



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

La influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los
estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR, Cusco-2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Davalos Gonzales, Janet Marivel (ORCID: 0000-0002-5415-8853)

ASESORA:

Dra. en Derecho. Torrejón Comeca Gabriela (ORCID: 0000-0002-3187-6406)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

Quien dijo que las cosas son fáciles, nada es fácil, todo requiere de un cierto esfuerzo, desde el simple hecho de existir y respirar, y más aún cuando se trata de lograr metas.

El presente trabajo es dedicado a mis hijos, Grigork, Dayan y Oscar porque creo que de alguna manera soy un referente académico para ellos, y si uno quiere algo tienen que esforzarse por ello, quiero que sepan que de todo lo que puedan lograr, lo único que nadie te puede quitar en esta vida son sus conocimientos y cuanto más sepan más libre serán, más independientes.

Janet.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por la oportunidad que me da de ser cada día mejor, de ser consciente de mis actos y de mi ser.

Al Centro de Formación en Turismo CENFOTUR, quien confió en mí, me abrió sus puertas y me brindó las facilidades para la aplicación de la investigación propuesta.

A mis hijos que confiaron en mí, que sacrificaron su tiempo y días de descanso para poder hacer realidad este proyecto de vida.

A mis hermanos y padres que me apoyaron emocional y moralmente impulsándome con sus consejos y palabras de aliento cuando estuve a punto de rendirme.

Y a Cinthia Tapia una gran compañera de vida, quien me tendió su mano y apoyo cuando ya no sabía cómo estirar las horas entre el trabajo, la casa y las actividades académicas.

Gracias a todos y cada uno de ustedes por hacer posible que pueda cumplir una meta más, los amo.

Janet.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRAC.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.3.1. Población.....	17
3.3.2 Muestra.....	17
3.3.3. Muestreo.....	17
3.3.4. Unidad de análisis.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de operacionalización	
Anexo 3: Cuestionario de habilidades tecnológicas	
Anexo 4: Formulario digital Google Form	
Anexo 5: Escala de estrategias de aprendizaje	

Anexo 6: Consentimiento informado

Anexo 7: Base de datos

Anexo 8: Declaración de Originalidad del autor

Anexo 9: Declaración de Autenticidad del Asesor

Anexo 10: Túrntin final

Anexo 11: Autorización de publicación en repositorio institucional

Anexo 12: Carta de presentación validador 1

Anexo 13: Firma de conformidad del validador del validador 1

Anexo 14: Carta de presentación validador 2

Anexo 15: Firma de conformidad del validador del validador 2

Anexo 16: Carta de presentación validador 3

Anexo 17: Firma de conformidad del validador del validador 3

Anexo 18: Memorándum de autorización de la institución

Anexo 19: Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach - instrumento 1

Anexo 20: Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach - instrumento 2

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 variable uso de las TIC.....	23
Tabla 2 Dimensión instrumental.....	24
Tabla 3 Dimensión Cognitiva.....	25
Tabla 4 Dimensión actitudinal.....	26
Tabla 5 variable proceso de enseñanza aprendizaje.....	27
Tabla 6 Dimensión metacognitiva evolutiva.....	28
Tabla 7 Dimensión procesamiento de la información.....	29
Tabla 8 Dimensión posicional y de control contextual.....	30
Tabla 9 Correlación de variable uno y dos.....	31
Tabla 10 Correlación de primeras dimensiones.....	32
Tabla 11 Correlación de segundas dimensiones.....	33
Tabla 12 Correlación de terceras dimensiones.....	34
Tabla 13 Tabla cruzada de variables.....	35
Tabla 14 Prueba chi cuadrada de variables.....	36
Tabla 15 Tabla cruzada de primeras dimensiones	37
Tabla 16 Prueba chi cuadrada de primeras dimensiones.....	38
Tabla 17 Tabla cruzada de segundas dimensiones.....	39
Tabla 18 Prueba chi cuadrada de segundas dimensiones.....	40
Tabla 17 Tabla cruzada de terceras dimensiones.....	41
Tabla 18 Prueba chi cuadrada de terceras dimensiones.....	42

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 variable uno uso de las TIC.....	23
Gráfico 2 Dimensión instrumental.....	24
Gráfico 3 Dimensión Cognitiva.....	25
Gráfico 4 Dimensión actitudinal.....	26
Gráfico 5 variable dos proceso de enseñanza aprendizaje.....	27
Gráfico 6 Dimensión metacognitiva evolutiva.....	28
Gráfico 7 Dimensión procesamiento de la información.....	29
Gráfico 8 Dimensión posicional y de control contextual.....	30
Gráfico 9 Correlación de variable uno y dos.....	31
Gráfico 10 Correlación de primeras dimensiones.....	32
Gráfico 11 Correlación de segundas dimensiones.....	33
Gráfico 12 Correlación de terceras dimensiones.....	34

RESUMEN

La presente investigación describe a la educación en el proceso de aprendizaje en un entorno social netamente informatizado y virtual. Es sabido que desde hace un tiempo las herramientas tecnológicas han estado formando parte de la educación, sin embargo, no bajo una coyuntura mundial de pandemia y aislamiento social obligatorio, forzando una migración abrupta de una educación presencia a una virtual ciento por ciento.

Haro J.J., (2021) señala, ni los estudiantes están preparados tecnológicamente, ni los docentes disponen de información indispensable para cambiar de una educación presencial a una educación netamente virtual.

Surgiendo la necesidad de realizar la presente investigación con el objetivo principal de determinar cuál es la influencia de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Guía oficial de turismo del Centro de Formación en Turismo CENFOTUR Cusco 2021, la investigación tiene un enfoque cuantitativo no experimental, correlacional de tipo básico, aplicado en una muestra de 44 estudiantes, a los que se aplicó dos encuesta vía online de manera asíncrona, mediante el formulario de Google, entre las técnica e instrumentos usados fueron la escala de Likert para los dos instrumentos, encuestas, para el procesamiento de los datos se usó la estadística descriptiva SPSS 25, con tablas descriptivas y prueba de hipótesis Pearson, dándonos como resultado una investigación nula por lo que se concluye finalmente que el uso de las TIC no influye en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo de CENFOTUR Cusco 2021.

Palabras clave: uso de las TIC, proceso de enseñanza, herramientas tecnológicas.

ABSTRACT

This research describes education in the learning process in a purely computerized and virtual social environment. It is known that technological tools have been part of education for some time, however, not under a global situation of pandemic and compulsory social isolation, forcing an abrupt migration from a presence education to a virtual one hundred percent.

Haro J.J., (2021) points out, neither the students are technologically prepared, nor do the teachers have the necessary information to change from a face-to-face education to a purely virtual education.

Arising the need to carry out this research with the main objective of determining what is the influence of ICT in the learning process in the students of the Official Tourism Guide of the CENFOTUR Cusco 2021 Tourism Training Center, the research has a quantitative approach non-experimental, basic-type correlational, applied to a sample of 44 students, to whom two online surveys were applied asynchronously, using the Google form, among the techniques and instruments used were the Likert scale for the two instruments , surveys, for data processing the descriptive statistics SPSS 25 was used, with descriptive tables and Pearson hypothesis test, resulting in a null investigation, which is why it is finally concluded that the use of ICT does not influence the process of CENFOTUR Cusco 2021 official tourism guide student learning.

Keywords: use of ICT, teaching-learning process, technological tools.

I. INTRODUCCIÓN

Luego de que el gobierno peruano mediante D.S N°44-2020-PCM declarara en estado de emergencia a toda la nación, el sector educación al igual que los demás sectores del país, sufre una gran crisis al verse envuelto en un escenario de pandemia y aislamiento social, se ve en la necesidad de una transformación radical, llevando a la educación de una presencial a una virtual o a distancia, adoptando estrategias educativas para poder llegar a los estudiantes y asegurar la continuidad de la educación. Las universidades al igual de los centros de educación básica tuvieron que capacitar a docentes y estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para poder enfrentar este nuevo desafío.

Considerando que los jóvenes estudiantes estaban más familiarizados con el uso de las TIC, desconocían sobre el uso de herramientas y plataformas educativas, limitando la accesibilidad a la educación de manera óptima, por otro lado, los docentes tienen que desaprender la metodología de la educación presencial para aprender a enseñar de manera virtual y con el uso de las TIC.

Como señala Pérez, Gómez, & Gómez, (2011), las TIC ofrece convenientemente el escenario para que los estudiantes pasen de una posición inactiva a una activa, haciéndose responsables su aprendizaje. Pero cuantos están realmente preparados para este cambio.

En la última mesa de dialogo de Concertación para la lucha contra la pobreza de Ayacucho y el Consejo Participativo Regional de Educación COPERA (2020), se concluyó que el principal y mayor problema que tienen los estudiantes es la falta de conexión a internet para poder acceder a las clases virtuales y en segundo lugar desconocimiento de las herramientas tecnológicas educativas dificultando su proceso de aprendizaje.

Si la educación en un modo presencial tenía sus propias limitaciones y dificultades, en estos tiempos de pandemia son muchos más los factores que se suman e influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por mencionar algunos de ellos, la conectividad a internet de banda ancha, equipo tecnológico que viabilice la educación, conocimiento de las plataformas y herramientas educativas tecnológicas, métodos y técnicas de aprendizaje, falta de costumbre en el proceso de auto aprendizaje y sumado a esto las limitaciones económicas familiares, el hacinamiento en los hogares y el estrés de la presión emocional del aislamiento social obligatorio, entre otros factores de índole psicológico

personal e individual.

Lo que nos lleva a plantearnos el problema general de esta investigación: ¿De qué manera influye el uso de las TIC en el proceso de Aprendizaje en los Estudiantes de Guía Oficial del CENFOTUR cusco 2021? Además de tres problemas específicos: ¿Cual es el nivel de conocimiento sobre herramientas digitales que tienen los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿De qué manera el uso de las TIC aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021? y ¿Cuál es la actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual?

Esta investigación propone investigar la influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, basándose en dos teorías, la teoría conectivista y la andragógica, en la actualidad la teoría Conectivista es la única que nos ofrece una comprensión adecuada al nuevo estilo de aprendizaje; mostrando la influencia del mundo digital sobre la aprendiz, considerando el aprendizaje libre y voluntario en una era digital (Islas y Delgadillo. 2016) y Caraballo, (2007) señala que la teoría andragógica responde a la necesidad y experiencia de vida de un adulto, es una educación en función a la racionalidad, donde el estudiante es el centro del proceso de aprendizaje, quien decide aceptar o rechaza la información, haciéndose responsable de su propio proceso de aprendizaje. Teorías que fueron desarrolladas en un ambiente de educación presencial con visión en una educación con herramientas digitales, lo que en estos tiempos es una realidad, por lo que se considera importante investigar sobre el impacto de estas en una realidad educacional y de aprendizaje netamente digital y virtual.

Basándose la investigación en la necesidad de mejorar las estrategias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco, el resultado de la investigación basada en la influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, permitirá elaborar estrategias concretas para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes y por ende formar profesionales con capacidad de aprender a aprender y de enfrentar situaciones adversas profesional y personal, aportando de manera significativa a la sociedad.

Tal como señala Díaz Barriga, (2011), la educación actualmente está centrada en un enfoque por competencias, que ayuda a enfrentar las necesidades de una sociedad del conocimiento, tecnológica y global. Por lo que es necesario que el estudiante actual desarrolle y adquiera capacidades que le permita afrontar situaciones de desafío cambiante, aprendiendo a conocer, hacer, y ser, lo más importante aprender a aprender, aprender a vivir aprender a ser (Comisión Europea 2010).

Lo que nos lleva a plantearnos el objetivo principal de esta investigación, Determinar la influencia del Uso de las TIC en el proceso de enseñanza en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021, así como el planteamiento de tres objetivos específicos, primero: establecer cuál es el nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021, segundo: Identificar de qué manera el uso de las TIC aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021.y tercero: Conocer cuál es la actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual. Y en consecuencia el planteamiento de una hipótesis general, La influencia del Uso de las TIC en el proceso de enseñanza en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2022 es significativo y tres hipótesis específicas, la primera es: el nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2022 es significativo, la segunda hipótesis señala que el uso de las TIC aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 de manera significativa y la tercer hipótesis señala que la actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual es significativa.

II. MARCO TEÓRICO

La revista Científica Dominio de las ciencias en su volumen 6, número 4 de diciembre del 2020, menciona a Sánchez, España (2020) quien hace referencia a un estudio por las Organización de las Naciones Unidas, donde señala que el acceso al uso de las TIC en España es de 61% en familias aventajadas quienes tienen acceso hasta tres computadoras en relación al 44% de familias que tienen un solo dispositivo y el 14% que no tiene ningún dispositivo físico ni conectividad a internet, el mismo que genera una brecha digital, estudiantes con acceso a internet, pero con poco o nulo conocimiento de las plataformas, falta de recursos y sobre todo la carente formación de hábitos de estudio, generando un ambiente de desigualdad en el sistema educativo a distancia en esta crisis.

Los cinco antecedentes internacionales que se tomaron en cuenta para esta investigación son: la investigación sobre “El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje” realizado por Barragán Saldaña E., Verdugo Ortiz V. y Quinto Ochoa E. de la Universidad de estatal de Milagro de Ecuador, 2017, el cual está enfocada en la relación que tienen las TICS y su impacto en la educación, en las diferencias situacionales que enfrentan los educadores con la irrupción de las tecnologías emergentes y el impacto que esta puede tener en los estudiantes; por lo que plantea como objetivo examinar la consecuencia que produce el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, basándose en una investigación de tipo bibliográfico y de campo, para lo que aplicó encuestas a una muestra de 309 estudiantes de educación básica, midiendo el nivel de complejidad que cree que tiene el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, la motivación por el aprendizaje, el nivel de deficiencia en el uso de la tecnología, el beneficio del uso de la tecnología en las aulas, efectividad en la utilización de la tecnología en el aula, la implementación del proceso tecnológico mejora la enseñanza aprendizaje, el incremento de la motivación por el aprendizaje mediante el uso de las TICS y utilidad en el avance académico, llegando a la conclusión de que la utilización de las TICS son altamente significativas y son esenciales en el desarrollo académico de los estudiantes, encaminando a una adecuada y mejor calidad del proceso enseñanza aprendizaje, puesto que las actividades

académicas desarrolladas con el uso de las tecnología permite un logro acorde a las necesidades de la demanda mundial y de manera vigente y real. Finalmente, los investigadores recomiendan mayor implementación en el uso de las herramientas tecnológicas para poder generar un aprendizaje significativo.

La investigación realizada por Novillo Maldonado E., Espinosa Glarza M., y Guerrero Jirón J., de la Universidad de Machala Guyaquil-Ecuador 2017, sobre la “Influencia de las TIC en la educación Universitaria” investigación de corte cuantitativo descriptivo que tiene como objetivo conocer la percepción de los estudiantes sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo que aplicó un cuestionario en una muestra aleatoria de 379 estudiantes de la Universidad de Machala, obteniendo como resultado que las herramientas TIC más usadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje son las redes sociales, correo web, software de presentación, blogs, ocupando el 80,3%. así mismo concluyeron que en las diferentes unidades académicas la conducta de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje es diverso.

