



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Desarrollo
Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Chacón Alcántara, Meylin Katty (ORCID: 0000-0003-2836-1169)

ASESOR:

Dr. Álvarez Carrillo, Nicolás (ORCID: 0000-0002-9794-0423)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

CHIMBOTE - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios que siempre está conmigo, a mis padres Julio y Rosa por su apoyo incondicional y a mi motivación más importante, mis hijos Fabián y Renzo.

Meylin

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarme los conocimientos para mi desarrollo profesional, a mi asesor Dr. Nicolás Álvarez Carrillo por su guía constante y a la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote que permitió el desarrollo de mi investigación.

La autora.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Correlación del control interno y la gestión administrativa	16
Tabla 2. Nivel del control interno	17
Tabla 3. Nivel de la gestión administrativa	18
Tabla 4. Correlación de la cultura organizacional y la gestión administrativa	19
Tabla 5. Correlación de la gestión de riesgos y la gestión administrativa	20
Tabla 6. Correlación de la supervisión y la gestión administrativa	21

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1. Curva de Gauss	16
Figura 2. Nivel del control interno	17
Figura 3. Nivel de la gestión administrativa.	18
Figura 4. Curva de Gauss	19
Figura 5. Curva de Gauss	20
Figura 6. Curva de Gauss	21

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote ,2021.

La metodología utilizada fue cuantitativa, diseño descriptivo correlacional, muestra no probabilística $n = 25$ trabajadores, a quienes se les aplico 2 cuestionarios, los cuales fueron validados a criterio de juicio de expertos. El primer cuestionario de confiabilidad $\alpha_{\text{CronBach}} = 0,823$; y el segundo cuestionario con una confiabilidad de $\alpha_{\text{CronBach}} = 0,844$, ambos de confiabilidad muy buena. Como método de análisis de datos se utilizó la prueba estadística de Pearson; y de la prueba “t” Student para determinar la significatividad de la correlación.

Luego de analizar los datos, obtuvimos como conclusión, que: Existe una correlación positiva y significativa $r_{xy} = 0,98$ $t_{cal} = 13,626 > t_{tab} = 2,064$ entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, de la cual se puede inferir que a toda mejora en el control interno influirá en una ligera mejora en la gestión administrativa, aceptando la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between internal control and administrative management in the Urban Development Management of the District Municipality of Nuevo Chimbote, 2021.

The technique used was quantitative, descriptive correlational design, non-probabilistic sample $n = 25$ workers, to whom 2 questionnaires were applied, which were validated according to the judgment of experts. The first reliability questionnaire α CronBach = 0.823; and the second questionnaire with a reliability of α CronBach = 0.844, both of very good reliability. Pearson's statistical test was used as a data analysis method; and the Student "t" test to determine the significance of the correlation.

After analyzing the data, we obtained as a conclusion that: There is a positive and significant correlation $r_{xy} = 0.98$ $t_{cal} = 13.626 > t_{tab} = 2.064$ between internal control and administrative management of the Urban Development Management of the District Municipality of Nuevo Chimbote 2021, from which it can be inferred that any improvement in internal control will influence a slight improvement in administrative management, accepting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Internal control, administrative management.

I. INTRODUCCIÓN

El control interno debidamente realizado por los funcionarios en su actuación en la gestión pública, permite a la entidad el logro de resultados en las diferentes actividades, con un aspecto de eficiencia, eficacia y confiabilidad en los reportes financieros en cumplimiento de leyes y normas vigentes.

Para Balla (2018) quien menciona que el control interno es un proceso dentro de la organización que asocia diferentes actividades para ejecutar procedimientos que advierten situaciones de riesgo, llevando a cumplir con los objetivos propuestos, diseñándose los procesos para mejorar la comprensión y el análisis comparativo. En ese sentido los controles internos a nivel mundial, se han basado en el modelo COSO realizado en el año (1994), el cual representa un modelo al control interno público, asimismo el establecido por el país de Dinamarca conlleva a la mayor transparencia a través de un seguimiento y monitoreo detallado de su sistema contable. Notándose que la dinámica mundial en control interno tiene un interés por la economía la cual debe ser soportada por un control interno eficiente y eficaz para la organización. (Schantl,2020)

En el Perú, el órgano que está encargado de aprobar las normas y reglamentos con respecto al control interno en la gestión pública es la Contraloría, cuyas leyes están obligadas para las entidades del estado con su resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG con el fin de prevalecer e impulsar a las entidades que cumplan con su ejecución de control interno, es por ello que ha emitido la última resolución vigente en donde se aprobó las guías de control interno en organismos del estado, siendo un instrumento de procesos e implementación, aportando los siguientes ejes: Cultura Organizacional, Gestión de riesgos y Supervisión, dentro de un enfoque de mejora continua según resolución CG N°146-2019-CG. Sin embargo, esta implementación en los sistemas de control interno de las instituciones públicas es baja, siendo la corrupción uno de los factores que influyen en ello ya que para implementarlo no se necesita mayor presupuesto ni emplear horas extras, tal como lo explica Canelos (2013). Al respecto Albán et al (2019), menciona que, al presentarse una deficiente aplicación del control interno en las entidades del estado, nos conlleva al avance de la corrupción, en este sentido se debe implementar con

mayor rigurosidad el control interno, ya que solo se necesita voluntad política, compromiso y liderazgo para poder conseguir una mejora en el área continua en la gestión pública que otorgará un beneficio común a todos los ciudadanos. (Chen,2020)

En el Distrito de Nuevo Chimbote la municipalidad, cuenta con una estructura organizacional basada en dependencias llamadas Gerencias, siendo la Gerencia de Desarrollo Urbano la unidad ejecutora de revisar y exponer aquellos proyectos de inversión pública respecto a las diferentes obras de infraestructura del distrito de Nuevo Chimbote. Sin embargo, de acuerdo con las denuncias de irregularidades y los informes de control simultáneo y posterior realizado por el área de Control Institucional, esta gerencia no cuenta con un programa de implementación que defina los diagramas de flujo para cada funcionario respecto a sus funciones y tareas a desarrollar para el logro de objetivos, existiendo mucho déficit en el control interno que no pueden ser detectados a tiempo, y eso dificulta la retroalimentación, para lograr una mejora en control interno y a su vez continua afectando el desempeño de gerencia.

De lo descrito nos planteamos el problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021?

Por tal motivo, esta investigación se justifica en el aspecto teórico porque se considera información bibliográfica sobre estudios de las variables a investigar, por tanto, permitirá conocer de qué manera se realiza el control interno en la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la municipalidad, con el fin de identificar las deficiencias en la ejecución de los proyectos de inversión pública y atención al ciudadano para que se planteen mejoras que permitan disminuir las denuncias y la identificación de situaciones adversas y hechos irregulares por parte del Órgano de Control Institucional, lo que conllevará que el personal tenga los conocimientos e información necesaria para desarrollar sus actividades. En lo metodológico, porque se empleará instrumentos para extraer información, logrando de esta manera un apoyo a la metodología y así ampliar un nuevo campo de estudio para posteriores investigaciones. En lo práctico, porque desarrollará el valor de las variables y

como está beneficia a la población a fin de implementar políticas orientadas al servicio del país.

Los objetivos formulados para la presente investigación, tenemos al objetivo general, la cual es determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; y como objetivos específicos: Describir el nivel de control interno, asimismo como segundo objetivo específico la cual es describir el nivel de gestión administrativa, luego como tercer objetivo determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, como cuarto objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa y último objetivo específico determinar la relación que existe entre la supervisión y la gestión administrativa.

Para la presente investigación planteamos como hipótesis general: H_i Existe relación ($r_{xy} \neq 0$) significativa ($t_{cal} > t_{tab}$) entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; H_o No existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote; y, como hipótesis específicas: H_{i1} Existe relación significativa entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, H_{i2} Existe relación significativa entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa, H_{i3} Existe relación significativa entre supervisión y la gestión administrativa.

II. MARCO TEÓRICO

Para esta investigación se ha considerado antecedentes internacionales, nacionales y regionales. En cuanto antecedentes internacionales tenemos las siguientes investigaciones:

Delgado et al. (2018), concluyeron en su investigación que el control interno si mejoró en las áreas de la entidad ya que obtuvieron un buen desempeño en las ejecuciones de aquellos recursos públicos, así mismo se sugirió que la entidad opte e implementar el área de gestión administrativa enlazado al periodo al gasto público, asimismo permitirá agilizar en menores plazos para poder formular, las aprobaciones, en el área de la ejecuciones y área de rendición de cuentas , al hablar del área de procesos de la entidad solo se enlazan todas aquellas unidades que tengan que ver directamente con el uso de recursos en este caso solo se mencionan el área de compras, logística y el área de almacenaje .

Rodríguez (2020) concluyó que existió una relación entre el control interno y la gestión administrativa, se logró identificar a los componentes como: ambiente de control representado en (9,69%), mostrando un déficit en control interno de “evaluación de riesgos” con (8,64%) y el “control interno de actividades” con (6,75%), registrando un mayor nivel de brecha por reducir; para poder obtener un mayor fortalecimiento en el sistema de control interno del hospital regional.

Vásquez (2017) quien concluye dentro del estudio realizado al análisis de control interno, se logró identificar y verificar los factores más resaltantes de riesgo en cada diferente proceso, hallándose una serie de falencias ,como corresponde al área de gestión de la entidad ,se basó en a una administración experimental , llevando un buen criterio en el área de gerencia y sin notar que se encuentran sin pilares ,incitando así las oportunidades de fraudes a futuros y robos por parte del personal. Dando como resultado un nivel bajo de confianza 41% de los procesos administrativos, financieros, operativos conllevando a obtener un nivel de riesgo de un 59%; asimismo esto permitió evidenciar que la entidad necesita controles de control interno para salvaguardar los recursos de la entidad.

