



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Aprendizaje - servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho, en una universidad privada, Huancayo, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Lic. Rivera Ricapa, Ana Maria (ORCID: 0000-0003-4288-2323)

ASESOR:

Mg. Palacios Sánchez, José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Hay periodos de tiempo, que la vida pierde sentido, que la fuerza te abandona, pues las pérdidas son tan grandes e irremplazables, y solo es allí cuando te sostienes de lo verdaderamente valioso, Dios, mi hijo, las bendiciones de mi madre y el recuerdo del amor mío, me sostuvieron y a ellos en especial dedico, este trabajo. Sencillo pero una muestra de que la vida continua a pesar de todo.

Los años 2020 y 2021, pasaran a la historia de la humanidad como los años de terrible pérdida, años en que se puso a prueba el verdadero valor y entereza de cada persona, años que te obligaron a alejarte de las personas que amas, pero que, a pesar de todas estas circunstancias, el amor, cariño y consideración no pudieron romper estos sentimientos. Gracias a Dios, Celestino mi padre, Yosmel mi hijo, mi familia, docentes de la UCV, amigos y colegas, por acompañarme e impulsarme para el logro de este sueño.

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. BASES TEÓRICAS	14
III. METODOLOGÍA	37
3.1 Tipoy Diseño de Investigación:	
3.2 Variables y Operacionalización	
3.3. Población, Muestra y muestreo	
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.5 Procedimientos	
3.6 Método de análisis de datos	
3.7 Aspectos Éticos	
IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	42
4.1 Recursos y presupuesto	
4.2 Financiamiento	
4.3 Cronograma de ejecución	
V. RESULTADOS	43
VI. DISCUSIÓN	51
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII.REFERENCIAS	57
IX. ANEXOS	59

INDICE DE TABLAS:

Tabla 1: Dimensiones Aprendizaje – Servicio	38
Tabla 2: Dimensiones Habilidades Blandas:.....	39
Tabla 3: Población de estudio	39
Tabla 4: Cronograma de ejecución	40
Tabla 5: Dimensión Conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	43
Tabla 6: Contrastación de la hipótesis específica 1: Existe relación entre la conceptualización del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021.	44
Tabla 7: Dimensión Conocimiento de los procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	45
Tabla 8: Contrastación de la hipótesis específica 2: Existe relación entre el conocimiento de los procedimientos del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021.....	46
Tabla 9. Dimensión: Cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021....	47
Tabla 10: Contrastación de la hipótesis específica 3: El Aprendizaje - Servicio, en las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada, 2021.....	48
Tabla11: Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje -Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	49
Tabla 12: Contrastación de la hipótesis General: El Aprendizaje - Servicio, y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Cuadrantes den aprendizaje servicio.	23
Figura 2: Elementos de la formación integral	32
Figura 3: Diseño de la investigación.....	37
Figura 4. Estimación del tamaño de la muestra de la población	40

RESUMEN

Existen un sin número de propuesta metodológicas que apuntan a lograr la formación integral de los estudiantes universitarios, una propuesta es la que en resumen tiene el presente trabajo de investigación que partió de la observación de la necesidad de formar profesionales en derecho con un gran sentido de responsabilidad social, para ello evaluamos el **Aprendizaje Servicio** como una metodología apropiada para el desarrollo de **habilidades blandas** indispensables para el profesional en derecho, el objetivo fue establecer la relación existente entre estas dos variables, bajo el enfoque cuantitativo, no experimental, y descriptivo simple, realizamos la investigación en una población de 120 estudiantes de derecho de ciclos tercero, cuarto, y quinto ciclo y la muestra fue de 92 estudiantes, para los cuales se elaboró una cuestionario de 26 preguntas, 4 de información general, y 22 de información sobre las dimensiones de cada una de nuestras variables, validada bajo el juicio de expertos, el análisis de los resultados estadísticos de tablas de frecuencia , análisis de Rho de Spearman de 0.675 y el p value = 0.000 < 0,05 determinando que existe una relación significativa entre ambas variables, por lo que, se recomienda realizar esfuerzos desde la universidad, facultades académicas, escuelas profesionales, docentes y estudiantes profundizar en la aplicación, capacitación y puesta en marcha de las bondades de la metodología Aprendizaje Servicio.

PALABRAS CLAVE: Aprendizajes Servicio, habilidades blandas, metodología de enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

There are a number of methodological proposals that aim to achieve the comprehensive training of university students, a proposal is the one that in summary has this research work that started from the observation of the need to train professionals in law with a great sense of social responsibility, for this we evaluate Service Learning as an appropriate methodology for the development of soft skills essential for the legal professional, the objective was to establish the relationship between these two variables, under the quantitative, non-experimental, and simple descriptive approach, We conducted the research in a population of 120 third, fourth, and fifth cycle law students and the sample was 92 students, for whom a questionnaire of 26 questions was elaborated, 4 of general information, and 22 of information about the dimensions of each of our variables, validated under the judgment of experts, the a Analysis of the statistical results of frequency tables, Spearman's Rho analysis of 0.675 and the p value = 0.000 <0.05 determining that there is a significant relationship between both variables, therefore, it is recommended to make efforts from the university, faculties academics, professional schools, teachers and students deepen the application, training and implementation of the benefits of the Service Learning methodology.

KEYWORDS: Service learning, Soft skills, Teaching-learning methodology.

I. INTRODUCCIÓN

Las exigencias a un estudiante egresado del nivel superior en la actualidad, son mayores en comparación a sus símiles de apenas una década pasada, pues el mundo está a travesando la cuarta ola de revolución industrial, la tecnología y el desarrollo de sistemas de procesamiento de datos integrados, la revolución científica en cuanto a la manipulación genética y su impacto en la medicina, así como el desarrollo de sistemas de comunicación inmediata que supera la barrera del tiempo y distancia, entre otros factores vienen impactando a nuestro sistema globalizado, En el mundo, la educación superior tiene la responsabilidad de asegurar que los profesionales egresados puedan contar con un bagaje de habilidades que le permitan desenvolverse en un ámbito laboral tan competitivo con integridad, por lo que, la implementación de métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje, de estrategias, con enfoques educativos son tan importantes para que aseguren una formación holística de los estudiantes universitarios, ya que, como profesionales deben contar con las competencias necesarias para responder a las diferentes problemáticas de nuestro tiempo. Por tanto, se realizó, una revisión del Aprendizaje - Servicio y cómo este se relaciona con el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel universitario.

En Europa, La declaración de Bolonia, 1999, insta a sumir el enfoque por competencias, con el objetivo de innovar los procesos educativos dejando atrás el planeamiento por objetivos. Las universidades por tanto, están llamadas a prestar interés al desarrollo de estas, la Universidad de La Rioja, realizó un estudio sobre las habilidades blandas como base de desempeño laboral (Rodríguez 2020) en la que concluye que las habilidades blandas determinan al menos el 70% del éxito laboral, en Ecuador otro estudio identificó la importancia de las habilidades blandas en el entorno laboral (Mina M, Barzola D. 2020) desde el punto de vista de los estudiantes quienes identificaron al liderazgo y el trabajo en equipo como las más importantes a desarrollar, En Brasil, (Guerra, 2019) revisa la teoría del aprendizaje social como modelo referencial para el entrenamiento de

habilidades blandas, y concluye destacando la necesidad de construir, modificar y transformar la práctica docente para motivar que la educación superior logre equilibrar el ser, el saber y el quehacer de sus estudiante y asegurar su formación integral.

En nuestro país, Gastelu G. 2019 realizó un estudio sobre las habilidades blandas y el desarrollo de la profesionalidad docente, en la que concluyó que estas tienen una relación directa y moderada con la profesionalidad e identidad de docentes en las instituciones educativas, Echevarría G. 2020, planteó el objetivo de determinar si existe relación entre las habilidades blandas y el desempeño de docentes universitarios, y encontró una relación altamente positiva entre ambas variables.

Como vimos, la actual situación planetaria conocida como mundo líquido, (Bauman, 2013) por su poca solidez moral, fluido y volátil, las habilidades blandas adquiere mucha relevancia pues siendo atributos o capacidades que permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva, también le permiten desarrollarse individual y socialmente, por lo que los esfuerzos para que los estudiantes adquieran estas habilidades deben estar acorde a su relevancia, pues su carencia, determinaría que los profesionales egresados de la Universidades no se desenvuelvan integralmente en el ejercicio de su carrea profesional, como lastimosamente se viene notando especialmente en el ámbito del derecho pues como se sabe en Nuestro país, magistrados del tribunal constitucional, el fiscal de la Nación y en otros tiempos la Presidenta de la Contraloría, como muchos abogados a nivel del país se encuentran cuestionados por su falta de integridad y solidaridad con las necesidades del los peruanos, Desde la proyección de la Pedagogía Experiencial de John Dewey se han diseñado propuestas metodológicas como el aprendizaje basado en problemas PBL, el aprendizaje basado en proyectos PBL y esta última, con la propuesta de dos categorías metodológicas la primera el aprendizaje basado en retos CBL y el Aprendizaje-Servicio SL.

Desde el conocimiento que la propuesta metodológica, del Aprendizaje Servicio combina procesos de aprendizaje y servicios a la comunidad con proyectos articulados sobre necesidades reales de la

comunidad con el objetivo de superar los problemas a partir de conocimientos, habilidades, capacidades pragmáticas y la formación de valores.

La ciudadanía peruana, enfrenta una problemática compleja, no sólo debido a la pandemia sino también a la delincuencia y sobre todo de corrupción de funcionarios en diferentes estratos, y si no enfrentamos esta problemática podemos vernos envueltos en una sociedad corrupta, y con pocas esperanzas de salir del subdesarrollo, y allí radica la importancia de hacer denodados esfuerzos para que, los estudiantes encuentren un medio de formación integral, que no solo se preocupe por el desarrollo de habilidades cognitivas, si no y más importante, habilidades sociales, de liderazgo honesto y solidario capaz de transformar su entorno para el bien social, las causas de esta problemática son diversas y para este estudio, nos acogimos a la idea que se debe implementar estrategias que contribuyan a mejorar la formación integral del estudiante universitario, pues, en caso de no realizar significativos cambios en esta realidad, nuestra sociedad peruana seguirá siendo relegada académica, cultural, social, y económicamente, por cuanto, son los profesionales formados en aulas universitarias, los que de manera significativa lograrán una transformación de nuestra sociedad,, nuestro país enfrentará una nueva normalidad y es el ámbito universitario un catalizador para la integración de la sociedad, por ello, propusimos que a través del Aprendizaje en Servicio, se pueda contribuir a un mejor desarrollo de habilidades que le permitan impactar de manera positiva en la educación superior y se logre el empoderamiento de habilidades sociales y blandas que nos permitan sobreponernos a esta realidad . Por el análisis desarrollado, el problema de esta investigación fue:

¿Cómo se relaciona el aprendizaje - servicio en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021?

Este problema se justifica, en nuestra realidad peruana, pues urge implementar un sistema de justicia más justo, y como este poder del estado, está íntegramente formado por profesionales del derecho, se evidencia la

necesidad de equilibrar el ser, el saber y el proceder de los profesionales del derecho, para que de esta manera nuestro sistema de justicia nacional sea impactado por los profesionales formados en las aulas universitarias. Por ello el Objetivo General de este trabajo es: **Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una universidad privada 2021.** para el logro de este objetivo, también planteamos la siguiente hipótesis, **El Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021.**

Las variables son, por un lado, el Aprendizaje – Servicio, por otro, el desarrollo de habilidades Blandas, para la primera variable se toman en cuenta los principios pedagógicos que la sustentan, por tanto, el primer problema específico es ¿Cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del aprendizaje - servicio con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021; siendo el objetivo de este problema - Identificar cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del aprendizaje basado en servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021. Cuya hipótesis de trabajo es El conocimiento de la conceptualización y de los elementos básicos del Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021. Nuestra segunda pregunta específica ¿Cómo se relaciona el Aprendizaje – Servicio en las experiencias Universitarias con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021, cuyo objetivo busca - Identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021. Cuya hipótesis de trabajo es El Aprendizaje - Servicio, en las experiencias universitarias se relaciona significativamente con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad

Privada 2021. Así mismo otro problema específico es Identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, 2021 cuya hipótesis es el Aprendizaje - Servicio, y las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada,

Para la operativización de las variables se ha considerado indicadores tomados a partir de las aproximaciones conceptuales y la complejidad del Aprendizaje - Servicio, primera dimensión, en 8 Ítems evaluados con la escala de Likert, de igual modo en la segunda dimensión de la variable independiente, se operativiza, con cuatro indicadores referidos a las experiencias educativas que los estudiantes entraron en contacto con esta propuesta metodológica para lo cual se trabajo 12 ítems que se medirán con la misma escala propuesta, como el aprendizaje servicio es percibido desde distintos ángulos, desde la percepción de los estudiantes.

En el siguiente capítulo se identificarán claramente sus dimensiones conceptuales, procedimentales, así como su caracterización para esta investigación, para la segunda variable se establece una relación de las dimensiones de las habilidades interpersonales, cognitivas y de control emocional su tipología y formación en el desarrollo de una persona.

Así pues, pretendemos contribuir, con los docentes de derecho, en una propuesta metodológica más activa, que tienda a formar ciudadanos profesionales más íntegros, en el amplio sentido de la palabra , así como contribuir con los estudiantes universitarios en la formación de habilidades que les permitan desarrollar conocimientos, capacidades, y destrezas que los identifique como ciudadanos consientes y responsables de su entorno, pues esto redundara en beneficio de nuestra realidad y contexto, desde nuestra perspectiva, la implementación de proyectos de Aprendizaje servicio, permite una mejor formación de profesionales para una sociedad más comprometida con su entorno, desde las aulas universitarias.

II. BASES TEÓRICAS

Los antecedentes de esta investigación, en cuanto se refieren al Aprendizaje - Servicio, se sustentan sobre las bases teórico metodológicos, por John Dewey (1916, 1938), por el Constructivismo de Piaget y Vygotski, el Conductismo de Skinner, el Aprendizaje significativo de Ausbel, y Bruner, así como de la metodología basada en proyectos de Kilpatrick, propias de la pedagogía de hoy y que se encuentra implementándose en las universidades.

La primera variable de nuestro estudio es el Aprendizaje – Servicio, es una metodología del aprendizaje experiencial, cuyas estrategias pasan por intermedio de participaciones en experiencias activas que movilizan múltiples conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas, que permiten un aprendizaje significativo e integral de los participantes en este tipo de proyectos. A diferencia del servicio solidario, del trabajo comunitario y del voluntariado porque es planteado desde un enfoque pedagógico que no solo busca contribuir con su entorno en la propuesta de acciones de mejora y resoluciones de problemas, si no también que moviliza procesos pedagógicos para el logro de aprendizajes integrales pues posibilitan el aprendizaje de conocimientos, habilidades, destrezas así como permiten el ejercicio de la inteligencia emocional y una mejor relación con el entorno social pues mejoran la toma de decisiones, con el fortalecimiento de la empatía y la formación de valores. Como toda metodología requiere de un proceso de planificación, implementación, y evaluación, y precisa de una serie de procedimientos que permitan el logro de las competencias.

El aprendizaje servicio, fue planteado en Estados Unidos en la I Conferencia Nacional sobre Aprendizaje - Servicio bajo el título de “Una tarea necesaria para el crecimiento educativo” como una metodología desprendida del Aprendizaje Basado en ABP proyectos, a principios del siglo XXI, desde entonces es motivo de sucesivas investigaciones científicas que proponen el uso de ésta, en el ámbito universitario para la procura de una formación integral de los futuros profesionales.

Son muchas las Universidades, Instituciones Académicas, investigadores, educadores, y profesionales, que vienen aplicando el Aprendizaje – Servicio como un indicador de responsabilidad social y fortaleciendo su estructura curricular con la inclusión de programas de Aprendizaje – Servicio, con esta

propuesta pedagógica por ejemplo en España , Mexico, Colombia y Argentina se hallan las primeras y numerosas investigaciones de esta metodología aplicada en las diferentes Universidades, más tarde se presenta en Europa . Martínez-Odría (2010), Santos, Sotelino y Lorenzo (2015) así como Naval (2014) indican que en el 2003 se crea la European Service-Learning Association (ESLA) con el objetivo de promover la interrelación positiva entre las universidades y su entorno, para lo cual en 2004, se lleva a cabo la primera reunión del ESLA, donde intervienen países como Alemania, Holanda, Suecia, Noruega y España. Que señalan que el aprendizaje-servicio es aún parte de un proceso de implementación y dicha metodología es un potencial metodológico para la mejora de los aprendizajes. Reino Unido tiene un programa de investigación del ESRC sobre Democracia y participación, Lowndes, Pratchett y Stoker llevan a cabo el proyecto El efecto local: gobierno local y participación cívica, Barnes con el proyecto Poder, participación y renovación política. proporcionan muchos datos de interés sobre las fortalezas y debilidades de las nuevas estrategias en educación para la ciudadanía.

Estados Unidos, desde 1970, desarrollada un movimiento creciente a favor del Aprendizaje Servicio, apoyado en los principios del aprendizaje experiencial (experiencial learning), tanto en las escuelas como en la Educación Superior (Bringle, Games y Malloy, 1999;; Zlotkowski, 1999 Jacoby, 1996). La National Society for Experiential Education (NSEE) es una organización nacional que promueve el Aprendizaje – Servicio, y la American Association for Higher Education (AAHE) facilita la práctica innovadora de la enseñanza y el aprendizaje dentro de la Educación Superior. Además, el Center for Community Service and Learning de la Universidad de Michigan publica periódicamente una revista importante en esta área, y el National Service Learning Clearinghouse de la Universidad de Minnesota proporciona acceso a gran cantidad de recursos de investigación.

La Red Española de Aprendizaje-Servicio, dirigida por Roser Batlle, señala que el aprendizaje-servicio es un método para unir el aprendizaje con el compromiso social Batlle (2019). En su dirección web, indica que el verdadero éxito en la educación no consiste solamente en el currículum personal, sino que su esencia es formar buenos ciudadanos que sean capaces de mejorar la

sociedad y su entorno. Además, valora que el aprendizaje mediante el método de Aprendizaje – Servicio es uno de los más eficaces, razón por la cual los estudiantes encuentran una aplicación práctica con sentido a sus conocimientos y habilidades formando parte de una práctica profesional.

El Aprendizaje Servicio es fruto de la propuesta John Dewey sobre la pedagogía que refleja el interés interdisciplinar de este filósofo, pedagogo y psicólogo, como la influencia de la pedagogía experiencial en variados enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servicio respecto de la transformación y el cambio; la filosofía de Hegel o la psicología infantil de Hall. También recibió la influencia de Pestalozzi (Escuela Activa), Decroly o Montessori, así como del Pragmatismo de Peirce y James. Y, desde ahí, recibieron otras influencias de cuyos orígenes fueron responsables, como ocurriera en el caso de Pestalozzi y Rousseau. Quien planteo que los niños están siempre en movimiento; una vida sedentaria les es perjudicial, la quietud y la sumisión trunca el desarrollo de sus potencialidades de aprendizaje, Dewey fue crítico en su obra, Democracia y Educación (1995/1916), donde analizó las filosofías de la educación: platónica; individualismo de la “ilustración” siglo XVIII y el idealismo institucional del siglo XIX. La mayor de sus críticas se concentró en la sustentación de la Experiencia y Educación (2010/1938), orientadas éstas hacia el modelo determinista de “Eficiencia Social”. Pues consideraba que la medición de la inteligencia era exclusiva y por de “herencia genética”, esta tesis era defendida principalmente por fue el psicólogo Thorndike. Dewey rebatió con fuerza ese paradigma que implicaba un cierto **adiestramiento** de determinados perfiles en las aulas, que conllevaba al determinismo de una sociedad estratificada. Por otro lado, y en cuanto a continuadores de su pedagogía experiencial, destacamos la difusión a través de John Holt (2004) por su postulado **aprendemos algo haciéndolo, no hay otra manera** , el aprendizaje y desarrollo experiencial de David A. Kolb; la semántica de la acción, del filósofo hermenéutico Paul Ricoeur; Aprendizaje basado en Competencias, Jover y García (2015). Efectivamente, la contribución de John Dewey y John Holt trasciende a la idea de **aprender haciendo**, puesto que el aprendizaje mediante la acción tiene una fuerte componente liberadora en lo educativo y lo social. De hecho, Paulo Freire en Estados Unidos analizó con profundidad la filosofía y

pedagogía de Dewey, tomando ciertas confluencias y distancias, y desde su perspectiva liberadora impulsarlas en su ámbito de influencia iberoamericana (Igelmo, 2013).

Gezuraga A. y Garcia A. (2020), basado en estas propuestas han considerado formular los Rasgos de la “**Experiencia Educativa**” basados en el principio de continuidad; principio de interacción; procesos de reflexión-acción; actitud de aprender a aprender y las características vinculadas al rol del educador.

El principio de continuidad, comprende la experiencia educativa desde su dimensión de continuum, ya que, aprender por la experiencia es establecer una relación hacia atrás y hacia adelante, entre lo que nosotros hacemos, hicimos y haremos. La experiencia educativa necesita de la ciudadanía democrática y viceversa, podemos observarlo también en la identificación de continuum de la cultura y democracia. como “capacidad para ampliar constantemente el radio de acción y la precisión de la propia percepción de significados” (Dewey, 1995).

El *Principio de interacción* corresponde a las condiciones/factores de la experiencia; pueden categorizarse como objetivas e internas, subjetivas, sin que ninguna deba incidir en la totalidad del proceso educativo. Así que la educación tiene su base en la sociabilidad natural. Pero la vida cotidiana no se organiza de un modo duradero o espontáneamente, requiere de un pensamiento y planteamiento previos. Una interacción basada en la participación, porque el ambiente social es educador si se participa. La existencia o no y el nivel de esta interacción influye también en la disposición de las disciplinas, movilizándolo el principio de interacción se demuestra que el fracaso de adaptación del material y los recursos a las necesidades y capacidades de los estudiantes puede hacer que una experiencia sea antieducativa tanto como lo hace el fracaso de un individuo para adaptarse al material.

El principio de *Reflexión-Acción* se relaciona al método, establece que el estudiante tengan una experiencia auténtica (significativo) que surja un problema auténtico (relevante) dentro de esta experiencia se accionan estímulos para el pensamiento; analice la información y contraste con las observaciones necesarias para tratarlo; que las alternativas de solución del problema le permitan aprender de un modo ordenado y que tenga la posibilidad de comprobar

sus ideas por la práctica y la puesta en marcha de su posible alternativa, de aclarar su sentido y de descubrir por sí mismo su validez. La reflexión implica también preocupación por el resultado de la acción y, en el otro sentido, Dewey alerta del peligro de la acción sin reflexión: porque imposibilita el desarrollo del pensamiento.

Aprender a aprender. Según Dewey debe ser un hábito, autónomo y constante y una actitud muy importante, que se puede formar continuamente, es un deseo de seguir aprendiendo por el hecho de querer hacerlo. De hecho, la institución educativa debe ser impulsora del crecimiento continuo, Este **aprender a aprender** está relacionado con el poder para elaborar proyectos, para juzgar acertadamente, asertivamente y evaluar su realización; poder para seleccionar y ordenar los medios para poner en práctica fines escogidos.

Proyección social. Como lo sostuvo Dewey, se refiere al alcance social de toda experiencia educativa, desde el vínculo estudiantil a la vida real y desde la acepción de una ciudadanía democrática, sostenida en un ideal democrático, desde el que compartir valores, oportunidades e intereses mutuos que nos lleven a una actividad intencional con propósito y objetivos, planificada desde el análisis de los hechos y de sus relaciones recíprocas. y emplear dichos indicadores en un proceso social que transforma y redundando en la solución de problemas.

El Rol del educador. El educador, es el responsable de mediar el conocimiento de los estudiantes con el conocimiento de las materias, también es responsable de dosificar, y seleccionar las actividades que lleven a una organización de conocimientos, organización de estudiantes y una organización en la que todos tendrán la posibilidad de contribuir, en la que las actividades sean el principal sostén del aprendizaje, El educador es responsable del conocimiento de las personas, de las materias e, incluso debe conocer las condiciones de la comunidad local, físicas, históricas, económicas, profesionales, etc. con el fin de utilizarlas como recursos educativos. Todo ello desde una posición comprensiva y empática, hacia sus educandos y hacia la comunidad. El educador debe entender que cada experiencia es una fuerza en movimiento, que conlleva a una responsabilidad mayor pues implica una misión profunda, ver en qué dirección va la educación del estudiante, con todas las implicaciones que ello tiene. en cuanto a inteligencia social y mecanismos para

la comunicación. Finalmente, el anhelo pedagógico de Dewey se encaminó a transformar al profesorado y a la institución educativa, en la Misión de la escuela desde tres fines que bien pudieran servir a cualquier institución educativa:

- 1) crear espacios de participación en los que dotar de sentido a la acción;
- 2) no sólo transmitir rasgos de la sociedad, sino mejorarlos;
- 3) generar oportunidades en ambientes educativos y comunales.

Los Enfoques metodológicos actuales, respecto del aprendizaje experiencial a partir de las propuestas de Dewey son:

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABProb), es una propuesta pedagógica que coloca al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje, para que analice y proponga adecuadamente alternativas de respuesta al problema que se le ha planteado. El ABProb. tiene diferentes propuestas procedimentales la más conocida es método de los 7 saltos'; y otros proponen 8 pasos', que en orden se concretizan en las siguientes fases: - Conocimiento, observación y análisis del problema, - lluvia de ideas de hipótesis sobre la causa del problema, - identificación de los elementos que se involucran en el problema - enumeración de aquello que se cree desconocer: principios, teorías, etc., - planificación estratégica de estudio-investigación, - definición del problema, - búsqueda teórica de información, - propuesta de una solución. El ABProb. es un reflejo de lo que son los principios de continuidad y de interacción de la experiencia educativa, tiene la capacidad de recoger algo de lo vivenciado, de lo previamente aprendido. Cada estudiante necesita revisar aquello que ya sabe, para orientar el proceso de análisis que será necesario poner en marcha en la solución del problema que se le plantea; de otro lado, posibilita que el estudiante entre en interacción con el mundo y las problemáticas que le rodean, posibilita que reflexione acerca de las mismas, de ahí que el contexto de aprendizaje adquiera otra relevancia, haciéndose una actividad motivadora, estimulante del aprender a aprender con una actitud indagadora, proactiva y positiva. El rol de los educadores, es la mediación en la búsqueda de fuentes de información, en la reflexión acerca de las diversas posibilidades de solución al problema, etc. Hablamos de un rol facilitador (Restrepo, s/f). - Una proyección social (Vega, 2011), pero sólo en el caso de que el proceso se integrase en un contexto real,

en una verdadera problemática a la que ofrecer una o más posibles soluciones. Todo esto nos lleva a reflexionar seriamente en el “tipo” de experiencia a la cuál exponemos a nuestros estudiantes. Otra característica del ABProb. es que se centra más en los procesos de aprendizaje que en los productos.

