



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**El Despacho Anticipado y los Costos de Importación de Productos  
de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

**AUTOR:**

Bach. Zumaeta Silva Liceth (0000-0001-7113-4362)

Bach. Abrego Nuñez, Stefany Elizabeth (0000-0002-7768-9702)

**ASESOR:**

Mg. Berta Hinojosa Mike Paul (000-0001-9996-3787)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mis padres y mi hija por ser incondicionales y mi fortaleza para poder seguir creciendo profesionalmente y a mi padre celestial por sostenerme y guiarme en el camino de la vida.

**Stefany Abrego Nuñez**

A todos los que creen en mí, a mí esfuerzo y constancia por culminar lo propuesto, a mi madre por el apoyo y sus bellas palabras para seguir y no caer en el camino que conduce al saber.

**Liceth Zumaeta Silva**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres por haberme inculcado en el camino del estudio, a mi familia por siempre alentarme en todo lo que me propongo y mi hija que es una bendición en mi vida. Sobre todo, agradezco a Dios por permitirme seguir avanzando.

**Stefany Abrego Nuñez**

Indudablemente a Dios por guiar mis pasos día a día y llegar aquí, a mi pequeña familia y a todas las personas maravillosas que conocí en este trayecto docentes, compañeros que en conjunto caminamos hacia el aprendizaje.

**Liceth Zumaeta Silva**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CARATULA</b>	
<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>	iv
<b>ÍNDICE DE TABLA</b>	v
<b>ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURA</b>	vi
<b>RESUMEN</b>	vii
<b>ABSTRACT</b>	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	4
<b>III. METODOLOGIA</b>	12
<b>3.1 Tipo y Diseño de investigación</b>	12
<b>3.2 Variables y operacionalización</b>	13
<b>3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis</b>	14
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	15
<b>3.5 Procedimientos</b>	15
<b>3.6 Método de análisis de datos</b>	16
<b>3.7 Aspectos éticos</b>	16
<b>IV. RESULTADOS</b>	17
<b>V. DISCUSIÓN</b>	33
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	37
<b>VII. RECOMENDACIÓN</b>	38
<b>REFERENCIAS</b>	39
<b>ANEXOS</b>	47

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Estadística descriptiva de la variable Despacho Anticipado	17
Tabla 2 Descripción de los niveles de la variable Costos de Importación	18
Tabla 3 Descripción de los niveles de la dimensión Despacho Aduanero	19
Tabla 4 Descripción de los niveles de la dimensión Despacho Aduanero	20
Tabla 5 Descripción de los niveles de la dimensión Costos Logísticos	21
Tabla 6 Descripción de los niveles de la dimensión Flete	22
Tabla 7 Descripción de los niveles de la dimensión Seguro	23
Tabla 8 Descripción de los niveles de la dimensión Derecho e Impuestos	24
Tabla 9 Tabla cruzada despacho anticipado*costos de importación	25
Tabla 10 Dimensión Despacho Aduanero y Variable Costos de Importación	26
Tabla 11 Dimensión Medio de Transporte y Variable Costo de Importación	27
Tabla 12 Dimensión Costos Logísticos y Variable Costos de Importación	28
Tabla 13 Correlación entre Despacho Anticipado y Costos de importación	29
Tabla 14 Correlación entre Despacho Aduanero y Costos de Importación	30
Tabla 15 Correlación entre Medio de Transporte y Costos de Importación	31
Tabla 16 Correlación entre Costos Logísticos y Costos de Importación	32

## ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURA

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Estadística grafica de la variable Despacho Anticipado	17
Figura 2 Descripción grafica de la variable Costos Importación	18
Figura 3 Descripción grafica de la dimensión Despacho Aduanero	19
Figura 4 Descripción grafica de la dimensión Medio de Transporte	20
Figura 5 Descripción grafica de la dimensión Costos Logísticos	21
Figura 6 Descripción grafica de la dimensión Flete	22
Figura 7 Descripción grafica de la dimensión Seguro	23
Figura 8 Descripción grafica de la dimensión Derecho e Impuestos	24
Figura 9 Variable Despacho Anticipado y los Costos de Importación	25
Figura 10 Dimensión Despacho Aduanero y Variable Costos de Importación	26
Figura 11 Dimensión Medio de Transporte y Variable Costo de Importación	27
Figura 12 Dimensión Costos Logísticos y Costos de Importación	28

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021. La metodología utilizada fue de tipo Aplicada, con un diseño No Experimental y Transversal con un nivel Descriptivo, Correlacional; teniendo finalmente un enfoque Cuantitativo. Se trabajó con una muestra censal conformada por 30 profesionales de la empresa importadora Química Kazvel S.A.C. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento que se empleó fue el cuestionario con escala tipo Likert. Las encuestas estuvieron conformadas por 18 preguntas para cada variable. La confiabilidad del instrumento se analizó mediante el Alfa de Cronbach en el software estadístico SPSS v 26.0.

Al finalizar esta investigación, se obtuvo como resultado que existe una relación entre las variables de estudio: Despacho anticipado y los Costos de Importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021, y se concluyó fomentar el uso de las plataformas virtuales de las instituciones vinculadas al comercio exterior, para buscar nuevas estrategias en la gestión de sus importaciones, asimismo, un estudio de investigación para determinar qué tan conveniente es importar y en qué momento; basándose en costo-beneficio y necesidad de la empresa.

Palabras Claves: Despacho Anticipado, Costos de Importación y Despacho Aduanero.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the relationship between early clearance and import costs of industrial safety products in Metropolitan Lima, 2021. The methodology used was applied, with a non-experimental and transversal design with a descriptive and correlational level; finally having a quantitative approach. We worked with a census sample made up of 30 professionals from the importing company Química Kazvel S.A.C. The technique used was the survey and the instrument used was the Likert-type scale questionnaire. The surveys consisted of 18 questions for each variable. The reliability of the instrument was analyzed using Cronbach's Alpha in the SPSS v 26.0 statistical software.

At the end of this research, it was obtained as a result that there is a relationship between the study variables: Anticipated dispatch and import costs of industrial safety products in Metropolitan Lima, 2021, and it was concluded to encourage the use of virtual platforms of the institutions linked to foreign trade, to seek new strategies in the management of their imports, also, a research study to determine how convenient it is to import and at what time; based on cost-benefit and need of the company.

Key words: Anticipated Clearance, Import Costs and Customs Clearance.

## I. INTRODUCCIÓN

El mundo ha cambiado a raíz de la pandemia y las prioridades en el comercio internacional se basan no solamente en no dejar desabastecidos los mercados internacionales con aquellos bienes indispensables para combatir el COVID-19, sino que ahora se hace urgente la necesidad de establecer algunos protocolos y procesos digitales para reactivar la economía en los países emergentes de manera que no se generen mayor impacto financiero o económico que haga complicado el desarrollo de los pueblos. Según Gürcan (2021), menciona a la plataforma Blockchain, que viene siendo una alternativa para los procesos documentarios aduaneros en el comercio internacional, La plataforma Blockchain puede gestionar globalmente registros, declaraciones de importación-exportación, procesados y rastreados a través de soluciones que automatizan procedimientos. Sin duda alguna los países protagonistas de la producción y exportación en el mundo de los productos de seguridad industrial según Banco Mundial (BM, 2020) son China, Estados Unidos y Alemania que en conjunto suministran más del 40 % del total exportado, tomando en cuenta que China con su enorme superávit comercial en los últimos años ha sorprendido siendo el primer país exportador comercial mundial. Es así que, para el Perú, China es el principal proveedor seguidos por EE: UU y Brasil. Cabe mencionar que nuestras importaciones provenientes de China y Brasil tuvieron mayor dinamismo en el primer bimestre de 2021. Las importaciones en nuestro país juegan un rol sustancial para el desarrollo y crecimiento económico, puesto que fomentan actividades industriales y alternativas de consumo para todos los peruanos. Según la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (2021) las empresas con mayor volumen de importaciones de productos de seguridad industrial son: Protexser S.A.C., Comprotex S.A, Comercial Inbarak E.I.R.L., 3M Perú S.A. En este trabajo de investigación nos permitió conocer a detalle el despacho anticipado en los importadores de productos de seguridad industrial de Lima Metropolitana, para ello se consideró a la empresa Quimica Kazvel S.A.C., la cual viene realizando sus actividades comerciales desde el año 2002, asimismo, busca desarrollar nuevas estrategias para reducir costos en sus importaciones. Donde la realidad problemática que resalta es la deficiencia de producción por parte del área de importación, personal sin capacitación y actualización, profesional no acorde a su sus funciones y la carencia de almacenes

propios por parte de la empresa importadora de productos de seguridad industrial, para retirar las mercancías desde los puertos, aeropuertos y puntos de frontera apenas arriben a nuestro país, tal como lo propone el nuevo sistema de despacho aduanero. Otro aspecto negativo que debe analizarse es el referido al uso de los documentos que ahora son electrónicos, pero requieren de parte de la empresa importadora un cambio en las formas de contratación con sus proveedores para adecuarse a dichos procedimientos, lo cual le genera retrasos y contratiempos, al no contar con la documentación requerida. Por tal motivo el importador no realiza las gestiones aduaneras de manera eficaz e incurrir en infracciones aduaneras por cometer errores en la transmisión de datos utilizando los medios digitales que se encuentran implementados para la gestión de importaciones.

El problema general de esta investigación es averiguar ¿Cuál es la relación que existe entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021?, de igual manera; se formularon los problemas específicos: primero, ¿Cuál es la relación que existe entre el despacho aduanero y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021?, segundo, ¿Cuál es la relación que existe entre el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021?, tercero, ¿Cuál es la relación que existe entre los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021?. Con relación a la justificación del estudio, según Baena (2017) es la acción de respaldar o fundamentar una propuesta de un modo convincente. Por lo tanto, la justificación teórica de esta investigación está compuesta por un conjunto de informaciones y documentos correspondientes que ayudan a orientar la comprensión de la problemática que sustentan al despacho anticipado y los costos de importación, además se sustentan en las teorías, definiciones que se utilizan en el trabajo de investigación, de igual manera, posee una justificación práctica de mucha importancia de acuerdo a los resultados logrados para tener nuevas alternativas de solución que pueden alcanzar un conjunto de alternativas de solución y tomar las mejores decisiones, reglas y estrategias para la modalidad del despacho anticipado y los costos de importación con una posibilidad de solución en los productos de seguridad industrial, finalmente, tuvo como justificación metodológica ligada a los métodos y

técnicas pertinentes, utilizando un cuestionario correctamente validado y procesado con el programa SPSS v 26.0, dicho resultado otorgara veracidad y rigor científico al trabajo de investigación concomitante a despacho anticipado y los costos de importación. El objetivo general es Determinar la relación entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021, seguidamente, se formularon los objetivos específicos: el primero es Determinar la relación que existe entre el despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana 2021, el segundo es Determinar la relación que existe entre el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana 2021, y el tercer objetivo específico es Determinar la relación que existe entre los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana 2021. La hipótesis general de esta investigación es si Existe una relación positiva entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021, también se formuló la primera hipótesis específica: Existe una relación positiva entre el despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021, la segunda es Existe una relación positiva entre el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021, y la tercera es Existe una relación positiva entre los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Referente a los antecedentes nacionales veremos los siguientes: Guzmán (2018), en su investigación *“Despacho anticipado e importaciones de las empresas de Lima Metropolitana 2018”*, su objetivo fue comprobar el vínculo que existe entre las operaciones y el despacho anticipado en las compañías que se dedican a las importaciones. Empleando una metodología no experimental, longitudinal y correlacional de enfoque cuantitativo, teniendo la muestra de 21 empresas. Llegando a la deducción que existe relación positiva de las variables. Seguidamente, Álvarez (2020), en su investigación *“El despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en comparación con el despacho diferido en la Intendencia de Aduana marítima del Callao 2015-2018”*, su objetivo fue determinar la diferencia entre el sistema de despacho anticipado y el sistema diferido siguiendo una serie de pasos para realizar la importación, y cuales son los factores determinantes para utilizar el despacho anticipado o el diferido. La metodología fue de tipo descriptivo correlacional, siendo estos el deductivo e inductivo, teniendo como población a todos los importadores que usaron diferentes regímenes. Se concluyó que el sistema de despacho anticipado tiene mejor aceptación, asimismo, menciona la existencia de otros costos relacionados con la cadena de suministro. A continuación, Gómez y Zorrilla (2020), en su investigación *“Análisis de reducción de costos vía marítima de la empresa Saga Falabella S.A. a través del sistema anticipado de despacho aduanero del 2015 al 2019”*, su objetivo fue estudiar la problemática de cada importación existente y gestionar los vistos buenos a los gremios portuarios. Utilizando una metodología descriptiva no correlacional, teniendo una muestra 60 meses de actividad comercial. Se concluyó que la distribución para esta variable no posee varianza, en cambio la prueba para los costos fijos es normal. Luego, Cuenca (2020), en su tesis titulada *“Sistema anticipado de despacho aduanero y su impacto económico de la Región Ucayali 2019”*, su objetivo fue establecer la conexión entre el despacho anticipado y despacho aduanero, de igual forma el Impacto económico de la Región Ucayali, 2019. La metodología fue de tipo inductivo, con diseño no experimental, transeccional de enfoque cuantitativo, empleándose un cuestionario a 12 empresas. Se concluyó que el despacho anticipado tiene una relación significativa con el Impacto económico en la Región Ucayali, 2019. Finalmente, Estrada (2018),

