



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Clima institucional para el rendimiento académico en estudiantes de la
Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Guerrero Alvarado, Marilú (ORCID: 0000-0002-0926-4278)

ASESOR:

Dr. Ulises Wigberto, Guevara Paico (ORCID: 0000-0002-3820-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A dios por ser el guía, orientador y forjador de mi camino por haberme dado la fortaleza para seguir en esta gran tarea de educar y hacer pedagogía en todos los escenarios de mi vida y a mis padres por haberme inculcado valores éticos y morales que me hacen grande como persona y como profesional

Marilú

Agradecimiento

Mi más profunda gratitud a todas las personas que hicieron posible este gran sueño de avanzar en mi formación profesional, a mis familiares por animarme a ser perseverante a pesar de las dificultades, a mis compañeros de estudios por sus grandes muestras de solidaridad, colaboración y unidad, y a mis maestros quienes fueron guías y orientadores invaluable, porque cada día dieron lo mejor para forjarme como profesional y como ser humano útil a la sociedad y al país.

Marilú

Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Identificación del nivel de la dimensión socioculturales.....	16
Tabla 2. Identificación del nivel de la dimensión Institucionales.....	17
Tabla 3. Identificación del nivel de la dimensión pedagógicas	18
Tabla 4. Identificación del nivel de la dimensión cognoscitivas	19
Tabla 5. Identificación del nivel de la dimensión actitudinales	20
Tabla 6. Nivel del rendimiento académico.....	21

Índice de figuras

Figura 1. Identificación del nivel de la dimensión sociocultural.....	16
Figura 2. Identificación del nivel de la dimensión Institucionales	17
Figura 3. Identificación del nivel de la dimensión pedagógica	18
Figura 4. Identificación del nivel de la dimensión cognoscitiva.....	19
Figura 5. Identificación del nivel de la dimensión actitudinales.....	20
Figura 6. Nivel del rendimiento académico	21

Resumen

El presente Trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia del clima institucional en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 del caserío Tinajas, distrito de Tabaconas, provincia de San Ignacio, región Cajamarca. La investigación se suscita como producto de la interacción diaria entre los agentes de la educación: estudiantes, docentes y padres de familia; a través de esta interacción ha sido posible determinar que las relaciones interpersonales no son las adecuadas tales como la forma de pensar, la actitud ante determinadas situaciones, el trato personal, entre otras, no contribuyen a generar un buen clima institucional y por consiguiente ello influye en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que es necesario realizar el presente problema de investigación: “Influencia del clima institucional en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 de Tinajas, Tabaconas. El clima institucional y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes se abordan desde diferentes puntos de vista científicos del ámbito nacional como internacional, los mismos que son el fundamento teórico del presente trabajo y que contribuyen al fortalecimiento del clima institucional.

Palabras claves: Clima. Institucional, rendimiento, académico.

Abstract

The objective of this research work is to determine the influence of the institutional climate on the academic performance of the students of the educational institution No. 16731 of the Tinajas village, Tabaconas district, San Ignacio province, Cajamarca region. The research arises as a product of the daily interaction between the agents of education: students, teachers and parents; Through this interaction, it has been possible to determine that interpersonal relationships are not adequate, such as the way of thinking, the attitude to certain situations, personal treatment, among others, do not contribute to generating a good institutional climate and therefore influences in the academic performance of the students, so it is necessary to carry out the present research problem: "Influence of the institutional climate on the academic performance of the students of the educational institution No. 16731 of Tinajas, Tabacones. The institutional climate and its influence on the academic performance of students are approached from different scientific points of view, both nationally and internationally, which are the theoretical foundation of this work and that contribute to strengthening the institutional climate.

Keywords: Institutional Climate, academic, performance.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, en sus estudios Gibson y colaboradores (1984) el clima institucional se define como la influencia de forma directa en su rendimiento académico en los alumnos, teniendo una herramienta principal para la mejora educativa, por ello el clima institucional y la gestión mantiene su influencia e los logros de los compromisos en su gestión estableciendo una manera de realizar un proceso de enseñanza y aprendizaje. Teniendo un clima adecuado brinda una mejor educación, motivación, participación y decisiones para trabajar en equipo, asesoría en los estudiantes, materiales adecuados, los conocimientos y los saberes, de esta manera funciona el aprendizaje y con ello mejorara los resultados académicos. Gibson y colaboradores (1984) el mismo indica que las personas pueden darse cuenta en el sentir, como perciben en el ambiente en que se encuentran esto se debe al tipo de relaciones e interrelaciones que se dan en cada institución esto se debe al comportamiento de cada persona.

Las buenas relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa influyen de manera preponderante en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que es necesario mejorar las relaciones interpersonales y acompañar a los estudiantes mediante estrategias adecuadas y pertinentes para la mejora de los aprendizajes, siendo necesario también el uso de metodologías activas que les permitan ser competentes, así como el conocimiento y la comprensión progresiva de la realidad. El juego es uno de los métodos fundamentales que los niños desarrollan para expresar sus habilidades, destrezas, intereses y aficiones, desarrollar sus habilidades y mejorar sus aprendizajes, todas estas situaciones fluyen dentro de un clima distendido de armonía, confianza, comprensión, compañerismo y empatía. Las técnicas y las estrategias de aprendizaje están centrados en resaltar las competencias y el desarrollo de capacidades, que permitan a los estudiantes desenvolverse en determinados escenarios en los cuales demuestren ser competentes y el currículo nacional prioriza el enfoque por competencias.

En este mismo orden de ideas, se considera que el rendimiento académico de los estudiantes es bajo, debido a las malas relaciones existentes entre los miembros de la comunidad educativa, así mismo, se puede percibir en las

instituciones educativas locales del ámbito de la jurisdicción de la provincia de San Ignacio, que cada vez tiene más relevancia el clima institucional como factor vinculante con el rendimiento académico de los estudiantes.

A pesar de la importancia que tiene el clima institucional, se percibe un gran desinterés en mejorar, producto del poco conocimiento que se tiene sobre cómo afrontar y solucionar los conflictos. Esto explicaría las razones, porque los niños y niñas de educación primaria manifiestan poco interés por el estudio y, además, experimentan un bajo rendimiento académico, ante esta situación, los miembros de la comunidad educativa, expresan su preocupación, no obstante, también los estudiantes tienden a reducir su participación a la manifestación continua de quejas, sin involucrarse en la solución de los problemas, son poco comunicativos y con pocas posibilidades de integración social por lo tanto es de mucha importancia realizar un análisis en cómo influye el clima institucional en el rendimiento académico en los estudiantes con el fin de indicar una nueva forma de trabajar en equipo con la comunidad educativa dentro del aula, donde los únicos protagonistas son los estudiantes y docente, además la misma familia se debe integrar y relacionar en la educación que recibe en la escuela y su mismo hogar.

En concordancia con las nuevas tendencias y objetivos pedagógicos en la institución educativa es claro el reto que tiene que mejorar en la calidad de educación y aprendizaje. Formulación del problema: Se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo debe ser un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 de Tinajas, Tabaconas?

La investigación se justifica porque se considera trascendente estudiar el clima institucional, porque se pondrá énfasis en el proceso de convivencia y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes, cuyo propósito es analizar la convivencia institucional, basada en las buenas relaciones, la empatía y proactividad de los agentes de la educación. El estudio planteado ayudará entre otros aspectos a conocer el enfoque social que debe darse entre los miembros de la comunidad educativa para generar un clima favorable, así mismo las estrategias que deben implementarse para promover una buena convivencia y

mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Además, la investigación constituirá una herramienta valiosa de cambio en la mentalidad de los miembros de la comunidad educativa. Por otro lado, al no existir un trabajo de esta naturaleza que sirva de antecedente a este trabajo de investigación, este aporte constituirá la base para mejorar el clima institucional y por ende elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa 16731 del caserío Tinajas – Tabaconas.

En este contexto el objetivo General se expresa en proponer un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio. Y, los objetivos específicos se orientan a: identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio; diseñar un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio. Y, validar el programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio.

En esta investigación no se considera una hipótesis porque es una investigación descriptiva – propositiva.

II. MARCO TEÓRICO

La propuesta de un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes se sustenta en los siguientes antecedentes de estudio que permiten darle cientificidad a la investigación, por lo que es necesario conocer trabajos previos referentes al clima institucional y al rendimiento académico. Estos aportes conllevarán a la realización de un trabajo ordenado, sistemático y estructural.

Clerc, Saldivia y Serrano. (2006) en su tesis titulada Liderazgo y su influencia sobre el clima laboral Chile. Se determinó que el buen clima laboral es de mucha ayuda ya que fomenta las buenas relaciones interpersonales dentro de un equipo, destaca el funcionamiento del clima laboral, además se descubre el sentir de ser complacidos, la satisfacción de los usuarios. Además, se manifiesta que el buen líder guía a los colaboradores, fomentando trabajo en equipo, compromiso, motivación, destaca un líder competente y eficaz en sus labores, teniendo mente positiva y la capacidad de requerir un emprendimiento, descubrir las necesidades de sus colaboradores. De ello se debe mantener las capacidades y seguir destacando, la toma de decisiones es fundamental ya que inicia una participativa con decisiones finales al producto.

Kahr (2010). Clima Institucional Escolar y Gestión Directiva Argentina. A partir de lo indagado, tuvo un diseño cualitativo, utilizo la técnica de la entrevista y su instrumento fue la entrevista, de ello concluyo que el trabajo directivo es fundamental y de importancia dentro de la organización para ello se renovó a través de la calidad del trabajo docente, una organización, eficiencia y eficacia, participación y estimulación, además organizo los diferentes niveles de enseñanza en la institución es de gran elemento que el directivo genere un ambiente sano y agradable.

Flores (2013) en la tesis Características del Clima Institucional y su Relación con la Calidad del Servicio Educativo de los Estudiantes del 4° y 5° de Secundaria de la Institución Educativa N° 7072 de la UGEL 01, Villa el Salvador: se utilizó el tipo de investigación descriptiva-correlacional, no experimental donde

tuvo una población de 35 docentes y 120 alumnos del 4to y 5to de secundaria de la institución educativa; donde aplico dos cuestionarios para cada variables de estudio, dando como conclusión que el clima constitucional si influye de forma significativa en la calidad del servicio educativo dentro de la institución, aquí se ve que los docentes estiman el clima institucional siendo el regular su mayoría con un 35.6% y los estudiantes teniendo como resultado eficiente (44,16%).en la cual estos resultados tuvieron relación entre si siendo significativa con un nivel de correlación de Pearson de 0,844 siendo una correlación alta y positiva entre las variables de estudio.

Mendoza. (2012) en su tesis “Clima Organizacional y Rendimiento Académico en Estudiantes del tercero de Secundaria en una Institución Educativa de Ventanilla” la investigación fue de tipo descriptiva correlación estableciendo como relación entre las variables de estudio , el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario con una población de 120 estudiantes se realizo la validación correspondiente, además se demostró que la prueba de hipótesis con un coeficiente de Pearson de 0,381 entre las variables de estudio, determinándose así que la correlación fue positiva y alta por la cual si es significativa entre si y siendo bajo su clima organizacional y por lo tanto también fue bajo su rendimiento académico.

Palma. (2011) “La Cultura y Clima Organizacional en la Gestión de Calidad en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; el tipo de investigación que se realizo es correlación descriptiva con diseño no experimental y corte transversal la cual su muestra estuvo conformado por 5 directores y 150 docentes, la cual se identificó la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión de la calidad, se hizo las validaciones correspondientes y se determinó que es Media o Regular. Su correlación es positiva y alta con un Rho 0,706 por lo que si existe relación entre las variables de estudio.

Meza. (2009) Liderazgo de la gestión Institucional y la calidad de servicio académicos Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión; la investigación descriptiva correlacional la cual se tiene que identificar los niveles de ambas variable de estudio en la cual ambas variables se encontraron en un nivel medio y

por ello su correlación de Pearson fue de 0,678 siendo positiva, moderada en la cual si existe relación entre si y es significativa y decimos que la variable calidad de servicios si influye en la variable liderazgo de gestión institucional.

Enfoques científicos de clima Institucional, como señala González (2007), definieron el clima como una percepción encontrándose dentro de un ambiente laboral, donde influye mucho en los trabajadores.

En ese contexto Gibson y colaboradores (1994), clima organizacional es del talento humano como potencial para los cambios en las organizaciones expresa, la empresa mejorará si existe nueva forma de pensar y nuevo espíritu, dando el primer paso aquellos que lideran.

Dimensiones del clima institucional

Motivación. Rabines, (1987). Es un término acerca del cual existe diversidad de acepciones. Mejía (1998) sustenta con respecto al aspecto motivacional, que este se refiere al conjunto de emociones que impulsan a una persona a realizar su trabajo de manera más eficiente. Se refiere al énfasis demostrado al realizar las tareas dependiendo a estímulos que reciben los trabajadores al desempeñar su labor o mostrando más interés en lo que hacen como colaboradores de una organización. Creatividad. MacKinnon. (1960). Referido a la voluntad mostrada por cada una de las personas que pertenecen a una entidad o institución para hacer o realizar los trabajos encomendados no solo de manera individual sino también en equipo, con el fin de conseguir mejores resultados. Está referida a buscar nuevas formas de hacer las cosas, o implementar cosas que aún no se han hecho anteriormente. Planificación. Es un método que aplica en la organización y proceso de reflexión determinado lo que debe realizar en el presente o para el futuro y lograr lo propuesto. (Molina, 2011).

