



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de vida profesional y satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Mederos Avalos, Giovanna Erika

ASESOR:

Dr. Laguna Velazco, Jorge Gonzalo

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Joaquín Vértiz Osores

Presidente

Mgr. Cristian Medina Sotelo

Secretaria(o)

Dr. Laguna Velazco, Jorge Gonzalo

Vocal

Dedicatoria

A Dios.

El que en todo momento está conmigo y guía el destino de mi vida.

A mi madre Zoila Avalos.

Por la excelente educación y estar pendiente de mí en todo momento, brindándome confianza y muestras de aliento para seguir conquistando mis metas. Eres el regalo maravilloso que Dios me ha dado, todo lo que soy te lo debo a ti.

A mi hermano Félix.

Por su apoyo incondicional para el logro de este singular anhelo.

A mi Sobrino Valentino Ezequiel.

Por ser mi fuente de inspiración para seguir superándome y crecer profesionalmente.

Agradecimiento

A la Universidad “César Vallejo” y su Escuela de Postgrado, por impulsar el desarrollo de maestrías y doctorados en las diferentes disciplinas.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, por compartir sus saberes y experiencias.

Al asesor Dr. Jorge Gonzalo Laguna Velazco, quien acertadamente se involucró en el desarrollo de la tesis con opiniones y sugerencias.

Al señor director del Hospital San Juan de Lurigancho, por permitirme acceder al personal de enfermería para la auto-administración de la escala general de satisfacción laboral y escala de calidad de vida profesional (CVP-35), previa sensibilización y consentimiento informado.

Al personal de enfermería que aceptó ser parte de la investigación, por sus respuestas sinceras y las muestras de confianza.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Giovanna Erika Mederos Avalos, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los servicios de salud de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41346709 con el tema titulado: Calidad de vida profesional y satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016; declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Agosto de 2016.

Giovanna Erika Mederos Avalos
DNI: 41346709

Presentación

Señores Miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Calidad de vida profesional y satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre la calidad de vida profesional y la satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión de los servicios de la salud.

La tesis está organizada en siete secciones que le otorgan sustento empírico, teórico y metodológico. En la sección I, se describe los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las variables, la justificación, el problema de investigación, la hipótesis y objetivos; en la sección II, se formula el marco metodológico que aborda las variables de estudio, la operacionalización, la metodología empleada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis empleado y los aspectos éticos; en la sección III se detalla los resultados y el tratamiento de la hipótesis; la sección IV, está dedicado a la discusión de resultados; en la sección V, se plantean las conclusiones de la investigación; la sección VI está referida a las recomendaciones y en la sección VII, se presenta las referencias bibliográficas y finalmente se presentan los apéndices correspondientes.

Esperando cumplir con las exigencias académicas, dejo a consideración del ilustre jurado sus críticas y sugerencias.

La autora

Contenido

| | Pág. |
|---|-------------|
| CARÁTULA | i |
| PÁGINAS PRELIMINARES | ii |
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria. | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Contenido | vii |
| RESUMEN | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| I. INTRODUCCIÓN | 14 |
| 1.1. Antecedentes | 18 |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica y humanística | 26 |
| 1.3. Justificación | 49 |
| 1.4. Problema | 51 |
| 1.5. Hipótesis | 52 |
| 1.6. Objetivos | 52 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 54 |
| 2.1. Variables | 55 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 55 |
| 2.3. Metodología | 57 |

| | |
|--|-----|
| 2.4. Tipo de estudio | 57 |
| 2.5. Diseño | 58 |
| 2.6. Población, muestra | 60 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 61 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 66 |
| 2.9. Aspectos éticos | 66 |
| III. RESULTADOS | 67 |
| 3.1 Nivel Descriptivo | 68 |
| 3.2 Prueba de hipótesis | 76 |
| IV. DISCUSIÓN | 83 |
| V. CONCLUSIONES | 87 |
| VI. RECOMENDACIONES | 89 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 92 |
| APÉNDICE | 100 |
| Apéndice A. Matriz de consistencia | 101 |
| Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos | 102 |
| Apéndice C. Prueba de confiabilidad y validez | 105 |
| Apéndice D. Constancia de autorización | 120 |
| Apéndice E. Base de datos | 123 |
| Apéndice F. Artículo Científico | 130 |