La Revista Latinoamericana de Estudios Educativos rlee y la Universidad Iberoamericana de la ciudad de México (2020), señalan que es fundamental y preponderar que el aprendizaje ocurre en el transcurso de nuestras vidas, orientada al dominio y adquisición de competencias y habilidades genéricas y transversales que nos permite aprender a aprender, y que el manejo de las TIC genera múltiples lenguajes. Además, señala que a pesar de que la educación a distancia en México tiene más de 50 años, no surge del traslado de la educación presencial, si no que precisa del trabajo de expertos en el campo de la educación permitiendo establecer una estructura educativa, educar a distancia es generar espacio para alcanzar un aprendizaje autentico y significativo mediante del uso de recursos disponibles.

El artículo “Educación a distancia y TIC: transformación para la innovación en educación superior” de la universidad de Rafael Bellosó Chacín, (Venezuela 2009) señala que la incorporación de las herramientas tecnológicas aporta exponencialmente a dinámica educativa con recursos interactivos innovadores que contribuyen con el aprendizaje significativo de los estudiantes, eliminando

barreras culturales y sociales.

Y entre las investigaciones nacionales podemos citar por ejemplo el artículo “Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas” elaborado por Hernández R.M., (2017) de la Universidad de San Ignacio de Loyola Lima. describe la integración de las TIC en la educación, señalando que las herramientas tecnológicas han aumentado en importancia e idea educativa, imponiendo nuevas formas de comunicación, generando espacios de formación, contenidos, polémicas, y demás, fracturando las barreras tradicionales de un aula física. El mismo que requiere de un conjunto de competencias para aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas y sean los aliados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gómez Arteaga I y Escobar Mamani F. Puno (2020), de la Universidad del Altiplano de Puno en su Artículo *“Educación virtual en tiempos de Pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú”* mencionan que los estudiantes en esta época de pandemia se encuentran en una posición de desigualdad en el acceso a clases virtuales, desigualdad por ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitaciones y experiencia en el uso de la información y comunicación. El objetivo de la investigación es analizar la realidad educativa virtual en el Perú, enfatizando en las brechas de desigualdad social, el resultado evidencia que la enseñanza virtual ha incrementado la desigualdad educativa y digital, lo que pone en riesgo la igualdad de oportunidades educativas, concluyendo que la educación en el Perú en tiempos de pandemia es un derecho invisible, convirtiéndose en un privilegio de los que tienen condición social, tecnológica y económica favorable, y poniendo en desventaja aquellos grupos vulnerables, requiriendo una transformación integral que promueva la equidad educativa.

La investigación realizada por Huanca Arohuanca J., Supo Condori F., Sucari Leon R., Supo Quispe L. Lima (2020), *“El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú”* investigó cuatro universidades de gestión pública y cuatro de gestión privadas del interior del país y dos universidades públicas y dos privadas de la ciudad de Lima, con un

universo total de 2060 estudiantes, concluyendo que la educación virtual en las universidades peruanas están sujetas al fracaso por falta de habilidades que aporten al conocimiento y la falta de acceso a internet de los estudiante, prioritariamente de las zonas periféricas con deficiencias económicas y sociales.

La investigación “Plataforma Moodle y desempeño académico de estudiantes de educación superior” realizado por Aguirre Macavilca M., Ortega Muñoz C., y Oviedo Flores J., realizado en el instituto CIBERTEC de Lima Perú, 2019; utilizó un diseño correlacional transversal, en la que se aplicó una encuesta a 46 estudiantes, dando como resultado que el uso de la plataforma Moodle tiene una correlación positiva y significativa con el desempeño académico, además que el nivel de valoración de la enseñanza está ligado de manera significativa al objetivo de las TICs, como son el aprendizaje significativo y motivación contribuyendo a un mejor desempeño académico.

La investigación “Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma ingles en los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de educación UNMSM-Lima” para optar el grado académico de maestro en educación con mención en Docencia en el nivel Superior, realizado por Vega Bernal Carmen Fiorella el 2017, tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, la muestra utilizada para la investigación fue de 30 estudiantes del I y II ciclo, dando como resultado que en un 95% los medios tecnológicos influyen significativamente en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés, con una relación directa y significativa entre ambas variables.

Esta investigación se encuentra basada en dos teorías, teoría andragógica y la teoría conectivista.

Teoría Andragógica; *Aciertos y Desaciertos en la Formación Docente en TIC*; esta teoría parte de la premisa de Knowles (2001), “*capacidad de tomar el control de su propio aprendizaje*”; señalando que el aprendizaje se da a partir de que existe necesidad de aprendizaje en el adulto, indudablemente la necesidad de aprender de recursos informáticos está presente en el docente. Sin embargo, para algunos no es prioritario, y si algunos tienen el interés no necesariamente lo llevaban a clases, marcado una ruptura de proceso que conlleva la circulación

de las TIC con el campo educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Teoría Conectivista: es una teoría del aprendizaje en un escenario digital, donde la tecnología juega un valor preponderante. La educación con base en el Internet ha contribuido a extender la educación en ambientes formales, no formales e informales, en consecuencia, las estrategias se encuentran en permanente cambio. Tal y como señala Iepi (2012) que la gran diferencia entre la enseñanza actual y la del ciclo pasado radica en la rapidez y drasticidad con que todo cambia.

Las Tecnologías de la Información (TIC) se utiliza en casi todos los modelos y nuevas propuestas educativas contribuyendo a un pensamiento complejo. Es eminente que los programas de educación están utilizando herramientas tecnológicas como soporte esencial para el proceso de enseñanza aprendizaje. Según esta teoría el aprendizaje se da como un proceso de auto organización abierta a la información con capacidad para clasificar su propia interacción en el medio, y con flexibilidad a los cambios.

Según Siemens (2010) el aprendizaje se da como un proceso vinculante de nodos especializados o recursos de la información, basándose en los siguientes principios:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de diversas opiniones.
- El aprendizaje se muestra como un proceso de conexión de nodos o fuentes de información especializadas.
- El aprendizaje por provenir de dispositivos tecnológicos, no humanos.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones son necesarias para facilitar el aprendizaje de manera permanente y continua.
- La capacidad de ver conexiones entre conceptos, ideas y áreas es un factor clave.
- El conocimiento actual y preciso es la intención del aprendizaje.
- La toma de decisiones al momento de elegir que aprender es en sí un proceso de aprendizaje en una realidad cambiante.

Bajo esta teoría el estudiante debe desarrollar una variada gama de habilidades intelectuales, sociales y emocionales, para transformarse en un estudiante autodirigido, debe aprender a controlar y ajustar sus propios enfoques

de aprendizaje, ya que este aprendizaje se da en diversos escenarios formales e informales, especialmente en una educación superior puesto que esta puede extenderse a otros niveles.

- a. **Activo:** porque el estudiante tiene que hacer diferentes operaciones para cognitivas para obtener una nueva información con el fin de que sea significativa.
- b. **Acumulativo:** porque los aprendizajes previos son determinantes en el momento de tomar nueva información.
- c. **Individual:** porque cada estudiante construye su propio conocimiento de una forma única usando sus experiencias previas.
- d. **Autorregulado:** porque es el estudiante quien de manera consciente regula su capacidad de actuar en su proceso de aprendizaje de manera eficaz.
- e. **Bien orientado:** es necesario que las metas del estudiante sean claras para poder obtener un aprendizaje eficiente.
- f. **Situado en el estudiante y es una experiencia propia del estudiante.**

En el momento en que las TIC forman parte de la educación, el reto se convierte en cómo ayudar a desarrollar un pensamiento complejo, entendiéndose que existen diferencias sustanciales en cuanto a niveles o dimensiones del aprendizaje, disposición de parte del estudiante en relación con la edad y capacidad cognitiva, además de la falta de accesibilidad a las TIC por diversos factores, entre ellos sociales, geográficos o económicos.

las variables consideradas en la presente investigación son dos: Uso de las TIC y proceso de enseñanza aprendizaje, a lo que podemos señalar que:

Uso de las TIC. – De acuerdo con Mario A. (2010) las TIC son el “sistema tecnológico por el cual se percibe, manipula y procesa información, facilitando la comunicación entre dos o más interlocutores”

La tecnología tiene como fin principal proporcionar información, así como las herramientas y canales necesarios para la interacción comunicacional.

Históricamente la transmisión de saberes ha sido el centro de la educación, sin embargo, con el advenimiento de las TIC en la educación, esta ha sufrido una transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, enfocándose en el proceso de aprender a aprender en ambientes formales e informales.

Como señala Coll (2004), en la actualidad la tecnología es el elemento

esencial en el proceso de interacción humana; siendo la pieza clave y esencial en los avances y cambios en la educación.

Gracias a la interacción interdisciplinar de la Informática, ingeniería de sistemas, pedagogía, tecnología, psicología y demás las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ofrecen la oportunidad a los estudiantes de acceder a herramientas tecnológicas que ayudan con la interacción entre el estudiante y el conocimiento.

El uso de las herramientas TIC en la pedagogía son diversas y manejan distintos enfoques para llegar a los estudiantes, software para el uso de la interpretación de la información, redes sociales para facilitar la comunicación, correos electrónicos para envío y recepción de información, video conferencias para promover la interacción y plataformas educativas interactivas donde los estudiantes y el docente pueden interactuar en tiempo real y de manera dinámica.

La integración de la TIC en el Currículo incluye en la metodología, la didáctica, y el proceso educativo, conformando herramientas de enseñanza-aprendizaje, siendo un enfoque holístico.

Proceso de aprendizaje. - Desde el campo de la pedagogía se han planteado diferentes y diversas teorías sobre el aprendizaje.

Empezando por las teorías clásicas como el Conductismo, con el condicionamiento clásico de Iván Pávlov; teoría que indica que los estímulos concurrentes llegan a dar respuestas similares, aunque la respuesta fuera recordada en principio por un estímulo, considerando al sujeto como un ente pasivo, en el proceso de aprendizaje.

Albert Bandura habla de la teoría del aprendizaje social, explicando que el aprendizaje se da en los procesos de interacción entre el aprendiz y el entorno, explica que los sujetos aprenden unos de otros y que el nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante de una sola vez y sin necesidad de ensayos.

El conductismo tubo impresión en la tecnología educativa hasta la década de los 60, Seattler distingue seis áreas del conductismo que tuvieron impacto en la tecnología de la educación en los Estados Unidos, el desplazamiento del objetivo conductista, el periodo del aparato de enseñanza, movimientos de instructivos programados, el acercamiento del adiestramiento individualizado, el

individuo ayudado por una computadora y el acercamiento a la noción del método instruccional.

Luego tenemos la teoría Cognitivista, teniendo como base al conductismo, dan paso a la atención de las actividades y el análisis del sujeto, este modelo incluye elementos de proceso de aprendizaje como la codificación, representación del conocimiento, almacenamiento y recuperación del contenido adquirida, y la integración de nuevos conocimientos con los previos.

La teoría del Constructivismo impulsa la práctica de un aprendizaje más despejado, donde la táctica y producto del aprendizaje son complejos a la hora de medir y podrían ser diferentes en cada sujeto, considerando la personalidad y experiencia de cada uno, promueve múltiples representaciones de la realidad, desarrollando actividades reales auténticas y contextualizadas, basándose en casos con secuencias predeterminadas, recurriendo a prácticas de reflexión.

Y finalmente citaremos la teoría Conectivista, que propone un aprendizaje acorde a la era digital, siendo una alternativa para explicar el desarrollo de enseñanza – aprendizaje, el mismo que incorpora el manejo de las redes de Internet, acercándonos a las necesidades actuales de los estudiantes en relación estrecha con la tecnología, fuente de acceso a la información. Esta teoría aplica la génesis de la urdimbre para definir el conocimiento y el proceso de aprendizaje.

Según esta teoría el aprendizaje se incorpora cuando se define un tema en particular y se relaciona con la producción de nuevas conexiones y guías, teniendo la destreza para manejar patrones y redes existentes, teniendo un aprendizaje de procesos que ajuste los procesos y los relacione con conexiones en las redes sociales y tecnológicas, así mismo señala que requiere de cuatro elementos necesarios para conformar el conocimiento conectivo, la autonomía, la diversidad, la apertura, la interactividad y conectividad, de esta manera se generará un conocimiento nuevo y útil.

El conocimiento tiene lugar cuando se experimenta y se conecta a uno mismo, Siemens (2010). En estos tiempos la educación no se relaciona con un producto si no con la capacidad que tiene el individuo de conectarse con lo que conoce y tiene desarrollando otro tipo de conocimientos. Saber dónde y cómo acceder a la información en cuanto sea necesaria, utilizando la web, buscando en bases de datos y rebuscando en los diferentes navegadores.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básico con un enfoque cuantitativo correlacional y un diseño no experimental.

Cuantitativo: el enfoque cuantitativo utiliza métodos y técnicas cuantitativas relacionadas con la medición, usando la observación, magnitudes, unidades de análisis, un muestreo y la aplicación de la estadística. Este enfoque originalmente fue desarrollado por A. Comte. E. Durkheim y H. Spencer, todos ellos representantes del positivismo, Cerda (1997:14).

Una de las características principales de la investigación cuantitativa es que es neutral, ya que la opinión del investigador no interfiere en la ruta de la investigación (Varela & Vives 2016) y el tiempo para la realización de la investigación es corta, Cadena y otros (2017)

Correlacional: La correlación es el grado de relación entre dos o más variables y el sentido de variación de dos o más serie de datos, el índice de correlación se da desde -1 (correlación negativa) pasando por el cero 0 hasta el +1 (correlación positiva). Los estudios correlacionales tienen el propósito de estimar la relación existente entre dos o más variables, en un escenario en particular, Hernández (2006 p.63)

No experimental: La investigación no experimental observa el fenómeno tal y como se presenta en el contexto natural, para luego analizar. Hernández (2003). La investigación no experimental busca empírica y sistemáticamente sin tener control de las variables, porque los hechos ya ocurrieron o son no manipulables, en esta investigación no hay condiciones ni estímulos de exposición, Kerlinger (1979 p.116)

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Primera variable

Uso de las TIC - variable independiente: la variable independiente o variable explicativa es la que determina el fenómeno de estudio, lo que implica que esta influye en el comportamiento de la variable dependiente.

Veamos algunas definiciones sobre las tecnologías de información y las comunicaciones TIC.

Adell (1997), señala que las TIC son una serie de procesos y productos derivados del hardware y software en una interacción de canales comunicacionales que permite almacenar, procesar y transmitir información de manera digital.

Cacheiro (2014) define a las TIC como el conjunto de tecnologías que favorece el logro, producción, almacenamiento, proceso, comunicación, inscripción y manifestación de la información.

Y la Real Académica Española-RAE define a las TIC como el conjunto de técnicas y teorías que posibilitan aprovechar de manera práctica el conocimiento científico, información viene a ser el conjunto organizado de datos, que constituye el mensaje de un determinado fenómeno o ente, permitiendo tomar decisiones, es la base del conocimiento, y Comunicación que significa compartir o poner en común algo.

Habiendo revisado varios autores respecto al uso de las TIC y sus dimensiones, nos encontramos que las dimensiones se encuentran basadas o asociadas a las habilidades tecnológicas que el individuo debe desarrollar para el uso y manejo de las TIC.