Aprendizaje Basado en Proyectos ABProy, Este orienta al estudiante hacia la búsqueda de una solución concreta, la innovación de un producto final, en respuesta a una problemática que se plantea de forma real. El ABProy procura una experiencia de aprendizaje que motiva al estudiante en un proyecto complejo y significativo, para el desarrollo de capacidades, habilidades, actitudes y valores. Este método implica la participación de diferentes cualidades en un equipo de trabajo que se orientará hacia un mismo fin. Dentro del ABProy encontramos dos tipos de propuestas en la metodología experiencial: la primera es el Aprendizaje Basado en Retos y otra es el Aprendizaje-Servicio.

Aprendizaje Basado en Retos. Es un enfoque pedagógico que involucra activamente al estudiante en una situación problemática real, importante y de vinculación con el medio, la cual implica el logro de un reto y la implementación de una solución. En la aplicación del ABR existen diferentes planteamientos de desarrollo. La propuesta de Apple (2010) el proceso se concretaría en las diferentes fases. Marco metodológico del ABR (Apple). Desarrolla los principios de continuidad y de interacción, ya que el reto ante el cual el estudiante se enfrenta, le obliga a revisar todos sus aprendizajes previos, a indagar y a interactuar con la realidad en la que se busca incidir. El trabajo cooperativo, el diálogo son esenciales en este tipo de procesos (Prieto, 2014). - Fomenta la reflexión-acción. Ya que reflexión es inherente a estos procesos de indagación donde los estudiantes se hacen conscientes del valor de sus ideas y de lo aprendido (Apple, 2010). – Demuestra en el aprender a aprender, pues los estudiantes elijen el desafío y, desde ahí, se empoderan del proyecto en todas sus fases, con especial interés en el diseño. Este empoderamiento del estudiante refuerza el ejercicio de un aprendizaje inductivo como disfrute y descubrimiento permanente. Conlleva a perfilar al educador como colaborador en el proceso de aprendizaje (Observatorio de Innovación Educativa del TEC, 2015), no sólo respecto a la relación con sus estudiantes, sino también a la que establece con

otros colegas. - Alcanzar una proyección social pues, de forma más o menos directa, la mayoría de los proyectos lanzados desde el reto tienen como objetivo la atención de problemáticas.

Aprendizaje-Servicio (A-S). Es una variable materia de este trabajo, por lo que nos detendremos un poco más en su análisis, Cano L. (2015) en su tesis *Aprendizaje Servicio y Educación Superior* propone un instrumento para evaluar la calidad de proyectos, menciona que existen muchas definiciones diferentes de Aprendizaje Servicio en las cuales, se contextualiza con términos como, modelo, metodología, propuesta, filosofía, enfoque, estrategia, método, pedagogía. Para este ejercicio consideramos que no es sólo una metodología. Pues en ella se encuentra una forma de entender la educación en su misión transformadora, con la misión de lograr una sociedad más democrática, más justa y más equitativa; pues la educación debe estar al servicio de las sociedades, y sin esto pierde sentido como propuesta educativa en su esencia, También el A-S , es una estrategia de enseñanza y aprendizaje porque contiene y aplica principios de la forma de aprender del estudiante, así como organiza y procesa una manera de enseñar del educador, que utiliza distintos procedimientos, recursos y materiales, orientado por la labor de guía, líder e investigador para resolver necesidades de aprendizaje junto con los estudiantes y la comunidad educativa. El A-S, también es una estrategia para la universidad porque posibilita la concreción de la responsabilidad social.

El A - S en las universidades, suele proponerse al estudiante a través de diferentes métodos, como la investigación, la practica preprofesional, la propuesta de proyección social, y como parte de las experiencias académicas en las distintas cátedras de su formación profesional pues estos espacios ponen a prueba la resolución, gestión de conflictos y la generación de ideas creativas.

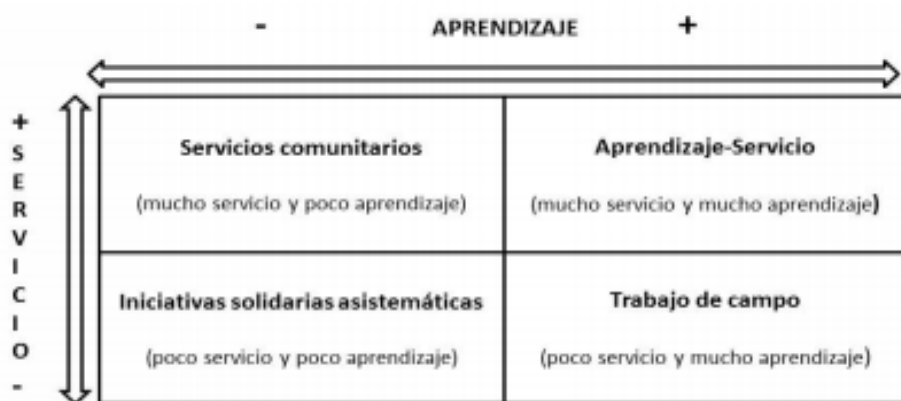
La definición de A-S, se utiliza por primera vez en 1966-1967 en Estados Unidos, por William Ramsay, Robert Sigmon y Micheal Hart, como parte de una investigación sin que esto sea prueba de que bajo esta metodología se hayan trabajado muchísimos proyectos con anterioridad aunque no se le denominara así. El A- S es una metodología compleja, innovadora por que el aprendizaje y el servicio se trabajan en una estrecha relación, que articula sus principios, sus objetivos y sus procedimientos, las actividades solidarias y de servicio pueden

ser relacionadas con aprendizajes que se desean lograr como parte del currículo en favor de la comunidad. En Gran Bretaña, la expresión *servicelearnig*, también se conoce como servicio voluntario, en Alemania se usa la *service learning*, para referirse al A-S, en otros lugares podemos encontrarlo como aprender y vivir la democracia. En nuestro continente, se usa la expresión Aprendizaje y Servicio solidario, es una aproximación de la enseñanza - aprendizaje con el servicio a la comunidad, con el objetivo de desarrollar la responsabilidad cívica y mejorar la comunidad, considerándolo como una metodología de trabajo en las distintas facultades y cátedras universitarias. Esta relación A-S rebasa ambos conceptos y origina otros resultados educativos más significativos. Según la *National and Community Service Trust Act.*, esta metodología permite que los estudiantes aprendan y se desarrollen a través de la participación activa en proyectos de servicio sistematizado cuidadosamente, dirigido a contribuir a solucionar las necesidades de la comunidad; consolidar aprendizajes conceptuales, procedimentales propios del área académica con la problemática propuesta de alternativas de solución. Está integrado en el currículum académico de los estudiantes y lo fortalece con la reflexión sobre la experiencia del servicio. El A-S como pedagogía de enseñanza hace posible que los estudiantes adquieran un aprendizaje comprensivo y reflexivo del contenido académico formando competencias, capacidades y conocimientos en favor de la sociedad en un contexto que de significancia real. El A- S, como método de enseñanza relaciona el servicio a la comunidad con la formación académica para desarrollar el pensamiento crítico, reflexivo, y la responsabilidad cívica. con el contacto directo con la comunidad, formando valores, gracias a la interacción con los miembros de la sociedad. Otro concepto es la de Jacoby (1996), que nos dice que la pedagogía del aprendizaje por la experiencia, la reflexión y la reciprocidad es más significativa, el A-S es considerado también una alternativa educativa que une procesos de aprendizaje con el servicio a la comunidad formulando proyectos que articulan las competencias de los estudiantes y las capacidades de los educadores para formar actuando sobre las necesidades reales del entorno, la construcción e implementación de posibles soluciones con el objetivo de mejorarlo. Son proyectos que logran el aprendizaje significativo y surgen de la sinergia de acciones conjuntas en un marco de reciprocidad y que desarrollan competencias para la vida “ habilidades blandas”, a su vez, tienen un impacto

formativo y transformador. Las diversas definiciones expuestas en este abstracto, tienen en denominador común, que el aprendizaje adquirido en la educación universitaria redunde a la comunidad a través del servicio y a su vez el servicio contribuye a profundizar y aplicar lo que se ha aprendido.

Ante el A-S, rápidamente surgen comparandos con otros tipos de métodos, técnicas, estrategias educativas realizadas como el voluntariado, las prácticas preprofesionales habituales, las actividades de proyección social y para esclarecer dichas comparaciones es posible observar los cuadrantes del aprendizaje y el servicio (Service Learning Center, 1996) desarrollados por la Universidad de Stanford. Que explica gráficamente como se desarrolla el servicio transversalmente al aprendizaje, así se puede observar el cuadro de doble entrada en las que las iniciativas solidarias asistemáticas brindan poco servicio y poco aprendizaje, en un nivel mayor de servicio, se encuentran las acciones de servicios comunitarios que otorgan a la comunidad un buen nivel de servicio pero con poca relación a la consolidación de los aprendizajes, mientras que el trabajo de campo realizado como experiencia académica permite poco servicio y mucho aprendizaje, pero cuando el aprendizaje busca equilibrar el servicio a la comunidad con la consolidación de aprendizajes para que los aprendizajes adquieran significancia el Aprendizaje Servicio la metodología propicia para desarrollar múltiples competencias, capacidades y habilidades .

FIGURA 1: SERVICE LEARNING QUADRANTS (SERVICE-LEARNING CENTER, 1996 Adaptado por Tapia 2001



El A-S en la educación superior, se activan mediante proyectos que involucran a los estudiantes con la realidad social, con el objetivo de vincular

estratégicamente el aprendizaje de contenidos curriculares académicos, con la mejora de la comunidad. Por lo que su planificación desde el currículo es fundamental. Se implementa a través de proyectos solidarios con: una primera fase de motivación hacia el proceso planteado; una segunda de diagnóstico, donde identificar los problemas existentes y priorizar aquellos que puede ser más relevante atender; un tercer momento en el que se realiza el diseño, la planificación del proyecto a desarrollar una cuarta fase, se da la ejecución del mismo y el registro organizado de las acciones realizadas para una reflexión y sistematización de lo realizado, luego de un proceso continuo de evaluación, para luego comunicar todo los logros, tanto académicos como personales y sociales alcanzados.

En cuanto a integrar los principios de continuidad y de interacción de la pedagogía experiencial de Dewey, esta se hace evidente en la relación que se establece entre los conocimientos logrados en la interacción con los grupos de trabajo pues permite recoger información de fuentes primarias, identificar las necesidades que motivaron el proyecto al inicio, para entender los fundamentos filosóficos que movilizan el accionar en favor de la sociedad. (Batlle,2013) y de esta manera incrementar el potencial reflexivo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes en dinámica con el aprendizaje servicio que dan sentido social y personal a este tipo de proyectos de aprendizaje basados en el servicio. Entre los beneficios de esta metodología podemos encontrar la generación de actitudes positivas hacia el aprendizaje, pues los estudiantes se involucran en el proceso formativo, desde la planificación, desarrollo y evaluación de propuestas de los proyectos (Rubio, 2009). Par ello el rol del docente es ser líder prosocial, que identifica los problemas sociales, las cualidades individuales y sociales de sus estudiantes, vincula la comunidad al proceso y sobre todo tiene la experticia de manejo de este tipo de proyectos y acompaña el proceso, manteniendo un rol activo que implica el mantenimiento y fortalecimiento de redes de comunicación asertiva entre los estudiantes y la comunidad. Esto favorece la empatía entre todos los miembros activos del proyecto, y permite dar significado real, concreto sobre las experiencias de aprendizaje servicio (García-Pérez y Mendiá, 2015). Otro beneficio de esta metodología planteada por Dewey, deriva del principio de

la experiencia que brinda sentido y propósito comunitario de transformación e impacto social, que se resume en *Aprende, sirve – Sirve, enseña*; en la que la experiencia es fundamental, y su logro desde las prácticas de campo, el voluntariado, el servicio comunitario institucional, se ven reforzadas en la formación de saberes académicos desde el currículo. En virtud del cual el aprendizaje servicio cobra mayor relevancia para su aplicación en el nivel de educación superior.

Desde la perspectiva planteada por Dewey, el aprendizaje servicio favorece el desarrollo de valores pues esta se forma desde la dimensión moral, identificándola como parte de la dimensión social lograda a través de la interrelación de los miembros movilizados, los valores se logran con un flujo recíproco de actitudes, acciones que se desenvuelven en entorno social, y ponen a prueba y en juego los niveles de valores aprendidos y que se ven fortalecidos.

En el análisis de Campos (2014) presenta un resumen de las estrategias de las universidades para incluir el aprendizaje servicio, en el que, hace notar que cualquier innovación en la universidad, debe incluirse en la cultura institucional, de tal manera que pueda insertarse y perdurar como una política institucional. Lógicamente sería propicio que todas las universidades desarrollen planes de mejora en el sentido de ofrecer mejores estrategias metodológicas, que les permitan un desarrollo de los saberes integrales de los estudiantes, y que mejor con la metodología Aprendizaje Servicio.

Fundamentos teóricos de las Habilidades Blandas: Guerra (2017) considera que la definición de habilidades blandas es equivalente a habilidades para la vida, ello se refiere a un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo, que permiten a un individuo interactuar con miembros de su entorno social, y les permiten la resolución de problemas que demandan un pensamiento crítico, creatividad, actuación en valores, una comunicación asertiva, un manejo inteligente de las emociones, y la construcción de relaciones interpersonales saludables a nivel físico y emocional. Pero entonces las habilidades blandas no son iguales a las habilidades sociales, pues estas últimas son parte de las habilidades blandas, las habilidades blandas son mucho más amplias pues estas incluyen un conjunto de aspectos como el aprender a aprender, analizar, gestionar el tiempo y el deseo de innovar, el liderazgo, y la iniciativa. Estas

características van mucho más allá del conjunto de habilidades que permiten la socialización con otros miembros del entorno. Por tanto, queda claro que las habilidades sociales, son parte de las habilidades blandas y esto es necesario tenerlo claro, pues permitirá su entrenamiento y desarrollo.

Marrero (2018) ha encontrado que el término de habilidades blandas tiene diferentes acepciones como, competencias para el siglo XXI, competencias para la empleabilidad, habilidades genéricas, habilidades socioafectivas, habilidades relacionales, habilidades no cognitivas, habilidades laborales, en general son capacidades particulares que mejoran el desenvolvimiento laboral, estas están formadas por tres categorías, las habilidades intrapersonales, habilidades cognitivas y las meta competencias para trabajar en ambientes diversos y transferir los aprendizajes de un ámbito a otro.

En la categoría de las habilidades interpersonales se consideran, la comunicación asertiva que requiere de la capacidad de negociación, el generar y dar confianza, la cooperación y la empatía. La capacidad cognitiva que requiere de habilidades de solución de problemas, también de la toma de decisiones, pensamiento crítico, la habilidad de autoevaluación, la responsabilidad frente a las consecuencias. Y finalmente las habilidades para el manejo y reconocimiento emocional que incluyen habilidades que permiten reaccionar de manera adecuada en situaciones que alteren la conducta emocional como la ira, tristeza, frustración, etc. Estas tres categorías, en una situación laboral no son utilizadas de manea independiente sino más bien una misma situación problemática puede implicar el uso sinérgico de dos o tres de estas habilidades.

Para continuar, debemos tener claro algunos conceptos de cada una de las habilidades, sin llegar a definiciones exhaustivas, pues desde la perspectiva de diferentes autores estas irán más allá de lo citado, pero para el abordaje de este trabajo consideramos delimitarlos de esta manera.

Habilidades Interpersonales:

Comunicación asertiva: Para Van-der Hofstadt & Gómez (2013) Es la habilidad que permite dar a conocer de manera verbal y no verbal, los pensamientos, ideas y conceptos, sentimientos con mayor asertividad con el fin de no lastimar a los interlocutores, al mismo tiempo que implica brindar firmeza, dar

retroalimentación sin prejuicio y recibir retroalimentación a través de la escucha activa.

La negociación: Es considerado como la habilidad más importante en la solución de conflictos Marrero (2018) refiere que requiere de destrezas para generar alternativas para diluir los conflictos dando diversas alternativas, generando espacios más amplios para analizar los conflictos, de tal manera que pueden generarse un abanico de alternativas entre dos o más personas, esta habilidad permite que no haya agresión, que se generen acuerdos, que se facilite la interacción entre los frentes de conflicto, y se generen pactos y acuerdos en beneficio de todos.

Confianza interpersonal, Para Guerra (2017) es una habilidad blanda compleja y fundamental, que permite el reconocimiento y aceptación de ser vulnerable frente a las acciones de los demás, esta conducta permite reconocer las cualidades y defectos de uno mismo y utilizar aquellas conductas positivas y coherentes para el actuar frente a otros.

La cooperación, Arqyle (2013) refiere que la cooperación es un conjunto de acciones realizadas en forma coordinada con la finalidad de resolver un problema o impactar en el entorno, ejecutando una tarea o actividad y lograr objetivos comunes de los involucrados. También es una actitud que busca favorecer a la colectividad a través de la disposición a ser útil, con predisposición del servicio, el reconocimiento de necesidades extrínsecas y el aporte de si mismo por un reconocimiento solidario, en ocasiones sin beneficio personal, la cooperación está relacionado a valores como la solidaridad, la empatía, la sensibilidad y esto permite un crecimiento personal.

La empatía, Tobón, Zapata, Lopera, Duque (2014) consideran que la empatía es un proceso de regulación cognitiva y emocional, cuya finalidad es identificar las emociones, sentimientos, actitudes de los demás, y responder de manera acorde al estado identificado e impedir comportamientos poco coherentes. Esta habilidad permite comprender y ser considerados con quienes interactuamos, es una habilidad indispensable en las relaciones humanas muy relacionado a las habilidades sociales.

Habilidades Cognitivas:

La solución de problemas: Es una destreza para la comprensión y solución de tareas o actividades que debe realizar pero que no se sabe cómo realizar, por ello requiere de una reestructuración cognitiva, cambiando la perspectiva, en el modo de percibir, sentir y resolver el problema, para Guerra (2017), la solución de problemas requiere de habilidades de pensamiento, análisis, composición, e interpretación de un problema, así como también, la habilidad de exploración de posibles alternativas de solución, evaluando las consecuencias e impactos de las acciones asumidas, y finalmente poner en acción una alternativa de forma creativa e innovadora.

El pensamiento crítico, Actualmente, la sociedad requiere de personas capaces de procesar datos e información para que se pueda tomar mejores decisiones, en tal sentido Chavez (2016) explica que el pensamiento crítico permite pensar de manera autodirigida, autodisciplinada, y autocorregida, por ello, el tener esta habilidad implica adquirir información, verificar la información, y pensar de manera diferente, pues a través de interrogantes se puede asumir posturas distintas a la idea primigenia, en base a la información procesada.

La toma de decisiones, Esta habilidad, según Guerra (2017), posibilita la elección más eficaz y constructiva de la posible solución a un problema, requiere de acciones ejecutivas, que permiten observar, supervisar, evaluar y controlar las acciones basadas en las experiencias, propias o de terceros, y explorar las posibles consecuencias con la finalidad de elegir una alternativa pertinente.

La autoevaluación, Guerra (2018) refiere que la autoevaluación es una habilidad intrincada relacionado al aprendizaje y que logra determinar si la selección de las estrategias, actividades y tareas realizadas han logrado generar aprendizajes esperados o por el contrario no han sido suficientes para el logro de los mismos, esto requiere de una importante habilidad para evaluar la representación mental, es un proceso reflexivo sobre el trabajo y desempeño, para verificar si hay logros entre lo que se ha aprendido y lo que se deseaba aprender.

El análisis y comprensión de las consecuencias, Se encuentra en relación a la habilidad de solución de problemas, pues considera el análisis de los efectos a corto, mediano y largo plazo de la posible solución del problema planteado, es producto de la reflexión de las alternativas generadas a través de experiencias, estudio de casos o el proceso reflexivo en base a los valores, de tal manera que

la decisión sea más beneficiosa y de poco impacto negativo.

Habilidades para el manejo emocional: Son un conjunto de destrezas que están relacionadas al manejo emocional, Para Guerra (2018) estas pueden ser, el control emocional y la regulación o modulación emocional, de tal forma que una persona pueda identificar, aceptar, y enfrentar conscientemente las emociones en situaciones específicas de conflicto, dilema, incertidumbre u otros identificando las reacciones fisiológicas que se desprenden de las mismas, el control emocional manifestar conductas apropiadas, asertivas y coherentes, con cierta regulación fisiológica, siendo consciente de sí mismo y directamente sobre el foco de atención.

Nitonde (2014) coincide con varios autores en señalar que, las habilidades blandas están en relación a los rasgos de la personalidad y que estos rasgos no necesariamente pueden ser desarrollados, entrenados o modificados a través de procesos de aprendizaje o entrenamiento, Guerra (2018) ha señalado que hay autores como Cunha y Heckman que postulan que las habilidades blandas son rasgos de la personalidad que pueden desarrollarse durante la infancia y que es poco o nula el impacto durante el contexto universitario. Sin embargo, Guerra encontró que, las habilidades blandas no necesariamente se desarrollan en la infancia o en la adolescencia donde más bien se enfocan en habilidades cognitivas y que en la etapa preadolescente una característica es la poca socialización, limitada interacción y desinterés por el apoyo social, y por el contrario evidencian relaciones complejas con sus pares, padres y la autoridad que desfavorecen el desarrollo de habilidades blandas. Así mismo, los estudiantes universitarios no necesariamente son formados en ese sentido, sino más bien, responden de acuerdo a las características de su propia personalidad y en relación con el contexto laboral. Por lo que se requiere de promover espacios donde se asuman de manera intencional y programada esta tarea de desarrollar este conjunto de habilidades blandas, y es en el ámbito universitario donde se generan espacios formales y no formales donde se modelan y moldean estas habilidades para la socialización y la formación integral de la persona.

Raciti (2015) menciona que las instituciones educativas de formación básica, se han interesado en este sentido y han realizado estrategias que no necesariamente tienen un impacto en el desarrollo de habilidades blandas, y es

en la etapa de la adolescencia tardía y el adulto joven cuando se pueden desarrollar estas capacidades debido a que hay una mejor disposición para la socialización, pues las interacciones sociales laborales, afectivas, y sociales son un factor indispensable para su entrenamiento y formación.

Guerra (2018), señala que las habilidades blandas son susceptibles de ser entrenados, esto a través de una revisión bibliográfica donde se ha vislumbrado que existe un soporte teórico que a partir de una pedagogía activa, se puede realizar un entrenamiento, fortalecimiento y desarrollo de las habilidades blandas, pues las personas aprenden a patrones conductuales simples y complejos en la medida de su relación con los demás, pues esta interrelación destaca patrones conductuales que pueden ensayarse en diferentes circunstancias formales y no formales. Otro sustento de este postulado, es la teoría del aprendizaje social, pues señala que las personas no tienen habilidades innatas y que estas pueden ser entrenadas socialmente por medio de la observación del entorno y la cultura, las habilidades socioemocionales como la empatía, el autocontrol y la modulación emocional, pueden ser entrenadas.

“... Este cambio en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades blandas es fundamental ya que, reconoce que las influencias del medio afectan los repertorios conductuales desarrollados por el individuo, a través de procesos cognitivos intermedios como la imaginación, la representación y el pensamiento que son indispensables para el desarrollo de las mismas. Es decir, que la teoría del aprendizaje social puede ser el cimiento teórico en el que los educadores encuentran sólidos para promover y defender la necesidad de hacer un entrenamiento directo de las habilidades blandas”. Guerra (2018)

El entrenamiento de las habilidades blandas, pasa básicamente por seis etapas, Monjas (2002). A saber, en la primera etapa, es necesario realizar una evaluación inicial de las habilidades para identificar cuáles deben ser entrenadas en el contexto universitario, en la segunda etapa se socializa la importancia en el mundo laboral, social y familiar del desarrollo y entrenamiento de dichas habilidades esto con una descripción, explicación, y ejemplificación de cada una de las habilidades, preferentemente con estrategias experienciales pues generan un mayor impacto en los estudiantes. Lagos (2012). La tercera etapa

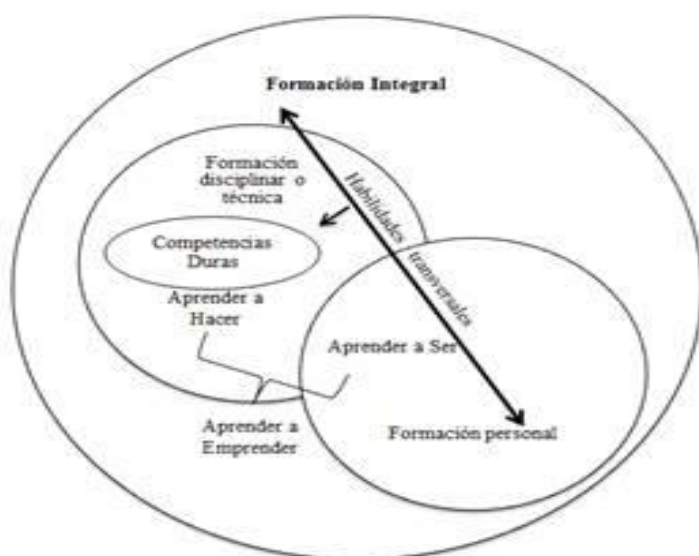
corresponde al modelado, donde el docente, facilitador, demuestra el patrón conductual de manera íntegra, sistematizada y organizada y repetitiva, donde se evidencia el comportamiento deseado, requiere de creatividad por parte del docente quien debe generar espacios y estrategias que permitan el entrenamiento de habilidades. Una cuarta etapa sugiere que se promueva espacios de ensayo conductual, donde es el estudiante demuestre en la práctica habilidades que le han sido modeladas, de tal forma que las interiorice y aprenda de manera repetida. La quinta etapa, requiere de una etapa de reforzamiento dada a través de una retroalimentación o feedback por parte del docente, quien brinda información de cómo el estudiante se ha desenvuelto en el proceso identificando aciertos y reorientando los errores y desaciertos, esto con el apoyo de grabaciones o videos, para que luego los estudiantes puedan realizar nuevos ensayos que apliquen las sugerencias de mejora, y refuercen las conductas esperadas frente a diferentes situaciones sociales y emocionales, que finalmente desarrollarán de manera efectiva las habilidades blandas. En la sexta y última etapa, el docente debe asignar tareas o estrategias direccionadas a la aplicación de las habilidades aprendidas, donde se demuestre los patrones conductuales desarrollados, esto en espacios personales, educativos y comunales, vale decir en espacios laborales. Para luego de manera consciente se llegue a reconocer el dónde, con quién, cómo y cuándo poner en práctica dichas habilidades, se espera de esta última etapa, que el estudiante universitario pueda impactar de manera positiva y proactiva en su entorno.

