



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el  
apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Educación Inicial**

**AUTORA:**

Puican Oré, Lilibel (ORCID: 0000-0001-9128-8908)

**ASESORA:**

Dra. Huaita Acha, Delsi M (ORCID: 0000-001-8131-624X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A mis padres porque gracias a ellos con todo su apoyo incondicional me impulsaron a lograr mis sueños y mis metas, a mi hermano César que siempre está conmigo, brindándome su tiempo en todos estos años de formación en la universidad y por último a mi hermano Héctor en la cual me ayudo y me asesoro a culminar mis resultados en el software del Atlas ti.

## **Agradecimiento**

A Dios por permitirme cumplir uno a uno mis sueños y metas trazadas.

A mis Padres, hermanos y sobrinos por su apoyo para poder realizar y terminar este trabajo de investigación.

A mis verdaderas amistades por sus palabras de aliento, superación y por responder mis preguntas a cada momento.

## Índice de contenidos

<b>Caratula</b> .....	<b>i</b>
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
<b>3.1. Tipo y diseño de Investigación</b> .....	<b>16</b>
<b>3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización</b> .....	<b>16</b>
<b>3.3. Escenario de estudio</b> .....	<b>19</b>
<b>3.4. Participantes</b> .....	<b>19</b>
<b>3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos</b> .....	<b>20</b>
<b>3.6. Procedimiento</b> .....	<b>20</b>
<b>3.7. Rigor científico</b> .....	<b>21</b>
<b>3.8. Métodos de análisis de datos</b> .....	<b>21</b>
<b>3.9. Aspectos éticos</b> .....	<b>21</b>
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	23
V. Conclusiones.....	34
V. Recomendaciones .....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS .....	41

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de categorización.....	18
Tabla 2. Matriz de triangulación P1 y P5 .....	23
Tabla 3.Reducción de respuestas de entrevistados ..... no definido.	59

## Índice de figuras

Figura 1: Diagrama de códigos de todo el trabajo.....	27
Figura 2: Nube de palabras con todas las categorías.....	28
Figura 3: Diagrama de códigos de la primera categoría “La autoconciencia”..... (5 participantes).	29
Figura 4: Nube de palabras de la primera categoría (5 participantes).....	29
Figura 5: Diagrama de códigos de la segunda categoría “El autocontrol”..... (5 participantes).	30
Figura 6: Nube de palabras de la segunda categoría (5 participantes).....	30
Figura 7: Diagrama de códigos de la tercera categoría “Conciencia social” ..... (5 participantes).	31
Figura 8: Nube de palabras de la segunda categoría (5 participantes)....	31

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. En cuanto a la metodología empleada fue de tipo básica, con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Los participantes fueron 5 niños de 5 años, con sus respectivas familias y que habiten en el distrito de los Olivos. Asimismo, la técnica de recolección de datos empleada fue la entrevista y como instrumento el cuestionario. Se concluyó que la inteligencia emocional en los niños de 5 años tiene un progreso sucesivo con la ayuda o apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020, en el cual se presenta autoconciencia, autocontrol y conciencia social. Ello en los diferentes procesos o actividades que se le presenta se le relacione.

**Palabras clave:** emociones, desarrollo, autoestima.

## **ABSTRACT**

The present research work had the general objective of describing the development of emotional intelligence in 5-year-old children with the support of the informal caregiver in the district of Los Olivos 2020. Regarding the methodology used, it was of a basic type, with a qualitative approach and phenomenological design. The participants were 5 children of 5 years, with their respective families and living in the district of Los Olivos. Likewise, the data collection technique used was the interview and the questionnaire as an instrument. It was concluded that emotional intelligence in 5-year-old children has successive progress with the help or support of the informal caregiver in the district of Los Olivos 2020, in which self-awareness, self-control and social awareness are presented. This in the different processes or activities that is presented is related to it.

Keyword: emotional, development, self-esteem.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial debido a la globalización, la sociedad ha presentado diversos cambios, en este sentido la educación en la primera infancia es clave. Si bien se ha demostrado que las intervenciones realizadas en la primera infancia tienen impactos sustanciales y sostenidos en los resultados cognitivos y del desarrollo neurológico a largo plazo (Edmond, Strobel, McAuley, Geelhoed & Hurt, 2017) y además, se presta mucha atención al crecimiento educativo en los infantes y especialmente en la escuelas de nivel inicial y primaria; por ello, el desarrollo emocional y social de los infantes no es menos importante, aunque no hay mucha evidencia sobre cómo ocurre en esta etapa de la edad (Tarasova, 2016). En tal sentido, explorar la esfera social y sentimental en los infantes de cinco años es un tema de igual interés actual tanto para los psicólogos como para los maestros y cuidadores, debido a las crecientes demandas sociales de competencia socioemocional como un elemento básico del manejo consciente del comportamiento social. Se ha utilizado una amplia gama de términos para describir este tipo de habilidades, como competencia comunicativa, competencia emocional, competencia en comunicación, competencia social, inteligencia emocional y alfabetización emocional (Tarasova, 2016). Las cualidades centrales del crecimiento de las emociones de los infantes incluyen la facultad de reconocer y entender los sentimientos en sí mismos y del resto, manejar las emociones fuertes y su expresión de manera constructiva, regular el propio comportamiento, desarrollar empatía por el resto, disponer y conservar lazos (Troshikhina & Manukyan, 2016). Se llega a la síntesis que, la inteligencia emocional facilita autoridad para asumir circunstancias de estrés y relaciones sociales, [así como las destrezas que conceden entendimiento, controlamiento y a la vez poder diferenciar entre distintos estados sentimentales que son importantes para poder lograr el desenvolvimiento comunitario de la persona y se integran como factores de protección para la salud cerebral y física de las personas (Ruiz & Carranza, 2018, p.197). Asimismo, los padres de los niños son las personas más influyentes en sus vidas, de hecho, gran parte de la investigación previa ha concluido que el tipo autoritario de crianza produce los niños más saludables y más estables emocional y mentalmente. Para un niño de, por ejemplo, tres años, un alto nivel de autoestima es una parte importante para el desarrollo psicológico y el comportamiento de crianza

de los padres contribuye profundamente al desarrollo de su autoestima. Los investigadores sugieren que el alto nivel de autoestima y los estados de ánimo positivos, como la alegría y el interés, indican que los niños tienen una salud mental floreciente (Troshikhina & Manukyan, 2016). Por otro lado, aunque los miembros de la familia desempeñan un papel decisivo en el progreso de los niños en diferentes etapas ontogenéticas, es especialmente importante estudiar no solo la influencia de una familia en el progreso psicológico de los infantes sino incluir a las personas que participan en su vida durante la infancia, como por ejemplo sus cuidadores. A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) afirma que la formación integral debe abarcar también la formación de habilidades socioemocionales. La viceministra del ministerio de educación, Susana Helfer, afirmó en el 2018 que la educación no debe reducirse al desarrollo de habilidades cognitivas, ya que son las habilidades emocionales el soporte para que los estudiantes puedan aprender satisfactoriamente. La viceministra aseguró que, si un niño se siente seguro, puede ponerse en el lugar del otro, puede comunicarse de manera efectiva y relacionarse con los demás, entonces aprenderá más, ya que aprenderá también del entorno (MINEDU, 2018).

A nivel local, en la I.E.P “Peruano Canadiense”, que se encuentra en el distrito de los Olivos, se evidenciaron entre los alumnos de educación inicial, específicamente en los escolares de 5 años, ciertas dificultades como un bajo desarrollo de inteligencia emocional por la ausencia de no asistir a al colegio ante la situación estresante que actualmente vivimos por la pandemia de #COVID19, niñas y niños presentan distintas reacciones como dificultad para dormir, dolor de estómago, mojan la cama ,están enojados ,están con miedo todo el tiempo, ya que estar aislados daña y desafía la salud mental, puesto que dice. En estos casos, como mamá o papá que son el cuidador informal, lo mejor es apoyarlos, explicarles que es normal sentir miedo o preocupación y asegurarles que esta situación es temporal. Los docentes deben aplicar estrategias con los cuidadores informales para fomentar al niño en la cual sea participe del desarrollo emocional en niños de 5 años; mismas que pueden incluir mediante cámaras: conversaciones, cuentos juegos, bailes, rutinas cortas de ejercicios que favorezcan estas habilidades, con la intención de promover el correcto desarrollo emocional en los niños que asegura

más a la comunicación frente a frente. Teniendo en cuenta todo lo previo, “presenta visible que los sentimientos emocionales son apreciados como una variable que puede realizar algún dominio sobre otros factores; tras ese contexto, son pocos los estudios que examinan la influencia de producir otras variables sobre el desarrollo de las emociones” (Ruiz & Carranza, 2018, p.191). Por tales motivos, el presente trabajo plantea un análisis de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal. De manera que, este estudio explora la calidad de las actitudes de los cuidadores informales que conducen a una autoestima saludable y un estado emocional positivo. En cuanto a los problemas de la investigación, el problema general viene enmarcado ¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020? Y los problemas específicos (1) ¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la autoconciencia en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020? (2) ¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional a través del autocontrol en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020? (3) ¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la conciencia social en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020?

Referente a la Justificación del estudio, la justificación teórica Carrasco (2015) manifestó que “La razón teórica es que la influencia de la información puede expandirse e incorporarse a un buen entendimiento y también ayudará a llenar vacíos existentes.”(p.119). Esa investigación se logró sustentar en una base teórica asimismo se sustenta en investigaciones y referencias bibliográficas tiene como objetivo estudiar el desarrollo de la inteligencia emocional con un apoyo del cuidador informal. Según Valderrama (2015) infiere que a evidencia practica logra mostrar que los investigadores están interesados en aumentar sus talentos y contribuir a la resolución de problemas específicos (p. 141). Dado que este estudio analiza si los niños logran mostrar actitudes positivas hacia el desarrollo de la inteligencia emocional con el apoyo de cuidadores informales, en caso contrario, se utilizan estrategias para potenciar sus emociones.

Según Carrasco (2015) señala que: la racionalidad metodológica incluye los métodos, técnicas, procedimientos y métodos diseñados y utilizados para completar el trabajo. Son efectivos y confiables. Al operar en otros trabajos de investigación,

resultan muy valiosos. Se encuentra que se logra estandarizar, es por ello que podemos decir que metodológicamente razonable (p.119).

Por lo tanto, en la presente investigación se utilizará como instrumento una entrevista a los padres de familia para poder recoger información y conocer cómo se está manifestando o expresando las emociones con los niños en tiempo de aislamiento social. Por último, el objetivo general es describir el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. Y los objetivos específicos (1) Analizar el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la autoconciencia en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. (2) Explicar el desarrollo de la inteligencia emocional a través del autocontrol en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. (3) Describir el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la conciencia social en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentan los trabajos previos internacionales: Yi- Hsuan, Ancrum, Frydenberg & Deans (2020) en su artículo titulado *Socio-emotional early childhood learning based on the Cope-Resilience program: impact of the teaching experience*. Tuvo como objetivo general examinar la efectividad de un programa formal de aprendizaje socioemocional dirigido por docentes, COPE- Resilience, sobre el progreso de infantes de cuatro a cinco años en un entorno preescolar australiano. Además, la metodología empleada fue de enfoque cualitativo y tipo básica. En cuanto a la población estuvo establecido por 91 niños en edad de 4 y 5 años preescolar de 3 aulas de un centro de aprendizaje temprano en Melbourne, Australia la muestra fue igual a la población 91 infantes. La técnica empleada fue la observación y como muestra guía de observación. Se concluyó que los niños demostraron las mayores mejoras en la empatía calificada por el maestro, los comportamientos prosociales, los estilos de afrontamiento, el control inhibitorio y los comportamientos problemáticos.

Segrin y Flora (2019) en su artículo, tuvo como objetivo principal centrarse en las prácticas parentales que son beneficiosas o antagónicas para el incremento del desarrollo de las emociones y social de los infantes. Por otro lado, el método de la investigación fue de enfoque cualitativo y de nivel descriptivo. La población estuvo conformada por varios estudios sobre la inteligencia emocional y social; asimismo, la muestra se tomó de niños pequeños de dichos estudios. Así mismo, la técnica de recolección se utilizó la observación y el instrumento una guía de observación. Se concluyó que no tiene un contacto determinista entre los comportamientos parentales y la inteligencia emocional y social en infantes. Sin embargo, una larga tradición de investigación basada en principios apunta a una serie de prácticas parentales que mejoran en gran medida la probabilidad de criar a un niño con inteligencia emocional y social sustancial. Quizás el estándar de oro durante la primera infancia sería la crianza autoritaria, que es alta en la capacidad de respuesta de los padres y moderada a alta en la exigencia. Justificación, razonamiento, y cierto grado de mentalidad abierta son ingredientes esenciales en este tipo de crianza.