Por otro lado, en cuanto antecedentes nacionales, se ha considerado las siguientes investigaciones:

Vilca (2018) concluye si existió una influencia favorable y positiva en la gestión de los servidores en las clínicas privadas de Puno y Juliaca basándose en la contrastación de las hipótesis siendo = 368.196 FCal, asimismo afirma que todas las clínicas privadas del distrito de Puno y Juliaca del área de control interno se relacionan con el área de gestión.

Rengifo (2020) quien concluyó en su investigación que se registró relaciones positivas relevantes, siendo (Rho = 0.855; sig. =0.000) en el área de gestión de riesgo y el área de administración del control interno en la institución caso de estudio, estos resultados permitieron sustentar y rechazar la hipótesis nula y poder aceptar la hipótesis de investigación, del mismo modo confirmando que si existe relación positiva y relevante en la gestión de administración y el control interno.

Ramos (2019) quien concluyó de manera eficiente y eficaz en confirmar que el control interno tiene relación ($r = 0.845$) con la gestión administrativa siendo (p valor = 0.000 menor que 0.05), asimismo el área de gestión administrativa. (b) Si existen pruebas suficientes para argumentar y afirmar que si hay una acción simultánea y tiene como relación ($r = 0.669$) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa. (c) Si existen pruebas suficientes para sustentar y confirmas que hay una orientación al oficio y tiene relación ($r = 0.608$) y significativa (p valor = 0.000 menor que 0.05) con la gestión administrativa.

Rojas (2020) concluye en su investigación que si existe correlación de manera positiva y alta siendo (Rho = 0.999**; Sig.= 0.000), de la rentabilidad de la empresa y del control interno mostrando que, si existe un vínculo en el cruce de variables, la cual permitió conocer según las encuestas realizadas, dando como resultado un nivel alto (32.5%), asimismo un nivel medio (20.0%) con respecto a la supervisión, con un 52.50% de todos los encuestados percibieron una relación alta en el ambiente de control interno y la rentabilidad de la empresa; así mismo concluyeron que si existe una relación directa con la rentabilidad de la empresa .

Torres (2018) concluyó en su informe que existió correlación positiva y relevante entre la gestión administrativa y el control interno, según la prueba de Spearman de 0,879 con una confiabilidad del 95 % la cual permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, en conclusión, se confirma con los valores porcentuales y descriptivos en el área de gestión administrativa dando como resultado el 55,1% llegando a un nivel moderado.

Cisneros y López (2020) concluyó en su investigación que existió una relación significativa entre la gestión administrativa y el control interno en la Municipalidad distrital en Yarinacocha, Coronel Portillo, Ucayali 2019, ya que el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.712 y p-valor de 0.000, indica una correlación positiva alta y significativa, encontrándose que si existe un vínculo de relación directa y relevante en los ambientes de control interno, gestión administrativa, ya que el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0.649 y su p-valor de 0.000, asimismo si existe una correlación positiva alta y relevante y existe un vínculo directo, relevante entre la evaluación, ya que los porcentajes de correlación de Spearman fue de 0.592 y su p-valor de 0.000, esto nos indica una correlación positiva alta y significativa.

Rodríguez (2020) concluyó que la mitad de los encuestados realizan actividades de monitoreo y supervisión, si existe un cumplimiento de las normas de control interno en la Gerencia de Administración y RRHH, asimismo existe el compromiso del personal para la implementación de procedimientos y recomendaciones de la OCI, en relación a que se cumplen con las metas programadas del POI de la Gerencia ; por lo que se identificó si hay relación de la información y comunicación en el área gestión administrativa; ya que logro obtener un valor correlacional de 0.304, donde se sustenta que si existe una correlación positiva débil; por lo que se acepta la hipótesis específica.

Di Alvarado (2018) quien concluye que la gestión administrativa estuvo representada por el 57% la cual representa un nivel deficiente, asimismo existió un enlace positivo, relevantes entre las variables gestión administrativa, control interno; siendo r_{xy} de 0,735, el cual se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ; además existió una relación positiva y significativa entre las variables control interno y la supervisión ; siendo r_{xy} de 0,709, donde se concluyó y se rechazó la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna .

De otro lado, también se desarrollan las bases conceptuales de soporte a la investigación:

Variable Control Interno

Según Acosta (2020) el control interno es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la entidad y está diseñado principalmente para proveer seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales de reporte y de cumplimiento de la entidad. Por otro lado la Constitución Política (1993) en su Art. 82, establece que la Contraloría General de la Republica goza de autonomía conforme a su ley orgánica siendo el órgano superior del Sistema Nacional de Control, teniendo la función de supervisar la legalidad de la ejecución del presupuesto del estado, las operaciones de la deuda pública y de los actos de las instituciones que están sujetas a control (Prada, 2016) del mismo modo en el decreto ley 26162 establece que el control interno consiste en verificar periódicamente los resultados de la gestión pública; de este modo, la ley es bien explícita al referirse que la eficiencia, eficacia y transparencia en los procesos exige el empleo de los lineamientos políticos y/o planes de actividades acorde a las normativa. Asimismo, la Resolución de la Contraloría N° 320-2006-CG sostiene que, para lograr los objetivos institucionales del sector público, el control interno no debe ser entendido como un conjunto de manuales de políticas y formas, o una normativa que se ejecuta en “función de” actividades administrativas, sino que comprende el involucramiento global de la institución que evalúa las acciones del personal. Por lo tanto, siendo el control interno un proceso integral que se ejecuta por parte del jefe o directivo, titular de la entidad, con los funcionarios y empleados con la finalidad de evitar riesgos, de manera que se garantice el logro de los objetivos gerenciales (Elsayed, 2021)

Mendoza et al (2018) se refiere al control interno, como el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a la entidad, tal como: lograr la eficacia y eficiencia en las operaciones realizadas, tener una información confiable y dar alcance de la normativa y su implementación. Asimismo, los elementos del control interno son definidos por

la Contraloría a través de la RC N° 320-2006-CG (octubre 2006) haciendo mención que son 5: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. Por otro lado, en la RC N° 146-2019-CG (mayo 2019) para la mejora de la implementación del sistema de control interno se han agrupado los componentes en 3 ejes: Ambiente de control, Evaluación de riesgos y Supervisión. Es por ello que se ha determinado considerar como dimensiones los 3 ejes descritos.

La Cultura organizacional comprende a 2 componentes del control interno: ambiente de control e información y comunicación. El componente ambiente de control es el fundamento de los demás componentes, que sustenta de manera íntegra al sistema del control interno, brindando disciplina en la ejecución de las metas en relación al desempeño y rentabilidad de salvaguardar los objetivos institucionales. Siendo los indicadores (factores de acuerdo a la Contraloría General) que se considera: la integridad y los valores éticos, estos principios morales son estipulados por la organización en el Código de ética (2019), normativa que forma parte del sustento formal de la conducta institucional; capacidad de los directivos de la institución, estilo de la gestión y dirección, en el sentido que la dirección sea la responsable de asignar autoridades; la evaluación administrativa, encargada de examinar todos los procedimientos, a fin de notificarlos y como tal hacerlos de pleno conocimiento dentro de las instituciones estatales.(Viu ,2021) con respecto al componente información y comunicación, se tiene que la información registrada en una institución pueda representar un riesgo, de inmediato debe comunicarse en un periodo de tiempo que le permita al personal cumplir con sus responsabilidades con respecto a informes contables, operativos y relativos al cumplimiento de datos internos y externos, y/o actividades y condiciones, necesarias para tomar decisiones institucionales (Contraloría General de la República ,2019). Por otro lado, para para Larrea (2017) la comunicación es la información que se entiende entre un emisor y un receptor lo que facilita un clima organizacional bueno, siendo que una buena comunicación debe fluir hacia arriba y hacia abajo en una organización manifestándose de manera física y virtual utilizando tecnología respecto a la existencia de lazos que permiten experimentar una comunicación en tiempo real con el uso tecnológico.

La gestión de riesgos comprende a 2 componentes del control interno: evaluación de riesgos y actividades de control, la evaluación de riesgos, es definida por Chen (2021) como aquella que se focaliza en los logros ya obtenidos, en relación a los cuales, empleando los métodos y la curva de frecuencia donde las dificultades, decisiones y objetivos se logran unificar. Asimismo, en la RC N° 146-2019-CG indica que cada institución está expuesta a riesgos en los ambientes internos y externos debiéndose identificar los objetivos institucionales a fin de identificar los riesgos potenciales para clasificarlos de acuerdo a su relevancia y probabilidad de ocurrencia. Respecto al componente actividades de control, son acciones de control que consisten en políticas, procesos, técnicas, prácticas y mecanismos que permiten administrar riesgos, asegurando el cumplimiento de los lineamientos de la institución. Estas actividades de control son establecidas por los funcionarios para dar cumplimiento de la normativa, leyes y regulaciones que tienen como finalidad proporcionar respuestas adecuadas relacionadas a riesgos de acorde con los proyectos elaborados para evitar reducir, compartir y aceptar los riesgos registrados que afectan los avances de los objetivos institucionales (Maneces, 2019).

