



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de  
suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

**AUTORES:**

Calero Alfaro, Helberth David (ORCID: 0000-0002-2643-0821)

Olivares Rojas, Fidel Arturo (ORCID: 0000-0002-9637-5143)

**ASESOR:**

Mgtr. Zeña Ramos, José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2020

## Dedicatoria:

A nuestro Dios, por darnos la sabiduría y la salud para seguir adelante con nuestros sueños.

A nuestros padres que son nuestro impulso día a día, de seguir mejorando, y demostrarle que somos capaces de lograr nuestras metas.

### Agradecimiento:

A todos nuestros docentes de la UCV que tuvimos a lo largo de nuestra etapa universitaria, por habernos brindado todos sus conocimientos.

Gracias a todos, meta cumplida, sueño logrado, si se pudo.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria: .....	i
Agradecimiento: .....	ii
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	11
III.METODOLOGÍA .....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	23
3.1.1. Tipo de investigación .....	23
3.1.2. Diseño de la investigación .....	24
3.2. Variables y operacionalización .....	24
3.3. Población, muestra, muestreo.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	28
3.5. Procedimientos .....	30
3.6. Método de análisis de datos .....	71
3.7. Aspectos éticos.....	71
IV. RESULTADOS.....	72
V. DISCUSIÓN.....	79
VI. CONCLUSIONES.....	83
VII.RECOMENDACIONES.....	85
REFERENCIAS .....	87
ANEXOS .....	90

## Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Correlación .....	5
Tabla 2 Estratificación de la variable.....	6
Tabla 3 Tabla de frecuencias.....	7
Tabla 4 Validación de expertos.....	29
Tabla 5 Materiales de almacén .....	37
Tabla 6 Pre-test Productividad.....	43
Tabla 7 Causas a solucionar.....	46
Tabla 8 Cronograma del proyecto.....	47
Tabla 9 Cronograma de implementación .....	48
Tabla 10 ABC Categoría A.....	52
Tabla 11 ABC categoría A .....	53
Tabla 12 ABC Categoría A.....	53
Tabla 13 ABC categoría A .....	54
Tabla 14 ABC categoría B .....	55
Tabla 15 ABC categoría B .....	55
Tabla 16 ABC categoría B .....	56
Tabla 17 ABC categoría B .....	56
Tabla 18 ABC categoría C.....	57
Tabla 19 ABC categoría C .....	58
Tabla 20 Utilización de la herramienta .....	59

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Gráfico internacional de productividad .....	2
Figura 2 Diagrama de Ishikawa .....	3
Figura 3 Causas de baja productividad .....	4
Figura 4 Gráfico de estratificación.....	6
Figura 5 Diagrama de Pareto.....	8
Figura 6 Fórmula de Recepción .....	25
Figura 7 Fórmula de Despaho .....	25
Figura 8 Fórmual de eficiencia.....	26
Figura 9 Fórmula de eficacia.....	26
Figura 10 Ubicación de la empresa.....	31
Figura 11 Logo de la empresa .....	32
Figura 12 Organigrama de la empresa .....	34
Figura 13 Emulsiones .....	35
Figura 14 Dinamitas.....	35
Figura 15 Booster .....	36
Figura 16 Examon .....	36
Figura 17 PETN .....	37
Figura 18 Personal del almacén .....	40
Figura 19 DOP despachos.....	41
Figura 20 DAP proceso de despacho .....	42
Figura 21 Descripción del personal.....	50
Figura 22 capacitación virtual .....	51
Figura 23 Grafico de frecuencia .....	59
Figura 24 Layout.....	60
Figura 25 Check List.....	61
Figura 26 Pos-test Productividad .....	63
Figura 27 Comparación resultados Eficiencia .....	64
Figura 28 Comparación resultados Eficacia .....	65
Figura 29 Comparación resultados Productividad.....	65
Figura 30 recurso de materiales .....	67
Figura 31 Recurso mano de obra.....	68
Figura 32 Recurso de servicios.....	68
Figura 33 Costo de los investigadores .....	69
Figura 34 Flujo de caja .....	70
Figura 35 prueba normalidad productividad .....	73
Figura 36 Media de productividad .....	74
Figura 37 Prueba de analisis .....	74
Figura 38 Prueba de hipótesis específica .....	75
Figura 39 Comparación de medias de eficiencia.....	76
Figura 40 Contraste de eficiencia.....	76
Figura 41 Prueba normalidad eficacia.....	77
Figura 42 comparación de medias eficacia .....	78
Figura 43 Contraste de eficacia .....	78

## Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020” planteo como objetivo general determinar como la gestión de almacén mejora la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020. La finalidad es dar respuesta al problema planteado. ¿De qué manera la gestión de almacenes mejorará la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020? La investigación se desarrolló bajo un diseño cuasi experimental, con enfoque cuantitativo y explicativo, nuestra población y muestra son los despachos efectuados durante 22 días. Para recolectar la información, se empleó la técnica de observación directa. El grado de confiabilidad de los instrumentos utilizados en la medición del estudio fueron verificados por expertos de la universidad Cesar Vallejo, mediante el uso de fichas como gráficos estadísticos para la recolección de datos y así la adecuada comparación del pre y post de los mismos. Los datos obtenidos fueron procesados por el Spss Statistics Versión 25. Con referencia al objetivo general: Determinar como la gestión de almacenes permite mejorar la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020 ; se logró determinar que la productividad aumento de 72% antes de la aplicación a 89% después de la aplicación de la gestión de almacén. Los resultados del procesamiento de la variable productividad y sus dimensiones se muestran a través del estadígrafo Shapiro Wilk por ser la muestra menor que 50 datos, donde también se estableció que su comportamiento es de una distribución normal. Se concluyó, que la gestión de almacenes mejoró la productividad en el almacén de suministros de la empresa Exsa S.A. Lurín 2020 en un 17%.

Palabras clave: Gestión de almacén, productividad, eficiencia, eficacia

## Abstract

This research entitled: "Warehouse management to improve productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020 "set as a general objective to determine how warehouse management improves productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020. The purpose is to respond to the problem raised. How will warehouse management improve productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020? The research was developed under a quasi-experimental design, with a quantitative and explanatory approach, our population and sample are the dispatches made during 22 days. To collect the information, the direct observation technique was used. The degree of reliability of the instruments used to measure the study was verified by experts from Cesar Vallejo University, through the use of files such as statistical graphics for data collection and thus the adequate comparison of the pre and post of the same. The data obtained were processed by Spss Statistics Version 25. With reference to the general objective: To determine how warehouse management allows improving productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020; It was determined that productivity increased from 72% before the application to 89% after the application of warehouse management. The results of the processing of the productivity variable and its dimensions are shown through the Shapiro Wilk statistician because the sample is less than 50 data, where it was also established that its behavior is of a normal distribution. It was concluded that warehouse management improved productivity in the supply warehouse of the company Exsa S.A. Lurín 2020 by 17%.

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency, effectiveness.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA EXSA S.A. LURÍN 2020.", cuyos autores son OLIVARES ROJAS FIDEL ARTURO, CALERO ALFARO HELBERTH DAVID, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA <b>DNI:</b> 17533125 <b>ORCID</b> 0000-0001-7954-6783	Firmado digitalmente por: JOZENARAM el 27-12- 2020 17:35:47

Código documento Trilce: TRI - 0100398