En concordancia, Muñoz (2017) planteó como objetivo principal promover las competencias emocionales de los infantes para ayudar a su desarrollo integral. El caso de la investigación fue de tipo básica y de enfoque cualitativo. Su población del estudio se conformó por los alumnos y maestras de los centros de educación infantil; asimismo, la muestra fue el total de la población. Por otro lado, la técnica de recolección de datos fue la observación y el instrumento una guía de observación. Se concluyó con la utilización de la unidad didáctica en el aula, se logra trabajar la autonomía emocional, regulación la conciencia, las competencias sociales y las competencias de bienestar y vida. Es primordial que los estudiantes tomen en cuenta sus propias emociones como de las acciones de los demás. Se mostró el modelo pentagonal de competencias propuesto, en estas competencias se incluyen tantos aspectos emocionales como sociales como, por ejemplo, conocer, comprender, expresar y regular las emociones, la autoestima y las habilidades.

Santos (2017) en trabajo de investigación planteo el objetivo principal, que es enriquecer el conocimiento emocional de los infantes de cinco a seis años de la institución educativa Jorge Clemente Palacios de Tibasosa a través de entretenidos juegos didácticos que potencian el ambiente social de la escuela. En cuanto al método de investigación, es un método cualitativo, descriptivo y exploratorio. La población de estudio estuvo conformada por 50 niños en edad preescolar; de igual manera, se evaluó la muestra de un total de veintiséis residentes, de los cuales se extrajeron veinticuatro alumnos, de los cuales dos maestros procedían del preescolar de la institución educativa. Por otro lado, la técnica de la recolección de datos es la entrevista y la herramienta es la guía de entrevista de nueve preguntas. La conclusión es que, al potenciar la inteligencia emocional, tiene un impacto significativo en la educación general de una persona, pues de manera continua al promover el desarrollo cognitivo social, incluso desde el momento del nacimiento, las emociones de las personas aumentaran, lo que guiara a su desarrollo en la sociedad a lo largo de su vida significa obviamente que si ayuda al entorno social de los estudiantes.

Referente a los trabajos previos nacionales Cosios (2018) en su tesis titulada *El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de educación inicial*. Estableció un objetivo general y propuso diferentes formas de desarrollar la inteligencia emocional

en la primera infancia. Por consiguiente, el método de investigación, es cualitativo, descriptivo y explicativo. En cuanto a la población de estudio, la conforman veinticinco niños de educación primaria de Tumbes, el tamaño de la muestra es igual a la población. La técnica de recolección de datos es la observación y el instrumento es la guía de observación. La conclusión es que la consideración de Goleman sobre el desarrollo de la inteligencia emocional debe desarrollarse desde una edad muy temprana, porque en lo que respecta a los adultos, los bebés pueden aprender y desarrollar gradualmente las habilidades emocionales básicas. Las relaciones entre la familia y escuela son fundamentalmente para la educación emocional de los niños y su propósito es mejorar sus habilidades y destrezas a su máximo potencial. Es necesario capacitar a los docentes de las instituciones educativas para planificar y diseñar estrategias para mejorar la inteligencia emocional de los niños.

Godiel (2018) en su tesis tuvo como finalidad principal establecer la calidad del incremento de las emociones de los infantes y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 270 Independencia Puno-2016. En cuanto al método de investigación, este es un método cualitativo. Además, los sujetos de estudio incluyeron a niños y niñas de didácticos que potencian el ambiente social de la escuela. En cuanto al método de investigación, es un método cualitativo, descriptivo y exploratorio. La población de estudio estuvo conformada por 50 niños en edad preescolar; de igual manera, se evaluó la muestra de un total de veintiséis residentes, de los cuales se extrajeron veinticuatro alumnos, de los cuales dos maestros procedían del preescolar de la institución educativa. Por otro lado, la técnica de la recolección de datos es la entrevista y la herramienta es la guía de entrevista de nueve preguntas. La conclusión es que, al potenciar la inteligencia emocional, tiene un impacto significativo en la educación general de una persona, pues de manera continua al promover el desarrollo cognitivo social, incluso desde el momento del nacimiento, las emociones de las personas aumentarán, lo que guiará a su desarrollo en la sociedad a lo largo de su vida significa obviamente que si ayuda al entorno social de los estudiantes.

Referente a los trabajos previos nacionales Cosios (2018) en su tesis titulada *El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de educación inicial*. Estableció un objetivo general y propuso diferentes formas de desarrollar la inteligencia emocional

en la primera infancia. El método de investigación que utilizo es cualitativo, descriptivo y explicativo. La población de estudio, es de veinticinco niños de educación primaria de Tumbes, el tamaño de la muestra es igual a la población. La técnica de recolección de datos es la observación y el instrumento es la guía de observación. La conclusión es que la consideración de Goleman sobre el desarrollo de la inteligencia emocional debe desarrollarse desde una edad muy temprana, porque en lo que respecta a los adultos, los bebés pueden aprender y desarrollar gradualmente las habilidades emocionales básicas. Las relaciones entre la familia y escuela son fundamentalmente para la educación emocional de los niños y su propósito es mejorar sus habilidades y destrezas a su máximo potencial. Es necesario capacitar a los docentes de las instituciones educativas para planificar y diseñar estrategias para mejorar la inteligencia emocional de los niños.

Godiel (2018) en su tesis tuvo como finalidad principal establecer la calidad del incremento de las emociones de los infantes y niñas de 5 años de la I.E.I. N° 270 Independencia Puno-2016. Su método de investigación, es cualitativo. Además, los sujetos de estudio incluyeron a niños y niñas del colegio independiente 270 de la Puna, la muestra fue de cincuenta niños y niñas. Por otro lado, la tecnología de recopilación de datos es la herramienta de orientación de observación acerca de la inteligencia emocional en estos niños. La conclusión es que los niños y niñas de cinco años lograron el objetivo, aunque se ubican en un nivel medio bajo. Además, determinados que los niños y niñas en edad preescolar nos pueden permitir conocer el nivel de los sujetos de este estudio a través de las dimensiones promedio presentadas.

Ángeles (2016) en su tesis, su objetivo general es diseñar un programa de ranking emocional a través de las actividades deportivas de infantes de cuatro años del colegio privado Miraflores. Los métodos utilizados son métodos cualitativos y de tipo básicos asimismo la población incluye dieciocho niños de cuatro años que presentan dificultades y la muestra es igual a la población. En cuanto a la tecnología de recolección de datos, es a través de pautas de observación. La conclusión es que, partiendo del marco teórico de la asignatura, se han realizado una serie de actividades encaminadas a potenciar la regulación de la emoción. Creemos que estas actividades pueden ser utilizadas como herramientas para los profesores que

se encuentran con situaciones similares, teniendo en cuenta que estas actividades pueden ser cambiadas y adaptadas a las características de cada grupo.

Lippe (2016) en su tesis, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y los niveles de logros de los niños de cinco años del distrito de San Juan – 2015 institución de Educación inicial No. 401 “Mi carrusell”. El método utilizado es cualitativo. En cuanto a la técnica de recolección de datos, se utiliza la observación y se utilizó la como instrumento la ficha de observación. Asimismo, contra de noventa niños menores de cinco años, y como muestra son treinta niños del aula roja y azul. Se puede concluir que la inteligencia emocional contribuye al desarrollo evolutivo de los niños. Para ello, verifico la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo del campo social personal de los niños. En promedio, creían que, entre trece individuos entre niños y niñas, observaban el desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro del personal social.

Cuzcano y Del Águila (2015) en su tesis tuvo como objetivo general la explicación y probar el valor de poder formar la inteligencia emocional y las tácticas que se recomiendan para desarrollarlas en infantes de tres a cinco años de edad. Presentó una metodología de tipo documental, con un enfoque cualitativo. La población estuvo conformada por 30 niños del aula azul y verde y la muestra fue igual a la población. Asimismo, presentó como técnica de recaudación de datos la observación y como instrumento una ficha bibliográfica. Por lo tanto, se finalizó que las capacidades o habilidades múltiples que desarrolla la inteligencia emocional son ineludibles para el buen crecimiento y desarrollo de una segura personalidad. Los aspectos más importantes para desarrollar la inteligencia emocional en niños de 3 a 5 años son: enfrentar con éxito la vida, responder inteligentemente, resuelve problemas, aumenta su autoestima, cooperan con un compromiso en el ambiente y conocer habilidades sociales.

Bases teóricas, en consecuencia, el progresivo reconocimiento de la importancia de la competencia socioemocional ha llegado a comprender la prevalencia y continuidad del desarrollo de dicha competencia en los niños pequeños. Sin embargo, la inteligencia socioemocional es un concepto multifacético y, por lo tanto, es difícil de reconocer. La definición de inteligencia emocional se define como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, motivarnos y gestionar eficazmente

nuestras emociones y las de los demás. Tener un alto nivel de comprensión emocional no garantiza que una persona haya aprendido la técnica. Emocionales importantes; solo significa que tienen un excelente potencial para aprenderlos (Millar, Devaney & Butler, 2019). Asimismo, la IE detalla la habilidad o capacidad de auto observación para poder identificar, evaluar y gestionar los sentimientos propios, de los demás y de los grupos. Las personas que tienen un elevado nivel de inteligencia emocional se comprenden bastante y asimismo son competentes de sentir los sentimientos de los demás. Son amigables, persistentes y entusiastas (Serrat, 2017).

La IE también se puede definir como la capacidad de evaluar y comprender los sentimientos y emociones mismas y ajenas, diferenciar las emociones, gestionar eficazmente las propias emociones y emplear la información emocional para la resolución de problemas y la regulación del comportamiento. Las personas con una IE más alta pueden hacer frente a los problemas de la vida de manera más efectiva, manejar sus emociones de manera más eficiente y establecer relaciones sociales más fuertes (Bazaz, Hasankala, Shojaee & Unesi, 2018). Es decir, las personas con IE alta prestan atención, usan, comprenden y manejan las emociones, y estas habilidades proporcionan funciones adaptativas que potencialmente se benefician a sí mismas y a otros (Sánchez-Núñez, Medina, & Rubio, 2018). Por lo tanto, enseñar a los niños la inteligencia emocional requiere incorporar habilidades para resolver problemas. Como cualquier otro problema, las emociones deben manejarse de la manera correcta. Los niños necesitan que se les enseñe cómo manejar las emociones sin actuar sobre ellas, ya que lo más posible que ocurra es que los niños estén mejor equipados para lidiar con la presión de los compañeros, la responsabilidad, las frustraciones, los desafíos y las emociones positivas y negativas.

Los beneficios de la inteligencia emocional, favorecen a las personas para que puedan ser más productivos y exitosos en lo que hacen, y también ayuden a otros a aumentar la productividad y la tasa de éxito. El proceso y los resultados del desarrollo de la inteligencia emocional también contienen muchos factores conocidos, que pueden reducir la presión de la persona y las organizaciones al reducir conflictos;

mejorar la comprensión y la relaciones; y promover la estabilidad, la continuidad y la armonía (Serrat, 2017).

Esto conlleva a deducir que la mayoría de las emociones se originan en una fuente, como la ira, la ansiedad, la tristeza, etc. Si los niños pueden aprender a lidiar con ellas desde una edad temprana, muchos problemas podrían evitarse más adelante.

Asimismo, los niños que entienden y regulan las emociones y son más positivos emocionalmente, al ingresar a la escuela tienen más probabilidades de desarrollar relaciones positivas y de apoyo con sus compañeros y maestros, participar más y alcanzar niveles más altos a lo largo de su educación temprana (Blankson et al.; 2017; Díaz et al., 2017; Hernández y et al., 2016; Di Maggio, Zappulla & Pace, 2016). Por el contrario, los niños que ingresan a la escuela con menos habilidades de competencia emocional son rechazados con mayor frecuencia por sus compañeros, desarrollan relaciones de menos apoyo con los maestros, participan y disfrutan menos de la escuela, alcanzan niveles más bajos y corren el riesgo de problemas de conducta posteriores y dificultades escolares (Díaz et al., 2017; Di Maggio et al., 2016). De modo que la IE permite determinar cómo un niño responde a los desafíos, con diferencias de aprendizaje y pensamiento, es una guía que puede ayudarlo a sortear obstáculos y alcanzar el éxito al mismo tiempo que permite evaluar situaciones, ponerlas en perspectiva y encontrar formas de resolverlas.