El desarrollo y formación de las habilidades blandas en el ámbito universitario es fundamental para la formación integral del estudiante, pues la formación profesional, requiere no sólo de una formación académica, cognitiva, también requiere de un bagaje de habilidades que le permitan desenvolverse en sociedad y como un elemento de cambio positivo, proactivo y empoderado de su realidad, todo esto para un adecuado ejercicio de la ciudadanía respecto a los derechos humanos y la solución creativa de conflictos Organisation for Economic Cooperation and Development OECD (2015). Por ello la Organización Mundial de la Salud cita a las habilidades blandas como una estrategia prioritaria de promoción de la salud mental.

Raciti P. (2015) refiere que la educación superior debe tener una clara

intencionalidad de formar a los estudiante de manera integral, esta formación, requiere de la enseñanza aprendizaje de conocimientos teóricos y prácticos de una profesión, el fomento de una autonomía para el aprendizaje, creatividad para plantear alternativas de solución de problemas, claridad en el pensamiento crítico, un compromiso real y de impacto con el entorno y una resiliencia frente a situaciones adversas, es decir una sólida formación para el quehacer, el ser, aprender a aprender, para emprender, convivir, todas ellas relacionadas a las habilidades blandas y de allí su importancia. Guerra (2018) también señala que además estas destrezas personales y profesionales deben ser complementadas con el aprendizaje de formas de comportarse con el fin de transformar y mejorar la realidad social.

Figura 2 Elementos de la Formación integral.



El círculo de mayor diámetro representa el conjunto de la formación integral que está conformado por la formación disciplinar o técnica y la formación personal. La formación disciplinar o técnica requiere el desarrollo de las competencias duras y está relacionada con el aprender a hacer. La formación personal, está relacionada con el aprender a ser y las habilidades trasversales que tiene impacto en la formación disciplinar o técnica.

Por las razones expuestas, las Universidades, deben dimensionar las relaciones en el contexto universitario, generando políticas desde el currículo , la implantación de programas o generación de estrategias en las distintas áreas de estudio para la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje que permitan el fortalecimiento y desarrollo de este tipo de habilidades, esto implica potenciar las relaciones de interacción pedagógica, social y en el campo laboral, tomando distancia de estrategias individualistas, pasivas, y monótonas que distan de la

realidad y por el contrario la educación superior debe enfocarse en reconocer las habilidades personales para potencializarlas, estableciendo una relación de ellas con las competencias disciplinares del estudiante, pues estas están muy bien articuladas y en constante desarrollo.

Para consolidar, las habilidades blandas, así como potencializarlas en la educación superior, se requiere no de un proceso de adiestramiento para el campo laboral, sino más bien de un compromiso real de desarrollo personal, las habilidades para la vida, requieren de experiencias activas, formados con métodos socializadores, estrategias participativas, como los juegos de roles, debates, análisis de situaciones y vincularse lo más estrechamente posible con el entorno social, familiar y ambiental. En el nivel universitario esto es posible cuando la articulación del currículo con la realidad se hace efectivo, esto a través del acercamiento a la población, la identificación de problemas que requieren de alternativas de solución y puesta en marcha y ejecución a través de acciones de planificación ejecución y evaluación por acciones de liderazgo de los estudiantes y docentes participantes. Y cada uno de estos contextos se encuentra en la aplicación del método de Aprendizaje Servicio. Otra de las estrategias identificadas por Silva (2013) es el desarrollo de talleres o programas de formación grupal direccionadas a fomentar el trabajo colaborativo que propicien la comunicación asertiva, el control de las emociones y las habilidades cognitivas, es en el trabajo de campo con las comunidades y familias cercanas al ámbito universitario donde pueden implementarse proyectos que pongan a prueba y ensayo las habilidades que se desean desarrollar, especialmente las habilidades blandas, pues generan un sentido de pertenencia e identidad, poniendo de manifiesto la necesidad de trabajar en equipo con el objetivo de encontrar mejores resultados, y favorecer el desempeño. En el aprendizaje Servicio, que se propone en este estudio, también se considera hacer partícipe a los demás actores en el que hacer educativo como son las autoridades institucionales, comunales y familiares pues es una propuesta de este nuevo paradigma educativo, basado en el constructivismo, el aprendizaje conductista, el aprendizaje significativo y, en el que postula que para un verdadero aprendizaje que impacte en el entorno de manera propositiva, se emplee metodologías activas, innovadoras, que involucren al entorno social, laboral, y

personal para el logro de aprendizajes significativos y para ello la propuesta de proyectos que contribuyan e impactan en la sociedad como el Aprendizaje Servicio se hace más relevante e importante de trabajar en la educación superior.

Como el objetivo de este proyecto lo propone, creemos que, la aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio, en la educación superior, aporta valiosas estrategias procedimentales para el desarrollo de habilidades blandas, pues durante la identificación de problemas que requieren movilizar acciones de servicio a la comunidad y el fortalecimiento de las capacidades académicas, puestas en marcha en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos, los estudiantes se ven en la necesidad de interactuar con sus pares, docentes y la comunidad, fortaleciendo sus habilidades innatas y practicando sucesivas tareas que abarcan desde el liderazgo, la solidaridad, la empatía entre otras. Las actividades propias de las estrategias en la educación superior, deben propender el desarrollo de las habilidades blandas, desde cada una de las etapas de formación profesional, como lo citamos en párrafos anteriores, son seis, y además como parte del aprendizaje servicio, la evaluación del proceso permitirá el entrenamiento, para la mejora hasta lograr el perfeccionamiento de las mismas. Por ello es importante que esta metodología se lleve a cabo en las diferentes áreas disciplinares, para el entrenamiento continuo de las habilidades blandas, siendo una tarea de todos los agentes formadores de la comunidad universitaria y lograr formar ciudadanos competentes e íntegramente formados.

Esta investigación está dirigida a los estudiantes de derecho, debido al rol que desempeña el profesional de esta carrera, Según Molina C. (2019) este rol deber ser protagonista de cambio frente a la necesidad de transformación de nuestra sociedad, que se encuentra distinguido por la desigualdad y la deshumanización de nuestro entorno social, Garay (2017) concluye que existe una gran demanda por parte los postulantes a carreras universitarias, especialmente en la carrera de derecho, que a pesar de no ser de alta demanda laboral, la distribución de los profesionales en el Perú no es la más adecuada y requiere de ampliar su participación en el sector público y privado. La formación profesional de un egresado de derecho debe estar centrado en el logro de un profesional con una profunda y amplia sensibilidad social, un real y manifiesto sentido de ética, moral, y justicia que luche por el logro de una paz social, con

respeto por la libertad y los derechos humanos. Esto debe lograrse a través del desarrollo de competencias que le permitan ser líderes sociales, conscientes de las necesidades del colectivo, críticos de la realidad a fin de asesorar adecuadamente a los que requieren de valer sus derechos, bajo un ordenamiento jurídico, que permita a nuestra sociedad de un sentido valedero de la justicia. Para Molina C. (2019) las universidades formadoras de dichos profesionales establecen líneas maestras desde el diseño curricular y los planes de estudio del Derecho para que el abogado cuente con características proactivas, dinámicas, capaces de identificar dilemas de manera autónoma, con plena conciencia de las necesidades de la comunidad. Para ello su proceso de formación debe trascurrir por una serie de propuestas metodológicas que le permitan, involucrarse en la identificación de problemas sociales de su entorno y generar proyectos desde su ámbito, para contribuir en la mejora social y beneficiarse al mismo tiempo de la puesta en práctica de sus competencias académicas con el fin de formarse integralmente. Las competencias de criterio lógico, el conocimiento actualizado, y el manejo jurídico con criterio reflexivo permitirá responder con solvencia moral a las exigencias del entorno social. Sin embargo, algunos profesionales no dan muestra satisfactoria de haber logrado dichas competencias pues su exposición pública y escrutinio social deja mucho que desear, por lo que se da lugar a realizar una reflexión sobre los fundamentos, teórico, metodológico, conceptuales, que cimientan los programas de estudio para poder proponer planes de mejora que permitan realizar cambios desde los planes de estudio y en el proceso formativo. Este proceso reflexivo pasa por responder ciertas cuestiones fundamentales como ¿Cuál es el concepto de hombre que se forman en las universidades? ¿Cuáles son las metodologías que se aplican en la enseñanza de formación profesional? ¿Cuáles son las bases del aprendizaje que se debe promover? ¿Cuáles son los fines de la evaluación que se aplican en su formación? ¿Qué tipos de estrategias se pueden aplicar para el logro de los propósitos planificados? Por lo queda mucho trabajo por hacer. Ya que debe realizarse una revisión de los fundamentos Pedagógicos de formación de los nuevos profesionales, lo mismo que a los fundamentos filosóficos, psicológicos, sociopolíticos, antropológicos, jurídicos y sociales y que se puedan lograr a través de planes de estudio con objetivos claros para formar abogados con sólidas bases científicas, tecnológicas y humanísticas, con competencias

que les permitan planificar, organizar, investigar, y orientar la justicia hacia los lineamientos del estado de derecho que puedan garantizar un orden democrático, y de protección de los derechos fundamentales del individuo, expuestos en los derechos humanos.

Los egresados de derecho también asumen labores intrínsecos a su labor, como ser planificadores, administradores de justicia, asesores legales, investigadores sociales y del derecho, y para ello debe formarse con cualidades personales como la neutralidad en sus juicios, la flexibilidad, la inteligencia, demostrar empatía, sensibilidad y respeto frente a los demás, ser oyentes activos, tener la capacidad de tomar distancia de los conflictos, proceder con inteligencia emocional, ser objetivos en el análisis de la realidad, ser honestos en su accionar personal y laboral, ser enérgicos y persuasivos con argumentos sólidos, y lograr ser dignos de confianza de la sociedad en general, ser perseverantes y dinámicos en la realización de su labor, entre muchas de las cualidades que debe asegurar.

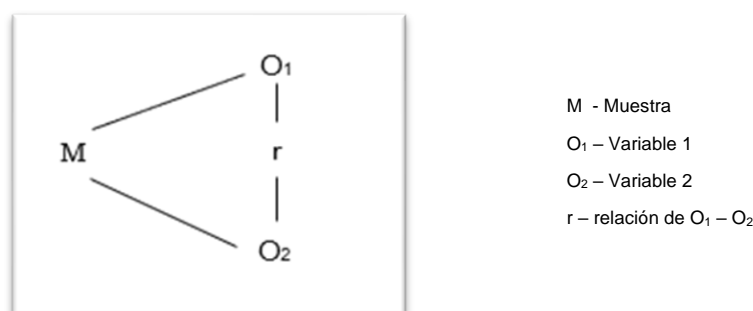
Queda entonces claro, que hay necesidades frente a esta realidad y que la propuesta de este proyecto es explicitar la metodología de Aprendizaje Servicio para que permita alcanzar en lo posible estos objetivos, pues brinda estrategias procedimentales que permitirían generar espacios prácticos que beneficien el aprendizaje y el logro de una formación integral del profesional del derecho.

III. METODOLOGÍA

3.1 **Tipo y Diseño de Investigación:** El tipo de investigación que emplearemos para esta investigación es básica, pues esta circunscrita a las bases teóricas de la pedagogía constructivista, conductista y el desarrollo de aprendizajes significativos, mediante la metodología de Aprendizaje Servicio para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación superior, es cuantitativa correlacional, Sánchez y Reyes (2015) pues prenda a base de estadígrafos cuantificables, determinar el grado de relación entre las dimensiones de las variables de trabajo con la finalidad de establecer un proceso de análisis e interpretación para la contratación de la hipótesis planteada en esta investigación. Según Behar (2008) este procedimiento aumenta la precisión de los resultados.

El diseño es no experimental, que requerirá de una recolección de datos de tipo teórico exploratorio, la principal característica que deseamos tratar es tipo correlacional – causal, porque deseamos encontrar según nuestros objetivos la relación existente entre el Aprendizaje Servicio y el desarrollo de habilidades blandas, que fueron observados de manera directa sin previa manipulación experimental. Hernández S. (2014).

FIGURA 3 : Diseño de la investigación.



3.2 Variables y Operacionalización:

Variables Conceptualización:

Aprendizaje – Servicio: Metodología basada en el enfoque constructivista, conductista, basado en socialización de los estudiantes para la generación de aprendizajes significativos, a través de planeamiento de proyectos que brindan un servicio a la comunidad, al mismo tiempo de dar

la debida importancia a la generación de aprendizajes que impactan en favor de la sociedad.

Desarrollo de habilidades blandas: Conjunto de habilidades para la vida que permiten a una persona, lograr su formación integral, pues estas habilidades son indispensables para desenvolverse en el mundo laboral, sin dejar de lado el aprende a aprender, el ser, y el interactuar en su medio de forma propositiva.

Operativización de las variables:

Tabla 1: Dimensiones Aprendizaje - Servicio

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala												
Conceptualización y elementos básicos del Aprendizaje – Servicio	Marco teórico sustentado en las teorías primigenias de Jhon Dewey (1916 – 1938) y Williams James (1984) y su propuesta más actual PUG & PALOS (2006).	1, 2	Likert												
Procedimientos de aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de problemas sociales - Planificación de proyectos Aprendizaje Servicio - Organización y ejecución de proyecto aprendizaje Servicio - Evaluación de proyectos de Aprendizaje Servicio 	3,4,5,6,7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>RANGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	RANGO	Nunca	1	Casi nunca	2	A veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
ESCALA	RANGO														
Nunca	1														
Casi nunca	2														
A veces	3														
Casi siempre	4														
Siempre	5														
Ubicación de A-S en experiencias Universitarias	Identificación de las asignaturas, en las que se ha trabajado con esta metodología y la frecuencia con la que es aplicada.	8, 9, 10													

Tabla 2: Dimensiones Habilidades Blandas:

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades interpersonales	- Conceptualización de habilidades blandas - Comunicación asertiva - Habilidades para la negociación - Confianza Cooperación y empatía	1, 2,3,4	Likert
	Habilidades cognitivas	- Habilidades para la solución de problemas - Toma decisiones - Pensamiento crítico - Autoevaluación Análisis y comprensión de consecuencias	
Habilidades para el manejo y reconocimiento emocional	Habilidades para el control emocional ante el estrés y sentimientos intensos	9,10,11, 12	

ESCALA	RAN GO
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

3.3 Población, Muestra y Muestreo:

La población de nuestra investigación está representada por estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Huancayo. La muestra se eligió por el sistema probabilístico, sistemático, que se realizó por cálculo de estimación finita, es decir, que conocemos el tamaño de nuestra población. que hemos elegido son los estudiantes de los ciclos superiores al tercero, pues ellos ya han tenido contacto con una gran gama de metodologías desde las diferentes áreas académicas.

Tabla 3: Población de estudio:

N°	UNIVERSIDAD PRIVADA	Total
01	3er ciclo de facultad de derecho	30
02	4to, ciclo de facultad de derecho	30
03	5to, ciclo de facultad de derecho	30
04	6to, ciclo de facultad de derecho	30
N =		120

La muestra está conformada por 92 estudiantes de Derecho.

Figura 4. Estimación del tamaño de la muestra de la población

$N =$	120	
$Z =$	1.96	
$P =$	0.5	$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$
$Q =$	0.5	
$d =$	0.05	
	Numerador=	115.248
	Denominador=	1.2579
	Tamaño de muestra(n)=	92

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Para Hernández S. (2014) toda actividad de investigación requiere de técnicas de recolección de información que se considere relevante para la evaluación de los indicadores, que harán de manifiesto las dimensiones de las variables para operativizar en el proceso. Estas técnicas, tienen diferentes tipos de instrumentos, para nuestro caso utilizaremos como instrumento los cuestionarios por ser de mayor uso en investigaciones de fenómenos sociales como lo es la educación. Nuestro instrumento constará de una serie de 22 preguntas aplicados a través de Google form, debido a las condiciones de virtualidad por las medidas sanitarias por el COVID-19. En estas preguntas se medirán aspectos de las dimensiones de las variables, para luego establecer las relaciones mediante los estadígrafos pertinentes. Dicho cuestionario se realizó con preguntas cerradas, con la escala de Likert, pues esta escala se presta para cuantificar mediante escalas algunos enfoques metodológicos, con un buen grado de fiabilidad y validez. Behar (2008)

3.5 Procedimientos:

Fase de Planificación del proyecto.

Etapa 1: Formulación y delimitación del problema investigativo, así como el planteamiento de hipótesis, objetivos e identificación de variables.

Etapa 2: Búsqueda de información bibliográfica, física y virtual

Etapa 3: Organización del desarrollo del proyecto

Fase de Recolección de datos:

Etapa 1: Selección y determinación de la muestra poblacional en la cual se realizará la investigación.

Etapa 2: Delimitación del espacio físico es decir la universidad en la que se llevará a cabo la investigación. En nuestro caso una universidad privada de la ciudad de Huancayo.

Etapa 3: Aplicación del cuestionario a través de la plataforma virtual Google Form, con 22 preguntas y con una escala de valoración de Likert. En cinco niveles de frecuencia de los indicadores planteados.

Etapa 4: Tabulación de los datos obtenidos,

Etapa 5: Procesamiento estadístico de los datos obtenidos en el software estadístico SPSS

Etapa 6: Análisis probabilísticos, elaboración de cuadros y tablas de análisis de resultados.

Etapa 7: Elaboración de las conclusiones y discusiones propias de la investigación.

Fase de elaboración de informe Final.

Etapa 1: Incorporación de información de las fuentes referenciales y bibliográficas.

Etapa 2: Incorporación de anexos relevantes para el informe final

Etapa 3: Revisión y presentación del trabajo.

3.6 Método de análisis de datos: Se realizarán pruebas de confiabilidad del instrumento como el alfa de Cronbach, el Coeficiente de Spermán - Brown

3.7 Aspectos Éticos:

- Respeto a valores Institucionales
- Respeto a principios éticos morales personales
- Cumplimiento a normas APA versión 7ma.
- Declaración jurada de originalidad de la propuesta
- Prueba Turnitin

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

1. Recursos y presupuesto:

Recursos Humanos:

- 01 Docente Investigador
- 01 Docente Asesor
- 03 Docentes Revisores (juicio de expertos)
- 01 Docente Asesor de estadística

Recursos Materiales:

- Material de escritorio Diverso
- Materiales y equipos de acceso y navegación por la web.
- Recursos de acceso a la información en repositorios de trabajos e información como EBSCO, ALICIA CONCYTE, GOOGLE ACADEMICO, etc.

2. Financiamiento: La producción, ejecución y evaluación del proyecto será financiado con recursos autofinanciados por el docente investigador.

TABLA 4: Cronograma de ejecución:

N	ACTIVIDADES	TIEMPO (Semanas)																	
		Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Fase de Planificación del proyecto.	■	■																
	Etapa 1:		■	■	■														
	Etapa 2:					■													
2	Fase de Recolección de datos:					■	■												
	Etapa 1						■												
	Etapa 2:							■											
	Etapa 3:								■										
	Etapa 4:									■	■	■							
	Etapa 5:												■	■					
	Etapa 6:														■	■			
3	Fase de elaboración de informe Final.																	■	
	Etapa 1																		■
	Etapa 2																		■
	Etapa 3																		■
4	Sustentación informe de tesis																		■

V. RESULTADOS

En este acápite, se presentan los resultados cuantitativos de la investigación, que apoyados en el programa IBM SPSSstatistics, pusieron a prueba tanto los objetivos como las hipótesis planteadas a través de los estadígrafos descriptivos, estadígrafos de prueba de normalidad, para confirmar el uso de estadígrafos paramétricos o no paramétricos, la muestra estuvo conformada por 92 estudiantes, de la una universidad privada de Huancayo, el instrumento fue una encuestas planteadas a través de Google form, de la misma manera se ejecutaron las pruebas de correlación cuantitativa cuyos resultados que se describen de la siguiente forma:

Primero: Se puso a prueba el primer objetivo específico que planteaba, identificar cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021, objetivo que podemos observar de manera cuantitativa en la siguiente tabla (5)

Tabla 5: Dimensión Conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021

		Habilidades Blandas											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
Aprendizaje Servicio O1	Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	C N	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	4	4,3%	5	5,4%	0	0,0%	9	9,8%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	8	8,7%	34	37,0%	3	3,3%	45	48,9%
	S	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	21	22,8%	16	17,4%	38	41,3%
	Total	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%	92	100,0%

Esta tabla, nos permite observar de manera clara que el 37% de los estudiantes de derecho casi siempre conocen la dimensión de la conceptualización de Aprendizaje Servicio así como ese mismo porcentaje, sostuvieron que casi siempre han logrado desarrollar sus habilidades blandas.

En cuanto al 1,1% de los estudiantes encuestados respondieron que siempre en la universidad logran conocer la conceptualización del Aprendizaje Servicio, y que a veces desarrollan sus habilidades blandas.

Tabla 6: *Contrastación de la hipótesis específica 1: Existe relación entre la conceptualización del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021*

			AprendSe r1	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendSer1	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la hipótesis planteada bajo este objetivo específico 1, luego de realizar la prueba de normalidad, se ha estimado un Rho de Spearman =0,609 lo que indica un mediano nivel de relación, lo que significa que la dimensión de conceptualización del aprendizaje servicio se encuentra en relación significativa con el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de Derecho de una universidad privada de Huancayo, ($p=0.00 < 0,05$), hecho que confirma nuestra hipótesis alterna.

Segundo: En este punto se puso a prueba el segundo objetivo específico, que planteaba, identificar cómo se relaciona el conocimiento y aplicación de los procedimientos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021, objetivo que podemos observar cuantitativamente en la tabla 7.

Tabla 7: Dimensión Conocimiento de los procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021

		Habilidades Blandas									
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
AprendizServicioO2	N	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
	C N	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	9	9,8%	2	2,2%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	9	9,8%	32	34,8 %	7	7,6%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16	17,4%	3	3,3%
	S	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	7	7,6%
	Total	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%

Sobre la dimensión del conocimiento y aplicación de los procedimientos de la metodología de aprendizaje servicio, el 34,8% de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Huancayo, admite que a veces ha aplicado los procedimientos del aprendizaje servicio y que casi siempre han logrado desarrollar sus habilidades blandas.

En cuanto al 1,1% de los estudiantes de esos estudiantes admiten que nunca trabajaron con los procedimientos del Aprendizaje servicio por lo que a veces logran desarrollar sus habilidades blandas.

Tabla 8: Contrastación de la hipótesis específica 2: Existe relación entre el conocimiento de los procedimientos del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021

			AprendSer v2	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendServ2	Coefficiente de correlación	1,000	,499**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coefficiente de correlación	,499**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

Con respecto a la hipótesis planteada bajo este objetivo específico 2, luego de realizar la prueba de normalidad, se ha estimado un Rho de Spearman =0,499 lo que indica un mediano nivel de relación, lo que indica que, la dimensión de conocimiento de los procedimientos del aprendizaje servicio se encuentra en relación significativa con el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de Derecho de una universidad privada de Huancayo, ($0.00 < 0,05$), hecho que confirma nuestra hipótesis..

Tercero: Aquí se puso a prueba el objetivo específico número tres, que consideraba identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, 2021, para lo cual procedimos como en los anteriores casos; con pruebas estadígrafas que se pueden observar en la tabla 9.

Tabla 9. Dimensión: *Cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.*

		Habilidades Blandas											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
AprendizServicio03	N	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	C N	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	1	1,1%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	6	6,5%	5	5,4%	0	0,0%	11	12,2%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	6	6,5%	29	31,5%	4	4,3%	39	42,4%
	S	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	25	27,2%	15	16,3%	41	44,6%
	Total	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%	92	100,0%

Sobre la dimensión del Aprendizaje Servicio en las experiencias universitarias, el 31,5% señalan que casi siempre han trabajado con esta metodología, y que en el mismo porcentaje de estudiantes admiten casi siempre haber desarrollado sus habilidades blandas, por lo que se evidencia cuantitativamente una correspondencia y un grado de relación importante entre estas variables. Pero para confirmar esta afirmación se procedió a realizar las pruebas de normalidad y de correlación que veremos en la tabla 6.

Llama la atención que 1,1% de los estudiantes de derecho de una universidad privada de Huancayo admiten que casi nunca trabajaron con el aprendizaje servicio pero que casi siempre manifiestan haber desarrollado sus habilidades blandas, por lo que se podría asumir que no solo con esta metodología se pueden lograr el desarrollo de las habilidades blandas.

Tabla 10: *Contrastación de la hipótesis específica 3: El Aprendizaje - Servicio, en las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada, 2021*

			AprendSer v3	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendServ3	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

Para la hipótesis específica tres, se obtuvo en la prueba de normalidad que debíamos utilizar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la cual dio un coeficiente de correlación igual a 0,598 lo que significa que ambas variables se encuentran medianamente relacionadas.

Finalmente para el logro del objetivo general, que trataba de identificar la relación que existe entre las variables se procedió a realizar las mismas pruebas estadísticas con el aprendizaje servicio y desarrollo de habilidades blandas, y cuyos resultados descriptivos se pueden visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 11: Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje -Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.

		Habilidades Blandas											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
Aprendizaje Servicio OG	C N	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	1	1,1%	0	0,0%	2	2,2%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	10	10,9%	14	15,2%	0	0,0%	24	26,1%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	2	2,2%	42	45,7%	11	12 %	55	59,8%
	S	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	8	8,7%	11	12,0%
	Totl	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%	92	100%

De acuerdo con esta tabla, el 45,7% de los estudiantes han respondido la encuesta, considerando que casi siempre han realizado sus trabajos con la metodología de aprendizaje servicio, y por tanto consideran haber desarrollado sus habilidades blandas en el mismo porcentaje, lo que indica que si hay relación entre ambas variables, pero que además de esta observación se puso a prueba por contrastación de hipótesis en el SPSS , dando los resultados en la tabla 8.

