



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA**

**“NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES REHABILITADOS
CON PRÓTESIS TOTAL Y PRÓTESIS PARCIAL REMOVIBLE EN
LA CLÍNICA ESTOMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CESAR
VALLEJO PIURA, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL
DE CIRUJANO DENTISTA**

AUTOR:

Erika Flores Bravo

ASESOR:

Mg. Guillermo Enriquez Pérez.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad de las intervenciones de Salud

PIURA- PERU

2017

PAGINA DE JURADO

Mg. HERRERA PLASENCIA PAUL
PRESIDENTE

Mg. YARLEQUE MARTICORENA CYNTHIA
SECRETARIO

Mg. ENRIQUEZ PÉREZ, Guillermo Leonel
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado con mucho amor primordialmente a Dios por bendecirme de despertar con vida cada mañana y por demostrarme que siempre está conmigo, permitiéndome ir creciendo como persona y poder llegar a este punto de mi formación profesional. Se lo dedico a mis padres con todo el amor del mundo, por haberme dado la vida y por sus sacrificios, esfuerzo y dedicación para darme una carrera profesional, por guiarme en cada etapa de mi vida, y por estar en las buenas y en las malas más unidos que nunca.

A mis amigos y compañeros que durante estos años compartimos todo tipo de momentos y a todas aquellas personas que me ayudaron hacer posible la culminación de este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Doy infinitas gracias a Dios por brindarme mucha fortaleza y valor para terminar este proyecto, por permitir que mis padres me acompañen siempre y por cuidarme todos los días de mi vida.

Agradecer a mi madre por darme siempre su cariño y confianza incondicional, por motivarme en cada etapa difícil de mi vida y también por esos abrazos estrechos y calurosos que se convierten en fortaleza para mi vida.

Agradezco a mi padre por su esfuerzo, sacrificio y si es posible dar su vida entera para darme siempre lo mejor, por su ejemplo de humildad, perseverancia y luchar siempre por mis sueños.

De igual forma a mi profesor de desarrollo de tesis por sus críticas, por su excelencia, por sus consejos, que ayudan a formarme como persona profesional, por bríndame sus conocimientos y haber hecho posible la culminación de este proyecto.

Por último agradecer a todas aquellas personas que me apoyaron durante el transcurso de mi carrera que hicieron posible la culminación de este proyecto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Erika Flores Bravo, identificada con DNI N° 71077593 estudiante de la Escuela Profesional de Estomatología, Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada “Nivel de satisfacción de pacientes rehabilitados con prótesis total y prótesis parcial removible en la clínica estomatología de la Universidad Cesar Vallejo Piura, 2017” y Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis tampoco ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse algún tipo de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 13 de julio del 2017

NOMBRE Y APELLIDOS
DNI N°71077593

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado, En cumplimiento del reglamento de Grados Y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de satisfacción de pacientes rehabilitados con prótesis total y prótesis parcial removible en la clínica estomatología de la Universidad Cesar Vallejo Piura, 2017” la misma que presento a vuestra consideración y espero que efectué con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de cirujano dentista.

Tomando en cuenta que nuestra universidad Cesar Vallejo la escuela de estomatología brinda servicios de salud basándose en un modelo de docencia y aprendizaje en servicio, teniendo el reto de llevar a cabo un plan de tratamiento propuesto en conjunto y lograr expectativas altas en los pacientes en visión al tratamiento .Profundizar en este problema tiene una mayor valor para planear los servicios médicos y para plantear normas apropiadas a favor de la población, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción de los pacientes rehabilitados con prótesis total y prótesis parcial removible, mediante factores técnicos y ver el impacto en su calidad de vida con respecto a sus sistema masticatorio. Además nos da acceso a identificar los puntos críticos en el servicio de los pacientes y los proveedores para ejecutar un plan de mejora en el marco de mejora continua ya que es un punto característico de nuestra universidad.