El desarrollo de la inteligencia emocional, establece que la maduración del cerebro de los infantes, no solo está determinada genéticamente, sino que se basa en la estimulación apropiada del medio ambiente y está conformada por estímulos ambientales, que pueden ser únicos para un individuo pues las variaciones en el medio ambiente tienen un fuerte impacto en la estructura cerebral, con diferentes efectos a diferentes edades. Sin embargo, no solo el entorno físico, sino también la calidad emocional de las interacciones de los cuidadores con el niño es importante para el desarrollo cerebral y cognitivo-emocional. La estructura y el funcionamiento del cerebro de los niños se ven afectados por condiciones adversas de crianza, y las variaciones ordinarias en la sensibilidad y la intrusión materna se asocian con diferencias en la actividad cerebral frontal de los niños (Schneider-Hassloff et al., 2016). En tal sentido, al tratar la IE como una 'capacidad aprendida', podemos tratarla

como un área que puede desarrollarse o mejorarse a través de la capacitación o el desarrollo personal y no como una cualidad innata capturada por el lema 'lo has entendido o no'. Cada construcción, aunque distinta, permanece relacionada con las demás (Millar, Devaney & Butler, 2019). Es importante destacar que los niños por sí solos no pueden desarrollar su propia inteligencia emocional. Los padres deben crearlo para ellos, estos tienen que pasar mucho más tiempo con sus hijos, enseñarles todas las cosas buenas y entrenarlos para ser una persona buena y feliz. La inteligencia emocional es un área importante en el comportamiento humano. Para percibir, comprender y manejar bien la emoción de uno mismo y de los demás, los niños necesitan desarrollar las habilidades de inteligencia emocional desde una edad temprana. Cuando los niños tienen entre 2 y 5 años, ese es el mejor período para que aprendan de sus padres (Kajbafnezhad, 2016). Asimismo, durante la primera infancia, los contextos fuera de la familia se vuelven importantes. Los niños pequeños aprenden sobre las emociones a través de interacciones diarias enriquecedoras con maestros y compañeros. Además, incluso cuando los niños no están directamente involucrados en una interacción, pueden aprender sobre las normas emocionales del aula y adquirir competencia emocional, a través de la observación de los comportamientos socioemocionales de sus compañeros y maestros. Por lo tanto, los maestros de preescolar son facilitadores fundamentales del desarrollo de las emocional de los niños (Denham, & Bassett, 2019). Los niños pueden aprender muchas habilidades de sus padres y su entorno, como el control emocional, la autodisciplina y la inteligencia emocional. Es por ello que, la IE puede ampliar mediante el crecimiento de las destrezas emocionales; las más fundamentales son la comprensión y la percepción de uno mismo, recibir y comprender los estados emocionales de los otros sentimientos que usan que son capaces de ayudar a expresar la manera constructiva, regular su comportamiento y establecer las relaciones, los padres tienen que pasar mucho más tiempo con sus hijos, enseñarles todas las cosas buenas y entrenarlos, cómo ser una persona buena y feliz (Kajbafnezhad, 2016). Por lo tanto, las habilidades de inteligencia emocional se pueden aprender. (Esto debe ser así porque se demuestra que la inteligencia emocional aumenta con la edad). Sin embargo, para que esto suceda, las personas deben estar motivadas personalmente, practicar ampliamente lo que aprenden, recibir retroalimentación y reforzar sus nuevas habilidades. (Serrat, 2017).

Asimismo, durante el período de la primera infancia, la mayoría de los niños muestran grandes avances en cada una de estas habilidades de desarrollo. Por consiguiente, las diferentes áreas de desarrollo parecen estar interconectadas en lugar de ser habilidades separadas y aisladas; a medida que aumentan el pensamiento abstracto y las habilidades lingüísticas de los niños, se vuelven más capaces de etiquetar y discutir sus emociones con otros. Así, avanzar en la inteligencia emocional puede considerarse un objetivo de por vida que puede ayudar a los niños a mantener la salud emocional y los comportamientos prosociales y cooperativos en la adultez.

En el apoyo familiar todas las personas con quienes los niños interactúan exhiben una variedad de emociones, que los niños observan. Por lo tanto, el modelado incluye emociones específicas observadas por los niños junto con la expresividad emocional general a la que están expuestos los niños. En general, la emoción positiva en la familia se asocia con las emociones positivas propias de los niños, con lo contrario para las emociones negativas o la falta de emoción (Davis et al., 2015; Denham, & Bassett, 2019; Fields-Olivieri et al., 2017).

Asimismo, la expresividad apropiada también facilita la regulación emocional de los preescolares, pero la negatividad de los padres puede sobreexcitar a los niños pequeños que aún no pueden regular bien sus propias emociones, una plantilla emocionalmente hostil para la desregulación. La expresividad positiva familiar también promueve el conocimiento de las emociones, quizás porque los sentimientos positivos hacen que los niños estén más abiertos al aprendizaje y a la resolución de problemas (Denham, & Bassett, 2019).

El apoyo del cuidador informal, en la cual el bienestar de los niños en el cuidado familiar informal y sus cuidadores es una preocupación creciente a nivel mundial. Adquirir y refinar competencias socioemocionales es un proceso continuo que comienza temprano y ocurre naturalmente a través de interacciones con cuidadores y compañeros. Los cuidadores informales se definen con mayor frecuencia como familiares y / o amigos que ayudan en una transacción de servicio no remunerada (Darling, et al., 2019; Arthur, 2018). Existen varios arreglos de cuidado de niños que tienen lugar dentro o fuera del hogar familiar. Pueden clasificarse en cuidado infantil

formal o regulado (p. Ej., Cuidado infantil basado en el centro, cuidado familiar) y cuidado infantil informal o no regulado (p. Ej., Cuidado por miembros de la familia que no sean padres, como abuelos, hermano o hermana, o una niñera dentro el hogar de los niños) cuidado de niños. A menudo se informa que el cuidado infantil formal es de mayor calidad que el cuidado infantil informal (Paquin, 2020). La autoridad y la responsabilidad que los cuidadores tienen a veces entran en conflicto con su papel social de ser, ya que los sentimientos de los cuidadores y la comprensión de estos roles se forman a través de sus interacciones sociales en las comunidades locales. En vista de su situación y las actitudes autoconscientes de los cuidadores hacia la utilización de los recursos locales, la provisión futura de servicios formales y el apoyo social deberían tener en cuenta los puntos de vista de los cuidadores (Hu, Burton & Lonne, 2019).

La investigación del desarrollo, en particular la teoría del apego, destacó la importancia de la relación cuidador-niño en el crecimiento cognitivo, social y emocional de los niños. Se ha asumido que los cuidadores inicialmente sirven como reguladores externos del bebé y facilitan la progresión de la regulación externa a la interna, dependiendo de la sensibilidad de los padres hacia el niño. La sensibilidad de los padres, definida como una respuesta rápida, contingente y apropiada al comportamiento del bebé, está estrechamente relacionada con la seguridad del apego del niño (Schneider-Hassloff et al., 2016).

Desarrollo de la identidad a través de procesos de socialización es otra área que merece mayor atención, pues permite desarrollar empatía y construir relaciones de manera positiva y saludable. Respecto al juego, uno de sus propósitos fundamentales es permitir a los niños el espacio para probar sus habilidades para la autorregulación y el autocontrol, es importante que el juego se realice en entornos que, aunque estén controlados (por seguridad, etc.) no se prescriben ni se preescriben. El propósito de los mundos de juego de los niños es desarrollar sus propios guiones elaborados para la interacción, el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y físicas, y practicar la operación dentro de las reglas flexibles de este mundo creado por ellos mismos. Por lo general, los niños en edad preescolar comienzan a hacer esta transición, iniciando actividades que los alientan a usar objetos de maneras novedosas y no intencionadas (por ejemplo, pretender que una

manta sobre dos sillas es una casa, o usar un toallero de papel como micrófono). En el contexto del juego preescolar, impulsa a los niños hacia una excitación óptima en la zona de desarrollo próximo. Esta progresión del desarrollo se complementa con lo que los adultos pueden ofrecer (dirección, apoyo y recursos) (Walker & Venker, 2019). Luego, a medida que las habilidades de los niños se desarrollan y se mueven más hacia el pensamiento abstracto, el desafío pasa a mantener la flexibilidad que se encuentra en el juego de los preescolares en medio de las actividades atléticas y competitivas de la infancia media que, necesariamente, se caracterizan por reglas.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de Investigación**

Las investigaciones de tipo básica se conocen como puras o fundamentales y están destinadas a brindar información científica de utilidad práctica pero no de manera inmediata, sino que recopila datos de la realidad para el enriquecimiento de los conocimientos (Valderrama, 2015). En tal sentido, el tipo de investigación será básica, debido a que se espera proporcionar información científica entorno a las variables de estudio, sin generar resultados de aplicación inmediata.

La investigación cualitativa promueve la profundidad, dispersión, riqueza descriptiva de los datos, adaptación al entorno, experiencias únicas. Asimismo, proporciona una visión “fresca, holística y natural” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, p. 16). En tal sentido, el enfoque del presente estudio será cualitativo y el diseño fenomenológico, ya que se espera construir conocimientos partiendo de la práctica en aras de dar soluciones a la problemática detectada en los participantes involucrados en la investigación, integrando el conocimiento sin manipular las variables y describiendo los resultados en su entorno real.

#### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.**

##### **3.2.1 Variable**

##### **Inteligencia emocional**

La IE se determina como la capacidad de conocer nuestras propias emociones y los de los demás, estimulándonos a uno mismo y poder emplear los sentimientos de manera efectiva en uno mismo y en los demás. Poseer una alta elevación de no asegura que un individuo haya logrado las competencias emocionales importantes; solo significa que tienen un excelente potencial para aprenderlos (Millar, Devaney & Butler, 2019).

##### **3.2.2. Categorías:**

Se identificaron y definieron tres áreas de competencia que sustentan su conceptualización de la IE. Por lo tanto, la variable será medida mediante: la autoconciencia, el autocontrol y la conciencia social.

La autoconciencia es la capacidad de reconocer las señales que le dicen lo que siente y utilizarlas como una guía continua sobre cómo se siente. Es ser capaz de reconocer cómo responde a las señales en el entorno y cómo sus emociones afectan su lenguaje y comportamiento. También se trata de conocer sus recursos internos, fortalezas y límites (Millar, Devaney & Butler, 2019).

El autocontrol, Situaciones difíciles y las personas de manera más efectiva, en primer lugar, anticipando situaciones que pueden hacer que reaccione y cambiando su respuesta. Las personas con esta habilidad también a menudo buscan explicaciones o perspectivas alternas en situaciones difíciles, que pueden ser diferentes de las suyas. Alejar el enfoque de la personalización es un componente clave de la autogestión (Millar, et al, 2019).

Conciencia social, es donde la inteligencia emocional se vuelve más visible para los demás e impacta nuestras relaciones con los demás. Esta competencia se trata de comprender a los demás (empatía) y logra escuchar y comprender las preocupaciones y sentimientos de los demás, incluso cuando se expresa en parte o no. Las personas con esta habilidad hacen preguntas para comprender lo que otros realmente son, pensar, sentir o necesitar en lugar de hacer suposiciones basadas en sus propios pensamientos y sentimientos (Millar, et al, 2019).

### **3.2.3. Subcategorías:**

La autoconciencia según (Millar, et al, 2019).

- Reconocer las emociones propias.
- Reconocer el efecto en el entorno. - Gestione los cambios de forma flexible; equilibre las múltiples necesidades e intente adaptarnos a nuestras ideas.
- Reconocer fortalezas. – Capacidad para leer las corrientes emocionales y las relaciones de poder de un grupo de personas, identificar redes dinámicas.

- Reconocer límites. - el talento para ver la positividad de las personas, los eventos; la perseverancia, a pesar de los contratiempos y obstáculos.

El autocontrol según (Millar, et al, 2019).

- Manejo de situaciones difíciles. - Es la capacidad de ayudar a las personas a superar situaciones emocionales o tensas, expresar sus diferencias con cuidado y encontrar soluciones que todos puedan apoyar.
- Manejo de efectivo de las emociones. - Inspirar y guiar individuos y grupos para completar su trabajo y sacar lo mejor de lo demás.
- Capacidad de controlar los impulsos. - Tiene la capacidad de lidiar con sentimientos y los impulsos destructivos teniendo condiciones angustiosas.
- Orientación al logro. - Puede esforzarse por alcanzar o superar un cierto tipo o calidad; encontrar formas de mejorar las cosas; establecer metas desafiantes y tomar riesgos calculados.

La Conciencia Social según (Millar, et al, 2019).

- Empatía. - Puede esforzarse por alcanzar o superar un cierto tipo o calidad; encontrar formas de mejorar las cosas; establecer metas desafiantes y tomar riesgos calculados.
- Influencia. - es capacidad de tener una impresión positiva de los demás, persuadir o inducir a otros a obtener apoyo.
- Liderazgo. - la capacidad de motivar y guiar a individuos; grupos para completar su trabajo y desarrollar los talentos de los demás.
- Colaboración. - la capacidad de colaborar con otros para lograr objetivos comunes, capacidades del equipo. (Millar, et al, 2019).

### **3.2.4. Matriz de categorización**

Tabla 1.

*Matriz de categorización*

<b>VARIABLE :INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>
<b>CATEGORÍA 1: La autoconciencia</b>
Subcategoría: Reconocer las emociones/ Reconocer el efecto en el entorno/ Reconocer fortalezas/ Reconocer límites
1.- ¿Cómo se siente su niño (a) ahora, ya que sus clases no son presenciales?
2.- ¿Qué es lo que más le gusta a su niño (a) de la persona que lo acompaña en sus clases virtuales?
3.- ¿Qué recuerda usted sobre algo que haya hecho su niño(a) en lo que se sienta orgulloso (a) en sus clases virtuales?
4.- ¿Cómo reacciona su niño(a) cuando alguien le eleva la voz?
<b>CATEGORÍA 2: La autocontrol</b>
Subcategoría: Manejo de situaciones difíciles/ Manejo efectivo de las emociones Capacidad de controlar los impulsos /Orientación al logro
5.- ¿Cómo reacciona su niño (a) cuando algo no le sale bien?
6.- ¿Crees que es importante para su niño (a) deba cumplir con un buen comportamiento en casa?
<b>CATEGORÍA 3: La conciencia social</b>
Subcategoría: Empatía / Influencia/ Liderazgo / Colaboración
7.- ¿Su niño(a) ayuda en casa cuando se le da responsabilidades como ordenar juguetes, tender la cama, colocar los individuales en la mesa, etc.?
8.- ¿Qué hace su niño (a) cuando un familiar está triste y cómo se sientes al verlo?

