



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO / PROGRAMA  
ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

La Planeación Estratégica y su Incidencia en la Gestión Administrativa  
del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Cadillo Javier, Elizabeth (ORCID: 0000-0001-9695-6768)

ASESORA:

Uribe Hernández, Yrene Cecilia (ORCID: 0000-0001-5893-9262)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

## Dedicatoria

Agradezco a Dios en primer lugar por otorgarme la vida y fortaleza para lograr en esta etapa de mi vida, la obtención de uno de los deseos más anhelados.

A mis padres, hijos y familia por su cariño, estímulo y motivación en todo este tiempo gracias a ellos he logrado llegar a la meta propuesta.

## Agradecimiento

A nuestros docentes de la Escuela de Posgrado de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo por haber compartido sus conocimientos, experiencias y permitido lograr el grado de Magister quienes nos han guiado con inteligencia, consideración y rectitud como profesional, así como su valioso aporte a la investigación realizada y a todas las personas que de alguna forma han apoyado a la ejecución de este proyecto realizándolo con éxito.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Índice de contenido	4
Índice de tablas	5
Resumen	6
Abstract	7
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	45

## Índice de tablas

Tabla 1	Validación del cuestionario sobre la Planeación Estratégica
Tabla 2	Validación del cuestionario sobre la Gestión Administrativa
Tabla 3	Resumen de procesamiento de datos
Tabla 4	Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento que mide
Tabla 5	Prueba estadística inferencial de Normalidad
Tabla 6	Prueba estadística inferencial de coeficiente de correlación
Tabla 7	Relación entre la Misión Institucional. Visión Institucional, Estrategias, Evaluación y la Gestión administrativa en el Hospital Daniel Alcides Carrión,2020

## RESUMEN

El objetivo de la investigación plantea como objetivo analizar como incide la Planeación Estratégica en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2020, tiene como finalidad determinar la relación que existe entre las dos variables.

La investigación fue descriptivo, básica, y correlacional, el enfoque es cuantitativo y el diseño utilizado la no experimental transversal. La muestra está compuesta por 142 trabajadores del área administrativa. Se utilizo para procesar los datos el programa SPSS 26, el estadístico Rho Spearman para las pruebas de las hipótesis.

La técnica que se aplico es la encuesta y los instrumentos empleados fueron dos cuestionarios aplicados a trabajadores del área administrativa del Hospital. Los instrumentos fueron validados por expertos, dando como resultado aplicado.

Los resultados que se obtuvieron respecto a la confiabilidad que mostraron los instrumento fueron los siguientes se aplicó el Alfa de Cronbach a las dos variables dando como resultado 0.987. De la investigación se concluye que existe una relación significativa y directa entre la Planeación Estratégica y la Gestión administrativa, manteniendo una intensidad alta, tal como lo presenta el estadístico Rho Spearman (Sig. Bilateral = <0.001 <0.05; Rho=0.979).

Palabras Clave: Planeación Estratégica, Gestión Administrativa,

## ABSTRATC

The objective of the research raises the objective of analyzing how Strategic Planning affects the Administrative Management of the Daniel Alcides Carrión Hospital, 2020, its purpose is to determine the relationship that exists between the two variables.

The research was descriptive, basic, and correlational, the approach is quantitative and the design used is non-experimental, cross-sectional. The sample is made up of 142 workers from the administrative area. The SPSS 26 program, the Rho Spearman statistic, was used to process the data for hypothesis testing.

The technique that was applied is the survey and the instruments used were two questionnaires applied to workers in the administrative area of the Hospital. The instruments were validated by experts, resulting in applied.

The results obtained regarding the reliability that the instruments were transmitted were the following, the Cronbach's Alpha was applied to the two variables, resulting in 0.987. From the research it is concluded that there is a significant and direct relationship between Strategic Planning and Administrative management, maintaining a high intensity, as presented by the Rho Spearman statistic (Sig. Bilateral = <0.001 <0.05; Rho = 0.979).

Keywords: Strategic Planning, Administrative Management

## I. INTRODUCCIÓN

El propósito del trabajo es explorar sobre la Planeación Estratégica y su incidencia en la Gestión Administrativa pública, que ha sido estimado como un componente principal en la dirección estratégica, que colabora en la permanencia y crecimiento en una organización. Cabe mencionar que la demanda en los centros de salud, actualmente ha aumentado excesivamente, es por ello que los directivos deben ejecutar acertadamente una buena gestión en la administración conjuntamente con un plan estratégico a fin de obtener una mejora continua en la calidad de los servicios que ofrecen a la ciudadanía.

Las entidades están abstraídos en un ambiente en constante cambio y especialmente las instituciones de salud quienes brindar servicios ambulatorios ,hospitalarios,emergencia,etc, siendo necesario optar principalmente por una herramienta de planeación estratégica, analizando o diagnosticando la situación de la institución obteniendo así buenos resultados ,teniendo que llevar la gerencia el compromiso de poner en práctica procedimientos y métodos que mediante herramientas de gestión logren cumplir con las necesidades en función a las demandas originados por los ciudadanos. Rendón & Russi (2016)

La planeación estratégica es descrita como una serie de fases que pronostica el futuro, analizar el FODA de la empresa y generar estrategias que, mediante las acciones, se cumplirá, así como se definirá la visión y la misión, en el modo que posibiliten el logro a largo plazo respecto a los objetivos. Gonzales (2019).

Nuestro país muestra que los sistemas de salud se encuentran con un elevado grado en la segmentación, con significativas diferencias en la atención, así como inconsistencias negativas sobre los recursos humanos en el área referente a la planificación, así como una buena gestión administrativa. La condición en que se encontraba el Hospital Daniel Alcides Carrión era ineficiente, crítico e insuficiente en relación a la administración, infraestructura, equipos, medicinas y la atención debido al abandono del gobierno regional y la situación de pandemia que atravesaba por el COVID-19 y no estar preparado para asumir dicha crisis que afecto al mundo entero.



En este contexto los Hospitales Nacionales, actualmente no están preparados para confrontar ciertas situaciones coyunturales que puede acaecer como es la pandemia debido al Covid-19, no contaban con un plan de contingencia para confrontar este tipo de situación es decir no cuentan con una herramienta de planificación y si es que la tuviesen no son ejecutados oportunamente, de esta forma atender las demandas de la ciudadanía en los hospitales.

La presente investigación fue elaborada en el Hospital Daniel Alcides, el cual es un órgano dependiente del Gobierno regional del Callao, con dependencia administrativa en la Dirección Regional de Salud I, promoviendo la adecuada prestación de los servicios de salud.

La gestión administrativa se define como una serie de acciones y herramientas que facilitan la coordinación del uso respecto a los bienes y servicios en la organización en función del lograr objetivos y metas.

La gestión administrativa posee un carácter sistémico, es decir tiene componentes que bajo una supervisión y seguimiento sobre los objetivos tiende a lograr resultados satisfactorios dichos elementos o componentes de la gestión del proceso administrativo son: planear, organizar, dirigir y controlar. Mendoza (2017)

El estado peruano define los sistemas administrativos, los cuales se encuentran regulados y especificados en la ley No 29.158 y sus modificaciones Asimismo esta normativa se encuentra contenido en el artículo 43, especifica que la administración pública define herramientas de la gestión administrativa que debe ser utilizadas por todas las entidades gubernamentales, poderes del estado entre otros niveles del estado.

Es así que la presente investigación pretende resolver el siguiente problema de la presente investigación: Problema general ¿Cómo incide la planeación estratégica en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020?, para los problemas específicos considerados: Problema específico 1: ¿Cómo incide la Misión institucional en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión,2020?, Problema específico 2: ¿Cómo incide la Visión institucional en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020?, Problema específico 3: ¿Cómo incide las Estrategias en la gestión administrativa del Hospital

Daniel Alcides Carrion,2020?.Problema específico 4: ¿Cómo incide la Evaluación en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020?.

El presente trabajo se justifica por ser importante en la investigación, porque permitirá tomar decisiones adecuadas y a la vez contar con Planes estratégicos eficientes y eficaces. En este contexto se busca una mejora continua en la gestión del Hospital, con la finalidad del logro positivos y buenos resultados, realizando inversiones en nuevas tecnologías, constantes capacitaciones, buena infraestructura y equipos, así como también un análisis frecuente lo que corresponde a sus debilidades y reforzando sus fortalezas, los cuales permitirá que los servicios presenten buena calidad. La investigación será beneficiosa porque se evidenciará mejoras del servicio en la atención, optimización en los recursos y mejoras en las condiciones laborales. La metodología optada fue mediante un cuestionario que nos servirá a la investigación respecto a la planificación, organización, dirección y control en las áreas administrativas, las encuestas se realizaron a todos los trabajadores del área administrativa del Hospital.

Por lo tanto se tiene como Objetivo general: Analizar como incide la Planeación estratégica en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020 y como Objetivos específicos son :Objetivo específico 1: Analizar como incide la Misión institucional en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,Objetivo específico 2: Analizar como incide la Visión institucional en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,Objetivo específico 3: Analizar como incide las Estrategias en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,Objetivo específico 4: Analizar como incide la Evaluación en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020.

De esta manera se pretende verificar la Hipótesis general: La Planeación estratégica incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020, y las Hipótesis específicas: Hipótesis específica 1: La Misión institucional incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,Hipotesis específica 2: La Visión institucional incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion ,2020,Hipotesis específica 3: Las Estrategias inciden significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,Hipotesis específica

4: La Evaluación incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión,2020.

## II. MARCO TEÓRICO

### Antecedentes Nacionales

Rodríguez (2018), en su tesis “Planeamiento Estratégico y su influencia en la Gestión Administrativa de la UGEL N° 13. Yauyos. Lima. Peru.2017.” La finalidad obtener el título de licenciado en Administración, Finanzas y Negocios Globales”. Su objetivo determinar cómo incide el Planeamiento Estratégico en la Gestión Administrativa de la UGEL N° 13 Yauyos, Lima, Perú, 2017.La metodología, la investigación fue tipo aplicada porque nos permite detectar y resolver un problema en particular utilizando los conocimientos en la práctica, definidos con la Hipótesis General donde el Planteamiento Estratégico si influye en la Gestión Administrativa de la UGEL N° 13 Yauyos. Las variables investigadas fueron: “Planeamiento Estratégico” y “Gestión Administrativa”, la primera independiente y la segunda dependiente. El método es cuantitativo de la investigación se caracteriza por ser explicativa, no experimental con corte transversal, es decir se recogieron los datos en un solo momento y no se manipularon las variables. Como técnica en la recolección referente a los datos, la encuesta se aplicó a 59 trabajadores con el propósito de medir la relación existente entre el Planeamiento Estratégico y la Gestión Administrativa. Las preguntas que contenía el cuestionario eran de 47 preguntas en total de donde 24 preguntas pertenecían al planeamiento estratégico y las otras 23 pertenecían a la gestión administrativa. Se empleo la escala de Likert con 5 alternativas de respuestas:5: Siempre,4: Casi siempre,3: A veces si a veces no ,2: Casi nunca y 1: Nunca. La confiabilidad del cuestionario fue demostrada con el coeficiente Alfa de Cronbach que fue 88.60% en sus 47 elementos. Se concluye que efectivamente muestra una relación fuerte y alta entre las variables Planeamiento Estratégico y la Gestión Administrativa. Asimismo, se constata que, si influyen significativamente el planeamiento estratégico, así como también el conocimiento de la realidad, las políticas, el seguimiento y la evaluación en la gestión administrativa de la UGEL N°13 Yauyos Lima.

Arroyo ( 2019),”La Planeación Estratégica y la toma de decisiones en la Dirección Regional de Salud-DIRESA, periodo -2015”.El presente estudio determinara la relación que existe respecto a la planeación y la toma de decisiones de la Dirección Regional de Salud .La investigación realizada fue definida como tipo aplicada,explicativo,descriptivo y correlacional asimismo se empleó como métodos el científico y respecto a los específicos se menciona la observación, el deductivo, el inductivo y el analítico simplificado, la población estaba compuesta por los que laboran y conforman el área de la Administración de dicha entidad donde se ejecutó la investigación a través de una muestra censal. Las conclusiones a que se llegó entre la relación referente a la planeación estratégica y la toma de decisiones en la Dirección Regional de Salud fueron; un grado alto de intensidad de correlación hallada  $r=0.82\%$  es positiva alta, las dimensiones visión institucional, objetivo institucional, estrategias institucionales mostraron una correlación en forma positiva alta con la toma de decisiones. Por lo tanto, si existe influencia con un alto grado entre las variables Planeación Estratégica y la toma de decisiones en la Dirección Regional de Salud del distrito de Huancavelica.