Las TIC no solo aportan nuevos instrumentos de aprendizaje, si no también métodos nuevos de memorizar, de leer, de expresar emociones, de divertirse, y demás, exigiendo desarrollar nuevas habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje, (Pérez Tornero, 2014)

Tomando en consideración la Matriz de habilidades digitales propuesto por la UNAM-DGTIC (2014) quienes tienen como referente a diversos estándares internacionales en habilidades digitales y las aportaciones de Pérez Tornero (2004) sobre las cuatro dimensiones en el proceso de alfabetización digital: operacional, semiótica, cultural y cívico; y a Para Larraz (2013) quien señala que las competencias digitales se organizan en cuatro alfabetizaciones: informacional, tecnológica, multimedia y comunicativa.

Considerando lo antes mencionado se vio por conveniente para la presente investigación agrupar todos los factores en tres dimensiones para el uso de las TIC que engloben las habilidades tecnológicas que un aprendiz debe desarrollar.

Dimensión instrumental: que está direccionada al manejo del hardware y software de los diferentes recursos tecnológicos, promoviendo el aprendizaje digital, quiere decir el dominio técnico y expresivo de la exposición y textos

digitales o audiovisuales, utilizando los instrumentos tecnológicos como una extensión de sí mismo en el quehacer diario.

Dimensión cognitiva: enfocada en la destreza para el uso de la inteligencia, de la información y la comunicación, para codificación o decodificación de datos, sabiendo buscar, seleccionar, procesar, reconstruir, intercambiar y difundir diversos códigos, en habiente digitales.

Dimensión actitudinal: predisposición racional frente a la tecnología.

En este sentido la variable “uso de las TIC” es una variable independiente que tiene la propiedad o cualidad de poder afectar al resto de variables o variable, marcando o alterando el comportamiento de estas.

3.2.2. Segunda variable

Proceso de aprendizaje – variable dependiente:

Según la teoría constructivista de Piaget, el aprendizaje es un proceso activo, completo, autentico y real, J. Piaget (1978), de manera que el aprendiz interactúe de manera significativa con su entorno.

Driscoll (2000) Define el aprendizaje como un cambio constante en rendimiento del potencial humano, producido por la experiencia el individuo en su interacción con el medio, creando conocimiento mientras intentan comprender sus experiencias.

Según Siemens (2004; 2006) el proceso del aprendizaje se da al interior de un ambiente sombrío con elementos cambiantes, sobre los que el estudiante no tiene el control completo. Por lo que es característica del aprendizaje el caos continuo y complejo de conexiones especializadas.

Por lo que el método de aprendizaje establece una serie de acciones, operaciones o actividades que el aprendiz requiere para procesar e integrar la información o una parte que le sea útil o significativa, para adquirir y asimilar el contenido de la información, generando por consiguiente cambios en el conocimiento y en la conducta, considerando la estructura interna del individuo y expresada dentro y fuera de esta.

Fandos (2002), en todo proceso de enseñanza aprendizaje, el elemento esencial viene a ser la comunicación, como un mecanismo de interacción entre el docente y el estudiante, y este puede valerse de medios o instrumentos como

el uso de la tecnología.

Es imposible que los estudiantes puedan aprender todos los conocimientos y habilidades que requieran a lo largo de su existencia, por lo que es necesario formarlos en habilidades para aprender a aprender, Vizcarra (1992) y Gargallo (1999).

Según el manual del maestro “Dimensiones del Aprendizaje” de Robert J Marzano y Debra J. Pickering, (2005) identifica cinco dimensiones: Actitud y percepción, Adquisición e integración del conocimiento, extensión y refinamiento del conocimiento, Uso significativo del conocimiento y los Hábitos mentales.

Sin embargo, para la presente investigación se considerará las tres escalas de estrategias de aprendizaje elaborada por Ferreras Remesa, A., (2008), tesis doctoral.

Escala I: Dimensión estratégica metacognitiva-evaluativa: mide la capacidad de planificación de estudio y aprendizaje del estudiante, así como la capacidad autorreguladora en el control de sus procesos de aprendizaje, valoración del autoconocimiento mediante el uso de recursos, técnicas y procedimientos antes, durante y después de las actividades académicas.

Escala II: Dimensión estratégica de procesamiento de la información: Valora el análisis crítico reflexivo relacionando con los nuevos conocimientos, usa estrategias para la codificación, almacenamiento y memorización del conocimiento significativamente, con una actitud y disposición abierta que favorece el aprendizaje.

Escala III: Dimensión estratégica disposicional y de control del contexto: mide la motivación intrínseca y extrínseca del estudiante para el aprendizaje, controlando favorablemente el ambiente externo, físico o de pares, así como los aciertos o desaciertos, experiencias favorables o no tan favorables.

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
USO DE LAS TIC	Adell (1997), serie de procesos y productos derivados del hardware y software en una interacción de canales comunicacionales que permite almacenar, procesar y transmitir información de manera digital. Cacheiro (2014) define a las TIC como el conjunto de tecnologías que favorece el logro, producción, almacenamiento, proceso, comunicación, inscripción y manifestación de la información.	Las TIC no solo aportan nuevos instrumentos de aprendizaje, si no también métodos nuevos de memorizar, de leer, de expresar emociones, de divertirse, y demás, exigiendo desarrollar nuevas habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje, (Pérez Tornero, 2014)	a.- Dimensión Instrumental	Maneja el hardware y software de los diferentes recursos tecnológicos, promoviendo el aprendizaje digital, quiere decir el dominio técnico y expresivo de la exposición y textos digitales o audiovisuales.	Del 1 al 14	
			b.-Dimensión Cognitiva	codifica o decodifica datos, sabiendo buscar, seleccionar, procesar, reconstruir, intercambiar y difundir diversos códigos, en habiente digitales.	Del 15 al 30	1.- Nunca 2.- A veces 3.- Siempre
			c.- Dimensión Actitudinal	Predisposición racional frente a la tecnología	Del 31 al 40	
PROCESO DE APRENDIZAJE	El aprendizaje es un proceso activo, completo, auténtico y real, J. Piaget (1978) Driscoll (2000) Define el aprendizaje como un cambio constante en rendimiento del potencial humano, producido por la experiencia el individuo en su interacción con el medio, creando conocimiento mientras intentan comprender sus experiencias.	Siemens (2004; 2006) el proceso del aprendizaje se da al interior de un ambiente sombrío con elementos cambiantes, sobre los que el estudiante no tiene el control completo. Por lo que es característica del aprendizaje el caos continuo y complejo de conexiones especializadas.	a.- Dimensión estratégica metacognitiva evolutiva	Planificación, control, regulación, conocimiento, conciencia, y autoevaluación	Del 31 al 40	
			b.-Dimensión estratégica de procesamiento de la información	personalización del aprendizaje, utilización del aprendizaje, transferencia, memorización de la información, adquisición de información, atención activa.	Del 14 al 34	1.- Nunca 2.- Pocas veces 3.- A veces 4.- Muchas veces 5.- Siempre
			c.- Dimensión estratégica si posicional y de control del contexto	Motivación, expectativas positivas, control de contexto, trabajo grupal, intercambio social, estado físico,	Del 35 al 50	

3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.3.1. Población

Arias (2012), señala que la población viene a ser un conjunto de elementos con características en común.

Y para Palella y Latins (2008), son un conglomerado de unidades del que se desea conocer cierta información y se obtendrá una conclusión.

La población objeto de estudio de la presente investigación se encuentra conformada por 49 estudiantes entre varones y mujeres de diferentes edades, matriculados en el programa de estudios de Guía Oficial del CENFOTUR Cusco en el 2021.

Incluye, estudiantes Varones y mujeres del programa de Guía Oficial de Turismo, que estén matriculados en el periodo académico 2021-I y que están recibiendo educación vía Online.

Excluyendo a todos los estudiantes de cualquier otro programa de estudios que no sea de Guía Oficial de Turismo.

3.3.2. Muestra

Para Tamayo y Tamayo (2006), la muestra es una serie de operaciones que se realiza para obtener una fracción de la totalidad de la población y obtener características de la totalidad.

La muestra de la presente investigación es de tipo probabilístico constituido por 44 estudiantes entre varones y mujeres matriculados en el periodo académico 2021-I del programa de Guía Oficial de Turismo del CENFOTUR Cusco.

3.3.3. Muestreo

El muestreo es la ciencia que controla y mide la confiabilidad de la información estadística útil a través de la teoría de la probabilidad (W.E. Deming 1950).

El tipo de muestreo utilizado fue probabilístico, puesto que todos los sujetos tienen la misma posibilidad de ser elegidos de manera aleatoria, reduciendo el error en la generalización (Casal y Mateu, 2003)

Para obtener el número de la muestra se aplicó la siguiente fórmula donde:

El tamaño de la población es **N**:49

El error máximo admisible es **e**:5% o 0.05

La Unidad tipificada es **Z**: 1.96

La probabilidad de ocurrencia del fenómeno es **p**: 50% o 0.5

Y la probabilidad de no ocurrencia del fenómeno es **q**: 50% o 0.5

Finalmente, **n** que es el tamaño de la muestra requerida.

$$n = \frac{N * p * q * Z^2}{(N - 1) * e^2 + p * q * Z^2} :$$

$$n = \frac{49 * 0.5 * 0.5 * 1.96^2}{(49 - 1) * 0.05^2 + 0.5 * 0.5 * 1.96^2} = 43.6 \cong 44$$

3.3.4. Unidad de análisis

Estudiantes varones y mujeres del Programa de Guía Oficial de Turismo matriculados en el Periodo Académico 2021-I del CENFOTUR Cusco - 2021.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos: La técnica que se utiliza en la presente investigación fueron las encuestas. Según García Córdova en su libro “El Cuestionario” pag.19, señala que la encuesta es un método de recolección de datos cuyo objetivo es la obtención de información relevante respecto a una población determinada aplicando procesos de interrogación y registro de datos el mismo que se encuentra apoyado en un cuestionario.

En la actualidad se tienen infinidad de herramientas tecnológicas para realizar encuestas con la utilización de cuestionarios para esta investigación de usará un formulario digital, el Google Forms; el Google Forms es una herramienta tecnológica de Gsuite, que nos sirva para elaborar formularios los mismos que nos ayudan en la recolección de datos o información de forma rápida interactiva, simple y además es eco amigable.

Instrumentos: Los instrumentos que usado en la presente investigación son dos cuestionarios de preguntas simples y estructuradas, un cuestionario para cada variable.

El primer instrumento es una escala de habilidades digitales de elaboración propia, que mide tres dimensiones: Dimensión Instrumental, Cognitiva y Actitudinal con un total de 40 preguntas, las respuestas son cerradas en una escala de 1,2 y 3 donde 1 es Nunca, 2 a veces y 3 siempre, el tiempo de aplicación es aproximadamente de 45 minutos y no requiere del seguimiento del entrevistador, puede llenarse de forma síncrona o asíncrona.

El segundo cuestionario “Cuestionario de evaluación y diagnóstico de estrategias de aprendizaje CEDEA” el mismo que mide tres escalas o estrategias: estrategias metacognitivas-evaluativas, estrategias de procesamiento de la información y estrategias disposicionales y de control del contexto, la primera con 13 ítems, la segunda con 21 ítems y la tercera con 16 ítems, haciendo un total de 50 ítems o preguntas, todas de respuestas cerradas en una escala de 5 donde 1 significa nunca, 2 pocas veces, 3 a veces, 4 muchas veces y 5 siempre, el tiempo de aplicación es de 45 minutos y puede ser desarrollado de manera síncrona o asíncrona.

La confiabilidad o falibilidad obtenida del alfa de Cronbach para el primer instrumento, cuestionario de habilidades tecnológicas es de 0.76 y para el segundo instrumento, escala de estrategias de aprendizaje es de 0.84 lo que quiere decir que ambos instrumentos tienen una alta confiabilidad (Ruiz 2000) y con una validez en concordancia con los objetivos planteados de acuerdo con la opinión de validez de tres expertos por cada instrumento (anexos 14 y 15)

3.5. Procedimiento

La presente investigación tiene un procedimiento secuencial, que parte de la necesidad de conocer la forma en que los estudiantes se desenvuelven en un entorno cien por ciento virtual, con la utilización de herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual se buscó información relevante en la Web sobre el tema, se determinó la población en la cual poder realizar el estudio de investigación solicitando los permisos correspondientes al Centro de Formación en Turismo CENFOTUR – Filial Cusco.

Se aplicó el instrumento (encuestas) validados vía online a los estudiantes

de cuarto y quinto ciclo de Guía Oficial de Turismo del Centro de Formación en Turismo en dos días diferentes, luego de la aplicación del instrumento se realizó el procesamiento de la información con el programa estadístico SPSS, los resultados obtenidos se plasmaron en la investigación tal como se presentó la información de manera fidedigna.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos de la presente investigación se ha usado el método estadístico descriptivo, mediante el programa estadístico-SPSS, con tablas de frecuencia y prueba de hipótesis Pearson. Este es un software que sirve para editar y analizar datos con estadística avanzada y funciones básicas, hacer tabulaciones cruzadas con frecuencias, doble variable y modelos lineales y no lineales. Programa que al final nos permitirá obtener un resultado de manera objetiva y precisa.

3.7. Aspectos éticos

En el artículo 7º del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, aprobado en la Asamblea General de las Naciones Unidas, indica: *"Nadie será sometido a torturas o tratos crueles, inhumanos o degradantes. En particular, nadie será sometido sin su libre consentimiento a experimentos médicos o científicos"* Acevedo Irene, 2002.

En este sentido se solicitaron los permisos correspondientes a la institución Centro de Formación en Turismo CENFOTUR, para la aplicación de las pruebas piloto y de investigación propiamente, también se solicitó el consentimiento de los estudiantes para su participación en el llenado de las encuestas, se respetó la confidencialidad de la información obtenida y los resultados se dieron a conocer tal y como se presentaron.

IV. RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación, tanto para las tablas y figuras están dados por un análisis de estadística descriptiva, enfocada en determinar la influencia del Uso de las TIC en el Proceso de Aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del Centro de Formación en Turismo Cusco 2021.

Descripción de variables

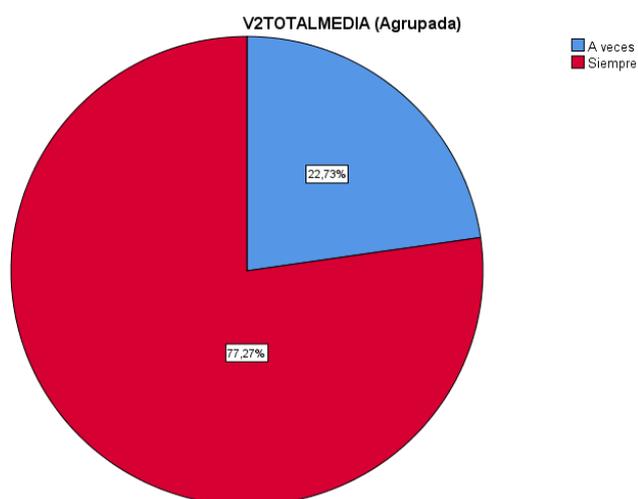
Tabla 1:

Variable: Uso de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	22,7	22,7	22,7
	Siempre	34	77,3	77,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 1:

Variable: Uso de las TIC



Interpretación: del 100% de la población encuestada (44 estudiantes), el 77.3% (34 estudiantes) siempre usan las TIC en el proceso de su aprendizaje y el 22.7% (10 estudiantes) lo usan a veces.