para trabajo de investigación *“Análisis de la conveniencia de la obligatoriedad del despacho anticipado de importación en el marco de D.L 1235 que modifica artículo 131 Ley General de Aduanas”*, su objeto fue comprobar la viabilidad y beneficio obligatorio del uso de despacho anticipado de importación. Utilizando una metodología descriptiva no experimental con un diseño transversal y se aplicó una entrevista a expertos en el comercio exterior. Se concluyó y demostró que la obligatoriedad según el marco del D.L. 1235., no es viable el uso del despacho anticipado en el Perú. En el ámbito internacional tenemos a Muñoz (2020), en su investigación *“Los costos de importación y la rentabilidad de la empresa EM Electronics de la ciudad de Ambato”*, su objetivo fue estudiar los precios que implica la importación por clasificación de productos y el beneficio de la organización. Se usó la metodología de tipo descriptivo, correlacional y explicativo de enfoque cuantitativo, aplicando un encuesta al personal de la empresa. Se concluyó que es importante la categorización de los productos e identificar de manera integral los costos asignados. Asimismo, Velastegui (2020), en su investigación *“Logística y estimación de los costos de la importación de elementos electrónicos efectuados por la Corporación Wolf S.A.”*, su objetivo fue estudiar la logística y los costos de importación que realiza la empresa. La metodología utilizada fue observacional descriptiva con un enfoque cuantitativo, empleándose la entrevista. Se concluyó que casi el 50% se registra del costo logístico de importación. Por otro lado, Cajape (2016) en su tesis *“La Declaración Aduanera Anticipada, bajo régimen de Importación a Consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENAE Año-2015”*, Su finalidad fue determinar y evaluar el periodo de demora la gestión para la declaración del sistema aduanero anticipado en su País. La metodología usada fue con enfoque cuantitativo, teniendo una muestra de 41 farmacéuticas. Se concluyó que se puede disminuir el periodo de almacenamiento en un depósito temporal de entre cinco días a dos como máximo. También, Fusacchia, et al. (2021). El artículo *“An assessment of import tariff costs for Italian exporting firms”*. Su objetivo fue definir una nueva medida sintética de protección comercial basada en el valor agregado en el comercio, capturando los efectos que la estructura arancelaria tiene sobre las empresas exportadoras que dependen de insumos intermedios importados. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, tuvo una estructura simétrica, se utilizó

el modelo de balance general contable del Proyecto de Análisis de Comercio Mundial, mediante índices los cuales se investigó la vinculación entre los aranceles de la Unión Europea y la integración de las CGV italianas. Se concluyó que Los aranceles de la UE afectan principalmente a las empresas exportadoras italianas en el caso de productos químicos, prendas de vestir y productos de cuero, se define un nuevo marco de índice de protección y se muestra cómo se puede poner en práctica para el análisis cuantitativo de la política comercial. Finalmente, Alsamara, et al. (2020) El artículo “Pass-through of Import Cost into Consumer Prices and Inflation in GCC Countries: Evidence from a Nonlinear Autoregressive Distributed Lags Model”. Su objetivo fue la respuesta asimétrica de los precios al consumidor a los costos de importación. Metodología utilizada con un enfoque no lineal que investiga el traspaso asimétrico a largo y corto plazo, los datos trimestrales durante el período 1990-2014 para los países del Gulf Corporation Council (GCC) y sus socios comerciales, se utilizan para construir el índice de costo de las importaciones. Se concluyó que los resultados revelan que el factor del costo de importación tiene un impacto causal asimétrico en el nivel de precios en los países del CCG, sus hallazgos brindan nuevos conocimientos sobre el traspaso de los costos de importación que serian de gran valor para los consumidores.

En la variable despacho anticipado tenemos la teoría llamada: Neoinstitucionalismo según North (1991 como se citó en Melgar, 2013), quien desarrolla su pensamiento basado en la creación y el cambio de las instituciones con nuevos valores en la gestión organizacional. Si bien es cierto, dicho pensamiento enfatiza a la situación económica, resulta relevante la contribución del autor dado que relata la necesidad de forjar otros factores que venzan la inercia burocrática y le doten de mayor velocidad a la gestión estatal, por lo que se requiere realizar un cambio que nos conduzca a la modernización de la gestión administrativa, con el objetivo de brindar los mejores servicios y productos a la comunidad. Los estudios que hemos consultado, nos refieren algunas definiciones del despacho anticipado, así tenemos a Quispe (2016), quien afirma que es un tipo de despacho recogido en el D.L.1053, que autoriza declarar la mercancía ante la autoridad aduanera 30 días calendario antes de la llegada de la nave, previamente realizando pagos de los tributos y/o garantías, y la posibilidad de acceder al beneficio del levante en tan solo 48 horas, siempre que se presente una garantía previa a la numeración de la declaración. En ese mismo contexto, los autores Intal,

Koh and Setyadi (2021) en su artículo hacen alusión de las aduanas en Singapur, los trámites de liberación y autorización es un mecanismo de recurso y revisión previo a la llegada, también disponen de varios sistemas para suspender derechos e impuestos sobre bienes y servicios sin garantía. También a Álvarez (2020), es un mecanismo legal que faculta a los importadores disponer del levante de la mercadería en un lapso de 48 horas contados a partir de la descarga en el lugar acordado. (terminal portuario o un depósito temporal), teniendo como requisito que la Administración Aduanera los haya designado como puntos de llegada, agrega dicho investigador que se debe cumplir con mostrar los requisitos, cómo la garantía previos a la numeración de la DAM anticipada, invocando el artículo 160º de la Ley General de Aduanas. En el mismo contexto hacemos alusión a los autores Hau and Huyen (2011 como se citó en Viet, 2021), quienes definen al control Aduanero, como una actividad de lucha contra el contrabando y el fraude comercial. Otro autor consultado Guzmán (2018), menciona al despacho aduanero que se trata de un régimen de importación donde el importador tiene la facultad de declarar su mercancía, previo al arribo del transporte; relevando que el objetivo de esta modalidad de despacho aduanero consiste en la reducción del tiempo para la liberalización de la mercancía y el ahorro de los costos logísticos al no utilizar los servicios de almacenaje de un depósito temporal. Visto los autores Quispe, Álvarez, y Guzmán, mi autor principal para la variable despacho anticipado es Guzmán, en el cual determino e identifico las siguientes dimensiones. Despacho aduanero Según Páez (2020), el despacho aduanero, consiste en un método administrativo que facilita el ingreso, circulación y salida de la carga de un espacio aduanero. El autor sostiene que el despacho aduanero comprende un conjunto de formalidades documentarias por parte del importador o exportador dueño de la mercancía a negociar, dichos documentos son complementarios a la declaración aduanera. Medio de transporte según Balladares (2020) en el transporte internacional intervienen los diferentes medios de transportes que son los encargados de trasladar las mercancías desde un lugar a otro previo pacto entre los interesados. Por ende, el sector transporte es uno de los elementos indispensables ya que facilita la movilización de la mercancía desde los lugares de producción hasta los de almacenamiento y punto de consumo. Según el autor Ballou (2004) los costos logísticos son los que incide una compañía por el suministro físico y

la distribución física por lo general establecerán la periodicidad con la que su sistema de logística estará pendiente de modificar. Aunado a esto, según Dehani and Hagerstrom (2021) define a la Aduana como las autoridades aduaneras y los regímenes aduaneros de las sociedades unificadas que sirven para mantener y controlar las fronteras periféricas. Y tiene como objetivo simplificar los intercambios comerciales mediante la unificación general de acuerdos, normas y procedimientos. Los autores hacen mención del rol fundamental que tiene la aduana en la UE, no obstante, el retiro del Reino Unido de la UE hace algunas modificaciones en los controles actuales; sin duda alguna el compromiso general es proporcionar sostenibilidad y seguridad para el medio ambiente, las economías, los consumidores, la civilización de la sociedad, así como la prevención de la delincuencia y la inmigración ilegal.

En la variable costos de importación tenemos la nueva teoría del comercio internacional según Krugman (1979 como se citó en Sosa, 2014), que apoya la diversidad de la producción con el propósito de generar alguna ventaja competitiva, para lo cual recomienda utilizar las potencialidades de la tecnología, reformas en políticas tributarias y comerciales basadas en la innovación; con el propósito de crear actividades de comercio intraindustrial teniendo como eje al consumidor, quien tendrá mayores alternativas para elegir bienes y servicios de mejor calidad. Respecto a la importación para el consumo debemos mencionar que se trata de un despacho aduanero que aprueba la entrada legal de mercadería al territorio peruano, previa realización de los tramites aduaneros, encontrando dentro de ellas la exigencia de presentar documentos sustentatorios y el cumplimiento con los tributos ante las autoridades competentes, para efecto de obtener el levante aduanero. También Khasasin (2021) define como el trabajo de importar productos del extranjero por cualquier medio de transporte ya sea barco, por aire camión o ferrocarril. Los importadores deben controlar las tarifas de los bienes y/o productos, gastos de transporte y los costos de los seguros. Además, cuando los productos llegan a los puertos o aeropuertos hay que preparar los documentos para mostrar la información al Departamento de Aduanas, pagar los impuestos de importación y otros gastos para poder liberar los productos. En este contexto, el autor Keen (2003) en su libro menciona la política comercial y la administración de aduanas, que, a pesar de las

teorías y conclusiones a favor del libre comercio, fueron considerados una buena idea para los países industrializados, el libre comercio se ha convertido gradualmente en el objetivo declarado, por lo menos en última instancia de casi todos los países. Por otro lado, Costos, uno de los asuntos de mayor relevancia al momento de realizar inversiones son calcular los costos. Según Rincón et al. (2019), “son las decisiones de inversión que se originan con la perspectiva de lograr buenas ganancias tanto a corto y mediano plazo. En tanto, conocer los costos de una operación es mostrarse conforme con el monto de la inversión realizada” (p. 20). En ese sentido, es necesario conocer y comprender el tipo de inversión a realizar. Para Daniels et al. (2013) la importación es la adquisición de un producto o servicio efectuado entre un cliente extranjero (importador) con un vendedor (exportador) realizando transacciones internacionales. En cuanto al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2020) define la importación como ejercicio de ingresar mercancías de otro país, cumpliendo previamente a los pagos y tributos ante las autoridades encargadas, independientemente al régimen que sea declarada. Destaca el autor Rodríguez (2016), para quien se trata del importe total registrado en la declaración aduanera, cuya base imponible es el valor CIF y se le suman las obligaciones tributarias, como son los pagos arancelarios, IGV, IPM, ISC; a lo cual se debe adicionar los gastos logísticos y operativos para colocar el lote de mercancías importadas en el almacén propio del importador. También, el autor Albán (2020), señala que los costos de importación comprenden el precio real por la compra de las mercancías, incluyendo los gastos que incurren para poner el bien importado en el depósito de la organización. Se precisa que dentro de los gastos directos se debe considerar los derechos e impuestos, seguro y flete que gravan la importación, y los gastos indirectos que están presente por aquellos gastos administrativos vinculados a la importación. En tal sentido, los autores Vikram and Vennapusa (2021), señalan que los costos comerciales no ser rentables en el comercio internacional, los costos derivados del transporte, varían en función de la distancia, manipulación, volumen y tipo de productos, al mismo tiempo se calcula que el 170% del valor original se gasta en costos comerciales por parte de los países industrializados. De otro lado, Cárdenas (2016 citado por Salazar, 2020), respecto a los costos de importación precisa que se trata de las inversiones orientadas a la adquisición del producto, considerando dentro

de las referidas inversiones a gastos que inciden los derechos e impuestos, flete y seguro que asignan la importación, y se menciona el transporte local, las operaciones de estiba y desestiba, y demás gastos administrativos. Visto los autores Rodríguez, Albán, y Cárdenas, mi autor principal para la variable costos de importación es Albán, en el cual determino e identifiqué las siguientes dimensiones: Flete según Villaverde (2012) define que es el coste de efectuar el transporte de determinadas mercancías desde un mercado relevante hasta un puerto de destino. En esta tarifa generalmente se consideran los términos de embarque. No obstante, existe una gran diversidad de fletes, y en cada uno de ellos se incluye o excluye algún coste adicional que lleve aparejado la realización de la operación de transporte marítimo. Las tarifas de los fletes se fijan por día, tonelada (o TEU). Sin embargo, en algunas ocasiones se fijan dependiendo del tipo y características del buque y, ocasionalmente, se basan en porcentajes del valor de la mercancía. También existen numerosas modalidades propias de cada mercado y del operador que interviene en la transacción. Seguro, según Alzate (2013) la estipulación del seguro, se entiende como aquel traslado de riesgo de una persona jurídica o natural hacia una persona jurídica autorizada quien a cambio de una prima y la presencia de un interés asegurado que traslada ese riesgo, previamente figura un contrato con las cláusulas estipuladas de acuerdo a las mercancías; ya que este último se considera como un instrumento de protección y seguridad en el ámbito del comercio internacional. asimismo, el coste del seguro este ligado al valor en aduanas de la carga importada. Derechos e impuestos según Elías y Andrade (2020), las obligaciones tributarias son de derecho público, por lo que su cumplimiento resulta obligatorio para todas las personas, diferenciándose de las obligaciones civiles que corresponden a la esfera del derecho privado. En consecuencia, los derechos e impuestos es una vinculación jurídica la cual nace de la ley entre el solicitante y el contribuyente tributario, para el desempeño obligatorio del tributario, por lo que la Administración Tributaria se encuentra autorizada para exigir su pago de manera coactiva. En ese contexto el World Bank Group (2020) revela estudios que demuestran los elevados costos de cumplimiento de las obligaciones fiscales se asocian a sectores informales más amplios, a una mayor corrupción y a una menor inversión. La modernización de la infraestructura informática aumenta la eficiencia, reduce las interacciones físicas entre los funcionarios fiscales y los

contribuyentes y elimina el intercambio físico de información y efectivo, lo que puede reducir la búsqueda de rentas. Además, los datos muestran que las economías con menos pagos de impuestos tienen un menor nivel percibido de corrupción en el sector público.