Para (Hu,2021) la supervisión es importante ya que verifica las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa, la supervisión comprende el conjunto de acciones que permiten dar cuenta de la implementación del SCI, a través del Seguimiento de la ejecución del Plan de Acción Anual elaborado en función del desarrollo de los ejes cultura organizacional y gestión de riesgos, y la evaluación anual de la implementación del SCI. (Vega et al, 2017) por lo tanto, su rol está basado en detectar controles insuficientes e innecesarios para la mejora permanente a través de actividades correctivas realizadas por los diferentes niveles gerenciales (RC N° 146-2019-CG).

Variable Gestión Administrativa

Según Quiroa (2020) la gestión administrativa es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una entidad con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. Asimismo, Gonzales et al. (2020) define a la gestión administrativa

como: el proceso que consigue que se ejecuten las cosas con eficiencia y eficacia, a través de la integración del personal y junto a ello lograr que las actividades primordiales se ejecuten con éxito. De esta manera, la eficiencia y eficacia permite dar un diagnóstico de cómo estamos haciendo las cosas y que debemos hacer al respecto, con el objetivo de alcanzar las metas programadas. En consecuencia, se entiende por gestión administrativa al proceso, en la cual se planifica, organiza, dirige y controla el uso de los recursos humanos y materiales para conseguir objetivos comunes con eficiencia y eficacia en una empresa. Considerando lo descrito anteriormente se han definido las siguientes dimensiones: Planeamiento, organización, ejecución presupuestal, control administrativo (Kalochristianakis, 2016).

Para Morales (2017) la planificación es un proceso para la toma de decisiones para un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual, además de los factores internos y externos que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos. Por lo que la planificación es aquella aplicación racional que nace de la mente humana para la toma de decisiones con antelación, fundándose en previos conocimientos de la realidad, controlando acciones presentes en prevención de posibles consecuencias futuras canalizadas en los logros de los objetivos deseados satisfactoriamente. En las instituciones públicas el planeamiento se ve reflejado en la elaboración del Plan estratégico Institucional (PEI) que vincula los objetivos de corto y mediano plazo con los escenarios de programación presupuestal permitiendo contar con una visión integral y coordinada de la política de gestión, siendo una guía metodológica de toda la planificación, tal es así que para Ortiz (2017), el plan estratégico institucional es una guía y a la vez una especie valorada básica para elaborar planes operativos anuales de acuerdo a cada una de las unidades del nivel táctico- operativo organizacional. Asimismo, las metas operativas para cada una de las áreas administrativas se establecen en el Plan Operativo Anual que permite que el personal de la entidad oriente sus esfuerzos hacia el desarrollo de objetivos según los procedimientos priorizados elevándose la calidad, eficiencia y efectividad de la gestión.

Con respecto a la organización, Morales (2017) argumenta que se llama organización aquel grupo social, conformado por personas, que tienen tareas

administrativas; éstas se interrelacionan en el marco de una estructura paramétrica para el logro de objetivos, por lo que en las instituciones estatales se realizan tareas específicas, considerando a los recursos humanos, tecnológicos, económicos, inmueble, materiales, naturales o intangibles, creadas para responder a las necesidades de la población. En el sector público en el reglamento de organización y funciones (ROF) las oficinas de planificación y presupuesto asigna roles y funciones para el desarrollo de planes que se evalúan y van desde la alta dirección, unidades orgánicas de líneas, órganos de apoyo y de control de manera que se ejerzan las funciones encomendadas de forma eficiente y eficaz (Pauca,2020).

A asimismo la ejecución presupuestal es el proceso de gasto estimado en un determinado tiempo que realiza la entidad, operativizando en diferentes etapas programáticas de gasto de acuerdo al POA, priorizando el gasto en relación a los resultados de las evaluaciones de programas y políticas efectuando ajustes necesarios para el logro de las metas (Rengifo 2020). Siendo importante los objetivos en las instituciones públicas, respecto al logro determinado del rendimiento en la eficacia de ejecución presupuestal, sobre todo si se trata de la ejecución de ingresos, recopilando información que está orientada a ser suficiente y adecuada en materia de transparencia y dar utilidad para otros actores sociales y sectores públicos de manera permanente y oportuna (RC N°320-2006CG).

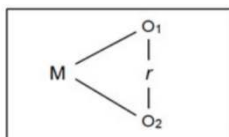
Con respecto al control administrativo, en las instituciones públicas los procesos son definidos por la alta dirección, y asegura de modo eficiente los procedimientos operativos y cumplimiento de la normativa de la gestión según Gonzales (2020) así mismo, se define al control administrativo como un proceso integral que impacta en las actividades reales, las mismas que inciden en las actividades que se planifican, siendo los gerentes, al tener la confianza en su personal, mantienen una relación estrecha con la institución, por tanto, los miembros de la entidad están comprometidos a cumplir las metas establecidas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Es una investigación de tipo básica, cuantitativa ya que se basa en la información de las variables de control interno y de gestión administrativa, vamos a recoger un análisis numérico por medio de la estadística. Así mismo como lo sostiene (Arias, 2021) este tipo de investigación utiliza métodos cuantitativos e inferencias estadísticas para extrapolar información y muestra los resultados a la población; los estudios cuantitativos plantean las relaciones entre variables con la finalidad de arribar a proposiciones precisas y hacer recomendaciones específicas, Hernández (2016). En la misma orientación, Bernardo et al (2018), afirma que este estudio es una recolección de datos a partir de un momento único, con la finalidad de poder descubrir las variables presentes y poder analizar su incidencia o su responsabilidad en la investigación. (p.27)

El diseño de investigación fue descriptivo correlacional bivariado, correlacional que permitió recoger la información de las variables control interno y gestión administrativa. Este diseño es analizado por Bernardo et al (2018), como el análisis de las características sin comprender de la relación entre poblaciones o fenómenos e incluye la relación de dos variables teniendo como propósito estudiar el grado de correlación entre ellas. Y, tiene por esquema:



Donde:

M = Muestra a determinar.

O₁ = Control interno.

O₂ = Gestión Administrativa.

r = Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

V1: Control Interno

Definición Conceptual. - Es un proceso que debe ser ejecutado por el directorio, la gerencia y el personal, es decir, por toda la institución. Está

diseñado principalmente para proveer una seguridad razonable acerca de los objetivos operacionales dar reporte y cumplimiento a la entidad (Acosta,2020).
 Definición Operacional. - Es conjunto de procesos que comprende los procesos en los ejes: cultura organizacional, gestión de riesgos y supervisión, información que será recogida por medio de un cuestionario de preguntas cerradas con respuestas del tipo Escala de Likert (Siempre 3; A veces 2; Nunca 1).

V2: Gestión Administrativa

Definición Conceptual. – Es el conjunto de procesos de objetivos y tareas, actividades planificadas, que ayudaran de excelente en los recursos que toda empresa posee con el objetivo de lograr resultados positivos (Quiroa,2020).

Definición Operacional. - Es el conjunto de actividades que involucran el planeamiento, presupuesto, organización y control administrativo, recopilación que será recogida por medio de un cuestionario de preguntas selladas del tipo Escala de Likert (Siempre 3; A veces 2; Nunca 1).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población:

Según Robles (2019), define a la población como un grupo infinito o finito de personas, como objetos, animales que poseen las mismas características en común.

La muestra de la población en esta investigación es homogénea y está integrada por los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote.

Gerencia de Desarrollo Urbano	cantidad
Gerente	1
Subgerente	2
Jefe de equipo funcional	3
Abogado	2
Coordinadores	10
Asistente	4

Gerencia de Desarrollo Urbano	cantidad
Secretaría	3
Total	25

Fuente: Gerencia Desarrollo Urbano de la MDNCH

Muestra:

Cárdenas (2018) refiere que la muestra de población es una representación importante de todas las características de una población determinada. Por poseer una población pequeña, finita, en donde no se aplicaron los criterios de muestreo, se determinó tomar la totalidad de la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Se empleó una encuesta, puesto que es una técnica de mayor uso en el entorno de la sociología que ha trascendido en el campo estricto de la investigación científica (López y Fachelli,2015).

Por otro lado, se utilizó un instrumento al cuestionario, para recoger información de las entrevistados, formulando una serie de preguntas para garantizar una situación psicológica estandarizada (Balparda,2020).

3.5 Procedimientos:

Con el fin de recopilar datos, se elaboró un cuestionario para ser utilizado por el autor para investigar las variables que involucran a Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, brindando así oportunidades o facilidades de datos para la investigación del autor. Para ello, el cuestionario se aplicó a 25 empleados de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote durante el 2021. La cual consta de 58 ítems, destacando 3 alternativas según la escala Likert, para así obtener puntuaciones de cada ítem.

3.6 Método de análisis de datos:

Consta en aplicar los instrumentos que son procesados en hojas de cálculo para luego ser ordenados, codificados y procesados empleando un software denominado SPSS V.2 y el uso de un coeficiente para la prueba de hipótesis, que es correlación de Pearson.

3.7 Aspectos Éticos:

Se fundamenta por veracidad de resultados, porque las recolecciones de datos son reales; del mismo modo se respetó la propiedad intelectual, porque toda la información de esta investigación se encuentra respectivamente citada. Y para concluir se protegerá la identidad de los individuos, porque los datos que me son confiados no los usaré para fines ajenos.

IV. RESULTADOS

Luego de procesar estadísticamente los datos, presentamos los resultados de acuerdo a los objetivos formulados:

4.1. Del objetivo general

Tabla 1. *Correlación del control interno y la gestión administrativa*

H ₀ : No existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote		
Hipótesis estadística	Coefficiente de correlación / Nivel de significancia	Prueba "t" de significatividad / Grado de libertad (gl)
$r_{xy} = 0$	$r_{xy} = 0,98$ $\alpha = 5\% = 0,05$	$t_{cal} = 13,626 > t_{tab} = 2,064$ $gl = 24$

Figura 1. *Curva de Gauss*

Fuente: Base de datos – Anexo 05.