Sánchez (2018), “Planeamiento Estratégico y su relación con la Gestión de la Calidad en la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano del distrito perteneciente a Huacho, Provincia de Huaura-2016”. La finalidad de la investigación es demostrar la relación entre la variable planeamiento estratégico y la variable Gestión de Calidad en el centro educativo donde se aplicó la investigación. La encuesta se aplicó a un grupo de trabajadores representativos que estaba conformada por 86 docentes que laboran en la entidad educativa. Las hipótesis proponían que si existe una relación significativa entre las variables. El estudio planteado corresponde al tipo descriptivo. En la encuesta se tomó en consideración cuenta el sexo femenino y masculino para mayor precisión de la información. La información se recolecto mediante un cuestionario como instrumento principal debidamente validado por expertos. En el proceso de la estadística se empleó la prueba Chi Cuadrado y referente a la correlación se utilizó Pearson y se trabajó con el programa SPSS 21. Los resultados comprobaron el planteamiento de las hipótesis, es decir que se demuestra la existencia de relación entre el planeamiento estratégico y la gestión de calidad en el centro educativo perteneciente al distrito de Huacho. Como conclusión las variables son correlacionales de la misma forma

con su matriz FODA, Gestión administrativa y Gestión de Calidad del centro educativo perteneciente al distrito de Huacho. la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano del distrito de Huacho, Provincia de Huaura-2016.

#### Antecedentes Internacionales

Rendón & Russi (2016), en su tesis “Formulación del Plan Estratégico para el Hospital del Rosario de Ginebra Valle del Cauca para el periodo 2016 a 2020” Colombia. El presente proyecto muestra el diseño del plan estratégico correspondiente al Hospital en mención con vigencia administrativa 2016-2020. El lograr los objetivos implicó analizar y elaborar el diagnóstico de la situación del entorno externo en la organización a fin de determinar oportunidades y amenazas respecto al entidad en estudio. Con la finalidad del conocimiento del entorno competitivo donde participa el hospital. Se utilizó el método científico en la etapa metodológica, así como en sus procedimientos análisis y síntesis. Luego se analizó las debilidades y fortalezas presentadas en la organización determinando acciones y estrategias para asumirlas; teniendo en cuenta la información anterior se formuló una directriz estratégica, con lo cual se reformulará sus objetivos. La investigación fue realizada con miras a retornar en forma clara y precisa los objetivos a corto, mediano y largo plazo mediante herramientas que permiten definir los componentes de los instrumentos de la planeación estratégica en forma clara y precisa. En la actualidad el plan estratégico es una herramienta clave utilizada en las organizaciones mediante lo cual se analiza y procesa su información interna y externa, con el objetivo, conocer la situación presente, así en esta forma poder precisar estrategias medibles y necesarias, las cuales la convierten en una organización con iniciativa y capacidad con actitud de anticiparse a los problemas o situaciones futuras. Finalmente se formularon planes y acciones con sus respectivos indicadores, como también los medios necesarios para lograr los objetivos.

Quea (2017), en su tesis “Control Interno como herramienta de Gestión a la Planificación Estratégica en A.A.S.A.N.A (Administración de Aeropuertos y Servicios Auxiliares de Navegación Aérea) hacia el cumplimiento referente a metas en base a eficiencia y eficacia”. Bolivia. Esta investigación plantea como objetivo examinar la planificación y su importancia en el seguimiento con acciones y actividades en A.A.S.A.N.A siendo decisivo para el avance y su desarrollo, así

mismo se debe considerar la evaluación en los procesos que a fin de determinar el nivel en su eficacia, eficiencia y calidad, y en esta forma identificar puntos débiles en el cumplimiento. La situación en que se encuentra A.A.S.A.N.A es la falta en la coordinación y determinar parámetros que se debe utilizar en la identificación respecto a sus indicadores exactos que puedan ofrecer un adecuado parámetro al cumplimiento del Plan Estratégico. Por tal efecto el mejoramiento en la gestión administrativa requiere aplicar una auditoria de Gestión y/o Control interno, con la medición del grado de eficacia, eficiencia y calidad del cumplimiento por objetivos y metas, que permita definir recomendaciones adecuadas y oportunas con la finalidad del mejoramiento en la gestión administrativa. Se concluye con la propuesta por nuevos procesos y la optimización del progreso aplicando como herramienta decisiva el control interno en las fases y procesos de la planeación, permitiendo y lograr plasmar objetivos y metas en base a la calidad de las gestiones realizadas, en las áreas identificadas con inconsistencias donde se deberá realizar un control de las fases de las actividades ejecutadas con tendencia a buenos resultados.

Lafebre (2017), en su tesis "Propuesta de un Plan Estratégico para la empresa Grupo CMC, en el distrito metropolitano de Quito para el periodo 2017-2020. Ecuador. Su objetivo diseñar y elaborar un plan estratégico designado a la empresa "GRUPO CMC" que se dedica a la importación y comercialización sobre repuestos, maquinaria, equipos y suministros en el sector industrial del periodo 2017-2020. Se determinó que la empresa "GRUPO CMC" desde su fundación no contaba con un plan estratégico, que definiera los lineamientos y estrategias a tomar según el periodo por tiempos y cambios constantes del mercado, tras un periodo utilizado en la investigación y análisis correspondiente a la información recolectada, se propuso el presente plan con las mejores estrategias a tomar en el periodo 2017-2020. Según el análisis correspondiente se definió como estrategias principales a : diversificación concéntrica, diferenciación y como estrategias secundarias : integración hacia atrás y formación y crecimiento, de esta forma aumentar las ventas y cumplir con los objetivos y metas del plan estratégico. Quedo definido el presupuesto respecto a la inversión de software sobre inventarios entre otros aspectos contables, los que ayudaran a la organización al cumplimiento en nuevas políticas hacia un buen seguimiento y control. Se recomienda que el gerente

general deberá llevar un control referente a los objetivos propuestos donde se conocerá cuáles serán las acciones tomadas y como ejecutarlas. Por último, se implementó el plan estratégico incluido capacitaciones dirigidos al personal a la vez mantendrá siempre apto para comprenderlo y aplicarlo.

El análisis en la presente investigación se basó en las siguientes teorías:

La Planeación Estratégica se conceptualiza como un procedimiento guía en la gerencia que nació consecuentemente en los años setenta, como consecuencia natural del crecimiento sobre la concepción de planificación. Rizzo, Castro, (Vol. 4, Num.11(2),2017). Es una directriz en la gestión administrativa para guiar y orientar a la gerencia y directivos hacia el cumplimiento sobre sus objetivos y metas.

La Planeación Estratégica son las acciones que se realizaran con miras a llegar a un futuro ambicionado, el cual puede ser ejecutado mediano o largo plazo. Mero, (Num.8, Vol.3, pp.84-102), (2018). Efectivamente en la planificación se plasman estrategias o acciones que conducirán a ejecutar actividades para lograr los objetivos.

Planeación Estratégica se basa en el proceso con la decisión de plantear lo deseamos ser en el futuro, teniéndolo como soporte más una adecuada reflexión y razonamiento fundamental y decisivo. Sainz (2017). Las decisiones juegan un rol importante en todos las áreas y campos de una organización, así como también influirá en la visión es decir lo que deseamos lograr a futuro y cuáles serán sus expectativas a mediano y largo plazo.

Planeación Estratégica es una de las acciones principales en todas las organizaciones proyectadas a ampliar su participación a mediano y largo plazo, en un entorno marcado por la indecisión, el peligro y las variaciones con múltiples causas. Scielo (2017). Es indispensable realizar el FODA a fin de saber la situación comprometida que se encuentra la empresa, detectando en esta forma sus debilidades y fortalezas en el espacio interno, así como también sus amenazas y oportunidades del espacio exterior, dicho análisis nos guiara a enfocarnos a reforzar sus debilidades y contrarrestar las amenazas con una actualización continua y cambios innovadores haciéndonos a la vez más competitivos.

La planeación estratégica es un proceso que inicia con la descripción en hechos históricos y principios fundamentales, después la elaboración respecto a la misión y la visión, seguido del estudio sobre las oportunidades y amenazas, debilidades y fortalezas, luego continuar con la elaboración de matrices, con ello construir y diseñar los objetivos y estrategias, posteriormente se llevará a cabo la ejecución hacia la planeación estratégica, finalmente seguimos con la fase del control y la evaluación. Gonzales, Rodríguez (2019). La Planeación Estratégica es una herramienta con gran importancia en la toma sobre sus decisiones, porque dirigirá al cumplimiento en sus objetivos y metas estratégicamente, así como una adecuada dirección y evaluación en todos los procesos en gestión, conduciéndolos al logro en su misión y visión a corto, mediano y largo plazo. En este sentido relacionamos la conceptualización de sus dimensiones e indicadores que conforman la Planeación Estratégica, las cuales son las siguientes:

**Misión Institucional:** Es la finalidad principal que tiene la organización en otras palabras, la misión es una certificación de la razón de ser una empresa. Esta certificación debe responder a una interrogante clave, ¿Cuál es nuestro rubro o actividad a que se dedica?, La finalidad común de una empresa es la producción correspondiente a bienes y servicios que satisfagan las necesidades demandadas por la sociedad. Moreno (2017). La Misión constituye el propósito y las aspiraciones que como organización se proponen a realizar y logras en un determinado contexto. Respecto a la definición optada presenta los siguientes indicadores: Objetivos a corto plazo, Fines por áreas y Fines de productos y servicios.

La Misión es una enunciación sobre objetivos que diferencian a una empresa y otras similares. Es una recapitulación a que se dedica una empresa, importante en la definición por objetivos y planteamiento sobre estrategias. García, Valencia (2015). La misión es la actividad a la que se dedica, es su identificación que muestra la empresa, es donde se expone sus objetivos siendo este base en el logro respecto a su visión.

**Visión Institucional:** Esta dimensión define el propósito a futuro sobre la organización incluye las virtudes éticas o morales e intelectuales con los cuales toma fundamento su accionar, es decir definen, el cómo se desea o quiere ser reconocida y, ante que valores espera lo relacionen o sea referente. Zavala, Varela,



(Vol.5, Num.1, Pag.69-98) (2017). La visión específica a donde desea llegar, cuáles son sus aspiraciones y deseos a futuro, sirve como inspiración y motivación para definir un marco y dirección como referencia. La dimensión presenta los siguientes Indicadores: Comprensible, Objetivos a largo plazo y Cumplimiento.

Determina las metas a largo plazo de lo que anhela ser la empresa. Podría presentarse impresionante e inspirador. Cideh Impulsa (2018).

Es el enfoque de lo que deseamos se a futuro, de cómo se visualiza y representara a futuro. Es la definición de la empresa, mantiene una estrecha relación con la misión y se reexaminan en un mismo periodo. Hernández (2015) (pág.55).

Estrategias: Son acciones o actividades dirigidas a lograr los objetivos a largo plazo son procedimientos dispuestos y decisivos en la toma de decisiones por alcanzar diversos objetivos definidos. Permiten definir directivas en los planes constituyendo la base en la instalación sobre la asignación referente a los bienes. Facilitando una plataforma de acciones que nos ayudara a optar buenas decisiones. Siendo sus indicadores: Eficiencia, Adaptación y Ejecución.

La estrategia es un plan donde se indica la ruta a seguir mediante la cual se logrará una meta o la solución a un problema. Es una combinación por objetivos y acciones para lograrlos. Cideh Impulsa (2018).

Las estratégicas son enmarcadas en la toma decisiones hacia el futuro de la organización, es decir es el direccionamiento que la empresa que mediante perspectivas plantean la misión, visión y los valores. Un elemento importante a considerar es la oportunidad donde la reacción respecto a los competidores juega un papel crucial. Álvarez (2016).

Evaluación: Es el desarrollo que prioritariamente, verificar el éxito sobre las gestiones realizados comparando los logros anteriores con los obtenidos en este sentido, es posible precisar inconsistencias no cubiertas en diferentes aspectos del proceso de la planificación no fueron las adecuadas y quienes son los ejecutores en dichas inconsistencias. En este sentido la evaluación es importante porque podemos observar los resultados positivos y negativos que suscitaron, en esta forma corregirlas a futuro, cumpliendo así con lo planificado. Álvarez (2016)

Contiene como indicadores los siguientes: Proceso de diseño, Procedimientos y Logro de resultados.

Se conceptualiza la gestión administrativa como una clase social en que mediante el trabajo y la gestión de capital se elabora bienes y servicios dirigidos a la complacencia de los requerimientos de cada grupo. Aranda (2020).

Este enfoque simplificado sobre gestión administrativa influye en el desarrollo del hombre y su entorno. Pretendiendo contrarrestar entre estos dos temas con la indagación del capital, convirtiéndose en la columna que llevara a las entidades a ofrecen servicios de salud de calidad, tener una creciente colaboración y a la vez gestionar con mayor utilidad a la sociedad en general. Es así que este lineamiento tiene proyección a largo plazo más no a corto plazo, siendo necesario contar con la responsabilidad sobre todos lo que integran la organización. Rojas, Hernández, Niebles (2020).