### **3.3. Escenario de estudio**

Respecto al ambiente en el que se va a realizar la investigación, será en el entorno familiar de la ciudad de Lima en el distrito de los Olivos, que cuenta con apoyo de cuidadores informales. Asimismo, será desarrollado en un grupo de niños de 5 años, sin tomar en cuenta origen étnico, nivel socio económico, género o vestimenta.

### **3.4. Participantes**

Los integrantes es un grupo en el cual compete una colección de descripciones, así tal de manera intencionado, la cual se escogió a (5) niños de 5 años, con sus respectivas familias y que habiten en el distrito de los Olivos. (Hernández et al, 2014, p.385.)

### **3.5. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Es un estudio de enfoque cualitativo, conforme Hernández et al (2014) que tiene como finalidad distinguir de modo que las personas puedan extender y examinar las manifestaciones que están en su entorno, para así tener la facultad de interpretar hacia la vida diaria. (p.358)

Con diseño descriptivo y fenomenológico porque implica un proceso conjunto entre la narración de la experiencia del participante y las interpretaciones que el investigador va realizando durante el proceso narrativo. Que pretende comprender distintas situaciones de sucesos en la cual implica reflexión, sentimientos, por intermedio de las experiencias narradas por el individuo. Y con estudio de historia de vida, que consiste en poder plantear el problema, en la cual se pueda aplicar a un menor de número de sucesos. (Hernández et al, 2014, p. 488)

La técnica de la entrevista y como dicho instrumento es un cuestionario. En la cual íntimamente se determinará una reunión para poder platicar y poder intercambiar información con el individuo.

### **3.6. Procedimiento**

“Recolectar datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzca a reunir datos con un propósito específico” (Valderrama, 2015, p.194).

Los procedimientos a seguir para el desarrollo del estudio inician con la recolección de los datos mediante las técnicas antes mencionadas, que serán funcionales para las intervenciones a realizar, estructurando así el fenómeno que se desea analizar, el cual, en el presente caso, es particularmente la inteligencia emocional en niños de 5 años. Se realizó una revisión de documentos referente al tema, elaboró un instrumento de recolección de datos, un cuestionario de entrevista, luego gestionar permiso a los padres de familia para poder coordinar el día y la hora en el que el

participante disponga de tiempo para realizar la entrevista, para después analizar la información adquirida.

### **3.7. Rigor científico**

En el presente estudio cualitativo, se considerará el rigor científico, mismo que está dado por los constructos teóricos y la búsqueda de coherencia entre las interpretaciones. Este equivale a la validez y confiabilidad del estudio cualitativo. En tal sentido, como criterios para la evaluación del rigor científico se emplearán: la dependencia o consistencia lógica, la credibilidad, la auditabilidad o confirmabilidad, y la transferibilidad o aplicabilidad (Hernández, et al., 2014).

Para garantizar la seriedad científica, cada categoría y subcategoría serán un producto de una renovación teórica y consecuente de autores vinculados en un tema en peculiar, de la misma manera figura la validez.

### **3.8. Métodos de análisis de datos**

Como se basa en un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, por lo tanto se propone describir y analizar el fenómeno del estudio a profundidad a partir de las experiencias implicar las emociones que está pasando el individuo en tiempo de aislamiento social, es decir averiguar todo lo que pasa en su propio entorno. De esta manera que la técnica para recolectar los datos de información es la entrevista. Y elaborando un cuestionario de preguntas como dicho instrumento. Finalmente, los resultados estarán organizados y presentados en el capítulo correspondiente, lo cual llevará a la comprensión total del fenómeno de estudio.

### **3.9. Aspectos éticos**

Se tendrá en cuenta la veracidad de resultados y protección de la identidad de los participantes del estudio; asimismo, se garantiza el respeto por la propiedad intelectual, empleando para tal fin la normativa APA para citas y su correspondiente referencia. Por otro lado, se tomará en cuenta el respeto por la convicción religiosa y moral, así como la responsabilidad social, política, jurídica y ética. Asimismo se responsabiliza con fines sumamente académicos.

Por lo tanto se suma los siguientes puntos:

- Todo autor mencionado será debidamente citado y con su referencia.
- Los participantes de dicha investigación se mantendrá en anonimato durante la entrevista.

Todo resultado será compartido con los padres de familia de dicha investigación.

## IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

#### Descripción de la recolección de datos cualitativos

La investigación presentada estuvo ubicada en el Distrito de Los Olivos; la cual estuvo constituida por grupo de niños de 5 años, sin tomar en cuenta origen étnico, nivel socio económico, género o vestimenta, quienes fueron la fuente principal de donde se obtuvieron la información, esto con el fin de conocer la conducta del desarrollo de la inteligencia emocional y su relación con el apoyo del cuidador informal que residen en este distrito.

El estudio inicio sus prácticas y preparación de las entrevistas explicando a los participantes de que se trata el tema de inteligencia emocional y el cuidador informal. Luego se procedió con la realización de las entrevistas a cada uno por separado, teniendo como instrumento el cuestionario y una grabadora para apreciar con mayor exactitud lo que el participante respondiera. Seguidamente se inició la entrevista dando una breve explicación acerca de los temas y luego las preguntas correspondientes las preguntas a cada participante.

#### Comparación, relación y clasificación de las categorías. Surgimiento de las primeras conclusiones.

Triangulación

Tabla 2.

*Matriz de triangulación P1 y P5*

Objetivo General	Preguntas	Persona 1	Person a 5	Comparación		Interpretación
				Semejanzas	Diferencias	
1	1	Al principio se sentía muy incómodo, inquieto  pero ahora ya entiende que tiene que	Aburrida porque ya no sale  Antes ella iba feliz a su colegio	No existe semejanza	Un participante indica que se adapta al proceso que esta viviendo y el otro aun no se logra adaptar a	Se puede observar que es necesario involucrar y aplicar métodos que logran sentir a los estudiantes más cómodos a pesar de la

		ingresar a ver a la miss  pero lo hace porque si no yo me pongo triste.	Extraña mucho a sus amigas y a su profesora.		las clases virtuales	situación que estén presentando, enseñarles que podemos avanzar
	3	estaba un poco nervioso, pero lo hizo muy bien  se sintió muy contento, yo lo felicite	Le gusta que la grabe  ella estaba feliz y emocionada que todos sus amigos	Ambos expresan satisfacción en las actividades prácticas que han realizado y como sus representantes lo han felicitado	No hay diferencias	Se puede observar que es necesario que se involucren los padres en las actividades con sus hijos ya que esto promueve su desarrollo
	8	muy triste inmediatamente le pregunto  mi niño lo abrazo y le dije que podía jugar con su muñeco favorito	ella se pone muy triste, se va a su cuarto la abraza y trata de hacerla reír  se pone más tranquila al saber que no es su culpa	Ambos expresan sentimientos de afecto cuando ven a un familiar triste e intentan ayudarlo	No hay diferencias	Se puede observar que en la mayoría de los niños sienten empatía cuando ven algún familiar triste, reconocen los sentimientos

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4. Matriz de triangulación P1 y P5 se tomaron como referencias las repuestas de los participantes 1 y 5 debido a que estos tenían mayor número de coincidencias tanto como diferencias para observar y analizar las respuestas ofrecidas. Por lo cual, se denotó que el proceso de las clases virtuales no ha sido del todo de agrado y facilidad al estudiante, sin embargo, en tiempos cortos han logrado adaptarse y sentir satisfacción involucrándose con las actividades que les presenta su docente.

### Modelo conceptual

Respecto a las teorías relacionadas al tema, es necesario resaltar que la inteligencia emocional es la habilidad o capacidad de auto percibida para poder identificar,

evaluar y gestionar los sentimientos propios, de los demás y de los grupos. Las personas que tienen un elevado nivel de inteligencia emocional se comprenden bastante y asimismo son competentes de sentir los sentimientos de los demás. Son amigables, persistentes y entusiastas (Serrat, 2017).

*Al principio se sentía muy incómodo, inquieto no le gustaba estar en la laptop mirando a la miss, quería ir a jugar con su papá o ver televisión, jugar con la pelota, pero ahora ya entiende que tiene que ingresar a ver a la miss para poder aprender y le cuesta un poco, pero lo hace porque si no yo me pongo triste. (Jahdiel 5 años)*

*Cuando lo acompañaba su papá era muy difícil porque ponía su cara de serio y no se sentía bien, ahora que se encuentra conmigo en las clases me siento más tranquilo y contento porque hacemos las tareas juntos, cantamos, coloreamos, y al terminar las tareas lo premio con lo que más le gusta. (Tablet o mis juegos) (Guadalupe 5 años)*

*Recuerdo que un día realizo un cuento de la semillita estaba un poco nervioso, pero lo hizo muy bien y la miss lo premio con una estrella, se sintió muy contento, yo lo felicite y le me prepare un postre muy rico. (Matías 5 años)*

La IE también se puede definir como la capacidad de evaluar y comprender los sentimientos y emociones mismas y ajenas, diferenciar las emociones, gestionar eficazmente las propias emociones y emplear la información emocional para la resolución de problemas y la regulación del comportamiento. Las personas con una IE más alta pueden hacer frente a los problemas de la vida de manera más efectiva, manejar sus emociones de manera más eficiente y establecer relaciones sociales más fuertes (Bazaz, Hasankala, Shojaee & Unesi, 2018).

*Se pone triste, pide ayuda y cuando no lo consigue deja lo que está haciendo y se va molesto o si no se va corriendo donde está la abuelita y le pido su celular para jugar. (Stefano 5 años)*

*Si porque nosotros salimos desde muy temprano de casa para ir al trabajo y mi mamá con mi papá se quedan con él. Yo le digo que debe de portarse bien para que sus abuelos estén contentos y lo premien después con juguetes, ropa y helado. (Nicole 5 años))*

En el apoyo familiar todas las personas con quienes los niños interactúan exhiben una variedad de emociones, que los niños observan. Por lo tanto, el modelado incluye emociones específicas observadas por los niños junto con la expresividad emocional general a la que están expuestos los niños. En general, la

emoción positiva en la familia se asocia con las emociones positivas propias de los niños, con lo contrario para las emociones negativas o la falta de emoción

En este sentido, bajo el resultado obtenido una vez realizada la entrevista a los padres y representantes de los niños se observó que el factor común fue la integración familiar en las actividades y la guía del docente para obtener que el estudiante mayor satisfacción a la hora de aprender. Se observó que las actividades prácticas generan recuerdos que motivan y forman un desarrollo de habilidades y fortalezas en ellos. Finalmente, en las situaciones desconocidas suelen sentir temor y molestia.

*Si porque a ella le gusta visitar a su abuela y si se porta bien en casa, sé que podrá comportarse bien en casa de su abuela o de algún familiar y nosotros vamos a estar contentos y podemos confiar en ella junto a sus hermanas cuando salimos a trabajar. (Jahdiel 5 años)*

*Cuando está con sus hermanas reniega mucho, porque ellas la paran gritando mucho, pero cuando estamos todos en casa ella colabora, se siente bien porque sabe que contamos con ella y no hacemos a un lado por ser la última hija. (Guadalupe 5 años)*

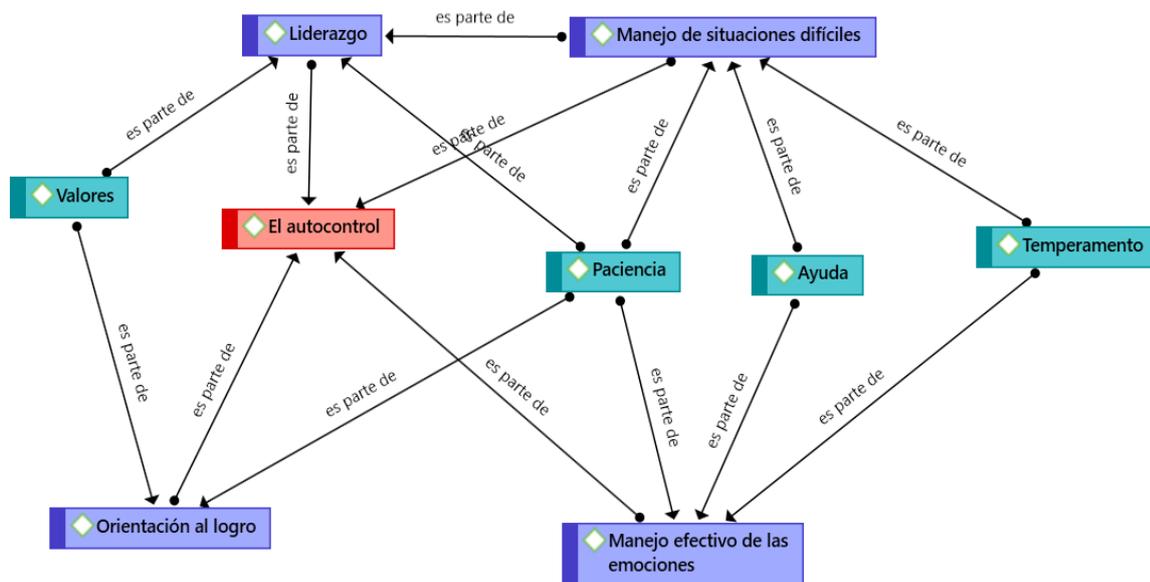
*Cuando llamamos la atención a unas de sus hermanas, ella se pone muy triste, se va a su cuarto la abraza y trata de hacerla reír. Luego viene hacia mí y me pregunta si ella es la culpable porque la grite a su hermana. Yo le digo que no y se pone más tranquila al saber que no es su culpa por llamar la atención a su hermana mayor. (Nicole 5 años)*