Descripción estadística. – De la tabla y figura 1 de la muestra en estudio, se tiene que $r_{xy} = 0,98$, lo que indica que existe una correlación positiva, entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H₀ y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 13,626 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa.

4.2 De los objetivos específicos

4.2.1 Del nivel del control interno

Tabla 2. *Distribución de frecuencias del nivel del control interno de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021.*

Niveles de Medición	f	%
Eficiente [72-90]	7	28.0
Deficiente [30-50]	1	4.0
Regular [51-71]	17	68.0
Total	25	100.0

Fuente: Base de datos – Anexo 05.

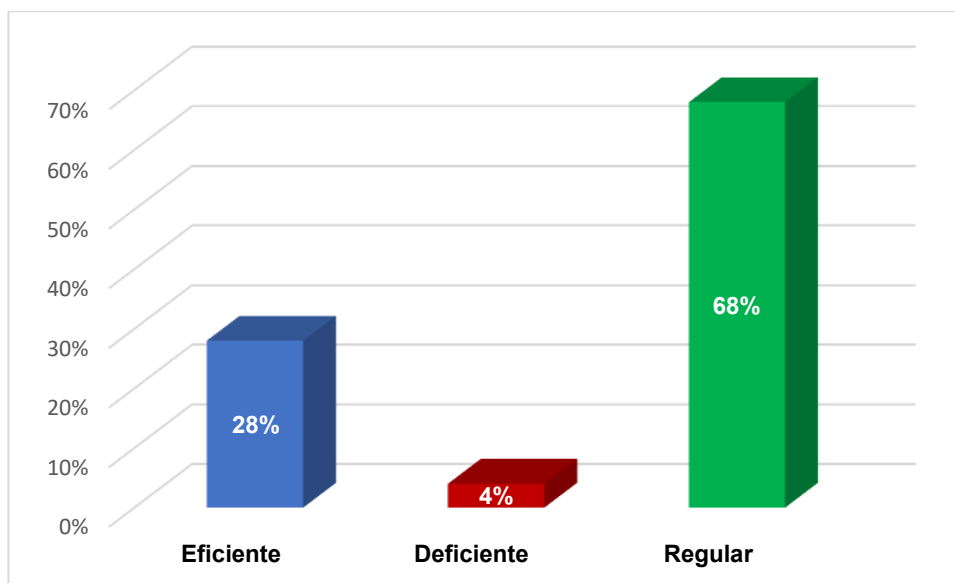


Figura 2. *Distribución de frecuencias del nivel del control interno*

Descripción estadística. – De la tabla y figura 2 de la muestra en estudio, se observa que, el 68% de los trabajadores mencionaron que el nivel del control interno es regular en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021; mientras que el 28% lo considera eficiente; solo el 4% de los trabajadores expresa que es deficiente.

4.2.2. Del nivel de gestión administrativa

Tabla 3. *Distribución de frecuencias del nivel de la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021*

Niveles de Medición	f	%
Eficiente [68-84]	5	20.0
Deficiente [28-47]	6	24.0
Regular [48-67]	14	56.0
Total	25	100.0

Fuente: Base de datos – Anexo 05.

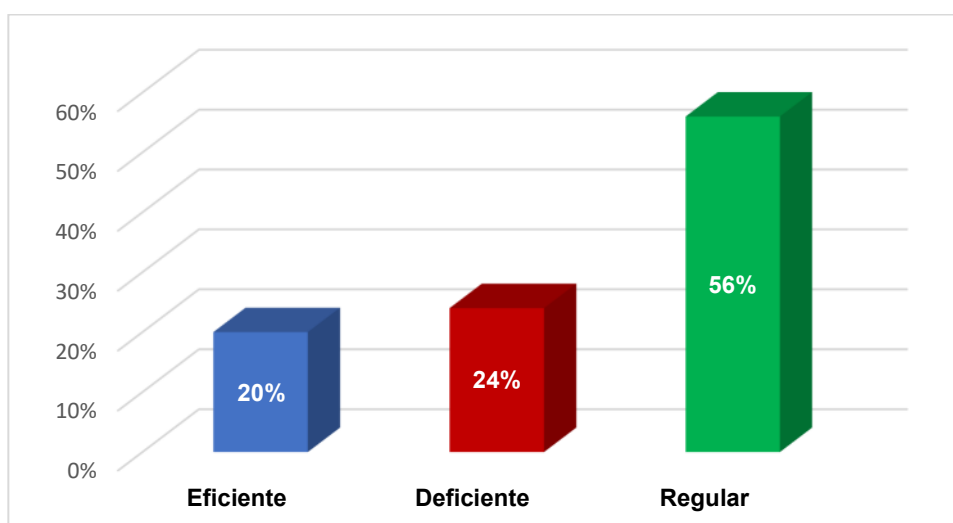


Figura 3. *Distribución de frecuencias del nivel de la gestión administrativa.*

Descripción estadística. De la tabla y figura 3 de la muestra en estudio, se observa que, el 56% de los trabajadores mencionaron que el nivel de la gestión administrativa es regular en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021; mientras que el 24% lo considera deficiente; solo el 20% de los trabajadores expresa que es eficiente.

4.2.3. Del nivel de relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote,2021.

Tabla 4. *Correlación de la cultura organizacional y la gestión administrativa*

H₀: No existe relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote,2021.		
Hipótesis estadística	Coeficiente de correlación / Nivel de significancia	Prueba “t” de significatividad / Grado de libertad (gl)
$r_{xy} = 0$	$r_{xy} = 0,974$ $\alpha = 5\% = 0,05$	$t_{cal} = 10,423 > t_{tab} = 2,064$ $g_l = 24$

$t_{tab} = -2,064 \quad t_{tab} = +2,064$

Figura 4. *Curva de Gauss*

Fuente: Base de datos – Anexo 05.

Descripción estadística. De la tabla y figura 4 de la muestra en estudio, se tiene que $r_{xy} = 0,974$, lo que indica que existe una correlación positiva entre la cultura organizacional y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 10,423 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa.

4.2.4. Del nivel de relación entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021.

Tabla 5. *Correlación de la gestión de riesgos y la gestión administrativa*

H ₀ : No existe relación entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021.		
Hipótesis estadística	Coefficiente de correlación / Nivel de significancia	Prueba "t" de significatividad / Grado de libertad (gl)
$r_{xy} = 0$	$r_{xy} = 0,959$ $\alpha = 5\% = 0,05$	$t_{cal} = 13,471 > t_{tab} = 2,064$ $g_l = 24$

Figura 5. *Curva de Gauss*

Fuente: Base de datos – Anexo 05.

Descripción estadística. – De la tabla y figura 5 de la muestra en estudio se tiene que $r_{xy} = 0,959$, lo que indica que existe una correlación positiva entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H₀ y se acepta la hipótesis de investigación; y, como $t_{cal} = 13,471 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa.

4.2.5. Del nivel de relación entre la supervisión y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote,2021.

Tabla 6. *Correlación de la supervisión y la gestión administrativa*

H ₀ : No existe relación entre la supervisión y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote,2021.		
Hipótesis estadística	Coefficiente de correlación / Nivel de significancia	Prueba "t" de significatividad / Grado de libertad (gl)
$r_{xy} = 0$	$r_{xy} = 0,972$ $\alpha = 5\% = 0,05$	$t_{cal} = 13,804 > t_{tab} = 2,064$ $g_l = 24$

$t_{tab} = -2,064$ $t_{tab} = +2,064$

Figura 6. *Curva de Gauss*

Fuente: Base de datos – Anexo 05.

Descripción estadística. – De la tabla y figura 6 de la muestra en estudio se tiene que $r_{xy} = 0,972$, lo que indica que existe una correlación positiva entre la gestión administrativa y la supervisión de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H₀ y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 13,804 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa.

V. DISCUSIÓN

Presentamos el análisis de los datos en función a los resultados, estudios previos y teorías que fundamentan la investigación.

De la tabla y figura 1 de la muestra en estudio, se tiene que $r_{xy} = 0,98$, lo que indica que existe una correlación positiva y significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 13,626 > t_{tab} = 2,064$. Se confirma por lo sostenido en el marco teórico según Mendoza et al. (2018), quien define al control interno como los procesos, actividades, acciones, objetivos, metas, siendo estas encargadas al personal con los objetivos de prevenir los riesgos en la entidad; por otro lado, Quiroa (2020) considera a la gestión administrativa como un proceso de objetivos y tareas, actividades planificadas, que ayudaran de excelente en los recursos que toda empresa posee con el objetivo de lograr resultados positivos. Estos son similares a Di Alvarado (2018) quien llegó a concluir que existió una correlación positiva en las variables gestión administrativa y control interno siendo r_{xy} de 0,735, aceptándose la hipótesis de investigación y rechazando la hipótesis nula; del mismo modo Rengifo (2020), quien concluyó que existió una correlación directa y positiva significativa $r_{xy} = 0.855$; entre la gestión administrativa y el sistema de control interno, estos datos sirvieron para contrastar la hipótesis de investigación. De lo descrito anteriormente podemos inferir que existió una correlación positiva y significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, de la cual se puede inferir que a toda mejora en control interno influirá en una ligera mejora en la gestión administrativa.