### **III. METODOLOGIA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de investigación**

Este trabajo de averiguación fue de tipo aplicada, porque tuvo algunos objetivos que resolver, los problemas concretos y prácticos de la sociedad a través de los resultados que se obtendrán, para lo cual se sustenta en un método científico que nos permite explicar el mundo que nos rodea. Por lo que se refiere al autor Mohanty (2020) tiene como finalidad buscar soluciones a problemas relacionados con la verdad, además, busca aplicar los conocimientos obtenidos en diferentes ámbitos como lo social, ahorrativo, empresarial, etc., por ende, estudia y analiza los problemas en cuestión. Sin hacer que cambien los elementos del estudio.

El Diseño de la averiguación es no experimental, puesto que no se efectuó cambios o manipulaciones de las variables, solamente se atisbo tal y como ocurren en su área. Por ende, Asenahabi (2019) afirma que el croquis no real transversal es esencialmente indagación cuantitativa que no implica experimentos en la estimación de resumen de datos.

De corte transversal, dado que la información obtenida de la muestra facilitará en un periodo establecido. Hernández et al. (2014) Menciona que utilizan los datos recolectados en una fase donada sin alterarlos de su contexto lógico.

Se realizó una investigación de nivel descriptivo porque se seleccionarán las particularidades fundamentales del objeto de estudio que comprende a las empresas importadoras. Según Muñoz (2015) Es descriptivo porque el indagador sondeo, asimismo identifico características, ángulos, dimensiones, atributos del fenómeno, variables que causan efectos en él, nociones que lo refieren, nociones que lo constituyen o identifican, conjunto de fenómenos en que se ubica o clasifica.

Es correlacional puesto que nos permite determinar la vinculación entre las dos variables, Seeram (2019) esto significa que, su finalidad es conocer la vinculación entre ambas variables del estudio, en tanto que una variable cambia, igualmente la segunda también cambia, así podemos ir calculando el índice de correlación.

Finalmente, este estudio es de enfoque cuantitativo, lo cual permitirá ordenar los resultados numéricos obtenidos de la investigación por medio de un cuestionario,

según Hammed (2020) explana que el tipo de método se utilizan para dar una conclusión ecuánime, a través de la interpretación de datos recolectados por un instrumento, a cierta población con el propósito de estudiar su postura y hacer o cerciorarse pronósticos o modelos de ello.

### **3.2 Variables y operacionalización**

Seguidamente se ostentó la operacionalización de las variables. El autor Bauce et al. (2018) explano que contribuye a una averiguación a reunir todos los datos factibles de una variable para que sea posible estudiarla y medirla, de tal manera se dividen en dimensiones, e indicadores.

#### Definiciones conceptuales

Referente a la variable despacho anticipado, Guzmán (2018), quien menciona que se trata de un tipo de despacho aduanero que faculta al importador a declarar su carga antes de la llegada del medio de transporte, relevando que el objetivo de esta modalidad de despacho aduanero consiste en la reducción del tiempo para la nacionalización de la carga y el ahorro de costos logísticos al no utilizar los servicios de almacenaje de un depósito temporal.

Asimismo, la variable costos de importación, Albán (2020), señala que los costos de importación comprenden el precio real por la compra de las mercancías más todos los gastos incurridos para poner el bien importado en el almacén de la empresa. Se precisa que dentro de los gastos directos se debe considerar al flete, seguro, derechos e impuestos que gravan la importación, y los gastos indirectos que están representados por aquellos gastos administrativos vinculados a la importación.

#### Definiciones operacionales

La variable despacho anticipado comprende tres dimensiones con sus respectivos indicadores: Despacho aduanero (proceso administrativo, territorio aduanero, declaración aduanera), Medio de transporte (transporte internacional, comprador y vendedor, almacenamiento), Costos logísticos (suministro, distribución física, sistema de logística).

La variable costos de importación comprende tres dimensiones con sus respectivos indicadores: Flete (términos de embarque, mercancías, operador), Seguro (prima, compraventa internacional, póliza), Derechos e impuestos (obligaciones tributarias, derecho público / privado, administración tributaria)

Por tal motivo se consideraron dos cuestionarios de 18 preguntas por variable con la respectiva escala de Likert, asimismo se estipuló a cada variable, valores numéricos del 1 al 5, probando el alcance de estas; habiendo designado las siguientes escalas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Los detalles de la operacionalización se muestran para su respectivo análisis. (anexo N°2)

### **3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

Blanco (2018) define que la aldea está integrada por ciertos grupos de sujetos, los cuales tienen algunas particularidades o pensamientos que se desea tener como enfoque de averiguación. Considerando lo mencionado, en esta investigación se hizo uso de toda la población, comprendida por el personal de la empresa Quimica Kazvel S.A.C., con un total de 30 colaboradores, además se consideró los criterios de intervención: profesionales del área de administración, importación, logística, almacén y transporte. (ver anexo N°3)

Muñoz (2015) puntualizo que la muestra es el fragmento de la población y se cree que representa al universo, además, son designadas para recabar información de dichas variables materia de averiguación. Para la muestra de esta averiguación se consideró el total de la población, ya que la diferencia entre la aldea y la muestra fue ínfima; motivo por el cual se utilizó el total de la aldea, es decir muestra censal, ya que, se puede atisbar con la fórmula solo se reduce ciertas cantidades (ver anexo N°4).

Casanova (2018) es la instrucción por el cual la villa es dividida de forma ecuánime, para poder efectuar una mejor indagación de esta. En la presente investigación no se considera el muestreo.

Por otro lado, el autor Oñaca and Fuster (2018) definen la unidad de análisis como el mecanismo y objeto de estudio de toda averiguación, el “que” o “quien” va a ser el cimiento del informe. Para este trabajo de indagación fueron los profesionales de las áreas ya mencionadas de la empresa Quimica Kazvel S.A.C.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Referente a la recopilación de datos elaborada en este estudio, la técnica usada fue la encuesta, disertaron los autores Fincham and Draugalis (2013) la encuesta, admite lograr datos e investigar sobre una población por medio de una muestra, en base a un conjunto de interrogantes.

Con respecto a la recolección de datos, el instrumento usado fue el cuestionario. Según Baena (2017) indica que el instrumento de la investigación son los apoyos que tiene la técnica para que cumpla su propósito. Esta herramienta de investigación está compuesta por 36 preguntas, las cuales 18 son para “despacho anticipado” las restantes son de “costos de importación”. (ver anexo N°6)

Para la validez del instrumento, según Valderrama. (2015), Es la medición de una evaluación que tiene vinculación con ciertos criterios. Se supone que el razonamiento con el que se contrasta tiene valor específico y posee algún rasgo o particularidad.

Para la validación del instrumento, se empleó el cuestionario quien fue presentado al juicio de expertos de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Cesar Vallejo Filial Lima Norte (ver anexo N°8).

Para los autores Barbera et al. (2021) menciona que, si el cuestionario tiene mayor cantidad de ítems, mayor será la confiabilidad del Alfa de Cronbach. La cual dan resultados entre 0 y 1, en vinculación a nula y muy alta.

En tal sentido la confiabilidad del instrumento de este trabajo de indagación efectuada, se procesaron los datos designados con la técnica de Alfa de Cronbach elaborado con el SPSS v 26.0, mediante este programa se podrá medir el instrumento y obtener información verídica. (ver anexo N°5).

### **3.5 Procedimientos**

Esta investigación se llevó a cabo mediante un proceso, comenzando por la búsqueda y selección de la teoría, en libros, tesis, revistas científicas y artículos de investigación en diferentes repositorios nacionales e internacionales; para recabar mayor información del estudio. A continuación, se estableció el levantamiento de los

resultados obtenidos de acuerdo a la utilización de los interrogatorios efectuados a 30 colaboradores de administración, importación, logística, almacén y transporte de Química Kazvel S.A.C., importadora de productos de seguridad industrial ubicadas en Lima Metropolitana en el 2021.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Para el autor Muñoz (2015) explana que método es la línea que se pinta para llegar a obtener un verdadero resultado en el argumento científico, o la forma en que el sujeto se aproxima metódicamente al objeto llevándose a cabo el estudio.

Por consiguiente, en el estudio de investigación ya presentado, fue de suma importancia recopilar los datos de primera fuente, para luego ser procesados bajo el software estadístico SPSS v 26.0, y ser analizados para conocer la confiabilidad del instrumento con el Alfa de Conbrach obteniendo resultados mediante tablas y gráficos, de esta manera se grafica la correlación de las presentes variables.

### **3.7 Aspectos éticos**

Respecto a los tributos éticos de la presente investigación, hacemos mención que las bases principales de valores son: respeto, honestidad, compromiso y veracidad los cuales fueron fundamentales en todo el proceso de indagación, igualmente, reverenciando la propiedad intelectual en todos y cada uno de los autores mencionados y citados de acuerdo a las normas presentadas en la última edición (7°) del manual APA.

## IV.RESULTADOS

### 4.1 Análisis Descriptivo Univariado

#### 4.1.1 Análisis Univariado de la variable Despacho Anticipado

**Tabla 1**

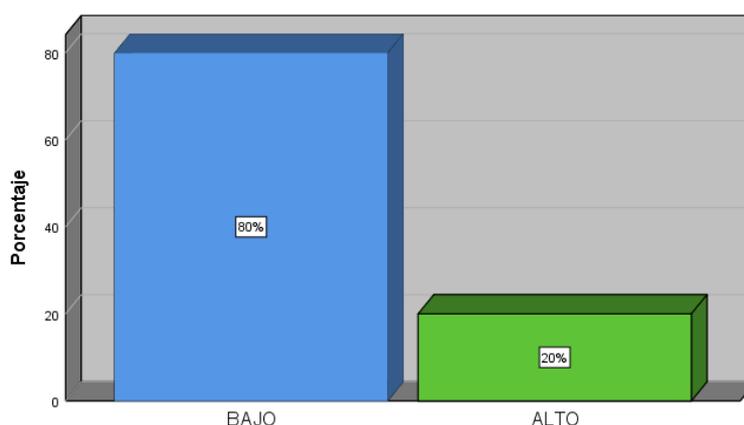
*Estadística descriptiva de la variable Despacho Anticipado*

		Despacho Anticipado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	24	80.0	80.0	80.0
	Alto	6	20.0	20.0	100.0
Total		30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 1**

*Estadística grafica de la variable Despacho Anticipado*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo a la variable despacho anticipado en el año 2021 - SPSS. 26.0.

## INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°01, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que el despacho anticipado se halla interpretado con un coeficiente bajo de 80%, continuo de un 20% de coeficiente alto. Además, se atisba el porcentaje elevado fue de magnitud bajo según las pesquisas efectuadas, de igual manera, se infiere que la empresa de productos de seguridad industrial a mayor nivel de uso del despacho anticipado menor será el tiempo que demore la liberación de las mercancías.

#### 4.1.2 Análisis descriptivo de la variable Costos de importación

**Tabla 2**

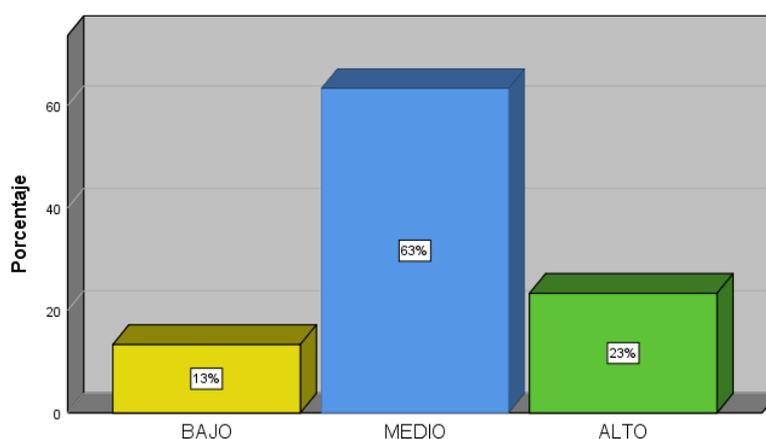
*Descripción de los niveles de la variable Costos de Importación*

		Costos de Importación				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Bajo	4	13.3	13.3	13.3	
	Medio	19	63.3	63.3	76.7	
	Alto	7	23.3	23.3	100.0	
	Total	30	100.0	100.0		

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 2**

*Descripción grafica de la variable Costos Importación*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo a la variable costos de importación en el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°02, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que los costos de importación se hallan interpretado con un coeficiente medio de 63%, continuo de un 23% de coeficiente alto, y además un nivel bajo de 13%. Asimismo, se atisba que la empresa de productos de seguridad industrial debe conocer bien el proceso de importación para minimizar sus costos y evitar sobre costo para así poder tener mayores márgenes de ganancia.