Teniendo como resultado que los pacientes en general se encuentran satisfechos, es importante saber las razones por las que el paciente se somete a un programa de rehabilitación protésica, sirve para comprender sus conductas al finalizar el tratamiento. Decirle con claridad las posibilidades de tratamiento desde el comienzo, fijando las ventajas y desventajas del terreno biológico del paciente, nos ayuda a evitar expectativas equivocadas en los pacientes.

Esperando cumplir con su aprobación.

Erika Flores Bravo

INDICE

I.	INTRODUCCION	
I.1	REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
I.2	TRABAJOS PREVIOS	12
I.3	TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	16
I.4	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
	Pregunta General	21
I.5	JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	22
I.6	OBJETIVOS.....	22
	Objetivo General	22
	Objetivos Específicos	22
	METODO	23
I.7	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	23
I.8	VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	23
	Variables: nivel de satisfacción de pacientes rehabilitados con prótesis total y prótesis parcial removible.....	23
	Operacionalización de Variables:	24
I.9	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	25
I.10	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIDENCIALIDAD.	25
I.11	FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	26
I.12	MÉTODOS DE ANALISIS DE DATOS.....	26
I.13	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	26
VI.	Bibliografía	35

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el Nivel de satisfacción de pacientes rehabilitados con prótesis total y prótesis parcial removible en la clínica estomatología de la Universidad Cesar Vallejo Piura, 2017, con una población de 59 pacientes adultos que fueron atendidos en el año 2016.

Es un estudio retrospectivo. Se utilizó como instrumento de medición para la medición de CVRSO la encuesta OHIP-49Sp, la encuesta fue aplicada a los 6 meses de alta protésica, la satisfacción protésica fue medida con la encuesta McGill, y otros datos como el tipo de prótesis, sexo y edad.

La referencia de todos los pacientes que fueron atendidos en el 2016 ciclo II, fueron obtenidos por las historias clínicas, se contactaron 59 pacientes con tratamientos protésicos, 31 pacientes con prótesis parcial removible y 28 pacientes con prótesis total. El nivel de satisfacción que se obtuvo fue un nivel satisfecho con un 67.8% entre los pacientes rehabilitados con prótesis total y prótesis parcial removible. En comparación con los 2 tratamientos los pacientes rehabilitados con prótesis total se obtuvo un mayor porcentaje de un 61.29%, satisfechos a diferencia de los pacientes rehabilitados con prótesis parcial removible se obtuvo el mayor porcentaje de 71.43 % de pacientes satisfechos. Se debe Realizar una investigación más profunda en medición de cada cualidad evaluada y observar donde se encuentran la mayoría de limitaciones o cualidades menos satisfactorias.

Palabras clave: Satisfacción; Salud oral; Prótesis dental.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation was to determine the level of satisfaction of rehabilitated patients with total prosthesis and removable partial dentures in the stomatology clinic of Cesar Vallejo Piura University, 2017 in a population of 59 adult patients who were treated in 2016.

Cross-sectional descriptive study. The OHIP-49Sp survey was used as an instrument for measuring quality of life in relation to oral health, the survey was applied at 6 months of high prosthetic, prosthetic satisfaction was measured with the McGill survey, and other data such as Type of prosthesis.

The reference of all patients seen in the 2016 cycle II, were obtained from the medical records, 59 patients were treated with prosthetic treatments, 31 patients with removable partial dentures and 28 patients with total prosthesis. The level of satisfaction that was obtained was a level satisfied with 67.8% among patients rehabilitated with total prosthesis and removable partial denture. Compared with the 2 treatments, the patients rehabilitated with total prosthesis obtained a greater percentage of 61.29%, satisfied, unlike the patients rehabilitated with removable partial dentures, the highest percentage of 71.43% of satisfied patients was obtained. There should be a deeper investigation into the measurement of each quality evaluated and observe where you find the most limitations or qualities less satisfactory.

Keywords:

Satisfaction; Oral health; Dental prostheses.