Gestión Administrativa es un grupo de procesos que a través de estos la gerencia efectúa todas las operaciones requeridas cumpliendo así con el proceso de gestión a fin de lograr metas y objetivos fijados en la organización. Ramírez, Calderón (2017). Esta gestión es el pilar de una buena gestión que utiliza herramientas eficientes y eficaces de planificación, los cuales la llevara a lograr resultados positivos satisfactorio.

Por lo tanto, la Gestión Administrativa necesita de una conveniente determinación firme y segura que facilite a las empresas realizarse y sostenerse en un mercado competitivo. Salguero, García (2018). El mundo globalizado se encuentra en constante cambio de tendencias e innovaciones tecnológicos que obliga a las empresas a estar actualizado respecto como enfrentar situaciones de competencia y supervivencia.

Las dimensiones que le compete a la gestión son un grupo de actividades que dirigen a optar determinaciones y acciones oportunas sobre el cumplimiento referente a los objetivos, siendo las siguientes: Planificar, Organizar, Dirección y Control. Ramírez, Calderón (2017). En este sentido el autor define como un grupo de elementos del proceso que a través de ellos nos guiaran a resultados eficientes, eficaces y con calidad. Es decir, contar con una buena gestión administrativa

significa utilizar herramientas factibles y aplicables que nos conducirán al cumplimiento respecto a todas las metas trazadas en un plan.

Planeación: Es un proceso de definición sobre acciones para el logro por objetivos y metas sobre una organización, con la finalidad en una evaluación interna y externa que ayudara a una elaboración estratégica sobre actividades a largo plazo que luego facilitarían el lograr sus metas deseadas. Luna (2016). Muestra los siguientes indicadores: Programación, Presupuesto y Ejecución. La organización deberá proceder a estudiar y analizar con mucha frecuencia la coyuntura vigente comprendida en la organización así de esta manera conocer los problemas que existen, es decir debemos contar con un plan estratégico adecuado, programado, presupuestado y ejecutado donde se especifique la misión, visión a la vez especificando objetivos, y estrategias a seguir por un objetivo relacionado con las metas.

La planificación o planeación debe poder medirse en su progreso. Se debe diseñar una estructura secuencial donde se define por etapas: Identificar los problemas y desarrollar las propuestas así de esta forma lograr el objetivo en un tiempo indicado, Realizar las propuestas en el orden determinado, cumpliendo metas importantes según las condiciones vigentes. Yáñez (2016). La planeación, herramienta necesaria en una gestión eficiente donde se especificarán los objetivos, estrategias, que a través de acciones y actividades se lograrán las metas trazadas en diversos tiempos.

Organización: Es la estructura con una óptima distribución sobre los bienes materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información en forma eficiente los cuales requerirá utilizar herramientas como el liderazgo, la motivación y la comunicación. Gonzales, Viteri, Izquierdo (2020). Comprende los siguientes indicadores: División del trabajo, Coordinación de tareas y funciones y Estructura organizacional. Es decir, organización es tener un plan bien estructurado, agendando tareas y funciones a cada área y por ende a cada personal que labora en la entidad coordinando en la distribución de los bienes designando lo necesario requerido en el plan. El talento humano es prioridad en el desarrollo en una empresa que debe contar con ambiente adecuado de trabajo, debiendo existir un lazo

estrecho entre gerente y trabajador que mediante la motivación y el liderazgo logran un desempeño laboral y resultados satisfactorios.

Actualmente las organizaciones que crean empresas, hospitales, centros educativos, centros comunitarios con condición difícil, siendo indispensables estrategias que utilicen una diversidad en métodos, con miras a lograr una comprensión de su entorno y actuar consecuentemente en función a ellos. Thompson (2017).

Dirección: Se fundamenta en ejecutar lo planeado a través del recurso humano; es el que debe ser dirigido, a través de una eficiente administración que guíe a lograr lo determinado. Hurtado (2018). Sus Indicadores: Liderazgo, Motivación, y Ejecución sobre planes según estructura organizacional. Donde la dirección es prioridad, el liderazgo es comunicación es saber llegar al personal que labora en una entidad mediante la motivación con la mira hacia lograr un eficiente rendimiento, buena ejecución en sus funciones designadas y una confiable comunicación logrando en esta forma una aceptable relación recíproca.

Donde prevalece una buena gestión administrativa, la existencia respecto a una buena cultura corporativa proporcionarían una satisfacción a los trabajadores y estos a la vez un público complacido. Aristovnik, Kovac, Leben & Tomazevic (2018).

Control: Se define como una herramienta de supervisión y control del desempeño con la finalidad del cumplimiento sobre los objetivos y planes marcados por la empresa. La función que tasa las acciones en forma constante sobre como confrontar el rendimiento en los distintos departamentos respectivos en la empresa en relación con directrices definidas en el plan y reglamentos especificadas y así implantar una directriz que permita subsanar acciones con poca efectividad a logro de buenos resultados en función a los requerimientos en la organización. Ramírez, Calderón (2017). Indicadores: Control de procesos, Actividades de control y Vigilancia y Monitoreo. Es ineludible llegar a los objetivos planteados sin un seguimiento o control a los procesos en la gestión, los cuales garantizarán el éxito y el logro sobre buenos resultados.

Define al control como una herramienta con soporte y asistencia a la vez contará la discreción y experiencia de la gerencia sobre las nociones sobre causales y las

prácticas institucionales conllevaran a una buena gestión. Frederickson & Smith (2016). La supervisión y vigilancia de las actividades y procesos de gestión nos conducirá a logro de excelentes y positivos resultados.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada es básica, su objeto es dirigido al estudio sobre el cómo lograr un nuevo conocimiento con modo metódico con el único fin en incrementar el conocimiento sobre una realidad específica. Álvarez (2020).

En la investigación se utilizó el diseño no experimental es decir que las variables no son manipuladas por parte del investigador porque su medición es única con el resultado, sobre dicha información se ejecuta el desarrollo; las propiedades son medibles en uno o más grupos en un momento específico, sin evaluar su evolución respecto a cada uno que integran el grupo. Álvarez (2020).

El nivel en la investigación es descriptivo se describan las propiedades, la medición y definición sobre las variables, asimismo se muestran y calculan las dimensiones sobre un contexto y es correlacional porque hay una relación estadística entre ambas variables, definiendo algún grado en su predicción. Álvarez (2020).

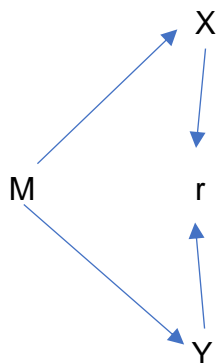
La investigación es básica refiere a una búsqueda constante del actual discernimiento, una búsqueda metódica en enfrentar diversas situaciones con carácter oculto, pero sin directiva exceptuando sus referencias directas. La percepción de la historia señala su importancia en estudio y mejor el entendimiento de la misma investigación básica se entiende mejor en su perspectiva histórica Sus antecesores son europeos donde había una dependencia con la ciencia americana. Se observa que se disuelve en forma veloz todo lo concerniente al progreso y al desarrollo tecnológico, el cual subsistió como un aporte a la investigación, Actualmente se podría decir que la investigación básica marca el progreso. Ochoa (1989).

La investigación Descriptiva se refiere cuando se especifican las propiedades o características en común que, mantiene ese grupo poblacional en estudio.

sobre la población o fenómenos en estudio.

La investigación Correccional define el grado de asociación entre dos variables asimismo establece la existencia referente a la relación entre ambas. Es decir, se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas estadísticas y técnicas se estimará la correlación.

Diseño: Descriptivo-correlacional



Dónde:

M=Muestra

X= Planeación Estratégica.

Y= Gestión Administrativa

r= Coeficiente de relación

### 3.2 Variables y operacionalización

Variable Independiente: La Planeación Estratégica

Definición conceptual

La Planeación Estratégica se define como un procedimiento útil para la gerencia que emergió consecuentemente en los años setenta, como consecuencia natural del crecimiento en la concepción sobre planificación. Rizzo, Castro (Vol.4, Num.11-29) (2017).

Definición operacional

En la Planeación Estratégica se midió la misión institucional, la visión institucional, estrategias y evaluación.

Indicadores: Misión institucional, Visión Institucional, Estrategias y Evaluación nos permitirán medir las características sobre la variable en forma general según dimensiones.

La escala medible aplicada es Likert y es tipo ordinal.

Variable Dependiente: Gestión Administrativa

Definición conceptual

En relación a la Gestión Administrativa se enfoca como una clase social en que mediante el trabajo y gestión sobre capital se elabora bienes y servicios dirigidos a la complacencia en los requerimientos en cada sociedad. Aranda (2020).

Definición operacional

En la Gestión Administrativa se determinó las dimensiones: Planeación, organización, dirección y control.

Indicadores: Planeación, Organización, Dirección y Control son herramientas que nos determinaran las propiedades de las variables de manera general según sus dimensiones.

La escala sobre medición se utilizó el asignado por Likert y es tipo ordinal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Concepto sobre Población es el total de la ciudadanía a investigar conformado por una serie de elementos de interés. Robles (2019).

La población estará conformada por todos los trabajadores del Hospital Daniel Alcides Carrión.

La población es el grupo conformado por componentes que al entorno o espacio donde se desarrollara la investigación.

Conjunto compuesto por personas que tiene propiedades comunes observables en un espacio y tiempo determinado.

La Muestra es un subconjunto extraído referente a la población total. Robles (2019). Mientras la muestra tenga más amplitud mejores posibilidades tendrá en ser más representativa sobre la población.

La población está conformada por todo el personal que labora en el área administrativa correspondiente a la entidad, pero se tomara como muestra 142

empleados que laboran en el área administrativa. Se utilizó la fórmula correspondiente a Survey Monkey para el cálculo respecto a la muestra.

N=Tamaño de la población = 223

e=Margen de error=5%=0.05

z=Puntuación Z = 1.96

Nivel de confianza= 95%

p=Probabilidad de éxito=0.5

n=142

$$n = \frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2} \\ 1 + (z^2 \times p(1-p) / e^2 N)$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5(1-0.5)}{0.05^2} = 142 \\ 1 + ((1.96)^2 \times 0.5(1-0.5) / 0.05^2 \times 223)$$

En definitiva, la muestra participante está integrada por 142 servidores público del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2020.

Fuente: Survey Monkey. Fórmula para obtener la muestra de población.

Muestreo es una herramienta que corresponde a la investigación científica, la cual determinar que parte sobre una realidad debe examinarse en consecuencia hacer inferencias sobre el todo del que procede, importante en estudios descriptivos porque es prioridad la representatividad que la homogeneidad. Las investigaciones correlacionales deben usar muestras probabilísticas si desean que los resultados sean contemplados por toda la población en forma verídica. Hernández & Mendoza (2018) (p.217).

El muestreo se basa en el principio de equiprobabilidad significa que todos tendrán la misma opción con probabilidad en la elección formando muestras posibles respecto al tamaño, contando con una equidad a ser elegidos.



Estos métodos sobre la probabilidad y equidad confirman la presencia referente en la población representativa. La unidad de análisis es de 142 trabajadores administrativos del Hospital Daniel Alcides Carrión.

#### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El método empleado en la obtención sobre la información requerida se obtendrá mediante la encuesta, se aplicará un cuestionario con 48 preguntas a cargo del investigador, dirigida al grupo de sujetos que componen la muestra especificada para su estudio.

El cuestionario refiere en forma secuencial preguntas por escrito, las cuales debe aplicarse en la encuesta, es la base respecto a la encuesta y la entrevista. Acosta (2016). La encuesta es importante en el presente estudio es una técnica sobre recolección respecto a la información requerida en la investigación, la encuesta debidamente estructurada reflejara con certeza la problemática vigente, siendo los mismos responsables que otorgan la información permitiendo la validez sobre la hipótesis.

#### Validez

La validez del instrumento, demuestra que efectivamente presenta aprobación que puede ser aplacido y poder medir las variables en cuestión. Hernández., Mendoza, (2018) (p.229). Los cuestionarios sobre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa en el Hospital, serán discernidos a criterio de un conjunto conformado por Jueces expertos, integrado por dos Doctoras y un Maestro quienes informarán acerca sobre la aplicabilidad referente a cada cuestionario en la presente investigación.

Asimismo, en el proceso sobre la validación por cada cuestionario de la presente investigación, se tomará en cuenta cada ítem, validando el contenido y por lo cual en el resultado se considerarán tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad.