### 4.1.3 Análisis descriptivo de los resultados de la dimensión Despacho Aduanero

**Tabla 3**

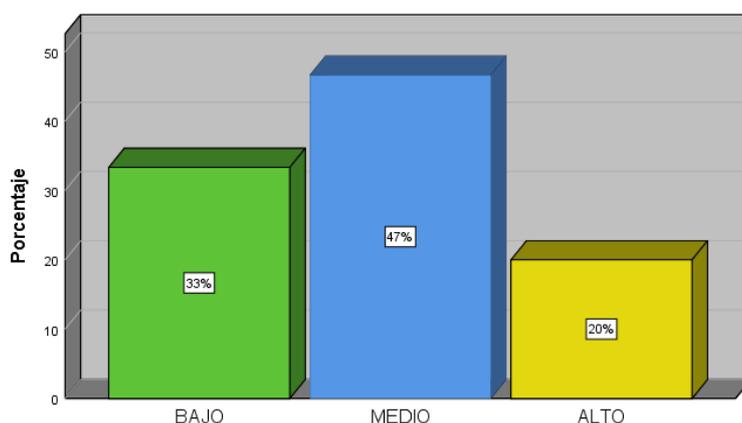
*Descripción de los niveles de la dimensión Despacho Aduanero*

Despacho Aduanero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	33.3	33.3	33.3
	MEDIO	14	46.7	46.7	80.0
	ALTO	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 3**

*Descripción grafica de la dimensión Despacho Aduanero*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana en cuanto a la dimensión despacho aduanero en el año 2021 - SPSS. 26.0.

### INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°03, la muestra designada es de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que la Despacho Aduanero se hallan interpretado con un coeficiente medio de 47%, continuo de un 33.3% de coeficiente bajo, finalmente un 20% que indica una magnitud alta. Además, se atisba que el porcentaje elevado fue de magnitud media según las pesquisas efectuadas. Por consiguiente, se infiere que la empresa de productos de seguridad industrial si realiza un buen proceso administrativo permitirá agilizar mejor el despacho aduanero.

#### 4.1.4 Análisis descriptivo de los resultados de la dimensión Medio de Transporte

**Tabla 4**

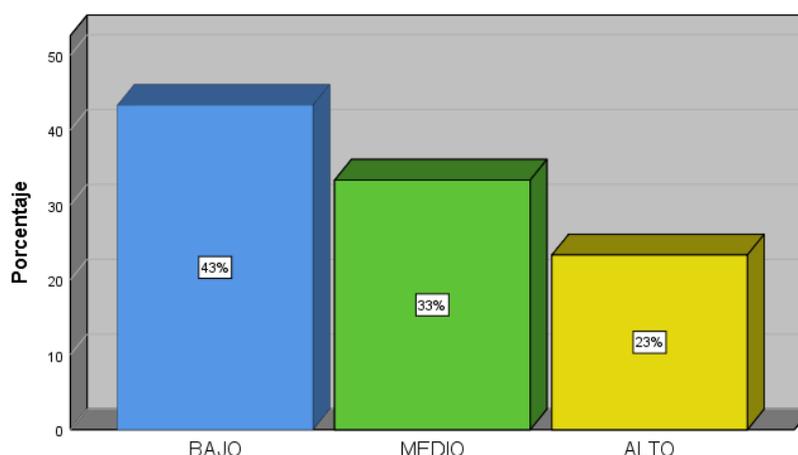
*Descripción de los niveles de la dimensión Medio de Transporte*

		Medio De Transporte			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	43.3	43.3	43.3
	Medio	10	33.3	33.3	76.7
	Alto	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 4**

*Descripción grafica de la dimensión Medio de Transporte*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo a la dimensión medio de transporte en el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°04, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que el Medio de Transporte se halla interpretado con un coeficiente bajo de 43%, continuo de un 33% de coeficiente medio, además, con un 29% que precisa una magnitud alto. Por consiguiente, se atisba que el porcentaje elevado fue de magnitud bajo según las pesquisas elaboradas. De manera que, se infiere que la empresa de productos de seguridad

industrial a una mayor capacitación del personal operativo mejor es la seguridad de traslado de los productos.

#### 4.1.5 Análisis descriptivo de los resultados de la dimensión Costos Logísticos

**Tabla 5**

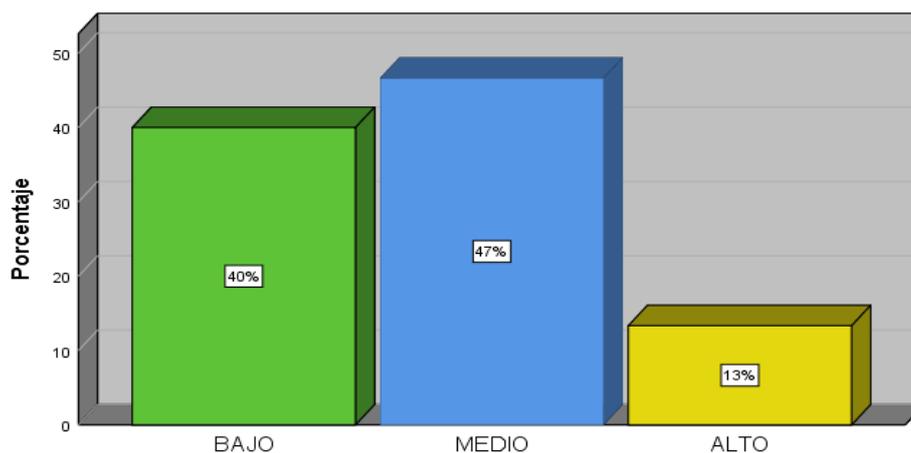
*Descripción de los niveles de la dimensión Costos Logísticos*

		Costos Logísticos			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	12	40.0	40.0	40.0
	Medio	14	46.7	46.7	86.7
	Alto	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 5**

*Descripción grafica de la dimensión Costos Logísticos*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo a la dimensión costos logísticos en el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°05, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que los Costos Logísticos se hallan interpretado con un coeficiente medio de 47%, continuo de un 40% de coeficiente bajo, finalmente con un 13% que infiere una magnitud alta. Tal como, se atisba que el porcentaje elevado fue de magnitud media según las pesquisas efectuadas, de tal manera, se presume que la empresa de productos de seguridad industrial a mayores estrategias mejor es el proceso de suministros.

#### 4.1.6 Análisis descriptivo de los resultados de la dimensión Flete

**Tabla 6**

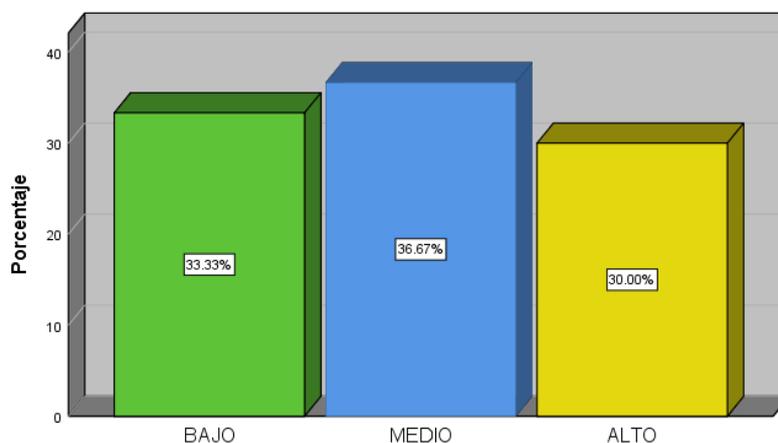
*Descripción de los niveles de la dimensión Flete*

		Flete			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	33.3	33.3	33.3
	Medio	11	36.7	36.7	70.0
	Alto	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 6**

*Descripción grafica de la dimensión Flete*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana en cuanto a la dimensión flete en el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°06, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite concluir que el Flete se halla interpretado con un coeficiente medio de 36.67%, continuo de un 33.3% de coeficiente bajo, finalmente un 30% que revela una magnitud alta. Tal como, se atisba que el porcentaje elevado fue de magnitud medio, según las pesquisas efectuadas, de manera que, se presume que la empresa de productos de seguridad industrial con el despacho anticipado reduce costos antes de la llegada de las mercancías.

#### 4.1.7 Análisis descriptivo de los resultados de la dimensión Seguro

**Tabla 7**

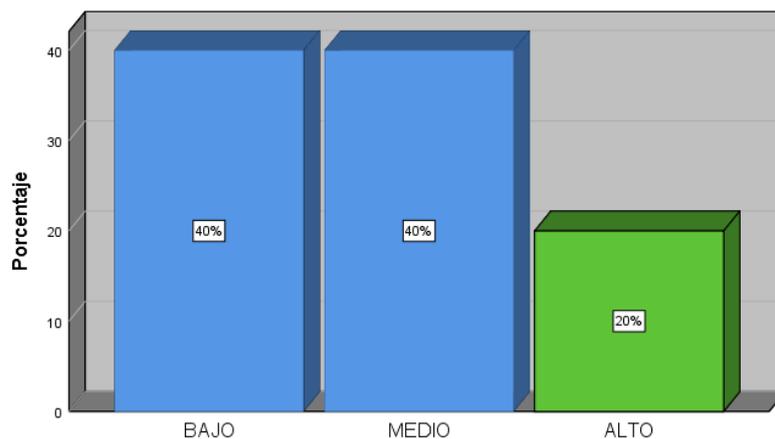
*Descripción de los niveles de la dimensión Seguro*

		Seguro			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	12	40.0	40.0	40.0
	Medio	12	40.0	40.0	80.0
	Alto	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 7**

*Descripción grafica de la dimensión Seguro*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana en cuanto a la dimensión seguro en el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACION

La vinculación de la tabla y figura N°07, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que Seguro, se hallan interpretado con un coeficiente medio de 40%, igualmente con un 40% de coeficiente bajo, y finalmente con un 20% que revela una magnitud alta. Tal como, se atisba que el porcentaje elevado fue de magnitud medio y bajo respectivamente según las pesquisas efectuadas, por tal motivo, se concluye que la empresa de productos de seguridad industrial debe asegurar a todo vehículo de transporte, así como la mercadería para preservar la inversión.

#### 4.1.8 Análisis descriptivo de los resultados de la dimensión Derecho e Impuestos

**Tabla 8**

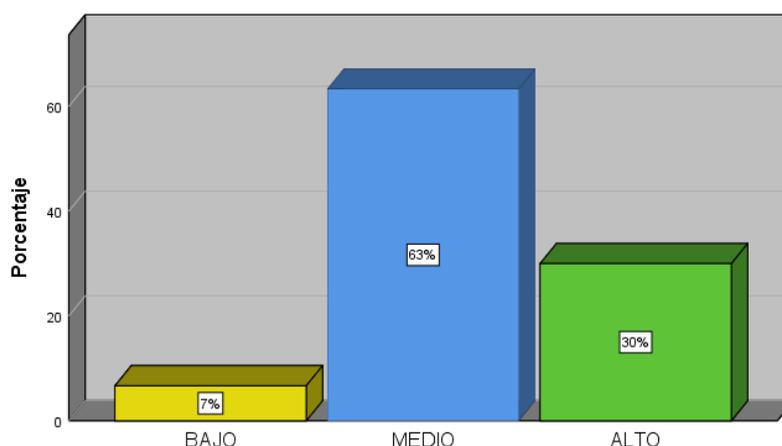
*Descripción de los niveles de la dimensión Derecho e Impuestos*

		Derechos e Impuestos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6.7	6.7	6.7
	Medio	19	63.3	63.3	70.0
	Alto	9	30.0	30.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021

**Figura 8**

*Descripción grafica de la dimensión Derecho e Impuestos*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana en cuanto a la dimensión derechos e impuestos el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°08, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; nos permite inferir que los Derechos e Impuestos se hallan interpretado con un coeficiente medio de 63%, continuo de un 30% de coeficiente alta, y finalmente un 7% que revela una magnitud baja. Además, se atisba que el porcentaje elevado fue de magnitud medio, según las pesquisas efectuadas, por tal motivo, se concluye que la empresa de productos de seguridad industrial debe asegurar que el personal reciba capacitaciones en referente a las obligaciones tributarias.

## 4.2 Análisis Descriptivo Bivariado

### 4.2.1 Análisis descriptivo de los resultados entre las variables Despacho Anticipado y los Costos de Importación

**Tabla 9**

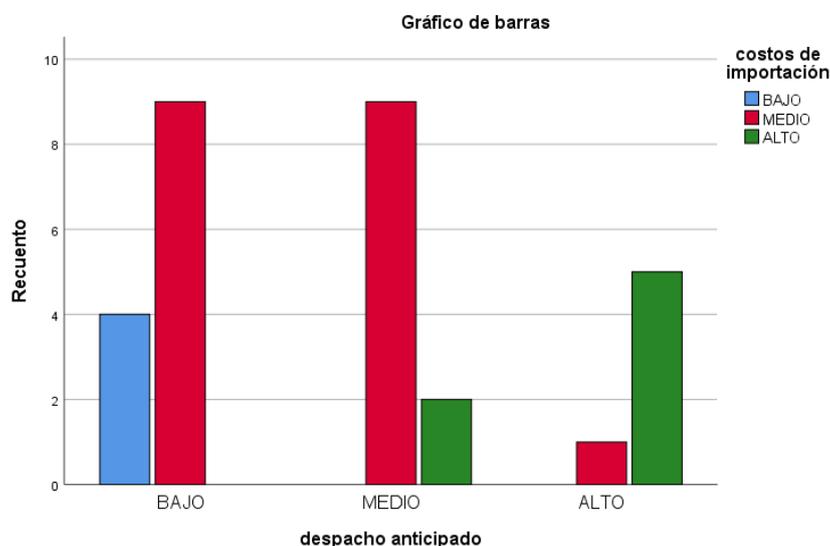
*Tabla cruzada despacho anticipado\*costos de importación*

			costos de importación			Total
			Bajo	Medio	Alto	
despacho anticipado	BAJO	Recuento	4	9	0	13
		% del total	13.3%	30.0%	0.0%	43.3%
	MEDIO	Recuento	0	9	2	11
		% del total	0.0%	30.0%	6.7%	36.7%
	ALTO	Recuento	0	1	5	6
		% del total	0.0%	3.3%	16.7%	20.0%
Total		Recuento	4	19	7	30
		% del total	13.3%	63.3%	23.3%	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa de productos de seguridad Industrial en Lima Metropolitana, 2021.