Comunicación. Se refiere a la asertividad en el intercambio de mensajes dentro de la organización, pudiendo darse esta entre colaboradores, de colaboradores a líderes, de líderes a colaboradores con el fin de consensuar ideas y tomar decisiones. Para ilustrar mejor el término tomamos lo planteado por

Jurgen Habermas a través de Cisneros (2006) quien se refiere al término como la facultad propia de los seres humanos que buscan comunicar sus necesidades mediante códigos utilizando un determinado canal.

Teorías sobre el aprendizaje como García (2015), como teoría, interrelaciona una variedad de aspectos que configuran la manera en que los sujetos se desenvuelven en su ambiente laboral. Este comportamiento viene dado entre otros factores por el temperamento de la persona, carácter, cultura entre otros; y por cierto responde a los estímulos a los que se encuentra expuesto.

Duce, afirma. Para referirse a la organización real del régimen educativo de un país. Desde una mirada cultural-institucional, se emplea el término como una disposición de todos los elementos y compendios que operan en una institución educativa, como micro-sistema social, con la finalidad de educar a una comunidad escolar, lo cual se ejecuta a través de una acción organizada. Pávlov manifiesta las teorías como tenemos:

Teorías que sustentan el rendimiento académico se tiene a Barbachán (2006) hace referencia a distintos tipos de rendimiento escolar entre ellos tenemos: Rendimiento Individual. Se trata de aquel rendimiento orientado al logro de saberes, prácticas, costumbres, habilidades, pericias, maneras, anhelos, etc. Lo cual facilita al profesor (a) adoptar posturas didácticas al futuro.

Rendimiento General: Es aquel que se pronuncia en tanto el alumno concurre a la institución educativa, en la lucubración de los lineamientos educativos y las prácticas didácticas, así como en la diligencia del estudiante.

Rendimiento específico: Se trata concretamente de la resolución de problemas particulares, suscitados en la vida de los expertos, de carácter familiar, social, así como aquellos que devendrán en el futuro. En este tipo de rendimiento la ejecución de la valoración es de más fácil realización, en este sentido si se evalúa la vida cariñosa del estudiante, se debe estimar su diligencia de manera pormenorizada: sus amistades con el docente, con los objetos, de manera personal, su forma de vida y con los otros.

Rendimiento Social. La I.E. al ser capaz de intervenir en el sujeto, no se circunscribe únicamente a él, sino que por intermedio del mismo despliega dominio de la sociedad en la que vive.

Rendimiento excelente: se expresa mediante el aprendizaje célebre del estudiante al desarrollar las tareas escolares señaladas por el docente, en este caso se visualiza en las calificaciones, las mismas que están entre: 18, 19,20 de manera regular en todas las áreas. En este caso se está hablando de "(...) un sin número de destrezas cognoscitivas y orales encargadas de procesar y matizar con lucubraciones y prácticas pasadas, agrupando y categorizando sus contenidos, facilitando su aplicación a contextos nuevas" (Bravo, 2010.)

Dimensiones asociadas al rendimiento académico. Factores contextuales. Se ubica aquí la agrupación de las variables de estudio en su aspecto relacionándose en su nivel socioeconómico y cultural en el alumno, dando el tipo de variable institucional y pedagógica.

Dimensiones socioculturales. Aquí se relaciona teniendo un origen sociocultural de la familia, en un nivel educativo amplio influyendo los padres de familia en su rol de aprendizaje académico de sus hijos. Galand, Frenay y Bourgeois (2004).

Dimensiones institucionales. Se estudian por la influencia o relación que tiene con la institución educativa y el rendimiento de los estudiantes, relacionándose con el tipo de tamaño de la institución. González (1996) el autor indica que las instituciones de entidad privado o institución pública hace la determinación de qué tipo de servicio y calidad brinda. Municio (1982) además el autor indica que el tamaño de población dentro de la institución también se relaciona con el rendimiento académico, los centros más grandes se disponen a mejorar los recursos, brindando mejora en su educación siendo docentes capacitados.

Vargas Diez (2001) el autor también define que los centros educativos no solo dependen de los recursos económicos sino de la calidad de los recursos

sean eficientes para una gestión adecuada y brindar una excelente educación pedagógica académica.

Dimensiones pedagógicas. El aprendizaje es fundamental en la enseñanza de los pequeños, los docentes tienen expectativas interesantes y son significativos en relación con el rendimiento académico.

Dimensiones cognoscitivas.

En muchos estudios referidos al rendimiento académico, las principales fuentes para determinar ello es la inteligencia y las aptitudes intelectuales, estos son los elementos fundamentales que determina una enseñanza plena y eficaz. Para una búsqueda con una medida factorial como factor verbal, razonamiento abstracto y concreto, espacial y numérico, estos son estudiados para obtener un rendimiento eficaz en el estudiante.

Dimensiones actitudinales. El autoconcepto. Por lo general se aprecia el concepto de cómo se valora la conciencia de la persona en su yo y de sí mismo. (Álvaro, 1990). En su mayoría la persona influye de forma indirecta con su rendimiento académico. Weiner (1990, citado en González, 2003) el autor afirma que en los sesenta el auto concepto se definía como un elemento nuclear de las demás teorías de motivación, de esta forma era gran parte de las percepciones que se sujeta de sí mismo y las tareas en que se enfrentan. Por lo mismo existen estudios que se niegan a relacionarse de forma directa o indirecta entre los conceptos. Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (1994) en relación entre ambos factores no existe una relación de tal modo el enlace entre autoestima y su rendimiento no es preciso o claro.

El autocontrol. Aquí se atribuyen a su aprendizaje y se relaciona al control por lo que el lugar donde la persona mantiene un origen con su éxito escolar.

Almaguer (1998) si en su éxito o fracaso brinda los factores internos, aquí el éxito provoca tal orgullo, estas causas mantienen un éxito o fracaso de acuerdo a las vistas externas, la persona se mantiene afortunada por la suerte que corra en su destino en la cual siga o fracase, en su último caso.

La motivación. No es un procedimiento unitario, sino que engloba componentes diferentes difíciles de relacionarse e integrarse en sus acuerdos con sus múltiples teorías sobre el tema, de esta manera es de gran elemento definir la motivación como el conjunto de procesos que son implicados en su activación y la dirección de su pertinencia de conducta. (Beltrán, 1993).

La personalidad. Aliaga (1998) el autor menciona la existencia relacionada entre el rendimiento académico y sus rasgos de personalidad. Enríquez Vereau (citado en Aliaga 1998) además el autor encontró relación significativa entre el auto concepto, la ansiedad y los exámenes de rendimiento académico relacionándose en los alumnos de secundaria en los colegios de Lima por lo que el auto concepto se relaciona de forma positiva con la ansiedad. Reyes (2003), el autor analiza otras variables, conductas asertivas y no asertivas en el aula de clases están se relacionan con su rendimiento académico.

Las habilidades sociales. Al realizar una mención ante la educación es necesario referirse a una entidad educativa y distintos elementos que se ven involucrados en un procedimiento de enseñanza y aprendizaje en los alumnos, la familia y un ambiente social en que se rodean. La escuela según Levinger (1994), es el análisis, discusión y elaboración de la información recibida y se da cuando el estudiante asume un rol activo, se integra y reflexiona sobre su propio aprendizaje: analiza, valora, actúa y reconoce las dificultades y los medios que tenga a su alcance para resolver el problema según sea la situación, se da cuando los conocimientos que son adquiridos por el sujeto, se pueden utilizar efectivamente. El aprendizaje funcional permite resolver problemas en diversos contextos activando los procesos de razonamiento.

Giraldo y Mera (2000) el aprendizaje se considera significativo cuando es generalizable, es decir se puede asociar a diferentes contextos o situaciones; es funcional cuando nos hace actuar de diferente manera según la situación y es duradero porque se registra en nuestra memoria de largo plazo permitiéndonos acceder a él, cuando lo necesitemos. El aprendizaje tiene un grado de significatividad según como el estudiante ha ido adquiriendo dicho

estudio, el desarrollo de este, va a permitir fortalecer el pensamiento crítico en el alumno, haciéndolo capaz de tomar decisiones en beneficio de la sociedad. El que el alumno construya e interprete conocimientos, tomando en cuenta el contexto social y cultural

Definiciones conceptuales de rendimiento académico. El rendimiento hace alusión a la evaluación de los saberes logrados en el contexto educacional, dicho de otra forma, es una medición de las habilidades de los estudiantes, que manifiesta lo que éstos han ido aprendiendo en el camino de su formación. (Pizarro, 1985).

Considera la habilidad estudiantado para dar respuesta incentivos educacionales. Hay diferentes elementos que influyen en el aprovechamiento escolar desde las dificultades propias de algún curso del currículo, hasta el excesivo número de evaluaciones que coinciden en un tiempo dado, transitando por extensos programas educativos. Enríquez, J (1998).

Mencionar aprovechamiento académico es referirnos a un grado de aprendizajes que el alumno debe demostrar en determinado contexto, espacio o terreno que es motivo de las evaluaciones Gimeno, J. (1977).

El aprovechamiento escolar es un concepto indefinido, dado por cuantiosas definiciones y sus debidas relaciones según múltiples elementos: razonamiento, carácter, dinamismo, comportamientos, ambientes, etc. Además, se tienen en cuenta los contextos de la familia, sociedad, cultura y financieros. Señalando que los calificativos son indicadores fundamentales del aprovechamiento escolar, pero es trascendental tener en consideración otros aprendizajes así pueden ser los de características psicológicos, reactivos, de tranquilidad, de placer etc. (Nováez, M 1986).

El rendimiento escolar. Es un procedimiento de formación, íntegro y permanente, buscando definir el progreso, inconvenientes y éxitos de los alumnos con el objetivo apoyarlos pedagógicamente para su superación. Así, las evaluaciones cumplen un rol no solamente para garantizar qué saben los

estudiantes, sino también para buscar el mejoramiento de los aprendizajes del alumnado y de la labor de los docentes. Reyes, 2003).

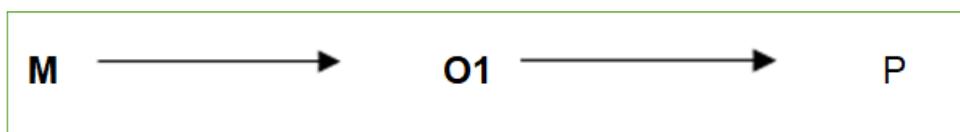
El constructo rendimiento es un indicador que hace referencia al avance que se logra en una determinada actividad, en este caso debe hacer mención al aprendizaje logrado en la actividad escolar, por parte de los infantes, de una o todas las áreas que se imparten en la institución, sin dejar de lado a los actores y responsables del sistema educativo, estudiantes, docentes, padres de familia, trabajadores administrativos, etc. Por su puesto que, todo lo señalado, está condicionado al medio físico y social que nos rodea. Aguirre, (2002) citado por Salazar Flores, N., y otros (2010).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de naturaleza cuantitativa, y el mismo tiene un alcance descriptivo – proyectiva. Por que los hechos que se suscitan son de modo natural, en las entidades, basándose solo en las variables en estudio, (Hernández, et.al, 2014).

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo, de corte transversal.



Dónde:

M: Unidades de Análisis

O1: Observación de la variable dependiente: Rendimiento académico

P: Clima institucional

3.2. Variables y Operacionalización

En el ámbito de la presenta investigación, con respecto a la variable independiente de clima institucional González (2007), definieron el clima como una percepción encontrándose dentro de un ambiente laboral, donde influye mucho en los trabajadores.

La definición operacional se enfoca en establecer las dimensiones de: Comunicación, motivación, participación, confianza y gestión compartida.

A sí mismo la variable dependiente rendimiento académico Barbachán (2006) hace referencia a distintos tipos de rendimiento escolar entre ellos tenemos: Rendimiento Individual, general y específico, igualmente, la definición operacional mide la variable de rendimiento académico tiene en cuenta las siguientes dimensiones: Socioculturales, institucionales, pedagógicas, cognoscitivas y actitudinales. En esta línea de ideas la operacionalización de las variables se consideró en la matriz correspondiente que se localiza en anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señala que son los individuos con los mismos caracteres respecto a la situación problemática sobre la que se va a realizar el diagnóstico. En el estudio se ha tomado una población de 34 estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas , dado el número de la población, no se requirió la obtención de muestra, trabajándose con toda la población, es decir con los 34 estudiantes del nivel primario.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta ha sido la técnica que será aplicada a los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas. En ese sentido, Palomino, Peña, Zevallos y Orizano (2015), refieren que la técnica es el elemento accesorio de las herramientas que se dirigen para obtener información del grupo de estudio que forma parte de la realidad problemática.

Hernández, et.al. (2014), señala que existen diversas herramientas que tiene el investigador para recoger datos provenientes de la muestra o población. El instrumento empleado en la investigación ha sido el cuestionario de rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas que contiene un conglomerado de interrogantes cerradas de acuerdo a la distribución de los indicadores de estudio, los cuales son dicotómicos o de opción múltiple.

Se realizó una validación de la propuesta y el cuestionario, a juicio de expertos, quienes determinaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems, según Sánchez, et.al (2018), son preguntas o reactivos que configuran un cuestionario, que se formuló a partir de un indicador. Se obtuvo la participación de tres jueces con grado académico de doctorado, calificaron ellos la conformidad y validez de cada instrumento. (Hernández y Mendoza, 2018)

3.5. Procedimientos

Para llevar a cabo la recolección de información para la elaboración del instrumento del rendimiento académico de los estudiantes y elaboración de la propuesta de clima institucional el procedimiento fue el siguiente: Primero la planificación del trabajo de campo, segundo recopilación de cuestionarios a los estudiantes del nivel primario de la de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, tercero ordenar y enumerar los datos recogidos, cuarto ingresar los datos al SPSS versión 25, quinto analizar los resultados, sexto elaborar la propuesta, séptimo validación de los expertos.