De la tabla y figura 2 de la muestra en estudio, se observa que, el 68% de los trabajadores mencionaron que el nivel del control interno es regular en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021; mientras que el 4% de los trabajadores expresa que es deficiente. Se confirma por lo sostenido en el marco teórico según Acosta (2020) quien define

al control interno como procesos donde se ejecutarán los objetivos planteados, las decisiones, y están a cargo por la gerencia, el directorio y el personal, en conclusión, por toda la entidad, basado, estructuralmente para proveer seguridad optima, prudente a todos los objetivos en las operaciones de los reportes y poder dar cumplimiento a la entidad. A asimismo estos resultados son parecidos a Torres (2018) quien concluyo que el control interno representado por el 55,1 % estuvo en un nivel moderado, esto porque aún existen debilidades en sus procesos de control interno ya que no están cumpliendo de manera óptima con ejecutar las implementaciones de los componentes del control, los cuales asegurarían de modo razonable el resultado de los objetivos trazados, garantizando la confiabilidad y el cumplimiento de los procesos de la gerencia.

De la tabla y figura 3 de la muestra en estudio, se observa que, el 56% de los trabajadores mencionaron que el nivel de la gestión administrativa es regular en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021; mientras que el 20% de los trabajadores expresa que es eficiente. Se confirma por lo sostenido en el marco teórico según Gonzales et al (2020) define a la gestión administrativa un proceso donde se desarrolla y consigue que se ejecuten los objetivos y procesos de actividad y responsabilidad, mediante de las personas encargadas, a grupa a ellas para obtener y lograr tareas que sean de total prioridad y se logren ejecutar con éxito de la entidad, estos resultados difieren de Di Alvarado (2018) quien concluyo que la gestión administrativa estuvo representada por el 57% estuvo en un nivel deficiente. De lo señalado se puede inferir que el 56% de los trabajadores la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021 califica la gestión administrativa de regular, esto porque existen debilidades en sus procesos para lograr las actividades programadas con eficiencia y eficacia.

De la tabla y figura 4 de la muestra en estudio, se tiene que $r_{xy} = 0,974$, lo que indica que existe una correlación positiva entre la cultura organizacional y gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la

Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 10,423 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa. Se confirma por lo sostenido en el marco teórico según Contraloría General de la República (2019) quien enfatiza la cultura organizacional está integrado de dos componentes del control interno, las cuales apoyan en forma completa, facilitando, brindando al control interno disciplinas en los procesos de ejecución en los objetivos, obteniendo un desempeño en la rentabilidad de la entidad, salvaguardando los procesos en la institución, la municipalidad fortalezca la gestión con una organización orgánica adecuada, asignación clara en donde se especifiquen las responsabilidades, canales de comunicación efectivos, procesos para el reclutamiento y retención del personal calificado, un medio organizacional propicio para el ejercicio de prácticas, valores éticos y reglas de conducta, así mismo estos resultados son parecidos a Cisneros y López (2020), quien encontró en su estudio $r_{xy} = 0,694$ una correlación positiva del 64.9%, lo que se acepta la hipótesis del investigador alternativa y se rechazó la hipótesis nula. De estos resultados descrito anteriormente podemos inferir que existe una correlación positiva, directa y significativa entre la cultura organizacional y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, ya que la gerencia tiene deficiencias en su estructura organizacional, las asignaciones y responsabilidades no están bien definidas y los canales de información tienen algunas debilidades por mejorar.

De la tabla y figura 5 de la muestra en estudio se tiene que $r_{xy} = 0,959$, lo que indica que existe una correlación positiva entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 13,471 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa. Se confirma por lo sostenido en el marco teórico según Chen (2021), quien menciona a la gestión de riesgos como un eje donde se enfocan todos los logros obtenidos, utilizando los procesos, métodos, en donde se lograron unificar y obtener todas las metas trazadas, asimismo Rodríguez (2020) $r_{xy} = 0,304$ quien concluyo que existió

una correlación positiva, lo que se acepta la hipótesis del investigador alternativa y se rechazó la hipótesis nula, de este modo se puede concluir que existe una correlación positiva, directa y significativa entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, esto debido a que existen deficiencias en la identificación de factores que afectan el cumplimiento de los objetivos institucionales.

De la tabla y figura 6 de la muestra en estudio se tiene que $r_{xy} = 0,972$, lo que indica que existe una correlación positiva entre la supervisión y la gestión administrativa y de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, entonces se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis de investigación.; y, como $t_{cal} = 13,804 > t_{tab} = 2,064$, entonces la correlación si es significativa. Se confirma por lo sostenido en el marco teórico por Vega et al, (2017) quien menciona la supervisión comprende el conjunto de acciones que permiten supervisar todas las tareas para lograr y garantizar a la entidad corregir cualquier error; la supervisión es el conjunto de todas las acciones que nos ayudaran a la implementación del SCI, por medio de la ejecución del Plan de Acción Anual diseñado para obtener el desarrollo de los ejes: Cultura Organizacional, Gestión de Riesgos, Evaluación Anual de la implementación, estos resultados coinciden con los encontrados por Di Alvarado (2018) quien concluye que existe relación positiva y significativa entre las variables control interno y la supervisión ; siendo r_{xy} de 0,709, por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, debido a existen deficiencias en las acciones que permiten dar cuenta y seguimiento del SCI de la ejecución del Plan de Acción Anual.

VI. CONCLUSIONES

Luego del análisis de los datos de nuestra investigación concluimos que:

Primera. Existe una correlación positiva y significativa $r_{xy} = 0,98$ $t_{cal} = 13,626 > t_{tab} = 2,064$ entre el control interno y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, de la cual se puede inferir que a toda mejora en control interno influirá en una ligera mejora en la gestión administrativa.

Segunda. El nivel del control interno de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, es regular representado por un 68%, porque existen debilidades en sus procesos de control interno ya que no están cumpliendo de manera óptima con ejecutar las implementaciones de los componentes del control.

Tercera. El nivel de la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, es regular representado por un 56%, porque existen debilidades en sus procesos para lograr las actividades programadas eficiencia y eficacia.

Cuarta. Existe una correlación positiva y significativa $r_{xy} = 0,974$ $13,471 > t_{tab} = 2,064$ entre la cultura organizacional y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, ya que la gerencia tiene deficiencias en su estructura organizacional, las asignaciones y responsabilidades no están bien definidas y los canales de información tienen algunas debilidades por mejorar.

Quinta. Existe una correlación positiva y significativa $r_{xy} = 0,959$ $10,423 > t_{tab} = 2,064$ entre la gestión de riesgos y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, debido a que existen deficiencias en la identificación de factores que afectan el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Sexta. Existe una correlación positiva y significativa $r_{xy} = 0,972 \quad 13,804 >$
 $t_{tab} = 2,064$ entre la supervisión y la gestión administrativa de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote 2021, debido a que existen deficiencias en las acciones que permiten dar cuenta y seguimiento del SCI de la ejecución del Plan de Acción Anual.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, implementar de carácter integral un sistema de control interno, que enumere todos los procesos que se desarrollan definiéndose específicamente las actividades de control, plazos y los trabajadores que intervienen; para que se establezca una mejora de la gestión administrativa, que permita superar las deficiencias y evitar actos ilícitos.

Segundo: A los funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, evaluar las actividades desarrolladas para detectar los riesgos relevantes y efectuar procedimientos de seguimiento continuo, evaluaciones periódicas, para garantizar la eficacia del Control Interno y mejora de su gestión.

Tercero: A los Gerentes de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, mejorar su gestión administrativa a través de mecanismos de control de procesos y capacitación del personal para que el desempeño administrativo sea eficiente y eficaz.

Cuarto: Al personal administrativo de la Gerencia de Desarrollo Urbano en comunicación con el titular de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, efectuar reuniones, charlas y capacitaciones referente la importancia y el cumplimiento del control interno en las actividades realizadas en el área, de este modo mejorar la cultura de control interno para que permita una adecuada gestión y mitigar los puntos críticos evidenciados.

VIII. REFERENCIAS

- Acosta, M. (2020). *Control Interno y porque es importante*. <https://www.marsh.com/pe/es/insights/risk-in-context/control-interno-empresarial.html>
- Albán Sáenz, J., & Poma Vargas, A. (2019). *Problemática del Sistema de Control Interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano*. YACHAQ, 1(2), Pág. 73-96. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.70>
- Alvarado, L.Z (2018). *Control interno y Gestión Administrativa según el personal del Ministerio Público - Lima, 2018*. (Tesis de maestría con mención a Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo. *Recuperado de* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28424/Alvarado_OL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, E. R. (2021). *Investigación Cuantitativa*. *Recuperado de* <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-cuantitativa.html>
- Balparda Galarreta, M. Vanegas Ramírez, C (2020). *Translation and validation of the "Questionnaire for research on keratoconus results" (KORQ) in the Colombian population*. Archivos de la Sociedad Española de Oftalmología (English Edition), Volume 95, Issue 12, December 2020, Pages 579-585
- Balla Paguay I. y López Ortiz K. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Empresas del Ecuador*. *Recuperado de* <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/4022/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Bayona, R.L (2018). *El Sistema de control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Amarilis, 2018*. (Tesis de maestría) Universidad de Huánuco. *Recuperado de* <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2436;jsessionid=2C741360CD8619BB0EBFBD0514C0B461>
- Bernardo Zárate, C. Carbajal Llanos, Y. Contreras Salazar, F. Figueredo Echeandía, C. (2018). *Metodología de la investigación*. *Recuperado de* <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2018II/MANUALES/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