**Figura 9**

*Variable Despacho Anticipado y los Costos de Importación*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo al despacho anticipado y los costos de importación en el año 2021 - SPSS. 26.0.

#### INTERPRETACION:

La vinculación de la tabla y figura N°09, la muestra designada de 30 profesionales de Productos de Seguridad Industrial; se explana que el 63.3% es el coeficiente medio

de mayor aprobación en alusión al Despacho Anticipado y Costo de Importación, continuo de un indicador alto con una magnitud de 23.3% con vinculación a las variables. Seguidamente, el indicador de magnitud bajo reconocido con el 13.3%. De tal manera se infiere que la vinculación de una y otra variable representa que, a mayores controles de niveles de riesgo, mayor es la seguridad en la cadena logística internacional.

**4.2.2 Análisis descriptivo de los resultados entre Despacho Aduanero y Costos de Importación**

**Tabla 10**

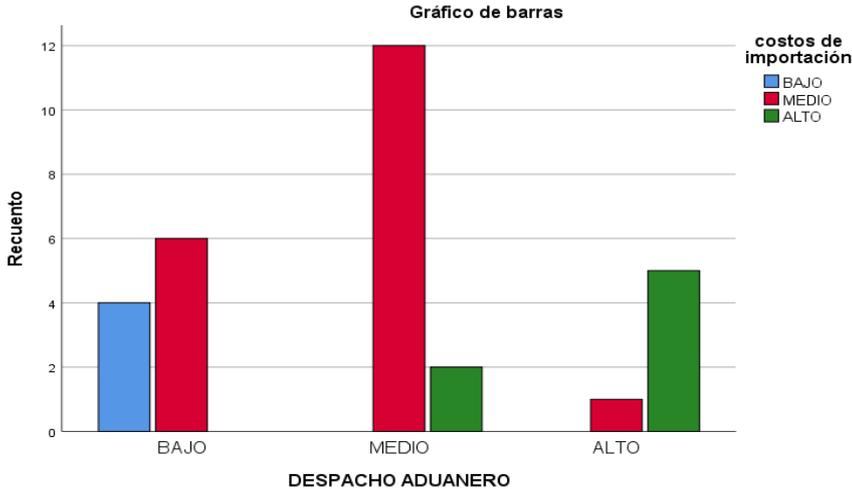
*Dimensión Despacho Aduanero y Variable Costos de Importación*

		Tabla cruzada Despacho Aduanero*Costos de Importación				
		costos de importación				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Despacho Aduanero	Bajo	Recuento	4	6	0	10
		% del total	13.3%	20.0%	0.0%	33.3%
	Medio	Recuento	0	12	2	14
		% del total	0.0%	40.0%	6.7%	46.7%
Total	Alto	Recuento	0	1	5	6
		% del total	0.0%	3.3%	16.7%	20.0%
		Recuento	4	19	7	30
		% del total	13.3%	63.3%	23.3%	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de Química Kazvel S.A.C. 2021.

**Figura 10**

*Dimensión Despacho Aduanero y Variable Costos de Importación*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo al despacho anticipado y los costos de importación en el año 2021 - SPSS. 26.0.

## INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°10, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; se explica que el 63.3% es el coeficiente medio de mayor aprobación en alusión al Despacho Aduanero y Costo de Importación, continuo de un indicador alto con una magnitud de 23.3% con respecto a las variables. Así mismo el indicador de nivel bajo identificado con un 13.3%. De tal manera se infiere que la vinculación de la dimensión y la variable representa que, a una mejor gestión documentaria, mayor control con las empresas importadoras.

### 4.2.3 Análisis descriptivo de los resultados entre Medio Transporte y Costo de Importación

**Tabla 11**

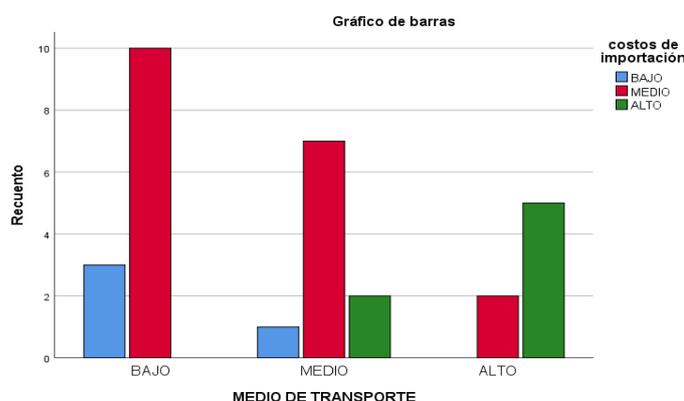
*Dimensión Medio de Transporte y Variable Costo de Importación*

		Tabla cruzada Medio de Transporte*Costos de Importación costos de importación				
			Bajo	Medio	Alto	Total
Medio De Transporte	Bajo	Recuento	3	10	0	13
		% del total	10.0%	33.3%	0.0%	43.3%
	Medio	Recuento	1	7	2	10
		% del total	3.3%	23.3%	6.7%	33.3%
	Alto	Recuento	0	2	5	7
		% del total	0.0%	6.7%	16.7%	23.3%
Total	Recuento	4	19	7	30	
	% del total	13.3%	63.3%	23.3%	100.0%	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021.

**Figura 11**

*Dimensión Medio de Transporte y Variable Costo de Importación*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo a el medio de transporte y los costos de importación en el año 2021 - SPSS. 26.0.

## INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°11, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad Industrial; se explana que el 63.3% es el coeficiente medio de mayor consentimiento en alusión al Medio de Transporte y Costo de Importación, continuo de un indicador alto con una magnitud de 23.3% con respecto a las variables. De este modo el indicador de magnitud bajo reconocido con un 13.3%. De tal manera se infiere que la vinculación de la dimensión y la variable representa que, a una mejor flota de transporte, mayor es la posibilidad de reducir los gastos operativos.

### 4.2.4 Análisis descriptivo de los resultados entre Costos Logísticos y Costos de Importación

**Tabla 12**

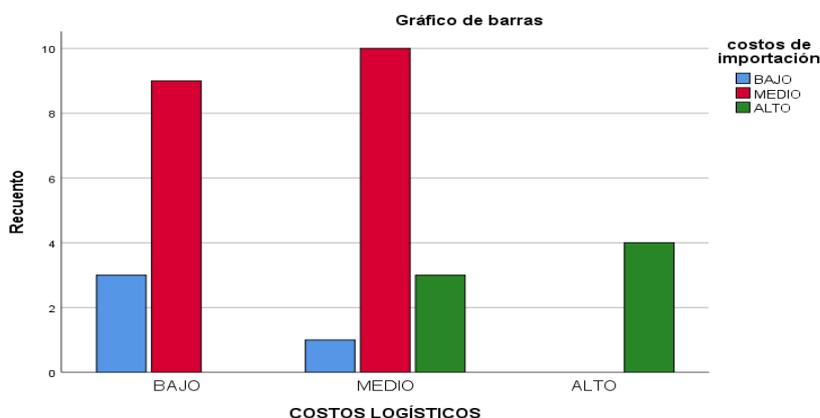
*Dimensión Costos Logísticos y Variable Costos de Importación*

		Tabla cruzada Costos Logísticos*costos de importación				
		costos de importación				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Costos Logísticos	Bajo	Recuento	3	9	0	12
		% del total	10.0%	30.0%	0.0%	40.0%
	Medio	Recuento	1	10	3	14
		% del total	3.3%	33.3%	10.0%	46.7%
	Alto	Recuento	0	0	4	4
		% del total	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%
Total	Recuento	4	19	7	30	
	% del total	13.3%	63.3%	23.3%	100.0%	

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de Química Kazvel S.A.C. 2021.

**Figura 12**

*Dimensión Costos Logísticos y Costos de Importación*



Fuente: La figura cuenta con datos en base al estudio de campo aplicada a los profesionales de la empresa de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana de acuerdo a los costos logísticos y los costos de importación en el año 2021 - SPSS. 26.0.

## INTERPRETACIÓN

La vinculación de la tabla y figura N°12, la muestra designada de 30 profesionales de productos de seguridad industrial; se explana que el 63.3% es el índice medio de mayor consentimiento en alusión a los Costó Logísticos y Costo de Importación, continuo de un indicador alto con una magnitud de 23.3% con respecto a las variables. De este modo el indicador de magnitud bajo representado con un 13.3%. De tal manera se infiere que la vinculación de dimensión y la variable representa que, al ejecutar el despacho anticipado, permite reducir los costos vinculados a la distribución física internacional.

### 4.3 Análisis Inferencial

#### 4.3.1 Hipótesis General

**H1:** Existe una vinculación positiva para el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

**H0:** No existe una vinculación positiva para el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

Regla de Decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05, se rechaza la hipótesis y se acepta la hipótesis alterna.

#### Tabla 13

*Correlación entre Despacho Anticipado y Costos de importación*

		Correlaciones		
			despacho anticipado	costos de importación
Rho de Spearman	despacho anticipado	Coeficiente de correlación	1.000	.630**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	30	30
	costos de importación	Coeficiente de correlación	.630**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.0

Nos presenta la tabla 13, a través del coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,630$ , sig.=0,000) entre las Variables Despacho Anticipado y Costos de Importación, de modo que valúa una correlación positiva entre sí.

## DECISIÓN:

De tal forma, a través del resultado alcanzado se accede a desestimar la hipótesis nula (H0) de la hipótesis general de la indagación; aseverando que sí existe vínculo a través de la hipótesis alternativa (H1).

### 4.3.2 Hipótesis Específicos

#### Hipótesis Específicos 1

**H1:** Existe un vínculo positivo para el despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

**H0:** No existe un vínculo positivo para el despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

#### Tabla 14

*Correlación entre Despacho Aduanero y Costos de Importación*

Correlaciones			Despacho Aduanero	costos de importación
Rho de Spearman	Despacho Aduanero	Coeficiente de correlación	1.000	.727**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	30	30
	costos de importación	Coeficiente de correlación	.727**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.0

Con respecto a la tabla 14, por medio del coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,727$ , sig.=0,000) entre la dimensión Despacho Aduanero y Costos de Importación, de modo que valúa una correlación positiva entre sí.

## DECISIÓN

De tal forma, a través del resultado alcanzado se accede a desestimar la hipótesis nula (H0) de la hipótesis general de la investigación; aseverando que si existe vinculación a través de la hipótesis alternativa (H1).

## Hipótesis Específicos 2

**H1:** Existe una vinculación positiva para el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

**H0:** No existe una vinculación positiva para el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

### Tabla 15

*Correlación entre Medio de Transporte y Costos de Importación*

		Correlaciones		
			Medio de transporte	costos de importación
Rho de Spearman	Medio de transporte	Coeficiente de correlación	1.000	.605**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	30	30
	costos de importación	Coeficiente de correlación	.605**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.0

Nos refiere la tabla 15, a través del coeficiente de Spearman se obtuvo ( $r = 0,605$ ,  $\text{sig.} = 0,000$ ) entre la dimensión Medio de Transporte y Costos de Importación, de tal manera que demuestra un valor y también revela una correlación positiva en una y otra respuesta.

### DECISIÓN

De tal forma, a través del resultado alcanzado se accede a desestimar la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la hipótesis general de la investigación; aseverando que si existe vinculación a través de la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

## Hipótesis Específicos 3

**H1.-** Existe un vínculo positivo para los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

**H0.-** No existe una vinculación positiva para los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.

**Tabla 16***Correlación entre Costos Logísticos y Costos de Importación*

Correlaciones			Costos Logísticos	costos de importación
Rho de Spearman	Costos Logísticos	Coefficiente de correlación	1.000	.625**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	30	30
	costos de importación	Coefficiente de correlación	.625**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	30	30

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Versión 26.0

Finalmente, en cuanto a la tabla 16, a través del coeficiente de Spearman se alcanzó ( $r = 0,625$ ,  $\text{sig.} = 0,000$ ) entre la dimensión Costos Logísticos y Costos de Importación, de tal manera que demuestra un valor y también revela una correlación positiva en una y otra respuesta.

**DECISIÓN**

Para terminar, por medio del resultado obtenido se accede a denegar la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la hipótesis general del estudio; afirmando que si existe vinculación mediante la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

## V. DISCUSIÓN

En referencia a esta indagación titulado: “El Despacho Anticipado y los Costos de Importación de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana, 2021” se elaboró una encuesta para los profesionales de la empresa Química Kazvel S.A.C. Asimismo, procedimos a cotejar con los antecedentes de este estudio, por lo cual se creó una vinculación verídica de las variables de esta investigación, de la empresa Química Kazvel S.A.C.

Hipótesis General:

La vinculación de la hipótesis general, en la variable Despacho Anticipado posee un coeficiente de vinculación con los Costos de Importación que alcanzó ( $p = 630$ , revelando una alta correlación entre una y otra variable, siendo opuesto al resultado estadístico  $p$  menor  $0,05$ ), en definitiva, concluimos que las variables en estudio tienen vinculación, en el cual la hipótesis nula es descartada y la hipótesis alterna es aprobada, graficado de la tabla 13.