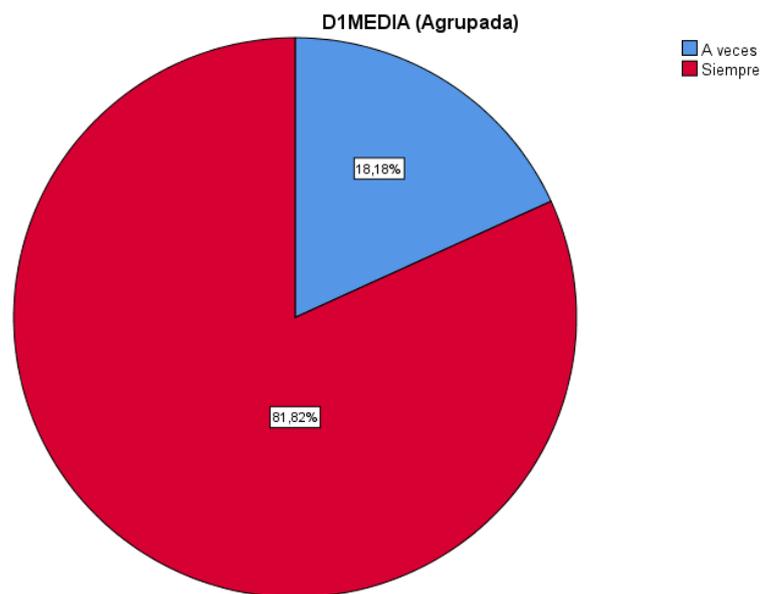
Tabla 2:

Dimensión: Instrumental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	18,2	18,2	18,2
	Siempre	36	81,8	81,8	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 2:

Dimensión: Instrumental



Interpretación: del 100%, el 81.8% de los encuestados (36 estudiantes) conocen y usan los instrumentos tecnológicos en el proceso de aprendizaje y el 18.2% (8 estudiantes) a veces o conocen poco sobre instrumentos tecnológicos.

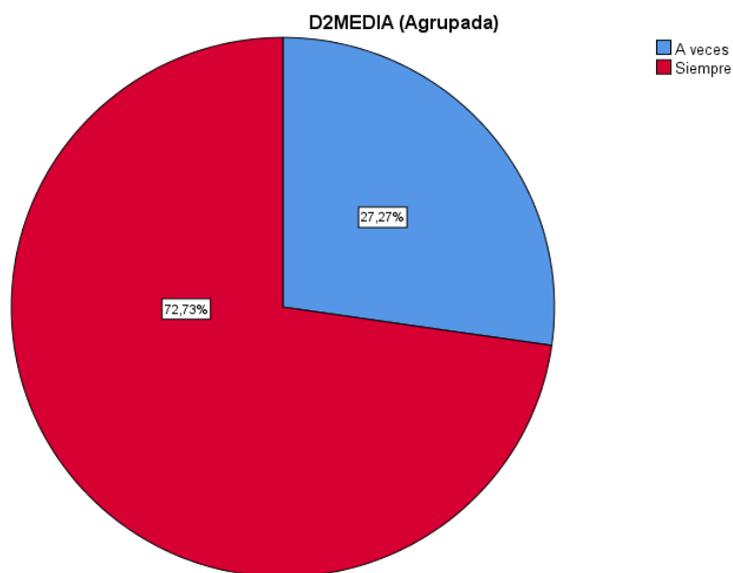
Tabla 3:

Dimensión: Cognitiva

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido A veces	12	27,3	27,3	27,3
Siempre	32	72,7	72,7	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Figura 3:

Dimensión: Cognitiva



Interpretación: del total de encuestados el 72.7% (32 estudiantes) siempre usa las herramientas tecnológicas en sus procesos cognitivos, quiere decir que el estudiante sabe el manejo del Hardware y Software de los diferentes recursos tecnológicos, maneja textos digitales y audiovisuales como extensión de si mismo, el 27.3% (12 estudiantes) conoce poco de herramientas tecnológicas y a veces lo usa en sus procesos cognitivos

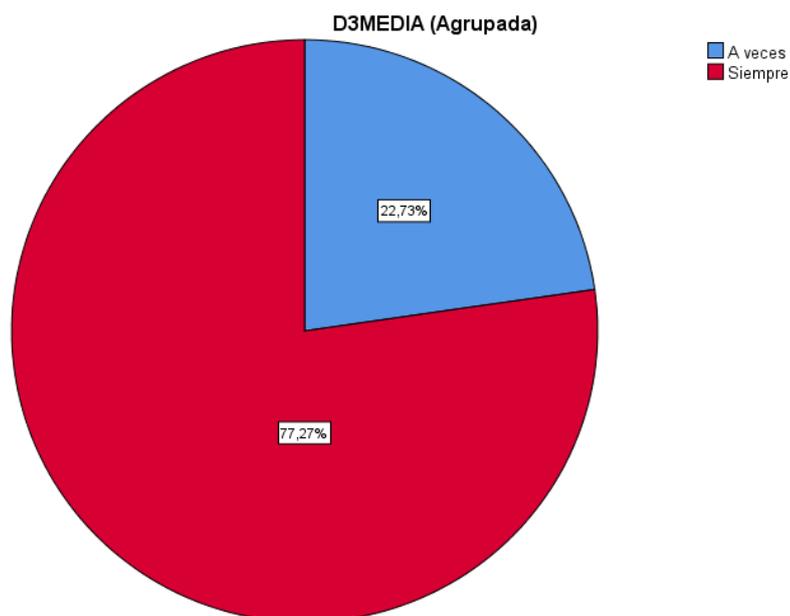
Tabla 4:

Dimensión: Actitudinal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	22,7	22,7	22,7
	Siempre	34	77,3	77,3	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 4:

Dimensión: Actitudinal



Interpretación: del total de la población encuestada el 77.3% (34 estudiantes) siempre tienen actitud positiva hacia el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje y el 22.7% (10 estudiantes) a veces tiene una actitud positiva, no siempre.

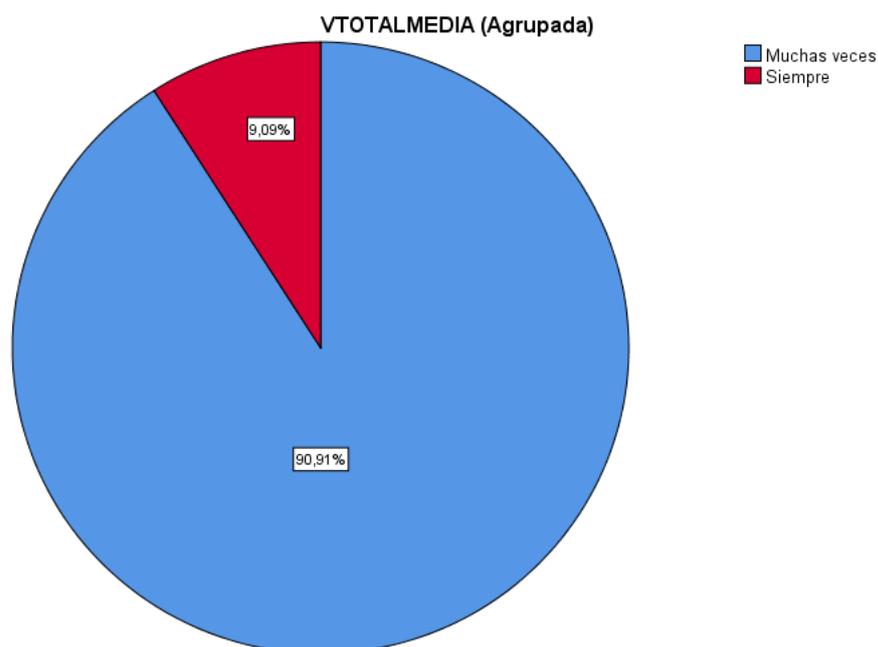
Tabla 5:

Variable: Proceso de aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas veces	40	90,9	90,9	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 5:

Dimensión: proceso de aprendizaje



Interpretación: del 100% la población encuestada el 90.9% (40 estudiantes) muchas veces usa técnicas y herramientas en el proceso de aprendizaje y solo el 9.1% (4 estudiantes) siempre usan técnica y herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje

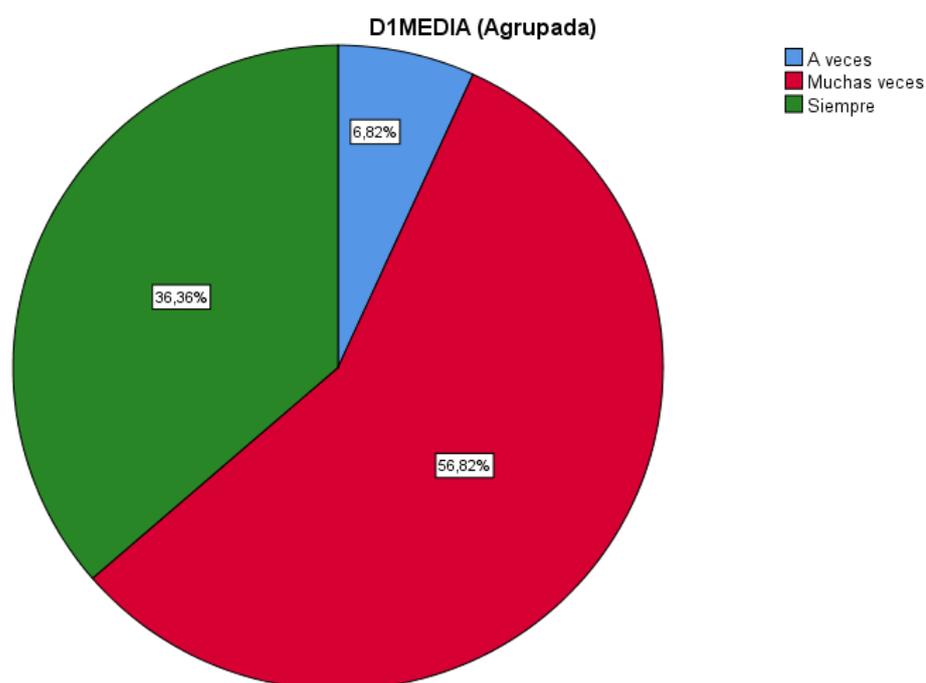
Tabla 6:

Dimensión: Metacognitiva evolutiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	6,8	6,8	6,8
	Muchas veces	25	56,8	56,8	63,6
	Siempre	16	36,4	36,4	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 6:

Dimensión: Metacognitiva evolutiva



Interpretación: del total de los encuestados el 56.8% (25 estudiantes) muchas veces conocen y usan estrategias metacognitivas, planifican el tiempo de estudios y controlan sus procesos de aprendizaje, el 6.8% (3 estudiantes) conoce poco y a veces lo hace, y el 36.4% (16 estudiantes) conoce mucho de procesos metacognitivos y siempre los usa.

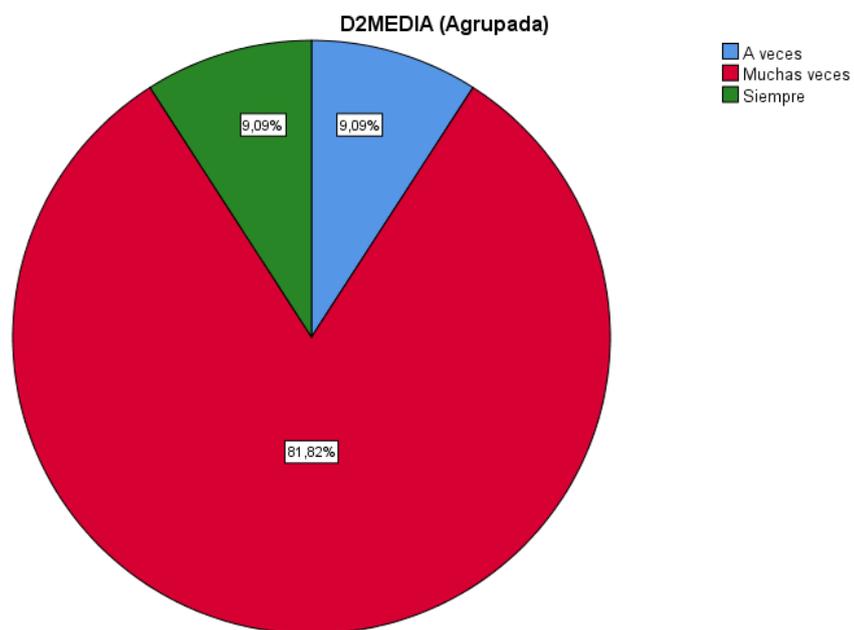
Tabla 7:

Dimensión: Procesamiento de a información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	9,1	9,1	9,1
	Muchas veces	36	81,8	81,8	90,9
	Siempre	4	9,1	9,1	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 7:

Dimensión: Procesamiento de la información



Interpretación: del total de encuestados el 81.8% (36 estudiantes) muchas veces conoce y usa estrategias para buscar información que le ayude en la codificación, procesamiento y almacenamiento de nueva información, el 9.1% (4 estudiantes) siempre lo usa, y el 9.1% (4 estudiantes) a veces lo usa.