- Buslepp, William L. y DanShaw,R.(2019). *Misclassification of audit-related fees as a measure of internal control quality*. *Advances in Accounting*, Volume 46, September 2019, 100425. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0882611018301962?via%3Dihub>
- Cárdenas, Julián (2018). *Investigación cuantitativa, Andes Material Docente, No. 8, Berlín: Andes - Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades Sociales en la Región Andina*. DOI: 10.17169/refubium-216
- Chen, S. Zongze LiBinbin, Z. Han Hengyun, H (2020). Managerial ability, internal control and investment efficiency. Recuperado de *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, Volume 31, September 2021, 100523. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2021.100523>
- Chen ,H. Daoguang Yang D. Zhang, J . Zhou H. (2020). Internal controls, risk management, and cash holdings. *Journal of Corporate Finance* Volume 64, October 2020, 101695. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jcorpfin.2020.101695>
- Cisneros Seijas,L y López Aurani,E. (2020). *Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Coronel Portillo, Ucayali, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Privada de Puclallpa). Recuperado de http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/229/1/tesis_lucero_rocio.pdf
- Contraloría General de la Republica. (2019). *Código de ética*. Recuperado en https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/5_CODIGO_DE_ETICA_2019.pdf
- Delgado, M.I y Barreiro, I.M (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público-Ecuador*. Vol. 4, núm.4., oct, 2018, pp. 206-240. Recuperado de <file:///C:/Users/Familia/Downloads/DialnetElControllInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>
- Di Alvarado Obando,L. (2018). *Control interno y Gestión Administrativa según el personal del Ministerio Público - Lima, 2018*. (Tesis de maestría,Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28424/Alvadaro_OL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Elsayed, M. Elshandidy, T. (2021). Internal control effectiveness, textual risk disclosure, and their usefulness: U.S. evidence. *Advances in Accounting*, Volume 53, June 2021, 100531. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.adiac.2021.100531>
- Hu J. Che Y. Wang, F. (2020). *The effect of the internal control regulation on reporting quality in China*. *Borsa Istanbul Review*, Available online 24 December 2020. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.bir.2020.12.006>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Gonzales Rodríguez, C. Viterir Itriago, D. Izquierdo Moran A. (2020). *Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city*. *Universidad y Sociedad* vol.12 no.4 Cienfuegos jul.-ago. 2020 Epub 02-Ago-2020. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032
- Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, M. Baptista Lucio (2016). *Metodología de la investigación* Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Kalochristianakis Varvarigos, E. (2016). *Wireless sensor network administrative management*. *Woodhead Publishing Series in Electronic and Optical Materials* 2016, Pages 57-78. Recuperado en <https://doi.org/10.1016/B978-1-78242-230-3.00004-0>
- Larrea, J. (2017). *El control interno y su influencia en la Gestión Administrativa del área de contabilidad en el Perú: Caso Institución OFIAPADM-DIRANDRO PNP*. Lima, 2016. (Tesis de maestría con mención en Auditoría) Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4982/ARE>

A_CONTABLE_CONTROL_INTERNO_LARREA_JIMENEZ_JUDIT%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- López R. y Facheli S. (2015). *Metodología de la Investigación social* cuantitativa. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/26132>
- Ortiz Machado, S. (2017). *Modelo de gestión administrativa y financiera para la compañía de vigilancia y seguridad andino Avisep cia. Ltda.* Recueprado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14529/1/T-UCE-0003-AE065-2018.pdf>
- Mendoza Zamora, W. García Ponce, T. Delgado Chávez, .M. Barreiro Cedeño, .I. (2018). *Controle interno e sua influênci na gestão administrativa do setor público.* Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 4, núm.4., oct, 2018, pp. 206-240 Recuperado de <file:///C:/Users/USER/Downloads/DialnetElControllInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>
- Morales, C.Y (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018.* (Tesis de maestría con mención en Auditoría Integral) Universidad Peruana Unión. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2845/Yeisned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales Ángel, E. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho,* 2017. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16156/Morales_AEO.pdf?sequence=1
- Mora Santiago, R. (2019). *Gestión administrativa y control interno en la Municipalidad de Independencia.* Recuperado en <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3560/TM%20AD-Gp%204646%20M1%20-%20Meneses%20Paucar%20Pavel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Paucar, I.M (2020). *Sistemas de control de procesos y su contribución en la Gestión administrativa de los gobiernos provinciales de la Región Ancash*

- Periodo-2017*. (Tesis de maestría con mención en Auditoría y control de Gestión) Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. Recuperado de http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/4492/T033_31655918_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Prada Blazqueza , I. Gutiérrez Bassiniad ,G. Morancho Francisco ,R. Ramón Ricósae A. (2016). *Control interno de la calidad vs control externo de la calidad*. Revista del Laboratorio Clínico,Volume 9, Issue 2, April–June 2016, Pages 54-59 .Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1888400816300071>
- Quiroa M. (2020) *Gestión Administrativa*. <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Torres Aranda,R. (2018). *La gestión administrativa y el control interno en el área administrativa del SENASA 2017*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado de file:///C:/Users/USER/Downloads/Torres_ARD.pdf
- Raffino, M. (2020). *Gestión Administrativa*. De Argentina <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Ramos J.S (2019). *Control simultáneo y gestión administrativa del órgano de control institucional del gobierno regional de Ancash, periodo 2016-2017*. (Tesis de maestría con mención a Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48613/Ramos_AJS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rengifo, C.B (2020). *Gestión administrativa y sistema de control interno en la EPS Seda Chimbote S.A. 2020*. (Tesis de maestría con mención a Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52106/Rengifo_RCB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robles, F. (2019). *50 Ejemplos de Población Destacados*. <https://www.lifeder.com/ejemplos-de-poblacion/>

- Rodríguez, J. (2020). *El sistema de control interno y su relación con la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Amarilis, 2018*. (Tesis de maestría, Universidad de Huánuco). Recuperado de <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9837/RodriguezJavier2020.pdf?sequence=1>
- Rodríguez Vallona , L. (2020). *Fortalecimiento del Sistema de control Interno en la E.S.E Hospital Regional del Magdalena Medio, Colombia: Enfoque COSO*. (Tesis de maestría en mención a Administración de Empresas – MBA) Universidad EAN. Recuperado de
- Rojas, V. M (2020). *Implementación del control interno y su relación con la rentabilidad en la empresa "Inversiones Aurora" SRL Huaraz, 2018*". (Tesis de maestría con mención en Auditoría) Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16125/CONTROL_INTERNO_EMPRESA_ROJAS_BONIFACIO_VILMA_MARTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Schantl, S . Wagenhofer , A. (2020) . Optimal internal control regulation: Standards, penalties, and leniency in enforcement. Stefan F. Schantl/Alfred Wagenhofer , Volume 40, Issue 3, May–June 2021, 106803. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.jaccpubpol.2020.106803>
- Vásquez, D. (2017). *Contribuciones del Control interno a la mejora de la rentabilidad de una empresa de servicios turísticos Ibarra-Ecuador*" (Tesis de maestría en mención a Contabilidad y Auditoría) Universidad Técnica del Norte. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7767/1/PG%20589%20TESIS.pdf>
- Vega De La Cruz, L. Lao León. Y. Nieves Julbe, A. (2017). *Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno*. Contaduría y Administración, Volume 62, Issue 2, April–June 2017, Pages 683-698 . Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104217300049>
- Vilca, J.C (2018). *Influencia del Control Interno en la Gestión de las Clínicas Privadas de los Distritos de Puno y Juliaca Año 2016*. (Tesis de maestría

en mención a Contabilidad y Finanzas) Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/249337371.pdf>

Viu ,Q. Thi Thuy N. (2021). *Does the implementation of internal controls promote firm profitability? Evidence from private Vietnamese small- and medium-sized enterprises (SMEs)*. Finance Research Letters Available online 30 May 2021, 102178. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.frl.2021.102178>

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría	Nivel y rangos	Escala de medición
V1 Control Interno	Cultura organizacional	Sistema Organizativo Asignación de responsabilidad. Autoridad Información Comunicación	1-14	Siempre=3 A veces =2 Nunca=1	Buena [72-90] Regular [51-71] Deficiente [30-50]	Ordinal
	Gestión de riesgos	Identificación y análisis de riesgos. Eficacia y eficiencia de las operaciones. Confiabilidad de la información. Cumplimiento de normas.	15-24			
	Supervisión	Supervisión y monitoreo continuo.	25-30			
V2 Gestión Administrativa	Planeamiento	Plan estratégico institucional. Plan operativo institucional. Plan Anual de capacitación.	1-6	Siempre=3 A veces =2 Nunca=1	Buena [68-84] Regular [48-67] Deficiente [28-47]	Ordinal
	Ejecución Presupuestal	Presupuesto Institucional	7-13			
	Organización	Manual de procedimientos Coordinación y trabajo en equipo	14-20			
	Control Administrativo.	Evaluación y monitoreo. Cumplimiento de metas. Instrumentos de evaluación.	21-28			

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

El presente cuestionario con fines académicos o de estudio, trata de recoger información acerca de la forma como los funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, realizan actividades respecto al control interno y la gestión administrativa.

Agradecemos tengas la amabilidad de leer cada uno de los ítems y marcar con una equis (X) la alternativa o respuesta que se ajuste a la realidad según su corresponda.

CONTROL INTERNO				
D ₁ : CULTURA ORGANIZACIONAL				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
1	Los objetivos de la gestión de la gerencia son consistentes con los objetivos de la gestión de la municipalidad.			
2	El MOF contiene todos los niveles jerárquicos que requiere la gerencia.			
3	La gerencia ha aplicado estrategias para mejorar la calidad de los servicios que ofrece.			
4	Los funcionarios de la gerencia que toman decisiones administrativas tienen nivel de autoridad.			
5	Considera que el personal de la gerencia es el idóneo para el desarrollo de las funciones de cada una de las áreas de trabajo			
6	El personal de la gerencia tiene establecido los aspectos de su desarrollo profesional en un reglamento interno.			
7	Todas las áreas de la gerencia tienen autonomía para proporcionar oportunamente información.			
8	La gerencia ha sido parte de alguna auditoría realizada por la municipalidad.			

