



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y PUESTO DE TRABAJO DEL PERSONAL  
DE ENFERMERÍA DE CONSULTORIOS EXTERNOS DEL HOSPITAL ALBERTO  
LEOPOLDO BARTON THOMPSON, 2016.”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Br. Masgo Coronado, Erica Araceli

**ASESOR:**

Dr. Carlos Sotelo Estacio

**SECCIÓN:**

Ciencias médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión de los servicios de la Salud

**PERU – 2016**

---

Dr. Joaquin Vertiz

**Presidente**

---

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

**Secretaria**

---

Dr. Carlos Sotelo Estacio

**Vocal**

## **Dedicatoria**

A mis padres y mis hijos que me apoyaron a cada instante en mis deseos de superación personal y profesional.

**La autora.**

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo agradezco por los conocimientos impartidos desde el inicio de mis estudios de maestría, oportunidad que me da de poder cumplir mis metas.

Al Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson por apoyarme en la investigación.

Al Dr. Carlos Sotelo Estacio por su apoyo incondicional en la asesoría a lo largo de la elaboración de mi tesis.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Erica Araceli, Masgo Coronado, estudiante del Programa de Maestría de Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°42606287, con la tesis titulada: “Compromiso Organizacional y puesto de trabajo del personal de Enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, año 2016.”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de julio del 2016.

Erica Araceli, Masgo Coronado

DNI N°42606287

## Presentación

Señores miembros del Jurado presento ante ustedes la Tesis titulada:

“Compromiso Organizacional y puesto de trabajo del personal de Enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, año 2016”. La misma que ha sido elaborada con la finalidad de analizar el compromiso organizacional y el personal de enfermería de Consultorios Externos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de Los Servicios De La Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, Se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis. La Discusión, las Conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y aportes que permiten justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con agrado y gratitud vuestros aportes y sugerencias para mejorar, al mismo tiempo deseo pueda contribuir la presente investigación como aporte a quienes deseen continuar un estudio de similar naturaleza.

**La autora**

# Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística.	24
1.3. Justificación	31
1.4. Problema	34
1.4.1. Realidad Problemática	34
1.4.2. Problema General	36
1.6. Objetivos	37
1.6.1. Objetivo General:	37
1.6.2.. Objetivos Específicos:	37

II.	Marco metodológico	38
	2.1. Variables	39
	2.2. Operacionalización de variables	41
	2.3. Metodología	42
	2.4. Tipo de estudio	42
	2.5. Diseño	43
	2.6. Población, muestra y muestreo	43
	2.6.1. Población	43
	2.6.2. Muestra	44
	2.6.3. Muestreo	45
	2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	46
	2.7.1. Validación y confiabilidad de los instrumentos.	46
	2.8. Método de análisis de datos	52
III.	Resultados	53
	3.1. Descripción de resultados	54
IV.	Discusión	59
V.	Conclusiones	62
VI.	Recomendaciones	64
VII.	Referencias	66
	APENDICES	71



Apéndice B: Instrumento

Apéndice C: Base de datos

Apéndice D: Matriz de consistencia

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de variable compromiso organizacional	41
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la variable personal de Enfermería	42
<b>Tabla 3</b>	Población de enfermeros de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson	44
<b>Tabla 4</b>	Análisis de consistencia interna de variables Compromiso organizacional	49
<b>Tabla 5</b>	Análisis de ítems-test entre la variable Compromiso organizacional	51
<b>Tabla 6</b>	Nivel de Compromiso Organizacional y puesto de trabajo del personal de enfermería de Consultorios Ext. del H. Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016	54
<b>Tabla 7</b>	Nivel de Compromiso Organizacional en su componente afectivo del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016.	55
<b>Tabla 8</b>	Nivel de Compromiso Organizacional en su componente de continuidad del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016.	56
<b>Tabla 9</b>	Nivel de Compromiso Organizacional en su componente normativo del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016.	57
<b>Tabla 10</b>	Personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016.	58

## Lista de Figuras

- Figura 1** Nivel de Compromiso Organizacional del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016. 54
- Figura 2** Nivel de Compromiso Organizacional en su componente afectivo del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016. 55
- Figura 3** Nivel de Compromiso Organizacional en su componente de continuidad del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016. 56
- Figura 4** Nivel de Compromiso Organizacional en su componente normativo del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016. 57
- Figura 5** Personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, Lima 2016. 58

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito asociar el compromiso organizacional y puesto de trabajo del personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, durante el periodo 2016.

Se diseñó un estudio descriptivo de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó al personal de enfermería de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, durante el periodo 2016. La muestra fue no probabilística, el tamaño de muestra fue de 49 profesionales, según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó dos instrumentos: cuestionario para medir el compromiso organizacional con Alpha de Cronbach de 0.879. El análisis estadístico se realizó con aplicación del software SPSS versión 23. Se aplicaron técnicas de estadística descriptiva y se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman para determinar asociación o correlación entre la variable antes mencionada en la población de enfermeros del servicio de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson.

En cuanto a la prueba de hipótesis, se presenta una correlación positiva y moderada (0,525), observamos que la significancia menor a 0.05, en consecuencia, se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula ( $H_0$ ) a un nivel de confianza del 95%, y aceptar la Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ); es decir: Existe una relación significativa entre el compromiso organizacional y la población de enfermeros del servicio de Consultorios Externos del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson.

**Palabras clave:** compromiso organizacional y personal de enfermería

## Abstract

This research was aimed to associate the organizational commitment and staff nurse outpatient clinic of Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, during the 2016 period.

A descriptive study of cross section under the quantitative approach was designed. The population included nurses from outpatient clinic of Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson, for the period 2016. The sample was not random, the sample size was 49 professionals, according to the criteria of inclusion and exclusion. two instruments questionnaire was used to measure organizational commitment Cronbach Alpha 0.879 for data collection. Statistical analysis was performed with software application SPSS version 23 descriptive statistical techniques were applied and the statistical test Spearman's rho was used to determine association or correlation between the aforementioned variable in the population of nurses from outpatient clinic of the Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson.

As for hypothesis testing, a positive and moderate correlation (0.525) is presented, we note that the least significance 0.05, therefore the decision to reject the null hypothesis (Ho) at a confidence level of 95% is taken, and accept Alternative Hypothesis (H1); There is a significant relationship between organizational commitment and the population of nurses from outpatient clinic of the Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson.

**Keywords:** organizational commitment, nursing staff