## Diagrama de códigos de la segunda categoría "El autocontrol" (5 participantes)



**Interpretación:** Diagrama de códigos semánticos de la categoría El autocontrol del programa Atlas ti.

## Nube de Palabras de la segunda categoría (5 participantes)





## Discusión

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general describir el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. A través del estudio de Millar, Devaney & Butler (2019) se pudo evidenciar que la inteligencia emocional no se trata solo de conocerse a sí mismos ni las propias emociones sino también a los que nos rodean, es poder manejar los sentimientos de manera segura. Además, poseer una alta elevación de comprensión emocional no asegura que un individuo haya logrado las competencias emocionales importantes; solo significa que tienen un excelente potencial para aprenderlos. Asimismo, en la tesis de Lippe (2016) concluyó que la inteligencia emocional contribuye al desarrollo evolutivo de los niños. Para ello, verifico la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo del campo social personal de los niños. Además, en el estudio Santos (2017) se observó que la inteligencia emocional tiene un impacto significativo en la educación general de una persona, pues de manera continua al promover el desarrollo cognitivo social, incluso desde el momento del nacimiento, las emociones de las personas aumentaran, lo que guiara a su desarrollo en la sociedad a lo largo de su vida significa obviamente que si ayuda al entorno social de los estudiantes. Por otra parte, Cosios (2018) en su tesis refirió que el desarrollo de la inteligencia emocional debe desarrollarse desde una edad muy temprana, porque en lo que respecta a los adultos, los bebés pueden aprender y desarrollar gradualmente las habilidades emocionales básicas.

En cuanto la categoría autoconciencia según Millar, Devaney & Butler (2019) son las capacidades de reconocer las señales que le dicen lo que siente y utilizarlas como una guía continua sobre cómo se siente. Tal como lo explica Cuzcano y Del Águila (2015) en su estudio, las capacidades o habilidades múltiples que desarrolla la inteligencia emocional son ineludibles para el buen crecimiento y desarrollo de una segura personalidad. Además, Suad, Nagwa & Mikhaylov (2019) en su artículo concluyó que la creación de programas de desarrollo emocional para jardines de infancia en Sudán permite prevenir el desarrollo de tendencias conductuales anormales en los niños.

Respecto a la categoría autocontrol de acuerdo con Millar, et al (2019) en su investigación acotaron que las personas con esta habilidad también a menudo buscan explicaciones / perspectivas alternativas en situaciones difíciles, que pueden ser diferentes de las suyas. Alejar el enfoque de la personalización es un componente clave de la autogestión. asimismo, Godiel (2018) determinaron que los niños y niñas en edad preescolar nos pueden permitir conocer el nivel de los sujetos de este estudio a través de las dimensiones promedio que se presentan. Segrin y Flora (2019) en su artículo concluyen que una larga tradición de investigación basada en principios apunta a una serie de prácticas parentales que mejoran en gran medida la probabilidad de criar a un niño con inteligencia emocional y social sustancial. Quizás el estándar de oro durante la primera infancia sería la crianza autoritaria, que es alta en la capacidad de respuesta de los padres y moderada a alta en la exigencia. Justificación, razonamiento, y cierto grado de mentalidad abierta son ingredientes esenciales en este tipo de crianza. Asimismo, Angeles (2016) señaló que hay actividades que pueden ser cambiadas y adaptadas a las características de cada niño.

Finalmente, la categoría conciencia social según Millar, et al (2019) señalaron que la inteligencia emocional se vuelve más visible para los demás e impacta nuestras relaciones con los demás. Esta competencia se trata de comprender a los demás (empatía) y logra escuchar y comprender las preocupaciones y sentimientos de los demás, incluso cuando se expresa en parte o no. Se observó el estudio de Muñoz (2017) donde concluyó que, utilizando las unidades didácticas en el aula, se logra trabajar la autonomía emocional, regulación la conciencia, las competencias sociales y las competencias de bienestar y vida. Es primordial que los estudiantes tomen en cuenta sus propias emociones como de las acciones de los demás. Se mostró el modelo pentagonal de competencias propuesto, en estas competencias se incluyen tantos aspectos emocionales como sociales como, por ejemplo, conocer, comprender, expresar y regular las emociones, la autoestima y las habilidades. Asimismo, Yi- Hsuan, Ancrum, Frydenberg & Deans (2020) en su artículo científico mostraron que los niños demostraron las mayores mejoras en la empatía calificada por el maestro, los comportamientos prosociales, los estilos de afrontamiento, el control inhibitorio y los comportamientos problemáticos

## **V. Conclusiones**

La inteligencia emocional en los niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020 presenta autoconciencia, autocontrol y conciencia social. Ello en los diferentes procesos o actividades que se le presenta se le relacione.

La inteligencia emocional a través de la autoconciencia está presente en los niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. Ello porque pueden reconocer sus propias emociones, el afecto de los agentes externos (amigo, padre o tutor), su fortaleza y limitaciones al momento de ejecutar una actividad.

La inteligencia emocional a través del autocontrol está presente en los niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. Ello se debe a que presentan un manejo efectivo de emociones y un manejo moderado de sus impulsos. Además, los niños se encuentran orientados al cumplimiento de sus tareas progresivas.

La inteligencia emocional a través de la conciencia social está presente en los niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020. Ello se debe a que los niños presentan empatía con sus compañeros y tutores. Estos son colaborativos-participativos en sus tareas y manualidades.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera**

Se recomienda al cuidador informal recopilar todas las estrategias posibles para guiar y enseñar al niño todo referente a la inteligencia emocional, además, de trabajar junto con la docente del pequeño para que la tarea se haga mucho más fácil.

### **Segundo**

Se recomienda emplear juegos y enseñanzas que le permita al niño conocerse a sí mismo, sin prejuicios ni culpabilidad. Con el fin de que reconozca los límites y fortalezas que le acompañan.

### **Tercero**

Se recomienda al cuidador informal capacitarse en el tema, para que así pueda conocer cada etapa que pase el niño, además, de tener el control cuando pasen por situaciones difíciles e impulsos.

### **Cuarto**

Se recomienda al cuidador informal que les nombre a los niños las emociones para que puedan ir las reconociendo ya que a los 5 años es la edad donde ellos comienzan a reconocer, asimismo, tener presente el saber escucharlos, además de desarrollar la empatía.

## REFERENCIAS

- AlDosiry, K., Alkhadher, O., AlAqraa, E. & Anderson, N. (2016). Relationships between emotional intelligence and sales performance in Kuwait. *Rev. de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(1), 39-45.
- Ángeles, C. (2016). *Programa de regulación emocional mediante actividades de movimiento para niños de 4 años*. (Tesis de titulación). Universidad Católica del Perú.
- Arthur, P. (2018). Informal Caregiving for Persons with Chronic Conditions: Trends and Considerations. *Advances in Aging Research*, 7(4), 78-89.
- Bazaz, S., Hasankala, Q., Shojaee, A., & Unesi, Z. (2018). The Effects of Traditional Games on Preschool Children's Social Development and Emotional Intelligence: A Two-Group, Pretest-Posttest, Randomized, Controlled Trial. *Modern Care Journal*, 15(1).
- Blankson, A., Weaver, J., Leerkes, E., O'Brien, M., Calkins, S. & Marcovitch, S. (2017). Cognitive and emotional processes as predictors of a successful transition into school. *Early Education and Development*, 28(1). 1-20.
- Burton, J., & Lonne, B. (2019). Informal kin caregivers raising children left behind in rural China: Experiences, feelings, and support. *Child & Family Social Work*.
- Climie, E., Saklofske, D. y Mastoras, S. (2017). Trait and Ability Emotional Intelligence in Children With ADHD. *Journal of Attention Disorders*, 3(7), 1-8.

- Cosios, L. (2018). *El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de educación inicial*. (Tesis de Titulación). Universidad Nacional de Tumbes, Perú.
- Cuzcano, V. y Del Águila, E. (2015). *Inteligencia emocional en niños de tres a cinco años de edad*. (Tesis de titulación), Universidad Nacional de Ucayali.
- Darling, K. Seok, D., Banghart, P., Nagle, K., Todd, M. & Orfali, N. (2019). Social and emotional learning for parents through Conscious Discipline. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 12(1), 85-99. Retrieved from
- De la cruz, A. y Cruzata, A. (2017). Inteligencia emocional y kinestésica en la educación física de la educación primaria. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 17(2), 1-20.
- Denham, S. & Bassett, H. (2019). Early childhood teachers' socialization of children's emotional competence. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 12 (2), 133-150.
- Di Maggio, R., Zappulla, C., & Pace, U. (2016). The relationship between emotion knowledge, emotion regulation and adjustment in preschoolers: A mediation model. *Journal of Child and Family Studies*, 25(8), 2626-2635.
- Diaz, A., Eisenberg, N., Valiente, C., VanSchyndel, S., Spinrad, T., Berger, R., Hernandez, M., Silva, K.M. & Southworth, J. (2017). Relations of positive and negative expressivity and effortful control to kindergarteners' student-teacher relationship, academic engagement, and externalizing problems at school. *Journal of Research in Personality*, 67, 3-14.
- Duque, L. (2016). *La función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el colectivo tierra de*

sueños. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Colombia.

Edmond, K., Strobel, N., McAuley, K. Geelhoed, E. & Hurt, L. (2017) Economic evaluation of interventions delivered by primary care providers to improve neurodevelopment in children aged under 5 years: protocol for a scoping review. *Syst Rev*, 6(59).

Godiel, T. (2018). *Inteligencia emocional en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I. n° 270 independencia Puno – 2016*. (Tesis de Titulación). Universidad Nacional del Altiplano, Perú.

Hernández, M., Eisenberg, N., Valiente, C., VanSchyndel, S., Spinrad, T., Silva, K. M., Berger, R., Diaz, A., Terrell, N., Thompson, M. & Southworth, J. (2016). Emotional expression in school context, social relationships, and academic adjustment in kindergarten. *Emotion*, 16(4), 553–566.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. ed.). México: Mc Graw Hill Education

Kajbafnezhad, H. (2016). Construction and Validation of Parental Rating Scale from Children's Emotional Intelligence (4-8 Years Old). *Journal on Educational Psychology*, 9(4), 16-20.

Lippe, M. (2016). *La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa Inicial N° 401 "Mi Carrusel" del Distrito de San Juan-2015*. (Tesis de titulación). Universidad Nacional de amazonia peruana.

Millar, A., Devaney, J. & Butler, M. (2019). Emotional Intelligence: Challenging the Perceptions and Efficacy of 'Soft Skills' in Policing Incidents of Domestic Abuse Involving Children. *Journal of family violence*, 34(6), 577-588.

- Muñoz, E. (2017). *La inteligencia emocional en el aula de 5- 6 años*. (Tesis de Maestría). Universidad Internacional de la Rioja, España.
- Paquin, C., Côté, S., Tremblay, R., Séguin, J., Boivin, M., & Herba, C. (2020). Maternal depressive symptoms and children's cognitive development: Does early childcare and child's sex matter? *Plos one*, *15*(1), e0227179.
- Petrides, K., Sanchez-Ruiz, M., Siegling, A., Saklofske, D. & Mavroveli, S. (2018). Emotional intelligence as personality: Measurement and role of trait emotional intelligence in educational contexts. *Emotional Intelligence in Education*. Springer, 49–82.
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Emotional intelligence, gender and family environment in Peruvian adolescents. *Acta Colombiana de Psicología*, *21*(2), 188-211.
- Sánchez-Núñez, M., Medina, C. & Rubio, N. (2018) Gender Differences in Perceptive Emotional Adjustment of Parents on Their Children's Emotional Intelligence. *Psychology*, *9*, 124-143. doi: 10.4236/psych.2018.91009.
- Santos, D. (2017). *Estrategias para fortalecer la inteligencia emocional y favorecer el clima escolar en los niños de 5 a 6 años de la institución educativa Jorge Clemente Palacios de Tibasosa*. (Tesis de Titulación). Universidad Santo Tomás, Colombia.
- Schneider-Hassloff, H., Zwönitzer, A., Künster, A., Mayer, C., Ziegenhain, U., & Kiefer, M. (2016). Emotional availability modulates electrophysiological correlates of executive functions in preschool children. *Frontiers in human neuroscience*, *10*, 299.
- Segrin, C. y Flora, J. (2019). Fostering social and emotional intelligence: What are the best current strategies in parenting. *Magazine Social and Personality*, *3*(9), 4-14.