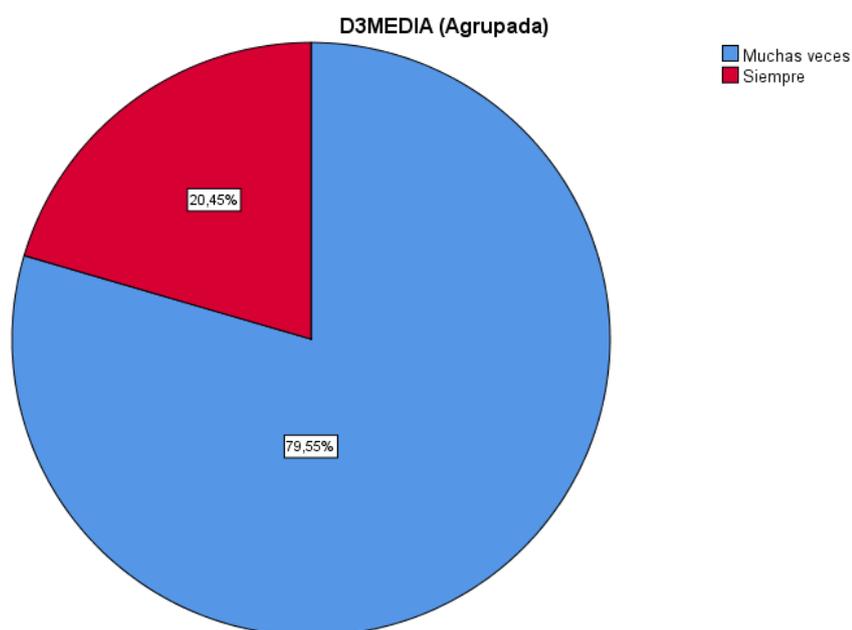
Tabla 8:

Dimensión posicional y de control contextual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muchas veces	35	79,5	79,5	79,5
	Siempre	9	20,5	20,5	100,0
	Total	44	100,0	100,0	

Figura 8:

Dimensión posicional y de control contextual



Interpretación: del total de encuestados el 79.5% (35 estudiantes) muchas veces es consciente de la influencia del entorno, ayudando con una motivación intrínseca y extrínseca en el proceso de aprendizaje, y el 20.5% (9 estudiantes) siempre es consciente de su entorno, así como de los aciertos y desaciertos que el estudiante pueda tener en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Descripción correlacional

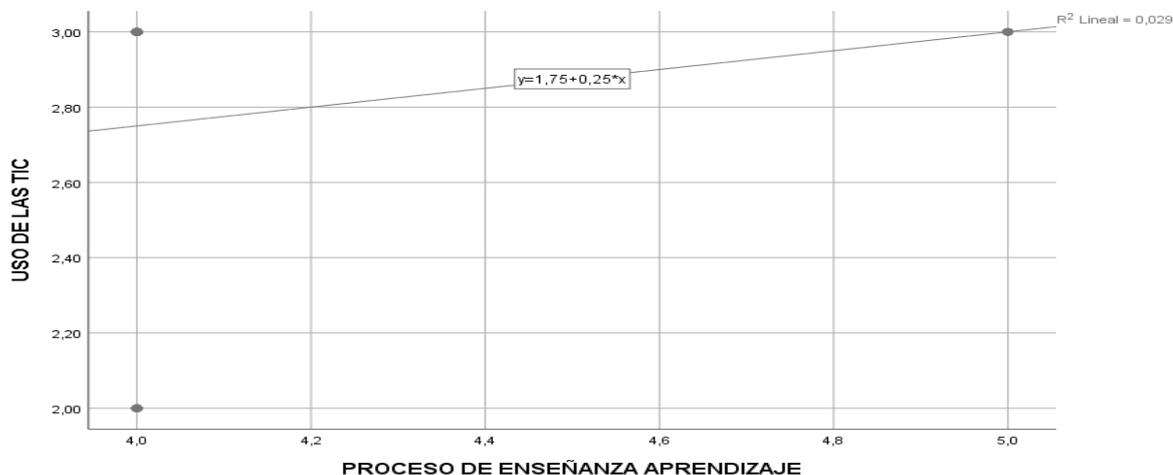
Tabla 9:

Correlación de variables uno y dos

		USO DE LAS TIC	PROCESO DE APRENDIZAJE
VARIABLE 1 USO DE LAS TIC	Correlación de Pearson	1	,171
	Sig. (bilateral)		,266
	N	44	44
VARIABLE 2 proceso de aprendizaje	Correlación de Pearson	,171	1
	Sig. (bilateral)	,266	
	N	44	44

Figura 9:

Correlaciones de variables uno y dos



Interpretación: La correlación general de las dos variables, uso de las tic y proceso de aprendizaje no es significativa, por lo que se tiene una hipótesis general nula (H_0) por lo que el uso de las TIC no influye en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021.

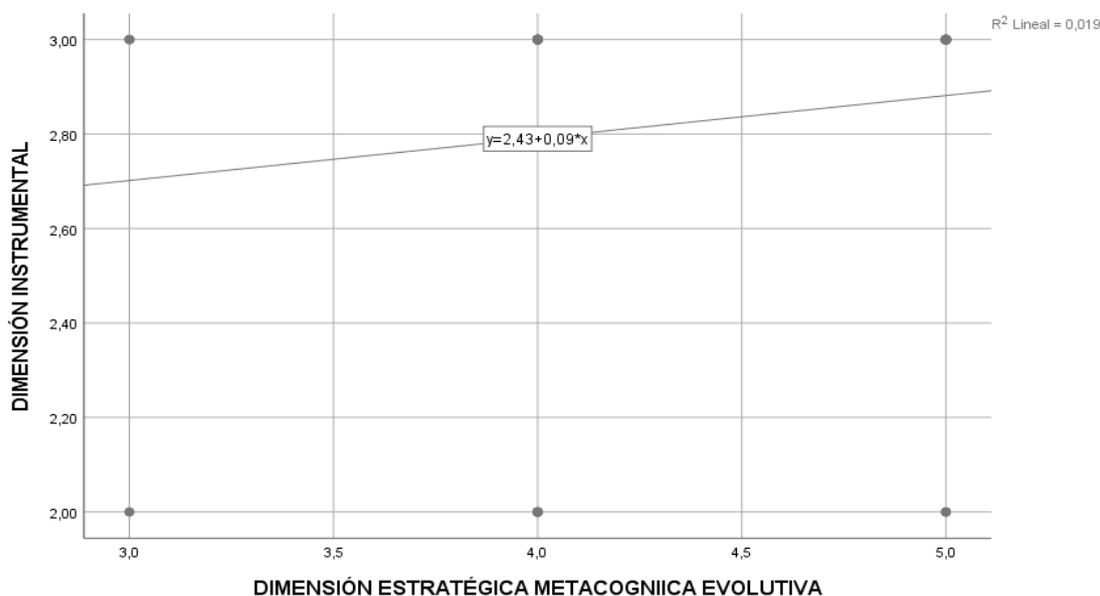
Tabla 10:

Correlación de las primeras dimensiones de las variables uno y dos

		V1 DIMENSIÓN 1	V2 DIMENSIÓN 1
V1 DIMENSIÓN 1	Correlación de Pearson	1	,137
	Sig. (bilateral)		,376
	N	44	44
V2 DIMENSIÓN 1	Correlación de Pearson	,137	1
	Sig. (bilateral)	,376	
	N	44	44

Figura 10:

Correlación de la primera dimensión de las variables uno y dos



Interpretación: La correlación de las primeras dimensiones de ambas variables, Dimensión Instrumental de la primera variable y Dimensión estratégica metacognitiva evolutiva de la segunda variable no es significativa, sig. es >0.05 , por lo que la primera hipótesis específica es nula (H_0), resultando que el nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2022 no es significativo.

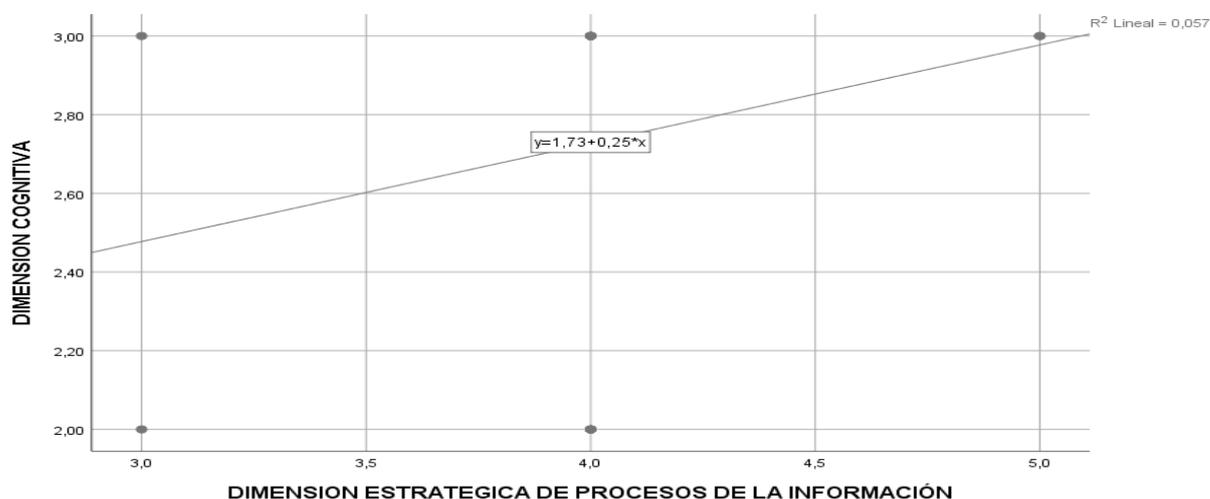
Tabla 11:

Correlación de la segunda dimensión de las variables uno y dos

		VARIABLE 1 DIMENSIÓN 2	VARIABLE 2 DIMENSIÓN 2
VARIABLE 1 DIMENSIÓN 2	Correlación de Pearson	1	,239
	Sig. (bilateral)		,118
	N	44	44
VARIABLE 2 DIMENSIÓN 2	Correlación de Pearson	,239	1
	Sig. (bilateral)	,118	
	N	44	44

Figura 11:

Correlación de la segunda dimensión de las variables uno y dos



Interpretación: La correlación de las segundas dimensiones de ambas variables, Dimensión cognitiva de la primera variable y Dimensión estratégica de procesos de la información de la segunda variable no es significativa, por lo que la segunda hipótesis específica es nula (H_0), dando como resultado que el uso de las TIC no aporta significativamente en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021.

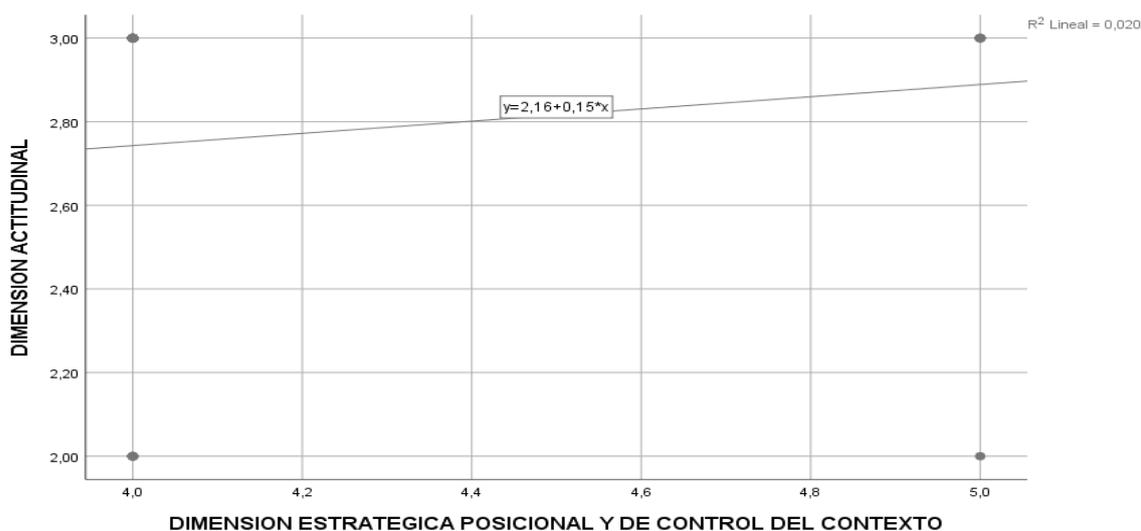
Tabla 12:

Correlación de la tercera dimensión de las variables uno y dos

		VARIABLES 1 DIMENSIÓN 3	VARIABLE 2 DIMENSIÓN 3
VARIABLE 1 DIMENSIÓN 3	Correlación de Pearson	1	,141
	Sig. (bilateral)		,363
	N	44	44
VARIABLE 2 DIMENSIÓN 3	Correlación de Pearson	,141	1
	Sig. (bilateral)	,363	
	N	44	44

Figura 12:

Correlación de la tercera dimensión de las variables uno y dos



Interpretación: La correlación de las terceras dimensiones de ambas variables, Dimensión Actitudinal de la primera variable y Dimensión estratégica posicional y de control del contexto de la segunda variable no es significativa, por lo que la primera hipótesis específica es nula (H_0), lo que quiere decir que la actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual no es significativa.

Análisis estadístico inferencial

Prueba de hipótesis general:

Hi: La influencia del Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 es significativa.

Ho: La influencia del Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 no es significativa.

Tabla 13:

Tabla cruzada VARIABLE1*VARIABLE2

			VARIABLE2		
			Muchas veces	Siempre	Total
VARIABLE 1	A veces	Recuento	10	0	10
		Recuento esperado	9,1	,9	10,0
		% del total	22,7%	0,0%	22,7%
	Siempre	Recuento	30	4	34
		Recuento esperado	30,9	3,1	34,0
		% del total	68,2%	9,1%	77,3%
Total	Recuento	40	4	44	
	Recuento esperado	40,0	4,0	44,0	
	% del total	90,9%	9,1%	100,0%	

TABLA 14:**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significació n exacta (bilateral)	Significació n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,294 ^a	1	,255		
Corrección de continuidad ^b	,262	1	,609		
Razón de verosimilitud	2,178	1	,140		
Prueba exacta de Fisher				,559	,342
Asociación lineal por lineal	1,265	1	,261		
N de casos válidos	44				

a. 2 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,91.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación: Como el valor de sig (valor crítico observado) es de 0,255 > 0,05 aceptamos la hipótesis nula, es decir que “La influencia del Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 no es significativa”

Prueba de hipótesis específica 1:

Hi: El nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 es significativo.

Ho: El nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 no es significativo.

Tabla 15:

Tabla cruzada V1 DIMENSIÓN 1*V2 DIMENSIÓN 1

		V2 DIMENSIÓN 1			Total	
		A veces	Muchas veces	Siempre		
V1 DIMENSIÓN 1	A veces	Recuento	1	5	2	8
		Recuento esperado	,5	4,5	2,9	8,0
		% del total	2,3%	11,4%	4,5%	18,2%
	Siempre	Recuento	2	20	14	36
		Recuento esperado	2,5	20,5	13,1	36,0
		% del total	4,5%	45,5%	31,8%	81,8%
Total		Recuento	3	25	16	44
		Recuento esperado	3,0	25,0	16,0	44,0
		% del total	6,8%	56,8%	36,4%	100,0%

Tabla 16:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,866 ^a	2	,649
Razón de verosimilitud	,828	2	,661
Asociación lineal por lineal	,806	1	,369
N de casos válidos	44		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,55.

Interpretación: Tal y como se observa el valor de sig (valor crítico observado) es de $0,649 > 0,05$, entonces se acepta la hipótesis nula, es decir que “El nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 no es significativo.”

Prueba de hipótesis específica 2:

Hi: El uso de las TIC aporta significativamente en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021.

Ho: El uso de las TIC no aporta significativamente en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021.

Tabla 17:

Tabla cruzada V1 DIMENSIÓN 2*V2 DIMENSIÓN 2

			V2 DIMENSIÓN 2			Total
			A veces	Muchas veces	Siempre	
V1 DIMENSIÓN 2	A veces	Recuento	2	10	0	12
		Recuento esperado	1,1	9,8	1,1	12,0
		% del total	4,5%	22,7%	0,0%	27,3%
	Siempre	Recuento	2	26	4	32
		Recuento esperado	2,9	26,2	2,9	32,0
		% del total	4,5%	59,1%	9,1%	72,7%
Total	Recuento	4	36	4	44	
	Recuento esperado	4,0	36,0	4,0	44,0	
	% del total	9,1%	81,8%	9,1%	100,0%	

Tabla 18:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,546 ^a	2	,280
Razón de verosimilitud	3,478	2	,176
Asociación lineal por lineal	2,464	1	,117
N de casos válidos	44		

a. 4 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,09.

b.