3.6. Método de análisis de datos

Dentro del estudio de los datos recopilados se utilizó dos programas, IBM SPSS Statistics 25 y el Microsoft Excel 2016, los cuales permitieron poder diseñar las tablas y figuras necesarias para mostrar los datos y exponer los puntos críticos de la variable problema, se empezó con una prueba piloto dirigida a 34 estudiantes de una institución pública, y al corroborar la escala de medida, se determinó el coeficiente alfa de Cronbach. Después de esto, se procederá con el estudio correspondiente e ingresar la información del resto de la población escogida. Por último, los resultados obtenidos fueron interpretados y se concluyeron de manera correcta y científica.

3.7. Aspectos éticos

El investigador tiene una postura moral, ética en el presente estudio, respetando las normas APA; Es preciso indicar que la presente investigación ha sido realizada con absoluto compromiso, por lo cual doy fe de su originalidad. Asimismo, es necesario referir que he referenciado los aportes de cada uno de los investigadores tomados en cuenta para el desarrollo del informe de investigación, responsabilizándome por el contenido de la presente investigación en su totalidad.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio. Para llegar a evaluar la variable problema se analizó primero cada dimensión del rendimiento académico arribando al análisis de la variable en estudio.

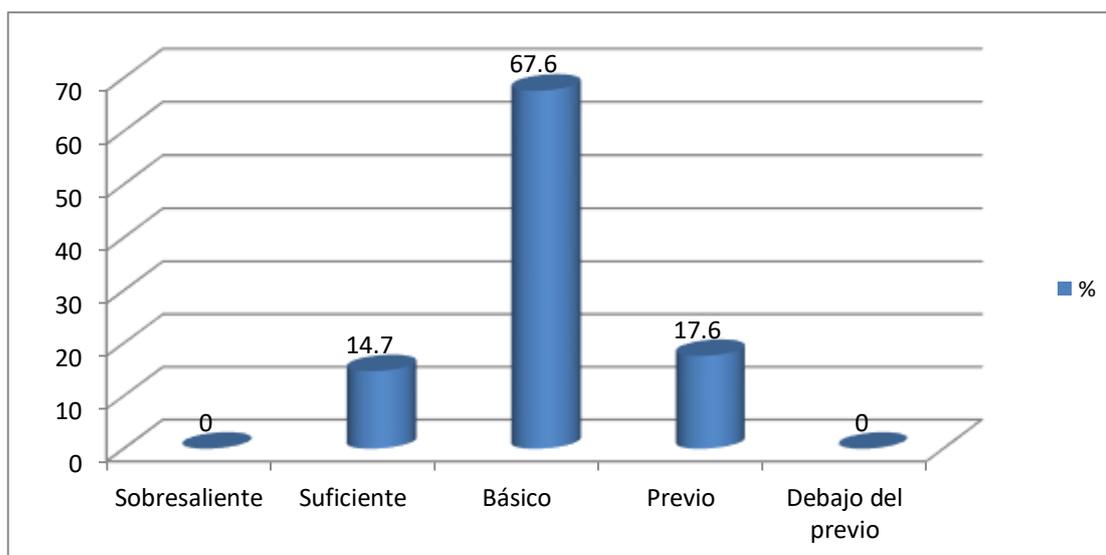
Tabla 1. Identificación del nivel de la dimensión sociocultural

Niveles	f	%
Sobresaliente	0	0.0
Suficiente	5	14.7
Básico	23	67.6
Previo	6	17.6
Debajo del previo	0	0.0
Total	34	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Fecha: octubre 2020

Figura 1. Identificación del nivel de la dimensión sociocultural



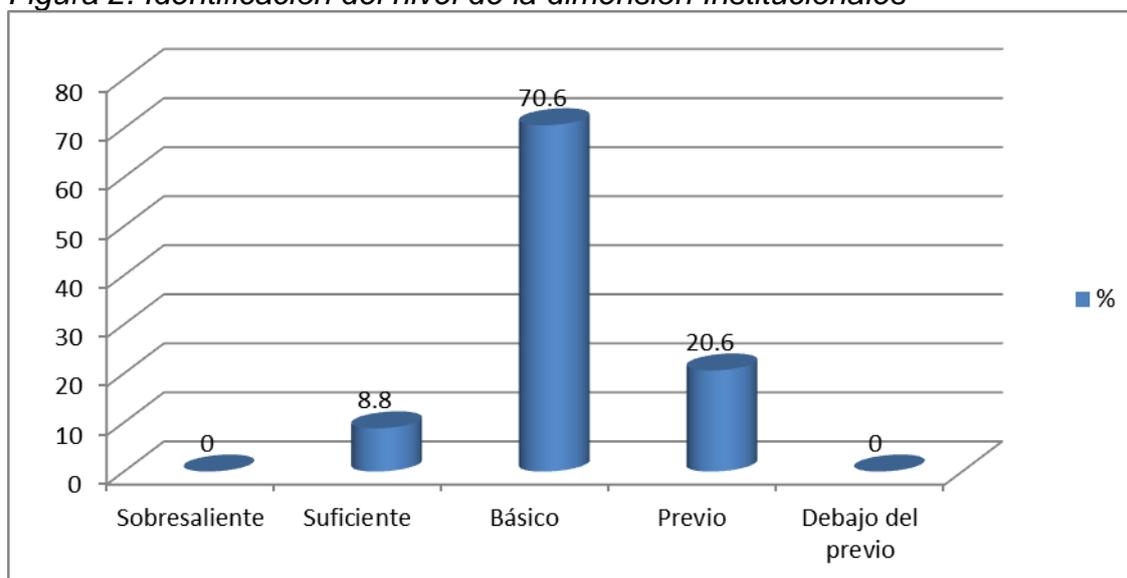
De los resultados obtenidos respecto a la dimensión socioculturales, el grupo de estudio la percibe en un nivel suficiente, con un 14.7, básico, 67.6%; previo con un, 17.6%; lo cual implica que en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas necesita fortalecer el nivel sociocultural, precisamente, en beneficio del rendimiento académico.

Tabla 2. Identificación del nivel de la dimensión Institucionales

Niveles	f	%
Sobresaliente	0	0.0
Suficiente	3	8.8
Básico	24	70.6
Previo	7	20.6
Debajo del previo	0	0.0
Total	34	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio
Fecha: octubre 2020

Figura 2. Identificación del nivel de la dimensión Institucionales



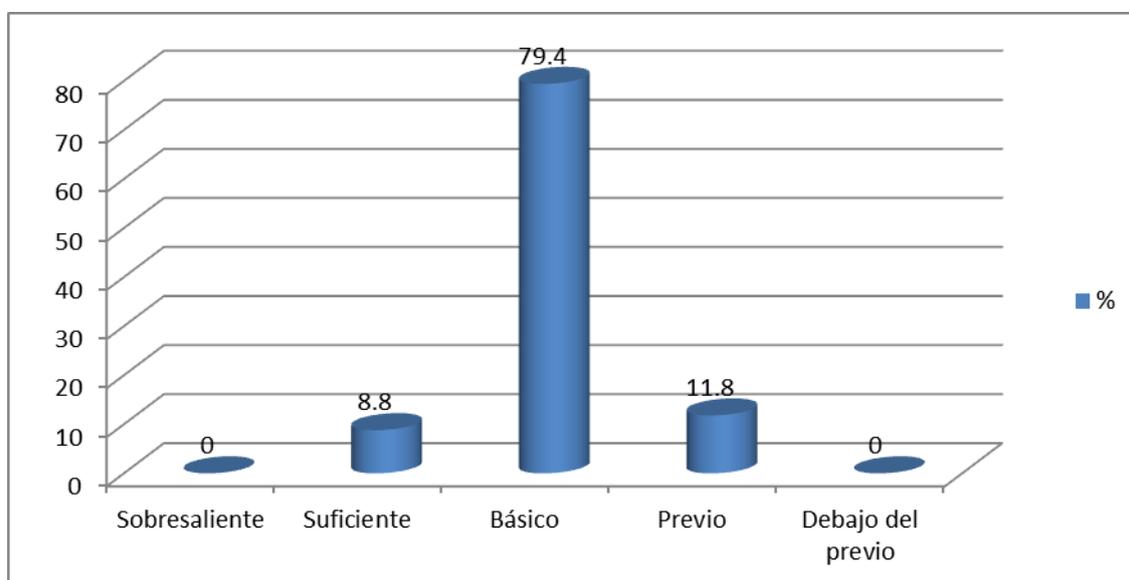
De los resultados obtenidos respecto a la dimensión institucionales, el grupo de estudio lo percibe en un nivel suficiente, con un 8.8%; básico, 70.6%; previo 20.6%, lo cual comprende que en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, necesitan mejorar el nivel institucional vinculado con el rendimiento académico.

Tabla 3. Identificación del nivel de la dimensión pedagógica

Niveles	f	%
Sobresaliente	0	0.0
Suficiente	3	8.8
Básico	27	79.4
Previo	4	11.8
Debajo del previo	0	0.0
Total	34	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Figura3. Identificación del nivel de la dimensión pedagógica



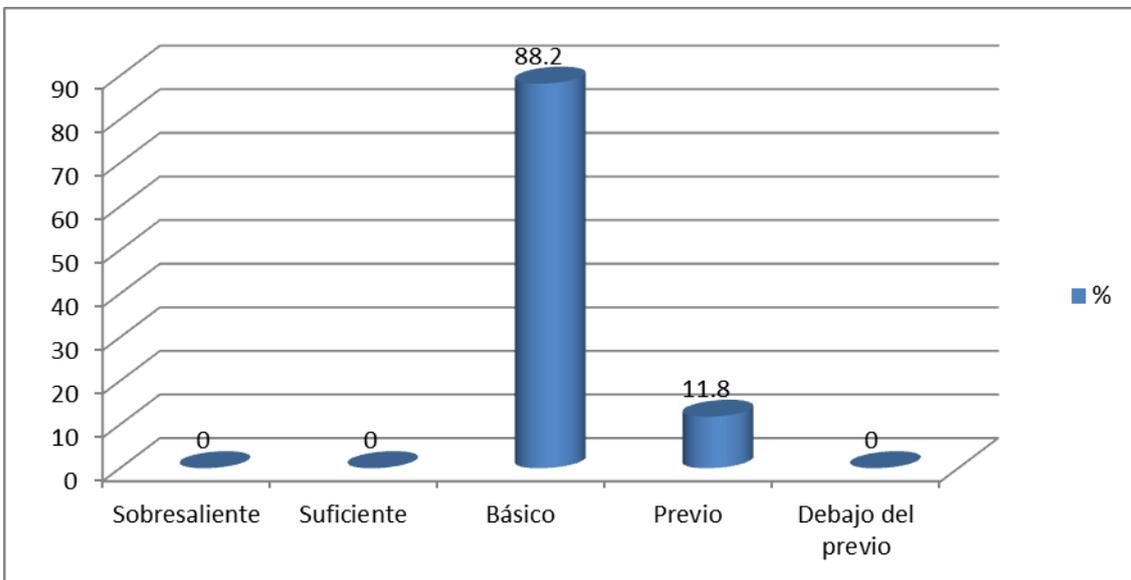
De los hallazgos presentados se observa que la dimensión pedagógicas se encuentran en un nivel básico como se indica ; la mayoría representa al 79.4% señalando que es básico el nivel de la dimensión en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, seguido del nivel previo con un 11.8% y finalmente el nivel suficiente con un 8.8%. necesita fortalecer dicha dimensión.

Tabla 4. Identificación del nivel de la dimensión cognoscitiva

Niveles	f	%
Sobresaliente	0	0.0
Suficiente	0	0.0
Básico	30	88.2
Previo	4	11.8
Debajo del previo	0	0.0
Total	34	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Figura 4. Identificación del nivel de la dimensión cognoscitiva



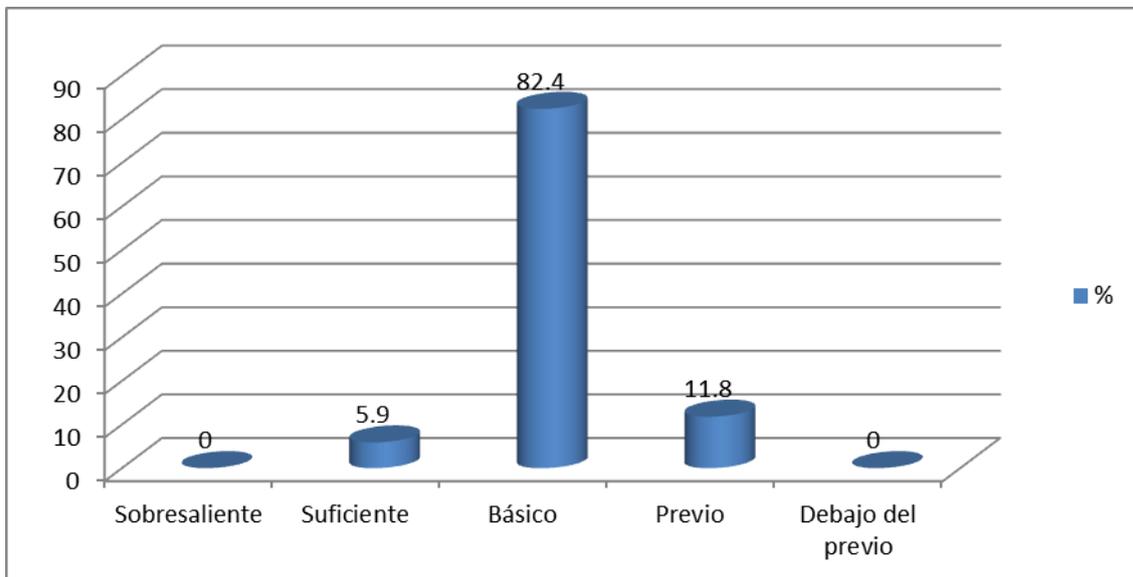
De los hallazgos presentados se observa que la dimensión cognoscitivas se encuentran en un nivel básico como se indica ; la mayoría representa al 88.2% señalando que es bajo el nivel de la dimensión cognoscitivas en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, seguido del nivel previo con un 11.8% , necesita ser fortalecida.