- Serrat O. (2017). Understanding and Developing Emotional Intelligence. In: Knowledge Solutions. Springer, Singapore.
- Suad, A., Nagwa, B. & Mikhaylov, A. (2019). Emotional development in preschoolers and socialization. *Magazine, early childhood development and care*, (189), 33-46.
- Tarasova, K. (2016). Development of socio-emotional competence in primary school children. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 233, 128-132.
- Troshikhina, E. & Manukyan, V. (2016). Self-esteem and Emotional Development of Young Children in Connection with Mothers' Parental Attitudes. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 233, 357-361.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. (5ta. Ed.). Perú: Editorial San Marcos.
- Walker, G. & Venker, J. (2019). Social and Emotional Learning in the age of virtual play: technology, empathy, and learning. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 12(2),116-132.
- Yi- Hsuan, M., Ancrum, A., Frydenberg, E. & Deans, J. (2020). Socio-emotional learning in early childhood based on the Cope-Resilience program: impact of the teaching experience. *Magazine Issues in Educational Research*, 30(2), 782-807.

# **ANEXOS**

### ANEXO 3

## Matriz de categorización

Ámbito temático	Problema general	Problemas específicos	Objetivo general	Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría	
<p>Inteligencia emocional</p> <p><b>Se define como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos y manejar las emociones de manera efectiva en nosotros y en los demás. Tener un alto nivel de inteligencia emocional no garantiza que una persona haya aprendido las competencias emocionales importantes; solo significa que tienen un excelente potencial para aprenderlos (Millar, Devaney &amp; Butler, 2019).</b></p>	<p>¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020?</p>	<p>¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la autoconciencia en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020?</p>	<p>Describir el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020</p>	<p>Analizar el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la autoconciencia en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020.</p>	<p>La autoconciencia</p>	<p>Reconocer las emociones propias</p> <p>Reconocer el efecto en el entorno</p> <p>Reconocer fortalezas</p> <p>Reconocer límites</p>	
		<p>¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional a través del autocontrol en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020?</p>		<p>Explicar el desarrollo de la inteligencia emocional a través del autocontrol en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020.</p>		<p>El autocontrol</p>	<p>Manejo de situaciones difíciles</p> <p>Manejo efectivo de las emociones</p> <p>Capacidad de controlar los impulsos</p> <p>Orientación al logro</p>
		<p>¿Cómo influye el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la conciencia social en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020?</p>		<p>Describir el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la conciencia social en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal en el distrito de los Olivos 2020.</p>			<p>La conciencia social</p>

Subcategoría	Indicadores	Ítems
<b>1. La autoconciencia</b>	1.1 Reconocer las emociones propias	1. ¿Cómo se siente su niño (a) ahora, que sus clases no son presenciales?
	1.2 Reconocer el efecto en el entorno	2. ¿Qué es lo que más te gusta a su niño (a) de la persona que te acompaña en su clase virtual?
	1.3 Reconocer fortalezas	3. ¿Qué recuerda usted sobre algo que haya hecho su niño (a) en lo que se sienta orgulloso (a) en sus clases virtuales?
	1.4 Reconocer límites	4. ¿Cómo reacciona su niño (a) cuando alguien le eleva la voz?
<b>2. El autocontrol</b>	2.1 Manejo de situaciones difíciles	5. ¿Cómo se siente su niño (a) cuando algo no le sale bien?
	2.2 Manejo efectivo de las emociones	6. ¿Crees que es importante para su niño (a) deba cumplir con un buen comportamiento en casa?
	2.3 Capacidad de controlar los impulsos	
	2.4 Orientación al logro	
<b>3. La conciencia social</b>	3.1 Empatía	7. ¿Su niño (a) ayuda en casa cuando se le da responsabilidades como ordenar tus juguetes, tender tu cama, colocar los individuales en la mesa, etc.?
	3.2 Influencia	8. ¿Qué hace su niño (a) cuando un familiar está triste y cómo se sientes al verlo?
	3.3 Liderazgo	
	3.4 Colaboración	

## ANEXO

Feedback Studio - Google Chrome

ev.turnitin.com/app/carta/es/?student\_user=1&BDS=1&o=1464133999&lang=es&s=1&u=1111781073

LILIBEL PUICAN ORE | TESIS -TURNITIN 2020(último).docx



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el  
apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORA:**  
Puican Oré, Lilibel (ORCID: 0000-0001-9128-8908)

**ASESORA:**  
Dra. Huaita Acha, Delsi M (ORCID: 0000-001-8131-624X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

14



Lima, 24 de septiembre de 2020

**OFICIO N° 443-2019/EAP/EDUC. INIC. UCV LN**

Lic. Carmen Berdejo Botta de Cevalco

DIRECTORA ACADÉMICA AE.PC SDC

Presente. -

**Asunto: Aplicación del instrumento de investigación  
en la Institución Educativa Privada "Peruano Canadiense"**

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente en representación de la universidad César Vallejo - filial lima para manifestarle que la estudiante del X ciclo PUICAN ORÉ LILIBEL está desarrollando su investigación titulada El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020, por lo que recurrimos a su reconocida Institución para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a los niños del aula de 5 años . Cabe recalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando e la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,

Lilibal Puican Oré  
Estudiante de la Escuela de Educación  
Inicial  
UCV – Filial Lima

Lic. Carmen Berdejo Botta de Cevalco  
DIRECTORA ACADÉMICA AE.PCSDC

## ANEXO 7



Lima, 25 de septiembre de 2020

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

OFICIO N° 443-2019/EAP/EDUC. INIC. UCV LN

**SR. ANGEL SANDRO OCHOA SILVA**  
(Padre de la menor)

Presente. -

Asunto: Aplicación del instrumento de investigación  
en la Institución Educativa Privada "Peruano Canadiense"

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente en representación de la universidad César Vallejo - filial lima para manifestarle que la estudiante del X ciclo PUICANORE LILIBEL está desarrollando su investigación titulada **El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020**, por lo que recurrimos para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a su menor niño (a): **Nicole Luciana Ochoa Mejía**, identificado con **DNI: 78085597**. Cabe recalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando e la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,

Lilibel Puican Oré  
Estudiante de la Escuela de Educación  
Inicial  
UCV – Filial Lima

SR. ANGEL SANDRO OCHOA SILVA  
DNI: 80612783

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**OFICIO N° 443-2019/EAP/EDUC. INIC. UCV LN**

**SR. HENRY CAMPOS YAIPÉN**  
(Padre del menor)

Presente. -

Asunto: Aplicación del instrumento de investigación  
en la Institución Educativa Privada "Peruano Canadiense"

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente en representación de la universidad César Vallejo - filial lima para manifestarle que la estudiante del X ciclo PUICAN ORE LILIBEL está desarrollando su investigación titulada El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020, por lo que recurrimos para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a su menor niño (a): Antonio Matias Campos Santos, identificado con DNI:90182656 . Cabe recalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando e la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,



Lilibel Puican Oré  
Estudiante de la Escuela de Educación  
Inicial  
UCV – Filial Lima



SR. HENRY CAMPOS YAIPÉN  
DNI: 42115321



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**OFICIO N° 443-2019/EAP/EDUC. INIC. UCV LN**

**SRA. LESLIE CUETO BERDEJO**  
(Madre del menor)

Presente. -

Asunto: Aplicación del instrumento de investigación  
en la Institución Educativa Privada "Peruano Canadiense"

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente en representación de la universidad César Vallejo - filial lima para manifestarle que la estudiante del X ciclo PUICANORE LILIBEL está desarrollando su investigación titulada El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020, por lo que recurrimos para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a su menor niño (a): Jahdiel Delgado Cueto, identificado con DNI:79361492 .Cabe recalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando e la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,

Lilibel Puican Oré  
Estudiante de la Escuela de Educación  
Inicial  
UCV – Filial Lima

SRA. LESLIE CUETO BERDEJO  
DNI: 46124902



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**OFICIO N° 443-2019/EAP/EDUC. INIC. UCV LN**

**SRA. ERIKA E SPINOZA RIVERA**  
(Madre del menor)

Presente. -

**Asunto: Aplicación del instrumento de investigación  
en la Institución Educativa Privada "Peruano Canadiense"**

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente en representación de la universidad César Vallejo - filial lima para manifestarle que la estudiante del X ciclo PUICAN ORE LILIBEL está desarrollando su investigación titulada **El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020**, por lo que recurrimos para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a su menor niño (a): **Steffano Vincés Espinoza**, identificado con DNI:73192248. Caberecalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando e la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,

Lilibel Puican Oré  
Estudiante de la Escuela de  
Educación Inicial  
UCV – Filial Lima

SRA. ERIKA E SPINOZA RIVERA  
DNI: 43297853



Lima, 25 de septiembre de 2020

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**OFICIO N° 443-2019/EAP/EDUC. INIC. UCV LN**

**SRA. LIZ SALVADOR VEGA**  
(Madre de la menor)

Presente. -

**Asunto: Aplicación del instrumento de investigación  
en la Institución Educativa Privada "Peruano Canadiense"**

Por la presente tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente en representación de la universidad César Vallejo - filial lima para manifestarle que la estudiante del X ciclo PUICAN ORE LILIBEL está desarrollando su investigación titulada **El desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 5 años con el apoyo del cuidador informal Los Olivos 2020**, por lo que recurrimos para solicitarle a usted tenga a bien autorizar la aplicación del instrumento de recojo de datos a su menor niño (a): **Guadalupe Cordero Salvador**, identificado con DNI:56782341. Cabe recalcar que este trabajo de investigación contribuirá aportando a la mejora de la calidad educativa.

Segura de contar con su aceptación para las acciones respectivas que adopte su despacho, así como el apoyo y orientaciones que podría aportar para tal fin.

Agradeciendo la atención que brinde a la presente me despido de usted deseándole mis mejores deseos.

Atentamente,

Lilibel Puican Oré  
Estudiante de la Escuela de  
Educación Inicial  
UCV – Filial Lima

SRA. LIZ SALVADOR VEGA  
DNI: 68520936

Anexo 8 -Reducción de respuestas de entrevistados

Categoría	Participante	Relatos	Subcategoría	Interpretación
La autoconciencia	1	<p>Pregunta 1.</p> <p>Al principio <b>se sentía muy incómodo, inquieto</b> no le gustaba estar en la laptop mirando a la miss, quería ir a jugar con su papá o ver televisión, jugar con la pelota, <b>pero ahora ya entiende que tiene que ingresar a ver a la miss</b> para poder aprender y le cuesta un poco <b>pero lo hace porque si no yo me pongo triste.</b></p> <p>Pregunta 2</p> <p>Cuando lo acompañaba su papá era muy difícil porque ponía su cara de serio y no se sentía bien, ahora que se encuentra conmigo en las clases <b>me siento más tranquilo y contento</b> porque hacemos las tareas juntos, cantamos, coloreamos, y <b>al terminar las tareas lo premio con lo que más le gusta</b>. (Tablet o mis juegos)</p> <p>Pregunta 3</p> <p>Recuerdo que un día realice un cuento de la semilla <b>estaba un poco nervioso</b> pero lo hizo muy bien y la miss lo premio con una estrella, <b>se sintió muy contento, yo lo felicite</b> y le me prepare un postre muy rico.</p> <p>Pregunta 4</p> <p>Nosotros no le levantamos la voz, pero sus tíos sí le llama la atención cuando no le hace caso, <b>no quiere recoger los juguetes. Se asusta, se va corriendo a su cuarto llorando.</b></p> <p>Pregunta 5</p> <p><b>Se pone triste, pide ayuda</b> y cuando no lo consigue <b>deja lo que está haciendo y se va molesto</b> o si no se va corriendo donde está la abuelita y le pide su celular para jugar.</p> <p>Pregunta 6</p> <p>Si porque nosotros salimos desde muy temprano de casa para ir al trabajo y mi mamá con mi papá se quedan con él. <b>Yo le digo que debe de portarse bien</b> para que sus abuelos <b>estén contentos y lo premien</b> después con juguetes, ropa y helado.</p> <p>Pregunta 7</p> <p><b>Estoy muy orgullosa</b> de mi niño pues ella ayuda en casa a ordenar sus juguetes, a tender su cama, en la cocina a pasarme los recipientes del refrigerador, a barrer cualquier espacio de la casa, <b>no se molesta cuando le pido ayuda</b> en casa siempre está dispuesto.</p>	<p>a.1.Reconocer las emociones</p> <p>a.2.Reconocer el efecto en el entorno.</p> <p>a.3.Reconocer fortalezas</p> <p>a.4.Reconocer límites</p>	<p>El representante expresa que el niño manifiesta las emociones que siente en cada actividad o proceso que pasa, reconoce el sentimiento de otros a su alrededor. En este sentido la educación en la primera infancia es clave. Si bien se ha demostrado que las intervenciones realizadas en la primera infancia tienen impactos sustanciales y sostenidos en los resultados cognitivos y del desarrollo neurológico a largo plazo (Edmond, Strobel, McAuley, Geelhoed &amp; Hurt, 2017)</p> <p>El representante expresa que el niño reconoce y recuerda las situaciones en las que es participe, aprecia la ayuda y el interés de sus padres. en un buen desarrollo emocional y social de los infantes es importante su crecimiento cognocitivo, aunque no hay mucha evidencia sobre cómo ocurre en esta etapa de la edad (Tarasova, 2010).</p> <p>Resalta las actividades que ha realizado y las recuerda con alegría su aprendizaje, lo felicitan al terminar una actividad. En tal sentido, explorar la esfera social y sentimental en los infantes de cinco años es un tema de igual interés actual tanto para los psicólogos como para los maestros y</p>
b.El autocontrol			<p>b.1. Manejo de situaciones difíciles</p> <p>b.2. Manejo efectivo de las emociones</p> <p>b.3. Capacidad de controlar los impulsos</p> <p>b.4. Orientación al logro</p>	
c.La conciencia social			<p>c.1. Empatía</p> <p>c.2. Influencia</p> <p>c.3. Liderazgo</p>	