Interpretación: De acuerdo con la tabla 18 el valor de sig (valor crítico observado) es de 0,280 > 0,05 se acepta la hipótesis nula, es decir que “El uso de las TIC no aporta significativamente en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021”

Prueba de hipótesis específica 3:

Hi: La actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual es significativo.

Ho: La actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual no es significativo.

Tabla 19:

Tabla cruzada V1 DIMENSIÓN 3*V2 DIMENSIÓN 3

		V2 DIMENSIÓN 3		Total	
		Muchas veces	Siempre		
V1 DIMENSIÓN 3	A veces	Recuento	9	1	10
		Recuento esperado	8,0	2,0	10,0
		% del total	20,5%	2,3%	22,7%
	Siempre	Recuento	26	8	34
		Recuento esperado	27,0	7,0	34,0
		% del total	59,1%	18,2%	77,3%
Total		Recuento	35	9	44
		Recuento esperado	35,0	9,0	44,0
		% del total	79,5%	20,5%	100,0%

Tabla 20:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significaci3n asint3tica (bilateral)	Significaci3n exacta (bilateral)	Significaci3n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,869 ^a	1	,351		
Correcci3n de continuidad ^b	,237	1	,627		
Raz3n de verosimilitud	,982	1	,322		
Prueba exacta de Fisher				,659	,330
Asociaci3n lineal por lineal	,850	1	,357		
N de casos v3lidos	44				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento m3nimo esperado es 2,05.

b. S3lo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretaci3n: De acuerdo con los resultados de la prueba de hip3tesis el valor de sig (valor critico observado) es de $0,351 > 0,05$, por lo que se acepta la hip3tesis nula, es decir que “La actitud de los estudiantes de gu3a oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual no es significativo”

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con la hipótesis general planteada en la investigación y luego de los análisis estadísticos correspondientes se puede observar que en la tabla y figura 9, la correlación general de las dos variables, uso de las TIC y proceso de enseñanza aprendizaje no es significativa, teniendo un resultado de $p = 0,255 > 0,05$ por lo que se acepta la hipótesis nula, es decir: “La influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de Guía Oficial de Turismo del CENFOTUR Cusco-2021 no es significativo, lo que contraría a la hipótesis general planteada en esta investigación y a los hallazgos de los antecedentes nacionales e internacionales, como el artículo sobre la educación a distancia y TIC: transformación para la innovación en educación superior” de la universidad de Rafael Belloso Chacín, Venezuela (2009), donde concluyo que la incorporación de las herramientas tecnológicas contribuyen significativamente con el aprendizaje significativo de los estudiantes, eliminando barreras culturales y sociales. Y la investigación “Plataforma Moodle y desempeño académico de estudiantes de educación superior” realizado por Aguirre Macavilca M., Ortega Muñoz C., y Oviedo Flores J., Lima (2019), expone como resultado que el uso de la plataforma Moodle tiene una correlación positiva y significativa con el desempeño académico, además que el nivel de valoración de la enseñanza está ligado de manera significativa al objetivo de las TICs, como son el aprendizaje significativo y motivación contribuyendo a un mejor desempeño académico.

Así mismo de acuerdo con el análisis estadístico de la hipótesis específica uno, “el nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021” el mismo que observamos en la tabla y figura 10 no arroja que no es significativa puesto que la sig. es >0.05 , lo se traduce que la primera hipótesis específica uno es nula (H_0), confirmándose el mismo con la prueba chi cuadrada de Pearson con un valor de sig (valor crítico observado) de $0,649 > 0,05$, aceptándose la hipótesis nula, es decir: “El nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales de los estudiantes del cuarto y quinto ciclo de guía oficial de turismo del Centro de Formación en Turismo Cusco 2021 no es significativo”

De los resultados estadístico de la segunda hipótesis “el uso de las TIC

aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021” no es significativa por consiguiente se tiene una hipótesis nula (H_0), resultado que se confirma con la prueba de chi cuadrado de Pearson que da como resultado de sig. (valor crítico observado) $0,280 > 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis nula, es decir: “El aporte del uso de las TIC en el proceso de la información en los estudiantes del cuarto y quinto ciclos de Guía Oficial del Centro de Formación Cusco 2021 no es significativo” Sin embargo Bernal, (2009 p.55) al respecto señala que aprender a aprender es el pilar fundamental en la visión del aprendizaje, ensamblándose de manera idónea y particular usando modelos y herramientas que ofrecen las TIC y especialmente la internet.

La segundo y tercera hipótesis secundarias al igual que la primera no fueron significativas, dando una hipótesis nula, en ambos casos se realizado la prueba de chi cuadrada de Pearson, dando por consiguiente un valor sig $> 0,05$, por lo que se acepta la hipótesis nula en ambos casos. “El aporte del uso de las TIC en el proceso de la información en los estudiantes del cuarto y quinto ciclos de Guía Oficial del Centro de Formación Cusco 2021” y “La actitud de los estudiantes del cuarto y quinto ciclo de guía oficial de turismo del Centro de Formación en Turismo Cusco 2021 frente al uso de las TIC” no son significativos.

VI. CONCLUSIONES

1. La integración de las tecnologías de la comunicación en la educación involucra la correspondencia que ha de tener entre el uso de los nuevos medios y la nueva educación (García Valcárcel, 2008, p.63) sin embargo para la presente investigación, el uso de las TIC no es significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. El manejo de instrumentos, Hardware y Software de los diferentes recursos tecnológicos no influye significativamente en la capacidad de planificación de estudios y aprendizaje, ni en la capacidad de autorregular los procesos de aprendizaje.
3. Las destrezas en la codificación, decodificación de datos en el uso de la información, sabiendo buscar, procesar reconstruir, intercambiar y difundir códigos en ambientes digitales, no influyen en la valoración del análisis crítico reflexivo relacionado con los nuevos conocimientos y el proceso de codificación, almacenamiento del aprendizaje significativo.
4. Mark Prensky (2001), en la actualidad los estudiantes son nativos hablantes de lenguaje digital de las computadoras, videojuegos y la internet. Por lo que la predisposición racional frente a la tecnología no influye en la motivación intrínseca ni extrínseca del estudiante, ni el ambiente físico, aciertos o desaciertos, ni experiencias favorables o desfavorables.
5. Simens (2004) el aprendizaje es una experiencia que ocurre dentro del estudiante, por lo que el aprendizaje surge desde el sujeto. Por lo que podemos señalar que las TIC solo son un medio, una extensión de si mismos pero el verdadero proceso de aprendizaje ocurre al interior del estudiante.

VII. Recomendaciones

Desde el punto de vista de los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas que nos deja esta investigación podemos hacer las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda replantear el numero de la muestra a un número mayor y abarcar a otras instituciones del sector turismo dentro de la ciudad.
2. Siendo la segunda variable de la investigación, proceso de aprendizaje se recomienda indagar si el aprendizaje que los estudiantes están teniendo es de la información y material que les proporciona los docentes, o los estudiantes buscan nueva información relacionado al tema de estudios.
3. Buscar más información en relación con el tema “influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje”
4. Así mismo se podría considerar la posibilidad de plantearse una investigación sobre si las TIC desmedra el aprendizaje del estudiante.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Avitia Carlos P., Uriarte Ramírez I., (2017) "Evaluación de la Habilidad digital de los estudiantes universitarios: estado de ingreso y potencial educativo"
- Azofeita-Bolaños J.B. (2016), "Evolución conceptual e importancia de la andragogía para la optimización del alcance de los programas y prospectos académicos universitarios de desarrollo rural"
- Barragán Saldaña E., Verdugo Ortiz V. y Quinto Ochoa E., Universidad Estatal de Milagro, Ecuador 2017, "*El uso de las TICS en el mejoramiento y su incidencia en los procesos de enseñanza aprendizaje*"
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Cueva Delgado J.L., García Chávez A., Martínez Molina O. A. (2019) "El conectivismo y las TIC: un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje"
<file:///C:/Users/Janet/Downloads/Dialnet-ElConectivismoYLasTIC-7165506.pdf>
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO, Serie de Informes Especiales N° 027-2020-DP La Educación Frente a la Emergencia Sanitaria "*Brechas del Servicio Educativo Público y Privado que afectan una Educación a Distancia Accesible y de Calidad*" <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/08/Serie-Informes-Especiales-N%C2%BA-027-2020-DP-La-educaci%C3%B3n-frente-a-la-emergencia-sanitaria.pdf>
- Esteve, F. y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. Enl@ce Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento, 10(3), 29-43
- Fernández Betancur L. D. (2014) "*El aprendizaje y las TIC en busca de la alianza estratégica*" https://books.google.com.pe/books?id=m_Y-DwAAQBAJ&lpg=PA17&dq=tic%20concepto&pg=PA9#v=onepage&q=tic%20concepto&f=true
- Fernández R., & Pandeiro (2009) Influencias de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la universalización de la enseñanza. (pg. 63-75)
- Ferreras Remmesal, Alicia, (2008) "Estrategias de aprendizaje. Construcción y validación de un cuestionario. Escala" tesis doctoral.
- Friné Moguel Marín, Susana, Alonzo Rivera, Diana Lizbeth DIMENSIONES DEL APRENDIZAJE Y EL USO DE LAS TIC 'S. EL CASO DE LA

- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE, MÉXICO. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en línea]. 2009, 12(1), 195-211[fecha de Consulta 25 de Mayo de 2021]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427210010>
- Gómez Indira, Escobar SciElo 2021, "Educación virtual en tiempos de Pandemia: Incremento de la Desigualdad social en el Perú" file:///C:/Users/Janet/Downloads/1996-Preprint%20Text-3383-2-10-20210313.pdf
- González-Martínez, J., Esteve-Mon, F. M., Larraz, V., Espuny, C. y Gisbert-Cervera, M. (2018). INCOTIC 2.0. Una nueva herramienta para la autoevaluación de la competencia digital del alumnado universitario. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 22(4), 133-152. DOI:10.30827/profesorado.v22i4.8401
- Granda Asencio, Leonela Yajaira, Espinoza Freire, Eudaldo Enrique, & Mayon Espinoza, Sotil Esteban. (2019). ICT as didactic tools of the teaching-learning process. Conrado, 15(66), 104-110. Epub 02 de marzo de 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&tlng=en
- Gutiérrez Campo L. (2012) "Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones"
- Guzmán J.Y. "las TIC y la crisis de la educación" <https://virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>
- Humberto Barzola L, M. F. Suarez, J.A. Arcos 2020, La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1473>
- Huanca Arohuca J., Supo Condori F., Sucari Leon R., Supo Quispe L. 2020, "El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú" <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3218/3975> <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2017/08/PERFIL-CUSCO.pdf>
- Hermosa Del Vasto Paola Marcela, Colombia 2015, "Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza- aprendizaje: una mejora de las competencias digitales" <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a07.pdf>

- Hernandez R.M, (Lima – 2017), “Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas”
- Jácomo Morales D., 2020, UNESCO, *Educación y Pandemia, Una visión desde la Universidad* <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/>
- Mendoza Castillo, L. (1). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 343-352.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Morales Pacavita Olga S. Colombia (2017), “*Teoría Andragógica: Aciertos y Desaciertos en la formación Docente en Tic.*”
<http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v9n19/2216-0159-prasa-9-19-161.pdf>
- Moreira Sánchez P. (2019) “Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes”
- Medina Uribe J.C., Calla Colana G. J., y Romero Sánchez P. A. (2019) “*Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad*” <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6995226>
- Novillo Maldonado E.F, Espinosa Galarza M.O y Guerrero Jirón J.R. Guayaquil, (2017) de la Universidad Técnica de Machala en su investigación “*Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso Universidad Técnica de Machala*”
- Novillo Maldonado E.F., Espinosa Galarza M.O., Guerrero Jirón J.R. Ecuador (2017) “*Influencia de las TIC en a educación universitaria, caso Universidad Técnica de Machala*” Guayaquil
- (N.d.). Retrieved May 7, 2021, from Lamjol.info website:
<https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5379>
- (N.d.-b). Retrieved May 7, 2021, from Uchile.cl website:
http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120281/Calandra_Pedro_Conociendo_los_TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pital Fernández, S. Pértegas Díaz, S. España 2002, “Investigación Cuantitativa y Cualitativa” Unidad de Epistemología Clínica y Bioestadística.
https://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali2.pdf
- Pérez Escoda Ana, (2017) “Alfabetización Mediática, TIC y Competencias Digitales”
- Prato, L (2010) *Aplicación web 2.0 – redes sociales*. España editorial Eduvim.

- Prieto, (2011) Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. Educación medica superior.
- Ricardo Barreto C., Iriarte Diazgranados F. (2017),” Las TIC en la educación superior experiencia de innovación”
- Sánchez Cabrera R., Costa Román O., Mañoso Pacheco L., Novillo López M. y Pericacho Gómez F., “Orígenes del Conectivismo como nuevo paradigma de l aprendizaje en la era digital”
- Suarez, N. & Custodio, J. (2014) Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, revista vínculos.
- Teórico, M. (n.d.). COMPETENCIA PARA APRENDER A APRENDER. Retrieved May 7, 2021, from Ediagnostikoak.net website: http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED_marko_teorikoak/Aprender_a_aprender.pdf
- UNESCO 2020 “*El Sistema Educativo peruano: Buscando la Calidad y la Equidad durante los tiempos de CONVID-19*” <https://es.unesco.org/news/sistema-educativo-peruano-buscando-calidad-y-equidad-durante-tiempos-covid-19>
- UNAM – DGTIC, (2014) “Matriz de Habilidades Digitales” <https://educatic.unam.mx/publicaciones/matriz-habilidades-digitales-2014.pdf>
- Vivanco Manuel, 2005, “Muestreo Estadístico Diseño y Aplicaciones”
- Velasco Sánchez, E. México (2012) “Cibertrónica -Aprendiendo con tecnologías de la inteligencia Web semántica”
- Vega Bernal C. F. Lima (2017), “Uso del as TICS y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la escuela de académico profesional de la facultad UNMSM

ANEXOS

Anexo 1:

Matriz de consistencia

Título: "Influencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco-2021"

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera influye el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los Estudiantes de Guía Oficial del CENFOTUR cusco 2021?	Determinar la influencia del Uso de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021	La influencia del Uso de las TIC en el proceso de en aprendizaje en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021 ES SIGNIFICATIVO	Variable 1: Uso de las TIC (Pérez Tornero, 2014)	Dimensión Instrumental Dimensión cognitiva Dimensión Actitudinal	Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental correlacional Tipo: Básico Población y muestra: Estudiantes del cuarto y quinto ciclo de Guía Oficial de Turismo del Centro de Formación en Turismo Cusco 49 estudiantes 44 muestra Técnica e Instrumentos: Escala de likert Habilidades tecnológicas Escala de Likert Técnicas de estudio Encuestas Observación Técnicas de procesamiento de datos: Estadística descriptiva Tabla de frecuencias Prueba de hipótesis Pearson SPSS 25
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS			
¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre herramientas digitales que tienen los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 en el proceso de enseñanza aprendizaje?	Establecer cuál es el nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021	El nivel de conocimiento sobre las herramientas digitales que tienen los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 ES SIGNIFICATIVO	Variable 2: Proceso de Aprendizaje (Gonzales, 2012) y (Robert J. Mazano y Debra J. Pickering, 2005)	Dimensión estratégica metacognitiva evolutiva Dimensión estratégica de procesamiento de la información Dimensión estratégica posicional y de control del contexto	
¿De qué manera el uso de las TIC aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021?	Identificar de qué manera el uso de las TIC aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021.	El uso de las TIC aporta en el procesamiento de la información en los estudiantes de Guía Oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021. de manera SIGNIFICATIVA			
¿Cuál es la actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual?	Conocer cuál es la actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual	La actitud de los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021 frente al uso de las TIC en el proceso de aprendizaje virtual ES SIGNIFICATIVA			