En cuanto a la observancia del porcentaje menor podemos afirmar que el 1,1% de estudiantes de derecho manifiesta a través de la encuesta que casi nunca trabaja con el Aprendizaje servicio pero que a veces desarrolla sus habilidades blandas,

Tabla 12: *Contrastación de la hipótesis General: El Aprendizaje - Servicio, y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.*

			AprendSer vG	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendServG	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

En la contrastación de la hipótesis general el resultado fue un $Rho=0,675$ lo que indica que ambas variables tienen un grado de correlación medio, y que por lo tanto se puede aceptar la conclusión que entre ambas variables si existe un grado de correlación medianamente razonable.

VI. DISCUSIÓN

La visión general para este trabajo es lograr que los estudiantes de derecho consoliden su formación integral que significa lograr un perfil profesional de acuerdo a las exigencias y demandas sociales que hoy en día requiere nuestra sociedad, esto a partir del desarrollo y consolidación de sus habilidades blandas que son un conjunto de habilidades de índole socioafectivo, que posibilita la interacción con miembros de su entorno social, y le permiten la resolución de problemas que demandan un pensamiento crítico, creatividad, actuación en valores, una comunicación asertiva, un manejo inteligente de las emociones, con la propuesta de lograrlo a través de la metodología Aprendizaje Servicio metodología que puede generar espacios de interacción frente a problemas comunes de tal manera que logre consolidar aprendizajes en el ámbito del conocimiento, de la ejecución y del proceder con valores íntegros.

Cuando realizamos una búsqueda de las iniciativas que implementaron el entrenamiento de las habilidades blandas en esfuerzos universitarios encontramos autores como Bassi (2012), Kechagias(2011), OECD 2015), Groh (2016) entre otros dan cuenta que las iniciativas pasan por la observación sistemática de las habilidades blandas, identificar la relación entre la escolaridad y la educación para jóvenes en el contexto laboral, plantear proyectos que midan y evalúen el desarrollo de habilidades blandas, que encontraron, que hay habilidades como el liderazgo y la conciencia del contexto son claves para el desarrollo personal el trabajo y el empleo. Groh, Krishnan, McKenzie, y Vishwanath (2016) desarrollaron un trabajo muy interesante con respecto a las habilidades blandas, presentaron un programa para evaluar las habilidades que requieren en el desarrollo de trabajos grupales, ejercicios colaborativos, interacción de pares basados en la indagación de las habilidades. World Economic Forum (2016) ha relacionado la dificultad que tiene las empresas con hallar trabajadores cualificados con el esfuerzo que hacen las instituciones de formación superior para el desarrollo de habilidades blandas, Para el BID (2017) la relación de habilidades blandas está íntimamente ligado a la empleabilidad de los profesionales encontrando que casi el 90% de empresarios tiene dificultades para encontrar destrezas en sus trabajadores y que su compañía requiere. Por lo que destaca la importancia de desarrollar estas habilidades durante la

formación profesional, En el Perú Fernández, Esteves, Duran y Núñez (2019) señalan cuatro habilidades que se requiere el mundo empresarial, a saber, el Liderazgo, las habilidades de comunicación, la predisposición a la colaboración y la administración del tiempo, las que se encuentran más alineadas al cumplimiento de objetivos empresariales.

En los resultados de esta investigación hallamos que el 45% de los estudiantes han trabajado con la metodología Aprendizaje Servicio y que el Rho de Spearman es de 0,675 valor que indica que existe efectivamente una grado de relación importante en cuanto a la relación del aprendizaje servicio con el desarrollo de habilidades blandas, por lo que consideramos que si esta metodología fuera mayormente implementada como estrategia de trabajo en cada una de las actividades académicas universitarias, se lograría aún mejores resultados en el desarrollo de las habilidades blandas ya que el p -value hallado como grado de significancia $0,00 < 0,05$ en esta experiencia, admite que esta relación existe bilateralmente.

Fernández R. (2017) coincide con nosotros al afirmar que una de las preocupaciones de la comunidad científica universitaria sobre la aplicación del A-S está relacionado a los beneficios que aporta este enfoque metodológico a espacios del conocimiento, la formación cívica, la participación ciudadana, el emprendimiento social, vinculados a la responsabilidad universitaria de producir aprendizajes académicos, con orientación educativa así como posibilitar una evaluación en diferentes contextos, especialmente académicos. Lo que en nuestros resultados se pueden observar en el análisis de las dimensiones Conocimiento de la conceptualización, Ubicación de A-S en experiencias Universitarias, en la que el grado de relación entre las variables de acuerdo al Rho de Spearman es de 0.609 y 0,598 claramente indican que existe una relación media entre cómo los estudiantes universitarios conocen esta metodología y sus implicaciones en las distintas cátedras, LIESA (2015) evaluó el impacto de esta metodología A-S en la educación superior cuyos resultados indican una alta valoración tanto en los docentes como en los estudiantes. Martínez Bologna (2014) ha realizado una investigación en la que considera que los estudiantes deben ser protagonistas de su propio aprendizaje para lo cual es

necesario que el profesorado implemente activamente las metodologías que aseguren esta formación para de esta manera asegura que el estudiante encuentre significancia con respecto a lo que estudia, por lo que indica la necesidad del A-S.

Para Santos R (2020) dada la importancia en la metodología universitaria, para el logro de la formación integral, plantea la relevancia del A_S, pues debe estar presente aún incluso en espacios de la propia comunidad donde se desenvuelve la universidad sino también en lugares de poco acceso por distancia o de repente en espacios interregionales, o internacionales, a través del uso de las TIC lo que pretende es acortar espacios y tiempos y asegurar la implementación de esta metodología en el sistema virtual debido a la importancia y su trascendencia a la comunidad en relación a los objetivos de la educación superior.

Y porque implementar fundamentalmente esta metodología, pues siendo, esta un espacio de relación y contacto con las relaciones interpersonales, permite formar al estudiante en valores con la finalidad de un cambio de conducta, en nuestros resultados observamos que el 64% de los encuestados han respondido que casi siempre logran manifestar efectivamente sus habilidades blandas, quedando un espacio muy amplio para el logro de estas habilidades que aseguren no solo el éxito profesional sino también la satisfacción y realización personal, para asegurar una parte de estas habilidades García (2020) incluso ha recurrido a la implementación de estrategias como la robótica en su afán de procurar desarrollar las habilidades puesto que en la construcción de los mismos los estudiantes tienen la posibilidad de generar habilidades interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para el manejo emocional, destacando al formación de nuevas habilidades propias de este nuevo milenio. Pretell (2017) propuso un videojuego MOBA de un espacio físico propio con la intención de asegurar la formación de habilidades bandas que se presentan en este tipo de actividades, pero como vimos en ambos casos solo recurren a las habilidades blandas de tipo cognitivo, olvidando que el objetivo de nuestra visión es asegurar la formación de valores de los estudiantes de derecho de una universidad por lo que el aprendizaje servicio es una variable muy importante a considerar para la formación de habilidades blandas especialmente en la formación de valores como las de reconocimiento de las emociones y sentimientos por una habilidad

socioafectiva. Al igual que Geva E. (2017) y Pretell K (2017) el objetivo de esta metodología, es formar estudiantes con valores con la finalidad de lograr un cambio de actitudes frente a la sociedad compleja por sus problemas, carencias y necesidades, donde el A-S ofrece un espacio privilegiado en la participación, la generación de relaciones inter, intrapersonales, ofreciendo espacios para fomentar relaciones sociales, emociones, sensaciones que posibiliten la generación de cambios de actitud positiva hacia otras personas.

VII. CONCLUSIONES

1. Frente al problema de ¿Cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del A-S con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho?, como lo afirmaba nuestra hipótesis existe una relación, entre el conocimiento de la conceptualización del A-S y el desarrollo de habilidades blandas, siendo una relación media, podríamos afirmar que a mayor trabajo con el conocimiento de la conceptualización del A-S se podrá mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2021
2. En cuanto al problema ¿Cómo se relaciona el conocimiento de los procedimientos básicos del A-S con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho? Como lo afirmaba nuestra hipótesis existe una relación significativa, entre el conocimiento y aplicación del A-S y el desarrollo de habilidades blandas, siendo así podemos afirmar que a mayor trabajo de los procedimientos del A-S se mejora el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2021
3. Para el problema ¿Cómo se relaciona el A-S en las experiencias universitarias con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho?, se ha encontrado en la prueba estadística de hipótesis que existe relación significativa, entre el A-S en las experiencias universitaria y el desarrollo de habilidades blandas, por lo que podemos afirmar que a mayor aplicación de la metodología A-S se podrá lograr un impacto en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2021
4. Finalmente, en general el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad privada en Huancayo puede verse efectivamente relacionada al trabajo bajo la metodología de A-S. Lo que posibilitará el objetivo que perseguimos desde un inicio, ver que la Universidad cumpla con la formación integral de los estudiantes a través de su proceso de formación, para lograr construir una sociedad que enfrente sus problemas.

VIII. RECOMENDACIONES

1. A las Universidades privadas y nacionales, implementar desde el currículo, la planificación de las cátedras incluyendo la metodología del Aprendizaje Servicio de tal manera que se desarrolle con mayor intencionalidad la formación de habilidades blandas.
2. A los docentes, que desde sus experiencias y conocimientos lideren la ejecución de proyectos de Aprendizaje Servicio, para favorecer la formación integral del estudiante y por ende el desarrollo de sus habilidades blandas.
3. A los estudiantes, en su formación profesional, siempre inserten el valor del servicio como medio de acción cívica, de acción de proyección social pero fundamentalmente que apliquen la metodología del aprendizaje servicio, pues de esta manera se podrán ver favorecidos en el fortalecimiento de sus habilidades blandas que les redundaran en el éxito personal y profesional.
4. A los investigadores, que consideren profundizar el estudio de estas dos variables, ya que al tener relación se debe establecer otros niveles de estudio como el grado de influencia, o el grado de significancia.

IX REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Aguilar C. Hinostraza L. (2019) Tres modelos pedagógicos en educación inicial y su concreción en espacios educativos. Pontificia Universidad Católica Del Perú

Ariño Villarroya, Antonio La dimensión social y la innovación en el Espacio Europeo de Educación Superior @tic. revista d'innovació educativa, núm. 2, enero-junio, 2009,

Batlle, R. (2013). El Aprendizaje Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria. Madrid: PPC

Cano L. (s/f) (Aprendizaje servicio y educación superior Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos

Chaves, C. A. (2016). Habilidades del siglo XXI. Revista Conexiones, 8(2),

Dewey, J. (1995/1916). Democracia y Educación: una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Morata.

Dewey, J. (2010/1938). Experiencia y Educación. (2ª ed.). Madrid: Biblioteca Nueva.

Fernández Bedoya, V. H., Esteves Pairazamán, A. T., Durand Peña, J. E., & Núñez Soto, H. P. (2019). Habilidades blandas y su impacto en la gestión de la mezcla de marketing. Un estudio realizado en el emporio comercial Gamarra, Perú. Revista Científica Ecociencia, 6(2), 1–22.

Fernández, E., & García, R. (2017). La producción científica en tesis doctorales sobre aprendizaje servicio en España (2000-2016).

García-Pérez, A. y Mendia, R. (2015). Acompañamiento educativo: el rol del educador en Aprendizaje y Servicio Solidario. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 19(1), 42-58.

García-Romero, N. (2020). La robótica como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica: Revisión sistemática. *Informática Educativa Comunicaciones*, 32, 46–57. Granados Orihuela, A.,

Garay Livia, G., & Paredes Cruz, E. d. P. (2017). Demanda social de la carrera profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

Geva López, E. (2017). La formación ética y en valores en la universidad y su relación con la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual: Una experiencia de aprendizaje servicio [Universitat de Barcelona, 2017.].

Gezuraga, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio (A-S) en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU): En el camino hacia su institucionalización. (Tesis doctoral inédita). Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Gezuraga M., García P (2020) Recepciones de la pedagogía experiencial de Dewey en diversos enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servicio

Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan*

Hernández, Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed.). México D.F., México: McGraw-Hill.

Jacoby, B. (2014). *Service - Learning essentials. Questions, Answers, and Lessons learned*. San Francisco: Jossey-Bass

Lagos, C. (2012). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades "blandas": desde la visión de los alumnos líderes de Iº a IVº medio. Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile.

LIESA-ORÚS, M., LATORRE-COSCULLUELA, C., CORED-BANDRÉS, S., & VÁZQUEZ-TOLEDO, S. (2020). La Orientación entre Profesorado Universitario para el Desarrollo de Experiencias de Aprendizaje-Servicio: Un Análisis desde las Percepciones de los Implicados. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 34(3), 233–251. <https://doi.org/10.47553/rifop.v34i3.77519>

Marrero S,O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*.

Martinez, B.,´ y Martínez, I. (2015). Service-learning and initial training of educational professionals. *Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 19(1), 244-260.

Martínez, M. (2017). Prólogo. En L. Rubio y A. Escofet (coords.), *Aprendizaje-Servicio (ApS): Claves para su desarrollo en la Universidad* (pp. 1-3). Barcelona: Octaedro

Martínez, M. G., & Bologna, E. (2019). Aprendizaje servicio y prosocialidad. Prácticas pedagógicas, saberes y formación. Una aproximación a los impactos del proyecto de responsabilidad social universitaria: Cottolengo Don Orione. Tesis de Maestría (UCC). *Anuario Digital de Investigación Educativa*; Núm. 27 (2016): XXVII Encuentro Estado de La Investigación Educativa ; 2618-3862.

Molina C. (2009) *Repensar el Perfil del Abogado en un Nuevo, Modelo de Estado Social de Derecho y de Justicia*

Muñoz, D. M. C., & Gómez, J. M. M. (2019). El Perfil del Ingresante de las Carreras Profesionales y la Aptitud Vocacional de los Estudiantes del Primer Año en la UNJBG de Tacna en el Año 2011.

Páez, M. Y Puig, J.M. (2013). “La reflexión en el Aprendizaje-Servicio”. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*.

Pretell Kishimoto, A., Rengifo Del Aguila, D., & Saavedra Chamorro, C. (2017). Exploración sobre el potenciamiento de habilidades blandas en los jóvenes mediante una herramienta lúdica virtual alternativa: los videojuegos cooperativos MOBA aplicados en una propuesta sostenible de comunidad que genera valor social.

Argyle, M. (2013). *Cooperation (Psychology Revivals): The Basis of Sociability*. New York: Routledge.

Raciti, P. (2015). La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica.

Sandra Patricia Guerra-Báez, (2018) Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios.

Santos-Rego, M. A., Mella-Núñez, Í., & Sotelino-Losada, A. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 67–84. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24180>

Silva, M. (2013, diciembre). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. *Revista Educar*, 22-23. Disponible: http://www.cide.cl/documentos/Revista_educar_Habilidades_blandas_MJValdebenito.pdf.

Van-der Hofstadt, C. J.; Gómez, J. M. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.

World Economic Forum. *The Future of Jobs. Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution 2016*.

Yupanqui Cueva, I. M. (2016). *Aprendizaje servicio como metodología educativa y nivel de sensibilización social en estudiantes de Derecho*.

IX. ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho en una universidad privada, Huancayo, 2021				
Autor: Ana maría Rivera Ricapa				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente: Aprendizaje – Servicio Dimensiones: D1. Conceptualización y elementos básicos del Aprendizaje – Servicio D2: Ubicación de A-S en experiencias Universitarias Procedimientos de aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio D3. Experiencias universitarias con Aprendizaje servicio. Variable Dependiente: Habilidades Blandas	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Población: 120 estudiantes de Derecho Muestra: 92 estudiantes Línea de investigación: evaluación y aprendizaje
¿Cómo se relaciona el Aprendizaje - Servicio con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021	- Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.	El Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
PE1. ¿Cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del aprendizaje - servicio con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021	OE1. - Identificar cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021	HE1. El conocimiento de la conceptualización básicos del Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.		
PE2. ¿Cómo se relaciona los conocimiento de los	OE2. - Identificar cómo se relaciona el	HE2. El conocimiento de los procedimientos básicos		

<p>procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021</p> <p>PE3. ¿Cómo se relaciona el Aprendizaje – Servicio en las experiencias Universitarias con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021.</p>	<p>conocimiento de los procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021</p> <p>OE3. Identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, 2021.</p>	<p>del Aprendizaje - Servicio, se relacionan con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021</p> <p>HE3. El Aprendizaje - Servicio, y las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada, 2021</p>	<p>Dimensiones: D1: Habilidades interpersonales D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades para el manejo y reconocimiento emocional</p>	
--	---	---	--	--

Anexo 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Título: Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho en una universidad privada, Huancayo, 2021 Autor: Ana maría Rivera Ricapa																				
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición														
Variable Independiente: Aprendizaje servicio	Metodología basada en el enfoque constructivista, conductista, basado en socialización de los estudiantes para la generación de aprendizajes significativos, a través de planeamiento de proyectos que brindan un servicio a la comunidad, al mismo tiempo de dar la debida importancia a la generación de aprendizajes que impactan en favor de la sociedad.	El aprendizaje Servicio se midió en un cuestionario con 10 ítems aplicados a los 92 estudiantes.	D1. Conceptualización y elementos básicos del Aprendizaje – Servicio	- 1.1 Aprendizaje más Servicio - 1.2 Aprendizaje - Servicio	1, 2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>RANG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	RANG	Nunca	0	Casi nunca	1	A veces	2	Casi siempre	3	Siempre	4		5
			ESCALA	RANG																
			Nunca	0																
Casi nunca	1																			
A veces	2																			
Casi siempre	3																			
Siempre	4																			
	5																			
D2: Ubicación de A-S en experiencias Universitarias Procedimientos – elementos de aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio	2. Procedimientos - Identificación de problemas sociales - Planificación de proyectos Aprendizaje Servicio - Organización y ejecución de proyecto aprendizaje Servicio - Evaluación de proyectos de Aprendizaje Servicio	3,4,5 6,7																		
D3. Experiencias universitarias con Aprendizaje servicio	2.1 Aplicación de Aprendizaje Servicio en áreas académicas 2.2 En prácticas	8,9,10																		

				preprofesionales 2.5 Como proyectos interdisciplinarios														
Variable Dependiente: Habilidades Blandas	Conjunto de habilidades para la vida que permiten a una persona, lograr su formación integral, pues estas habilidades son indispensables para desenvolverse en el mundo laboral, sin dejar de lado el aprende a aprender, el ser, y el interactuar en su medio de forma propositiva.	La habilidad blanda se midió en el cuestionario con 12 ítems aplicados a los 92 estudiantes.	D1: Habilidades interpersonales	- Conceptualización de habilidades blandas - Comunicación asertiva - Habilidades para la negociación - Confianza - Cooperación y empatía	11,12, 13,14	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>RANG O</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	RANG O	Nunca	1	Casi nunca	2	A veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
			ESCALA	RANG O														
			Nunca	1														
Casi nunca	2																	
A veces	3																	
Casi siempre	4																	
Siempre	5																	
D2: Habilidades cognitivas	- Habilidades para la solución de problemas - Toma decisiones - Pensamiento crítico - Autoevaluación - Análisis y comprensión de consecuencias	15,16,1 7,18,19																
D3: Habilidades para el manejo y reconocimiento emocional	Habilidades para el control emocional ante el estrés y sentimientos intensos	20,21,2 2																

Anexo 3

INSTRUMENTO 1

CUESTIONARIO APRENDIZAJE SERVICIO Y HABILIDADES BLANDAS

I. Datos informativos:

Apellidos y Nombres: _____ Área: _____
Nivel: _____ Edad: _____ Género: _____

II. Cuestionario:

Saludo estimado (a) estudiante, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes a conocer la motivación docente. Responde cada una de las interrogantes que encuentras en la parte de abajo, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos responder con la verdad para cumplir con los propósitos del presente estudio.

Marca con una X en el recuadro que consideres conveniente en cada una de las preguntas.

Nro.	APRENDIZAJE SERVICIO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	El aprendizaje Servicio, plantea estrategias de aprendizaje que permiten desarrollar proyectos que apuntan a brindar servicio a la comunidad y al mismo tiempo el aprendizaje de contenidos cognitivos relacionadas a nuestra área profesional. Ha trabajado con esta metodología en su proceso de formación.					
02	Usted logra identificar problemas sociales que afectan la sociedad de su entorno.					
03	Ha participado en la planificación de proyectos servicio que apunten a solucionar problemas sociales de su entorno.					
04	Ha participado en la organización de acciones de servicio para lograr un cambio en la problemática social de su entorno					
05	Ha participado de manera activa en el desarrollo y ejecución de proyectos de servicio para impactar de forma positiva en su entorno social.					

06	Ha participado en la evaluación de proyectos de servicio a la comunidad, en los que se haya involucrado y que le permitieron aprender significativamente contenidos académicos.					
07	Las áreas académicas propias de tu formación profesional, planifican en su desarrollo la propuesta de proyectos de servicio que se relacionen a su contenido académico					
08	Sería importante incorporar la metodología de Aprendizaje Servicio en tu formación profesional.					
09	La percepción de la capacidad de servicio a la comunidad que tengo de los abogados de mi entorno es positiva.					
10	Es importante participar activamente en la solución de problemas sociales de nuestro entorno con la participación de los profesionales del derecho.					
HABILIDADES BLANDAS						
11	Las habilidades blandas son un conjunto de habilidades socioafectivas que permiten tener éxito en la vida personal, profesional y social. Has tenido experiencias académicas que te formen explícitamente en estas áreas personales.					
12	Las estrategias de aprendizaje que realizas en tu formación académica te permiten practicar una comunicación asertiva.					
13	La negociación es una habilidad interpersonal muy importante. Las áreas académicas en tu formación profesional te permiten fortalecer esta habilidad.					
14	Las actividades académicas en tu formación profesional te permiten desarrollar la habilidad de la autoconfianza.					
15	La cooperación es una habilidad interpersonal en relación a la sociedad, tus actividades académicas te permiten ponerla en práctica.					
16	Pones a prueba tu empatía durante tus sesiones de aprendizaje.					
17	Las actividades de aprendizaje que desarrollas en tus áreas académicas te brindan la oportunidad de desarrollar tu habilidad de solución de problemas.					

18	Tienes oportunidad de desarrollar tu pensamiento crítico en las diferentes sesiones de aprendizaje.					
19	Logras tomar decisiones para la resolución de problemas de tu entorno.					
20	La autoevaluación intra e interpersonal, es una práctica común en tus actividades de aprendizaje.					
21	Ejerces liderazgo en tu grupo de trabajo y en la realización de tus actividades.					
22	Tienes control de tus acciones y emociones en situaciones de conflicto o situaciones de estrés en tus actividades académicas.					
23	Las habilidades blandas deben tener la oportunidad de desarrollarse en las actividades y espacios académicos propios de tu formación profesional.					

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN APRENDIZAJE - SERVICIO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE DERECHO

Nro	APRENDIZAJE SERVICIO	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	El aprendizaje Servicio, plantea estrategias de aprendizaje que permiten desarrollar proyectos que apuntan a brindar servicio a la comunidad y al mismo tiempo el aprendizaje de contenidos cognitivos relacionadas a nuestra área profesional. Ha trabajado con esta metodología en su proceso de formación.							
02	Usted logra identificar problemas sociales que afectan la sociedad de su entorno.							
03	Ha participado en la planificación de proyectos servicio que apunten a solucionar problemas sociales de su entorno.							
04	Ha participado en la organización de acciones de servicio para lograr un cambio en la problemática social de su entorno							
05	Ha participado de manera activa en el desarrollo y ejecución de proyectos de servicio para impactar de forma positiva en su entorno social.							
06	Ha participado en la evaluación de proyectos de servicio a la comunidad, en los que se haya involucrado y que le permitieron aprender significativamente contenidos académicos.							
07	Las áreas académicas propias de tu formación profesional, planifican en su desarrollo la propuesta de proyectos de servicio que se relacionen a su contenido académico							
08	Sería importante incorporar la metodología de Aprendizaje Servicio en tu formación profesional.							
09	La percepción de la capacidad de servicio a la comunidad que tengo de los abogados de mi entorno es positiva.							

10	Es importante participar activamente en la solución de problemas sociales de nuestro entorno con la participación de los profesionales del derecho.							
HABILIDADES BLANDAS								
11	Las habilidades blandas son un conjunto de habilidades socioafectivas que permiten tener éxito en la vida personal, profesional y social. Has tenido experiencias académicas que te formen explícitamente en estas áreas personales.							
12	Las estrategias de aprendizaje que realizas en tu formación académica te permiten practicar una comunicación asertiva.							
13	La negociación es una habilidad interpersonal muy importante. Las áreas académicas en tu formación profesional te permiten fortalecer esta habilidad.							
14	Las actividades académicas en tu formación profesional te permiten desarrollar la habilidad de la autoconfianza.							
15	La cooperación es una habilidad interpersonal en relación a la sociedad, tus actividades académicas te permiten ponerla en práctica.							
16	Pones a prueba tu empatía durante tus sesiones de aprendizaje.							
17	Las actividades de aprendizaje que desarrollas en tus áreas académicas te brindan la oportunidad de desarrollar tu habilidad de solución de problemas.							
18	Tienes oportunidad de desarrollar tu pensamiento crítico en las diferentes sesiones de aprendizaje.							
19	Logras tomar decisiones para la resolución de problemas de tu entorno.							
20	La autoevaluación intra e interpersonal, es una práctica común en tus actividades de aprendizaje.							
21	Ejerces liderazgo en tu grupo de trabajo y en la realización de tus actividades.							
22	Tienes control de tus acciones y emociones en situaciones de conflicto o situaciones de estrés en tus actividades académicas.							

23	Las habilidades blandas deben tener la oportunidad de desarrollarse en las actividades y espacios académicos propios de tu formación profesional.									
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones y Precisar si hay suficiencia: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. Mg. _____ DNI: _____

Huancayo, 20 de junio del 2021

FIRMA:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico determinado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem conciso, exacto y directo.