De acuerdo a la relación existe un vínculo entre las variables precedentes. En ese sentido podemos citar algunos autores.

Por lo cual, Guzmán (2018) en su investigación recomienda a las organizaciones competentes efectuar acciones positivas de difusión integral de los procedimientos para la aplicación del despacho anticipado, a modo que es eficiente para agilizar la nacionalización de la mercancía.

De igual manera, el autor Cuenca (2020) en su investigación recomienda a las MYPES importadoras hacer uso y conocer los procesos del despacho anticipado, ya que reduce los costos de importación de su mercancía, obviando algunos trámites innecesarios como lo son la movilización de la carga del punto de llegada a un depósito, almacenaje y trámites engorrosos.

También los autores Gómez y Zorrilla (2020) menciona en su investigación que al aplicar el despacho anticipado existe una diferencia significativa en la reducción de costos a diferencia del despacho diferido, los costos se redujeron de 1'754379,40 a 1'070472,73.

Por otro lado, Estrada (2018) en su investigación considera que la obligatoriedad del uso del despacho anticipado no debería ser “obligatorio” a todos los importadores,

asimismo, menciona que debería reevaluarse la modificación de la Ley General de Aduanas a través del Decreto Legislativo 1235, y dejar a criterio de cada importador elegir el despacho que mejor les convenga de acuerdo al tipo de mercadería con la que trabajan (anticipado, diferido). Ya que esta obligatoriedad está quebrantando lo dispuesto en la decisión 671 de La Comunidad Andina de Naciones.

Primera Hipótesis específica:

Se reviso los datos encontrados en vinculación a la primera hipótesis específica, que grafica la tabla N°14, de acuerdo a la dimensión Despacho Aduanero junto a la variable Costos de importación, se logró el resultado;  $r = 0,727$  y un nivel de significancia sig.=0,000; por medio del coeficiente de Spearman, se obtuvo establecer relación, De tal forma que a través del resultado alcanzado se accede a desestimar la hipótesis nula (H0) de la hipótesis general de la investigación; aseverando que se encontró vinculación a través de la hipótesis alterna (H1).

A continuación, mencionamos alguno de los autores que amparan este fin. Primero nombramos al autor Cuenca (2020) en su investigación recomienda a los importadores tener mayor conocimiento de los procesos del despacho anticipado, ya que haciendo buen uso reduce el tiempo para la asignación de los canales de control (canal rojo, canal naranja, canal verde), considera según sus resultados que tiene un impacto efectivo en la evolución y crecimiento económico de la empresa. También el autor Álvarez (2020) en su investigación recomienda a la Administración Aduanera haga una revisión de las mercaderías e importadores, que utilizan el despacho anticipado con el propósito de establecer estrategias con el sector público o privado a fin de beneficiar a los importadores haciendo el uso adecuado del despacho anticipado. Cree que esta modalidad al ser obligatoria no logra mejoras en cuanto al tiempo y liberación de las mercancías, sino atisbar todo el proceso logístico y mejorar los niveles de vigilancia a nivel país dentro del contexto internacional. Por último, al autor Velastegui (2020) en su investigación recomienda al personal encargado del área de logística, mantener actualizaciones de los nuevos reglamentos y sus procesos para la aplicación del despacho, controlando sus funciones del agente aduanero quien tiene que informar oportunamente para no incurrir en infracciones o gastos indebidos, de tal manera que mejore la dirección y gestión de los recursos de la empresa.

## Segunda Hipótesis específica

Se reviso los datos encontrados en relación a la segunda hipótesis específica, que grafica la tabla N°15 de acuerdo a la dimensión Medio de Transporte junto la variable Costos de importación se alcanzó el resultado,  $r = 0,605$  y  $\text{sig.}=0,000$ ; mediante el coeficiente de Spearman la cual tiene una vinculación significativa. Por consiguiente, a través del resultado alcanzado se accede a desestimar la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la hipótesis general de la investigación; aseverando que si existe vinculación a través de la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Siendo que la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis alterna fue admitida, por ende, mientras el medio de transporte de carga interrumpida reduce el tiempo para mejorar el Costo de Importación de productos de seguridad.

Así pues, mencionamos a algunos de los indagadores que hacen referencia con sus opiniones respaldando a la presente hipótesis específica, en efecto Guzmán (2018) en su investigación recomienda que independientemente que sea carga suelta (LCL), o contenedor completo (FCL) deben aplicar la modalidad del despacho anticipado de acuerdo a las disposiciones legales en la Ley General de Aduanas. Igualmente, para el autor Muñoz (2020) en su trabajo de investigación hace alusión sobre la variable Costos de Importación y recomienda que es sumamente importante implementar un departamento de Comercio Exterior, el mismo que se encargaría de tramitar las adquisiciones; de tal manera se reducirían procesos y por ende se eliminarían gastos pasivos como los servicios aduaneros que pueden quebrantar notablemente en la rentabilidad de cada importación. Así mismo Álvarez (2020) en su investigación recomienda que las instituciones públicas y privadas relacionadas al comercio exterior, realicen convenios con la SUNAT, para revisar y fortalecer la cadena logística de las importaciones, asimismo, realicen un trabajo conjuntamente en coordinación para mejorar toda la cadena logística; caso contrario los tiempos, costos y tramites seguirán teniendo las mismas dificultades durante la operatividad en los procesos de importación.

## Tercera Hipótesis específica

Se reviso los datos encontrados en vinculación a la tercera hipótesis específica,, que grafica la tabla N°16, de acuerdo a la dimensión Costos Logísticos junto a la variable Costos de importación, se alcanzó el resultado,  $r = 0,625$  y  $\text{sig.}=0,000$ , mediante el

coeficiente de Spearman, donde tiene una vinculación significativa, a través de los resultados alcanzados de la hipótesis general del estudio se accede a denegar la hipótesis nula (H0); afirmando que si existe vinculación mediante la hipótesis alterna (H1).

Para el autor Álvarez (2020) en su investigación señala que, para reducir los costos en las importaciones, no solo se debe buscar reducir los tiempos de atención, sino hace falta un estudio a nivel macro de la cadena de logística para eliminar procesos los cuales no generan valor, y que ocasionan sobrecostos en las importaciones. También señala que el importador haga use o no el despacho (anticipado, diferido), como mejor se ajuste a sus mercancías y necesidades. También el autor Estrada (2018) en su investigación menciona que la información tiene que estar cuando la aduana lo requiera, para declarar obligatoria el envío de la información anticipada, de igual manera menciona que el despacho anticipado para retirar del punto de llegada o de un almacén aduanero debería ser a criterio del importador, independientemente del tipo de despacho que haya elegido y se debería cambiar la obligatoriedad del despacho anticipado y quedar como él envió de indagación anticipada, mas no la imposición de donde retira su mercancía el importador. Para terminar, Guzmán (2020) en su trabajo de investigación recomienda a los importadores ya sea micro, pequeña, mediana o grande su tamaño comercial; deben tomar iniciativa de asesorar y actualizar acerca de las nuevas prácticas de la Ley General de Aduana y demás instituciones involucradas con respecto al dividendo que podría generar el uso del despacho anticipado.

## VI. CONCLUSIONES

Para este estudio de indagación encontramos las presentes conclusiones:

1. En la averiguación se analizó lo informado y recopilado en el instrumento de tal manera que alude la vinculación de la hipótesis general en la variable Despacho Anticipado y tiene un coeficiente de vinculación con los Costos de Importación que alcanzó  $p = 630$ , revelando una alta correlación entre una y otra variable. Como se puede observar el valor no supera el máximo de 0,05, en la empresa Química Kazvel S.A.C., la cual resulta favorable por cuanto agiliza el trámite de desaduanaje de las mercancías, como muestra los gráficos presentados anteriormente.
2. Con respecto a la vinculación encontrada de la dimensión Despacho Aduanero y la variable Costos de Importación en la empresa Química Kazvel S.A.C., se concluyó tomar en cuenta los diferentes instrumentos y mecanismos que facilitan el Comercio Exterior que se han venido implementando para simplificar los trámites en el despacho aduanero.
3. Haciendo referencia a la vinculación hallada en la presente dimensión Medio de Transporte y la variable Costos de Importación en la empresa Química Kazvel S.A.C., se concluyó que el despacho anticipado precisamente permite el ahorro de los costos logísticos, tanto del transporte interno desde el puerto hacia los almacenes aduaneros, o desde el aeropuerto hacia los almacenes propios del importador.
4. Para concluir, llegamos a la siguiente definición mediante la dimensión Costos Logísticos y la variable Costos de Importación en Química Kazvel S.A.C., dado que existe vinculación significativa entre ambas, lo que revela la importancia de contar con una cartera de proveedores de servicio, de esa manera puede afectar positivamente a la rentabilidad de la empresa.

## VII. RECOMENDACIÓN

La presente investigación presenta las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la empresa Química Kazvel S.A.C., fomentar el uso de las plataformas virtuales de las instituciones vinculadas al comercio exterior, para buscar nuevas estrategias en la gestión de sus importaciones, debido a la relación que tiene con el despacho anticipado; en muchos casos en lugar de economizar, se llega a pagar el doble por la inexperiencia y ambigüedad de sus empleados, de tal manera, conocer y hacer uso de todos los procesos oportunamente se alcanzarán resultados favorables para las empresas en sus costos de importación.
2. En vinculación al despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial se recomienda innovar y mejorar a la hora de realizar el despacho aduanero, esto facilita y agiliza el retiro de las mercancías al importador ya que automatiza procesos innecesarios también para las agencias de aduanas, agencias de carga y otros involucrados en el proceso logístico internacional.
3. Respecto al medio de transporte como modalidad estratégica en los costos de importación de los productos de seguridad industrial, se recomienda un estudio de investigación para determinar qué tan conveniente es importar y en qué momento; basándose en costo-beneficio y necesidad de la empresa.
4. Para finalizar, los costos logísticos como proceso aduanero de los costos de importación en los productos de seguridad industrial, se recomienda a Química Kazvel S.A.C., que debería tener conocimiento sobre el procedimiento del despacho anticipado la cual minimizará los costos por traslado, almacenaje y trámites de la mercadería al importador; así pues, la organización realizara procesos seguros y adecuados con la finalidad de prosperar en sus operaciones.

## REFERENCIAS

- Alsamara, M., Mrabet, Z. & Hatemi-J, A. (2020). Pass-through of Import Cost into Consumer Prices and Inflation in GCC Countries: Evidence from a Nonlinear Autoregressive Distributed Lags Model. *International Review of Economics & Finance*, 70 (2), 89–101. <https://doi.org/10.1016/j.iref.2020.07.009>.
- Álvarez, J. (2020). *El despacho anticipado en el régimen de importación para el consumo en comparación con el despacho diferido en la Intendencia de Aduana Marítima del Callao 2015-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Repositorio cybertesis UNMSM. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14495/Alvarez\\_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14495/Alvarez_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Asenahabi, B. (2019). Basics of Research Design: A Guide to selecting appropriate research design. *International Journal of Contemporary Applied Researches*, 6 (5), 76 - 89. [https://www.researchgate.net/publication/342354309\\_Basics\\_of\\_ResearchDesign\\_A\\_Guide\\_to\\_selecting\\_appropriate\\_research\\_design](https://www.researchgate.net/publication/342354309_Basics_of_ResearchDesign_A_Guide_to_selecting_appropriate_research_design)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. (3ª. ed.) Editorial Patria, S.A. C.V.
- Ballau, H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. (5ta ed.). Editorial Prentice Hall.

- Banco Mundial. (2020). *Exportaciones de Productos Manufacturados*.  
<https://datos.bancomundial.org/indicador/TX.VAL.MANF.ZS.UN>
- Bauce, G., Córdova, M. y Avila, A. (2018). Operacionalización de variables, *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49 (2), 43-50.  
[http://caelum.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_inhrr/article/view/18686/181485083](http://caelum.ucv.ve/ojs/index.php/rev_inhrr/article/view/18686/181485083)
- Blanco, S. (2018). *¿Cómo elaborar un proyecto de investigación?*, [Tesis de pregrado Universidad Santo Domingo de Guzmán Vicerrectorado de Investigación] Repositorio USDG.<http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/36/1/Como-elaborar-un-Proyecto-de-investigacion.pdf>
- Barbera, J., Naibert, N., Komperda, R. & Pentecost, R. (2021). Clarity on Cronbach's Alpha Use. *Revista Journal of Chemical Education*, 98 (2), 257–58. DOI: [10.1021/acs.jchemed.0c00183](https://doi.org/10.1021/acs.jchemed.0c00183).
- Cajape, T. (2016). *La Declaración Aduanera Anticipada, bajo régimen de Importación a Consumo y su incidencia en la disminución de costos y días de despacho, de carga reefer contenerizada en el distrito Guayaquil marítimo, SENA E Año-2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil] Repositorio ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1079>
- Casanova, D. (2019). Introducción Al Muestreo de Poblaciones y Comunidades Microbiológicas. *Boletín Micológico*, 1 (1), 35-38.  
<https://doi.org/10.22370/bolmicol.1982.1.1.1437>.
- Cuenca, B. (2020). *Sistema Anticipado de Despacho Aduanero y su Impacto Económico en la Región Ucayali 2019*. [Tesis pregrado, Universidad Privada de

[http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/222/1/tesis\\_betty.pdf](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/222/1/tesis_betty.pdf)

Daniels, J., Radebaugh, L. y Sullivan, P. (2013). *Negocios Internacionales Ambientes y Operaciones*. Ultradigital Press, S.A. de C.V. (14ª. ed.)