		<p>Pregunta 8</p> <p>En una oportunidad vio a su padre llegar a casa <i>muy triste</i> inmediatamente le pregunto qué paso en tu trabajo, luego mi niño lo abrazo y le dijo que podía jugar con su muñeco favorito</p>	<p>c.4. Colaboración</p>	<p>cuidadores</p> <p>Reconocen cuando siente temor y mantiene un comportamiento ante la atención de otros familiares. Se ha utilizado una amplia gama de términos para describir este tipo de habilidades, como competencia comunicativa, competencia emocional, competencia en comunicación, competencia social, inteligencia emocional y alfabetización emocional (Tarasova, 2016).</p> <p>No conoce los límites y refleja comportamiento en base a la situación. Las cualidades centrales del crecimiento de las emociones en los infantes incluyen la facultad de reconocer y entender los sentimientos en sí mismos y del resto, manejar las emociones fuertes y su expresión de manera constructiva, regular el propio comportamiento, desarrollar empatía por el resto, disponer y conservar lazos (Troshikhina &amp; Manukyan, 2016).</p> <p>Le indican como debe comportarse cuando sus padres no están presente y lo premian si lo hace bien. En este sentido, es de notar que la inteligencia emocional facilita autoridad para asumir circunstancias de estrés y relaciones sociales. (así como)</p>
--	--	--	--------------------------	--

				<p>las destrezas que conceden entendimiento, controlamiento y a la vez poder diferenciar entre distintos estados sentimentales que son importantes para poder lograr el desenvolvimiento comunitario de la persona</p> <p>Manifiesta un afecto por el avance y logro de su hijo y la admiración cuando este le ayuda. los padres de los niños son las personas más influyentes en sus vidas, de hecho, gran parte de la investigación previa ha concluido que el tipo autoritario de crianza produce los niños más saludables y más estables emocional y mentalmente</p> <p>Entiende la situación de la persona y se conmueve al verlos o escucharlos. para el desarrollo psicológico y el comportamiento de crianza de los padres contribuye profundamente al desarrollo de su autoestima</p>
Categoría	Participante	Relatos	Subcategoría	Interpretación
a.La autoconciencia	2	<p>Pregunta 1.</p> <p>Al inicio mi niña se encontraba un poco confundida, bastante triste y con miedo por la pandemia, pero ahora se siente muy bien, cada día aprende muchas cosas y se levanta muy temprano junto con su hermano, siempre contenta a la espera de nuevas clases y ver a sus amigos.</p> <p>Pregunta 2</p> <p>La persona que la acompaña es su abuela, es cariñosa y la engría en todo, lo que más le gusta es que la felicita siempre en su participación de clases y en sus tareas que</p>	<p>a.1.Reconocer las emociones</p> <p>a.2.Reconocer el efecto en el entorno.</p> <p>a.3.Reconocer fortalezas</p> <p>a.4.Reconocer límites</p>	<p>Entiende los procesos que vive su hijo cuando se presenta una situación nueva, expresa que puede adaptarse con facilidad. Los investigadores sugieren que el alto nivel de autoestima y los estados de ánimo positivos, como la alegría y el interés, indican que los niños tienen una salud mental floreciente (Troshikhina &amp;</p>

<p>b.El autocontrol</p>		<p>realizan por las tardes, la abraza y le da muchos besos.</p> <p>Pregunta 3</p> <p>Lo que más recuerdo es <b>el lonche que preparo con su papá</b> para el día del padre <b>ella lo quiere mucho</b> , estaba muy feliz ese día al recitarle una poesía, luego su abuela me comento que realizo una presentación de canto que por aniversario de su colegio, <b>todos su amigos la aplaudieron y recibió muchas felicitaciones</b> de sus profesores.</p> <p>Pregunta 4</p> <p>En casa <b>nadie levanta la voz</b>, pues mis niños son obedientes, pero recuerdo que una <b>estábamos en la playa</b> y <b>mi niña estaba jugando con su pelota</b> de repente <b>la pelota cayó a una señora donde le alzo la voz, mi niña se asustó</b> y corrió hacia mí muy triste.</p> <p>Pregunta 5</p> <p>Mi niña <b>no tolera cuando el internet falla</b> en sus clases o cuando tiene que cambiar algunas veces de computador con su hermano, ya que se conectan casi a la misma hora y tienen que tumarse para poder escuchar bien las clases de sus talleres de danza con sus profesoras. <b>En sus trabajos todo lo hace muy cuidadoso porque si se mancha su hoja se molesta.</b></p> <p>Pregunta 6</p> <p>Si porque <b>mis padres me criaron con valores</b> y eso es lo que yo trato de transmitir a mis hijos .Que se porten bien cuando se quedan con sus abuelos, ya que salimos a trabajar y no regresamos hasta la tarde .yo <b>les digo que se porten bien</b> si nos vamos a poner tristes si sus abuelos nos comenta que <b>no le hacen caso.</b></p> <p>Pregunta 7</p> <p><b>Le gusta ayudar en casa, me siente feliz cuando ordena</b> las almohadas de su cama, acomodo sus juguetes después de jugar, también ordena los cojines de los muebles y algunas veces <b>coge la escoba para barrer su cuarto.</b></p> <p>Pregunta 8</p> <p>Cuando su abuela tiene algún tipo de malestar en el brazo <b>y se siente triste adolorida inmediatamente mi niña la abraza y le dice palabras bonitas</b> . Ella para a su lado siempre hasta que le pase el dolor o le presta su oso de peluche</p>	<p>(Manukyan, 2016).</p> <p>Expresa agrado cuando le felicitan por su buen trabajo y reconoce el afecto que le dan. el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) afirma que la formación integral debe abarcar también la formación de habilidades socioemocionales.</p> <p>Realiza y recuerda las actividades con facilidad, existe apoyo entre familia para que el niño sienta afecto por sus logros. los miembros de la familia desempeñan un papel decisivo en el progreso de los niños en diferentes etapas ontogenéticas, es especialmente importante estudiar no solo la influencia de una familia en el progreso psicológico de los infantes sino incluir a las personas que participan en su vida</p>
<p>c.La conciencia social</p>			<p>b.1. Manejo de situaciones difíciles</p> <p>b.2. Manejo efectivo de las emociones</p> <p>b.3. Capacidad de controlar los impulsos</p> <p>b.4. Orientación al logro</p> <p>c.1. Empatía</p> <p>c.2. Influencia</p> <p>c.3. Liderazgo</p> <p>c.4. Colaboración</p> <p>Expresa sentimientos de miedo al presentarse una situación desconocida. la educación no debe reducirse al desarrollo de habilidades cognitivas, ya que son las habilidades emocionales el soporte para que los estudiantes puedan aprender satisfactoriamente</p>

				<p>Expresa Inconformidad cuando los resultados no son los esperados. Manifiesta comportamiento explosivo por la situación que se le presenta.</p> <p>Inculca valores enseñados por sus padres y le brinda indicaciones cuando ellos no estén en casa. Si un niño se siente seguro, puede ponerse en el lugar del otro, puede comunicarse de manera efectiva y relacionarse con los demás, entonces aprenderá más, ya que aprenderá también del entorno.</p> <p>Expresa que es colaborativo y ayuda con tareas en casa además se siente contento al realizarlo. Los aspectos más importantes para desarrollar la inteligencia emocional en niños de 3 a 5 años son: enfrentar con éxito la vida, responder inteligentemente, resolver problemas, aumenta su autoestima, cooperan con un compromiso en el ambiente y conocer habilidades sociales.</p> <p>Se compadece de la situación o dolencias de un familiar y muestra sus sentimientos. Tener un alto nivel de comprensión emocional no garantiza que una persona haya aprendido la técnica. emocionales importantes: solo</p>
--	--	--	--	--

Categoría	Participante	Relatos	Subcategoría	Interpretación
a.La autoconciencia	3	<p><b>Pregunta 1.</b></p> <p><i>Mi niño se encuentra más relajado, pues ya no se levanta temprano, siempre para contento porque no tiene que ir al colegio. Antes lloraba porque se tenía que levantar muy temprano para dejarlo con su tía, ya que yo y su papá salimos a trabajar desde temprano y no regresamos hasta la noche.</i></p> <p><b>Pregunta 2</b></p> <p><i>Su tía es muy alegre y divertida, tiene bastante paciencia con mi niño, yo le pregunto cómo te va en tus clases y él me dice que todo bien, ballan juntos, realizan la tarea, almuerza sin renegar y ven televisión.</i></p> <p><b>Pregunta 3</b></p> <p><i>Cuando recito por zoom la poesía por el día de las madres y después realizo con mi ayuda la decoración de la tarjeta de papá por su día, estaba muy alegre cuando se lo dio en sus clases virtuales, luego le tome muchas fotos..</i></p> <p><b>Pregunta 4</b></p> <p><i>Cuando no me hace caso le digo a su papá que lo regañe, él se asusta, se va a su cuarto o se va algún rincón de la casa para sé, hasta que le digo que haga caso porque si no su papá lo va a castigar.</i></p> <p><b>Pregunta 5</b></p> <p><i>Reniega, llora, patea, tira sus cosas, ya no quiere hacer nada cuando yo le digo que todo puede solucionarse y se va dónde está su tía que vive en el primer piso para que lo abrace, le invite algún dulce y no le diga nada, luego sube cuando se le pasa todo su pataleta.</i></p> <p><b>Pregunta 6</b></p> <p><i>Sí, mi esposo es el que siempre habla con él para que les haga caso a sus abuelos y a su tía cuando nosotros estamos trabajando. Si es un niño obediente será premiado el fin de semana con alguna comida</i></p>	<p>a.1.Reconocer las emociones</p> <p>a.2.Reconocer el efecto en el entorno.</p> <p>a.3.Reconocer fortalezas</p> <p>a.4.Reconocer límites</p> <p>b.1. Manejo de situaciones difíciles</p> <p>b.2. Manejo efectivo de las emociones</p> <p>b.3. Capacidad de controlar los impulsos</p> <p>b.4. Orientación al logro</p>	<p>significa que tienen un excelente potencial para aprenderlos</p> <p>Expresa que el niño se adapta con facilidad al proceso nuevo de clases, ya que antes debía levantarse muy temprano. Las personas que tienen un elevado nivel de inteligencia emocional se comprenden bastante y asimismo son competentes de sentir los sentimientos de los demás. Son amigables, persistentes y entusiastas (Serrat, 2017).</p> <p>Recibe ayuda de familiares y se siente contento con la compañía. Las personas con una IE más alta pueden hacer frente a los problemas de la vida de manera más efectiva, manejar sus emociones de manera más eficiente y establecer relaciones sociales más fuertes (Bazaz, Hasankala, Shojaee &amp; Unesi, 2018).</p> <p>Aprecia las actividades y las recuerda con alegría, le gusta la compañía de sus familiares. las personas con IE alta</p>
b.El autocontrol				
c.La conciencia social				

		<p>especial.</p> <p>Pregunta 7</p> <p>A veces cuando <b>no está reñendo, puede ayudar en casa</b>, cuando le digo a que acomode sus juguetes, sus cuadernos, sus colores lo hace muy bien. <b>Pero si está molesto tira sus cosas y se va a su cuarto.</b></p> <p>Pregunta 8</p> <p><b>Abraza a su hijo</b> cuando lo ve preocupado o triste y luego sigue jugando o viendo televisión.</p>	<p>c.1. Empatía</p> <p>c.2. Influencia</p> <p>c.3. Liderazgo</p> <p>c.4. Colaboración</p>	<p>prestan atención, usan, comprenden y manejan las emociones, y estas habilidades proporcionan funciones adaptativas que potencialmente se benefician a sí mismas y a otros</p> <p>Evita situaciones que no está de acuerdo y se va del lugar. Por lo tanto, enseñar a los niños la inteligencia emocional requiere incorporar habilidades para resolver problemas. Como cualquier otro problema, las emociones deben manejarse de la manera correcta.</p> <p>Reacciona de manera inadecuada cuando no se hace lo que él desea, y sale del lugar donde este sucediendo. Los niños necesitan que se les enseñe cómo manejar las emociones sin actuar sobre ellas, ya que lo más posible que ocurre es que los niños estén mejor equipados para lidiar con la presión de los compañeros, la responsabilidad, las frustraciones, los desafíos y las emociones positivas y negativas.</p> <p>Conversan con él para guiarlo en su comportamiento. El proceso y los resultados del desarrollo de la inteligencia emocional también contienen muchos factores conocidos, que pueden reducir la presión de la</p>
--	--	---	---	--