Anexo 2:

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
USO DE LAS TIC	Adell (1997), serie de procesos y productos derivados del hardware y software en una interacción de canales comunicacionales que permite almacenar, procesar y transmitir información de manera digital. Cacheiro (2014) define a las TIC como el conjunto de tecnologías que favorece el logro, producción, almacenamiento, proceso, comunicación, inscripción y manifestación de la información.	Las TIC no solo aportan nuevos instrumentos de aprendizaje, si no también métodos nuevos de memorizar, de leer, de expresar emociones, de divertirse, y demás, exigiendo desarrollar nuevas habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje, (Pérez Tornero, 2014)	Dimensión Instrumental	Maneja el hardware y software de los diferentes recursos tecnológicos, promoviendo el aprendizaje digital, quiere decir el dominio técnico y expresivo de la exposición y textos digitales o audiovisuales.	Del 1 al 14	1.- Nunca 2.- A veces 3.- Siempre
			Dimensión Cognitiva	codifica o decodifica datos, sabiendo buscar, seleccionar, procesar, reconstruir, intercambiar y difundir diversos códigos, en habiente digitales.	Del 15 al 30	
			Dimensión Actitudinal	Predisposición racional frente a la tecnología	Del 31 al 40	
PROCESO DE APRENDIZAJE	El aprendizaje es un proceso activo, completo, auténtico y real, J. Piaget (1978) Driscoll (2000) Define el aprendizaje como un cambio constante en rendimiento del potencial humano, producido por la experiencia el individuo en su interacción con el medio, creando conocimiento mientras intentan comprender sus experiencias.	Siemens (2004; 2006) el proceso del aprendizaje se da al interior de un ambiente cambiante, sobre los que el estudiante no tiene el control completo. Por lo que es característica del aprendizaje el caos continuo y complejo de conexiones especializadas.	Dimensión estratégica metacognitiva evolutiva	Planificación, control, regulación, conocimiento, conciencia, y autoevaluación	Del 31 al 40	1.- Nunca 2.- Pocas veces 3.- A veces 4.- Muchas veces 5.- Siempre
			Dimensión estratégica de procesamiento de la información	personalización del aprendizaje, utilización del aprendizaje, transferencia, memorización de la información, adquisición de información, atención activa.	Del 14 al 34	
			Dimensión estratégica si posicional y de control del contexto	Motivación, expectativas positivas, control de contexto, trabajo grupal, intercambio social, estado físico,	Del 35 al 50	

Anexo 3.

cuestionario de Habilidades Tecnológicas

ESCALA DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS				
A continuación, les presento una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidad Tecnológicas” a través del cual Ud. podrá determinar el grado de competencias tecnológicas (Campos, (2016) capacidad comprobada de un individuo con aptitudes, actitudes y características personales para realizar una tarea) con las que cuenta.				
NOMBRES Y APELLIDOS:				
EDAD:				
SEXO:				
PROGRAMA Y CICLO:				
N°	HABILIDADES TECNOLÓGICAS	Nunca	A veces	Siempre
		1	2	3
Dimensión Instrumental				
1	Creo y elimino accesos directos e íconos en el escritorio			
2	Identifico fácilmente los tipos de almacenamiento físico y virtual			
3	Se cómo sincronizar la tableta electrónica con otro dispositivo o equipo de cómputo			
4	Cuando busco información en internet uso principalmente sitios institucionales como fuente.			
5	Soy capaz de realizar trámites administrativos en línea, como solicitud de constancias, inscripción a seguros, etc.			
6	Utilizo la biblioteca digital en línea.			
7	Sé cómo citar en un documento las fuentes de internet empleadas.			
8	Organizo mis sitios favoritos de internet en carpetas.			
9	Sé cómo personalizar la barra de herramientas del navegador.			
10	Utilizo operadores booleanos para hacer búsquedas especializadas			
11	Sé identificar metabuscadores			
12	Sé instalar y configurar dispositivos periféricos inalámbricos y alámbricos, multifuncionales, impresoras, teclados, cámara web.			
13	Sé instalar un sistema operativo en mi equipo de cómputo.			
14	El servicio de internet que uso es bueno, es de alta velocidad.			
Dimensión Cognitiva				

15	Público y comparto archivos (audio, video, imagen y documentos) en redes sociales (Facebook, Twitter, Pinterest)			
16	Utilizo chat video chat (Hangouts, Skype, WhatsApp)			
17	Participo en grupos (grupos de Facebook, grupos de Google, Yahoo Groups, Comunidad Google+, etc.)			
18	Sé crear, abrir y eliminar archivos compartidos			
19	Gestiono carpetas o etiquetas de correo electrónico			
20	Soy capaz de editar, compartir y descargar documentos en la nube			
21	Sé cómo enviar tareas y revisar los comentarios que los docentes en la plataforma educativa			
22	Puedo localizar, descargar y utilizar recursos y materiales.			
23	Puedo participar en Wikis dentro de la plataforma educativa de la institución.			
24	Sé cómo participar en el foro: colocar un nuevo tema de discusión y ordenar respuestas.			
25	Puedo trabajar con hojas de cálculo: crear, abrir o editar libros y hojas, nombrar, editar, insertar, ocultar y mover.			
26	Me considero eficiente para crear bases de datos con un gestor de base de datos			
27	Soy capaz de paginar un documento con secciones en un procesador de texto			
28	Soy capaz de crear y editar macros en una hoja de cálculo			
29	Sé crear tablas dinámicas de contenido e índices en un procesador de texto			
30	Cito las fuentes de donde se extraen las imágenes que utilizo			
Dimensión Actitudinal				
31	Los entornos virtuales me permiten aprender de manera más diversa			
32	Creo que aprendo más en un entorno virtual que en uno presencial			
33	Borro historial y cookies al emplear equipo ajeno			
34	Instalo antivirus para Android y Windows en mi dispositivo móvil			
35	Identifico las diferentes formas de robo de datos: spyware, malware, registro de captura de teclas			
36	Hago periódicamente respaldos de seguridad de la información			
37	Acostumbro a cerrar sesiones (redes sociales, correo electrónico, Blackboard) sobre todo en equipos públicos.			
38	Cuando estoy en Web, busco información académica.			
39	Me siento seguro(a) de la información que encuentro en la Web.			
40	Cuando tengo dudas de un determinado tema, primero acudo a la Web.			

Anexo 4.

cuestionario digital de Google Form para la obtención de datos

The screenshot shows the Google Forms interface. At the top, there is a search bar labeled 'Búsqueda' and a 'Formularios' header. Below this, there are five template cards: 'En blanco', 'Examen', 'Test de autoevaluación...', 'Valoración de la clase', and 'Titulo de la hoja de cálculo'. Below the templates, there is a section for 'Formularios recientes' with two cards. The first card is titled 'CUESTIONARIO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS' and is marked as 'Abierto 30 jun 2021'. The second card is titled 'CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE' and is also marked as 'Abierto 30 jun 2021'. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar, and a user profile icon in the top right corner.

The screenshot shows a Google Form titled 'CUESTIONARIO DE HABILIDADES TECNOLÓGICAS'. The form has a light blue header with a background image of hands typing on a keyboard. Below the title, there is a description field labeled 'Descripción del formulario'. The form is currently empty, showing a 'Sin título' section with a description field labeled 'Descripción (opcional)'. The first question is 'NOMBRE *' with a text input field labeled 'Texto de respuesta corta'. On the right side, there is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and editing elements.

Anexo 5.

Escala de estrategias de aprendizaje

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE						
NOMBRES Y APELLIDOS:						
PROGRAMA Y CICLO:						
N°	ÍTEM	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas Veces	Siempre
		1	2	3	4	5
1	Dedico más tiempo y esfuerzo a los cursos que me resultan más difíciles y me cuestan más entender.					
2	Después de haber estudiado y antes de hacer los exámenes ya me imagino si me van a salir bien o mal					
3	Me ayuda a estudiar pensar en cómo estoy haciendo las tareas y así ver si son correctas o no de acuerdo con los resultados que voy obteniendo.					
4	Cuando me pongo a estudiar pienso en que cosas he fallado o he hecho mal otras veces, para intentar hacerlas mejor.					
5	Si mientras estudio veo que no obtengo buenos resultados, me paro a ver que estoy haciendo mal para intentar mejorarlo.					
6	Después de terminar los exámenes o ejercicios de clase, repaso los resultados que he tenido y si están mal cambio los fallos por respuestas correctas					
7	Sé que técnicas (ej. Esquemas, resúmenes, notas...) me sirven de mucha ayuda para aprender y las empleo a la hora de estudiar.					
8	Sé lo que me facilita el estudiar mejor (el lugar de estudio, las condiciones que hay a mi alrededor)					
9	He confeccionado un horario personal de estudio para las horas que no estoy en clases.					
10	Después de hacer los exámenes me imagino la nota que puedo sacar según como creo que me ha salido.					

11	Las actividades que me salen mal o los exámenes que repruebo me sirven para saber en qué fallo y vuelvo a estudiar más y buscar información en lo que hice de manera equivocada.					
12	Antes de empezar un examen pienso cómo lo voy a hacer de manera que no me falte tiempo para acabarlo.					
13	Sé de qué maneras y mediante que procedimientos y técnicas me resulta más fácil y con menos esfuerzo aprender (determinada forma de estudiar, esquemas, resúmenes, notas, en grupos de chat...)					
14	En clases me cuesta estar atento/a y seguir las explicaciones del profesor, me aburro.					
15	Cuando estudio cualquier materia primero leo todo rápidamente para darme una idea de que trata, o veo tutoriales del tema.					
16	Cuando leo o estudio me fijo en los títulos, palabras y frases resaltadas					
17	Me ayuda a estudiar mirar los cuadros resúmenes y las imágenes de los textos.					
18	Cuando no entiendo las explicaciones de clases, pregunto al profesor.					
19	Para estudiar cualquier asignatura, antes necesito subrayar o resaltar lo que pienso que es más importante.					
20	Hago resúmenes y/o esquemas del material que tengo que estudiar.					
21	Cuando tengo que aprender cosas de memoria (lista de palabras, nombres, fechas...), las organizo según criterios para aprenderlas más fácilmente (ej. Familias de palabras)					
22	Los contenidos que entiendo los estudio con mis propias palabras, es decir las ideas que aparecen en las páginas web, libros o apuntes las aprendo con mi propio vocabulario para comprenderlas mejor.					

23	Para recordar lo que aprendí, me sirve de ayuda acordarme de los materiales que elaboré para estudiar las asignaturas (esquemas, resúmenes, mapas conceptuales...)					
24	Cuando estudio un tema pienso sobre el contenido del mismo, es decir mi opinión con respecto a ese tema, si estoy de acuerdo o no con lo que en él se dice...					
25	Cuando tengo que resolver tareas nuevas, recuerdo lo que ya sé por si puedo aplicarlo a esa situación concreta.					
26	Cuando tengo un problema fuera de clases a veces pienso en lo que he aprendido por si me sirve de ayuda para resolver ese problema.					
27	Si me resulta complicado aprender cosas de memoria, imagino o invento una palabra nueva que me ayude a retener lo que antes no podía.					
28	Cuando estoy estudiando o haciendo actividades en clases o fuera de ella, me distraigo enseguida con cualquier cosa.					
29	Al estudiar necesito pensar en temas relacionados					
30	Cuando estudio creo y uso imágenes relacionadas con los contenidos, que son significativas para mí y me ayudan a memorizarlos					
31	Para acordarme de los materiales que he estudiado me ayuda pensar en imágenes o situaciones que yo mismo invento.					
32	Me resulta más fácil recordar los materiales que tengo que aprender si los estudio con mis propias palabras.					
33	En ocasiones, las cosas que me enseñan en un curso puedo utilizarlas en otros cursos.					
34	Para hacer tareas de clase tengo que acordarme de cosas que aprendí y utilizarlas para esa situación concreta.					
35	Creo que soy capaz de conseguir en los estudios todo aquello que me proponga.					

36	Cuando veo que las cosas me salen bien me digo a mí mismo/a (pienso) que soy capaz de hacerlo aún mejor.					
37	El ir teniendo éxito en mis estudios es algo que me anima y me ayuda para seguir enforzándome más.					
38	Cada vez que repruebo algún examen o hago mal las tareas creo que es por motivos/causas que no tienen nada que ver conmigo y que yo no puedo evitar (ruidos, familia...)					
39	Pienso que mis compañeros de clase y mis profesores me aceptan tal como soy, me siento bien cuando estoy con ellos.					
40	Me gusta trabajar en grupo con mis compañeros de clase.					
41	Antes de entrar a clases desayuno bien.					
42	Duermo todas las noches al menos ocho horas.					
43	En mi lugar de estudio tengo suficiente luz de la calle, lámparas y/o flexos.					
44	Estoy cómodo/a en mi lugar de estudio habitual.					
45	Dispongo para estudiar de un sitio solo para mí, donde puedo poner lo que necesito.					
46	En el lugar donde acostumbro a estudiar hay silencio, tranquilidad y no tengo cosas que me distraigan (televisor, radio encendida...)					
47	Cuando me suspenden un examen me siento mal y pienso que no seré capaz de aprobar el curso.					
48	Sé que si me lo propusiese podría mejorar aún más en mis estudios.					
49	Que mis profesores me animen y me digan que estoy mejorando en los estudios me ayuda a estudiar con más ganas.					
50	No me gusta trabajar con otros compañeros, prefiero hacerlo sólo.					

Anexo 6:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de esta, así como de su rol de participante.

La Presente investigación es conducida por DÁVALOS GONZALES JANET MARIVEL, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es Determinar la influencia del Uso de las TIC en el proceso de enseñanza en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOOTUR Cusco 2021.

Si Ud. accede a participar de este estudio se le pedirá responder dos cuestionarios uno de preguntas sobre **habilidades tecnológicas y las otra sobre técnicas de aprendizaje**, lo que tomará un tiempo aproximado de 40 minutos de su tiempo por cuestionario. La participación en estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificado mediante un número de identificación por lo que será de forma anónima, por último, señalar que la información recogida solo será utilizada para los propósitos de la investigación, una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirán. Si tiene alguna duda sobre a investigación puede hacer las preguntas correspondientes en cualquier momento de su participación, de igual forma puede dejar de responder el cuestionario si así lo desea.

De tener preguntas sobre su participación en esta investigación puede contactar con DÁVALOS GONZALES JANET MARIVEL. Al teléfono móvil 991502862 o al correo jdavalosg@ucvvirtual.edu.pe

Agradecido desde ya por su valioso aporte.