Tabla 5. Identificación del nivel de la dimensión actitudinales

Niveles	f	%
Sobresaliente	0	0.0
Suficiente	2	5.9
Básico	28	82.4
Previo	4	11.8
Debajo del previo	0	0.0
Total	34	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Figura 5. Identificación del nivel de la dimensión actitudinales



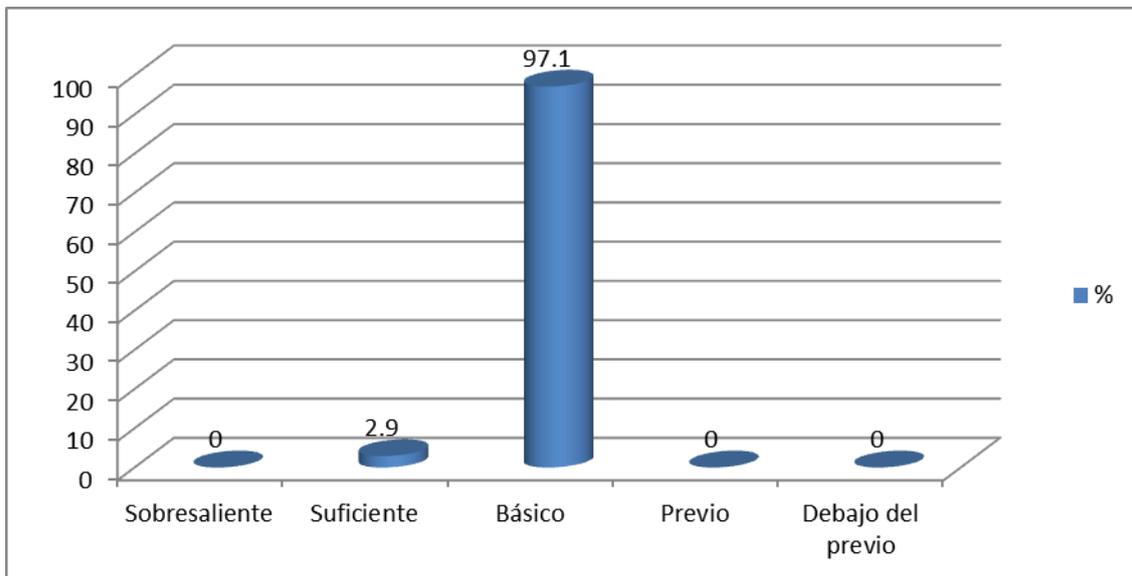
De los hallazgos presentados se observa que en la dimensión actitudinal se encuentran en un nivel básico como se indica ; la mayoría representa al 82.4%, seguido del nivel previo con un 11.8% y finalmente en el nivel suficiente con un 5.9%. necesita fortalecer la dimensión en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas.

Tabla 6. Nivel del rendimiento académico

Niveles	f	%
Sobresaliente	0	0.0
Suficiente	1	2.9
Básico	33	97.1
Previo	0	0.0
Debajo del previo	0	0.0
Total	34	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado al grupo de estudio

Figura 6. Nivel del rendimiento académico



De los hallazgos presentados se observa que el *nivel del rendimiento académico* en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas se encuentran en un nivel básico como se indica ; la mayoría representa al 97.1% , seguido del nivel suficiente con un 2.9% necesita mejorar el rendimiento académico.

V. DISCUSIÓN

Objetivo 1: Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio; con respecto a su análisis se evidenció que los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio, que han constituido el grupo de estudio, el rendimiento académico se ha gestionado de modo escasamente significativo, toda vez que de los resultados se desprende que el nivel de la dimensión socioculturales, el grupo de estudio la percibe en un nivel suficiente, con un 14.7, básico, 67.6%; previo con un, 17.6%; lo cual implica que en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas necesita fortalecer el nivel sociocultural, precisamente, en beneficio del rendimiento académico.

Con respecto a los resultados obtenidos respecto a la dimensión institucionales, el grupo de estudio lo percibe en un nivel suficiente, con un 8.8%; básico, 70.6%; previo 20.6%, lo cual comprende que en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, necesitan mejorar el nivel institucional vinculado con el rendimiento académico.

En la misma línea, se observa que la dimensión pedagógica se encuentra en un nivel básico como se indica; la mayoría representa al 79.4% señalando que es básico el nivel de la dimensión en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, seguido del nivel previo con un 11.8% y finalmente el nivel suficiente con un 8.8%. necesita fortalecer dicha dimensión.

En el mismo contexto, se manifiesta los hallazgos presentados de la dimensión cognoscitivas que se encuentran en un nivel básico como se indica; la mayoría representa al 88.2% señalando que es bajo el nivel de la dimensión cognoscitivas en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas, seguido del nivel previo con un 11.8%, necesita ser fortalecida.

Consiguientemente, de los hallazgos presentados se observa que en la dimensión actitudinal se encuentran en un nivel básico como se indica; la mayoría representa al 82.4%, seguido del nivel previo con un 11.8% y finalmente en el

nivel suficiente con un 5.9%. necesita fortalecer la dimensión en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas

Por consiguiente, el hallazgo presentado se observa que el *nivel del rendimiento académico* en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas se encuentran en un nivel básico como se indica; la mayoría representa al 97.1%, seguido del nivel suficiente con un 2.9% necesita mejorar el rendimiento académico.

Entonces, el contexto indica que los estudiantes necesitan mejorar ciertos niveles de las dimensiones evaluadas y a la vez mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio, que concentren un conglomerado de logro, los cuales deben influir de manera favorable en la comunidad educativa.

Del mismo modo la investigación se relaciona con Vallejo (2016) señalando que en el Ecuador, el rendimiento académico, se relaciona con las emociones que vive cada escolar, es así que un 60% asiste a los establecimientos educativos con el fin de salir de sus hogares y olvidarse de los problemas, como tal a muchos les afecta estas sensaciones, bajando su calidad académica llegando a la depresión. El presente estudio es importante ya que aporta a la presente investigación, con respecto a la variable de rendimiento académico.

De la misma forma Chambilla, (2018), en su tesis de maestría denominada, “Educación emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación básica de una institución educativa Daniel Becerra Ocampo – Moquegua, 2018”, llegó a la conclusión señalando que posee una correlación negativa mínima, con un coeficiente de correlación de 0,291 con $p = 0,020$, que es menor al nivel de significancia elegido (0,05), en el que posee una correlación indirecta entre las variables; se sugiere que el 69% de estudiantes poseen estado conflictivo, 30% estado normal y 2% estado perturbado, la relación entre estado emocional y rendimiento académico es marcada y se evidencian que el 52% de los estudiantes poseen Nivel de Proceso, 48% Nivel Inicio, 0% Pre inicio, 0% Satisfactorio

De igual manera Luque, (2018), en su trabajo de tesis de maestría denominada, “La motivación y el rendimiento académico en el área de matemática de quinto grado de la Institución Educativa Coronel Bolognesi, Tacna, 2017”, llego a la siguiente conclusión: Existe una relación entre ambas variables, en el que se indica que la autoestima afecta al rendimiento académico, como tal es esencial en la vida escolar de cada educando, la localidad de la dimensión personal es una variable causal de bajo o alto rendimiento académico, su dimensión familiar y el rendimiento académico en el área de matemática, por lo que se espera como resultado que en la población de investigación la dimensión familiar una variable causal de bajo o alto rendimiento académico.

Según Luna, (2019) en su trabajo de tesis de maestría llamada, “Autoconcepto y rendimiento escolar en estudiantes del 4to grado del nivel primario de la institución educativa pública Fe y Alegría N° 17 de Villa el Salvador, 2018”, concluye que: No existe una correlación significativa entre el autoconcepto y el rendimiento escolar, las relaciones en la muestra estudiada son de baja densidad, así como para la prueba general, como para las cuatro dimensiones del autoconcepto: sí mismo, social, hogar y escuela, la dimensión social del autoconcepto tiene una correlación inversa ($Rho = -0.027$) no significativa (p valor = 0.758 mayor que 0.05) con el rendimiento escolar, se acepta la hipótesis nula.

Asimismo, refuerzan este análisis, Pinares & Cahuana, (2019), en su trabajo de tesis de maestría titulada, “Autoconcepto y rendimiento académico en niños de III ciclo de educación primaria de la institución educativa José María Arguedas, Arequipa, 2018”, concluye que: Existe una correlación positiva fuerte por parte del autoconcepto y rendimiento académico, posee un coeficiente de Pearson 0.843, los escolares poseen un autoconcepto bajo dando como resultado el 52%, 25% de autoconcepto alta y un 20% de autoconcepto media y más de la mitad de alumnos obtuvieron que situarse en el grado de desarrollo, con un 48% de resultado deseado y un 02% en el grado inicio, por lo que expresa, la generalidad de los alumnos aún no han obtenido el producto de sus contenidos, habilidades, destrezas y sensatez requeridos para su período y nivel.

Al mismo tiempo, Balda (2019) en su trabajo de tesis de maestría titulada, “Educación emocional y rendimiento académico de una escuela de Pamplona, concluye que posee una dependencia medianamente demostrativa entre las dos variables, el cual se recomienda un mejor dominio en las emociones del educando para ayudar al rendimiento escolar, constan desigualdades significativas entre varones y mujeres en las puntuaciones correspondientes a las educaciones emocionales totales, independencia emocional, capacidades sociales, y aptitudes de existencia y las competencias sociales, que obtienen una puntuación media. Es por ello, que puede afirmarse que se observan estudiantes con un mejor dominio de habilidades sociales básicas.

Especialmente, la teoría del rendimiento académico por Chadwick C, citado por Sacristán, (1989), manifiesta que es una medida de capacidad en la que un educando ha experimentado como resultado de una serie de conocimiento o formación, es decir que responde a un estímulo educativo, a su vez la institución educativa determina el conjunto de ilustraciones, destrezas o talentos, por lo tanto, es una guía del grado de enseñanza logrado por el educando, para ello, el régimen educativo ofrece tanta categoría al indicador, con el objetivo que el alumno adquiera el aprendizaje requerido en el aula, como tal intervienen factores como la característica del experto, contexto de clase, la familia, la motivación, autoconcepto del alumno, actitud hacia la asignatura para que pueda dar resultado en el proceso de aprendizaje – enseñanza, por lo que los niveles de validez es responsabilidad tanto del que guía como el que asimila. El rendimiento académico es una forma tácita y operativa en el que se comprende los números de veces que un alumno ha repetido es año escolar. Esta teoría está ligada a la aptitud del individuo y como resultado sus factores serán afectivos, emocionales además del esfuerzo y conocimiento que ha obtenido durante su vida académica.

Objetivo 2: Diseñar un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio; Al respecto las teorías contribuyen a la fundamentación del presente análisis de la investigación, como la teoría del Douglas McGregor identifica hasta dos supuestos: Expresa que, según los postulados de la teoría X un ser humano promedio tiende a rechazar el ejercicio

de las labores y trataría de evitarlo si pudiera, por tal motivo este debe ser controlado, dirigido y amenazado con castigos en aras de lograr que se esfuercen de manera adecuada; no obstante, la persona promedio adquiere predilección por ser dirigida y evadir compromisos.

Este autor señala que la gestión institucional implica mucho más que planificar, organizar, dirigir y controlar, involucra adopción de determinaciones y acciones que se aplica a un abanico de situaciones en todo tipo de entidades (Chiavenato, 2014), las cuales necesitan coordinar los recursos financieros, humanos y materiales para lograr los propósitos institucionales liderando y direccionando actividades que intervengan en forma directa en el proceso de la calidad de atención que se le ofrece al usuario (Díaz, 2016) . La teoría de la administración general de Chiavenato (2007) advierte que la administración resulta muy relevante para la sobrevivencia, coexistencia y éxito de las organizaciones, puesto que sin la cual, las entidades jamás mostrarían condiciones para subsistir y crecer. El administrador es quien precisa las estrategias, determina situaciones, valora los recursos con que cuenta, planea su incorporación, soluciona dificultades y genera entornos de innovación y competitividad, así como responde por la manera en que desarrolla sus labores y por los resultados que logra con los recursos que tiene a su disponibilidad.

Objetivo 4; se validó mediante juicio de expertos el Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas , dicha evaluación estuvo a cargo de 3 doctores en ciencias de educación ,quienes fueron los profesionales y los encargados de dicho proceso; con respecto al objetivo general proponer un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio, se llegó al análisis respectivo; se analizó las principales teorías, dimensiones: Socioculturales, institucionales, pedagógicas, cognoscitivas y actitudinales ; por lo cual repercutirá directamente en el rendimiento académico de los estudiantes logrando respectivamente el análisis del objetivo general de la investigación.