9	Las funciones realizadas por la gerencia están establecidas en el Manual de Organización y funciones.			
10	La gerencia cuenta con una data actualizada de los proyectos de inversión (relación de expedientes técnicos, obras ejecutadas y en ejecución).			
11	Los funcionarios tienen las herramientas adecuadas para el procesamiento de información respecto a los proyectos de inversión.			
12	Los canales de comunicación de la gerencia con las demás gerencias son suficientes.			
13	La gerencia cuenta con sistemas informativos adecuados proporcionados por la municipalidad.			
14	La comunicación entre todas las gerencias es efectiva y permite el intercambio de información en tiempo real.			
D2: GESTION DE RIESGOS				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
15	Existe un comité de gestión de riesgos que haga evaluación a la gerencia.			
16	Los funcionarios de la gerencia realizan la gestión de riesgos.			
17	Los funcionarios de la gerencia están capacitados para responder efectivamente ante la ocurrencia de un riesgo.			
18	La gerencia tiene una matriz de respuesta de riesgos durante la ejecución de funciones.			
19	Las alternativas de respuesta de riesgos consideran estimación de costos.			
20	Considera que el OCI contribuye a disminuir los riesgos de la gestión de la gerencia.			
21	La gerencia revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos.			
22	La gerencia cuenta con procedimientos para asegurar la confidencialidad de la información.			
23	La gerencia se ha designado responsables para generar información que permita evaluar niveles de eficiencia y eficacia.			

24	El personal asignado para el seguimiento de ejecución proyectos de inversión es suficiente para garantizar un buen control.			
D3: SUPERVISION				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
25	La gerencia promueve mecanismos efectivos para el cumplimiento de los objetivos de gestión.			
26	La gerencia ha determinado responsabilidades detalladas para sus funcionarios.			
27	Para el personal de la gerencia las recomendaciones del sistema de control son útiles			
28	Los informes de control son puestos de conocimiento de la gerencia oportunamente.			
29	La gerencia municipal u otro órgano encargado al cumplimiento de las actividades programadas realiza evaluaciones durante el mes en la gerencia de desarrollo urbano			
30	En la gerencia existe autoevaluación del proceso de control interno			

GESTION ADMINISTRATIVA				
D1: PLANEACION				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
1	Los funcionarios de la gerencia conocen la visión, misión, metas y objetivos estratégicos de la municipalidad.			
2	Los funcionarios de la gerencia han sido comunicados oportunamente por la municipalidad sobre plan operativo institucional.			
3	Los funcionarios de la gerencia brindan al personal información periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas.			
4	Los funcionarios de la gerencia conocen los procesos que involucran el plan operativo institucional.			
5	Los funcionarios de la gerencia reciben capacitaciones por parte de la municipalidad.			

6	Los funcionarios de la gerencia verifican el cumplimiento de metas programas.			
D2: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
7	Los funcionarios de la gerencia realizan un control detallado del gasto asignado respecto a ejecución de proyectos de inversión.			
8	El portal infoobras brinda información en tiempo real respecto al gasto por cada proyecto de inversión pública.			
9	La oficina de presupuesto atiende el cuadro de necesidades realizadas por la gerencia.			
10	La oficina de presupuesto atiende oportunamente los requerimientos realizados por la gerencia.			
11	El presupuesto asignado a la gerencia permite implementar mejoras.			
12	El personal de la gerencia está definido por niveles para el acceso del personal por parte de la municipalidad.			
13	El personal de la gerencia tiene acceso a beneficios laborales brindados por la municipalidad.			
D3: ORGANIZACION				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
14	La estructura organizacional de la municipalidad facilita la comunicación de la gerencia de desarrollo urbano con las demás gerencias.			
15	El personal de la gerencia tiene conocimiento sobre la misión y visión institucional.			
16	La estructura organizacional de la gerencia contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.			
17	Existe coordinación de las actividades de las diferentes divisiones de la gerencia de desarrollo urbano			
18	La asignación de cargos en la gerencia responde a los requerimientos de la misma			
19	Considera que existe trabajo en equipo con que se desempeña la gerencia de desarrollo urbano			

20	El personal de la gerencia es evaluado permanentemente.			
D4: CONTROL				
21	Existe una adecuada coordinación entre la gerencia de desarrollo urbano y las demás gerencias.			
22	Los procesos que se ejecutan en la gerencia cuentan con controles que aseguran su eficacia.			
23	Las necesidades futuras de la gerencia han sido previstas por la municipalidad			
24	La evaluación hecha por el órgano de control interno comprende también el desempeño laboral.			
25	Existe un adecuado monitoreo que realiza la gerencia u otro órgano encargado.			
26	El cumplimiento de metas de la gerencia se encuentra acorde a lo programado por la municipalidad.			
27	Los funcionarios de la gerencia ponen en práctica los instrumentos de evaluación.			
28	Existe un control interno para la evaluación de las labores de la gerencia de desarrollo urbano			

¡Gracias por tu colaboración!

FICHA TÉCNICA

EVALUACIÓN MULTIDIMENSIONAL DEL CONTROL INTERNO Y GESTION ADMINISTRATIVA

Datos Informativos:

- Autor : Meylin Katty Chacón Alcántara
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Niveles de aplicación : Trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote
- Administración : Individual
- Tiempo de aplicación : 25 minutos
- Materiales : Cinco hojas impresas, lapicero.
- Responsable de la aplicación: Autora

I. Descripción y propósito:

El instrumento consta de 30 ítems (Control interno) y 28 ítems (Gestión administrativa) de opinión con alternativas que miden el control interno y la gestión administrativa.

II. Tabla de Especificaciones:

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría	Nivel y rangos	Escala de medición
Cultura organizacional	Sistema Organizativo Asignación de responsabilidad. Autoridad Información Comunicación	1-14		Eficiente [72-90]	Ordinal
Gestión de riesgos	Identificación y análisis de riesgos. Eficacia y eficiencia de las operaciones. Confiabilidad de la información. Cumplimiento de normas.	15-24	Siempre=3 A veces =2 Nunca=1	Regular [51-71] Deficiente [30-50]	
Supervisión	Supervisión y monitoreo continuo.	25-30			

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría	Nivel y rangos	Escala de medición
Planeamiento	Plan estratégico institucional. Plan operativo institucional. Plan Anual de capacitación.	1-6	Siempre=3 A veces =2 Nunca=1	Eficiente [68-84] Regular [48-67] Deficiente [28-47]	Ordinal
Ejecución Presupuestal	Presupuesto Institucional	7-13			
Organización	Manual de procedimientos Coordinación y trabajo en equipo	14-20			
Control Administrativo	Evaluación y monitoreo. Cumplimiento de metas. Instrumentos de evaluación.	21-28			

III. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 al 48	- Nunca	1
	- A veces	2
	- Siempre	3

IV. Niveles de valoración:

5.1. Valoración de la variable: Control interno

Nivel	Valores
- Deficiente	30 – 50
- Regular	51 – 71
- Eficiente	72 – 90

5.2. Valoración de la variable: Gestión administrativa

Nivel	Valores
- Deficiente	28– 47
- Regular	48– 67
- Eficiente	68 – 84

V. Validez y confiabilidad

Para el proceso de validación se ha solicitado la participación de 2 expertos, con grado de Magister y Doctores para emitir juicio sobre la coherencia, validez y objetividad del instrumento y para medir el grado de confiabilidad será sometido a la prueba piloto y prueba de Alfa de Cronbach.

ANEXOS 3: MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DEL ESTUDIO: Control interno y gestión administrativa en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote, 2021

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario control interno y gestión administrativa.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opciones de respuesta			INDICADORES DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el indicador e ítems y la opción de respuesta		
							Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
CONTROL INTERNO	CULTURA ORGANIZACIONAL	Sistema Organizativo	Los objetivos de la gestión de la gerencia son consistentes con los objetivos de la gestión de la municipalidad.				X		X		X		X		
			El MOF contiene todos los niveles jerárquicos que requiere la gerencia.				X		X		X		X		
			La gerencia ha aplicado estrategias para mejorar la calidad de los servicios que ofrece.				X		X		X		X		
		Autoridad	Los funcionarios de la gerencia que toman decisiones administrativas tienen nivel de autoridad.				X		X		X		X		

Asignación de responsabilidad	Considera que el personal de la gerencia es el idóneo para el desarrollo de las funciones de cada una de las áreas de trabajo					X		X		X		X	
	Las funciones realizadas por la gerencia están establecidas en el Manual de Organización y funciones.					X		X		X		X	
	El personal de la gerencia tiene establecido los aspectos de su desarrollo profesional en un reglamento interno.					X		X		X		X	
Información	Todas las áreas de la gerencia tienen autonomía para proporcionar oportunamente información.					X		X		X		X	
	La gerencia ha sido parte de alguna auditoria realizada por la municipalidad.					X		X		X		X	
	La gerencia cuenta con una data actualizada de los proyectos de inversion (relación de expedientes técnicos, obras ejecutadas y en ejecución).					X		X		X		X	
	Los funcionarios tienen las herramientas adecuadas para el procesamiento de información respecto a los proyectos de inversión.					X		X		X		X	
Comunicación	Los canales de comunicación de la gerencia con las demás gerencias son suficientes.					X		X		X		X	
	La gerencia cuenta con sistemas informativos adecuados proporcionados por la municipalidad.					X		X		X		X	
	La comunicación entre todas las gerencias es efectiva y permite el intercambio de informacion en tiempo real.					X		X		X		X	