Suficiencia: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO 3: PRUEBAS DE NORMALIDAD PARA CADA DIMENSIÓN

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AprendServ2	,125	92	,001	,962	92	,009
HaabilidadesBlandas	,096	92	,035	,978	92	,127

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AprendServ3	,240	92	,000	,864	92	,000
HaabilidadesBlandas	,096	92	,035	,978	92	,127

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AprendServG	,075	92	,200*	,985	92	,359
Habilidades Blandas	,096	92	,035	,978	92	,127

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Aprendizaje - Servicio en el Desarrollo de Habilidades
Blandas en estudiantes de Derecho, en una Universidad
Privada, Huancayo, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Autor:

Lic. Rivera Ricapa, Ana María (<https://ORCID.org/0000-0003-4288-2323>)

Asesor:

Mg. Palacios Sánchez José Manuel (ORCID: 0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2021

Hay periodos de tiempo, que la vida pierde sentido, que la fuerza te abandona, pues las pérdidas son tan grandes e irremplazables, y solo es allí cuando te sostienes de lo verdaderamente valioso, Dios, mi hijo, las bendiciones de mi madre y el recuerdo del amor mío, me sostuvieron y a ellos en especial dedico, este trabajo. Sencillo pero una muestra de que la vida continua a pesar de todo.

Los años 2020 y 2021, pasaran a la historia de la humanidad como los años de terrible pérdida, años en que se puso a prueba el verdadero valor y entereza de cada persona, años que te obligaron a alejarte de las personas que amas, pero que, a pesar de todas estas circunstancias, el amor, cariño y consideración no pudieron romper estos sentimientos. Gracias a Dios, Celestino mi padre, Yosmel mi hijo, mi familia, docentes de la UCV, amigos y colegas, por acompañarme e impulsarme para el logro de este sueño.

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. BASES TEÓRICAS	14
III. METODOLOGÍA	37
3.1 Tipoy Diseño de Investigación:	
3.2 Variables y Operacionalización	
3.3. Población, Muestra y muestreo	
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
3.5 Procedimientos	
3.6 Método de análisis de datos	
3.7 Aspectos Éticos	
IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	42
4.1 Recursos y presupuesto	
4.2 Financiamiento	
4.3 Cronograma de ejecución	
V. RESULTADOS	43
VI. DISCUSIÓN	51
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII.REFERENCIAS	57
IX. ANEXOS	59

INDICE DE TABLAS:

Tabla 1: Dimensiones Aprendizaje – Servicio	38
Tabla 2: Dimensiones Habilidades Blandas:.....	39
Tabla 3: Población de estudio	39
Tabla 4: Cronograma de ejecución	40
Tabla 5: Dimensión Conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	43
Tabla 6: Contrastación de la hipótesis específica 1: Existe relación entre la conceptualización del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021.	44
Tabla 7: Dimensión Conocimiento de los procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	45
Tabla 8: Contrastación de la hipótesis específica 2: Existe relación entre el conocimiento de los procedimientos del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021.....	46
Tabla 9. Dimensión: Cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021....	47
Tabla 10: Contrastación de la hipótesis específica 3: El Aprendizaje - Servicio, en las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada, 2021.....	48
Tabla11: Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje -Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	49
Tabla 12: Contrastación de la hipótesis General: El Aprendizaje - Servicio, y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.....	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Cuadrantes den aprendizaje servicio.	23
Figura 2: Elementos de la formación integral	32
Figura 3: Diseño de la investigación.....	37
Figura 4. Estimación del tamaño de la muestra de la población	40

RESUMEN

Existen un sin número de propuesta metodológicas que apuntan a lograr la formación integral de los estudiantes universitarios, una propuesta es la que en resumen tiene el presente trabajo de investigación que partió de la observación de la necesidad de formar profesionales en derecho con un gran sentido de responsabilidad social, para ello evaluamos el **Aprendizaje Servicio** como una metodología apropiada para el desarrollo de **habilidades blandas** indispensables para el profesional en derecho, el objetivo fue establecer la relación existente entre estas dos variables, bajo el enfoque cuantitativo, no experimental, y descriptivo simple, realizamos la investigación en una población de 120 estudiantes de derecho de ciclos tercero, cuarto, y quinto ciclo y la muestra fue de 92 estudiantes, para los cuales se elaboró una cuestionario de 26 preguntas, 4 de información general, y 22 de información sobre las dimensiones de cada una de nuestras variables, validada bajo el juicio de expertos, el análisis de los resultados estadísticos de tablas de frecuencia , análisis de Rho de Spearman de 0.675 y el p value = 0.000 < 0,05 determinando que existe una relación significativa entre ambas variables, por lo que, se recomienda realizar esfuerzos desde la universidad, facultades académicas, escuelas profesionales, docentes y estudiantes profundizar en la aplicación, capacitación y puesta en marcha de las bondades de la metodología Aprendizaje Servicio.

PALABRAS CLAVE:

Aprendizajes Servicio.

Habilidades blandas.

Metodología de enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

There are a number of methodological proposals that aim to achieve the comprehensive training of university students, a proposal is the one that in summary has this research work that started from the observation of the need to train professionals in law with a great sense of social responsibility, for this we evaluate Service Learning as an appropriate methodology for the development of soft skills essential for the legal professional, the objective was to establish the relationship between these two variables, under the quantitative, non-experimental, and simple descriptive approach, We conducted the research in a population of 120 third, fourth, and fifth cycle law students and the sample was 92 students, for whom a questionnaire of 26 questions was elaborated, 4 of general information, and 22 of information about the dimensions of each of our variables, validated under the judgment of experts, the a Analysis of the statistical results of frequency tables, Spearman's Rho analysis of 0.675 and the p value = 0.000 <0.05 determining that there is a significant relationship between both variables, therefore, it is recommended to make efforts from the university, faculties academics, professional schools, teachers and students deepen the application, training and implementation of the benefits of the Service Learning methodology.

KEYWORDS:

Service learning.

Soft skills.

Teaching-learning methodology.

I. INTRODUCCIÓN

Las exigencias a un estudiante egresado del nivel superior en la actualidad, son mayores en comparación a sus símiles de apenas una década pasada, pues el mundo está a travesando la cuarta ola de revolución industrial, la tecnología y el desarrollo de sistemas de procesamiento de datos integrados, la revolución científica en cuanto a la manipulación genética y su impacto en la medicina, así como el desarrollo de sistemas de comunicación inmediata que supera la barrera del tiempo y distancia, entre otros factores vienen impactando a nuestro sistema globalizado, En el mundo, la educación superior tiene la responsabilidad de asegurar que los profesionales egresados puedan contar con un bagaje de habilidades que le permitan desenvolverse en un ámbito laboral tan competitivo con integridad, por lo que, la implementación de métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje, de estrategias, con enfoques educativos son tan importantes para que aseguren una formación holística de los estudiantes universitarios, ya que, como profesionales deben contar con las competencias necesarias para responder a las diferentes problemáticas de nuestro tiempo. Por tanto, se realizó, una revisión del Aprendizaje - Servicio y cómo este se relaciona con el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes del nivel universitario.

En Europa, La declaración de Bolonia, 1999, insta a sumir el enfoque por competencias, con el objetivo de innovar los procesos educativos dejando atrás el planeamiento por objetivos. Las universidades por tanto, están llamadas a prestar interés al desarrollo de estas, la Universidad de La Rioja, realizó un estudio sobre las habilidades blandas como base de desempeño laboral (Rodríguez 2020) en la que concluye que las habilidades blandas determinan al menos el 70% del éxito laboral, en Ecuador otro estudio identificó la importancia de las habilidades blandas en el entorno laboral (Mina M, Barzola D. 2020) desde el punto de vista de los estudiantes quienes identificaron al liderazgo y el trabajo en equipo como las más importantes a desarrollar, En Brasil, (Guerra, 2019) revisa la teoría del aprendizaje social como modelo referencial para el entrenamiento de

habilidades blandas, y concluye destacando la necesidad de construir, modificar y transformar la práctica docente para motivar que la educación superior logre equilibrar el ser, el saber y el quehacer de sus estudiante y asegurar su formación integral.

En nuestro país, Gastelu G. 2019 realizó un estudio sobre las habilidades blandas y el desarrollo de la profesionalidad docente, en la que concluyó que estas tienen una relación directa y moderada con la profesionalidad e identidad de docentes en las instituciones educativas, Echevarría G. 2020, planteó el objetivo de determinar si existe relación entre las habilidades blandas y el desempeño de docentes universitarios, y encontró una relación altamente positiva entre ambas variables.

Como vimos, la actual situación planetaria conocida como mundo líquido, (Bauman, 2013) por su poca solidez moral, fluido y volátil, las habilidades blandas adquiere mucha relevancia pues siendo atributos o capacidades que permiten a una persona desempeñarse en su trabajo de manera efectiva, también le permiten desarrollarse individual y socialmente, por lo que los esfuerzos para que los estudiantes adquieran estas habilidades deben estar acorde a su relevancia, pues su carencia, determinaría que los profesionales egresados de la Universidades no se desenvuelvan integralmente en el ejercicio de su carrea profesional, como lastimosamente se viene notando especialmente en el ámbito del derecho pues como se sabe en Nuestro país, magistrados del tribunal constitucional, el fiscal de la Nación y en otros tiempos la Presidenta de la Contraloría, como muchos abogados a nivel del país se encuentran cuestionados por su falta de integridad y solidaridad con las necesidades del los peruanos, Desde la proyección de la Pedagogía Experiencial de John Dewey se han diseñado propuestas metodológicas como el aprendizaje basado en problemas PBL, el aprendizaje basado en proyectos PBL y esta última, con la propuesta de dos categorías metodológicas la primera el aprendizaje basado en retos CBL y el Aprendizaje-Servicio SL.

Desde el conocimiento que la propuesta metodológica, del Aprendizaje Servicio combina procesos de aprendizaje y servicios a la comunidad con proyectos articulados sobre necesidades reales de la

comunidad con el objetivo de superar los problemas a partir de conocimientos, habilidades, capacidades pragmáticas y la formación de valores.

La ciudadanía peruana, enfrenta una problemática compleja, no sólo debido a la pandemia sino también a la delincuencia y sobre todo de corrupción de funcionarios en diferentes estratos, y si no enfrentamos esta problemática podemos vernos envueltos en una sociedad corrupta, y con pocas esperanzas de salir del subdesarrollo, y allí radica la importancia de hacer denodados esfuerzos para que, los estudiantes encuentren un medio de formación integral, que no solo se preocupe por el desarrollo de habilidades cognitivas, si no y más importante, habilidades sociales, de liderazgo honesto y solidario capaz de transformar su entorno para el bien social, las causas de esta problemática son diversas y para este estudio, nos acogimos a la idea que se debe implementar estrategias que contribuyan a mejorar la formación integral del estudiante universitario, pues, en caso de no realizar significativos cambios en esta realidad, nuestra sociedad peruana seguirá siendo relegada académica, cultural, social, y económicamente, por cuanto, son los profesionales formados en aulas universitarias, los que de manera significativa lograrán una transformación de nuestra sociedad,, nuestro país enfrentará una nueva normalidad y es el ámbito universitario un catalizador para la integración de la sociedad, por ello, propusimos que a través del Aprendizaje en Servicio, se pueda contribuir a un mejor desarrollo de habilidades que le permitan impactar de manera positiva en la educación superior y se logre el empoderamiento de habilidades sociales y blandas que nos permitan sobreponernos a esta realidad . Por el análisis desarrollado, el problema de esta investigación fue:

¿Cómo se relaciona el aprendizaje - servicio en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021?

Este problema se justifica, en nuestra realidad peruana, pues urge implementar un sistema de justicia más justo, y como este poder del estado, está íntegramente formado por profesionales del derecho, se evidencia la

necesidad de equilibrar el ser, el saber y el proceder de los profesionales del derecho, para que de esta manera nuestro sistema de justicia nacional sea impactado por los profesionales formados en las aulas universitarias. Por ello el Objetivo General de este trabajo es: **Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una universidad privada 2021.** para el logro de este objetivo, también planteamos la siguiente hipótesis, **El Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021.**

Las variables son, por un lado, el Aprendizaje – Servicio, por otro, el desarrollo de habilidades Blandas, para la primera variable se toman en cuenta los principios pedagógicos que la sustentan, por tanto, el primer problema específico es ¿Cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del aprendizaje - servicio con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021; siendo el objetivo de este problema - Identificar cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del aprendizaje basado en servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021. Cuya hipótesis de trabajo es El conocimiento de la conceptualización y de los elementos básicos del Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021. Nuestra segunda pregunta específica ¿Cómo se relaciona el Aprendizaje – Servicio en las experiencias Universitarias con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021, cuyo objetivo busca - Identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada 2021. Cuya hipótesis de trabajo es El Aprendizaje - Servicio, en las experiencias universitarias se relaciona significativamente con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad

Privada 2021. Así mismo otro problema específico es Identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, 2021 cuya hipótesis es el Aprendizaje - Servicio, y las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada,

Para la operativización de las variables se ha considerado indicadores tomados a partir de las aproximaciones conceptuales y la complejidad del Aprendizaje - Servicio, primera dimensión, en 8 Ítems evaluados con la escala de Likert, de igual modo en la segunda dimensión de la variable independiente, se operativiza, con cuatro indicadores referidos a las experiencias educativas que los estudiantes entraron en contacto con esta propuesta metodológica para lo cual se trabajo 12 ítems que se medirán con la misma escala propuesta, como el aprendizaje servicio es percibido desde distintos ángulos, desde la percepción de los estudiantes.

En el siguiente capítulo se identificarán claramente sus dimensiones conceptuales, procedimentales, así como su caracterización para esta investigación, para la segunda variable se establece una relación de las dimensiones de las habilidades interpersonales, cognitivas y de control emocional su tipología y formación en el desarrollo de una persona.

Así pues, pretendemos contribuir, con los docentes de derecho, en una propuesta metodológica más activa, que tienda a formar ciudadanos profesionales más íntegros, en el amplio sentido de la palabra , así como contribuir con los estudiantes universitarios en la formación de habilidades que les permitan desarrollar conocimientos, capacidades, y destrezas que los identifique como ciudadanos consientes y responsables de su entorno, pues esto redundara en beneficio de nuestra realidad y contexto, desde nuestra perspectiva, la implementación de proyectos de Aprendizaje servicio, permite una mejor formación de profesionales para una sociedad más comprometida con su entorno, desde las aulas universitarias.

II. BASES TEORICAS

Los antecedentes de esta investigación, en cuanto se refieren al Aprendizaje - Servicio, se sustentan sobre las bases teórico metodológicos, por John Dewey (1916, 1938), por el Constructivismo de Piaget y Vygotski, el Conductismo de Skinner, el Aprendizaje significativo de Ausbel, y Bruner, así como de la metodología basada en proyectos de Kilpatrick, propias de la pedagogía de hoy y que se encuentra implementándose en las universidades.

La primera variable de nuestro estudio es el Aprendizaje – Servicio, es una metodología del aprendizaje experiencial, cuyas estrategias pasan por intermedio de participaciones en experiencias activas que movilizan múltiples conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas, que permiten un aprendizaje significativo e integral de los participantes en este tipo de proyectos. A diferencia del servicio solidario, del trabajo comunitario y del voluntariado porque es planteado desde un enfoque pedagógico que no solo busca contribuir con su entorno en la propuesta de acciones de mejora y resoluciones de problemas, si no también que moviliza procesos pedagógicos para el logro de aprendizajes integrales pues posibilitan el aprendizaje de conocimientos, habilidades, destrezas así como permiten el ejercicio de la inteligencia emocional y una mejor relación con el entorno social pues mejoran la toma de decisiones, con el fortalecimiento de la empatía y la formación de valores. Como toda metodología requiere de un proceso de planificación, implementación, y evaluación, y precisa de una serie de procedimientos que permitan el logro de las competencias.

El aprendizaje servicio, fue planteado en Estados Unidos en la I Conferencia Nacional sobre Aprendizaje - Servicio bajo el título de “Una tarea necesaria para el crecimiento educativo” como una metodología desprendida del Aprendizaje Basado en ABP proyectos, a principios del siglo XXI, desde entonces es motivo de sucesivas investigaciones científicas que proponen el uso de ésta, en el ámbito universitario para la procura de una formación integral de los futuros profesionales.

Son muchas las Universidades, Instituciones Académicas, investigadores, educadores, y profesionales, que vienen aplicando el Aprendizaje – Servicio como un indicador de responsabilidad social y fortaleciendo su estructura curricular con la inclusión de programas de Aprendizaje – Servicio, con esta

propuesta pedagógica por ejemplo en España , Mexico, Colombia y Argentina se hallan las primeras y numerosas investigaciones de esta metodología aplicada en las diferentes Universidades, más tarde se presenta en Europa . Martínez-Odría (2010), Santos, Sotelino y Lorenzo (2015) así como Naval (2014) indican que en el 2003 se crea la European Service-Learning Association (ESLA) con el objetivo de promover la interrelación positiva entre las universidades y su entorno, para lo cual en 2004, se lleva a cabo la primera reunión del ESLA, donde intervienen países como Alemania, Holanda, Suecia, Noruega y España. Que señalan que el aprendizaje-servicio es aún parte de un proceso de implementación y dicha metodología es un potencial metodológico para la mejora de los aprendizajes. Reino Unido tiene un programa de investigación del ESRC sobre Democracia y participación, Lowndes, Pratchett y Stoker llevan a cabo el proyecto El efecto local: gobierno local y participación cívica, Barnes con el proyecto Poder, participación y renovación política. proporcionan muchos datos de interés sobre las fortalezas y debilidades de las nuevas estrategias en educación para la ciudadanía.

Estados Unidos, desde 1970, desarrollada un movimiento creciente a favor del Aprendizaje Servicio, apoyado en los principios del aprendizaje experiencial (experiencial learning), tanto en las escuelas como en la Educación Superior (Bringle, Games y Malloy, 1999;; Zlotkowski, 1999 Jacoby, 1996). La National Society for Experiential Education (NSEE) es una organización nacional que promueve el Aprendizaje – Servicio, y la American Association for Higher Education (AAHE) facilita la práctica innovadora de la enseñanza y el aprendizaje dentro de la Educación Superior. Además, el Center for Community Service and Learning de la Universidad de Michigan publica periódicamente una revista importante en esta área, y el National Service Learning Clearinghouse de la Universidad de Minnesota proporciona acceso a gran cantidad de recursos de investigación.

La Red Española de Aprendizaje-Servicio, dirigida por Roser Batlle, señala que el aprendizaje-servicio es un método para unir el aprendizaje con el compromiso social Batlle (2019). En su dirección web, indica que el verdadero éxito en la educación no consiste solamente en el currículum personal, sino que su esencia es formar buenos ciudadanos que sean capaces de mejorar la

sociedad y su entorno. Además, valora que el aprendizaje mediante el método de Aprendizaje – Servicio es uno de los más eficaces, razón por la cual los estudiantes encuentran una aplicación práctica con sentido a sus conocimientos y habilidades formando parte de una práctica profesional.

El Aprendizaje Servicio es fruto de la propuesta John Dewey sobre la pedagogía que refleja el interés interdisciplinar de este filósofo, pedagogo y psicólogo, como la influencia de la pedagogía experiencial en variados enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servicio respecto de la transformación y el cambio; la filosofía de Hegel o la psicología infantil de Hall. También recibió la influencia de Pestalozzi (Escuela Activa), Decroly o Montessori, así como del Pragmatismo de Peirce y James. Y, desde ahí, recibieron otras influencias de cuyos orígenes fueron responsables, como ocurriera en el caso de Pestalozzi y Rousseau. Quien planteo que los niños están siempre en movimiento; una vida sedentaria les es perjudicial, la quietud y la sumisión trunca el desarrollo de sus potencialidades de aprendizaje, Dewey fue crítico en su obra, Democracia y Educación (1995/1916), donde analizó las filosofías de la educación: platónica; individualismo de la “ilustración” siglo XVIII y el idealismo institucional del siglo XIX. La mayor de sus críticas se concentró en la sustentación de la Experiencia y Educación (2010/1938), orientadas éstas hacia el modelo determinista de “Eficiencia Social”. Pues consideraba que la medición de la inteligencia era exclusiva y por de “herencia genética”, esta tesis era defendida principalmente por fue el psicólogo Thorndike. Dewey rebatió con fuerza ese paradigma que implicaba un cierto **adiestramiento** de determinados perfiles en las aulas, que conllevaba al determinismo de una sociedad estratificada. Por otro lado, y en cuanto a continuadores de su pedagogía experiencial, destacamos la difusión a través de John Holt (2004) por su postulado **aprendemos algo haciéndolo, no hay otra manera** , el aprendizaje y desarrollo experiencial de David A. Kolb; la semántica de la acción, del filósofo hermenéutico Paul Ricoeur; Aprendizaje basado en Competencias, Jover y García (2015). Efectivamente, la contribución de John Dewey y John Holt trasciende a la idea de **aprender haciendo**, puesto que el aprendizaje mediante la acción tiene una fuerte componente liberadora en lo educativo y lo social. De hecho, Paulo Freire en Estados Unidos analizó con profundidad la filosofía y

pedagogía de Dewey, tomando ciertas confluencias y distancias, y desde su perspectiva liberadora impulsarlas en su ámbito de influencia iberoamericana (Igelmo, 2013).

Gezuraga A. y Garcia A. (2020), basado en estas propuestas han considerado formular los Rasgos de la “**Experiencia Educativa**” basados en el principio de continuidad; principio de interacción; procesos de reflexión-acción; actitud de aprender a aprender y las características vinculadas al rol del educador.

El principio de continuidad, comprende la experiencia educativa desde su dimensión de continuum, ya que, aprender por la experiencia es establecer una relación hacia atrás y hacia adelante, entre lo que nosotros hacemos, hicimos y haremos. La experiencia educativa necesita de la ciudadanía democrática y viceversa, podemos observarlo también en la identificación de continuum de la cultura y democracia. como “capacidad para ampliar constantemente el radio de acción y la precisión de la propia percepción de significados” (Dewey, 1995).

El *Principio de interacción* corresponde a las condiciones/factores de la experiencia; pueden categorizarse como objetivas e internas, subjetivas, sin que ninguna deba incidir en la totalidad del proceso educativo. Así que la educación tiene su base en la sociabilidad natural. Pero la vida cotidiana no se organiza de un modo duradero o espontáneamente, requiere de un pensamiento y planteamiento previos. Una interacción basada en la participación, porque el ambiente social es educador si se participa. La existencia o no y el nivel de esta interacción influye también en la disposición de las disciplinas, movilizándolo el principio de interacción se demuestra que el fracaso de adaptación del material y los recursos a las necesidades y capacidades de los estudiantes puede hacer que una experiencia sea antieducativa tanto como lo hace el fracaso de un individuo para adaptarse al material.

El principio de *Reflexión-Acción* se relaciona al método, establece que el estudiante tengan una experiencia auténtica (significativo) que surja un problema auténtico (relevante) dentro de esta experiencia se accionan estímulos para el pensamiento; analice la información y contraste con las observaciones necesarias para tratarlo; que las alternativas de solución del problema le permitan aprender de un modo ordenado y que tenga la posibilidad de comprobar

sus ideas por la práctica y la puesta en marcha de su posible alternativa, de aclarar su sentido y de descubrir por sí mismo su validez. La reflexión implica también preocupación por el resultado de la acción y, en el otro sentido, Dewey alerta del peligro de la acción sin reflexión: porque imposibilita el desarrollo del pensamiento.

Aprender a aprender. Según Dewey debe ser un hábito, autónomo y constante y una actitud muy importante, que se puede formar continuamente, es un deseo de seguir aprendiendo por el hecho de querer hacerlo. De hecho, la institución educativa debe ser impulsora del crecimiento continuo, Este **aprender a aprender** está relacionado con el poder para elaborar proyectos, para juzgar acertadamente, asertivamente y evaluar su realización; poder para seleccionar y ordenar los medios para poner en práctica fines escogidos.

Proyección social. Como lo sostuvo Dewey, se refiere al alcance social de toda experiencia educativa, desde el vínculo estudiantil a la vida real y desde la acepción de una ciudadanía democrática, sostenida en un ideal democrático, desde el que compartir valores, oportunidades e intereses mutuos que nos lleven a una actividad intencional con propósito y objetivos, planificada desde el análisis de los hechos y de sus relaciones recíprocas. y emplear dichos indicadores en un proceso social que transforma y redundando en la solución de problemas.

El Rol del educador. El educador, es el responsable de mediar el conocimiento de los estudiantes con el conocimiento de las materias, también es responsable de dosificar, y seleccionar las actividades que lleven a una organización de conocimientos, organización de estudiantes y una organización en la que todos tendrán la posibilidad de contribuir, en la que las actividades sean el principal sostén del aprendizaje, El educador es responsable del conocimiento de las personas, de las materias e, incluso debe conocer las condiciones de la comunidad local, físicas, históricas, económicas, profesionales, etc. con el fin de utilizarlas como recursos educativos. Todo ello desde una posición comprensiva y empática, hacia sus educandos y hacia la comunidad. El educador debe entender que cada experiencia es una fuerza en movimiento, que conlleva a una responsabilidad mayor pues implica una misión profunda, ver en qué dirección va la educación del estudiante, con todas las implicaciones que ello tiene. en cuanto a inteligencia social y mecanismos para

la comunicación. Finalmente, el anhelo pedagógico de Dewey se encaminó a transformar al profesorado y a la institución educativa, en la Misión de la escuela desde tres fines que bien pudieran servir a cualquier institución educativa:

- 1) crear espacios de participación en los que dotar de sentido a la acción;
- 2) no sólo transmitir rasgos de la sociedad, sino mejorarlos;
- 3) generar oportunidades en ambientes educativos y comunales.