Dehani, A. & Hagerstrom, K. (2021). *The impacts of Brexit on United Kingdom and European Union trades and logistics*. [Tesis de pregrado, Chalmers University of Technology] Repositorio ORD Chalmers.

<https://odr.chalmers.se/bitstream/20.500.12380/302617/1/Grupp%2045%20-%20Dehani%20%26%20H%c3%a4gerstr%c3%b6m%20-%20The%20impacts%20of%20Brexit%20on%20UK%20and%20EU%20trade%20and%20logistics.pdf>

Estrada, A. (2018). *Análisis de la conveniencia de la obligatoriedad del despacho anticipado de importación en el marco de D.L. 1235 que modifica artículo 131 Ley General de Aduanas*. [Tesis de pregrado, Universidad de Lima] Repositorio ULIMA.

[http://repositorioanterior.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/6272/Estrada\\_Merino\\_Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorioanterior.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/6272/Estrada_Merino_Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fincham, J. & Draugalis, J. (2013). *The Importance of Survey Research Standards*. American journal of pharmaceutical education, 77 (4), 1-4.  
[DOI:10.5688/ajpe7714](https://doi.org/10.5688/ajpe7714).

Fusacchia, LI., Antimiani, A. & Salvatici, L. (2021). An assessment of import tariff costs for Italian exporting firms. *Economía Política*, 38 (1), 31-56.  
<https://doi.org/10.1007/s40888-020-00202-8>.

Gómez, A. y Zorrilla, J. (2020). *Análisis de reducción de costos vía marítima de la empresa Saga Falabella S.A. a través del sistema anticipado de despacho aduanero del 2015 al 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio UPN.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26408/Gomez%20Chumpitaz%2c%20Ana%20Isabel->

Guzmán, J. (2018). *Despacho anticipado e importaciones de las empresas de Lima Metropolitana 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32232/Guzman\\_SJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32232/Guzman_SJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gürcan, B. (2021). *Central and Eastern European-application of blockchain technology to the international trade and custom regulations*. Facultas Verlags- und Buchhandels AG. DOI:10.24989/ocg.v341.30

<https://ocgitservice.com/demo/ceeegov2021/files/CEEEGov2021.pdf>

Hameed, H. (2020). Quantitative and qualitative research methods: Considerations and issues in qualitative research. The Maldives National University The Maldives National Journal of Research, 8 (1), 8-17.

[https://www.researchgate.net/publication/344417186\\_Quantitative\\_and\\_qualitative\\_research\\_methods\\_Considerations\\_and\\_issues\\_in\\_qualitative\\_research](https://www.researchgate.net/publication/344417186_Quantitative_and_qualitative_research_methods_Considerations_and_issues_in_qualitative_research)

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). Mcgraw-Hill/ Interamericana editores, S.A. de C.V.

- Intal, P., Koh, J & Setyadi, E. (2021). Trade Facilitation in Singapore and Results of the ASTFI Baseline Study. *Towards Seamless Trade Facilitation in ASEAN*, 08 (1)117-128. [https://www.eria.org/uploads/media/Research-Project-Report/2021-08-Towards-Seamless-Trade-Facilitation-ASEAN/14\\_Ch.9-Singapore-Report.pdf](https://www.eria.org/uploads/media/Research-Project-Report/2021-08-Towards-Seamless-Trade-Facilitation-ASEAN/14_Ch.9-Singapore-Report.pdf)
- Keen, M. (2003). *Changing customs: Challenges and strategies for the reform of customs administration*. International Monetary Fund. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mA-i-O0BuU8C&oi=fnd&pg=PR9&dq=Customs+Administration&ots=tbtP8mDBnF&sig=J5SPeqvi1J\\_WMUVWwkCi9Lcl0P0#v=onepage&q=Customs%20Administration&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mA-i-O0BuU8C&oi=fnd&pg=PR9&dq=Customs+Administration&ots=tbtP8mDBnF&sig=J5SPeqvi1J_WMUVWwkCi9Lcl0P0#v=onepage&q=Customs%20Administration&f=false)
- khasasin, R. (2021). Factors influencing to turnover intention of import-export companies' staff in Bangkok. *Palarch's Journal of Archaeology Of Egypt/Egyptology*, 18 (4), 2557-2580. <https://www.archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/6684/6473>
- López-Rodríguez, C. E., & Rincón, S. D. P. (2019). El transporte de carga terrestre en el comercio internacional. Análisis comparativo entre Bogotá, Colombia y Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. *Ensayos de economía*, 29(54), 89-114. <https://doi.org/10.15446/ede.v29n54.75022>
- Melgar, E. (2013). *La problemática institucional en el proceso de agendación de la política pública de desarrollo portuario y su implicancia en la Empresa Nacional de Puertos del Terminal Portuario del Callao dentro del contexto de Reforma del Estado (2003 – 2011)*. [Tesis de Magíster, Pontificia Universidad Católica

del Perú Escuela de Posgrado] Repositorio PUCP.  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5202>

Mohanty, S. (Ed.). (2021). *Decision making and Problem solving*. Springer.  
[DOI:10.1007/978-3-030-66869-3\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-030-66869-3_3)

Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. Editorial Progreso S. A. de C.V.

Muñoz, D. (2020). *Los costos de importación y la rentabilidad de la empresa EM Electronics de la ciudad de Ambato* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio UTA.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30871>

Ocaña, Y. & Fuster, D. (2021). The Bibliographical Review as a Research Methodology. *Revista Tempos e Espaços Em Educação*, 14 (33), 1-15. [DOI: 10.20952/revtee.v14i33.15614](https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15614).

Salazar, G. (2020). *Costos de importación y su relación con el precio de venta de la empresa J.R. & I.C. inversiones H& M E.I.R.L. del distrito de Villa el Salvador en el periodo 2019*. [Tesis pregrado, Universidad Autónoma del Perú] Repositorio UA.  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/1188?mode=full>

Seeram, E. (2019). An Overview of Correlational Research. *Radiologic technology*, 91(2), 176-179  
[https://www.researchgate.net/publication/337100928\\_An\\_Overview\\_of\\_Correlational\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/337100928_An_Overview_of_Correlational_Research)

Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador. (2020). *Para importar.*

<https://www.aduana.gob.ec/para-importar/>

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2021) *Evolución de las exportaciones e Importaciones.*

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnico-evol-de-expor-e-impor-ene-2021.pdf>

Velastegui, J. (2020). *Logística y estimación de los costos de la importación de elementos electrónicos realizados por la Corporación Wolf S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio UTA.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/30677>

Ocaña, Y. & Fuster, D. (2021). The Bibliographical Review as a Research Methodology. *Revista Tempos e Espaços Em Educação*, 14 (33), 1-15.

[DOI: 10.20952/revtee.v14i33.15614.](https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15614)

Viet, T. (2021). Control of Import Goods under Customs Law -Case in Vietnam. *Psychology and Education*, 58 (5), ISSN 1553-6939.

<http://www.psychologyandeducation.net/pae/index.php/pae/article/view/5420/4673>

Vikram, G. & Vennapusa, R. (2021). *Germany-India trade relations, challenges faced while importing from Germany to India.* [Tesis Posgrado, University Technische Hochschule]. Repositorio

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=German+India+Trade+Realations%2C+challenges+faced+while+importing+from+Germany+to+India&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=German+India+Trade+Realations%2C+challenges+faced+while+importing+from+Germany+to+India&btnG=)

World Bank Group. (2020). *Comparing Business Regulation in 190 Economies*.

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf?sequence=24&isAllowed=y>

ANEXOS

**ANEXO 1: Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>Despacho Anticipado</b>	Guzmán (2018), El Despacho Anticipado se trata de un tipo de despacho aduanero que faculta al importador a declarar su carga antes de la llegada del medio de transporte, relevando que el objetivo de esta modalidad de despacho aduanero consiste en la reducción del tiempo para la nacionalización de la carga y el ahorro de costos logísticos al no utilizar los servicios de almacenaje de un depósito temporal.	La variable Despacho anticipado se subdivide en tres dimensiones Despacho aduanero, Medio de transporte, costos logísticos fue medido por el cuestionario, que cuenta con 18 ítems y tiene escala de Likert	<b>Despacho aduanero</b>	Proceso administrativo	Ordinal
				Territorio aduanero	
				Declaración aduanera	
			<b>Medio de transporte</b>	Transporte internacional	
				Comprador y vendedor	
				Almacenamiento	
			<b>Costos logísticos</b>	Suministro	
				Distribución física	
				Sistema de logística	
<b>Costos de Importación</b>	Albán (2020), señala que los costos de importación comprenden el precio real por la compra de las mercancías más todos los gastos incurridos para poner el bien importado en el almacén de la empresa. Se precisa que dentro de los gastos directos se debe considerar al flete, seguro, derechos e impuestos que gravan la importación, y los gastos indirectos que están representados por aquellos gastos administrativos vinculados a la importación.	La variable costos de importación se subdivide en tres dimensiones flete, seguro, derechos e impuestos, fue medido por el cuestionario, que cuenta con 18 ítems y tiene escala de Likert.	<b>Flete</b>	Términos de embarque	Ordinal
				Mercancías	
				Operador	
			<b>Seguro</b>	Prima	
				compraventa internacional	
				Póliza	
			<b>Derechos e impuestos</b>	Obligaciones tributarias	
				Derecho público / privado	
				Administración tributaria	

Fuente: Elaboración propia

## ANEXO 2: Matriz de consistencia

<b>Título:</b> El despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021						
<b>Autor:</b> Abrego Nuñez, Stefany Elizabeth, Zumaeta Silva Liceth						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>		<b>NIVELES O RANGOS</b>	
¿Cuál es la relación que existe entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021?	Determinar la relación entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021	Existe una relación positiva entre el despacho anticipado y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.	<b>VARIABLE 1: DESPACHO ANTICIPADO</b>			5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>	
			<b>Despacho aduanero</b>	Proceso administrativo	1-2	
				Territorio aduanero	3-4	
				Declaración aduanera	5-6	
			<b>Medio de transporte</b>	Transporte internacional	7-8	
				Comprador y vendedor	9-10	
				Almacenamiento	11-12	
			<b>Costos logísticos</b>	Suministro	13-14	
				Distribución física	15-16	
Sistema de logística	17-18					
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b>	<b>VARIABLE 2: COSTOS DE IMPORTACIÓN</b>		5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca	
¿Cuál es la relación que existe entre el despacho aduanero y los costos de importación de productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021?	Determinar la relación que existe entre el despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana 2021. Determinar la relación que existe entre el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana 2021. Determinar la relación que existe entre los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana 2021.	Existe una relación positiva entre el despacho aduanero y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021. Existe una relación positiva entre el medio de transporte y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021. Existe una relación positiva entre los costos logísticos y los costos de importación de los productos de seguridad industrial en Lima Metropolitana, 2021.	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>		<b>ITEMS</b>
			<b>Flete</b>	Términos de embarque		1-2
				Mercancías		3-4
				Operador		5-6
			<b>Seguro</b>	Prima		7-8
				Compraventa internacional		9-10
				Póliza		11-12
			<b>Derechos e impuestos</b>	Obligaciones tributarias		13-14
				Derecho público / privado		15-16
				Administración tributaria	17-18	
					Bajo Medio Alto	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICAS A UTILIZAR
<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental Transversal</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Población: 30</b></p> <hr/> <p><b>Muestra: Censal</b></p>	<p><b>Variable 1: Despacho Anticipado</b> Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Abrego Nuñez Stefany Elizabeth, Zumaeta Silva Liceth Año:2021 Elaboración: Propia</p> <p><b>Variable 2: Costos de Importación</b> Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario Autor: Abrego Nuñez Stefany Elizabeth, Zumaeta Silva Liceth Año:2021 Elaboración: Propia</p>	<p>Tablas de frecuencias y porcentajes mediante el software SPSS 25.0</p>

### **ANEXO 3: Personas por áreas de la Empresa Química Kazvel S.A.C.**

Personas las cuales participaron en llenar las encuestas, por un total de 30 colaboradores.

1. Área de Administración: 10 personas
2. Área de Importación: 5 personas
3. Área de Logística: 6 personas
4. Área de Almacén y transporte: 9 personas

#### ANEXO 4: Cálculo de la muestra

La fórmula aplicada para la obtención de la muestra es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n= tamaño de la muestra buscado

N= Tamaño de la Población

Z= Parámetro estadístico que depende el Nivel de confianza (NC)

e=error de estimación máximo aceptado

p= Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (éxito)

q= (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado

$$n: \frac{30*(2.58*2.58) *50%*50\%}{((3%*(30-1)) +((2.58*2.58) *50%*50\%)}$$

$$n: \frac{49.923}{1.6902}$$

$$n: 29.5367412$$

$$n: 30$$

La fórmula ejecutada suministró un total de muestra para continuar la investigación, en lo cual está acomodada por 30 trabajadores de la empresa Química Kazvel S.A.C.

## ANEXO 5: Validez y Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### Confiabilidad de alfa de Cronbach

La confiabilidad de la encuesta se llevó a cabo mediante el programa SPSS v 26.0, con la prueba de fiabilidad de alfa de Cronbach, que será medido de acuerdo con los siguientes valores:

Valores de Alfa de Cronbach

0,90 – 1,00: Muy satisfactoria.

0,80 – 0,89: Adecuada.