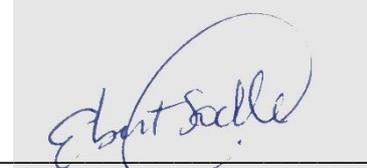
Atentamente,



Janet M. Dávalos Gonzales

Yo, Ebert Franklin Soclle Salón acepto haber sido informado/a respecto de la investigación y sobre los aspectos relacionados con la investigación.

Por lo que ACEPTO participar en la investigación Influencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza en los estudiantes de guía oficial de turismo del CENFOTUR Cusco 2021.



Firma y nombre del participante

Anexo 7: Base de datos

	PROGRAMA	CICLO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
22	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Siempre	Muchas veces	Muchas veces	Siempre	Siempre	A veces	Muchas veces	Muchas veces	A
23	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Siempre	Siempre	Muchas veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	S
24	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Muchas Veces	Muchas veces	A veces	Muchas veces	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	S
25	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Muchas Veces	A veces	A veces	Siempre	Muchas veces	A veces	Siempre	Siempre	A
26	Guia Oficial de Turismo	cuarto	A veces	Muchas veces	Siempre	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	Muchas
27	Guia Oficial de Turismo	quinto	Muchas Veces	A veces	Siempre	Muchas veces	Muchas				
28	Guia Oficial de Turismo	cuarto	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Siempre	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Pocas
29	Guia Oficial de Turismo	quinto	A veces	Muchas veces	Siempre	A veces	Muchas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Pocas
30	Guia Oficial de Turismo	cuarto	A veces	A veces	A veces	Siempre	Muchas veces	Siempre	Muchas veces	Muchas veces	Muchas
31	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Muchas Veces	A veces	Pocas veces	Muchas veces	Muchas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	A
32	Guia Oficial de Turismo	quinto	Muchas Veces	Siempre	Siempre	S					
33	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Muchas Veces	Siempre	Siempre	Siempre	Muchas veces	A veces	Siempre	Siempre	S
34	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Muchas Veces	Muchas veces	A veces	Siempre	Siempre	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	S
35	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Siempre	Muchas veces	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	A veces	A
36	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Pocas veces	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	A veces	A veces	Muchas veces	Pocas
37	Guia Oficial de Turismo	cuarto	A veces	A veces	Muchas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas
38	Guia Oficial de Turismo	quinto	Muchas Veces	Muchas veces	A veces	Nunca	Siempre	Muchas veces	Siempre	Siempre	Pocas
39	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Nunca	Nunca	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	A veces	A veces	Pocas
40	Guia Oficial de Turismo	cuarto	Muchas Veces	Muchas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	A veces	A veces	Muchas veces	Pocas
41	Guia Oficial de Turismo	cuarto	A veces	A veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Siempre	Muchas veces	
42	Guia Oficial de Turismo	quinto	A veces	A veces	Muchas veces	A veces	Muchas veces	Muchas veces	Muchas veces	Pocas veces	A
43	Guia Oficial de Turismo	quinto	A veces	A veces	A veces	A veces	Muchas veces	Pocas Veces	A veces	Siempre	Pocas
44	Guia Oficial de Turismo	quinto	Siempre	Siempre	A veces	Muchas veces	Siempre	Pocas Veces	A veces	Siempre	Pocas

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	PROGRAMA	Número	25	0	PROGRAMA	{1, Guia Ofi...	Ninguno	16	Derecha	Ordinal	Entrada
2	CICLO	Número	13	0	Ciclo de estudios	{1, cuarto}...	Ninguno	9	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P1	Número	12	0	Dedico más tie...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P2	Número	12	0	Después de ha...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P3	Número	12	0	Me ayuda a est...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P4	Número	12	0	Cuando me pon...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P5	Número	12	0	Si mientras est...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P6	Número	12	0	Después de ter...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P7	Número	12	0	Sé que técnica...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P8	Número	12	0	Sé lo que me fa...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P9	Número	12	0	He confecciona...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P10	Número	12	0	Después de ha...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P11	Número	12	0	Las actividades...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P12	Número	12	0	Antes de empe...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P13	Número	12	0	Sé de que man...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P14	Número	12	0	En clases me c...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P15	Número	12	0	Cuando estudio...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P16	Número	12	0	Cuando leo o e...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P17	Número	12	0	Me ayuda a est...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P18	Número	12	0	Cuando no enti...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P19	Número	12	0	Para estudiar c...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P20	Número	12	0	Hago resúmenes...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P21	Número	12	0	Cuando tengo q...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P22	Número	12	0	Los contenidos...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P23	Número	12	0	Después de ha...	{1, Nunca}...	Ninguno	12	Derecha	Ordinal	Entrada

Anexo 8:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, **Dávalos Gonzales Janet Marivel**, egresada de la Escuela de posgrado de Programa de Maestría en Docencia Universitaria César Vallejo Lima Norte, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: **“INFLUENCIA DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO Y QUINTO CICLO DE GUÍA OFICIAL DE TURISMO DE UN INSTITUTO SUPERIOR PÚBLICO CUSCO-2021”** es de mi autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor: Dávalos Gonzales Janet Marivel	
DNI: 23983009	Firma: 
ORCID: 0000-0002-5415-8853	

Anexo 9:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

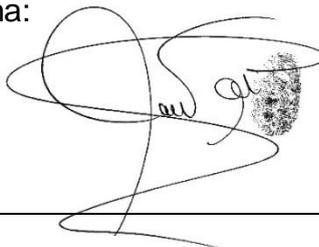
Yo, **Torrejón Comeca Gabriela**, docente de la Escuela de posgrado de Programa de Maestría en Docencia Universitaria César Vallejo Lima Norte, asesor (a) de la Tesis titulada:

“INFLUENCIA DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO Y QUINTO CICLO DE GUÍA OFICIAL DE TURISMO DE UN INSTITUTO SUPERIOR PÚBLICO CUSCO-2021” del autor (a) Dávalos Gonzales, Janet Marivel, constato que la tesis tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitín, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de julio del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor (a): Torrejón Comeca, Gabriela	
DNI: 33407961	Firma: 
ORCID: 0000-0002-3187-6406	

Anexo 10:

Túrnitin final

Resumen de coincidencias

23 %

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %	>
3	www.colegiohebreouni... Fuente de Internet	1 %	>
4	roderic.uv.es Fuente de Internet	1 %	>
5	ruja.ujaen.es Fuente de Internet	1 %	>
6	Entregado a CONACYT	1 %	>

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA

**“Influencia del Uso de las TIC en el Proceso de Enseñanza-
Aprendizaje en los Estudiantes del Cuarto y Quinto Ciclos de
Guía Oficial del Centro de Formación en Turismo, Cusco-2021”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE MAESTRO EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Anexo 11:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, Dávalos Gonzales Janet Marivel, identificado con DNI N°23983009, egresada de la Facultad de / Escuela de posgrado de Educación y Escuela Profesional / Programa Académico de Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, autorizo, la divulgación y comunicación pública de mi Trabajo de Investigación / Tesis: **“INFLUENCIA DEL USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DEL CUARTO Y QUINTO CICLO DE GUÍA OFICIAL DE TURISMO DE UN INSTITUTO SUPRIOR PÚBLICO CUSCO-2021”**

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulada en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Apellidos y Nombres del Autor: Dávalos Gonzales Janet Marivel	
DNI: 23983009	Firma: 
ORCID: 0000-0002-5415-8853	

Anexo 12:



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Maunel Alberto Luis Manrique Nugent

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020-I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Influencia del Uso de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los Estudiantes del Cuarto y Quinto Ciclos de Guía Oficial de un Instituto Superior Público, Cusco - 2021”** siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Janet Marivel Dávalos Gonzales
DNI 23983009

Anexo 13:

Firma del validador uno validando los dos instrumentos



Observaciones (precisar si hay suficiencia): si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Manuel Alberto Luis Manrique Nugent **DNI: 25409874**

Especialidad del validador:... **Administrador de Negocios**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 16 de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



Firmado digitalmente por:
MANRIQUE NUGENT Manuel
Alberto Luis FIR 25409874 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 16/06/2021 20:40:46-0500

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Manuel Alberto Luis Manrique Nugent **DNI: 25409874**

Especialidad del validador:... **Administrador de Negocios**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 16 de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firmado digitalmente por:
MANRIQUE NUGENT Manuel
Alberto Luis FIR 25409874 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 16/06/2021 20:41:40-0500

Firma del Experto Informante.

Anexo 14:



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Daniel Ormachea Tunqui

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020-I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **"Influencia del Uso de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los Estudiantes del Cuarto y Quinto Ciclos de Guía Oficial de un Instituto Superior Público, Cusco - 2021"** siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Janet Marivel Dávalos Gonzales
DNI 23983009

Anexo 15:

Firma de validador dos validando los dos instrumentos



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ si existe suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Daniel Ormachea Tunqui DNI: 23933822

Especialidad del validador:.... Administración de Negocios MBA.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 16 de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Daniel Ormachea Tunqui

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ si existe suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Daniel Ormachea Tunqui DNI: 23933822

Especialidad del validador:.... Administración de Negocios MBA.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 16 de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Daniel Ormachea Tunqui

Anexo 16:



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Pedro Enrique Zata Pupuche

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020-I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Influencia del Uso de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en los Estudiantes del Cuarto y Quinto Ciclos de Guía Oficial de un Instituto Superior Público, Cusco - 2021”** siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Janet Marivel Dávalos Gonzales
DNI 23983009

Anexo 17:

Firma de validador tres validando los dos instrumentos



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ si existe suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Pedro Enrique Zapata Pupuche DNI: 70027648

Especialidad del validador: Master Universitario en entornos de enseñanza y aprendizaje mediados por Tecnologías Digitales.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 16 de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ si existe suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Pedro Enrique Zapata Pupuche DNI: 70027648

Especialidad del validador: Master Universitario en entornos de enseñanza y aprendizaje mediados por Tecnologías Digitales.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Lima 16 de junio del 2021

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 18:

Permiso del Instituto Superior Nacional "Centro de Formación en Turismo CENFOTUR" para aplicar el instrumento de recolección de datos, PROVEIDO N° D000480.2021-CENFOTUR-DN de fecha 18-06-21



Dirección Nacional

PROVEIDO N° D000480-2021-CENFOTUR-DN

EXPEDIENTE : **CFCUZ020210000301**

ASUNTO: **PROCEDER CON LA INVESTIGACIÓN**

FECHA

18/06/2021

Atender en 0 días

REFERENCIA : MEMORANDUM N° 000307-2021-CFCUZ

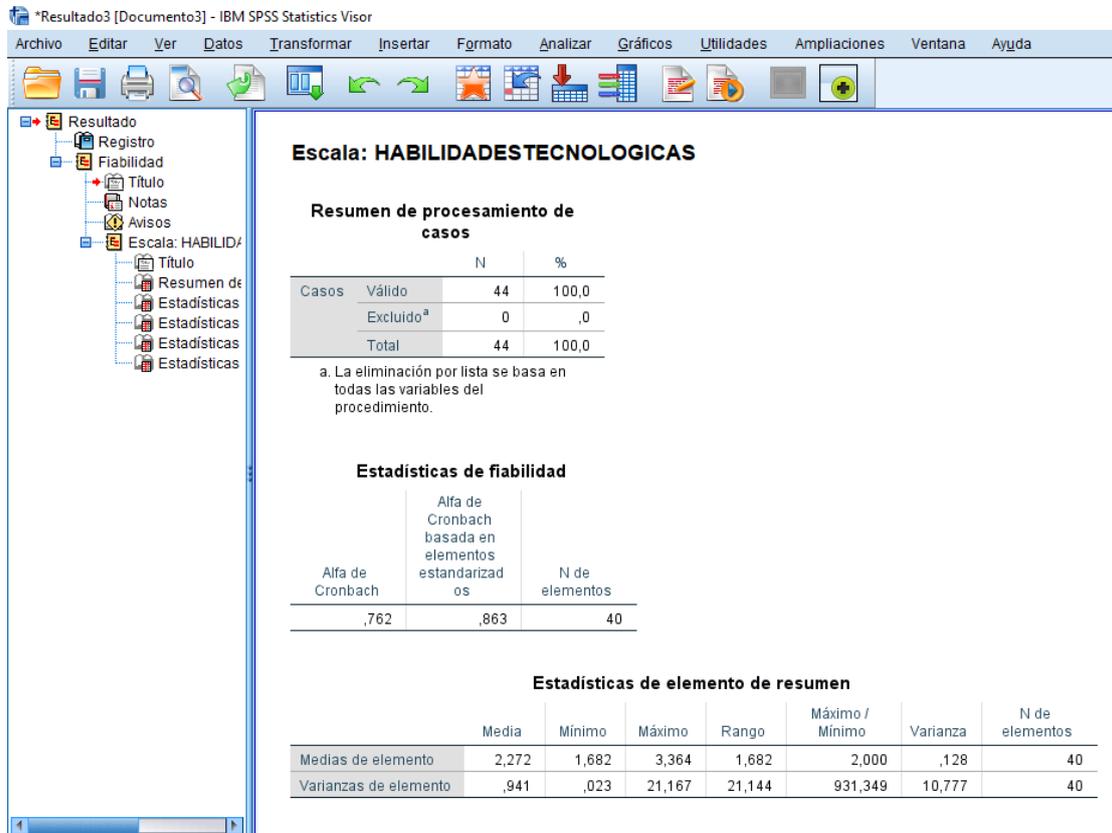
ELEVA CARTA PARA SOLICITAR PERMISO PARA REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN CON ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO CICLO DE GUÍA OFICIAL DE TURISMO - FILIAL CUSCO

DEPENDENCIA DESTINO	TRAMITE	PRIORIDAD	INDICACIONES
Centro Filial Cusco	ATENDER	URGENTE	
Unidad de Recursos Humanos	CONOCIMIENTO Y FINES.	URGENTE	

Seminario Marón Graciela Margarita María
Director(a) Nacional

Anexo 19: Prueba de confiabilidad de los instrumentos mediante de Alfa de Cronbach.

Instrumento 1: Cuestionario de Habilidades tecnológicas



Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,762	,863	40

Cuadro 4: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz 2000, p. 70

La confiabilidad o fiabilidad obtenida del alfa de Cronbach para el instrumento de cuestionario de habilidades tecnológicas es de 0.76 lo que quiere decir que tiene una alta confiabilidad (Ruiz 2000) y validez en concordancia con los objetivos.

Anexo 20:

Instrumento 2: Escala de estrategias de aprendizaje.

*Resultado2 [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones

Resultado
 Registro
 Fiabilidad
 Título
 Notas
 Avisos
 Escala: TECNICA:
 Título
 Resumen de Estadísticas
 Estadísticas
 Estadísticas
 Estadísticas
 Estadísticas

Escala: TECNICASD E ESTUDIO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	44	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	44	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,847	,863	50

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,847	,863	50

Cuadro 4: Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz 2000, p. 70

La confiabilidad o fiabilidad obtenida del alfa de Cronbach para el instrumento de escala de estrategias de aprendizaje es de 0.84 lo que quiere decir que tiene una alta confiabilidad (Ruiz 2000) y validez en concordancia con los objetivos.