Los Enfoques metodológicos actuales, respecto del aprendizaje experiencial a partir de las propuestas de Dewey son:

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABProb), es una propuesta pedagógica que coloca al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje, para que analice y proponga adecuadamente alternativas de respuesta al problema que se le ha planteado. El ABProb. tiene diferentes propuestas procedimentales la más conocida es método de los 7 saltos'; y otros proponen 8 pasos', que en orden se concretizan en las siguientes fases: - Conocimiento, observación y análisis del problema, - lluvia de ideas de hipótesis sobre la causa del problema, - identificación de los elementos que se involucran en el problema - enumeración de aquello que se cree desconocer: principios, teorías, etc., - planificación estratégica de estudio-investigación, - definición del problema, - búsqueda teórica de información, - propuesta de una solución. El ABProb. es un reflejo de lo que son los principios de continuidad y de interacción de la experiencia educativa, tiene la capacidad de recoger algo de lo vivenciado, de lo previamente aprendido. Cada estudiante necesita revisar aquello que ya sabe, para orientar el proceso de análisis que será necesario poner en marcha en la solución del problema que se le plantea; de otro lado, posibilita que el estudiante entre en interacción con el mundo y las problemáticas que le rodean, posibilita que reflexione acerca de las mismas, de ahí que el contexto de aprendizaje adquiera otra relevancia, haciéndose una actividad motivadora, estimulante del aprender a aprender con una actitud indagadora, proactiva y positiva. El rol de los educadores, es la mediación en la búsqueda de fuentes de información, en la reflexión acerca de las diversas posibilidades de solución al problema, etc. Hablamos de un rol facilitador (Restrepo, s/f). - Una proyección social (Vega, 2011), pero sólo en el caso de que el proceso se integrase en un contexto real,

en una verdadera problemática a la que ofrecer una o más posibles soluciones. Todo esto nos lleva a reflexionar seriamente en el “tipo” de experiencia a la cuál exponemos a nuestros estudiantes. Otra característica del ABProb. es que se centra más en los procesos de aprendizaje que en los productos.

Aprendizaje Basado en Proyectos ABProy, Este orienta al estudiante hacia la búsqueda de una solución concreta, la innovación de un producto final, en respuesta a una problemática que se plantea de forma real. El ABProy procura una experiencia de aprendizaje que motiva al estudiante en un proyecto complejo y significativo, para el desarrollo de capacidades, habilidades, actitudes y valores. Este método implica la participación de diferentes cualidades en un equipo de trabajo que se orientará hacia un mismo fin. Dentro del ABProy encontramos dos tipos de propuestas en la metodología experiencial: la primera es el Aprendizaje Basado en Retos y otra es el Aprendizaje-Servicio.

Aprendizaje Basado en Retos. Es un enfoque pedagógico que involucra activamente al estudiante en una situación problemática real, importante y de vinculación con el medio, la cual implica el logro de un reto y la implementación de una solución. En la aplicación del ABR existen diferentes planteamientos de desarrollo. La propuesta de Apple (2010) el proceso se concretaría en las diferentes fases. Marco metodológico del ABR (Apple). Desarrolla los principios de continuidad y de interacción, ya que el reto ante el cual el estudiante se enfrenta, le obliga a revisar todos sus aprendizajes previos, a indagar y a interactuar con la realidad en la que se busca incidir. El trabajo cooperativo, el diálogo son esenciales en este tipo de procesos (Prieto, 2014). - Fomenta la reflexión-acción. Ya que reflexión es inherente a estos procesos de indagación donde los estudiantes se hacen conscientes del valor de sus ideas y de lo aprendido (Apple, 2010). – Demuestra en el aprender a aprender, pues los estudiantes elijen el desafío y, desde ahí, se empoderan del proyecto en todas sus fases, con especial interés en el diseño. Este empoderamiento del estudiante refuerza el ejercicio de un aprendizaje inductivo como disfrute y descubrimiento permanente. Conlleva a perfilar al educador como colaborador en el proceso de aprendizaje (Observatorio de Innovación Educativa del TEC, 2015), no sólo respecto a la relación con sus estudiantes, sino también a la que establece con

otros colegas. - Alcanzar una proyección social pues, de forma más o menos directa, la mayoría de los proyectos lanzados desde el reto tienen como objetivo la atención de problemáticas.

Aprendizaje-Servicio (A-S). Es una variable materia de este trabajo, por lo que nos detendremos un poco más en su análisis, Cano L. (2015) en su tesis *Aprendizaje Servicio y Educación Superior* propone un instrumento para evaluar la calidad de proyectos, menciona que existen muchas definiciones diferentes de Aprendizaje Servicio en las cuales, se contextualiza con términos como, modelo, metodología, propuesta, filosofía, enfoque, estrategia, método, pedagogía. Para este ejercicio consideramos que no es sólo una metodología. Pues en ella se encuentra una forma de entender la educación en su misión transformadora, con la misión de lograr una sociedad más democrática, más justa y más equitativa; pues la educación debe estar al servicio de las sociedades, y sin esto pierde sentido como propuesta educativa en su esencia, También el A-S , es una estrategia de enseñanza y aprendizaje porque contiene y aplica principios de la forma de aprender del estudiante, así como organiza y procesa una manera de enseñar del educador, que utiliza distintos procedimientos, recursos y materiales, orientado por la labor de guía, líder e investigador para resolver necesidades de aprendizaje junto con los estudiantes y la comunidad educativa. El A-S, también es una estrategia para la universidad porque posibilita la concreción de la responsabilidad social.

El A - S en las universidades, suele proponerse al estudiante a través de diferentes métodos, como la investigación, la practica preprofesional, la propuesta de proyección social, y como parte de las experiencias académicas en las distintas cátedras de su formación profesional pues estos espacios ponen a prueba la resolución, gestión de conflictos y la generación de ideas creativas.

La definición de A-S, se utiliza por primera vez en 1966-1967 en Estados Unidos, por William Ramsay, Robert Sigmon y Micheal Hart, como parte de una investigación sin que esto sea prueba de que bajo esta metodología se hayan trabajado muchísimos proyectos con anterioridad aunque no se le denominara así. El A- S es una metodología compleja, innovadora por que el aprendizaje y el servicio se trabajan en una estrecha relación, que articula sus principios, sus objetivos y sus procedimientos, las actividades solidarias y de servicio pueden

ser relacionadas con aprendizajes que se desean lograr como parte del currículo en favor de la comunidad. En Gran Bretaña, la expresión *servicelearnig*, también se conoce como servicio voluntario, en Alemania se usa la *service learning*, para referirse al A-S, en otros lugares podemos encontrarlo como aprender y vivir la democracia. En nuestro continente, se usa la expresión Aprendizaje y Servicio solidario, es una aproximación de la enseñanza - aprendizaje con el servicio a la comunidad, con el objetivo de desarrollar la responsabilidad cívica y mejorar la comunidad, considerándolo como una metodología de trabajo en las distintas facultades y cátedras universitarias. Esta relación A-S rebasa ambos conceptos y origina otros resultados educativos más significativos. Según la *National and Community Service Trust Act.*, esta metodología permite que los estudiantes aprendan y se desarrollen a través de la participación activa en proyectos de servicio sistematizado cuidadosamente, dirigido a contribuir a solucionar las necesidades de la comunidad; consolidar aprendizajes conceptuales, procedimentales propios del área académica con la problemática propuesta de alternativas de solución. Está integrado en el currículum académico de los estudiantes y lo fortalece con la reflexión sobre la experiencia del servicio. El A-S como pedagogía de enseñanza hace posible que los estudiantes adquieran un aprendizaje comprensivo y reflexivo del contenido académico formando competencias, capacidades y conocimientos en favor de la sociedad en un contexto que de significancia real. El A- S, como método de enseñanza relaciona el servicio a la comunidad con la formación académica para desarrollar el pensamiento crítico, reflexivo, y la responsabilidad cívica. con el contacto directo con la comunidad, formando valores, gracias a la interacción con los miembros de la sociedad. Otro concepto es la de Jacoby (1996), que nos dice que la pedagogía del aprendizaje por la experiencia, la reflexión y la reciprocidad es más significativa, el A-S es considerado también una alternativa educativa que une procesos de aprendizaje con el servicio a la comunidad formulando proyectos que articulan las competencias de los estudiantes y las capacidades de los educadores para formar actuando sobre las necesidades reales del entorno, la construcción e implementación de posibles soluciones con el objetivo de mejorarlo. Son proyectos que logran el aprendizaje significativo y surgen de la sinergia de acciones conjuntas en un marco de reciprocidad y que desarrollan competencias para la vida “ habilidades blandas”, a su vez, tienen un impacto

estratégicamente el aprendizaje de contenidos curriculares académicos, con la mejora de la comunidad. Por lo que su planificación desde el currículo es fundamental. Se implementa a través de proyectos solidarios con: una primera fase de motivación hacia el proceso planteado; una segunda de diagnóstico, donde identificar los problemas existentes y priorizar aquellos que puede ser más relevante atender; un tercer momento en el que se realiza el diseño, la planificación del proyecto a desarrollar una cuarta fase, se da la ejecución del mismo y el registro organizado de las acciones realizadas para una reflexión y sistematización de lo realizado, luego de un proceso continuo de evaluación, para luego comunicar todo los logros, tanto académicos como personales y sociales alcanzados.

En cuanto a integrar los principios de continuidad y de interacción de la pedagogía experiencial de Dewey, esta se hace evidente en la relación que se establece entre los conocimientos logrados en la interacción con los grupos de trabajo pues permite recoger información de fuentes primarias, identificar las necesidades que motivaron el proyecto al inicio, para entender los fundamentos filosóficos que movilizan el accionar en favor de la sociedad. (Batlle,2013) y de esta manera incrementar el potencial reflexivo para el proceso de aprendizaje de los estudiantes en dinámica con el aprendizaje servicio que dan sentido social y personal a este tipo de proyectos de aprendizaje basados en el servicio. Entre los beneficios de esta metodología podemos encontrar la generación de actitudes positivas hacia el aprendizaje, pues los estudiantes se involucran en el proceso formativo, desde la planificación, desarrollo y evaluación de propuestas de los proyectos (Rubio, 2009). Par ello el rol del docente es ser líder prosocial, que identifica los problemas sociales, las cualidades individuales y sociales de sus estudiantes, vincula la comunidad al proceso y sobre todo tiene la experticia de manejo de este tipo de proyectos y acompaña el proceso, manteniendo un rol activo que implica el mantenimiento y fortalecimiento de redes de comunicación asertiva entre los estudiantes y la comunidad. Esto favorece la empatía entre todos los miembros activos del proyecto, y permite dar significado real, concreto sobre las experiencias de aprendizaje servicio (García-Pérez y Mendia, 2015). Otro beneficio de esta metodología planteada por Dewey, deriva del principio de

la experiencia que brinda sentido y propósito comunitario de transformación e impacto social, que se resume en *Aprende, sirve – Sirve, enseña*; en la que la experiencia es fundamental, y su logro desde las prácticas de campo, el voluntariado, el servicio comunitario institucional, se ven reforzadas en la formación de saberes académicos desde el currículo. En virtud del cual el aprendizaje servicio cobra mayor relevancia para su aplicación en el nivel de educación superior.

Desde la perspectiva planteada por Dewey, el aprendizaje servicio favorece el desarrollo de valores pues esta se forma desde la dimensión moral, identificándola como parte de la dimensión social lograda a través de la interrelación de los miembros movilizados, los valores se logran con un flujo recíproco de actitudes, acciones que se desenvuelven en entorno social, y ponen a prueba y en juego los niveles de valores aprendidos y que se ven fortalecidos.

En el análisis de Campos (2014) presenta un resumen de las estrategias de las universidades para incluir el aprendizaje servicio, en el que, hace notar que cualquier innovación en la universidad, debe incluirse en la cultura institucional, de tal manera que pueda insertarse y perdurar como una política institucional. Lógicamente sería propicio que todas las universidades desarrollen planes de mejora en el sentido de ofrecer mejores estrategias metodológicas, que les permitan un desarrollo de los saberes integrales de los estudiantes, y que mejor con la metodología Aprendizaje Servicio.

Fundamentos teóricos de las Habilidades Blandas: Guerra (2017) considera que la definición de habilidades blandas es equivalente a habilidades para la vida, ello se refiere a un conjunto de habilidades de carácter socioafectivo, que permiten a un individuo interactuar con miembros de su entorno social, y les permiten la resolución de problemas que demandan un pensamiento crítico, creatividad, actuación en valores, una comunicación asertiva, un manejo inteligente de las emociones, y la construcción de relaciones interpersonales saludables a nivel físico y emocional. Pero entonces las habilidades blandas no son iguales a las habilidades sociales, pues estas últimas son parte de las habilidades blandas, las habilidades blandas son mucho más amplias pues estas incluyen un conjunto de aspectos como el aprender a aprender, analizar, gestionar el tiempo y el deseo de innovar, el liderazgo, y la iniciativa. Estas

características van mucho más allá del conjunto de habilidades que permiten la socialización con otros miembros del entorno. Por tanto, queda claro que las habilidades sociales, son parte de las habilidades blandas y esto es necesario tenerlo claro, pues permitirá su entrenamiento y desarrollo.

Marrero (2018) ha encontrado que el término de habilidades blandas tiene diferentes acepciones como, competencias para el siglo XXI, competencias para la empleabilidad, habilidades genéricas, habilidades socioafectivas, habilidades relacionales, habilidades no cognitivas, habilidades laborales, en general son capacidades particulares que mejoran el desenvolvimiento laboral, estas están formadas por tres categorías, las habilidades intrapersonales, habilidades cognitivas y las meta competencias para trabajar en ambientes diversos y transferir los aprendizajes de un ámbito a otro.

En la categoría de las habilidades interpersonales se consideran, la comunicación asertiva que requiere de la capacidad de negociación, el generar y dar confianza, la cooperación y la empatía. La capacidad cognitiva que requiere de habilidades de solución de problemas, también de la toma de decisiones, pensamiento crítico, la habilidad de autoevaluación, la responsabilidad frente a las consecuencias. Y finalmente las habilidades para el manejo y reconocimiento emocional que incluyen habilidades que permiten reaccionar de manera adecuada en situaciones que alteren la conducta emocional como la ira, tristeza, frustración, etc. Estas tres categorías, en una situación laboral no son utilizadas de manea independiente sino más bien una misma situación problemática puede implicar el uso sinérgico de dos o tres de estas habilidades.

Para continuar, debemos tener claro algunos conceptos de cada una de las habilidades, sin llegar a definiciones exhaustivas, pues desde la perspectiva de diferentes autores estas irán más allá de lo citado, pero para el abordaje de este trabajo consideramos delimitarlos de esta manera.

Habilidades Interpersonales:

Comunicación asertiva: Para Van-der Hofstadt & Gómez (2013) Es la habilidad que permite dar a conocer de manera verbal y no verbal, los pensamientos, ideas y conceptos, sentimientos con mayor asertividad con el fin de no lastimar a los interlocutores, al mismo tiempo que implica brindar firmeza, dar

retroalimentación sin prejuicio y recibir retroalimentación a través de la escucha activa.

La negociación: Es considerado como la habilidad más importante en la solución de conflictos Marrero (2018) refiere que requiere de destrezas para generar alternativas para diluir los conflictos dando diversas alternativas, generando espacios más amplios para analizar los conflictos, de tal manera que pueden generarse un abanico de alternativas entre dos o más personas, esta habilidad permite que no haya agresión, que se generen acuerdos, que se facilite la interacción entre los frentes de conflicto, y se generen pactos y acuerdos en beneficio de todos.

Confianza interpersonal, Para Guerra (2017) es una habilidad blanda compleja y fundamental, que permite el reconocimiento y aceptación de ser vulnerable frente a las acciones de los demás, esta conducta permite reconocer las cualidades y defectos de uno mismo y utilizar aquellas conductas positivas y coherentes para el actuar frente a otros.

La cooperación, Arqyle (2013) refiere que la cooperación es un conjunto de acciones realizadas en forma coordinada con la finalidad de resolver un problema o impactar en el entorno, ejecutando una tarea o actividad y lograr objetivos comunes de los involucrados. También es una actitud que busca favorecer a la colectividad a través de la disposición a ser útil, con predisposición del servicio, el reconocimiento de necesidades extrínsecas y el aporte de si mismo por un reconocimiento solidario, en ocasiones sin beneficio personal, la cooperación está relacionado a valores como la solidaridad, la empatía, la sensibilidad y esto permite un crecimiento personal.

La empatía, Tobón, Zapata, Lopera, Duque (2014) consideran que la empatía es un proceso de regulación cognitiva y emocional, cuya finalidad es identificar las emociones, sentimientos, actitudes de los demás, y responder de manera acorde al estado identificado e impedir comportamientos poco coherentes. Esta habilidad permite comprender y ser considerados con quienes interactuamos, es una habilidad indispensable en las relaciones humanas muy relacionado a las habilidades sociales.

Habilidades Cognitivas:

La solución de problemas: Es una destreza para la comprensión y solución de tareas o actividades que debe realizar pero que no se sabe cómo realizar, por ello requiere de una reestructuración cognitiva, cambiando la perspectiva, en el modo de percibir, sentir y resolver el problema, para Guerra (2017), la solución de problemas requiere de habilidades de pensamiento, análisis, composición, e interpretación de un problema, así como también, la habilidad de exploración de posibles alternativas de solución, evaluando las consecuencias e impactos de las acciones asumidas, y finalmente poner en acción una alternativa de forma creativa e innovadora.

El pensamiento crítico, Actualmente, la sociedad requiere de personas capaces de procesar datos e información para que se pueda tomar mejores decisiones, en tal sentido Chavez (2016) explica que el pensamiento crítico permite pensar de manera autodirigida, autodisciplinada, y autocorregida, por ello, el tener esta habilidad implica adquirir información, verificar la información, y pensar de manera diferente, pues a través de interrogantes se puede asumir posturas distintas a la idea primigenia, en base a la información procesada.

La toma de decisiones, Esta habilidad, según Guerra (2017), posibilita la elección más eficaz y constructiva de la posible solución a un problema, requiere de acciones ejecutivas, que permiten observar, supervisar, evaluar y controlar las acciones basadas en las experiencias, propias o de terceros, y explorar las posibles consecuencias con la finalidad de elegir una alternativa pertinente.

La autoevaluación, Guerra (2018) refiere que la autoevaluación es una habilidad intrincada relacionado al aprendizaje y que logra determinar si la selección de las estrategias, actividades y tareas realizadas han logrado generar aprendizajes esperados o por el contrario no han sido suficientes para el logro de los mismos, esto requiere de una importante habilidad para evaluar la representación mental, es un proceso reflexivo sobre el trabajo y desempeño, para verificar si hay logros entre lo que se ha aprendido y lo que se deseaba aprender.

El análisis y comprensión de las consecuencias, Se encuentra en relación a la habilidad de solución de problemas, pues considera el análisis de los efectos a corto, mediano y largo plazo de la posible solución del problema planteado, es producto de la reflexión de las alternativas generadas a través de experiencias, estudio de casos o el proceso reflexivo en base a los valores, de tal manera que

la decisión sea más beneficiosa y de poco impacto negativo.

Habilidades para el manejo emocional: Son un conjunto de destrezas que están relacionadas al manejo emocional, Para Guerra (2018) estas pueden ser, el control emocional y la regulación o modulación emocional, de tal forma que una persona pueda identificar, aceptar, y enfrentar conscientemente las emociones en situaciones específicas de conflicto, dilema, incertidumbre u otros identificando las reacciones fisiológicas que se desprenden de las mismas, el control emocional manifestar conductas apropiadas, asertivas y coherentes, con cierta regulación fisiológica, siendo consciente de sí mismo y directamente sobre el foco de atención.

Nitonde (2014) coincide con varios autores en señalar que, las habilidades blandas están en relación a los rasgos de la personalidad y que estos rasgos no necesariamente pueden ser desarrollados, entrenados o modificados a través de procesos de aprendizaje o entrenamiento, Guerra (2018) ha señalado que hay autores como Cunha y Heckman que postulan que las habilidades blandas son rasgos de la personalidad que pueden desarrollarse durante la infancia y que es poco o nula el impacto durante el contexto universitario. Sin embargo, Guerra encontró que, las habilidades blandas no necesariamente se desarrollan en la infancia o en la adolescencia donde más bien se enfocan en habilidades cognitivas y que en la etapa preadolescente una característica es la poca socialización, limitada interacción y desinterés por el apoyo social, y por el contrario evidencian relaciones complejas con sus pares, padres y la autoridad que desfavorecen el desarrollo de habilidades blandas. Así mismo, los estudiantes universitarios no necesariamente son formados en ese sentido, sino más bien, responden de acuerdo a las características de su propia personalidad y en relación con el contexto laboral. Por lo que se requiere de promover espacios donde se asuman de manera intencional y programada esta tarea de desarrollar este conjunto de habilidades blandas, y es en el ámbito universitario donde se generan espacios formales y no formales donde se modelan y moldean estas habilidades para la socialización y la formación integral de la persona.

Raciti (2015) menciona que las instituciones educativas de formación básica, se han interesado en este sentido y han realizado estrategias que no necesariamente tienen un impacto en el desarrollo de habilidades blandas, y es

en la etapa de la adolescencia tardía y el adulto joven cuando se pueden desarrollar estas capacidades debido a que hay una mejor disposición para la socialización, pues las interacciones sociales laborales, afectivas, y sociales son un factor indispensable para su entrenamiento y formación.

Guerra (2018), señala que las habilidades blandas son susceptibles de ser entrenados, esto a través de una revisión bibliográfica donde se ha vislumbrado que existe un soporte teórico que a partir de una pedagogía activa, se puede realizar un entrenamiento, fortalecimiento y desarrollo de las habilidades blandas, pues las personas aprenden a patrones conductuales simples y complejos en la medida de su relación con los demás, pues esta interrelación destaca patrones conductuales que pueden ensayarse en diferentes circunstancias formales y no formales. Otro sustento de este postulado, es la teoría del aprendizaje social, pues señala que las personas no tienen habilidades innatas y que estas pueden ser entrenadas socialmente por medio de la observación del entorno y la cultura, las habilidades socioemocionales como la empatía, el autocontrol y la modulación emocional, pueden ser entrenadas.

“... Este cambio en la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades blandas es fundamental ya que, reconoce que las influencias del medio afectan los repertorios conductuales desarrollados por el individuo, a través de procesos cognitivos intermedios como la imaginación, la representación y el pensamiento que son indispensables para el desarrollo de las mismas. Es decir, que la teoría del aprendizaje social puede ser el cimiento teórico en el que los educadores encuentran sólidos para promover y defender la necesidad de hacer un entrenamiento directo de las habilidades blandas”. Guerra (2018)

El entrenamiento de las habilidades blandas, pasa básicamente por seis etapas, Monjas (2002). A saber, en la primera etapa, es necesario realizar una evaluación inicial de las habilidades para identificar cuáles deben ser entrenadas en el contexto universitario, en la segunda etapa se socializa la importancia en el mundo laboral, social y familiar del desarrollo y entrenamiento de dichas habilidades esto con una descripción, explicación, y ejemplificación de cada una de las habilidades, preferentemente con estrategias experienciales pues generan un mayor impacto en los estudiantes. Lagos (2012). La tercera etapa

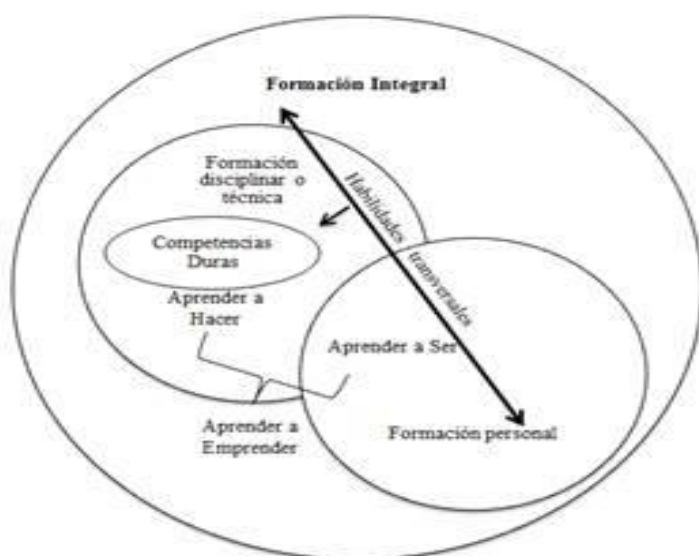
corresponde al modelado, donde el docente, facilitador, demuestra el patrón conductual de manera íntegra, sistematizada y organizada y repetitiva, donde se evidencia el comportamiento deseado, requiere de creatividad por parte del docente quien debe generar espacios y estrategias que permitan el entrenamiento de habilidades. Una cuarta etapa sugiere que se promueva espacios de ensayo conductual, donde es el estudiante demuestre en la práctica habilidades que le han sido modeladas, de tal forma que las interiorice y aprenda de manera repetida. La quinta etapa, requiere de una etapa de reforzamiento dada a través de una retroalimentación o feedback por parte del docente, quien brinda información de cómo el estudiante se ha desenvuelto en el proceso identificando aciertos y reorientando los errores y desaciertos, esto con el apoyo de grabaciones o videos, para que luego los estudiantes puedan realizar nuevos ensayos que apliquen las sugerencias de mejora, y refuercen las conductas esperadas frente a diferentes situaciones sociales y emocionales, que finalmente desarrollarán de manera efectiva las habilidades blandas. En la sexta y última etapa, el docente debe asignar tareas o estrategias direccionadas a la aplicación de las habilidades aprendidas, donde se demuestre los patrones conductuales desarrollados, esto en espacios personales, educativos y comunales, vale decir en espacios laborales. Para luego de manera consciente se llegue a reconocer el dónde, con quién, cómo y cuándo poner en práctica dichas habilidades, se espera de esta última etapa, que el estudiante universitario pueda impactar de manera positiva y proactiva en su entorno.

El desarrollo y formación de las habilidades blandas en el ámbito universitario es fundamental para la formación integral del estudiante, pues la formación profesional, requiere no sólo de una formación académica, cognitiva, también requiere de un bagaje de habilidades que le permitan desenvolverse en sociedad y como un elemento de cambio positivo, proactivo y empoderado de su realidad, todo esto para un adecuado ejercicio de la ciudadanía respecto a los derechos humanos y la solución creativa de conflictos Organisation for Economic Cooperation and Development OECD (2015). Por ello la Organización Mundial de la Salud cita a las habilidades blandas como una estrategia prioritaria de promoción de la salud mental.

Raciti P. (2015) refiere que la educación superior debe tener una clara

intencionalidad de formar a los estudiante de manera integral, esta formación, requiere de la enseñanza aprendizaje de conocimientos teóricos y prácticos de una profesión, el fomento de una autonomía para el aprendizaje, creatividad para plantear alternativas de solución de problemas, claridad en el pensamiento crítico, un compromiso real y de impacto con el entorno y una resiliencia frente a situaciones adversas, es decir una sólida formación para el quehacer, el ser, aprender a aprender, para emprender, convivir, todas ellas relacionadas a las habilidades blandas y de allí su importancia. Guerra (2018) también señala que además estas destrezas personales y profesionales deben ser complementadas con el aprendizaje de formas de comportarse con el fin de transformar y mejorar la realidad social.