## Validación de expertos

Tabla 1

### Validez del cuestionario sobre la Planeación Estrategia

Expertos	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Dra. Ada Mercedes Mejía Andrade	Hay Suficiencia	Es Aplicable
Dra.Yrene Cecilia Uribe Hernández	Hay Suficiencia	Es Aplicable
Mtro.Keny Rodrigo Escobar Carmelo	Hay Suficiencia	Es Aplicable

Tabla 2

### Validez del cuestionario sobre la Gestión Administrativa

Expertos	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
Dra. Ada Mercedes Mejía Andrade	Hay Suficiencia	Es Aplicable
Dra.Yrene Cecilia Uribe Hernández	Hay Suficiencia	Es Aplicable
Mtro.Keny Rodrigo Escobar Carmelo	Hay Suficiencia	Es Aplicable

## Confiabilidad

La confiabilidad describe la certeza que tiene el instrumento, en este sentido al ser ejecutado repetidamente producen los mismos resultados. Hernández., Mendoza (2018) (p.228).

Demostrar la confiabilidad sobre los instrumentos y cuestionarios, se empleará la prueba estadística respecto a fiabilidad Alfa de Cronbach, con una muestra piloto conformada por 48 trabajadores del área administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión. Luego se procesarán los datos, haciendo el uso del Programa Estadístico SPSS versión 26.0.

### 3.5. Procedimientos

En primera instancia se ejecutará la aplicación del instrumento a la muestra aleatoria seleccionada, conformada por los empleados del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2020.Duración de la encuesta 10 minutos, objetivo recopilar información

sobre las variables y dimensiones: Planeación Estratégica y Gestión Administrativa con sus dimensiones respectivas para cada una.

Luego se procederá a la calificación y tabulación sobre los datos en la hoja cálculo en Excel.

Por último, se analizarán los datos a través del programa estadístico SPSS versión 26.0 en español con la finalidad plasmada en la obtención sobre resultados pertinentes al estudio, los cuales serán mostrados mediante tablas y figuras, con su respectiva interpretación en acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en el presente estudio.

Para la contrastación referente a la hipótesis general e hipótesis específicas, tomando en cuenta la naturaleza por variable y datos ordinales, se aplicará en cada caso la prueba estadística respecto a Cronbach el cual establecerá su relación.

Esta investigación tiene como finalidad conocer la relación o grado sobre la asociación que exista entre las variables: Planeación Estratégica y Gestión administrativa en el Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao, 2020.

### 3.6. Método de análisis de datos

Para ejecutar el análisis sobre datos se empleó el programa estadístico SPSS 26.0, luego se investigó los datos, previa observación y análisis respecto a las variables de Planeación Estrategia y Gestión Administrativa, Posteriormente se analiza la confiabilidad respecto a los instrumentos mediante su Coeficiente Cronbach, los principales datos sobre la Planeación Estratégica y la Gestión Administrativa se pudieron evaluar y observar mediante la estadística descriptiva ,inicialmente se utilizó una hoja de Excel donde se va a consistenciar los datos obtenidos, luego se elaborara tablas y graficos, donde cada variable tiene un propio tipo de gráfico, al final se hará un comentario respecto a cada uno de los gráficos.

### 3.7. Aspectos éticos

Se cumple en la investigación con criterios definidos sobre el diseño empleado, la investigación es tipo cuantitativo referida por la Universidad Cesar Vallejo, igualmente se respeta la autoría sobre las referencias bibliográfica. Por ello se hará referencia con los autores indicando su datos y año.

El presente estudio se basa en la búsqueda sobre la validez científica, se definirá por lo tanto ,la propuesta sobre un objetivo preciso y producir información ,credibilidad sobre los métodos elegidos las cuales deben contener coherencia con los problemas y las necesidades de la sociedad, contando con información de antecedentes relacionadas con el tema de investigación,se ha utilizado en el informe un lenguaje sencillo, claro y preciso, siendo sus intención mostrar el proceso, valores ,estructura y la forma realizada en la investigación.

En la investigación se utilizaron los principios éticos:

El principio aplicado está en función a la libertad y responsabilidad es decir los que participaron en la investigación lo hicieron de manera voluntaria, brindando información certera por el desarrollo de la investigación.

Confidencialidad en la investigación: es decir los participantes no se identificaron tampoco se solicitó información personal, por lo tanto, su información fue anónima y confidencial.

Confirmabilidad o reflexividad: se consideró este aspecto ético para garantizar que la información obtenida sea certera y reflejara la situación vigente sobre la entidad en investigación.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>		N	%
Casos	Válido	40	80.0
	Excluido <sup>a</sup>	10	20.0
	Total	50	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de Fiabilidad

Tabla 4 Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.987	48

El estadístico Alfa de Cronbach demuestra la consistencia interna del instrumento es decir cuando el de alfa se encuentre más cerca de 1 mayor indicara la consistencia interna sobre los ítems investigados. Donde la confiabilidad sobre un instrumento utilizado como medición demostrará que si se aplica varias a veces a un mismo sujeto el resultado será el mismo.

#### 4.2 Estadística inferencial / Prueba de hipótesis

La contrastación sobre las hipótesis se realizó considerando los siguientes criterios:

Formulación de hipótesis estadística

H1: La planeación estratégica Incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión.

H0: La planeación estratégica no incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión.

Nivel de significancia:

Nivel de significancia  $\alpha=0.05=5\%$  margen máximo de error

Corresponde a un nivel en la confiabilidad del 95%

Regla sobre la decisión:

$p \geq \alpha$  se acepta la hipótesis nula (H0)

$p < \alpha$  se acepta la hipótesis alterna (H1)

Estadístico de prueba de normalidad

Para procesar la información recopilada se empleó el programa SPSS 26.0 y para determinar la correlación de las variables y la verificación de las hipótesis se utilizó el coeficiente sobre correlación Rho Spearman.

Tabla 5 Prueba estadística inferencial de normalidad

### Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planeación Estratégica	.177	142	<.001	.875	142	<.001
Gestión Administrativa	.207	142	<.001	.881	142	<.001
Misión Institucional	.164	142	<.001	.925	142	<.001
Visión Institucional	.155	142	<.001	.910	142	<.001
Estrategias	.233	142	<.001	.842	142	<.001
Evaluación	.218	142	<.001	.856	142	<.001
Planeación	.215	142	<.001	.844	142	<.001
Organización	.173	142	<.001	.892	142	<.001
Dirección	.158	142	<.001	.900	142	<.001
Control	.118	142	<.001	.935	142	<.001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se puede observar el valor calculado sobre significancia del estadístico que prueba la normalidad indicada en las dimensiones menor al valor teórico  $\alpha=0.05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Esto quiere decir que, según los resultados obtenidos los datos referentes a la muestra no demuestran una distribución normal, por lo tanto, el estadístico utilizado para el procedimiento fue Rho Spearman.

Estadístico de prueba

Tabla 6 Prueba estadística inferencial de coeficiente de correlación

		Correlaciones	
		Planeación Estratégica	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Planeación Estratégica	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	142
	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	.979**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	142

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados en la prueba de Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación siendo este 0.979 indicando una correlación positiva intensa alta entre

las variables Planeación estratégica y Gestión administrativa con un nivel sobre la correlación muy buena.

Se muestra que el valor sobre la significancia determinada por el coeficiente respecto a Rho Spearman es  $p < .001$  es menor al valor sobre la significancia teórica  $\alpha = 0.05$ , lo cual indica que hay relación entre las variables, y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que la planeación estratégica incide significativamente en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión.

Tabla 7 Relación entre la Misión Institucional, Visión, Institucional, Estrategias, Evaluación y la Gestión administrativa en el Hospital Daniel Alcides Carrión ,2020

			Correlaciones				
			Gestión Administrativa	Misión Institucional	Visión Insitucional	Estrategias	Evaluación
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1.000	.907**	.903**	.937**	.954**
		Sig. (bilateral)	.	<.001	<.001	<.001	<.001
		N	142	142	142	142	142
	Misión Institucional	Coefficiente de correlación	.907**	1.000	.829**	.897**	.892**
		Sig. (bilateral)	<.001	.	<.001	<.001	<.001
		N	142	142	142	142	142
	Visión Insitucional	Coefficiente de correlación	.903**	.829**	1.000	.863**	.890**
		Sig. (bilateral)	<.001	<.001	.	<.001	<.001
		N	142	142	142	142	142
	Estrategias	Coefficiente de correlación	.937**	.897**	.863**	1.000	.920**
		Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	.	<.001
		N	142	142	142	142	142
	Evaluación	Coefficiente de correlación	.954**	.892**	.890**	.920**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	<.001	<.001	<.001	.
		N	142	142	142	142	142

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Hipótesis Especifica 1

Ha: La Misión Institucional incide significativamente en la Gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión,2020.

Ho: La Misión Institucional no incide significativamente en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020.

Margen de error  $5\% = 0.05$ , 95% de confiabilidad

Si p-valor  $< 0.05$ , rechazar Ho.

Si p-valor  $>0.05$ , aceptar  $H_0$ .

Según los resultados sobre la prueba de Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación que es 0.907 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que la Misión Institucional incide significativamente en la Gestión administrativa.

Hipótesis Especifica 2

$H_a$ : La Visión Institucional incide significativamente en la Gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2020.

$H_0$ : La Visión Institucional no incide significativamente en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion, 2020.

Margen de error  $5\% = 0.05$ , 95% de confiabilidad

Si p-valor  $< 0.05$ , rechazar  $H_0$ .

Si p-valor  $> 0.05$ , aceptar  $H_0$ .

Según los resultados sobre la prueba de Rho Spearman, existe un coeficiente correlación que es 0.903 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que la Visión Institucional incide significativamente en la Gestión administrativa.

Hipótesis Especifica 3

$H_a$ : Las Estrategias inciden significativamente en la Gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2020.

$H_0$ : Las Estrategias no inciden en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion, 2020.

Margen de error  $5\% = 0.05$ , 95% de confiabilidad

Si p-valor  $< 0.05$ , rechazar  $H_0$ .

Si p-valor  $> 0.05$ , aceptar  $H_0$ .



Según los resultados sobre la prueba de Rho Spearman, existe un coeficiente correlación 0.937 Indicando una correlación positiva alta y el valor de  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que las Estrategias inciden significativamente en la Gestión administrativa.

#### Hipótesis Especifica 4

Ha: La Evaluación incide significativamente en la Gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión, 2020.

Ho: La Evaluación no incide significativamente en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion, 2020.

Margen de error  $5\% = 0.05$ , 95% de confiabilidad

Si p-valor  $< 0.05$ , rechazar Ho.

Si p-valor  $> 0.05$ , aceptar Ho.

Según los resultados sobre la prueba de Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación que es 0.954 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que la Evaluación incide significativamente en la Gestión administrativa.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la prueba de Rho Sperman ,existe un coeficiente sobre correlación que es 0.979 indicando que existe una correlación positiva muy fuerte ,asumiendo que la planeación estratégica incide significativamente en la gestión administrativa y el nivel sobre significancia  $p < 0.001 < 0.05$  entonces se rechaza la hipótesis nula ,lo que significa que existe relación significativa entre estas variables, por lo tanto se infiere que la planeación estratégica y la gestión administrativa tienen relación causal, es así el rol que asume la planeación estratégica siendo un instrumento importante para la toma en sus decisiones y dirección en la gerencia sobre una empresa. Rizzo, Castro (2017), De este modo se afirma que en la planeación estrategia se define la misión, la visión, elaborando estrategias y lograr los objetivos por último un seguimiento y

evaluación sobre las acciones a seguir con el fin del cumplimiento sobre las metas. Gonzales, Rodríguez (2019).

Referente a la dimensión Misión Institucional se observaron resultados sobre la prueba Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación que es 0.907 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en definitiva la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula indicando que la Misión Institucional incide significativamente en la Gestión administrativa. En la tesis “Formulación del Plan Estratégico para el Hospital del Rosario de Ginebra Valle del Cauca para el periodo 2016 a 2020”. El presente proyecto muestra el diseño del plan estratégico sobre el Hospital en mención con vigencia administrativa 2016-2020, La investigación permitió reformular la visión y la misión mediante herramientas que permiten definir sus componentes en forma ordenada, clara y precisa. Se afirma que el plan estratégico es una herramienta importante en una empresa en miras a su avance y desarrollo. Al final se formularon planes sobre acción con sus respectivos indicadores, como también los medios necesarios para lograr los objetivos. Rendón & Russi (2016). Es decir, es la identificación sobre la empresa es donde se define las estrategias y lograr los objetivos. García, Valencia (2015).

La Visión Institucional referente a la variable Planeación estratégica muestra los siguientes resultados respecto a la prueba Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación 0.903 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que la Visión Institucional incide significativamente en la Gestión administrativa. El plan estratégico es un instrumento útil para el desarrollo en una organización es una guía para llegar a meta esperada. Rendón & Russi (2016). Es definida como el objetivo a futuro sobre lo que se desea ser y a donde llegar a mediano o largo plazo. Zavala, Varela (2017).