VI. CONCLUSIONES

1. De los hallazgos presentados se observa que el nivel del rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas se encuentran en un nivel básico como se indica; la mayoría representa al 97.1%, seguido del nivel suficiente con un 2.9% necesita mejorar el rendimiento académico.

2. Al realizar el análisis e interpretación de los datos y el desarrollo de los enfoques teóricos de Gibson y colaboradores, Hall, Robbins, Sternberg & Lubart; se diseñó la propuesta de Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas.

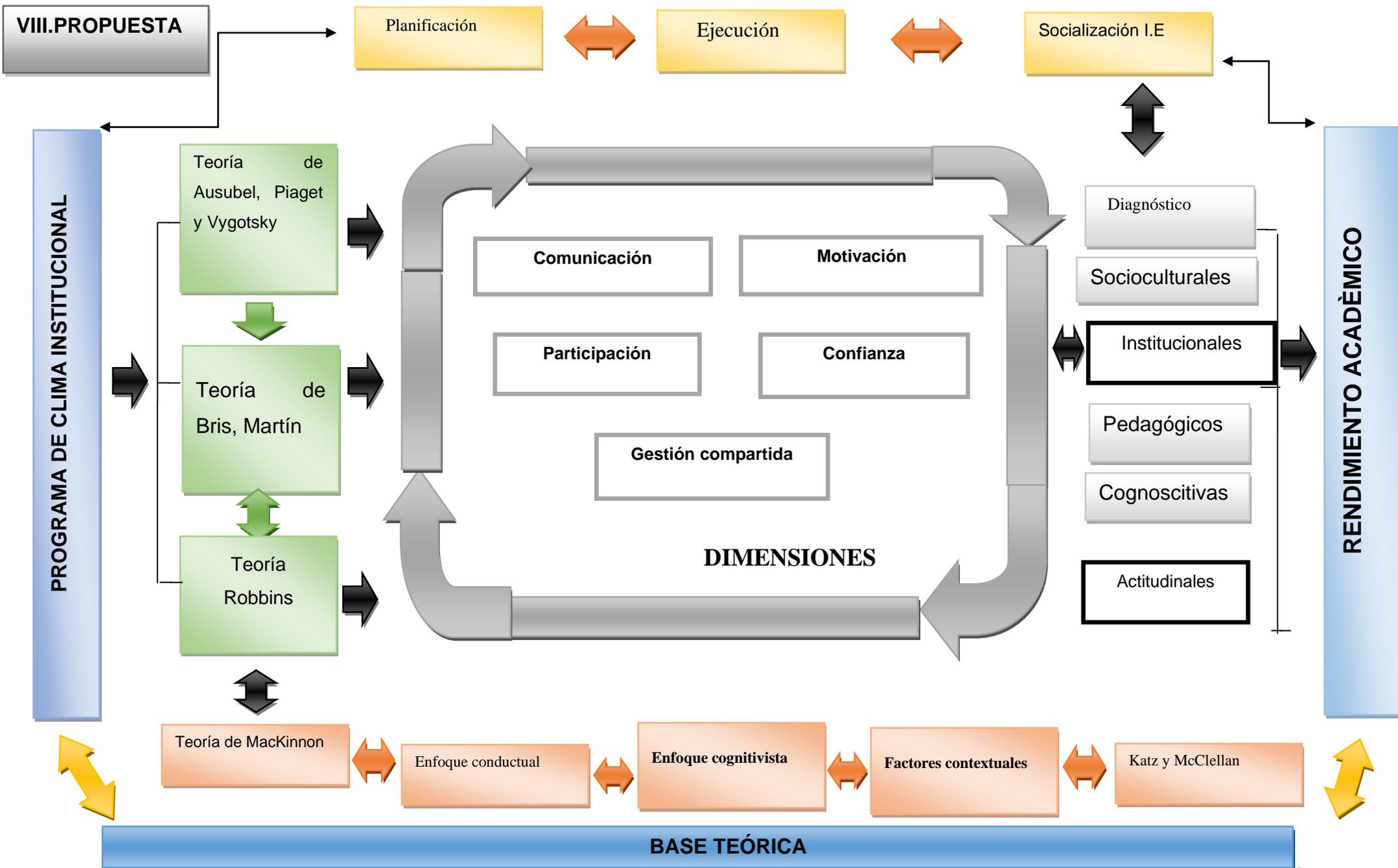
3. El Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas fue validado por tres doctores en ciencias de la educación; expertos en el estudio.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al director de la institución educativa N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio, la implementación de la propuesta del programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la IE.

2. Se recomienda a los docentes de la institución educativa N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio, la intervención en las planificaciones curriculares para que puedan ser diseñadas acorde a la necesidad, es decir que se incluya el rendimiento académico, para que se tome énfasis en actividades dentro del aula, cumpliéndose con los logros de aprendizaje.

3. Se recomienda que se realice visitas áulicas a los docentes, que como resultado permita visualizar los problemas entre educador y educando y se determine las estrategias adecuadas para enseñar a los estudiantes, existiendo el compromiso de la calidad educativa, mejorando el rendimiento académico del estudiante.



La propuesta del programa de clima institucional en el marco del presente trabajo de investigación se estructuró, desde la óptica de los enfoques teóricos de clima institucional y rendimiento académico y de las diferentes fases que debe recorrer su proceso, entre las cuales resaltan: el diagnóstico, el cual permite recoger información sobre el nivel del rendimiento académico, sobre cuya base se diseña la propuesta del programa de clima institucional, en el que se determinan capacitaciones y grupos de interaprendizaje entre estudiantes . Se hace uso de estrategias e instrumentos, Se ofrece asesoría. Se promueve talleres. En la misma línea se fundamenta sobre la base de principios, que son ideas fuerza que rigen la implementación la propuesta de programa de clima institucional; es decir, el principio de autonomía, participación, integridad, equidad, criticidad y ética.

Asimismo, el programa de clima institucional tuvo en cuenta ciertos enfoques: Enfoque conductual, enfoque cognitivista y Hall (1996), el clima es un conjunto de propiedades del entorno laboral, percibidas directa o indirectamente por los empleados, que se supone que son una fuerza que influye en su comportamiento.

En este contexto se determinó las estrategias respectivas: visitas a aula, grupos de interaprendizaje, talleres de comunicación, motivación, participación, confianza y gestión compartida y reuniones de trabajo colegiado.

En este marco, se consideró como dimensiones del rendimiento académico en el marco de la investigación: Socioculturales, institucionales, pedagógicas, cognoscitivas y actitudinales. La propuesta del programa de clima institucional se sustenta, a su vez, en la teoría de Piaget, Vigotsky y Ausubel.

REFERENCIAS

- Álvaro, (1990) Hacia un modelo casual del rendimiento académico. Modelo causal del rendimiento.
- Albán, J. (2017). Rendimiento académico, un problema pedagógico actual. Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos, 217-218.
- Aliaga (1998) El desempeño académico - Dialnet
https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm
- Almaguer (1998) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Aguilar, C. E. (2012). Clima Institucional Y su relación con el Aprendizaje del estudiante del Nivel secundario de la I. E Luis Carranza, Ayacucho. 2007-2012. Ayacucho.
- Balda, M. (2019). Educación emocional y rendimiento académico: Universidad Pública de Navarra: <https://hdl.handle.net/2454/33601>.
- Barbachán (2006) Niveles de creatividad y rendimiento académico en los alumnos del área de metal mecánica de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2005.
- Beltrán, 1993 Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje.
<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/18543>
- Bonilla, M. Y. (14 de mayo de 2006). Planificación Concepto e Importancia. Obtenido de planificación conceptos e Importancia:
<http://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>.
- Chambilla, S. (2018). Educación emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación básica de la institución educativa Daniel Becerro Ocampo - Moquegua, 2018: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33330>
- Chiavenato, I. (2007). Introduction to the General theory of administration. México: MC GRAW – HILL Interamericana Editores, S.A.

- Chiavenato, I. (2014). Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Clerc, A. S. (2006). Liderazgo y su Influencia sobre el clima laboral. Osorno: Universidad Austral de Chile.
- Díaz, V. (2016). Gestión administrativa en la calidad de atención al usuario del centro radiodiagnóstico maxilofacial. Tesis de maestría. Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima.
- De Giraldo y Mera (2000) Clima social escolar: percepción del estudiante. Ligia de Giraldo, Enf., M.S.P.1, Rosalba Mera, Enf., M.Sc.2
- Edwards. (s.f.). Definiciones de Creatividad-Neuronilla. Obtenido de Definiciones de Creatividad NEURONILLA: https://www.tendencias21.net/innovacion/Que-eslaCreatividad_a37.html
- Escuela Europea De Managamen. (Mayo 2016). Habilidades del liderazgo Concepto de liderazgo Según los principales autores.
- Fernández, A. (2004). Clima organizacional en las escuelas: un Enfoque Comparativo para México y Uruguay. Revista Electrónica Ibero Americana.
- Flores, L. (2013). Características del Clima Institucional Y su Relación con la Calidad del servicio Educativo de los Estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la Institución educativa N| 7072 de la UGEL I 01 Villa es salvador.
- Hernández R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill Interamericana. 6ta.Ed.pag.174
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: Editorial Mc Graw Hill ducation
Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Hammond, L. (2001). El Derecho de Aprender. Florida: Ariel.
- Hernández R., F. C. (2014). Metodología de la investigación. México: 6ta edición ISBN: 978-14562-2396-0. México.

- Jurgen Habermas criterio Cisneros (2006) La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas. <https://dialnet.unirioja.es> › descarga › artículo
- Kahr, M. (2010). Clima Institucional escolar y Gestión Directiva. Argentina.
- González (2007), Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional. http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_246.pdf
- Gibson y colaboradores (1984) Percepción del clima institucional en las docentes de la Institución Educativa Inicial Villa de Lago Puno 2016
- Martin, B. (1999). Clima Institucional Y Gestión Directiva. Extraído de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC105803.pdf>.
- Martin, B. (1999). Monografias.com. Obtenido de monografias.com: extraído de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/calidad-educativaclimainstitucional/calidad-educativa-clima-institucional.shtml>
- Marzano. (2005). Dimensiones para el Aprendizaje. Jalisco México: DR. © 2005, edición en español, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).
- Mendoza, D. (2012). Clima Organizacional y rendimiento Académico en Estudiantes de tercer Grado de secundaria de una Institución Educativa de Ventanilla. Lima Callao: USIL SCRIB.
- Meza. (2009). Liderazgo de Gestión Institucional Y la Calidad de Servicio Académicos en la Escuela de Post grado de la Universidad nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco: inslideshare <https://es.slideshare.net/betsilvia/elliderazgo-de-gestin-institucional-y-la-calidad-de-servicio-academicos-en-la-escuela-de-post-grado-de-la-universidad-nacional-daniel-alcides-carrion>.
- Mejía (2011) Gestión en tecnología: Aproximación conceptual y perspectivas de desarrollo*

- MINEDU. (2014). Marco de un Buen Desempeño Docente. Lima: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (2017). Participación Clima Institucional para una organización Escolar Efectiva. Lima: ministerio de educación.
- MINEDU. (2017). Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Lima: Ministerio de Educación.
- Novárez, M (1986). La natación como actividad física e influencia en el rendimiento académico en escolares de nivel básico. <https://www.efdeportes.com/efd170/actividad-fisica-en-el-rendimiento-academico.htm>
- Palma, A. (2011). La Cultura y el Clima Organizacional en la Gestión de la calidad en la Universidad nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco: Repositorio UNE.
- Patricia, G. V. (2014). Estados de Convivencia Escolar, conflictividad y su Forma de Abordarla en establecimientos Educativos de alta Vulnerabilidad Social de la provincia de Concepción, Chile. Córdova: servicios de publicaciones de la universidad de Córdova.
- Pérez, H. (2012). Relación entre Clima Institucional y el Desempeño Docente en las I.E de la Red N° 1 de Pachacútec-ventanilla. Ayacucho: Universidad de Huamanga Ayacucho-Perú.
- Pizarro, 1985 "Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la unmsm". https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/introducci%C3%B3n.htm
- Pineda. D. (2001). Factores Asociados al clima organizacional y la motivación para el trabajo, en tres organizaciones diferentes. Venezuela: CICAG, volumen 1 edición 2001.