Figura 2 Elementos de la Formación integral.



El círculo de mayor diámetro representa el conjunto de la formación integral que está conformado por la formación disciplinar o técnica y la formación personal. La formación disciplinar o técnica requiere el desarrollo de las competencias duras y está relacionada con el aprender a hacer. La formación personal, está relacionada con el aprender a ser y las habilidades trasversales que tiene impacto en la formación disciplinar o técnica.

Por las razones expuestas, las Universidades, deben dimensionar las relaciones en el contexto universitario, generando políticas desde el currículo , la implantación de programas o generación de estrategias en las distintas áreas de estudio para la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje que permitan el fortalecimiento y desarrollo de este tipo de habilidades, esto implica potenciar las relaciones de interacción pedagógica, social y en el campo laboral, tomando distancia de estrategias individualistas, pasivas, y monótonas que distan de la

realidad y por el contrario la educación superior debe enfocarse en reconocer las habilidades personales para potencializarlas, estableciendo una relación de ellas con las competencias disciplinares del estudiante, pues estas están muy bien articuladas y en constante desarrollo.

Para consolidar, las habilidades blandas, así como potencializarlas en la educación superior, se requiere no de un proceso de adiestramiento para el campo laboral, sino más bien de un compromiso real de desarrollo personal, las habilidades para la vida, requieren de experiencias activas, formados con métodos socializadores, estrategias participativas, como los juegos de roles, debates, análisis de situaciones y vincularse lo más estrechamente posible con el entorno social, familiar y ambiental. En el nivel universitario esto es posible cuando la articulación del currículo con la realidad se hace efectivo, esto a través del acercamiento a la población, la identificación de problemas que requieren de alternativas de solución y puesta en marcha y ejecución a través de acciones de planificación ejecución y evaluación por acciones de liderazgo de los estudiantes y docentes participantes. Y cada uno de estos contextos se encuentra en la aplicación del método de Aprendizaje Servicio. Otra de las estrategias identificadas por Silva (2013) es el desarrollo de talleres o programas de formación grupal direccionadas a fomentar el trabajo colaborativo que propicien la comunicación asertiva, el control de las emociones y las habilidades cognitivas, es en el trabajo de campo con las comunidades y familias cercanas al ámbito universitario donde pueden implementarse proyectos que pongan a prueba y ensayo las habilidades que se desean desarrollar, especialmente las habilidades blandas, pues generan un sentido de pertenencia e identidad, poniendo de manifiesto la necesidad de trabajar en equipo con el objetivo de encontrar mejores resultados, y favorecer el desempeño. En el aprendizaje Servicio, que se propone en este estudio, también se considera hacer partícipe a los demás actores en el que hacer educativo como son las autoridades institucionales, comunales y familiares pues es una propuesta de este nuevo paradigma educativo, basado en el constructivismo, el aprendizaje conductista, el aprendizaje significativo y, en el que postula que para un verdadero aprendizaje que impacte en el entorno de manera propositiva, se emplee metodologías activas, innovadoras, que involucren al entorno social, laboral, y

personal para el logro de aprendizajes significativos y para ello la propuesta de proyectos que contribuyan e impactan en la sociedad como el Aprendizaje Servicio se hace más relevante e importante de trabajar en la educación superior.

Como el objetivo de este proyecto lo propone, creemos que, la aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio, en la educación superior, aporta valiosas estrategias procedimentales para el desarrollo de habilidades blandas, pues durante la identificación de problemas que requieren movilizar acciones de servicio a la comunidad y el fortalecimiento de las capacidades académicas, puestas en marcha en la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos, los estudiantes se ven en la necesidad de interactuar con sus pares, docentes y la comunidad, fortaleciendo sus habilidades innatas y practicando sucesivas tareas que abarcan desde el liderazgo, la solidaridad, la empatía entre otras. Las actividades propias de las estrategias en la educación superior, deben propender el desarrollo de las habilidades blandas, desde cada una de las etapas de formación profesional, como lo citamos en párrafos anteriores, son seis, y además como parte del aprendizaje servicio, la evaluación del proceso permitirá el entrenamiento, para la mejora hasta lograr el perfeccionamiento de las mismas. Por ello es importante que esta metodología se lleve a cabo en las diferentes áreas disciplinares, para el entrenamiento continuo de las habilidades blandas, siendo una tarea de todos los agentes formadores de la comunidad universitaria y lograr formar ciudadanos competentes e íntegramente formados.

Esta investigación está dirigida a los estudiantes de derecho, debido al rol que desempeña el profesional de esta carrera, Según Molina C. (2019) este rol deber ser protagonista de cambio frente a la necesidad de transformación de nuestra sociedad, que se encuentra distinguido por la desigualdad y la deshumanización de nuestro entorno social, Garay (2017) concluye que existe una gran demanda por parte los postulantes a carreras universitarias, especialmente en la carrera de derecho, que a pesar de no ser de alta demanda laboral, la distribución de los profesionales en el Perú no es la más adecuada y requiere de ampliar su participación en el sector público y privado. La formación profesional de un egresado de derecho debe estar centrado en el logro de un profesional con una profunda y amplia sensibilidad social, un real y manifiesto sentido de ética, moral, y justicia que luche por el logro de una paz social, con

respeto por la libertad y los derechos humanos. Esto debe lograrse a través del desarrollo de competencias que le permitan ser líderes sociales, conscientes de las necesidades del colectivo, críticos de la realidad a fin de asesorar adecuadamente a los que requieren de valer sus derechos, bajo un ordenamiento jurídico, que permita a nuestra sociedad de un sentido valedero de la justicia. Para Molina C. (2019) las universidades formadoras de dichos profesionales establecen líneas maestras desde el diseño curricular y los planes de estudio del Derecho para que el abogado cuente con características proactivas, dinámicas, capaces de identificar dilemas de manera autónoma, con plena conciencia de las necesidades de la comunidad. Para ello su proceso de formación debe trascurrir por una serie de propuestas metodológicas que le permitan, involucrarse en la identificación de problemas sociales de su entorno y generar proyectos desde su ámbito, para contribuir en la mejora social y beneficiarse al mismo tiempo de la puesta en práctica de sus competencias académicas con el fin de formarse integralmente. Las competencias de criterio lógico, el conocimiento actualizado, y el manejo jurídico con criterio reflexivo permitirá responder con solvencia moral a las exigencias del entorno social. Sin embargo, algunos profesionales no dan muestra satisfactoria de haber logrado dichas competencias pues su exposición pública y escrutinio social deja mucho que desear, por lo que se da lugar a realizar una reflexión sobre los fundamentos, teórico, metodológico, conceptuales, que cimientan los programas de estudio para poder proponer planes de mejora que permitan realizar cambios desde los planes de estudio y en el proceso formativo. Este proceso reflexivo pasa por responder ciertas cuestiones fundamentales como ¿Cuál es el concepto de hombre que se forman en las universidades? ¿Cuáles son las metodologías que se aplican en la enseñanza de formación profesional? ¿Cuáles son las bases del aprendizaje que se debe promover? ¿Cuáles son los fines de la evaluación que se aplican en su formación? ¿Qué tipos de estrategias se pueden aplicar para el logro de los propósitos planificados? Por lo queda mucho trabajo por hacer. Ya que debe realizarse una revisión de los fundamentos Pedagógicos de formación de los nuevos profesionales, lo mismo que a los fundamentos filosóficos, psicológicos, sociopolíticos, antropológicos, jurídicos y sociales y que se puedan lograr a través de planes de estudio con objetivos claros para formar abogados con sólidas bases científicas, tecnológicas y humanísticas, con competencias

que les permitan planificar, organizar, investigar, y orientar la justicia hacia los lineamientos del estado de derecho que puedan garantizar un orden democrático, y de protección de los derechos fundamentales del individuo, expuestos en los derechos humanos.

Los egresados de derecho también asumen labores intrínsecos a su labor, como ser planificadores, administradores de justicia, asesores legales, investigadores sociales y del derecho, y para ello debe formarse con cualidades personales como la neutralidad en sus juicios, la flexibilidad, la inteligencia, demostrar empatía, sensibilidad y respeto frente a los demás, ser oyentes activos, tener la capacidad de tomar distancia de los conflictos, proceder con inteligencia emocional, ser objetivos en el análisis de la realidad, ser honestos en su accionar personal y laboral, ser enérgicos y persuasivos con argumentos sólidos, y lograr ser dignos de confianza de la sociedad en general, ser perseverantes y dinámicos en la realización de su labor, entre muchas de las cualidades que debe asegurar.

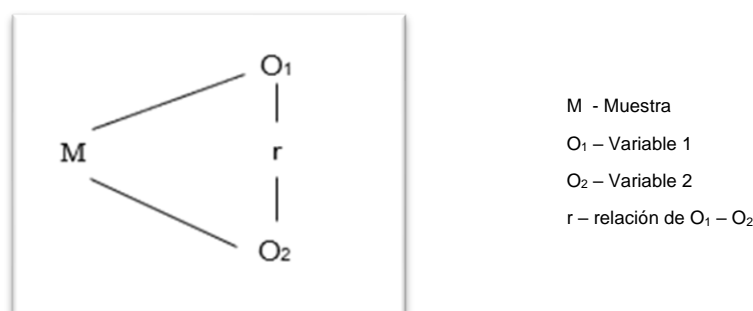
Queda entonces claro, que hay necesidades frente a esta realidad y que la propuesta de este proyecto es explicitar la metodología de Aprendizaje Servicio para que permita alcanzar en lo posible estos objetivos, pues brinda estrategias procedimentales que permitirían generar espacios prácticos que beneficien el aprendizaje y el logro de una formación integral del profesional del derecho.

III. METODOLOGIA

3.1 **Tipo y Diseño de Investigación:** El tipo de investigación que emplearemos para esta investigación es básica, pues esta circunscrita a las bases teóricas de la pedagogía constructivista, conductista y el desarrollo de aprendizajes significativos, mediante la metodología de Aprendizaje Servicio para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación superior, es cuantitativa correlacional, Sánchez y Reyes (2015) pues prenda a base de estadígrafos cuantificables, determinar el grado de relación entre las dimensiones de las variables de trabajo con la finalidad de establecer un proceso de análisis e interpretación para la contratación de la hipótesis planteada en esta investigación. Según Behar (2008) este procedimiento aumenta la precisión de los resultados.

El diseño es no experimental, que requerirá de una recolección de datos de tipo teórico exploratorio, la principal característica que deseamos tratar es tipo correlacional – causal, porque deseamos encontrar según nuestros objetivos la relación existente entre el Aprendizaje Servicio y el desarrollo de habilidades blandas, que fueron observados de manera directa sin previa manipulación experimental. Hernández S. (2014).

FIGURA 3 : Diseño de la investigación.



3.2 Variables y Operacionalización:

Variables Conceptualización:

Aprendizaje – Servicio: Metodología basada en el enfoque constructivista, conductista, basado en socialización de los estudiantes para la generación de aprendizajes significativos, a través de planeamiento de proyectos que brindan un servicio a la comunidad, al mismo tiempo de dar

la debida importancia a la generación de aprendizajes que impactan en favor de la sociedad.

Desarrollo de habilidades blandas: Conjunto de habilidades para la vida que permiten a una persona, lograr su formación integral, pues estas habilidades son indispensables para desenvolverse en el mundo laboral, sin dejar de lado el aprende a aprender, el ser, y el interactuar en su medio de forma propositiva.

Operativización de las variables:

Tabla 1: Dimensiones Aprendizaje - Servicio

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala												
Conceptualización y elementos básicos del Aprendizaje – Servicio	Marco teórico sustentado en las teorías primigenias de Jhon Dewey (1916 – 1938) y Williams James (1984) y su propuesta más actual PUG & PALOS (2006).	1, 2	Likert												
Procedimientos de aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de problemas sociales - Planificación de proyectos Aprendizaje Servicio - Organización y ejecución de proyecto aprendizaje Servicio - Evaluación de proyectos de Aprendizaje Servicio 	3,4,5,6,7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>RANGO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	RANGO	Nunca	1	Casi nunca	2	A veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
ESCALA	RANGO														
Nunca	1														
Casi nunca	2														
A veces	3														
Casi siempre	4														
Siempre	5														
Ubicación de A-S en experiencias Universitarias	Identificación de las asignaturas, en las que se ha trabajado con esta metodología y la frecuencia con la que es aplicada.	8, 9, 10													

Tabla 2: Dimensiones Habilidades Blandas:

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades interpersonales	- Conceptualización de habilidades blandas - Comunicación asertiva - Habilidades para la negociación - Confianza Cooperación y empatía	1, 2,3,4	Likert
	- Habilidades para la solución de problemas - Toma decisiones - Pensamiento crítico - Autoevaluación Análisis y comprensión de consecuencias	5,6,7,8	
Habilidades para el manejo y reconocimiento emocional	Habilidades para el control emocional ante el estrés y sentimientos intensos	9,10,11, 12	

ESCALA	RAN GO
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

3.3 Población, Muestra y Muestreo:

La población de nuestra investigación está representada por estudiantes de una Universidad Privada de la ciudad de Huancayo. La muestra se eligió por el sistema probabilístico, sistemático, que se realizó por cálculo de estimación finita, es decir, que conocemos el tamaño de nuestra población. que hemos elegido son los estudiantes de los ciclos superiores al tercero, pues ellos ya han tenido contacto con una gran gama de metodologías desde las diferentes áreas académicas.

Tabla 3: Población de estudio:

N°	UNIVERSIDAD PRIVADA	Total
01	3er ciclo de facultad de derecho	30
02	4to, ciclo de facultad de derecho	30
03	5to, ciclo de facultad de derecho	30
04	6to, ciclo de facultad de derecho	30
N =		120

La muestra está conformada por 92 estudiantes de Derecho.

Figura 4. Estimación del tamaño de la muestra de la población

$N =$	120	
$Z =$	1.96	
$P =$	0.5	$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$
$Q =$	0.5	
$d =$	0.05	
	Numerador=	115.248
	Denominador=	1.2579
	Tamaño de muestra(n)=	92

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Para Hernández S. (2014) toda actividad de investigación requiere de técnicas de recolección de información que se considere relevante para la evaluación de los indicadores, que harán de manifiesto las dimensiones de las variables para operativizar en el proceso. Estas técnicas, tienen diferentes tipos de instrumentos, para nuestro caso utilizaremos como instrumento los cuestionarios por ser de mayor uso en investigaciones de fenómenos sociales como lo es la educación. Nuestro instrumento constará de una serie de 22 preguntas aplicados a través de Google form, debido a las condiciones de virtualidad por las medidas sanitarias por el COVID-19. En estas preguntas se medirán aspectos de las dimensiones de las variables, para luego establecer las relaciones mediante los estadígrafos pertinentes. Dicho cuestionario se realizó con preguntas cerradas, con la escala de Likert, pues esta escala se presta para cuantificar mediante escalas algunos enfoques metodológicos, con un buen grado de fiabilidad y validez. Behar (2008)

3.5 Procedimientos:

Fase de Planificación del proyecto.

Etapa 1: Formulación y delimitación del problema investigativo, así como el planteamiento de hipótesis, objetivos e identificación de variables.

Etapa 2: Búsqueda de información bibliográfica, física y virtual

Etapa 3: Organización del desarrollo del proyecto

Fase de Recolección de datos:

Etapa 1: Selección y determinación de la muestra poblacional en la cual se realizará la investigación.

Etapa 2: Delimitación del espacio físico es decir la universidad en la que se llevará a cabo la investigación. En nuestro caso una universidad privada de la ciudad de Huancayo.

Etapa 3: Aplicación del cuestionario a través de la plataforma virtual Google Form, con 22 preguntas y con una escala de valoración de Likert. En cinco niveles de frecuencia de los indicadores planteados.

Etapa 4: Tabulación de los datos obtenidos,

Etapa 5: Procesamiento estadístico de los datos obtenidos en el software estadístico SPSS

Etapa 6: Análisis probabilísticos, elaboración de cuadros y tablas de análisis de resultados.

Etapa 7: Elaboración de las conclusiones y discusiones propias de la investigación.

Fase de elaboración de informe Final.

Etapa 1: Incorporación de información de las fuentes referenciales y bibliográficas.

Etapa 2: Incorporación de anexos relevantes para el informe final

Etapa 3: Revisión y presentación del trabajo.

3.6 Método de análisis de datos: Se realizarán pruebas de confiabilidad del instrumento como el alfa de Cronbach, el Coeficiente de Spermán - Brown

3.7 Aspectos Éticos:

- Respeto a valores Institucionales
- Respeto a principios éticos morales personales
- Cumplimiento a normas APA versión 7ma.
- Declaración jurada de originalidad de la propuesta
- Prueba Turnitin

IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

1. Recursos y presupuesto:

Recursos Humanos:

- 01 Docente Investigador
- 01 Docente Asesor
- 03 Docentes Revisores (juicio de expertos)
- 01 Docente Asesor de estadística

Recursos Materiales:

- Material de escritorio Diverso
- Materiales y equipos de acceso y navegación por la web.
- Recursos de acceso a la información en repositorios de trabajos e información como EBSCO, ALICIA CONCYTE, GOOGLE ACADEMICO, etc.

2. Financiamiento: La producción, ejecución y evaluación del proyecto será financiado con recursos autofinanciados por el docente investigador.

TABLA 4: Cronograma de ejecución:

N	ACTIVIDADES	TIEMPO (Semanas)																	
		Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Fase de Planificación del proyecto.	■	■																
	Etapa 1:		■	■	■														
	Etapa 2:					■													
2	Fase de Recolección de datos:					■	■												
	Etapa 1						■												
	Etapa 2:							■											
	Etapa 3:								■										
	Etapa 4:									■	■	■							
	Etapa 5:												■	■					
	Etapa 6:														■	■			
3	Fase de elaboración de informe Final.																	■	
	Etapa 1																		■
	Etapa 2																		■
	Etapa 3																		■
4	Sustentación informe de tesis																		■

V. RESULTADOS

En este acápite, se presentan los resultados cuantitativos de la investigación, que apoyados en el programa IBM SPSSstatistics, pusieron a prueba tanto los objetivos como las hipótesis planteadas a través de los estadígrafos descriptivos, estadígrafos de prueba de normalidad, para confirmar el uso de estadígrafos paramétricos o no paramétricos, la muestra estuvo conformada por 92 estudiantes, de la una universidad privada de Huancayo, el instrumento fue una encuestas planteadas a través de Google form, de la misma manera se ejecutaron las pruebas de correlación cuantitativa cuyos resultados que se describen de la siguiente forma:

Primero: Se puso a prueba el primer objetivo específico que planteaba, identificar cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021, objetivo que podemos observar de manera cuantitativa en la siguiente tabla (5)

Tabla 5: Dimensión Conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021

		Habilidades Blandas											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
Aprendizaje Servicio O1	Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	C N	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	4	4,3%	5	5,4%	0	0,0%	9	9,8%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	8	8,7%	34	37,0%	3	3,3%	45	48,9%
	S	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	21	22,8%	16	17,4%	38	41,3%
	Total	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%	92	100,0%

Esta tabla, nos permite observar de manera clara que el 37% de los estudiantes de derecho casi siempre conocen la dimensión de la conceptualización de Aprendizaje Servicio así como ese mismo porcentaje, sostuvieron que casi siempre han logrado desarrollar sus habilidades blandas.

En cuanto al 1,1% de los estudiantes encuestados respondieron que siempre en la universidad logran conocer la conceptualización del Aprendizaje Servicio, y que a veces desarrollan sus habilidades blandas.

Tabla 6: *Contrastación de la hipótesis específica 1: Existe relación entre la conceptualización del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021*

			AprendSe r1	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendSer1	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la hipótesis planteada bajo este objetivo específico 1, luego de realizar la prueba de normalidad, se ha estimado un Rho de Spearman =0,609 lo que indica un mediano nivel de relación, lo que significa que la dimensión de conceptualización del aprendizaje servicio se encuentra en relación significativa con el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de Derecho de una universidad privada de Huancayo, ($p=0.00 < 0,05$), hecho que confirma nuestra hipótesis alterna.

Segundo: En este punto se puso a prueba el segundo objetivo específico, que planteaba, identificar cómo se relaciona el conocimiento y aplicación de los procedimientos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021, objetivo que podemos observar cuantitativamente en la tabla 7.

Tabla 7: Dimensión Conocimiento de los procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021

		Habilidades Blandas									
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
AprendizServicioO2	N	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
	C N	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	9	9,8%	2	2,2%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	9	9,8%	32	34,8 %	7	7,6%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	16	17,4%	3	3,3%
	S	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	7	7,6%
	Total	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%

Sobre la dimensión del conocimiento y aplicación de los procedimientos de la metodología de aprendizaje servicio, el 34,8% de los estudiantes de la facultad de derecho de una universidad privada de Huancayo, admite que a veces ha aplicado los procedimientos del aprendizaje servicio y que casi siempre han logrado desarrollar sus habilidades blandas.

En cuanto al 1,1% de los estudiantes de esos estudiantes admiten que nunca trabajaron con los procedimientos del Aprendizaje servicio por lo que a veces logran desarrollar sus habilidades blandas.

Tabla 8: *Contrastación de la hipótesis específica 2: Existe relación entre el conocimiento de los procedimientos del aprendizaje servicio y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad de Huancayo 2021*

			AprendSer v2	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendServ2	Coefficiente de correlación	1,000	,499**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coefficiente de correlación	,499**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

Con respecto a la hipótesis planteada bajo este objetivo específico 2, luego de realizar la prueba de normalidad, se ha estimado un Rho de Spearman =0,499 lo que indica un mediano nivel de relación, lo que indica que, la dimensión de conocimiento de los procedimientos del aprendizaje servicio se encuentra en relación significativa con el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de Derecho de una universidad privada de Huancayo, ($0.00 < 0,05$), hecho que confirma nuestra hipótesis..

Tercero: Aquí se puso a prueba el objetivo específico número tres, que consideraba identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, 2021, para lo cual procedimos como en los anteriores casos; con pruebas estadígrafas que se pueden observar en la tabla 9.

Tabla 9. Dimensión: *Cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.*

		Habilidades Blandas											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
AprendizServicio03	N	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	C N	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	1	1,1%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	6	6,5%	5	5,4%	0	0,0%	11	12,2%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	6	6,5%	29	31,5%	4	4,3%	39	42,4%
	S	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	25	27,2%	15	16,3%	41	44,6%
	Total	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%	92	100,0 %

Sobre la dimensión del Aprendizaje Servicio en las experiencias universitarias, el 31,5% señalan que casi siempre han trabajado con esta metodología, y que en el mismo porcentaje de estudiantes admiten casi siempre haber desarrollado sus habilidades blandas, por lo que se evidencia cuantitativamente una correspondencia y un grado de relación importante entre estas variables. Pero para confirmar esta afirmación se procedió a realizar las pruebas de normalidad y de correlación que veremos en la tabla 6.

Llama la atención que 1,1% de los estudiantes de derecho de una universidad privada de Huancayo admiten que casi nunca trabajaron con el aprendizaje servicio pero que casi siempre manifiestan haber desarrollado sus habilidades blandas, por lo que se podría asumir que no solo con esta metodología se pueden lograr el desarrollo de las habilidades blandas.

Tabla 10: *Contrastación de la hipótesis específica 3: El Aprendizaje - Servicio, en las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada, 2021*

			AprendSer v3	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendServ3	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).				

Para la hipótesis específica tres, se obtuvo en la prueba de normalidad que debíamos utilizar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, la cual dio un coeficiente de correlación igual a 0,598 lo que significa que ambas variables se encuentran medianamente relacionadas.

Finalmente para el logro del objetivo general, que trataba de identificar la relación que existe entre las variables se procedió a realizar las mismas pruebas estadísticas con el aprendizaje servicio y desarrollo de habilidades blandas, y cuyos resultados descriptivos se pueden visualizar en la siguiente tabla.

Tabla 11: Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje -Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.

		Habilidades Blandas											
		Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N	R	% del N
Aprendizaje Servicio OG	C N	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	1	1,1%	0	0,0%	2	2,2%
	A V	0	0,0%	0	0,0%	10	10,9%	14	15,2%	0	0,0%	24	26,1%
	C S	0	0,0%	0	0,0%	2	2,2%	42	45,7%	11	12 %	55	59,8%
	S	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%	8	8,7%	11	12,0%
	Totl	0	0,0%	0	0,0%	13	14,1%	60	65,2%	19	20,7%	92	100%

De acuerdo con esta tabla, el 45,7% de los estudiantes han respondido la encuesta, considerando que casi siempre han realizado sus trabajos con la metodología de aprendizaje servicio, y por tanto consideran haber desarrollado sus habilidades blandas en el mismo porcentaje, lo que indica que si hay relación entre ambas variables, pero que además de esta observación se puso a prueba por contrastación de hipótesis en el SPSS , dando los resultados en la tabla 8.

En cuanto a la observancia del porcentaje menor podemos afirmar que el 1,1% de estudiantes de derecho manifiesta a través de la encuesta que casi nunca trabaja con el Aprendizaje servicio pero que a veces desarrolla sus habilidades blandas,

Tabla 12: Contratación de la hipótesis General: El Aprendizaje - Servicio, y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.

			AprendSer vG	Habilidades Blandas
Rho de Spearman	AprendServG	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la contratación de la hipótesis general el resultado fue un $Rho=0,675$ lo que indica que ambas variables tienen un grado de correlación medio, y que por lo tanto se puede aceptar la conclusión que entre ambas variables si existe un grado de correlación medianamente razonable.

VI. DISCUSIÓN

La visión general para este trabajo es lograr que los estudiantes de derecho consoliden su formación integral que significa lograr un perfil profesional de acuerdo a las exigencias y demandas sociales que hoy en día requiere nuestra sociedad, esto a partir del desarrollo y consolidación de sus habilidades blandas que son un conjunto de habilidades de índole socioafectivo, que posibilita la interacción con miembros de su entorno social, y le permiten la resolución de problemas que demandan un pensamiento crítico, creatividad, actuación en valores, una comunicación asertiva, un manejo inteligente de las emociones, con la propuesta de lograrlo a través de la metodología Aprendizaje Servicio metodología que puede generar espacios de interacción frente a problemas comunes de tal manera que logre consolidar aprendizajes en el ámbito del conocimiento, de la ejecución y del proceder con valores íntegros.