Lista de Tablas

| | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1: Operacionalización de variables | 55 |
| Tabla 2: Distribución del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. | 60 |
| Tabla 3: Estadísticos de fiabilidad de la variable calidad de vida profesional. | 62 |
| Tabla 4: Validez interna de contenido por juicio de expertos. | 62 |
| Tabla 5: Baremos de las dimensiones de la calidad de vida profesional. | 63 |
| Tabla 6: Baremos de la variable calidad de vida profesional. | 64 |
| Tabla 7: Estadísticos de fiabilidad de la variable satisfacción laboral. | 65 |
| Tabla 8: Validez interna de contenido por juicio de expertos. | 65 |
| Tabla 9: Baremos de la variable satisfacción laboral. | 66 |
| Tabla 10: Tabla de contingencia Calidad de vida profesional y Satisfacción laboral del personal de enfermería. | 68 |
| Tabla 11: Tabla de contingencia Apoyo directivo y Satisfacción laboral del personal de enfermería. | 70 |
| Tabla 12: Tabla de contingencia Demanda de trabajo y Satisfacción laboral del personal de enfermería. | 72 |

| | |
|--|----|
| Tabla 13: Tabla de contingencia Motivación intrínseca y Satisfacción laboral del personal de enfermería. | 74 |
| Tabla 14: Correlación entre calidad de vida profesional y satisfacción laboral. | 76 |
| Tabla 15: Correlación entre apoyo directivo y satisfacción laboral. | 78 |
| Tabla 16: Correlación entre demanda de trabajo y satisfacción laboral. | 79 |
| Tabla 17: Correlación entre motivación intrínseca y satisfacción laboral. | 81 |

Lista de Figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1: Conceptualizaciones de Calidad de Vida. | 29 |
| Figura 2: Modelo de Calidad de vida centrado en la evaluación. | 30 |
| Figura 3: Teoría Bifactorial de Herzberg. | 41 |
| Figura 4: Teoría de las Necesidades de McClelland. | 42 |
| Figura 5: Teoría de la Equidad de Adams. | 43 |
| Figura 6: Relación entre calidad de vida profesional y satisfacción laboral del personal de enfermería. | 68 |
| Figura 7: Relación entre apoyo directivo y satisfacción laboral del personal de enfermería. | 70 |
| Figura 8: Relación entre demanda de trabajo y satisfacción laboral del personal de enfermería. | 72 |
| Figura 9: Relación entre motivación intrínseca y satisfacción laboral del personal de enfermería. | 74 |

Resumen

Con el objetivo general de determinar la relación entre la calidad de vida profesional y la satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016; se formuló como proposición hipotética: la calidad de vida profesional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. La metodología involucró el tipo de investigación básica, de nivel descriptivo - correlacional a través del diseño no experimental - transversal. La población integraron 150 (100%) profesionales de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. La técnica de acopio de datos fue la encuesta y los instrumentos, la escala general de satisfacción laboral y escala de calidad de vida profesional (CVP-35). Para el contraste de las hipótesis se recurrió al cálculo del Coeficiente de Correlación “Rho” de Spearman. Los resultados describen que el 40% reporta una calidad de vida profesional muy baja, 28,6% baja, 18,7% media, 7,4% alta y 5,3% muy alta. Por otro lado, el 49,3% expresa una satisfacción laboral moderada, 35,3% bajo y 15,4% alto. En conclusión, la calidad de vida profesional se relacionó significativamente con la satisfacción laboral del personal de enfermería ($r_s = 0,874$; $p < 0,01$).

Palabras clave.

Calidad de vida profesional, apoyo directivo, demanda de trabajo, motivación, satisfacción laboral.

Abstract

With the overall objective to determine the relationship between the quality of working life and job satisfaction of nurses at the Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016; It was formulated as a hypothetical proposition: the professional quality of life is significantly related to job satisfaction of nurses of the Hospital San Juan de Lurigancho. The methodology involved the kind of basic research, correlational descriptive level through the transverse non-experimental design. Integrated population 150 (100%) nurses of the Hospital San Juan de Lurigancho. The data collection technique was the survey and the instruments, the overall scale of job satisfaction and quality scale professional life (CVP-35). To contrast the hypothesis was used to calculate the correlation coefficient "Rho" Spearman. The results disclosed that 40% reported very low quality professional life, 28.6% low, 18.7% average, 7.4% and 5.3% high high. On the other hand, 49.3% expressed a moderate job satisfaction, 35.3% and 15.4% under high. In conclusion, the professional quality of life was significantly related to job satisfaction of nurses $r_s = 0,874$; $p < 0, 01$).

Key Words.

Professional quality of life, management support, labor demand, motivation, job satisfaction.