0.70 – 0.79: Moderada

0,60 – 0,69: Baja

< 0,50: El instrumento no se acepta, no pasa la prueba de fiabilidad

Tabla 1: Alfa de Cronbach variable: Despacho Anticipado

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.927	18

**Interpretación:** La variable despacho anticipado que consta de 18 preguntas del cuestionario, obtuvo el valor de alfa de Cronbach 0.927, que lo califica como satisfactoria, pasando así la prueba de fiabilidad.

Tabla 2: Alfa de Cronbach variable: Costos de Importación

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.904	18

**Interpretación:** La variable costos de importación que consta de 18 preguntas del cuestionario, obtuvo el valor de alfa de Cronbach 0.904, que lo califica como satisfactoria, pasando así la prueba de fiabilidad.

## ANEXO 6: El Despacho Anticipado y los Costos de Importación de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana, 2021.

### Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS						
SEÑOR (A): Tengo el agrado de dirigirme a Usted con el objetivo de solicitarle muy gentilmente unos minutos de su tiempo para poder rellenar esta encuesta que a continuación se observa. Cabe mencionar que el propósito de dicha encuesta que ha sido elaborada con fines universitarios, servirá para recopilar datos informativos acerca de las variables de estudio de mi proyecto de investigación relacionadas con el Despacho anticipado y los costos de importación. Le agradezco de antemano su tiempo, comprensión y colaboración brindada. INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa(x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente: Siempre (5) – Casi siempre (4) – A veces (3) – Casi nunca (2) – Nunca (1)						
CUESTIONARIO						
VARIABLE: DESPACHO ANTICIPADO						
DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES DE LA ESCALA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
Despacho Aduanero	<b>PROCESO ADMINISTRATIVO</b>					
	1. ¿Cree usted que el proceso administrativo del despacho aduanero es engorroso?					
	2. ¿Piensa que los trabajadores realizan correctamente el proceso administrativo?					
	<b>TERRITORIO ADMINISTRATIVO</b>					
	3. ¿Considera usted que las gestiones documentarias del territorio administrativo son adecuadas?					
	4. ¿La información de la carga al ingresar al territorio administrativo puede ser consultada oportunamente antes de la llegada de la nave?					
Medio de Transporte	<b>DECLARACIÓN ADUANERA</b>					
	5. ¿Para usted la declaración aduanera de mercancías le permite agilizar el despacho aduanero?					
	6. ¿Cree que existen datos innecesarios en la declaración aduanera de mercancías?					
	<b>TRANSPORTE INTERNACIONAL</b>					
	7. ¿Se conocen las condiciones climáticas que existen a través del ciclo completo de transporte internacional?					
	8. ¿Cabe la posibilidad de reducir los costos de las importaciones en el transporte aéreo de mercancías?					
	<b>COMPRADOR / VENDEDOR</b>					
	9. ¿El comprador negocia el medio de transporte?					

Costos Logísticos	10. ¿la empresa cuenta con personal capacitado para realizar operaciones comerciales en el traslado de sus productos?					
	<b>ALMACENAMIENTO</b>					
	11. ¿Su mercadería es trasladada adecuadamente a un terminal de almacenamiento?					
	12. ¿La empresa cuenta con un sistema propio para el control del almacenamiento de sus mercancías?					
	<b>SUMINISTRO</b>					
	13. ¿Considera usted que resulta costoso el suministro de productos de seguridad industrial?					
	14. ¿La empresa ha aplicado alguna estrategia para mejorar su proceso de suministro?					
	<b>DISTRIBUCIÓN FÍSICA</b>					
	15. ¿Considera usted que el despacho anticipado permite reducir los costos vinculados la distribución física internacional?					
	16. ¿Cómo califica la distribución física de la empresa?					
	<b>SISTEMA DE LOGÍSTICA</b>					
	17. ¿Piensa usted que el transporte dentro del sistema de logística es importante para la planificación de costos logísticos?					
18. ¿Considera que el sistema logístico empleado por la empresa es adecuado?						

### Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS						
SEÑOR (A): Tengo el agrado de dirigirme a Usted con el objetivo de solicitarle muy gentilmente unos minutos de su tiempo para poder rellenar esta encuesta que a continuación se observa. Cabe mencionar que el propósito de dicha encuesta que ha sido elaborada con fines universitarios, servirá para recopilar datos informativos acerca de las variables de estudio de mi proyecto de investigación relacionadas con el Despacho anticipado y los costos de importación. Le agradezco de antemano su tiempo, comprensión y colaboración brindada. INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales Usted deberá responder marcando con un aspa(x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente: Siempre (5) – Casi siempre (4) – A veces (3) – Casi nunca (2) – Nunca (1)						
<b>CUESTIONARIO</b>						
<b>VARIABLE: COSTOS DE IMPORTACIÓN</b>						
DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES DE LA ESCALA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
Fle te	<b>TERMINOS DE EMBARQUE</b>					
	1. ¿Es correcto el término de embarque que utiliza la empresa?					

	2. ¿Considera usted que los términos de embarque reducen los costos a la hora de importar?					
	<b>MERCANCIAS</b>					
	3. ¿Con el despacho anticipado, se reduce el costo por tramites antes de la llegada de las mercancías?					
	4. ¿La empresa implementa algunas medidas para evitar las sanciones en la importación de mercancías?					
	<b>OPERADOR</b>					
	5. ¿El costo del operador ha incrementado el precio de flete en el presente año?					
Seguro	6. ¿Piensa usted que el operador está haciendo un buen trabajo respecto al despacho anticipado y entre otros aspectos?					
	<b>PRIMA</b>					
	7. ¿La prima de mercancías cubre su mercancía a nivel nacional e internacional?					
	8. ¿El bróker de seguros que maneja la empresa le ofrece primas adecuadas para sus importaciones?					
	<b>COMPRAVENTA INTERNACIONAL</b>					
	9. ¿En los contratos de compra venta se tiene en cuenta las cláusulas de mediación para no ir de frente a un juicio en caso de irresponsabilidad de una de las partes?					
Derechos e impuestos	10. ¿Cada vez que realiza una importación es necesario realizar un contrato de compraventa internacional?					
	<b>PÓLIZA</b>					
	11. ¿Conoce todas las características de la póliza de seguro de transporte?					
	12. ¿Considera importante asegurar mediante una póliza de seguro toda mercancía a importar?					
	<b>OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>					
	13. ¿Las obligaciones tributarias de la empresa son realizadas en los plazos estipulados?					
	14. ¿El personal de la empresa recibe capacitaciones en referente a las obligaciones tributarias?					
	<b>DERECHO PÚBLICO Y PRIVADO</b>					
	15. ¿Considera adecuado los pagos de derecho público y privado aplicados a sus productos importados?					
	16. ¿Presenta las garantías para respaldar el pago de los derechos públicos y privados?					
	<b>ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>					
	17. ¿Considera que la capacitación recibida por parte de la empresa respecto a la administración tributaria es relevante para su función?					
	18. ¿Cree que la Administración Tributaria debería tener mayor control con las empresas importadoras?					



## ANEXO 7: Validación del instrumento



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: BERTA HINOSTROZA MIKE PAUL
- I.2. Especialidad del Validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION Y RRII
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTP – Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Abrego Núñez Stefany Elizabeth, Zumaeta Silva Liceth

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

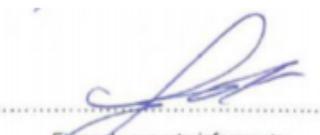
.....

.....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90 %

Los Olivos, 15 de JULIO del 2021.

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 09861396  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

## V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

### Variable 1: Despacho anticipado

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10		X	
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16		X	
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		

### Variable 2: Costos de importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4		X	
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18		X	

  
 .....  
 Firma de experto informante  
 DNI: 09861296  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante: MÁRQUEZ CARO, FERNANDO LUIS
- I.2. Especialidad del Validador: DR. EN ADMINISTRACION
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC – Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Abrego Núñez Stefany Elizabeth, Zumaeta Silva Liceth

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

89 %
------

Los Olivos, 20 de JULIO del 2021.

.....  
Dr. Fernando Luis Márquez Caro

DNI: 08729589

Teléfono: 964891990

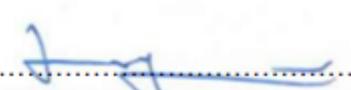
## V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

### Variable 1: Despacho anticipado

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10		X	
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16		X	
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		

### Variable 2: Costos de importación

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4		X	
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18		X	

  
Dr. Fernando Luis Márquez Caro

DNI: 08729589

Teléfono: 964891990

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del Validador: Michca Maguiña, Mary Hellen Mariela
- I.2. Especialidad del Validador: Dra. Administración de la educación
- I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC - Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Abrego Núñez Stefany Elizabeth, Zumaeta Silva Liceth

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

85 %
------

Los Olivos, 17 de JULIO del 2021.



.....  
Dra. Mary Hellen Mariela Michca Maguiña

DNI: 41478652

Teléfono: 995801023

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: Despacho anticipado**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3		X	
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9		X	
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15		X	
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		

**Variable 2: Costos de importación**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4		X	
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11		X	
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17		X	
Ítem 18	X		



.....  
Dra. Mary Hellen Mariela Michca Maguiña

DNI: 41478652

Teléfono: 995801023

## **ANEXO 8: Juicio de expertos**

<b>Experto</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Fiabilidad</b>
1	MIKE PAUL BERTA HINOSTROZA	90%
2	FERNANDO LUIS MÁRQUEZ CARO	89%
3	MARY HELLEN MARIELA MICHCA MAGUIÑA	85%

## ANEXO 9: Carta de autorización

### CARTA DE AUTORIZACION

Señores:

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Escuela de Negocios Internacionales

Yo, Miguel Ángel Castellano Avalos, identificado con N° DNI: 15844629, representante legal de la empresa QUIMICA KAZVEL S.A.C, con RUC 20503850517, Autorizo a Bach. Zumaeta Silva Liceth y Bach. Abrego Nuñez Stefany Elizabeth, estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, a poder brindarle información de la Empresa, para que pueda realizar su proyecto de investigación, que tiene como título “El Despacho Anticipado y los Costos de Importación de Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana, 2021”. Cabe mencionar que la investigación tiene por finalidad cumplir con una actividad de carácter académico.

Atentamente.



QUIMICA KAZVEL S.A.C.  
Miguel Angel Castellano Avalos  
GERENTE GENERAL

## ANEXO 10: Base de datos

ITEM	DESPACHO ANTICIPADO												COSTOS DE IMPORTACION																		
	Medio de transporte						Costos logísticos						Flete					Seguro					Derechos e impuestos								
	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36
1	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
2	1	4	5	1	1	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	1	3	2	5	1	4	1	3	1	1	1	4	4	3	4	4
3	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	3	5	1	5	3	3	3	1	5	1	5	1	3	1	4	4	3	2	5
4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	3	3	1	3	2	3	2	1	1	3	3	4	2	4
5	3	1	1	1	1	4	4	2	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	5
6	3	1	1	3	5	3	2	2	5	3	5	5	4	5	5	4	2	4	4	5	5	4	3	2	3	2	2	4	4	5	5
7	5	4	5	3	5	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	2	4	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3
8	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5
9	3	1	5	2	1	3	2	3	2	2	5	2	3	3	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	5
10	1	1	5	2	1	3	4	1	1	1	3	5	2	5	5	3	1	2	3	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	1	5
11	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1
12	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4
13	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2
14	2	4	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
15	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	1	1	2	5	4	2	3	3	3	2	2	3	1	4	3	2	1	3	3	1	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4
18	3	1	1	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4
19	1	3	1	2	1	1	4	2	2	3	2	2	3	1	1	4	2	3	3	1	1	4	2	1	1	1	4	4	3	4	3
20	3	1	5	2	2	4	4	3	2	2	2	2	4	3	1	2	2	3	1	5	1	4	2	3	3	1	3	4	4	3	2
21	3	1	1	2	4	1	2	3	2	3	3	1	4	1	1	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	5
22	3	1	2	2	4	4	4	1	1	1	2	4	1	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	1	1	3	3	4	4	5	
23	5	3	3	2	3	3	2	2	5	2	2	1	3	1	3	1	2	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	2
24	4	4	3	2	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	4	2	4	5	4	5	5	5	5	5
25	3	1	1	1	1	1	5	3	3	1	2	2	3	5	1	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4
26	5	1	1	1	2	2	4	1	3	1	1	2	2	1	1	1	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	3	5	5	5
27	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	4	3	1	3	2	3	2	2	5
28	3	2	1	1	2	4	4	3	2	2	2	2	4	3	1	1	2	3	1	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	5
29	3	2	1	3	2	3	4	3	2	1	2	2	4	3	2	1	2	3	1	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	4
30	4	3	2	3	2	5	5	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5

**ANEXO 11: Fotos en la empresa**



## ANEXO 12: Turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

El Despacho Anticipado y los Costos de Importación de  
Productos de Seguridad Industrial en Lima Metropolitana, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

**AUTOR:**

Bach. Zumaeta Silva Liceth (0000-0001-7113-4362)

Bach. Abrego Nuñez, Stefany Elizabeth (0000-0002-7768-9702)

**ASESOR:**

Mg. Berta Hinojosa Mike Paul (000-0001-9996-3787)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

LIMA – PERÚ

Resumen de coincidencias

18 %

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	7 %	>
3	www.sice.oas.org Fuente de Internet	1 %	>
4	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	<1 %	>
5	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
6	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %	>
7	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
8	www.grafiati.com Fuente de Internet	<1 %	>
9	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %	>