				<p>persona y las organizaciones al reducir conflictos</p> <p>No le gusta ayudar con regularidad y expresa molestia por la situación. Esto conlleva a deducir que la mayoría de las emociones se originan en una fuente, como la ira, la ansiedad, la tristeza, etc. Si los niños pueden aprender a lidiar con ellas desde una edad temprana, muchos problemas podrían evitarse más adelante.</p> <p>Refleja afecto cuando ve familiar triste y continúa lo que estaba realizando. Los niños que entienden y regulan las emociones y son más positivos emocionalmente, al ingresar a la escuela tienen más probabilidades de desarrollar relaciones positivas y de apoyo con sus compañeros y maestros, participar más y alcanzar niveles más altos a lo largo de su educación temprana.</p>
Categoría	Participantes	Relatos	Subcategoría	Interpretación
a. La autoconciencia	4	<p>Pregunta 1.</p> <p><b>Asustado al inicio</b>, porque escuchaba mucho del corona virus y cuando dejó de ir al colegio peor se puso, <b>lloraba por las noches</b>, no podía dormir, me preguntaba mucho por sus amigos del colegio. Pero ahora <b>ya está más tranquila, se conecta</b> en sus clases virtuales, baila, canta, pero cuando le digo que me acompañe a la tienda se asusta, no quiere salir a la calle, por medio de contagiarse.</p> <p>Pregunta 2</p>	<p>a.1.Reconocer las emociones</p> <p>a.2.Reconocer el efecto en el entorno.</p> <p>a.3.Reconocer fortalezas</p> <p>a.4.Reconocer límites</p>	<p>Manifiesta temor cuando las situaciones son nuevas para él, tiende a adaptarse poco a poco. Los niños que ingresan a la escuela con menos habilidades de competencia emocional son rechazados con mayor frecuencia por sus compañeros.</p>
b. El autocontrol				

<p>c.La conciencia social</p>	<p>Su tía <b>no le tiene paciencia</b>, es lo que me comenta que siempre tiene que desconectarse de sus clases virtuales, pues cada vez que tiene alguna actividad por realizar, en la tarde nunca tiene tiempo y si le ayuda nunca terminan de realizar la actividad.</p> <p>Pregunta 3</p> <p>Recuerdo que antes de regresar a mi trabajo mi niño estaba feliz cuando ingresaba a clases mi, me recito una canción por el día de la madre y todos sus amigos del taller lo aplaudieron mucho <b>él estaba muy contento</b>.</p> <p>Pregunta 4</p> <p>Se asusta mucho cuando su tía le levanta la voz y quiere que yo me quede con él, que no vaya a mi trabajo ,pues su papá se encuentra muy ocupado trabajando fuera de Lima y lo extraña mucho.</p> <p>Pregunta 5</p> <p>Se pone muy triste, me llama por teléfono para ayudarlo y cuando no pueda ayudarlo porque estoy trabajando, lo deja ahí, luego me espera hasta la noche que yo llegue para poderlo realizar juntos. Con su tía que para en el día no lo ayuda no mucho y se molesta cada vez que le pide algo.</p> <p>Pregunta 6</p> <p>Si, para que su tía no le esté llamando la atención a cada rato, ya que ella es la que lo cuida casi todo el día, lo acompaña en sus clases virtuales y lo atiende de lunes a viernes. Además, tiene que ser un niño obediente siempre para yo estar orgullosa.</p> <p>Pregunta 7</p> <p>Cuando estoy en casa los fines de semana, <b>el ayuda en todo</b>, me acompaña en la cocina para me alcance en lo que necesite, limpia su cuarto, arregla sus juguetes, barre la sala, arregla las almohadas de los muebles. <b>Se siente muy bien cuando se encuentra conmigo ayudando</b>.</p> <p>Pregunta 8</p> <p>Cuando me ve triste se preocupa mucho, me pregunta porque estoy así, yo le digo que no es nada son cosas del trabajo , me abraza y me da muchos besos y quiere dormir conmigo acompañado de su juguete favorito.</p>	<p>b.1. Manejo de situaciones difíciles</p> <p>b.2. Manejo efectivo de las emociones</p> <p>b.3. Capacidad de controlar los impulsos</p> <p>b.4. Orientación al logro</p> <p>c.1. Empatía</p> <p>c.2. Influencia</p> <p>c.3. Liderazgo</p> <p>c.4. Colaboración</p>	<p>desarrollan relaciones de menos apoyo con los maestros, participan y disfrutan menos de la escuela, alcanzan niveles más bajos y corren el riesgo de problemas de conducta posteriores y dificultades escolares (Diaz et al., 2017; Di Maggio et al., 2016).</p> <p>Expresa incomodidad cuando no ve la ayuda de sus familiares. la IE permite determinar cómo un niño responde a los desafíos, con diferencias de aprendizaje y pensamiento, es una guía que puede ayudarlo a sortear obstáculos y alcanzar el éxito al mismo tiempo que permite evaluar situaciones, ponerlas en perspectiva y encontrar formas de resolverlas.</p> <p>Expresa que le gustan las actividades donde participan sus familiares y que otros reconozcan sus logros. Sin embargo, no solo el entorno físico, sino también la calidad emocional de las interacciones de los cuidadores con el niño son importantes para el desarrollo cerebral y cognitivo-emocional.</p> <p>El niño manifiesta sentimiento de</p>
-------------------------------	---	---	---

			<p>temor cuando se le llama la atención y expresa sentimiento de tristeza por extrañar a sus padres. La estructura y el funcionamiento del cerebro de los niños se ven afectados por condiciones adversas de crianza, y las variaciones ordinarias en la sensibilidad y la intrusión materna se asocian con diferencias en la actividad cerebral frontal de los niños (Schneider-Hessloff et al., 2016).</p> <p>Entiende la situación de sus padres pero refleja molestia cuando no están para ayudarlo. Es importante destacar que los niños por sí solos no pueden desarrollar su propia inteligencia emocional. Los padres deben crearlo para ellos, estos tienen que pasar mucho más tiempo con sus hijos, enseñarles todas las cosas buenas y entrenarlos para ser una persona buena y feliz.</p> <p>Expresa imposición ya que no está en casa y su niño debe mantener un comportamiento adecuado siempre. La inteligencia emocional es un área importante en el comportamiento humano. Para percibir, comprender y manejar bien la emoción de uno mismo y de los demás, los niños necesitan desarrollar las habilidades de inteligencia emocional desde</p>
--	--	--	---

				<p>una edad temprana. Cuando los niños tienen entre 2 y 5 años, ese es el mejor período para que aprendan de sus padres (Kajbafnezhad, 2016).</p> <p>Expresa que el niño le gusta ayudar y siente satisfacción al compartir con su madre, le gusta colaborar. Asimismo, durante la primera infancia, los contextos fuera de la familia se vuelven importantes. Los niños pequeños aprenden sobre las emociones a través de interacciones diarias enriquecedoras con maestros y compañeros.</p> <p>Se coloca en el lugar de la persona que se siente mal y demuestra sentimientos de afecto. Además, incluso cuando los niños no están directamente involucrados en una interacción, pueden aprender sobre las normas emocionales del aula y adquirir competencia emocional, a través de la observación de los comportamientos socioemocionales de sus compañeros y maestros. Por lo tanto, los maestros de preescolar son facilitadores fundamentales del desarrollo de las emociones de los niños (Denham, &amp; Bassett, 2018).</p>
Categoría	Participante	Relatos	Subcategoría	Interpretación

<p>a. La autoconciencia</p>	<p>6</p>	<p>Pregunta 1.</p> <p><b>Aburrida porque ya no sale,</b> para en casa con sus hermanas que a veces no la entienden como son más grandes. <b>Antes ella iba feliz a su colegio</b> cuando caminaba por el parque con sus amigas del salón o comían, <b>extraña mucho a sus amigas y a su profesora.</b></p> <p>Pregunta 2</p> <p><b>No le gusta mucho</b> las clases virtuales ya que las recibe con sus hermanas y el tiempo es limitado porque solo contamos con una computadora, <b>ella para molesta y no puede realizar las actividades</b> junto a su profesora. Ya que se tiene que desconectar para que puedan ingresar sus hermanas.</p> <p>Pregunta 3</p> <p><b>Le gusta que la grabe</b> cuando trabaja para que luego se le envíara a su profesora. En una oportunidad realizo un video de la familia y presento a toda su familia <b>ella estaba feliz y emocionada que todos sus amigos</b> conozcan el lugar donde vive.</p> <p>Pregunta 4</p> <p>Sus hermanas a veces <b>le levantan la voz</b>, <b>ella se va a su cuarto</b> y cuando llega su papá del trabajo, <b>se queja</b> de sus hermanas y que no tienen paciencia, <b>que la gritan a cada rato</b> y se pone a llorar.</p> <p>Pregunta 5</p> <p><b>Se molesta</b> porque no nosotros no paramos en casa por el trabajo, sus hermanas no tienen paciencia para poder ayudarla. <b>Nos espera siempre para realizar la actividad</b> que no pudo hacerla.</p> <p>Pregunta 6</p> <p><b>Sí</b> porque a <b>ella le gusta visitar a su abuela</b> y si se porta bien en casa, sé que podré comportarme bien en casa de su abuela o de algún familiar y nosotros vamos <b>a estar contentos y podemos confiar</b> en ella junto a sus hermanas cuando salimos a trabajar.</p> <p>Pregunta 7</p> <p>Cuando esté con sus hermanas <b>reniega mucho</b>, porque ellas la paran gritando mucho, <b>pero cuando estamos todos en casa ella colabora</b>, <b>se siente bien porque sabe que contamos con ella</b> y no hacemos a un lado por ser la última hija.</p> <p>Pregunta 8</p> <p>Cuando llamamos la atención a unas de sus hermanas, <b>ella se pone</b></p>	<p>a.1. Reconocer las emociones</p> <p>a.2. Reconocer el efecto en el entorno.</p> <p>a.3. Reconocer fortalezas</p> <p>a.4. Reconocer límites</p> <p>b.1. Manejo de situaciones difíciles</p> <p>b.2. Manejo efectivo de las emociones</p> <p>b.3. Capacidad de controlar los impulsos</p> <p>b.4. Orientación al logro</p> <p>c.1. Empatía</p> <p>c.2. Influencia</p> <p>c.3. Liderazgo</p> <p>c.4. Colaboración</p>	<p>No le agrada el nuevo proceso de clases, expresa sentimientos de tristeza e incomodidad. Los niños pueden aprender muchas habilidades de sus padres y su entorno, como el control emocional, la autodisciplina y la inteligencia emocional.</p> <p>Refleja incomodidad por las clases virtuales no se acostumbra a la nueva modalidad y no logra realizar las actividades correspondientes. Durante el período de la primera infancia, la mayoría de los niños muestran grandes avances en cada una de estas habilidades de desarrollo.</p> <p>Le gusta el apoyo familiar y se siente alegre cuando sus compañeros son parte de las actividades. Las diferentes áreas de desarrollo parecen estar interconectadas en lugar de ser habilidades separadas y aisladas; a medida que aumentan el pensamiento abstracto y las habilidades lingüísticas de los niños, se vuelven más capaces de etiquetar y discutir sus emociones con otros.</p> <p>No se acostumbra a situaciones no comunes para ella, siente molestia. En el apoyo familiar</p>
<p>b. El autocontrol</p>		<p>Pregunta 8</p> <p>Cuando llamamos la atención a unas de sus hermanas, <b>ella se pone</b></p>		
<p>c. La conciencia social</p>				

		<p>muy triste, se va a su cuarto la abraza y trata de hacerla reír. Luego viene hacia mí y me pregunta si ella es la culpable porque la gritó a su hermana. Yo le digo que no y se pone más tranquila al saber que no es su culpa por llamar la atención a su hermana mayor.</p>	<p>todas las personas con quienes los niños interactúan exhiben una variedad de emociones, que los niños observan.</p> <p>No siente apoyo de sus padres, ni de sus familiares, expresa sentimiento de molestia. La expresividad apropiada también facilita la regulación emocional de los preescolares, pero la negatividad de los padres puede sobreexcitar a los niños pequeños que aún no pueden regular bien sus propias emociones, una plantilla emocionalmente hostil para la desregulación.</p> <p>Expresa felicidad al visitar familiares y entiende la situación de sus padres en el trabajo. La expresividad positiva familiar también promueve el conocimiento de las emociones, quizás porque los sentimientos positivos hacen que los niños estén más abiertos al aprendizaje y a la resolución de problemas (Denham, &amp; Bassett, 2016).</p> <p>No suele ayudar cuando no están sus padres, pero cuando se encuentra en compañía lo hace con alegría. La autoridad y la responsabilidad que los cuidadores tienen a veces entran en conflicto</p>
--	--	--	---

con su papel social de ser, ya que los sentimientos de los cuidadores y la comprensión de estos roles se forman a través de sus interacciones sociales en las comunidades locales.

Se preocupa por la situación de los demás en su alrededor y se siente mal al sentirse culpable. La sensibilidad de los padres, definida como una respuesta rápida, contingente y apropiada al comportamiento del bebé, está estrechamente relacionada con la seguridad del apego del niño (Schneider-Hassloff et al., 2016).