GESTION DE RIESGOS	Identificación y análisis de riesgos	Existe un comité de gestión de riesgos que haga evaluación a la gerencia.				X		X		X		X	
		Los funcionarios de la gerencia realizan la gestión de riesgos.				X		X		X		X	
		Los funcionarios de la gerencia están capacitados para responder efectivamente ante la ocurrencia de un riesgo.				X		X		X		X	
		La gerencia tiene una matriz de respuesta de riesgos durante la ejecución de funciones.				X		X		X		X	
		Las alternativas de respuesta de riesgos consideran estimación de costos.				X		X		X		X	
		Considera que el OCI contribuye a disminuir los riesgos de la gestión de la gerencia.				X		X		X		X	
	Eficacia y eficiencia de las operaciones	La gerencia revisa, analiza y adecua los procesos para lograr una mayor eficiencia operativa eliminando procedimientos innecesarios y burocráticos.				X		X		X		X	
		La gerencia se ha designado responsables para generar información que permita evaluar niveles de eficiencia y eficacia.				X		X		X		X	
	Confiabilidad de la información	La gerencia cuenta con procedimientos para asegurar la confidencialidad de la información.				X		X		X		X	
		El personal asignado para el seguimiento de ejecución proyectos de inversión es suficiente para garantizar un buen control.				X		X		X		X	
SUPERVISION					X		X		X		X		

			cumplimiento de los objetivos de gestión.																		
		Supervisión y monitoreo continuo	La gerencia ha determinado responsabilidades detalladas para sus funcionarios.				X		X		X		X								
			Para el personal de la gerencia las recomendaciones del sistema de control son útiles				X		X		X		X								
			Los informes de control son puestos de conocimiento de la gerencia oportunamente.				X		X		X		X								
			La gerencia municipal u otro órgano encargado al cumplimiento de las actividades programadas realiza evaluaciones durante el mes en la gerencia de desarrollo urbano				X		X		X		X								
			En la gerencia existe autoevaluación del proceso de control interno				X		X		X		X								
GESTION ADMINISTRATIVA	PLANEACION	Plan estratégico institucional.	Los funcionarios de la gerencia conocen la visión, misión, metas y objetivos estratégicos de la municipalidad.				X		X		X		X								
		Plan operativo institucional	Los funcionarios de la gerencia han sido comunicados oportunamente por la municipalidad sobre plan operativo institucional.				X		X		X		X								
			Los funcionarios de la gerencia brindan al personal información periódica, oportuna y confiable sobre el cumplimiento de metas.				X		X		X		X		X						
			Los funcionarios de la gerencia conocen los procesos que involucran el plan operativo institucional.				X		X		X		X		X						

		Plan Anual de capacitación	Los funcionarios de la gerencia reciben capacitaciones por parte de la municipalidad.				X		X		X		X	
			Los funcionarios de la gerencia verifican el cumplimiento de metas programas.				X		X		X		X	
	EJECUCION PRESUPUESTAL	Presupuesto Institucional	Los funcionarios de la gerencia realizan un control detallado del gasto asignado respecto a ejecución de proyectos de inversión.				X		X		X		X	
			El portal infoobras brinda información en tiempo real respecto al gasto por cada proyecto de inversión pública.				X		X		X		X	
			La oficina de presupuesto atiende el cuadro de necesidades realizadas por la gerencia.				X		X		X		X	
			La oficina de presupuesto atiende oportunamente los requerimientos realizados por la gerencia.				X		X		X		X	
			El presupuesto asignado a la gerencia permite implementar mejoras.				X		X		X		X	
			El personal de la gerencia esta definido por niveles para el acceso del personal por parte de la municipalidad.				X		X		X		X	
			El personal de la gerencia tiene acceso a beneficios laborales brindados por la municipalidad.				X		X		X		X	
	ORGANIZACION	Manual de procedimientos	La estructura organizacional de la municipalidad facilita la comunicación de la gerencia de desarrollo urbano con las demás gerencias.				X		X		X		X	

			El personal de la gerencia tiene conocimiento sobre la misión y visión institucional.				X	X	X	X	
			La estructura organizacional de la gerencia contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales.				X	X	X	X	
		Coordinación y trabajo en equipo	Existe coordinación de las actividades de las diferentes divisiones de la gerencia de desarrollo urbano				X	X	X	X	
			La asignación de cargos en la gerencia responde a los requerimientos de la misma				X	X	X	X	
			Considera que existe trabajo en equipo con que se desempeña la gerencia de desarrollo urbano				X	X	X	X	
			El personal de la gerencia es evaluado permanentemente.				X	X	X	X	
	CONTROL	Evaluación y monitoreo	Existe una adecuada coordinación entre la gerencia de desarrollo urbano y las demás gerencias.				X	X	X	X	
			Los procesos que se ejecutan en la gerencia cuentan con controles que aseguran su eficacia.				X	X	X	X	
			Las necesidades futuras de la gerencia han sido previstas por la municipalidad				X	X	X	X	
			La evaluación hecha por el órgano de control interno comprende también el desempeño laboral.				X	X	X	X	
Existe un adecuado monitoreo que realiza la gerencia u otro órgano encargado.						X	X	X	X		

	Cumplimiento de metas	El cumplimiento de metas de la gerencia se encuentra acorde a lo programado por la municipalidad.				X		X		X		X		
	Instrumentos de evaluación	Los funcionarios de la gerencia ponen en práctica los instrumentos de evaluación.				X		X		X		X		
		Existe un control interno para la evaluación de las labores de la gerencia de desarrollo urbano					X		X		X		X	



MOIKA RODRIGUEZ SOLES
ABOGADA
CALLE N° 3384

Pos firma

RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario control interno y gestión administrativa

OBETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

DIRIGIDO A: los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Moika Aldeyde Rodriguez Soles

GRADO ACADEMICO: Maestra en Gestión pública

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADEMICO:




MOIKA RODRIGUEZ SOLES
ABOGADA
CALL N° 8504

Moyka Aldeyde Rodríguez Soles
DNI 46629541

Nota: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marca con un aspa (X) en el casillero que corresponda.

	Cumplimiento de metas	El cumplimiento de metas de la gerencia se encuentra acorde a lo programado por la municipalidad.																		
	Instrumentos de evaluación	Los funcionarios de la gerencia ponen en práctica los instrumentos de evaluación.																		
		Existe un control interno para la evaluación de las labores de la gerencia de desarrollo urbano																		



Pos firma

RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario control interno y gestión administrativa

OBETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

DIRIGIDO A: los trabajadores de la Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote

VALORACION DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Nicolas Alvarez Carrillo

GRADO ACADEMICO: Dr.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADEMICO:



Nicolas Alvarez Carrillo
DNI: 32736800

Nota: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marca con un aspa (X) en el casillero que corresponda

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Cuestionario Control interno: Se aplicó a los trabajadores de la gerencia de desarrollo urbano para obtener información sobre cómo influye el control interno. Consta de 30 ítems de los cuales, 14 son de la dimensión cultura organizacional, 10 de la dimensión gestión de riesgos y 6 de la dimensión supervisión. Las escalas de respuesta fueron: Siempre (3), A veces (2). Nunca (1). Mediante un estudio piloto se obtuvo el coeficiente de confiabilidad 0,823 (confiabilidad alta).

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,823	30

Cuestionario Gestión administrativa: Se aplicó a los trabajadores de la gerencia de desarrollo urbano para obtener información sobre cómo influye la gestión administrativa. Consta de 28 ítems de los cuales, 6 son de la dimensión planeación, 7 de la dimensión ejecución, 7 de la dimensión organización y 8 de la dimensión supervisión. Las escalas de respuesta fueron: Siempre (3), A veces (2). Nunca (1). Mediante un estudio piloto se obtuvo el coeficiente de confiabilidad 0,844 (confiabilidad alta).

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,844	28

ANEXO 4: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

**MUNICIPALIDAD DISTRICTAL
DE NUEVO CHIMBOTE**
"Un nuevo comienzo"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

SUB GERENCIA
DE RECURSOS HUMANOS

CARGO

Nuevo Chimbote, 05 de julio de 2021

CARTA N°0523-2021-MDNCH-GAYF-SGRRHH
Señor:
MG. JORGE VARGAS LLUMPO
Coordinador de Investigación de la Escuela de Posgrado-UCV CHIMBOTE.
Presente.

ASUNTO: ACEPTACION PARA REALIZAR INFORME DE TESIS

REF. : CP2021-2019
PROV. ALCALDIA N°473-2021

De mi especial consideración:

Por el presente reciba Usted el cordial saludo de quien integramos la Sub Gerencia de Recursos Humanos y en especial el mío, al mismo tiempo en atención al documento de la referencia, comunicamos que se da por aceptado a la Señorita CHACALCANTARA MEYLIN KATTY, estudiante del Programa Académico de MAESTRIA EN GESTION PUBLICA del periodo 2021-1, para que aplique los instrumentos de recolección de datos en nuestra entidad pública, a fin que logre desarrollar su Informe de Tesis.

Sin otro particular, me despido de Usted.

Atentamente,


Mg. Lic. Adm. Mario William Zavala Soto
SUB GERENTE RECURSOS HUMANOS

MWZS
cc. archivi

Carlos Mariátegui Centro Cívico s/n ☎ (043) 611421 - Nuevo Chimbote
nidenuevochimbote.gob.pe 🌐 www.facebook.com/muninuevochimboteoficial