Respecto a la dimensión Estrategias de la variable Planeación estratégica, los resultados sobre la prueba Rho Spearman es el siguiente, existe un coeficiente sobre correlación 0.937 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que las Estrategias inciden significativamente en la Gestión

administrativa. La importancia de la formulación sobre un plan estratégico es en suma con gran importancia dentro una gestión es donde se plasma los lineamientos y estrategias a seguir para lograr los objetivos formulados. Lafebre (2017). Son acciones de asignación de recursos, es un plan sobre actividades como resultado del análisis situacional sobre la empresa que conllevara a tomar estas acciones con la obtención sobre buenos resultados. Álvarez (2016)

La dimensión Evaluación respecto a la variable Planeación estratégica presenta los resultados sobre la prueba Rho Spearman, acentuando que existe un coeficiente correlación 0.954 Indicando una correlación positiva alta y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula asumiendo que la Evaluación incide significativamente en la Gestión administrativa. Se define como un proceso sobre seguimiento y supervisión a los resultados obtenidos Zavala, Varela (2017). El plan estratégico es un conjunto sobre procesos sistemáticos en sus logros lo cuales deben ser continuamente evaluados y detectar alguna inconsistencia presentada. Álvarez (2016).

Referente al objetivo general que se evidencia que según la correlación Rho Spearman que existe entre ambas variables una relación positiva alta, contrastada en la medida que el coeficiente sobre correlación es 0.979, con un valor  $p < 0.001$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis sobre investigación ( $H_a$ ).

Asimismo, en la investigación se plantea el Planeamiento estratégico y su influencia en la gestión administrativa de la UGEL No 13 de Yauyos. Comprobando que, si existe una relación positiva y directa entre el planeamiento estratégico y la gestión administrativa, asimismo este esta investigación muestra concordancia. Rodríguez (2018).

## VI. CONCLUSIONES

1.-La contrastación sobre la hipótesis general según la prueba sobre Rho Sperman, determino que existe un coeficiente relación 0.979, indicando que es una correlación fuerte y positiva y el valor  $p < .001$  es menos al 0.05 llegando a la afirmación que la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula

aceptando que la planeación estratégica es un instrumento importante y necesario en la gestión administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión.

2.-La contrastación sobre la hipótesis 1, según la prueba Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación 0.907 Indicando una correlación alta y positiva y el valor  $p < 0.001$  demostrando que la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula corroborando que la Misión Institucional y la Gestión administrativa son de importancia para una mejora continua del Hospital Daniel Alcides Carrión.

3.-La contrastación sobre la hipótesis específica 2, según la prueba Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación 0.903 Indicando que la correlación es alta y positiva y el valor  $p < 0.001$  mostrando que la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula demostrando que la Visión Institucional y la Gestión administrativa son necesarios para planes a futuro y la mejora en la calidad de los servicios del Hospital Daniel Alcides Carrión.

4.-La contrastación sobre la hipótesis 3, según la prueba de Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación 0.937 Indicando que la correlación es alta y positiva y el valor  $p < 0.001$  y en consecuencia la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula indicando que las Estrategias y la Gestión administrativa están estrechamente relacionadas y son buenos instrumentos referentes a la gestión por el logro sobre buenos resultados del Hospital Daniel Alcides Carrión.

5.-La contrastación sobre la hipótesis 4, según la prueba Rho Spearman, existe un coeficiente sobre correlación 0.954 Indicando que la correlación es alta y positiva y el valor  $p < 0.001$ . Es así que se concluye que la relación es significativa que permite rechazar la hipótesis nula definiendo que la Evaluación y la Gestión administrativa son herramientas para una eficaz gestión del Hospital Daniel Alcides Carrión.

## VII. RECOMENDACIONES

1.-Si la Planeación estratégica se relaciona y es importante en la gestión administrativa, recomendamos optar por la utilización de este instrumento tan decisivo en la gestión administrativa y toma de decisiones con miras a cambios, nuevas expectativas, mejores resultados y mejoras en la calidad del servicio que ofrecen a la ciudadanía el Hospital Daniel Alcides Carrión.

2.-Si la Misión Institucional se relaciona con la gestión administrativa, recomendamos poner en práctica la cultura corporativa entre los trabajadores dándoles a conocer la importancia y significado que encierra su definición, en este contexto tener conciencia y claridad de lo que debemos hacer, seguir y lograr en el corto y mediano plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión.

3.-Si la Visión Institucional se relaciona con la gestión administrativa, recomendamos reformular concretamente a donde queremos llegar, conjuntamente con una eficiente y eficaz gestión administrativa a la vez obtener grandes y buenos resultados en el Hospital Daniel Alcides Carrión.

4.-Si las Estrategias se relacionan con la gestión administrativa, recomendamos aplicar estrategias adecuadas a la situación presentada como lo que ocurrió este año debido a la pandemia por el Covid-19, para lo cual no estaban preparados sobre cómo enfrentarla, entonces se debería realizar un análisis situacional frecuente sobre sus debilidades reforzando sus fortalezas, definiendo objetivos, estableciendo estrategias para su cumplimiento, en este contexto poder confrontar situaciones impredecibles coyunturales que pudiera presentarse en el Hospital Daniel Alcides Carrión.

5.- Si la Evaluación se relaciona con la gestión administrativa entonces se puede deducir que hay un estrecho vínculo entre ambos por lo tanto se recomienda emplear esta herramienta en los procedimientos de gestión para un seguimiento del cumplimiento de los objetivos y resultados en el Hospital Daniel Alcides Carrión.

## REFERENCIAS

- Rizzo Guambaña, G., & Castro Chiriboga, A. (2017)-Planeación estratégica la forma más básica para establecer el cabal cumplimiento de las metas y objetivos en cualquier organización. *Revista Publicando*,4(11(2),682-697.Recuperado a partir de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/588>
- Mero-Vélez, J.M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. ISSN: 2588-090X.Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP),3(8),84-102. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>
- Sainz de Vicuña, J.M, (2017). El Plan estratégico en la práctica. (5ta.Edicion). Madrid, ESIC EDITORIAL
- Robles Salguero, Rodolfo Enrique, Serrano Mantilla, Héctor Bladimir, Serrano Mantilla, Gonzalo Lenin, Gaibor Vera, Franklin Max, Gil Borja, Medardo Armijo, & Fernández Lorenzo, Angie. (2017). Retos de la planificación estratégica en instituciones de salud. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(3) Recuperado en 25 de junio de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002017000300018&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300018&lng=es&tlng=pt).
- Zavala-Mendoza, E. J., & Varela Llavona, A. (2017). Planificación estratégica en la organización y gestión de servicios sociales: la transformación administrativa en el trabajo social. *Voces Desde El Trabajo Social*, 5(1), 69-98. <https://doi.org/10.31919/voces.v5i1.80>
- Jaramillo, S. A., & Tenorio Delgado, J. A. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. *Espíritu Emprendedor TES*, 3(1), 64-73. <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.127>.<https://www.espirituempredort.es.com/index.php/revista/article/view/127>

- Moreno. (2017). Planeación estratégica. Bogotá: AREANDINA.Fundacion Universitaria del Área andina.<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1198>
- Rodríguez Benites, Judit. (2017). Planificación estratégica y su influencia en la gestión administrativa de la Ugel N° 13. Yauyos. Lima. Perú.<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/89>
- Gonzáles. C. (2018). Strategic planning and its impact on the management of the company Depósito PAKATNAMU E.I.R.L. (Planificación estratégica y su incidencia en la Gestión de la empresa Deposito PAKATNAMU.E.I.R. L). Revista Ciencia y Tecnología.14(4):81-94, ISSN 181-6781.<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2164>
- Ramírez Casco, Andrea, Ramírez Garrido Raúl, Calderón Moran Edison. (2017). La Gestión administrativa en el desarrollo empresarial, Revista Contribuciones a la Economía (enero-marzo 2017).<https://www.eumed.net/ce/2017/1/gestion.zip>
- Rojas Martínez Claudia, Hernández Palma Hugo, Niebles Núñez William. (2020). Gestión Administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. (Sustainable administrative management of integrated management systems in health services). Revista Espacios.ISSN 0798 1015. Vol.41(N°01). Pág.6.<http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>
- López D., M., Arias Montoya, L., & Rave Arias, S. (2018). Las Organizaciones Y La Evolución Administrativa. Scientia Et Technica, 2(31). ISSN 2550-682X.<https://doi.org/10.22517/23447214.6409>.<https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/6409/3657>
- Salguero Barba, Nelly G.; García Salguero, Christian Gestión Administrativa. Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados, Polo del Conocimiento, [S.I.], V.3, n.9, p.331-342, <https://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i9.748>.<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/748/923>

- Chiavenato Idalberto, Sapiro. (2017). Planeación Estratégica. 3ra. Edición. McGraw.HillInteramericana. [https://www.academia.edu/download/63311696/3\\_-\\_Planeacion\\_Estrategica\\_-\\_Chiavenato\\_-\\_3ra\\_Ed\\_-\\_201620200514-123786-h2q2nk.pdf](https://www.academia.edu/download/63311696/3_-_Planeacion_Estrategica_-_Chiavenato_-_3ra_Ed_-_201620200514-123786-h2q2nk.pdf)
- Aristovnik, Kovac, Leben. (2018). Excellence in public administration. <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJHRDM.2018.092303>
- N Tomazevic, M Tekavcic, D Peljhan. (2017). Toward excellence in public administration: organisation theory-based performance management model. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14783363.2015.1102048>
- M Coccia, B Igor. (2018). Rewards in public administration: a proposed classification. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3219109](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3219109)
- Frederick, Smith, Larimer, Licari. (2018). The public administration theory. <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780429494369/public-administration-theory-primer-george-frederickson-kevin-smith-christopher-larimer-michael-licari>
- DL Weimer. (2020). public Administration Theory: Normative Necessity. <https://academic.oup.com/ppmg/article-abstract/3/1/7/5580764>
- Bryson, Edwards, Van Slyke. (2018). getting about strategic planning research. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14719037.2017.1285111>
- Acosta. (2016). Diferencia entre encuesta, entrevista y cuestionario. <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJHRDM.2018.092303>
- Álvarez, Rojas. (2018). Teoría del programa y Teoría del cambio en la Evaluación para el desarrollo. <https://doi.org/10.15359/abra.38-56.2>
- GFC Teixeira, Oc Junior. (2019). How to make strategic planning sustainability? <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652619315793>



- M Ropianto, K Rukun, BH Hayadi. (2017). Optimization of Strategic Planning Organization in the Framework of Achievement Objectives of Education. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652619315793>
- Nk Ortega. (2021). Administrativa: Management strategies for the optimización of Internal control procedures in the administrative management. <http://150.187.216.84/index.php/rtsa/article/view/1295>
- Mahindru, Sharma, Chopra. (2018). Study of Fayol' Principles: Applicability in Today's Organization. [http://www.mgmt2day.griet.ac.in/papers/MT\\_4\\_8.3.01.pdf](http://www.mgmt2day.griet.ac.in/papers/MT_4_8.3.01.pdf)
- Sudirman, Yusof. (2017). Public sector ict strategic planning: framework of Monitorin and evaluating process. <http://journalarticle.ukm.my/11845>
- Kushkhova, Petrova. (2019). Strategic planning of Enterprise development: foreing experience. <https://elibrary.ru/item.asp?id=37536105>
- Bolland, Strategizing. (2020). Evolution of Strategy: Origin, Planning, Strategic Strategic Planning and Strategic Management. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-78973-697-720201003>
- Lenchuk, Filatov.(2018).Strategic planning-the way toward sustainable development of the Russian economy. [http://library.vscs.ac.ru/Files/articles/1539175895\\_3547\\_eng.pdf](http://library.vscs.ac.ru/Files/articles/1539175895_3547_eng.pdf)
- Baporikar.(2020).Strategic planning through CSF approach in modern Organizations. <https://www.igi-global.com/chapter/it-strategic-planning-through-csf-approach-in-modern-organizations/245512>
- Walker, Brewer.(2019). Best practice recommendations for replicating experiments

In public administration. <https://academic.oup.com/jpart/article-abstract/29/4/609/5074357>

Mele, Belardinelli. (2019). Mixed methods in public administration research:

Selection sequencing and connecting.

<https://academic.oup.com/jpart/article-abstract/29/2/334/5085567>

Sakar. (2018). Public administration in India.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=f2BuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=excellence+in+public+administration++2018&ots=lc42Q\\_6bqk&sig=HvnCijzg12bUEvmTZCdNXsHSpO4](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=f2BuDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=excellence+in+public+administration++2018&ots=lc42Q_6bqk&sig=HvnCijzg12bUEvmTZCdNXsHSpO4)

Anastasopoulos, Whitford. (2019). Machine learning for public administration research:

Arch with application to organizational reputation.

<https://academic.oup.com/jpart/article-abstract/29/3/491/5161227>

Rechel. (2018). Organization and financing of public health services in Europe:

Country reports. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-HOyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=excellence+in+public+administration++2018&ots=o-5cEHuZaO&sig=Zw81a1UZ5\\_4eTyn1HhtHtj\\_i084](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-HOyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=excellence+in+public+administration++2018&ots=o-5cEHuZaO&sig=Zw81a1UZ5_4eTyn1HhtHtj_i084)

Ongaro. (2020). Philosophy and public administration: An introduction.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=uljwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=excellence+in+public+administration++2018&ots=6rKrxpxy1X&sig=JmCpm08Us4TGLGtJ0inI\\_KsJdZI](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=uljwDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=excellence+in+public+administration++2018&ots=6rKrxpxy1X&sig=JmCpm08Us4TGLGtJ0inI_KsJdZI)

AAM Briones. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>

Gonzales, Rodríguez. (2019). Manual práctico de planeación estratégica.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=kGzWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR9&dq=planeacion+estrategica+y+gestion+administrativa&ots=aBf3hh9Dra&sig=4fp1M2aBbgjl1IOaMBLm4V6YQCU>.

- Arriga, Orozco, Cueva. (2018). La gestión administrativa en las microempresas de Arandas, Jalisco, México.  
<https://www.redalyc.org/journal/461/46158064001/>
- Rodríguez, Palacios. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608910>
- Arévalo. (2018). Gestión por competencias y gestión administrativa en el Gobierno regional del callao, año 2018.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21250>
- Sánchez, Rúa. (2020). Vigencia de los conceptos, métodos, herramientas y matrices de la planeación estratégica.  
[http://revistas.sena.edu.co/index.php/Re\\_Mo/article/view/3030](http://revistas.sena.edu.co/index.php/Re_Mo/article/view/3030)
- Leyva, Cavazos. (2018). Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial en las Pymes.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422018000400003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422018000400003).
- Calle, Zea. (2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica Con impacto en la ciudadanía.  
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.html>.
- Porras. (2019). Planeación estratégica, control organizacional y sistemas de Información contable en pymes: un estudio de caso en la compañía alimentos.  
PIU sas. <http://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7586>
- García, Zea. (2018). La gestión pública fundamentada en la planificación estratégica con impacto en la ciudadanía.  
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/02/gestion-publica.zip>

Larrea, Tenorio. (2020). Diseño de un plan estratégico de gestión de tecnologías de la información para el mejoramiento de los procesos administrativos del Servicios de administración.

<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8331>

Aguilar. (2017). Diseño de un sistema de control interno para el mejoramiento de la gestión administrativa y financiera para la librería y papelería Aguilar de la ciudad de Loja. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/6290>

Aragón. (2020). La creación de la ventaja competitiva desde la perspectiva de las Teorías administrativas.

<https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfce/article/view/4362>

Lema, Álvarez. (2017). Factores determinantes en la planeación estratégica.

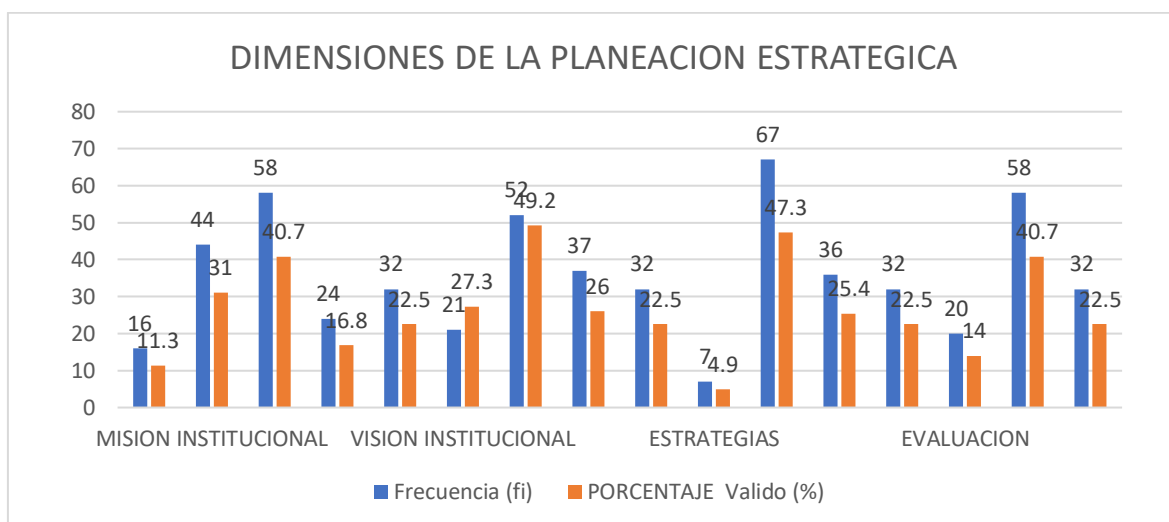
[https://scholar.google.es/scholar?start=250&q=planeacion+estrategica+y+gestion+administrativa&hl=es&as\\_sdt=0,5&as\\_ylo=2017#:~:text=Factores%20determinantes%20en,utc.edu.ec](https://scholar.google.es/scholar?start=250&q=planeacion+estrategica+y+gestion+administrativa&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2017#:~:text=Factores%20determinantes%20en,utc.edu.ec)

## ANEXOS

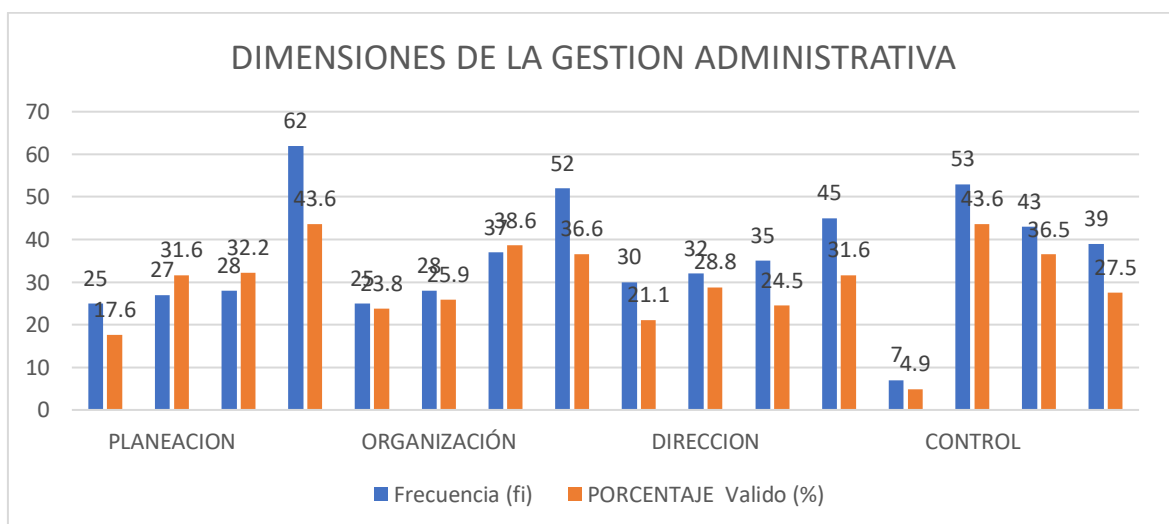


## Anexo 2: Cuadros y Gráficos por dimensiones

Variable	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	PORCENTAJE Valido (%)
MISION INSTITUCIONAL	MALO	5-11	16	11.3
	REGULAR	12-18	44	31
	BUENO	19-25	58	40.7
	EXCELENTE	26-32	24	16.8
VISION INSTITUCIONAL	MALO	5-11	32	22.5
	REGULAR	12-18	21	14.5
	BUENO	19-25	52	35.8
	EXCELENTE	26-32	37	25.5
ESTRATEGIAS	MALO	5-11	32	22.5
	REGULAR	12-18	7	4.9
	BUENO	19-25	67	47.3
	EXCELENTE	26-32	36	25.4
EVALUACION	MALO	5-11	32	22.5
	REGULAR	12-18	20	14
	BUENO	19-25	58	40.7
	EXCELENTE	26-32	32	22.5



Variable	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	PORCENTAJE Valido (%)
PLANEACION	MALO	5-11	25	17.6
	REGULAR	12-18	27	31.6
	BUENO	19-25	28	32.2
	EXCELENTE	26-32	62	43.6
ORGANIZACIÓN	MALO	5-11	25	23.8
	REGULAR	12-18	28	25.9
	BUENO	19-25	37	38.6
	EXCELENTE	26-32	52	36.6
DIRECCION	MALO	5-11	30	21.1
	REGULAR	12-18	32	28.8
	BUENO	19-25	35	24.5
	EXCELENTE	26-32	45	31.6
CONTROL	MALO	5-11	7	4.9
	REGULAR	12-18	53	43.6
	BUENO	19-25	43	36.5
	EXCELENTE	26-32	39	27.5





### Anexo 3: Cuestionarios

#### CUESTIONARIO DE LA VARIABLE PLANEACION ESTRATEGICA

Estimado (a) colaborador, el presente cuestionario trata sobre LA PLANEACION ESTRATEGICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION,CALLAO,2020 tiene como objetivo recoger información para conocer los inconvenientes que existen en tu centro de labores (entidad u hospital) y luego identificarles, buscar las mejores opciones de solución de condición incognito, por lo que te solicitamos responder con confianza, claridad y con total albedrío, indicando su grado de acuerdo o desacuerdo ,marcando con una (X) el casillero de la alternativa que consideres pertinente.

Se le agradece por su colaboración.

1=Totalmente de acuerdo	2=Bastante de acuerdo	3=Ni en desacuerdo Ni en acuerdo	4=Bastante en desacuerdo	5=Totalmente en desacuerdo
-------------------------	-----------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

VARIABLE 1: PLANEACION ESTRATEGICA		1	2	3	4	5
	DIMENSION 1: MISION INSTITUCIONAL					
1.-	¿Considera usted que se encuentran bien planteados los objetivos a corto plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
2.-	¿Cree usted que se ha cumplido con los objetivos a corto plazo planteados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
3.-	¿Considera usted que los fines especificados estén de acorde a cada necesidad de cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
4.-	¿Cree usted que se ha logrado los fines trazados por cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
5.-	¿Considera usted que se cumplen los fines de los productos y servicios que ofrece el Hospital Daniel Alcides Carrión?					

6.-	¿Cree usted que ha realizado los fines de los productos y servicios del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
DIMENSION 2: VISION INSTITUCIONAL						
7.-	¿Cree usted que los planes programados a largo plazo sean factibles y ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
8.-	¿Considera usted que los planes proyectados a largo plazo son comprensibles y adecuados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
9.-	¿Cree usted que los objetivos a largo plazo lograrán los resultados esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
10.-	¿Considera usted que se han puesto en práctica los objetivos a largo plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
11.-	¿Cree usted que todos los empleados que laboran en esta entidad tengan conocimiento de las cuales son las metas trazadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
12.-	¿Considera usted que ha habido cumplimiento de las metas planificadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
DIMENSION 3: ESTRATEGIAS						
13.-	¿Considera usted que las estrategias van de acorde a la situación presentada en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
14.-	¿Cree usted que las estrategias planteadas son eficaces en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
15.-	¿Considera que las estrategias consideradas sean eficientes y la más acertadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
16.-	¿Cree usted que las estrategias se adecuan a las condiciones dadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					

17.-	¿Considera usted que las estrategias son debidamente evaluadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
18.-	¿Cree usted que son ejecutadas las estrategias de forma oportuna y eficaz en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
	DIMENSION 4: EVALUACION					
19.-	¿Cree usted los planes operativos son debidamente monitoreados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
20.-	¿Se evalúa los procesos de diseño de los planes operativos en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
21.-	¿Cree usted que se supervisa todos los procedimientos ejecutados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
22.-	¿Existe un seguimiento constante a todos los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
23.-	¿Cree usted que los resultados obtenidos sean los esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
24.-	¿Se ha obtenido los logros de resultados según el plan estratégico del Hospital Daniel Alcides Carrión?					

## CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado (a) colaborador, el presente cuestionario trata sobre LA PLANEACION ESTRATEGICA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL DANIEL ALCIDES CARRION,CALLAO,2020 tiene como objetivo recoger información para conocer los inconvenientes que existen en tu centro de labores (entidad u hospital) y luego identificarles, buscar las mejores opciones de solución de condición incognito, por lo que te solicitamos responder con confianza, claridad y con total albedrío, indicando su grado de acuerdo o desacuerdo ,marcando con una (X) el casillero de la alternativa que consideres pertinente.

Se le agradece por su colaboración.

1=Totalmente de acuerdo	2=Bastante de acuerdo	3=Ni en desacuerdo Ni en acuerdo	4=Bastante en desacuerdo	5=Totalmente en desacuerdo						
VARIABLE 2: GESTION ADMINISTRATIVA				1	2	3	4	5		
DIMENSION 1: PLANEACION										
1.-	¿Cree usted que hay una programación de actividades para cada área conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?									
2.-	¿Considera usted que se ha llevado a cabo las actividades según la programación especificada del Hospital Daniel Alcides Carrión?									
3.-	¿Cree usted que el presupuesto programado cubre todas las necesidades que requiera el Hospital Daniel Alcides Carrión?									
4.-	¿Considera que el presupuesto otorgado sea suficiente para cumplir con los objetivos del Hospital Daniel Alcides Carrión?									
5.-	¿Cree usted que exista un plan de contingencia para situaciones excepcionales en el Hospital Daniel Alcides Carrión?									

6.-	¿Considera usted que se ha ejecutado según programación los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
DIMENSION 2: ORGANIZACION						
7.-	¿Considera usted que haya una buena organización respecto a la división del trabajo en cada departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
8.-	¿Cree usted que la división del trabajo de cada área y/o departamento están bien definidos?					
9.-	¿Considera usted que hay una correcta distribución de tareas y funciones en cada departamento que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
10.-	¿Cree usted que hay una buena coordinación de las tareas y funciones en cada área del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
11.-	¿Considera usted que están bien estructurado la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
12.-	¿Usted tiene conocimiento y está de acuerdo con la estructura organizacional del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
DIMENSION 3: DIRECCION						
13.-	¿Cree usted que la aplicación del liderazgo motivara y creara un ambiente positivo y emprendedor para el cumplimiento de las metas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
14.-	¿Se practica el liderazgo para la dirección y guía de los empleados que laboran en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
15.-	¿Considera usted que es importante estimular y motivar al trabajador para un buen desempeño en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					

16.-	¿Existe motivación a los empleados para obtener un ambiente de trabajo agradable y satisfactorio en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
17.-	¿Considera usted que hay una concordancia entre los planes y la estructura de la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
18.-	¿Cree usted que se ha ejecutado los planes según la estructura organizacional en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
	<b>DIMENSION 4: CONTROL</b>					
19.-	¿Considera usted que debe haber un seguimiento constante en el control a los procesos programados ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
20.-	¿Se utiliza estrategias de control a los procesos ejecutados de cada área en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
21.-	¿Cree usted que cada área y/o departamento cuente con actividades de control en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
22.-	¿Se han programado y ejecutado actividades de control para cada área y/o departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?					
23.-	¿Cree usted que para llevar a cabo los objetivos planteados se aplique en cada área y/o departamento una continua supervisión y monitoreo a los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?					
24.-	¿Existe una vigilancia y monitoreo constante a todas las actividades de los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?					

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### **Variable Independiente:** La Planeación Estratégica

La Planeación Estratégica se le define como un procedimiento útil para la gerencia que emergió consecuentemente en los años setenta, como consecuencia natural del crecimiento de la concepción de planificación. Rizzo Guambaña Gabriel, Castro Chiriboga Alfonso, 2017, Vol.4, Num.11(2),

Dimensiones de la variable:

#### Dimensión 1: Misión Institucional

Misión Institucional: Es la finalidad principal que tiene la entidad en otras palabras, la misión es una certificación de la razón de ser una empresa. Esta certificación debe responder a una interrogante clave, ¿Cuál es nuestro negocio? En todo sistema social, las empresas tienen una función o labor principal que la sociedad misma le asigna. La finalidad común de una empresa o negocio es la producción de bienes que satisfagan las necesidades de la sociedad, o la prestación de servicios. Moreno Cristancho Jesús Osvaldo, (2017)

#### Dimensión 2: Visión Institucional

Visión Institucional: Esta argumenta al propósito futuro deseado de la organización o plan, Es decir, incluye las virtudes filosóficas con los cuales toma fundamento su accionar, el cómo se desea o quiere ser reconocida y, ante que valores espera le relacionen o sea referente. Zavala Mendoza Eduardo J., Varela Llavona Angelica, (2017), Vol. 5, Num.1, Pag.69- 98.

#### Dimensión 3: Estrategias

Estrategias: Son las guías que ayudan a elegir las acciones apropiados para alcanzar las metas de la organización. Permiten la definición de los planes de acción y constituyen la base para la instalación de las prioridades en la asignación de recursos. Las estrategias proporcionan una plataforma para la toma de decisiones respecto de los cursos de acción propuestos. Armijo Marianela, (2011)

#### Dimensión 4: Evaluación

Evaluación: Es un desarrollo que permite, básicamente, verificar el logro de los resultados deseados en comparación a los resultados logrados, y determinar las brechas existentes entre estos, que aspectos de la planificación fallaron y quienes son los responsables de dichas fallas. Aramayo Orión, (2005).

### Variable: La Planeación Estratégica - 24

Dimensiones	indicadores	ítems
Misión Institucional	Objetivos a corto plazo Fines por áreas Fines de productos y servicios	1,2,3,4,5,6
Visión Institucional	Comprensible Objetivos a largo plazo Cumplimiento	7,8,9,10,11,12
Estrategias	Eficiencia Adaptación Ejecución	13,14,15,16,17,18
Evaluación	Proceso de diseño Procedimientos Logros de resultados	19,20,21,22,23,24

Fuente: Elaboración propia.

### Variable Dependiente: Gestión Administrativa

Gestión Administrativa se conceptualiza como una clase social en que mediante el trabajo y gestión de capital se elabora bienes y servicios dirigidos a la complacencia de los requerimientos de cada sociedad. Aranda, (2020).

#### Dimensión 1: Planeación

En su naturaleza, la función de planeación en las organizaciones siempre fue la de aminorar la indecisión con respecto al futuro y ambiente. Ahora, la nueva función de planeación es admitir la indecisión tal como es y se presenta., No se puede pelear con ella, y lo que se busca hoy en las organizaciones para retar la indecisión es la creatividad y la innovación. Chiavenato Idalberto, (2006).

#### Dimensión 2: Organización

Se basa en armar una estructura para repartir los bienes materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para explicar su trabajo, a través del liderazgo, la motivación y la comunicación. Gonzales Rodríguez, S.S. Viteri Intriago, D.A., Izquierdo Moran, A.M., & Verdezoto Córdova, G.O. (2020).12(4),32-37.



### Dimensión 3: Dirección

Se fundamenta en ejecutar lo planeado a través del recurso humano; es el que debe ser dirigido, a través de una eficiente administración que guie al logro de lo determinado. Hurtado Cuartas Darío, (2008)

### Dimensión 4: Control

El control es la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar de que se cumple con los objetivos de la empresa y los planes trazados para alcanzarlos. El control es la función que tasa las actividades periódicamente para confrontar el rendimiento de las distintas áreas de la empresa en relación con las metas y normas programadas previamente y de esta manera implantar una retroalimentación que permita modificar y corregir los rumbos de las acciones, siempre teniendo como meta el logro de los objetivos económicos que necesita la organización. Ramírez Casco Andrea del Pilar, Ramírez Garrido Raúl German, Calderón Moran Edison Vinicio

### Variable: Gestión Administrativa - 24

<b>Dimensiones</b>	<b>indicadores</b>	<b>ítems</b>
Planeación	Programación Presupuesto Ejecución	25,26,27,28,29,30
Organización	División del trabajo Coordinación de tareas y funciones Estructura organizacional	31,32,33,34,35,36
Dirección	Liderazgo Motivación Ejecución de planes según estructura organizacional	37,38,39,40,41,42
Control	Control de procesos Actividades de control Vigilancia y Monitoreo	43,44,45,46,47,48





de la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión ,2020?	Objetivo específico 3: Analizar como incide las Estrategias en la Calidad de la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,	incide significativamente en la Calidad de la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrion,2020,	<b>Variable 2: Gestión Administrativa</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición / Escala de Likert</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			PLANEACION	PROGRAMACION	25,26	1=Totalmente de acuerdo 2=Bastante de acuerdo 3=Ni en desacuerdo Ni en acuerdo 4=Bastante en desacuerdo 5=Totalmente en desacuerdo	Malo=5-11 Regular=12-18 Bueno=19-25 Excelente=26-32
				PRESUPUESTO	27,28		
ORGANIZACIÓN	EJECUCION	29,30					
	DIVISION DEL TRABAJO	31,32					
	COORDINACION DE TAREAS Y FUNCIONES	33,34					
	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	35,36					

			DIRECCION	LIDERAZGO		<b>37,38</b>		
				MOTIVACION		<b>39,40</b>		
				EJECUCION DE PLANES SEGÚN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL		<b>41,42</b>		
			CONTROL	CONTROL PROCESOS	DE	<b>43,44</b>		
				ACTIVIDADES CONTROL	DE	<b>45,46</b>		
				VIGILANCIA MONITOREO	Y	<b>47,48</b>		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p><b>Nivel:</b> La investigación realizada es de tipo básico, descriptivo y correccional, porque definirá la relación entre las variables.</p> <p><b>Diseño:</b> El estudio ejecutado no es experimental. Correlacional y transversal porque detallan las variables.</p> <p><b>Método:</b> Se ha aplicado el método Hipotético deductivo.</p>	<p><b>Población:</b> La muestra estará conformada por 223 empleados del área administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> La muestra elegida será aleatorio sencillo.</p> <p><b>Estratificado</b></p>	<p><b>Variable 1: La Planeación Estratégica</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Elaboración propia Año: 2020 Monitoreo: Validez y confiabilidad Ámbito de Aplicación: Hospital Daniel Alcides Carrión Forma de Administración: Individual</p>		<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tabla de frecuencias y porcentajes, tablas de contingencias, gráficos de barras.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Se aplicará la prueba estadística de fiabilidad de alta de Cronbach, para luego procesar los datos en el programa estadístico SPSS versión 26. Para dicha verificación de la hipótesis general y específica se utilizará la prueba estadística de Pearson, para después procesarlo en el programa estadístico SPSS versión 26, para alcanzar los resultados de la investigación, mediante figuras y tablas.</p>			
<p><b>Variable 2: Gestión Administrativa</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p>							

	<p><b>Tamaño de muestra:</b></p> <p>La encuesta será para una muestra de 142 usuarios.</p>	<p><b>Instrumentos: Encuesta</b></p> <p>Autor: Elaboración propia</p> <p>Año: 2020</p> <p>Monitoreo: Validez y confiabilidad</p> <p>Ámbito de Aplicación: Hospital Daniel Alcides Carrión</p> <p>Forma de Administración: Individual</p>	
--	--	--	--

Anexo 5: Validación

VALIDACION DE INSTRUMENTOS N°1

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLANEACION ESTRATEGICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Considera usted que se encuentran bien planteados los objetivos a corto plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
2	¿Cree usted que se ha cumplido con los objetivos a corto plazo planteados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que los fines especificados estén de acorde a cada necesidad de cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
4	¿Cree usted que se ha logrado los fines trazados por cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que se cumplen los fines de los productos y servicios que ofrece el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
6	¿Cree usted que ha realizado los fines de los productos y servicios del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							



7	¿Cree usted que los planes programados a largo plazo sean factibles y ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que los planes proyectados a largo plazo son comprensibles y adecuados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
9	¿Cree usted que los objetivos a largo plazo lograrán los resultados esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que se han puesto en práctica los objetivos a largo plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
11	¿Cree usted que todos los empleados que laboran en esta entidad tengan conocimiento de las cuales son las metas trazadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted que ha habido cumplimiento de las metas planificadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Considera usted que las estrategias van de acorde a la situación presentada en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
14	¿Cree usted que las estrategias planteadas son eficaces en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

15	¿Considera que las estrategias consideradas sean eficientes y la más acertadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
16	¿Cree usted que las estrategias se adecuan a las condiciones dadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que las estrategias son debidamente evaluadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
18	¿Cree usted que son ejecutadas las estrategias de forma oportuna y eficaz en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿Cree usted los planes operativos son debidamente monitoreados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
20	¿Se evalúa los procesos de diseño de los planes operativos en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
21	¿Cree usted que se supervisa todos los procedimientos ejecutados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
22	¿Existe un seguimiento constante a todos los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
23	¿Cree usted que los resultados obtenidos sean los esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
24	¿Se ha obtenido los logros de resultados según el plan estratégico del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Hay suficiencia.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. *Ada Mercedes Mejía Andrade.*      DNI: 25765770

**Especialidad del validador:** *Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad.*

14 de julio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Ada Mercedes Mejía Andrade  
Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Cree usted que hay una programación de actividades para cada área conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que se ha llevado a cabo las actividades según la programación especificada del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
3	¿Cree usted que el presupuesto programado cubre todas las necesidades que requiera el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
4	¿Considera que el presupuesto otorgado sea suficiente para cumplir con los objetivos del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
5	¿Cree usted que exista un plan de contingencia para situaciones excepcionales en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que se ha ejecutado según programación los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
7	¿Considera usted que haya una buena organización respecto a la división del trabajo en cada departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

8	¿Cree usted que la división del trabajo de cada área y/o departamento están bien definidos?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que hay una correcta distribución de tareas y funciones en cada departamento que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
10	¿Cree usted que hay una buena coordinación de las tareas y funciones en cada área del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que están bien estructurado la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
12	¿Usted tiene conocimiento y está de acuerdo con la estructura organizacional del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Cree usted que la aplicación del liderazgo motivara y creara un ambiente positivo y emprendedor para el cumplimiento de las metas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
14	¿Se practica el liderazgo para la dirección y guía de los empleados que laboran en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que es importante estimular y motivar al trabajador para un buen desempeño en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

16	¿Existe motivación a los empleados para obtener un ambiente de trabajo agradable y satisfactorio en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que hay una concordancia entre los planes y la estructura de la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
18	¿Cree usted que se ha ejecutado los planes según la estructura organizacional en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿Considera usted que debe haber un seguimiento constante en el control a los procesos programados ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
20	¿Se utiliza estrategias de control a los procesos ejecutados de cada área en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
21	¿Cree usted que cada área y/o departamento cuente con actividades de control en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
22	¿Se han programado y ejecutado actividades de control para cada área y/o departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
23	¿Cree usted que para llevar a cabo los objetivos planteados se aplique en cada área y/o departamento una continua supervisión y monitoreo a los	✓		✓		✓		

	procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?						
24	¿Existe una vigilancia y monitoreo constante a todas las actividades de los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** **Dra. Ada Mercedes Mejía Andrade.**      **DNI: 25765770**

**Especialidad del validador:** **Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad.**

**14 de julio del 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Ada Mercedes Mejía Andrade**  
 Dra. en Gestión Pública y Gobernabilidad

## VALIDACION DE INSTRUMENTOS N°2

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLANEACION ESTRATEGICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Considera usted que se encuentran bien planteados los objetivos a corto plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
2	¿Cree usted que se ha cumplido con los objetivos a corto plazo planteados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que los fines especificados estén de acorde a cada necesidad de cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
4	¿Cree usted que se ha logrado los fines trazados por cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que se cumplen los fines de los productos y servicios que ofrece el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
6	¿Cree usted que ha realizado los fines de los productos y servicios del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>							
7	¿Cree usted que los planes programados a largo plazo sean factibles y ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que los planes proyectados a largo plazo son comprensibles y adecuados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		



9	¿Cree usted que los objetivos a largo plazo lograran los resultados esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que se han puesto en práctica los objetivos a largo plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
11	¿Cree usted que todos los empleados que laboran en esta entidad tengan conocimiento de las cuales son las metas trazadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted que ha habido cumplimiento de las metas planificadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Considera usted que las estrategias van de acorde a la situación presentada en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
14	¿Cree usted que las estrategias planteadas son eficaces en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
15	¿Considera que las estrategias consideradas sean eficientes y la más acertadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
16	¿Cree usted que las estrategias se adecuan a las condiciones dadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
17	¿Considera usted que las estrategias son debidamente evaluadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
18	¿Cree usted que son ejecutadas las estrategias de forma oportuna y eficaz en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

	DIMENSION 4	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿Cree usted los planes operativos son debidamente monitoreados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
20	¿Se evalúa los procesos de diseño de los planes operativos en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
21	¿Cree usted que se supervisa todos los procedimientos ejecutados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
22	¿Existe un seguimiento constante a todos los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
23	¿Cree usted que los resultados obtenidos sean los esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
24	¿Se ha obtenido los logros de resultados según el plan estratégico del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. *Uribe Hernández Yrene Cecilia*.      DNI: 21413122

**Especialidad del validador:** *Dra. En Ciencias Contables y Financieras y también Dra. En Medio ambiente y Desarrollo Sostenible.*

14 de julio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Yrene Cecilia Uribe Hernandez  
Dra. En Ciencias Contables y Financieras

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
1	¿Cree usted que hay una programación de actividades para cada área conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que se ha llevado a cabo las actividades según la programación especificada del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
3	¿Cree usted que el presupuesto programado cubre todas las necesidades que requiera el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
4	¿Considera que el presupuesto otorgado sea suficiente para cumplir con los objetivos del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
5	¿Cree usted que exista un plan de contingencia para situaciones excepcionales en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que se ha ejecutado según programación los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Considera usted que haya una buena organización respecto a la división del trabajo en cada departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

8	¿Cree usted que la división del trabajo de cada área y/o departamento están bien definidos?	✓		✓		✓		
9	¿Considera usted que hay una correcta distribución de tareas y funciones en cada departamento que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
10	¿Cree usted que hay una buena coordinación de las tareas y funciones en cada área del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que están bien estructurado la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
12	¿Usted tiene conocimiento y está de acuerdo con la estructura organizacional del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Cree usted que la aplicación del liderazgo motivara y creara un ambiente positivo y emprendedor para el cumplimiento de las metas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
14	¿Se practica el liderazgo para la dirección y guía de los empleados que laboran en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que es importante estimular y motivar al trabajador para un buen desempeño en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
16	¿Existe motivación a los empleados para obtener un ambiente de trabajo agradable y satisfactorio en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

17	¿Considera usted que hay una concordancia entre los planes y la estructura de la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
18	¿Cree usted que se ha ejecutado los planes según la estructura organizacional en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿Considera usted que debe haber un seguimiento constante en el control a los procesos programados ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
20	¿Se utiliza estrategias de control a los procesos ejecutados de cada área en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
21	¿Cree usted que cada área y/o departamento cuente con actividades de control en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
22	¿Se han programado y ejecutado actividades de control para cada área y/o departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
23	¿Cree usted que para llevar a cabo los objetivos planteados se aplique en cada área y/o departamento una continua supervisión y monitoreo a los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		
24	¿Existe una vigilancia y monitoreo constante a todas las actividades de los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dra. *Uribe Hernández Yrene Cecilia*.      DNI: 21413122**

**Especialidad del validador: *Dra. En Ciencias Contables y Financieras y en Medio ambiente y Desarrollo Sostenible.***

**14 de julio del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Yrene Cecilia Uribe Hernández**  
**Dra. En Ciencias Contables y Financieras**

VALIDACION DE INSTRUMENTOS N°3

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PLANEACION ESTRATEGICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	¿Considera usted que se encuentran bien planteados los objetivos a corto plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
2	¿Cree usted que se ha cumplido con los objetivos a corto plazo planteados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
3	¿Considera usted que los fines especificados estén de acorde a cada necesidad de cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
4	¿Cree usted que se ha logrado los fines trazados por cada área que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
5	¿Considera usted que se cumplen los fines de los productos y servicios que ofrece el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
6	¿Cree usted que ha realizado los fines de los productos y servicios del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Cree usted que los planes programados a largo plazo sean factibles y ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
8	¿Considera usted que los planes proyectados a largo plazo son comprensibles y adecuados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
9	¿Cree usted que los objetivos a largo plazo logran los resultados esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		

10	¿Considera usted que se han puesto en práctica los objetivos a largo plazo en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
11	¿Cree usted que todos los empleados que laboran en esta entidad tengan conocimiento de las cuales son las metas trazadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
12	¿Considera usted que ha habido cumplimiento de las metas planificadas del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
<b>DIMENSIÓN 3</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Considera usted que las estrategias van de acorde a la situación presentada en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
14	¿Cree usted que las estrategias planteadas son eficaces en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
15	¿Considera que las estrategias consideradas sean eficientes y la más acertadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
16	¿Cree usted que las estrategias se adecuan a las condiciones dadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
17	¿Considera usted que las estrategias son debidamente evaluadas en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
18	¿Cree usted que son ejecutadas las estrategias de forma oportuna y eficaz en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
<b>DIMENSION 4</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿Cree usted los planes operativos son debidamente monitoreados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
20	¿Se evalúa los procesos de diseño de los planes operativos en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		



21	¿Cree usted que se supervisa todos los procedimientos ejecutados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√	
22	¿Existe un seguimiento constante a todos los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√	
23	¿Cree usted que los resultados obtenidos sean los esperados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√	
24	¿Se ha obtenido los logros de resultados según el plan estratégico del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mtro. Keny Rodrigo Escobar Carmelo

DNI: 74148545


Especialidad del validador: *Maestro en Gestión Pública. Ingeniero Empresarial CIP N° 236607*

14 de julio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



KENY RODRIGO  
ESCOBAR CARMELO  
Ingeniero Empresarial  
CIP N° 236607

Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION ADMNISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
1	¿Cree usted que hay una programación de actividades para cada área conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
2	¿Considera usted que se ha llevado a cabo las actividades según la programación especificada del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
3	¿Cree usted que el presupuesto programado cubre todas las necesidades que requiera el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
4	¿Considera que el presupuesto otorgado sea suficiente para cumplir con los objetivos del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
5	¿Cree usted que exista un plan de contingencia para situaciones excepcionales en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
6	¿Considera usted que se ha ejecutado según programación los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Considera usted que haya una buena organización respecto a la división del trabajo en cada departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
8	¿Cree usted que la división del trabajo de cada área y/o departamento están bien definidos?	√		√		√		
9	¿Considera usted que hay una correcta distribución de tareas y funciones en cada departamento que conforma el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		

10	¿Cree usted que hay una buena coordinación de las tareas y funciones en cada área del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
11	¿Considera usted que están bien estructurado la organización en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
12	¿Usted tiene conocimiento y está de acuerdo con la estructura organizacional del Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Cree usted que la aplicación del liderazgo motivara y creara un ambiente positivo y emprendedor para el cumplimiento de las metas en ¿el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
14	¿Se practica el liderazgo para la dirección y guía de los empleados que laboran en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
15	¿Considera usted que es importante estimular y motivar al trabajador para un buen desempeño en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
16	¿Existe motivación a los empleados para obtener un ambiente de trabajo agradable y satisfactorio en ¿el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
17	¿Considera usted que hay una concordancia entre los planes y la estructura de la organización en el ¿Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
18	¿Cree usted que se ha ejecutado los planes según la estructura organizacional en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	¿Considera usted que debe haber un seguimiento constante en el control a los procesos programados ejecutables en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		
20	¿Se utiliza estrategias de control a los procesos ejecutados de cada área en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	√		√		√		

21	¿Cree usted que cada área y/o departamento cuente con actividades de control en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓	
22	¿Se han programado y ejecutado actividades de control para cada área y/o departamento del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓	
23	¿Cree usted que para llevar a cabo los objetivos planteados se aplique en cada área y/o departamento una continua supervisión y monitoreo a los procedimientos realizados en el Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓	
24	¿Existe una vigilancia y monitoreo constante a todas las actividades de los planes del Hospital Daniel Alcides Carrión?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ✓ ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Keny Rodrigo Escobar Carmelo

DNI: 74148545

Especialidad del validador: *Maestro en Gestión Pública. Ingeniero Empresarial CIP N° 236607*

14 de julio del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



KENY RODRIGO  
ESCOBAR CARMELO  
Ingeniero Empresarial  
CIP N° 236607

Firma del Experto Informante

008701



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 27 de julio de 2021  
Carta P. 0812-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Dr.  
Timoteo Rolando Fritas Urbizagástegui  
Director  
Hospital Daniel Alcides Carrión

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CADILLO JAVIER, ELIZABETH; identificada con DNI N° 25734067 y con código de matrícula N° 7002465471; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**"La Planeación Estratégica y su incidencia en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao, 2020"**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CADILLO JAVIER, ELIZABETH asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE



WhatsApp x | Recibidos (114) - elizabeth.cadillo x | TRILCE x | VERIFICACIÓN DE SU TRABAJO x +

uvcv.edu.pe/mod/turnitintooltwo/view.php?id=1561587

**UNIVERSIDAD VIRTUAL CÉSAR VALLEJO**

Mis entregas

Mis Cursos

Números de atención

Calendario

Tutoriales estudiantes

Tutoriales Docentes

Tutoriales Biblioteca Virtual

Webinar Posgrado

Sección 1

Título	Fecha de inicio	Fecha límite de entrega máxima	Fecha de publicación	Correcciones disponibles
VERIFICACIÓN DE SU TRABAJO FINAL AL 04.08.2021 - Sección 1	4 ago 2021 - 07:34	18 ago 2021 - 07:34	19 ago 2021 - 07:34	100

Resumen:  
SUBIR ACÁ SU TRABAJO PARA VERIFICAR EL NIVEL DE SIMILITUD AL 04.08.2021  
GRACIAS.

Actualizar entregas

Ver recibo digital	Título de la Entrega	Identificador del trabajo de Turnitin	Entregado	Similitud	Calificación
	La Planeación Estratégica y su incidencia en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrón Callao 2020.	1628219640	9/08/2021 20:05	24%	-- Entregar Trabajo

◀ CARPETA PARA LA SUSTENTACIÓN  REUNIÓN ▶

https://webinar.uvcv.edu.pe

Escribe aquí para buscar

20:11 9/08/2021