- Robbins. (1987). extraído de:
<https://es.slideshare.net/JORGEMEJIAVALCARCEL/influencia-delprogramade-capacitacin-sobre-habilidades-de-motivacin-y-liderazgo-en-elclimainstitucional-ugel-carhuaz-2016>
- Luna, M. (2019). Autoconcepto y rendimiento escolar en estudiantes del 4to grado del nivel primario de la institución educativa Fé y Alegría N° 17 de Villa el Salvador, 2018.: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/32162>
- Luque, E. (2018). La motivación y el rendimiento académico en el área de matemática en estudiantes de quinto grado de la institución educativa Coronel Bolognesi, Tacna, 2017: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26065>
- McGregor, D. M., (1971). The Human Side of Enterprise, en Management Review, American Management Association. <http://materiales.untrefvirtual.edu.ar/>.
- Pinares, V., & Cahuana, & H. (2019). Autoconcepto y rendimiento académico en niños de III ciclo de educación primaria de la institución educativa José María Arguedas, Arequipa, 2018: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9743>
- Sacristán, J. (1989). La enseñanza y rendimiento académico, teoría. Madrid: Ediciones Akal.
- Sánchez, H., Reyes, C., Mejía, K. (2018). Manual de términos de investigación científica, tecnología y humanista. Edit. Universidad Ricardo Palma. Perú
- Universidad César Vallejo (2020). Guía de productos de investigación. Lima-Perú
- Vallejo, R. (2016). Rendimiento escolar en los niños de 10 - 12 años del cantón Azogues. Obtenido de Universidad Cayetano Heredia: repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/550.
- Vargas Diez (2001) Variables del rendimiento académico en la universidad <https://es.slideshare.net/1234509876/variables-del-rendimiento-acadmico-universidad>

Vélez, Schiefelbein y Valenzuela (1994) Análisis de los factores asociados al rendimiento escolar. Aplicación de la técnica de niveles múltiples. <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/284>

Weiner (1990, citado en González, 2003) La importancia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3589/Pico_Lozano_Marta.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de variables

variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Rendimiento académico	El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional y establecida por el Ministerio de Educación. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de capacidades y conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras	Refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, donde convergen los entornos socioculturales, institucionales y pedagógicos con los aspectos cognoscitivos y actitudinales que presentan los estudiantes; además, de los esfuerzos e iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y comunidad. En síntesis, también se refiere a una serie de cambios conductuales expresados de la acción educativa, que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre	Socioculturales	Reconoce y valora las fortalezas y andamiajes de sus padres en alcanzar mejores resultados en sus aprendizajes.	Escala ordinal
				Valora las expectativas que los padres tienen respecto a la educación de sus hijos y la disponibilidad de materiales y de espacios para el estudio dentro del hogar.	Cuestionario
				Participa en actividades de interaprendizajes y muestra predisposición para integrarse socialmente.	Valoración
			Institucionales	Utiliza los diferentes espacios, servicios, recursos y oportunidades que les brinda la institución educativa para mejorar su rendimiento académico.	Siempre Casi siempre Ocasionalmente
				Reconoce que el clima escolar, la gestión y la organización que brinda la institución permiten mejores resultados en su rendimiento.	Casi nunca Nunca
				Valora las políticas educativas y el compromiso de los directivos para orientar	

	<p>actividades complementarias. (Figuroa 2004).</p>	<p>todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades, y en la suma de calificaciones como producto de las diferentes evaluaciones al que es sometido el alumno, para verificar y controlar su aprendizaje.</p>		<p>profesionalmente su rendimiento académico y el éxito personal.</p>	
			<p>Pedagógicas</p>	<p>Asume con responsabilidad las expectativas académicas que inculcan y tiene de ellos los docentes.</p>	
				<p>Expresa una personalidad firme, segura y perseverante que refleja el estereotipo del docente en cuanto a su actitud, carácter, estilo de enseñanza y entusiasmo.</p>	
				<p>Valora la metodología de enseñanza del docente, la claridad y precisión del lenguaje que utiliza, la presencia de ejemplos, el significado y utilidad del conocimiento, para mejorar su rendimiento académico.</p>	
				<p>Valora el acompañamiento que realizan los docentes al proporcionarle un apoyo preventivo a las deficiencias identificadas, y la enseñanza de las habilidades necesarias para tener éxito.</p>	
				<p>Demuestra capacidad y actitud para organizarse e interactuar entre sí; de igual forma, para desarrollar sus actividades de aprendizaje en equipo dentro y fuera del</p>	

				salón de clases.	
			Cognoscitivas	Desarrolla capacidades cognitivas, metacognitivas y habilidades en sus procesos de formación académica.	
				Utiliza técnicas y estrategias cognitivas en el procesamiento, elaboración e integración de la información.	
				Demuestra interés y motivación para aprender las diferentes áreas de aprendizaje y se preocupa por alcanzar logros que incidan directa, positiva y significativamente sobre su rendimiento académico.	
				Utiliza diferentes estilos de aprendizaje para percibir, comprender, procesar y organizar la información	
				Práctica hábitos de estudio, así como organiza y distribuye su tiempo en forma lógica y coherente para la realización de sus actividades de aprendizaje.	
			Actitudinales	Expresa un autoconcepto personal reflejado en una valoración positiva de su imagen que tienen de su yo, y de sí	

				<p>mismos.</p>	
				<p>Demuestra actitudes de autocontrol interno para interactuar con los demás, asimismo, el control de impulsos, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental</p>	
				<p>Establece metas y objetivos académicos, que impliquen responsabilidad en el desarrollo de sus tareas, aprender de sus errores, utilizar estrategias de aprendizaje eficaces, no desanimarse frente a las dificultades y considerar que sus fracasos se deben a la falta de esfuerzo o de precisión del proceso seguido.</p>	
				<p>Expresa en forma autónoma conductas asertivas y actitudes perseverantes para reducir la ansiedad ante los exámenes y el miedo al fracaso.</p>	
				<p>Practica habilidades sociales que contribuyan a mejorar sus relaciones interpersonales favoreciendo así la convivencia en el colegio y por tanto el desarrollo de la personalidad.</p>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Programa de clima institucional	Minedu (2017), "Percepción que tienen los miembros de la institución educativa, respecto de las condiciones en las que se desenvuelve ésta, y que se deriva del tipo de interacciones sociales y de las características" (p.12)		Comunicación	Coordinación efectiva	Guía de observación Muy bueno Bueno Regular deficiente
				Capacidad de escucha	
				Divergencias y convergencias	
				Asertividad y horizontalidad	
			Motivación	Perseverancia y optimismo	
				Metas y objetivos comunes	
				Sentido y significado del quehacer educativo	
				Postergación de la gratificación	
			Participación	Trabajo colegiado	
				Compromisos interdependientes	
				Trabajo colaborativo	
				Corresponsabilidad de las decisiones	
			Confianza	Confianza reciproca	

				Relaciones interpersonales	
				Autorregulación de conductas	
				Empatía solidaria y dialógica	
			Gestión compartida	Liderazgo pedagógico	
				Gestión del conocimiento	
				Inclusión democrática	
				Acompañamiento y monitoreo	

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

Cuestionario para evaluar el rendimiento académico

Estimados estudiantes:

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el rendimiento académico, expresado en los procesos socioculturales, institucionales, pedagógicos, cognoscitivos y actitudinales de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas.

Instrucciones:

Lee las siguientes interrogantes y marca con una (X) la respuesta que consideres tenga mayor relación con la valoración: (0) **Nunca**; (1) **Casi nunca**; (2) **Ocasionalmente**; (3) **Casi siempre**; (4) **Siempre**.

Ítems	VALORACIÓN				
	N	CN	O	CS	S
	0	1	2	3	4
1. Valoras las orientaciones y apoyo de tus padres para alcanzar mejores resultados en tus aprendizajes.					
2. Cumples con las esperanzas que tus padres tienen respecto a tu formación y rendimiento académico y te preocupas por estudiar en tu hogar.					
3. Muestras predisposición para participar en actividades de interaprendizajes e integrarte socialmente dentro y fuera del aula.					
4. Consideras que los diferentes espacios, servicios, recursos y oportunidades que te brinda la institución educativa contribuyen a mejorar el rendimiento académico.					
5. En tu opinión, crees que el clima escolar, la gestión y la organización que brinda la institución permiten mejores resultados en el rendimiento de los estudiantes.					
6. Desde tu percepción las políticas educativas institucionales y el compromiso de los directivos están contribuyendo el éxito personal y académico.					
7. Cumples responsablemente con las expectativas y orientaciones académicas que pretenden alcanzar en tu formación persona los docentes.					
8. Los docentes expresan calidez, carácter, entusiasmo, y estilo de enseñanza apropiado, los mismos que contribuyen a asumir una personalidad firme, segura y perseverante en tus aprendizajes.					

9. Consideras que mejorar el rendimiento académico depende en parte que el docente utilice una metodología de enseñanza significativa, y un lenguaje claro y preciso.					
10. El acompañamiento que realizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes permite brindarles apoyo preventivo y proactivo a sus inquietudes y limitaciones, y la enseñanza de las habilidades necesarias para tener éxito.					
11. Te organizas para desarrollar tus actividades de aprendizaje en equipo e interactuar, asumiendo actitudes de escucha y respetando la opinión de los demás entre sí.					
12. Crees que la interiorización, desarrollo y práctica de capacidades cognitivas, metacognitivas y habilidades mejora tu rendimiento académico.					
13. Conoces y utilizas técnicas y estrategias cognitivas en el procesamiento, elaboración e integración de la información.					
14. Expresas interés y motivación para aprender y te preocupas por alcanzar logros que incidan directa, positiva y significativamente sobre tu rendimiento académico.					
15. Reconoces y utilizas tus estilos de aprendizaje para percibir, comprender, procesar y organizar la información en las diferentes áreas curriculares.					
16. Prácticas hábitos de estudio y organizas tu tiempo y espacio para la realización de tus actividades de aprendizaje.					
17. Consideras que es importante tener un autoconcepto personal que refleje una valoración positiva de la imagen que tienen los estudiantes de su yo, y de sí mismos.					
18. Expresas actitudes de autocontrol personal para interactuar con tus compañeros, autorregular tus impulsos, generar entusiasmo, perseverancia, empatía, y agilidad mental en tus aprendizajes.					
19. Te propones metas y objetivos académicos, que impliquen responsabilidad en el desarrollo de tus tareas, aprender de sus errores, utilizar estrategias de aprendizaje eficaces, no desanimarte frente a las dificultades, y considerar que tus fracasos y errores se deben a la falta de esfuerzo y voluntad personal.					
20. Demuestras autonomía y confianza en ti mismo para expresarte de manera asertiva y ser perseverantes con el fin de reducir la ansiedad ante los exámenes y el miedo al fracaso.					
21. Practicas habilidades sociales para mejorar tus relaciones interpersonales favoreciendo así la convivencia en el colegio y por tanto el desarrollo de la personalidad.					

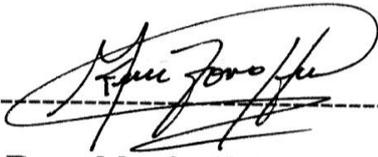
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maria Elisa Toro Herrera, identificado con DNI N° 40273864, grado académico de doctora, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación del instrumento: Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Nº	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

e-mail: mariaelisa204@hotmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Justina Guillermina Lisboa Zumarán, identificada con DNI N° 16431477, grado académico de doctora, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán
DNI N°16431477

e-mail: jlzumaran@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Álvaro Rafael Romero Peralta, identificado con DNI N° 14498536, grado académico de maestro, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	x			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
4	Está expresado en conductas observables	x			
5	Tiene rigor científico	x			
6	Existe una organización lógica	x			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	x			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	x			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	x			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es apropiado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	x			
VALORACIÓN FINAL		x			

Fuente: Cuadro elaborado por la investigadora

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de octubre del 2020



Mg. Alvaro Rafael Romero Peralta
DNI 16498536

e-mail: alvaroromero10_08@hotmail.com

CRITERIO DE EXPERTOS

I.DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres de la experta: Luis Montenegro Camacho

1.2. Grado académico: Doctora en Educación

1.3. Documento de identidad: DNI N° 16672474

1.4. Centro de labores: I.S.P. "Sagrado Corazón de Jesús"-UCV

1.5. Denominación del Programa o Modelo de investigación, motivo de validación:

Programa de clima institucional

1.6. Título de la Investigación:

Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas

1.7. Autor(a):

Br. Guerreo Alvarado, Marilú

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)
B : Bueno (14-17)
R : Regular (11-13)
D : Deficiente (0-10)

ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa				
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Está elaborado para resolver el problema en todas sus dimensiones	X			
11	Es apropiado para su replicabilidad	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El programa es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el programa son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la población establecida	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		20			

Adaptado por el (la) investigador(a)

I. OPINION DE APLICABILIDAD

La propuesta puede ser aplicado tal como está elaborado

La propuesta debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, diciembre 2020



.....
Dr. Luis Montenegro Camacho

CRITERIO DE EXPERTOS

I.DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres de la experta: Bertha Rosa Viera Fernández

1.2. Grado académico: Doctora en Educación

1.3. Documento de identidad: DNI N° 40513957

1.4. Centro de labores: Coordinadora del área de Comunicación y Docente CEP "María Inmaculada"

1.5. Denominación del Programa o Modelo de investigación, motivo de validación:

Programa de clima institucional

1.6. Título de la Investigación:

Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas

1.7. Autor(a) :

Br. Guerreo Alvarado, Marilú

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)
B : Bueno (14-17)
R : Regular (11-13)
D : Deficiente (0-10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa				
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Está elaborado para resolver el problema en todas sus dimensiones	X			
11	Es apropiado para su replicabilidad	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El programa es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el programa son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la población establecida	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		20			

Adaptado por el (la) investigador(a)

III. OPINION DE APLICABILIDAD

(x) La propuesta puede ser aplicado tal como está elaborado

() La propuesta debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, diciembre 2020



 DNI N° 40513957

CRITERIO DE EXPERTOS

I.DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres de la experta: María Elisa Toro Herrera, identificado

1.2. Grado académico: Doctora en Educación

1.3. Documento de identidad: DNI N° 40273864

1.4. Centro de labores: Docente del colegio nacional "San Jose"

1.5. Denominación del Programa o Modelo de investigación, motivo de validación:

Programa de clima institucional

1.6. Título de la Investigación:

Programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas

1.7. Autor(a) :

Br. Guerreo Alvarado, Marilú

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)
B : Bueno (14-17)
R : Regular (11-13)
D : Deficiente (0-10)

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL PROGRAMA:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa				
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Está elaborado para resolver el problema en todas sus dimensiones	X			
11	Es apropiado para su replicabilidad	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El programa es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el programa son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la población establecida	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		20			

Adaptado por el (la) investigador(a)

V. OPINION DE APLICABILIDAD

(x) La propuesta puede ser aplicado tal como está elaborado

() La propuesta debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, diciembre2020


 Dra. María Elisa Toro Herrera
 DNI 40273864

Anexo 4 Confiabilidad del instrumento

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	21

Anexo 5 Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis
General	General	General
<p>¿Cómo será un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas.</p>	<p>Proponer un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio.</p> <p style="text-align: center;">Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 del caserío Tinajas, distrito Tabaconas, provincia de San Ignacio. • Proponer un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas. • Validar el programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas. 	<p>No se considera una hipótesis porque es una investigación propositiva.</p>

ANEXO 6 Autorización de aplicación del instrumento firmado por la autoridad.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL Y PRIMARIA N° 16731
CASERÍO TINAJAS, DISTRITO TABACONAS, PROVINCIA DE SAN
IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA**

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia*

Tinajas, 23 de noviembre del 2020

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL Y PRIMARIA N° 16731 DEL CASERÍO TINAJAS, DISTRITO TABACONAS, PROVINCIA DE SAN IGNACIO, REGIÓN CAJAMARCA. CÓDIGO MODULAR 0262758, EXPIDE LA PRESENTE;

AUTORIZACIÓN

Bach. Guerrero Alvarado Marilú, estudiante de la Universidad privada Cesar Vallejo, del programa de estudios de Maestría, con mención en Administración de la Educación, para que pueda aplicar su trabajo de investigación denominado "Clima institucional para el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas", teniendo como asesor al Dr. Ulises Wigberto Guevara Paico.

Se expide la presente a solicitud de la interesada

Ministry of Education
DIRECTORA
C.M. 0262758

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CLIMA INSTITUCIONAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16731 TINAJAS, TABACONAS

PROPUESTA

I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Denominación** : Propuesta de un programa de clima institucional
- 1.2. Centro de aplicación:** IIEE
- 1.3. Dirección** : 16731 Tinajas, Tabaconas
- 1.4. Participantes** : Estudiantes
- 1.5. N° de alumnos** : 34
- 1.6. Duración** : 2021-2022
- 1.6.1. Inicio** : Abril
- 1.6.2 Término** : Diciembre
- 1.7. Horario de trabajo** : Lunes a viernes.

II. FUNDAMENTACIÓN:

Motivada por mejorar el rendimiento académico, se propone la elaboración del programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas con sus respectivas dimensiones: Socioculturales, institucionales, pedagógicas, cognoscitivas y actitudinales , con la elaboración de este programa se brindará oportunidades de mejorar el rendimiento académico en los estudiantes que conlleven al cambio de sus actitudes a partir del desarrollo de las nuevas teorías científicas para fortalecer logros significativos , comportamientos adecuados en la comunidad educativa. Con este programa, los estudiantes se van a involucrar en un trabajo colaborativo donde exista compañerismo en mejora de sus aprendizajes. Se trata de poner al servicio del conocimiento multitud de competencias, y el desarrollo de la base emocional. En el desarrollo de los talleres se tendrá en cuenta que cada estudiante exprese su

curiosidad y aprenda a ser creativos. La docente como mediadora en el proceso de aprendizaje va a mantener una estrecha relación con los miembros de la comunidad educativa y promover la participación activa de los estudiantes en su proceso de enseñanza y asumir su responsabilidad de formar y educar dentro de un ambiente favorable para alcanzar las metas propuestas. La propuesta de un programa de clima institucional cuenta con las siguientes características: Es dinamizador porque permite que los estudiantes sean una persona con dinamismo y proponer diferentes medios para lograr un propósito definido por los objetivos que requiere los logros de aprendizaje. Es sistemático en la medida que la propuesta del programa de clima institucional permite que el docente transmita y proponga reglas u orden de acuerdo a la visión compartida y es flexible porque la propuesta permite que el estudiante tenga una actitud siempre dispuesta a hacer ajustes a fin de establecer logros satisfactorios en sus aprendizajes. Considerando los cinco componentes:

- ❖ Primero. Comunicación. Tiene que ver con desarrollar la dimensión pedagógica
- ❖ Segundo. Motivación; Relacionada con la dimensión cognoscitiva y Actitudinales
- ❖ Tercero. Participación; Relacionada con los aspectos socioculturales
- ❖ Cuarta. Confianza; actitudinales
- ❖ Quinta. Gestión compartida; Institucionales

La propuesta de un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas .Se propone talleres titulados: El lenguaje si me importa y escuchar de manera eficiente, encontrando la felicidad, conociéndome mejor a través de la participación, verte a ti mismo, resolución de conflictos institucionales por tal motivo estas actividades va permitir a todos los docentes de la I.E participar de esta propuesta para enriquecer sus capacidades de ser competente,

logrando fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas.

III. JUSTIFICACIÓN.

Dentro de la experiencia pedagógica cotidiana podemos experimentar que el clima institucional entre los estudiantes es muy limitada y condicionada por diversos factores dentro de los cuales consideramos una inadecuada inteligencia emocional o la puesta en práctica de estrategias que no se adaptan a un buen ambiente en la institución; es por ello que se propone un programa de clima institucional para mejorar el rendimiento académico. Los estudiantes deben estar dispuestos a dar y aceptar opiniones, a ser asertivos, empáticos, y compartir con sus compañeros. Pero esto dependerá en gran medida del aporte motivacional de cada estudiante. A partir de esta propuesta de clima institucional se busca que a través de la elaboración del programa en la institución educativa se mejore el rendimiento académico.

IV. OBJETIVOS.

4.1 General

Diseñar y adecuar talleres del programa de clima institucional para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 16731 Tinajas, Tabaconas

4.2. Específicos

Utilizar técnicas e instrumentos que sean pertinentes para mejorar en los estudiantes aprendizajes significativos.

Desarrollar capacidades para incentivar la curiosidad en los estudiantes.

Socializar el programa mediante diferentes actividades realizadas con los niños y niñas

V. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA

Ha sido diseñada para los estudiantes de Educación Primaria de la zona de San Ignacio, Tabaconas.

La propuesta comprende 7 sesiones.

Para desarrollar las sesiones se utilizarán estrategias de metodología activa.

Para cada una se empleará su respectiva ficha de observación.

Es Participativa porque se promueve la creación de espacios para la reflexión personal, el desarrollo de relaciones armónicas, el intercambio de información y de afectos.

Es Reflexiva porque permite desarrollar capacidades que contribuyan a la práctica de una atención fluida, permanente y asertiva, así mismo al autoconocimiento y aceptación personal, a la construcción de la autonomía, a la promoción de valores, a la toma de decisiones y solución de problemas

VI. METODOLOGÍA.

Para llevar a cabo el programa se va a tener en cuenta las necesidades y características de los estudiantes, para ser protagonistas de su propia realización personal y social, se va a aplicar un diagnóstico para conocer el nivel del rendimiento académico de los estudiantes y como estos aciertos y dificultades influyen directamente en su desempeño, actitud y logros de aprendizaje. En su solución se aplicará 7 talleres, que se desarrollarán en actividades significativas para lo cual se empleará estrategias como: trabajos de comunicación, participación, motivación y gestión compartida en grupo, ejercitaciones individuales, situaciones de vida cotidiana y otros que favorezcan el desarrollo de sus procesos cognoscitivos, afectivos, actitudinales, socioculturales y el fortalecimiento de sus relaciones hacia los demás que permiten elevar y mejorar su nivel de rendimiento académico. Para lograr los objetivos del programa se tendrán en cuenta actividades de clima institucional para desarrollar el

rendimiento académico. La evaluación de la competencia y desempeños se realizará durante y después de cada taller.

Al respecto, Segura y Chacón (1996) indican que los sistemas tradicionales de enseñanza en la educación no dan al estudiante las herramientas para indagar, analizar y discernir la información, que lo lleve a la verdadera toma de decisiones. Los conocimientos impartidos son más bien atomizados, memorísticos y no fomentan el desarrollo de la iniciativa, la creatividad, ni la capacidad para comunicarse efectivamente por distintas vías. Por todo ello, la metodología propuesta ha sido un proyecto, investigación que deben realizar los estudiantes que les permite aprender en forma comprensiva. En ese proceso será necesario recurrir a contenidos de las otras áreas (recoger información necesaria de forma oral o por escrito, comunicarse al resto del grupo sus ideas e informaciones, cómo lo ha realizado, medir, dibujar, solicitar los materiales necesarios para realizar la tarea, reparto de tareas y adquisición de responsabilidades, hábitos de higiene y orden necesarios...)

VII. ESTRATEGIAS.

Acentuando la importancia de abarcar actividades que atiendan las distintas necesidades de clima institucional en lo concerniente a rendimiento académico teniendo en cuenta la observación, curiosidad se sugieren algunas actividades generales que pueden proyectarse realizando los ajustes correspondientes al estudiante, el nivel, su particularidad, la institución, el grupo, etc

VIII. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE LOS TALLERES Y CARACTERÍSTICAS

COMPETENCIAS	INDICADORES	NUMERO DE TALLERS	MATERIALES	TIEMPO	FECHA
COMUNICACIÓN : EL LENGUAJE SI ME IMPORTA Y ESCUCHAR DE MANERA EFICIENTE	<p>1. Brindar a estrategias de comunicación asertiva, con miras a generar una relación positiva entre cada uno de los estudiantes a escuchar activamente y a expresar sus sentimientos de manera pacífica, teniendo en cuenta la dimensión pedagógica.</p> <p>2. Practicar el escuchar de manera eficaz y el parafraseo, desarrollando la dimensión cognoscitiva.</p>	3	<p>Video</p> <p>Modulos,separatas</p>	10 horas	Abril 2021
MOTIVACIÓN: ENCONTRANDO LA FELICIDAD	<p>1. Incrementar el conocimiento de modelos de rol para lograr felicidad personal, teniendo en cuenta la dimensión actitudinal y sociocultural.</p> <p>2. Ampliar el entendimiento sobre lo que hace a las personas sentirse felices.</p>	3	<p>Video Análisis Reflexión</p> <p>Juego de roles.</p> <p>Socio drama</p> <p>Presentación de casos.</p> <p>Análisis</p>	10	Mayo 2021

	3. Explorar cómo las personas pueden influir entre sí de manera positiva.		Retroalimentación.		
PARTICIPACIÓN: CONOCIÉNDOME MEJOR A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN	Reflexionar sobre nuestras propias actitudes y valores con respecto a la importancia en el desarrollo personal afín de asumir el respeto de sí mismo y el de los demás.	3	Cuestionario inicial Exposición Socio drama Reflexión Cuestionario final	6	Junio 2021
CONFIANZA: VERTE A TI MISMO	Examinar nuestras respuestas ante situaciones conflictivas, logrando desarrollar la parte cognoscitiva y actitudinal.	3	Cuestionario inicial Exposición Socio drama Reflexión Cuestionario final	6	Julio 2021
GESTIÓN COMPARTIDA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INSTITUCIONALES	1. Aprender modelos sencillos de cómo de cómo solucionar creativamente los conflictos institucionales, interpersonales, reduciendo la violencia y aumentar la convivencia entre los estudiantes. 2. Desarrollar algunas destrezas para la resolución de conflictos institucionales y personales.	3	Cuestionario inicial Dinámica motivacional trabajo grupal Retroalimentación Lectura Reflexión	6 horas	Julio 2021

IX. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.

9.1. Recursos humanos:

Maestros y directivos.

9.2. Recursos Materiales:

Videoconferencias

Chats

Fichas.

Grabadora.

Televisor.

DVD

Cd.

X.EVALUACIÓN.

En la evaluación se tuvo en cuenta:

a. Evaluación de Inicio. Se aplicará la ficha de observación (test)

b. Evaluación de Proceso. Se realizó durante el desarrollo de las actividades en la cual se observó la actitud de los docentes: el esfuerzo de creatividad, de colaboración y la participación coherente y pertinente.

La autoevaluación. Que es un recurso que permite revisar y analizar los propios comportamientos y aprendizajes. Requiere la reflexión crítica de aspectos personales. La coevaluación. Recurso en el cual el grupo evalúa a cada uno de sus integrantes en función al cumplimiento de metas, retos, comportamientos y aprendizajes. Los Productos de las actividades como hojas de trabajo, apreciación de afiches, análisis expresiones artísticas y otros, intervenciones, exposición de sus ideas y consistencia de las mismas, etc.

Evaluación de salida. Se aplicará una ficha de los talleres trabajados a los docentes de la I.E.

Anexos

DESARROLLANDO LOS TALLERES:

OBJETIVO:

- ✚ Brindar las estrategias de comunicación, participación, confianza y gestión compartida, con miras a generar una relación positiva entre cada uno de los estudiantes a escuchar activamente y a expresar sus sentimientos de manera pacífica.

DESARROLLANDO EL TALLE N° 1

ACTIVIDAD N°: 1: EL LENGUAJE SI ME IMPORTA

OBJETIVO:

Aprender a comunicarse de manera eficaz y examinar aspectos donde pueda existir una mala comunicación.

TIEMPO: 30 minutos.

PROCEDIMIENTO:

- 1.- Explicar que la comunicación es fundamental** para las relaciones interpersonales y que muchos conflictos son causados por una mala comunicación.
- 2.- Explicar que a veces nos encontramos ante situaciones** en las cuales debemos exigir nuestros derechos, pero no sabemos que decir ni qué hacer. Además cuando estamos enojados o lastimados es aún más difícil responder de manera no violenta. Normalmente queremos la venganza.
- 3.- Por eso debemos aprender maneras de cómo responder ante conflictos,** las cuales deben estar enfocadas en el problema para intentar mejorar nuestra relación El método utiliza el mensaje "Sí me importa" y eso significa sí me preocupo por ti.

4.- El método tiene cuatro pasos:

- a.-Usar el nombre del otro.....Teresa,
- b.- Decir cómo te sientes..... me siento enojado
- c.- Identificar el problema.....cuando tú me llamas tonto...
- d.-Decir lo que quieres. Por favor no digas eso

5.-Escribir estos ejemplos en el tablero.

Ellos deben escribir sus respuestas, usando el lenguaje 'Sí me importa'.

- Tú amigo dice que está hablando a sus espaldas.
- Un amigo te ha robado algo.
- Un compañero te grita usando un insulto sobre tu raza origen.
- Alguien no te respeta.

6. Discusión:

¿Qué situaciones te producen ira? ¿Puedes usar en ellas el Lenguaje de Sí me importa”?

TALLER N° 2: ESCUCHAR DE MANERA EFICIENTE

OBJETIVO: Practicar el escuchar de manera eficaz y el parafraseo

TIEMPO: Una hora. Ningún material.

PROCEDIMIENTO:

1. Decir a los miembros del grupo que todos hemos oído sobre que escuchar es muy importante, pero ¿Qué es realmente escuchar? ¿Cuál es la diferencia entre escuchar y oír? ¿Cómo sabemos que alguien está realmente escuchándonos? Haremos una actividad para ver si en verdad escuchamos de manera eficaz o no a las otras personas.

2. Formar grupos de tres personas. Cada grupo tendrá una persona que escucha que habla y un observador. Escribir la lista de chequeo del observador en el tablero para que los estudiantes lo anoten en sus cuadernos.

3. La lista de chequeo del observador es:

Persona que habla	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
Miro atentamente al otro				
Hablo claramente				
Usó gestos con las manos y el cuerpo				
Usó gestos faciales				
Persona que escucha				
Miró atentamente a la Persona				

que habla				
Escuchó sin interrumpir				
Usó gestos o lenguaje no verbal				
Usó respuestas verbales apropiadas (si ub)				
Parafraseo con certeza lo que fue dicho.				

Inmediatamente cada persona tendrá un minuto a dos para hablar sobre un tema que tenga carácter reflexivo o personal. Cada persona tendrá la oportunidad de ser la persona que escucha, la persona que habla y el observador.

5. Los roles son los siguientes:

- La persona que escucha tiene que escuchar atentamente sin interrumpir. Sin embargo, debe motivar a la persona que habla a hablar, bien sea con los ojos, con un sí, o usando una postura relajada etc. Cuando la persona que habla termina, la persona que escucha tiene que parafrasear todo especialmente los sentimientos, los hechos y los intereses.
- La persona que habla tiene que mirar atentamente a la persona que escucha y hablar clara y concretamente.
- El observador debe observar a la persona que habla y a la persona que escucha, y calificarlos usando la lista de chequeos del observador. Esta es la única persona que tiene que cumplir con la lista de chequeo. De nuevo, cada persona tendrá el turno de hacer cada rol. Haremos tres discursos.

6. Discusión:

¿Fue fácil o difícil parafrasear lo que dijo el otro?

¿Por qué?

¿Qué tienes que hacer para escuchar eficazmente?

¿Cuándo éstas escuchando bien, entiendes de manera clara lo que está diciendo la persona que habla?

¿Por qué?

¿Cómo puede esta habilidad ayudarnos a resolver nuestros conflictos?

TALLER N° 3: ENCONTRANDO LA MOTIVACIÓN A TRAVÉS DE LA FELICIDAD

Objetivos:

1. Incrementar el conocimiento de modelos de rol para lograr felicidad personal.
2. Ampliar el entendimiento sobre lo que hace a las personas sentirse felices.
3. Explorar cómo las personas pueden influir entre sí de manera positiva.

TIEMPO:

60 minutos

PROCEDIMIENTO:

1. Definir lo que significa para ellos.

Ellos discuten sobre lo que los hace felices y por qué. La felicidad es un estado de la mente o la manera como pensamos que es la vida. La felicidad es también aprender algo que podemos aprender de los demás. Los miembros del grupo discuten cuántas veces ellos han visto a otras personas disfrutando de sí mismos y siendo felices. Pregunta si alguien alguna vez quiso averiguar por qué otras personas se sienten tan contentas y si se pueden contagiar al estar cerca de personas tristes.

2. Explicar que una manera de crear felicidad es observando a personas que se sienten felices con la vida deben leer cada pregunta y tomarse unos minutos para pensar acerca de sus respuestas antes de empezar a contestar.

Piensa en tus padres o en las personas que te cuidan. ¿Cómo sabes cuándo ellos están felices?

¿Qué cosas específicas piensas tú que los hacen felices?

¿Cómo te sientes tú cuándo ellos se sienten bien? ¿Por qué?

Piensas en otras personas en tu vida como amigos, parientes o familiares. ¿Cómo sabes cuando ellos están felices?

Haz una lista de maneras como estas personas han afectado de manera positiva tú modo de pensar y actuar en la vida.

3. Solicitar voluntarios que compartan sus respuestas con el resto del grupo.

4. Explorar si este ejercicio sirvió de ayuda, resumiendo las respuestas de los miembros del grupo. Recuerda a los participantes que observando la felicidad de otras personas ellos pueden aprender de los hábitos y comportamientos que estas personas tienen en común, los cuales hacen que logre la felicidad en sus vidas.

5. Discusión:

¿Cuándo están ustedes felices?

¿Cómo te sientes cuando un compañero está feliz?

¿Cuándo estás feliz?

¿Qué puedes hacer para lograr que tus amigos sean felices?

¿Cuándo quieres o puedes hacerlo?

TALLER 4: CONOCIÉNDOME MEJOR A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN

OBJETIVO:

Reflexionar sobre nuestras propias actitudes y valores con respecto a la importancia en el desarrollo personal afín de asumir el respeto de sí mismo y el de los demás.

TRABAJANDO MI AUTO ESTIMA

A lo largo de la vida, todas las personas construyen una imagen de su cuerpo y de su manera de ser, la cual permite reconocerse y diferenciarse de los demás. Esta imagen está cargada de valoraciones subjetivas. Si una persona reconoce su crecimiento de forma positiva y respetuosa puede construir una imagen adecuada de sí mismo(a), mostrando una autoestima positiva, sin embargo si recibe mensajes negativos, puede crear una imagen de sí mismo(a) distorsionada y tener una autoestima disminuida.

La resolución de conflictos tiene una parte de habilidades como el entendimiento del conflicto, la comunicación y como solucionar problemas, pero con solo estos elementos falta algo importante dentro de la persona para guiar el comportamiento y las actitudes.

La autoestima, afirmación y confianza conforman aspectos críticos para el desarrollo personal y, por lo tanto, influye en la resolución de conflictos.

Autoconcepto: Es la manera como cada persona se define a sí misma, a partir de su apariencia física, personalidad, capacidades habilidades, intereses, gustos y temas de relacionarse con los demás. El autoconcepto se modifica a lo largo del ciclo vital, y es durante la adolescencia, como el logro del pensamiento abstracto, que los adolescentes construyen una imagen de sí mismo.

Autoestima: Es el valor que se tiene de uno mismo(a); se basa en el autoconceptos y en la auto aceptación.

Está relacionada con el sentirse amado

(a), capaz y valorado. Para desarrollar una autoestima positiva, es importante que las personas se acepten así mismos(as), reconociendo que tanto sus cualidades como sus defectos son ser personas únicas en el mundo. Todas las personas son valiosas porque cada una es diferente y especial.

Es importante ayudar a los estudiantes a reconocer y valorar sus cualidades, desarrollar habilidades para proponerse metas y lograrlas.

Fortalecer vínculos afectivos con sus pares familiares y otros. Para la resolución de conflictos, la buena autoestima es importante porque permite expresar emociones y lo que se quiere, por el contrario, los que tienen mala autoestima no pueden responder asertivamente.

Por eso la autoestima es tan importante en las causas de los conflictos como en su resolución.

AFIRMACIÓN: Afirmación es una acción que valida una persona o una acción de esta en cualquier comentario o nota que la persona en conjunto es buena o que una acción estuvo bien hecha. Las afirmaciones más impactantes son las que vienen de las personas más respetadas: padres, maestros, amigos. Los maestros pueden aumentar las afirmaciones de los estudiantes y por ende aumentar la autoestima de los mismos, ayudándolos a solucionar sus conflictos asertivamente.

CONFIANZA: Es un tema que parece lejano a la resolución de conflictos, porque a veces pensamos que solo es aplicable a las relaciones entre amigos o familiares, no en cualquier situación conflictiva con otra persona. Pero la confianza es importante cuando queremos solucionar el problema en vez de engañarlo, etc.

La confianza es la fe que se tiene en que el otro cumplirá con su palabra y se comprometerá en la resolución de conflictos. La confianza es mantener los compromisos en el acuerdo final. Como maestros debemos enseñar a los estudiantes de dónde viene la confianza, cómo las personas la ganan con sus acciones y responsabilidad, y cómo se puede asegurar la palabra y el

compromiso con acuerdos específicos y detallados para clarificar quién tiene que hacer qué, cuándo, cómo, dónde, etc.

TALLER 5: VERTE A TI MISMO

OBJETIVOS:

Examinar nuestras respuestas ante situaciones conflictivas.

TIEMPO:

45 minutos.

PROCEDIMIENTO:

1.-Explicar a los estudiantes que ahora ellos aprenderán cómo responder ante situaciones conflictivas con sus amigos y compañeros

2.- A las siguientes preguntas ellos deben responder:

Estoy de acuerdo o "No estoy de acuerdo".

- ❖ Está bien golpear a alguien que te golpea primero.
- ❖ Tú puedes reclamar tus derechos sin usar la violencia.
- ❖ Tiene más valor solucionar un problema sin violencia que con violencia.
- ❖ Lastimar los sentimientos del otro es una forma de violencia.
- ❖ La gente dice palabras hirientes porque no conoce otra manera de responder.
- ❖ Cuando una persona está siendo víctima de abuso, lo mejor es no involucrarse.

3.- Frente a las siguientes tres situaciones, los estudiantes deben responder cómo se comportarían y qué sentirían:

- Alguien me echa la culpa por algo que no hice.
 - Alguien habla a mis espaldas y dice mentiras sobre mí.
 - Un fanfarrón amenaza a un compañero.

4.- Contestar las siguientes preguntas:

- ❖ Cuando me da ira yo:...
- ❖ Estoy / no estoy satisfecho con la manera con que soluciono mis conflictos
- ❖ Estoy / no estoy satisfecho con la manera con que soluciono mis conflictos
- ❖ Quiero/ no quiero aprender modos para solucionar mis conflictos.

5.- Discusión:

¿Cómo contestaron las preguntas?

¿Con cuáles están de acuerdo y con cuáles no?

¿Por qué todos responden de esta manera?

¿De dónde hemos aprendido estas respuestas?

¿De quién?

¿Hasta qué punto tienes control de tus acciones?

¿Sí sabemos cómo responder normalmente frente a situaciones conflictivas, cómo podríamos usar de una mejor manera esta información para resolver nuestros problemas?

TALLER 6: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

OBJETIVOS:

Aprender modelos sencillos de cómo solucionar creativamente conflictos interpersonales, reduciendo la violencia y aumentar la convivencia entre los estudiantes.

Desarrollar algunas destrezas para la resolución de conflictos.

LAS RAZONES PRINCIPALES DEL CONFLICTO

1. Comunicación pobre
2. La búsqueda de poder
3. Liderazgo débil
4. Falta de apertura
5. Cambios en la estructura organizacional
6. Desconfianza entre la gente
7. Inhabilidad para llegar a un entendimiento o consenso
8. Rumores dañinos
9. Amenazas de venganza
10. Elecciones de concilios o comités
11. Falta de comunicación
12. Necesidad de poder y control
13. Cultura de sobrevivencia

Modelo en la solución de conflictos

Los estudiantes deben solucionar sus conflictos por ellos mismos, sin ayuda si es posible. Sólo cuando no puedan hacerlo, deben buscar ayuda de terceras personas como mediadores.

En aquellos casos en los cuales existen comportamientos que nosotros los adultos, no queremos que suceda en el futuro, es decir que los estudiantes no hagan cuando se conviertan en adultos, deben entonces recibir sanciones.

Por ejemplo: Cuando un estudiante insulta a otro ellos deben intentar resolver su problema si llegan al acuerdo, debemos felicitarlos.

Si no hay acuerdo, deben ir a la mediación, para conseguir ayuda.

Si hay acuerdo en la mediación, de nuevo debemos felicitarlos.

Si no hay acuerdo deben ir a la junta de iguales, quienes toman una decisión final.

En esta intervención los estudiantes tienen mucha participación en el proceso y la responsabilidad para el acuerdo final.

Como resolver conflictos (Negociar)

Si se soluciona

No se soluciona

Celebrar

Ir a Mediación

Si NO se solucionan

Ir a junta de iguales

Ir a junta de iguales

Si No hay intención

Si hay intención

Resolver el problema

sancionar

Si apela la decisión

Ir al comité de TOE