Cuando realizamos una búsqueda de las iniciativas que implementaron el entrenamiento de las habilidades blandas en esfuerzos universitarios encontramos autores como Bassi (2012), Kechagias(2011), OECD 2015), Groh (2016) entre otros dan cuenta que las iniciativas pasan por la observación sistemática de las habilidades blandas, identificar la relación entre la escolaridad y la educación para jóvenes en el contexto laboral, plantear proyectos que midan y evalúen el desarrollo de habilidades blandas, que encontraron, que hay habilidades como el liderazgo y la conciencia del contexto son claves para el desarrollo personal el trabajo y el empleo. Groh, Krishnan, McKenzie, y Vishwanath (2016) desarrollaron un trabajo muy interesante con respecto a las habilidades blandas, presentaron un programa para evaluar las habilidades que requieren en el desarrollo de trabajos grupales, ejercicios colaborativos, interacción de pares basados en la indagación de las habilidades. World Economic Forum (2016) ha relacionado la dificultad que tiene las empresas con hallar trabajadores cualificados con el esfuerzo que hacen las instituciones de formación superior para el desarrollo de habilidades blandas, Para el BID (2017) la relación de habilidades blandas está íntimamente ligado a la empleabilidad de los profesionales encontrando que casi el 90% de empresarios tiene dificultades para encontrar destrezas en sus trabajadores y que su compañía requiere. Por lo que destaca la importancia de desarrollar estas habilidades durante la

formación profesional, En el Perú Fernández, Esteves, Duran y Núñez (2019) señalan cuatro habilidades que se requiere el mundo empresarial, a saber, el Liderazgo, las habilidades de comunicación, la predisposición a la colaboración y la administración del tiempo, las que se encuentran más alineadas al cumplimiento de objetivos empresariales.

En los resultados de esta investigación hallamos que el 45% de los estudiantes han trabajado con la metodología Aprendizaje Servicio y que el Rho de Spearman es de 0,675 valor que indica que existe efectivamente una grado de relación importante en cuanto a la relación del aprendizaje servicio con el desarrollo de habilidades blandas, por lo que consideramos que si esta metodología fuera mayormente implementada como estrategia de trabajo en cada una de las actividades académicas universitarias, se lograría aún mejores resultados en el desarrollo de las habilidades blandas ya que el p -value hallado como grado de significancia $0,00 < 0,05$ en esta experiencia, admite que esta relación existe bilateralmente.

Fernández R. (2017) coincide con nosotros al afirmar que una de las preocupaciones de la comunidad científica universitaria sobre la aplicación del A-S está relacionado a los beneficios que aporta este enfoque metodológico a espacios del conocimiento, la formación cívica, la participación ciudadana, el emprendimiento social, vinculados a la responsabilidad universitaria de producir aprendizajes académicos, con orientación educativa así como posibilitar una evaluación en diferentes contextos, especialmente académicos. Lo que en nuestros resultados se pueden observar en el análisis de las dimensiones Conocimiento de la conceptualización, Ubicación de A-S en experiencias Universitarias, en la que el grado de relación entre las variables de acuerdo al Rho de Spearman es de 0.609 y 0,598 claramente indican que existe una relación media entre cómo los estudiantes universitarios conocen esta metodología y sus implicaciones en las distintas cátedras, LIESA (2015) evaluó el impacto de esta metodología A-S en la educación superior cuyos resultados indican una alta valoración tanto en los docentes como en los estudiantes. Martínez Bologna (2014) ha realizado una investigación en la que considera que los estudiantes deben ser protagonistas de su propio aprendizaje para lo cual es

necesario que el profesorado implemente activamente las metodologías que aseguren esta formación para de esta manera asegura que el estudiante encuentre significancia con respecto a lo que estudia, por lo que indica la necesidad del A-S.

Para Santos R (2020) dada la importancia en la metodología universitaria, para el logro de la formación integral, plantea la relevancia del A_S, pues debe estar presente aún incluso en espacios de la propia comunidad donde se desenvuelve la universidad sino también en lugares de poco acceso por distancia o de repente en espacios interregionales, o internacionales, a través del uso de las TIC lo que pretende es acortar espacios y tiempos y asegurar la implementación de esta metodología en el sistema virtual debido a la importancia y su trascendencia a la comunidad en relación a los objetivos de la educación superior.

Y porque implementar fundamentalmente esta metodología, pues siendo, esta un espacio de relación y contacto con las relaciones interpersonales, permite formar al estudiante en valores con la finalidad de un cambio de conducta, en nuestros resultados observamos que el 64% de los encuestados han respondido que casi siempre logran manifestar efectivamente sus habilidades blandas, quedando un espacio muy amplio para el logro de estas habilidades que aseguren no solo el éxito profesional sino también la satisfacción y realización personal, para asegurar una parte de estas habilidades García (2020) incluso ha recurrido a la implementación de estrategias como la robótica en su afán de procurar desarrollar las habilidades puesto que en la construcción de los mismos los estudiantes tienen la posibilidad de generar habilidades interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para el manejo emocional, destacando al formación de nuevas habilidades propias de este nuevo milenio. Pretell (2017) propuso un videojuego MOBA de un espacio físico propio con la intención de asegurar la formación de habilidades bandas que se presentan en este tipo de actividades, pero como vimos en ambos casos solo recurren a las habilidades blandas de tipo cognitivo, olvidando que el objetivo de nuestra visión es asegurar la formación de valores de los estudiantes de derecho de una universidad por lo que el aprendizaje servicio es una variable muy importante a considerar para la formación de habilidades blandas especialmente en la formación de valores como las de reconocimiento de las emociones y sentimientos por una habilidad

socioafectiva. Al igual que Geva E. (2017) y Pretell K (2017) el objetivo de esta metodología, es formar estudiantes con valores con la finalidad de lograr un cambio de actitudes frente a la sociedad compleja por sus problemas, carencias y necesidades, donde el A-S ofrece un espacio privilegiado en la participación, la generación de relaciones inter, intrapersonales, ofreciendo espacios para fomentar relaciones sociales, emociones, sensaciones que posibiliten la generación de cambios de actitud positiva hacia otras personas.

VII. CONCLUSIONES

1. Frente al problema de ¿Cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del A-S con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho?, como lo afirmaba nuestra hipótesis existe una relación, entre el conocimiento de la conceptualización del A-S y el desarrollo de habilidades blandas, siendo una relación media, podríamos afirmar que a mayor trabajo con el conocimiento de la conceptualización del A-S se podrá mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2021
2. En cuanto al problema ¿Cómo se relaciona el conocimiento de los procedimientos básicos del A-S con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho? Como lo afirmaba nuestra hipótesis existe una relación significativa, entre el conocimiento y aplicación del A-S y el desarrollo de habilidades blandas, siendo así podemos afirmar que a mayor trabajo de los procedimientos del A-S se mejora el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2021
3. Para el problema ¿Cómo se relaciona el A-S en las experiencias universitarias con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho?, se ha encontrado en la prueba estadística de hipótesis que existe relación significativa, entre el A-S en las experiencias universitaria y el desarrollo de habilidades blandas, por lo que podemos afirmar que a mayor aplicación de la metodología A-S se podrá lograr un impacto en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una Universidad Privada en Huancayo, 2021
4. Finalmente, en general el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho de una universidad privada en Huancayo puede verse efectivamente relacionada al trabajo bajo la metodología de A-S. Lo que posibilitará el objetivo que perseguimos desde un inicio, ver que la Universidad cumpla con la formación integral de los estudiantes a través de su proceso de formación, para lograr construir una sociedad que enfrente sus problemas.

VIII. RECOMENDACIONES

1. A las Universidades privadas y nacionales, implementar desde el currículo, la planificación de las cátedras incluyendo la metodología del Aprendizaje Servicio de tal manera que se desarrolle con mayor intencionalidad la formación de habilidades blandas.
2. A los docentes, que desde sus experiencias y conocimientos lideren la ejecución de proyectos de Aprendizaje Servicio, para favorecer la formación integral del estudiante y por ende el desarrollo de sus habilidades blandas.
3. A los estudiantes, en su formación profesional, siempre inserten el valor del servicio como medio de acción cívica, de acción de proyección social pero fundamentalmente que apliquen la metodología del aprendizaje servicio, pues de esta manera se podrán ver favorecidos en el fortalecimiento de sus habilidades blandas que les redundaran en el éxito personal y profesional.
4. A los investigadores, que consideren profundizar el estudio de estas dos variables, ya que al tener relación se debe establecer otros niveles de estudio como el grado de influencia, o el grado de significancia.

IX REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Aguilar C. Hinostraza L. (2019) Tres modelos pedagógicos en educación inicial y su concreción en espacios educativos. Pontificia Universidad Católica Del Perú

Ariño Villarroya, Antonio La dimensión social y la innovación en el Espacio Europeo de Educación Superior @tic. revista d'innovació educativa, núm. 2, enero-junio, 2009,

Batlle, R. (2013). El Aprendizaje Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria. Madrid: PPC

Cano L. (s/f) (Aprendizaje servicio y educación superior Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos

Chaves, C. A. (2016). Habilidades del siglo XXI. Revista Conexiones, 8(2),

Dewey, J. (1995/1916). Democracia y Educación: una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Morata.

Dewey, J. (2010/1938). Experiencia y Educación. (2ª ed.). Madrid: Biblioteca Nueva.

Fernández Bedoya, V. H., Esteves Pairazamán, A. T., Durand Peña, J. E., & Núñez Soto, H. P. (2019). Habilidades blandas y su impacto en la gestión de la mezcla de marketing. Un estudio realizado en el emporio comercial Gamarra, Perú. Revista Científica Ecociencia, 6(2), 1–22.

Fernández, E., & García, R. (2017). La producción científica en tesis doctorales sobre aprendizaje servicio en España (2000-2016).

García-Pérez, A. y Mendiá, R. (2015). Acompañamiento educativo: el rol del educador en Aprendizaje y Servicio Solidario. Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado, 19(1), 42-58.

García-Romero, N. (2020). La robótica como recurso tecnológico para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes de educación básica: Revisión sistemática. *Informática Educativa Comunicaciones*, 32, 46–57. Granados Orihuela, A.,

Garay Livia, G., & Paredes Cruz, E. d. P. (2017). Demanda social de la carrera profesional de Derecho y Ciencias Políticas.

Geva López, E. (2017). La formación ética y en valores en la universidad y su relación con la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual: Una experiencia de aprendizaje servicio [Universitat de Barcelona, 2017.].

Gezuraga, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio (A-S) en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU): En el camino hacia su institucionalización. (Tesis doctoral inédita). Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Gezuraga M., García P (2020) Recepciones de la pedagogía experiencial de Dewey en diversos enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servicio

Gómez-Gamero, M. E. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *DIVULGARE Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan*

Hernández, Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6.a ed.). México D.F., México: McGraw-Hill.

Jacoby, B. (2014). *Service - Learning essentials. Questions, Answers, and Lessons learned*. San Francisco: Jossey-Bass

Lagos, C. (2012). Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades "blandas": desde la visión de los alumnos líderes de Iº a IVº medio. Tesis de pregrado, Universidad Alberto Hurtado, Santiago de Chile.

LIESA-ORÚS, M., LATORRE-COSCULLUELA, C., CORED-BANDRÉS, S., & VÁZQUEZ-TOLEDO, S. (2020). La Orientación entre Profesorado Universitario para el Desarrollo de Experiencias de Aprendizaje-Servicio: Un Análisis desde las Percepciones de los Implicados. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 34(3), 233–251.

Marrero S,O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*.

Martinez, B., y Martínez, I. (2015). Service-learning and initial training of educational professionals. *Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 19(1), 244-260.

Martínez, M. (2017). Prólogo. En L. Rubio y A. Escofet (coords.), *Aprendizaje-Servicio (ApS): Claves para su desarrollo en la Universidad* (pp. 1-3). Barcelona: Octaedro

Martínez, M. G., & Bologna, E. (2019). Aprendizaje servicio y prosocialidad. Prácticas pedagógicas, saberes y formación. Una aproximación a los impactos del proyecto de responsabilidad social universitaria: Cottolengo Don Orione. Tesis de Maestría (UCC). *Anuario Digital de Investigación Educativa*; Núm. 27 (2016): XXVII Encuentro Estado de La Investigación Educativa ; 2618-3862.

Molina C. (2009) *Repensar el Perfil del Abogado en un Nuevo, Modelo de Estado Social de Derecho y de Justicia*

Muñoz, D. M. C., & Gómez, J. M. M. (2019). El Perfil del Ingresante de las Carreras Profesionales y la Aptitud Vocacional de los Estudiantes del Primer Año en la UNJBG de Tacna en el Año 2011.

Páez, M. Y Puig, J.M. (2013). “La reflexión en el Aprendizaje-Servicio”. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*.

Pretell Kishimoto, A., Rengifo Del Aguila, D., & Saavedra Chamorro, C. (2017). Exploración sobre el potenciamiento de habilidades blandas en los jóvenes mediante una herramienta lúdica virtual alternativa: los videojuegos cooperativos MOBA aplicados en una propuesta sostenible de comunidad que genera valor social.

Argyle, M. (2013). *Cooperation (Psychology Revivals): The Basis of Sociability*. New York: Routledge.

Raciti, P. (2015). La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica.

Sandra Patricia Guerra-Báez, (2018) Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios.

Santos-Rego, M. A., Mella-Núñez, Í., & Sotelino-Losada, A. (2020). Movilidad y TIC en aprendizaje-servicio: perspectivas para una sociedad global y tecnológica. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 67–84. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24180>

Silva, M. (2013, diciembre). Habilidades blandas, fundamentales para el desarrollo personal. *Revista Educar*, 22-23. Disponible: http://www.cide.cl/documentos/Revista_educar_Habilidades_blandas_MJValdebenito.pdf.

Van-der Hofstadt, C. J.; Gómez, J. M. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.

World Economic Forum. *The Future of Jobs. Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution 2016*.

Yupanqui Cueva, I. M. (2016). *Aprendizaje servicio como metodología educativa y nivel de sensibilización social en estudiantes de Derecho*.

IX. ANEXOS

Anexo 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho en una universidad privada, Huancayo, 2021 Autor: Ana maría Rivera Ricapa				
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente: Aprendizaje – Servicio Dimensiones: D1. Conceptualización y elementos básicos del Aprendizaje – Servicio D2: Ubicación de A-S en experiencias Universitarias Procedimientos de aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio D3. Experiencias universitarias con Aprendizaje servicio. Variable Dependiente: Habilidades Blandas	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Nivel: Correlacional Población: 120 estudiantes de Derecho Muestra: 92 estudiantes Línea de investigación: evaluación y aprendizaje
¿Cómo se relaciona el Aprendizaje - Servicio con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021	- Identificar cómo se relaciona el Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.	El Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
PE1. ¿Cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización y elementos básicos del aprendizaje - servicio con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021	OE1. - Identificar cómo se relaciona el conocimiento de la conceptualización del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021	HE1. El conocimiento de la conceptualización básicos del Aprendizaje - Servicio, se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021.		
PE2. ¿Cómo se relaciona los conocimiento de los	OE2. - Identificar cómo se relaciona el	HE2. El conocimiento de los procedimientos básicos		

<p>procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021</p> <p>PE3. ¿Cómo se relaciona el Aprendizaje – Servicio en las experiencias Universitarias con el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada? Huancayo, 2021.</p>	<p>conocimiento de los procedimientos básicos del Aprendizaje Servicio en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021</p> <p>OE3. Identificar cómo se relaciona Aprendizaje - Servicio en las experiencias universitarias en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, 2021.</p>	<p>del Aprendizaje - Servicio, se relacionan con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de una Universidad Privada, Huancayo, 2021</p> <p>HE3. El Aprendizaje - Servicio, y las experiencias universitarias se relaciona con la formación de habilidades blandas en los estudiantes de derecho de la Universidad Privada, 2021</p>	<p>Dimensiones: D1: Habilidades interpersonales D2: Habilidades cognitivas D3: Habilidades para el manejo y reconocimiento emocional</p>	
--	---	---	--	--

Anexo 2

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Título: Aprendizaje - Servicio en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de derecho en una universidad privada, Huancayo, 2021 Autor: Ana maría Rivera Ricapa																				
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición														
Variable Independiente: Aprendizaje servicio	Metodología basada en el enfoque constructivista, conductista, basado en socialización de los estudiantes para la generación de aprendizajes significativos, a través de planeamiento de proyectos que brindan un servicio a la comunidad, al mismo tiempo de dar la debida importancia a la generación de aprendizajes que impactan en favor de la sociedad.	El aprendizaje Servicio se midió en un cuestionario con 10 ítems aplicados a los 92 estudiantes.	D1. Conceptualización y elementos básicos del Aprendizaje – Servicio	- 1.1 Aprendizaje más Servicio - 1.2 Aprendizaje - Servicio	1, 2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>RANG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	RANG	Nunca	0	Casi nunca	1	A veces	2	Casi siempre	3	Siempre	4		5
			ESCALA	RANG																
			Nunca	0																
Casi nunca	1																			
A veces	2																			
Casi siempre	3																			
Siempre	4																			
	5																			
D2: Ubicación de A-S en experiencias Universitarias Procedimientos – elementos de aplicación de la metodología Aprendizaje Servicio	2. Procedimientos - Identificación de problemas sociales - Planificación de proyectos Aprendizaje Servicio - Organización y ejecución de proyecto aprendizaje Servicio - Evaluación de proyectos de Aprendizaje Servicio	3,4,5 6,7																		
D3. Experiencias universitarias con Aprendizaje servicio	2.1 Aplicación de Aprendizaje Servicio en áreas académicas 2.2 En prácticas	8,9,10																		

				preprofesionales 2.5 Como proyectos interdisciplinarios														
Variable Dependiente: Habilidades Blandas	Conjunto de habilidades para la vida que permiten a una persona, lograr su formación integral, pues estas habilidades son indispensables para desenvolverse en el mundo laboral, sin dejar de lado el aprende a aprender, el ser, y el interactuar en su medio de forma propositiva.	La habilidad blanda se midió en el cuestionario con 12 ítems aplicados a los 92 estudiantes.	D1: Habilidades interpersonales	- Conceptualización de habilidades blandas - Comunicación asertiva - Habilidades para la negociación - Confianza - Cooperación y empatía	11,12, 13,14	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESCALA</th> <th>RANG O</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Casi nunca</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>A veces</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ESCALA	RANG O	Nunca	1	Casi nunca	2	A veces	3	Casi siempre	4	Siempre	5
			ESCALA	RANG O														
			Nunca	1														
Casi nunca	2																	
A veces	3																	
Casi siempre	4																	
Siempre	5																	
D2: Habilidades cognitivas	- Habilidades para la solución de problemas - Toma decisiones - Pensamiento crítico - Autoevaluación - Análisis y comprensión de consecuencias	15,16,1 7,18,19																
D3: Habilidades para el manejo y reconocimiento emocional	Habilidades para el control emocional ante el estrés y sentimientos intensos	20,21,2 2																

Anexo 3

INSTRUMENTO 1

CUESTIONARIO APRENDIZAJE SERVICIO Y HABILIDADES BLANDAS

I. Datos informativos:

Apellidos y Nombres: _____ Área: _____
Nivel: _____ Edad: _____ Género: _____

II. Cuestionario:

Saludo estimado (a) estudiante, en la búsqueda de la mejora continua, te pedimos nos ayudes a conocer la motivación docente. Responde cada una de las interrogantes que encuentras en la parte de abajo, en una escala del 1 al 5, siendo: 1 “nunca”, 2 “casi nunca”, 3 “a veces”, 4 “casi siempre” y 5 “siempre”.

Te agradecemos responder con la verdad para cumplir con los propósitos del presente estudio.

Marca con una X en el recuadro que consideres conveniente en cada una de las preguntas.

Nro.	APRENDIZAJE SERVICIO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	El aprendizaje Servicio, plantea estrategias de aprendizaje que permiten desarrollar proyectos que apuntan a brindar servicio a la comunidad y al mismo tiempo el aprendizaje de contenidos cognitivos relacionadas a nuestra área profesional. Ha trabajado con esta metodología en su proceso de formación.					
02	Usted logra identificar problemas sociales que afectan la sociedad de su entorno.					
03	Ha participado en la planificación de proyectos servicio que apunten a solucionar problemas sociales de su entorno.					
04	Ha participado en la organización de acciones de servicio para lograr un cambio en la problemática social de su entorno					
05	Ha participado de manera activa en el desarrollo y ejecución de proyectos de servicio para impactar de forma positiva en su entorno social.					

06	Ha participado en la evaluación de proyectos de servicio a la comunidad, en los que se haya involucrado y que le permitieron aprender significativamente contenidos académicos.					
07	Las áreas académicas propias de tu formación profesional, planifican en su desarrollo la propuesta de proyectos de servicio que se relacionen a su contenido académico					
08	Sería importante incorporar la metodología de Aprendizaje Servicio en tu formación profesional.					
09	La percepción de la capacidad de servicio a la comunidad que tengo de los abogados de mi entorno es positiva.					
10	Es importante participar activamente en la solución de problemas sociales de nuestro entorno con la participación de los profesionales del derecho.					
HABILIDADES BLANDAS						
11	Las habilidades blandas son un conjunto de habilidades socioafectivas que permiten tener éxito en la vida personal, profesional y social. Has tenido experiencias académicas que te formen explícitamente en estas áreas personales.					
12	Las estrategias de aprendizaje que realizas en tu formación académica te permiten practicar una comunicación asertiva.					
13	La negociación es una habilidad interpersonal muy importante. Las áreas académicas en tu formación profesional te permiten fortalecer esta habilidad.					
14	Las actividades académicas en tu formación profesional te permiten desarrollar la habilidad de la autoconfianza.					
15	La cooperación es una habilidad interpersonal en relación a la sociedad, tus actividades académicas te permiten ponerla en práctica.					
16	Pones a prueba tu empatía durante tus sesiones de aprendizaje.					
17	Las actividades de aprendizaje que desarrollas en tus áreas académicas te brindan la oportunidad de desarrollar tu habilidad de solución de problemas.					

18	Tienes oportunidad de desarrollar tu pensamiento crítico en las diferentes sesiones de aprendizaje.					
19	Logras tomar decisiones para la resolución de problemas de tu entorno.					
20	La autoevaluación intra e interpersonal, es una práctica común en tus actividades de aprendizaje.					
21	Ejerces liderazgo en tu grupo de trabajo y en la realización de tus actividades.					
22	Tienes control de tus acciones y emociones en situaciones de conflicto o situaciones de estrés en tus actividades académicas.					
23	Las habilidades blandas deben tener la oportunidad de desarrollarse en las actividades y espacios académicos propios de tu formación profesional.					

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES DE INVESTIGACIÓN APRENDIZAJE - SERVICIO EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE DERECHO

Nro	APRENDIZAJE SERVICIO	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
01	El aprendizaje Servicio, plantea estrategias de aprendizaje que permiten desarrollar proyectos que apuntan a brindar servicio a la comunidad y al mismo tiempo el aprendizaje de contenidos cognitivos relacionadas a nuestra área profesional. Ha trabajado con esta metodología en su proceso de formación.							
02	Usted logra identificar problemas sociales que afectan la sociedad de su entorno.							
03	Ha participado en la planificación de proyectos servicio que apunten a solucionar problemas sociales de su entorno.							
04	Ha participado en la organización de acciones de servicio para lograr un cambio en la problemática social de su entorno							
05	Ha participado de manera activa en el desarrollo y ejecución de proyectos de servicio para impactar de forma positiva en su entorno social.							
06	Ha participado en la evaluación de proyectos de servicio a la comunidad, en los que se haya involucrado y que le permitieron aprender significativamente contenidos académicos.							
07	Las áreas académicas propias de tu formación profesional, planifican en su desarrollo la propuesta de proyectos de servicio que se relacionen a su contenido académico							
08	Sería importante incorporar la metodología de Aprendizaje Servicio en tu formación profesional.							
09	La percepción de la capacidad de servicio a la comunidad que tengo de los abogados de mi entorno es positiva.							

10	Es importante participar activamente en la solución de problemas sociales de nuestro entorno con la participación de los profesionales del derecho.							
HABILIDADES BLANDAS								
11	Las habilidades blandas son un conjunto de habilidades socioafectivas que permiten tener éxito en la vida personal, profesional y social. Has tenido experiencias académicas que te formen explícitamente en estas áreas personales.							
12	Las estrategias de aprendizaje que realizas en tu formación académica te permiten practicar una comunicación asertiva.							
13	La negociación es una habilidad interpersonal muy importante. Las áreas académicas en tu formación profesional te permiten fortalecer esta habilidad.							
14	Las actividades académicas en tu formación profesional te permiten desarrollar la habilidad de la autoconfianza.							
15	La cooperación es una habilidad interpersonal en relación a la sociedad, tus actividades académicas te permiten ponerla en práctica.							
16	Pones a prueba tu empatía durante tus sesiones de aprendizaje.							
17	Las actividades de aprendizaje que desarrollas en tus áreas académicas te brindan la oportunidad de desarrollar tu habilidad de solución de problemas.							
18	Tienes oportunidad de desarrollar tu pensamiento crítico en las diferentes sesiones de aprendizaje.							
19	Logras tomar decisiones para la resolución de problemas de tu entorno.							
20	La autoevaluación intra e interpersonal, es una práctica común en tus actividades de aprendizaje.							
21	Ejerces liderazgo en tu grupo de trabajo y en la realización de tus actividades.							
22	Tienes control de tus acciones y emociones en situaciones de conflicto o situaciones de estrés en tus actividades académicas.							

23	Las habilidades blandas deben tener la oportunidad de desarrollarse en las actividades y espacios académicos propios de tu formación profesional.								
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones y Precisar si hay suficiencia: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y Nombres del juez validador: Dr. Mg. _____ DNI: _____

Huancayo, 20 de junio del 2021

FIRMA:

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico determinado

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem conciso, exacto y directo.

Suficiencia: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO 3: PRUEBAS DE NORMALIDAD PARA CADA DIMENSIÓN

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AprendServ2	,125	92	,001	,962	92	,009
HaabilidadesBlandas	,096	92	,035	,978	92	,127

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AprendServ3	,240	92	,000	,864	92	,000
HaabilidadesBlandas	,096	92	,035	,978	92	,127

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
AprendServG	,075	92	,200*	,985	92	,359
Habilidades Blandas	,096	92	,035	,978	92	,127

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors