



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS - MBA**

Las 5S en la Gestión de Almacén de una empresa de TIC

Lima - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Gabilano García Julio Alberto (ORCID: 0000-0002-4587-7266)

ASESOR:

Mg. Zarate Ruiz Gustavo (ORCID :0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y herramientas gerenciales

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Con mi más intenso amor dedico este trabajo de investigación a mis padres.

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	133
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	39
ANEXOS	44

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Ficha técnica del instrumento	14
Tabla 2	Validación de expertos	15
Tabla 3	Descripción de la variable: de 5s	17
Tabla 4	Descripción de la Dimensión: Organización	18
Tabla 5	Descripción de la Dimensión: Orden	19
Tabla 6	Descripción de la Dimensión: Limpieza	20
Tabla 7	Descripción de la Dimensión: Control	21
Tabla 8	Descripción de la Dimensión: Disciplina	22
Tabla 9	Descripción de la Gestión de Almacén	23
Tabla 10	Descripción de la Dimensión: Recepción	24
Tabla 11	Descripción de la Dimensión: Almacenamiento	25
Tabla 12	Descripción de la Dimensión: Movimiento interno	26
Tabla 13	Prueba de correlación de Spearman para 5S y gestión de almacén	27
Tabla 14	Prueba de correlación de Spearman para organización y gestión de almacén	28
Tabla 15	Prueba de correlación de Spearman para orden y gestión de almacén	28
Tabla 16	Prueba de correlación de Spearman para limpieza y gestión de almacén	29
Tabla 17	Prueba de correlación de Spearman para Control y gestión de almacén	30
Tabla 18	Prueba de correlación de Spearman para disciplina y gestión de almacén	30

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Variable 5s	17
Figura 2 Descripción de Organización	18
Figura 3 Descripción de Orden	19
Figura 4 Descripción de Limpieza	20
Figura 5 Descripción de Control	21
Figura 6 Descripción de Disciplina	22
Figura 7 Variable Gestión de almacén	23
Figura 8 Descripción de Recepción	24
Figura 9 Variable Gestión de almacén	25
Figura 10 Descripción de Movimiento interno	26

Resumen

La presente investigación titulada: “Las 5S en la Gestión de Almacén de una empresa de TIC Lima - 2021” tuvo como objetivo: determinar de qué manera las 5S se relaciona con la Gestión de Almacén de una empresa de TIC Lima - 2021.

Esta investigación se desarrolló bajo el paradigma positivista, se determina como investigación de tipo básica correlacional el enfoque fue cuantitativo, transversal asimismo es probabilístico. Para el recojo de los datos en el campo se dio a través de 2 instrumentos en una empresa de TIC, la población fue censal correspondiente a 100 personas, los instrumentos de recojo de información presentan una alta fiabilidad y coherencia interna alcanzando 0,944 para el cuestionario evaluación formativa y 0,928 para la prueba escrita de aprendizaje por competencia, indicando de esta manera una muy alta confiabilidad. Para la contratación de las hipótesis se realizó mediante la prueba de Rho Spearman por ser variables cualitativas por su naturaleza. Por lo tanto, se concluye que, existe relación estadística significativa moderada, directamente proporcional y positiva, entre 5s y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Palabras clave: Gestión, almacén, 5S, empresa, tecnología.

Abstract

The present research entitled: "The 5S in Warehouse Management of a TIC Lima company - 2021" had the objective: to determine how the 5S is related to the Warehouse Management of a TIC Lima company - 2021.

This research was developed under the positivist paradigm, it is determined as a basic type research, of the descriptive explanatory level, the approach was quantitative with a non-experimental design, cross-sectional, it is also probabilistic. For the data collection in the field, it was given through 2 instruments in an ICT company, the population was census that corresponds to 40, the information collection instruments present high reliability and internal coherence reaching 0.944 for the questionnaire formative evaluation and 0.928 for the written competence learning test, indicating a very high reliability. To contrast the hypotheses, it was carried out using the Rho Spearman test because they are qualitative variables by their nature. Therefore, it is concluded that there is a moderately significant, directly proportional and positive statistical relationship between 5s and warehouse management of a TIC Lima - 2021 company.

Keywords: Management, warehouse, 5S, company, technology.

I. INTRODUCCIÓN

La coyuntura actual que estamos viviendo a nivel mundial está ocasionando muchas pérdidas humanas y económicas debido a esta pandemia, conllevando a que muchas empresas de diferentes rubros cierren temporalmente e inclusive se declaren en bancarrota. Las empresas de servicios en particular en el ámbito tecnológico (TIC), en su mayoría, se han visto afectadas sus demandas con una pequeña participación, como indica (IT, 2020) IT USER Tech & Business únicamente el 43% de las compañías de la UE gastaron poco en TI en el año 2020, 80% de las compañías en la UE tuvieron una reducción en sus estados financieros y superior del 35% han identificado que sus desplomes de ingreso son superiores al 30%. Sin embargo, según el INEI en el año 2020 indica que las compañías del ámbito tecnológico tuvieron una variación porcentual positiva de 3,44%. Esto debido a que los trabajos de tecnología son asociados de las compañías e integrantes en este nuevo argumento de vida y los niveles de tecnología son preferentes, ya que por la pandemia aumentaron considerablemente los trabajos remotos, la seguridad digital de la información para combatir la ciberdelincuencia, las clases virtuales, videoconferencias, aumento de la demanda del uso del internet y equipos informáticos, proyectos de instalación de fibra óptica, mantenimiento de equipos, etc.

En la actual investigación se describe la problemática y una alternativa de solución al problema en una empresa del rubro de transacciones de tecnología e información. Esta empresa viene teniendo una serie de inconvenientes en el incumplimiento de fecha de entrega de equipos a sus usuarios y los costos de alteración eminentes, provocando mermas económicas inmensas, las cuales podrían ser originados por alguna inexactitud de la organización y ordenamiento en el acopio de equipos, deficiente de control, identificación y seguimiento de equipos y materiales, falta de actualización en el uso de programas para su base de datos, entre otros, por la cual urge una solución para evitar pérdidas económicas.

La técnica 5S es una metodología muy aprovechada en muchas empresas y con resultados positivos en cuanto a organización y rendimiento de sus colaboradores mediante la aplicación de pasos que reúne esta metodología como: la organización, orden, limpieza, control y disciplina, sin embargo iniciar para aplicar

esta metodología y relacionarlo con la gestión de almacén se debe responder los siguientes cuestionamientos: ¿Existe relación entre las 5S y la Gestión de Almacén de una empresa de TIC?, ¿Existe relación entre la organización y la gestión de almacén de una empresa de TIC?, ¿Existe relación entre el orden y la gestión de almacén de una empresa de TIC?, ¿Existe relación entre la limpieza y la gestión de almacén de una empresa de TIC?, ¿Existe relación entre el control y la gestión de almacén de una empresa de TIC? y ¿Existe relación entre la disciplina y la gestión de almacén de una empresa de TIC?

El interés de mejorar la gestión logística por el estudio de la galardonada 5S en la presente investigación es el objetivo de este trabajo, para esto se ha considerado 3 características de alegato, las presentes son teórica, metódica y práctica. El alegato teórico de la investigación fue elaborado para entender y reflexionar sobre las 5S y su semejanza con la gestión de almacén en una organización del sector de productos mecánicos, conjuntamente se fundará asientos hipotéticos para las dos variables en perfeccionamiento de la compañía, consolidando los conocimientos ya determinados hasta la producción del mismo. permita ofrecer un conocimiento válido y confiable. El alegato practico en la actual investigación se establece a partir de los resultados obtenidos en la indagación.

El propósito mayor de esta investigación es Determinar la relación entre las 5S y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021, estando los objetivos específicos: Determinar la relación entre la Organización y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021; Determinar la relación entre el Orden y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima -2021; Determinar la relación entre la Limpieza y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021; Determinar la relación entre el Control y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021 y Determinar la relación entre la Disciplina y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021.

De esta forma conseguimos concretar la hipótesis correlacionales , cómo señala (Hernández y Mendoza, 2018), son las que forman relaciones con dos o más variables y pertenece a una investigación relacional, por lo tanto, la hipótesis general del estudio es: Si existe relación entre las 5S y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021, en cuanto a la hipótesis específico: Si existe

relación entre la Organización y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima – 2021; Si existe relación entre el Orden y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima – 2021; Si existe relación entre la Limpieza y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021; Si existe relación entre el Control y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima – 2021y Si existe relación entre la Disciplina y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021.

II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo está basado en diferentes investigaciones internacionales tales como Dávila y Salcedo (2018), en su investigación titulado: “Proposición de progreso de la gestión de relaciones en la compañía Femagri, el cual aplicó el análisis llamado ABC el cual consta de inspeccionar las políticas de los inventarios y de esta manera lograr dar primero la fuerte demanda.

Riaño en el año 2018 realizó la investigación sobre las propuestas para un mejoramiento de los inventarios actuales con el estudio de existencias ABC para la compañía YAMBAL - Colombia. Dicha institución logró apoyar un control de los inventarios periódicos y así reducir el margen de error evitando pérdidas económicas.

Viramontes en ese mismo año realizó la investigación de Regeneración del método de gestión de un almacén. El objetivo de comprimir el aplazamiento en los cierres periódicos, relaciones no confidenciales, retraso en la liquidación de productos, precaver de los riesgos laborales por alzamiento de cargas pesadas. Se logró la diferenciación de estos inventarios materiales el cual ayudó a mejorar la seguridad de sus inventarios de la organización.

Albornoz (2013) realizó la indagación en la asistencia de estancias de inmunología, mediante el estudio de la técnica 5S como un instrumento de adelanto perpetuo en la ejecución de los métodos convenientes de la asistencia. El principal logro de esta exploración fue lograr optimar los contextos de trabajo del personal de la prestación de Estancia mediante la ejecución de la Metodología 5S.

Faulí, Ruano, Latorre y Ballestar (2013) realizó la investigación sobre la creación de un método de calidad aplicando la técnica 5S y que presentemente se emplea en instituciones de enseñanza de Bio sanitaria, demostrando la noción de la técnica a través de expertos de la salud. Esta exploración se llevó a cabo a partir

de la necesidad de establecer la técnica 5S en el grupo salud con la finalidad de proporcionar el trabajo mediante la disposición y el aseo.

Entre los antecedentes nacionales esta la tesis realizada por Navarro (2018) titulada: La formación de la técnica 5S en un nosocomio sectorario EsSalud, tuvo como emporio a todos los colaboradores del nosocomio de Lima Ate y su modelo probabilístico fue de 385 usuarios y 11 colaboradores, con esta investigación el hospital logró aumentar sus ingresos hasta un 10%.

Herrera y Portal (2018) realizó la investigación respecto el problema del grupo salud y al mal cuidado a los usuarios a razón de la aptitud de sus subestructuras, carencias y costos para el uso de los colaboradores sanitario, depósitos con servicios descompuestos y mal archivados que causan gastos redundantes en patrimonios y período. Las trascendentales consecuencias son el acopio físico, individualización de materiales antiguos y mayor orden en los talleres.

Ibarra (2018) realizó la investigación de aplicar la técnica 5 "S" para el buen desarrollo del área de almacén del ropaje terminado en la compañía Dedos Peruvian SRL, el cual se consiguió optimizar el rendimiento en el área de almacén, así mismo se renovó los ambientes de trabajo para dar una mayor efectividad de productos terminados y se vean reflejados en los indicadores.

Lazo (2017) mediante la investigación sobre la ejecución de la técnica 5S, efectuó una indagación de forma diligente y de delineación cuasi experimental. La científica hace énfasis en los equipos utilizados en ingeniería industrial como una apreciable contribución solidariamente con la utilización de la técnica 5S, que ayudaron a la mejora de la producción y capacidad en este sector fructífero.

De la Cruz y Lora (2014) en su investigación se monopolizó los equipos de aptitud con el propósito de descubrir, encomendar y dar recurso a los indecorosos adentro de la cadena de suministro.

Las teorías que se han estudiado en el desarrollo de la investigación ayudaron a entender desde una perspectiva conceptual el significado de las variables de estudio como son: 5s y la gestión de Almacén.

La técnica 5 S es original del Japón, mediante el cual ha permitido una mayor formación en la gestión de una empresa en diferentes ámbitos. A continuación, se presentan los conceptos de algunos estudiosos referente a la metodología 5S.

Desde el punto de vista de Rey (2005):“Es el esquema para laboratorios y agencias los cuales consisten en desplegar diligencias de disposición-aseo y descubrimiento de incoherencias en el lugar de faenas, debido a su simplicidad permite la colaboración de todo a nivel propio-grupal, optimando el área de faena, la seguridad de usuarios y grupos de producción” (p.17).

Según Rodríguez (2010):“Es una técnica practica hacia la organización y sustento del área de faena bien constituido, metódico y claro a fin de optimar los contextos de seguridad, aptitud del campo laboral y diariamente (p. 2).

En cambio, explicó Gutiérrez (2014):“Es un sistema que, con en colaboración con los implicados, permitió constituir los términos de compromiso con la intención de conservar funciones, limpias, metódicas, interesantes y mecanismos. Esta orientación fundamenta que, de esta técnica perfeccionada en Japón, es para que mejore la calidad y se solicita antes de toda disposición, cuidado y método” (p.110).

Dorbessan (2013) considera que: “Las 5S orienta de un modo desigual la manera crear opciones de mejora, al aplicar los materiales en la ejecución de los trabajadores en una compañía, estas permutas van a optimar los contextos de compromiso” (p. 19)

Bonilla y López (2016) indico: “Las 5s forman todas las habilidades que da la base al sistema de progreso duradera (Kaisen) brindadas en la fabricación gallarda, su principio es semejante a la inclinación hacia la calidad total acontecida en Japón, en la década de 1950, su primordial misión es conseguir negocios con la dirección de trabajo” (p.32).

Rodríguez (2010) Explica los fines de la táctica 5S de la siguiente manera: Es personal, debido al modo, permutas de conducta, exclusión de malas prácticas. Provoca en el colaborador de la organización la obligación de optimizar interminablemente, tanto en el perímetro del colaborador como en el trabajo, también de renunciar experiencias equívocas y estimular un buen ánimo dispuesto

en el progreso de acciones de mejora y excluir ejemplos que interrumpen la mejora por conductas erradas.

Bonilla (2010), mencionó: La insuficiencia de optimar el área de trabajo, excluir bascosidades derivados por la desorganización, falta de aseo, fugas, contaminación, contribuye en aumentar la existencia operativa de los dispositivos, debido a la intervención permanente del del trabajador que usa las maquinas (p.32) Para Rey (2005, p.23) el progreso de las 5S tiene diferentes situaciones: Las tres iniciales S están encaminadas a los objetos; como las situaciones de trabajo y en general al ambiente profesional:

De acuerdo con la obra de SENATI: “Reside en apartar las cosas ineludibles de los redundantes y expulsar los que no se usan del sitio de faena, con el propósito de conservar exclusivamente lo que es realmente útil para terminante función y a la vez instituir un método de inspección que permita la caracterización y el retiro o exclusión de las síntesis que no se monopolizan (M.M.T. 2008).

Reside en fundar, ordenar y adaptar los insumos forzosos de cualidad que sea más posible la exploración, la individualización, la llegada, retiro y restitución en cualquier instante. A penas las cosas redundantes han sido suprimidas, en aquel momento se proviene a constituir el lugar de faena. Para emprender a fundar los procesos ineludibles se demanda establecer el lugar más conveniente para colocarlos su administración o utilizable” (M.M.T. 2008)

Igualar el progreso de un procedimiento metódico para la realización de una labor o función. La empresa y el orden serán esenciales para igualar. Por otro asimismo se precisa como crear una etapa óptima de las tres primeras “S”, con el propósito de lograr los logros determinados, mediante el cumplimiento de directivas que accedan subir los escalones de producción en un lugar de faena (p.144).

Salazar (2018) indicó como la gestión a las acciones, trabajos y acciones afianzadas en eventos, planes u sistematizaciones, a cargo de una distribución o agrupación sectorial de estas, encaminada a la elaboración de bienes o servicios para cumplir una misión o indemnizar intenciones, metas u objetivos anticipadamente explícitos.

Para que trascienda segura la gestión debe tener un líder, en cada uno de los horizontes de la gerencia, sea a nivel importante (instituye habilidades y proyecta), táctico (efectúa planes y instituye prioridades) u activo (elabora las tareas) (p. 6).

El almacén es un dispositivo que actúa en la red estudio y tiene gran categoría tanto para la distribución en personal, como para la red estudio en general, ya que sirve de dispositivo ordenador en el flujo de géneros. (Gómez, 2011, p. 8)

La gestión empresarial en general, pues es capaz de afianzar la elaboración con la demanda, ya que pretende coincidir las diferentes faltas entre la elaboración, la petición y además supone una provisión intacta a los clientes. (Contreras, 2016, p.56)

Para toda gestión de los almacenes son situados en el Mapa de técnicas logísticas entre la gestión de almacenamientos y el transcurso de misión de pedidos y colocación. El propio progreso de la Logística provocó el solapamiento de las funciones y compromisos, llegando a la confusión, primariamente entre la gestión de inventarios y la gestión de depósitos (p. 12).

El desarrollo de los clientes es continuo, los usuarios cambian es por ello que los almacenes en todos sus exteriores, desde construcciones a técnicas operativas se debe ir ajustando a las necesidades de los mismos. (Carrasco,2010).

Se aplicó en externas necesidades de consumo (usuarios) y como necesidades internas (usuarios internos) entre técnicas o áreas. (Asencio, F. 2012, p. 14).

La causa de admisión de productos debe reducir en una conjetura de ingresos que manifieste las admisiones a ejecutar en el lapso dado y que contenga, al menos, el horario, apartados, y origen de cada admisión, esta técnica se conoce como cita previa ya que para técnicas como entregas politizadas. (Sierra, Guzmán & García, 2011, p.56).

Los géneros de origen exterior son requerimientos ante contextos de arribo más absolutas y seguro fueron determinadas anticipadamente con el distribuidor

(cita previa – EDI), de ese modo conlleva más actuación y compromiso a partir del depósito. (Sicar, 2016, p.32)

Continuando con la segunda variable de gestión de almacén, señalamos a sus dimensiones como:

Primera dimensión tenemos a la recepción; que según Salazar (2013), es el flujo vertiginoso de los materiales que ingresan, y se libere de toda apoplejía, y es que solicita de la adecuada planeación de la oficina de admisión y de su inapreciable utilización.

Como segunda dimensión señalamos al almacén; para Salazar (2013), el proceso de almacenamiento es aquel subproceso de operación, concerniente a la conservación de productos con los más pequeños riesgos para el producto, personas y compañía y sobre todo para la optimización del espacio físico de los almacenes. (p. 9).

Como tercera dimensión señalamos al movimiento, pues Garzon (2010), es el proceso para el depósito operativo-relativo al transacción de material/producto de un lugar a otro de un mismo depósito o desde la zona de admisión a la ubicación de acopio.

Manzano y Gisbert (2016), indica que esta investigación busca efectuar e instituir diversos procesos de hábito de colocación y aseo en zonas de trabajo; y que es forzoso en la organización se conserve en el tiempo.

Sawant et al. (2015) indicó que las ayudas de emplear el Seiso, ayuda a tener un lugar de trabajo limpio, aumenta la actividad de las máquinas, se conserva la limpieza en la colocación, no se halla dificultades.

Según Reyes, Hernández, Mejías y Piñero (2017) indican que la pericia “5s” es un método de gestión que está mezclado por cinco pilares esenciales, su seudónimo hace certificado a la inicial cada uno de su proceso.

Carrillo (2007) La primera S, ‘Seiri’, reside en desarraigar ciertos entes no obligatorios que no favorezcan un tipo de evaluación al artículo terminado, es decir se excluyeran aquellos elementos que no conciernen al espacio permaneciendo solo los obligatorios para las etapas.

Según, Vásquez, R. (2017) Los procesos de las 5s se designan del subsiguiente modo: Seiri (Seleccionar) Elegir lo que se precisa y destruir lo superfluo, Seiton (orden), ordenar los compendios forzosos, Seiso (limpiar), conservar el lavado en las cosas y en el de parte de trabajo.

Juárez (2009) la intención de este procedimiento de compromiso es mejorar la calidad de diversas diligencias y la eficacia de puesto y/o áreas, Su ejecución de la 5s, en las colocaciones, mejora la producción, aptitud y eficacia en las áreas de trabajo.

Según Marín, casado, Latorre, y Ballestar (2013) instituyen que este procedimiento de trabajo logra próximos, metódicos, limpios y controlados. Con la finalidad del aumento de la productividad y la vigencia en las compañías actuales.

Matt y Rauch (2013) indica que las cinco s, al ser trabajada en todas las compañías, ayuda a la eficacia y a la seguridad del trabajo, consintiendo a lograr orden, higiene y categorización productos.

Según Hidalgo (2005), Seiketsu (estandarización), cuarta S, informe que fija la organización, limpieza y orden bajo parámetros para áreas de de trabajo tanto de elaboración como administrativas. Facilitando la transformación de tipos de aseo y de control para la ejecución de ejercicios de indestructible autocontrol.

Comité Premio Nacional 5S Perú (2016) la introducción del método de las 5S, proveerá a las estructuras peruanas lograr el éxito, con relación a la mejora continua, ayudando a imaginar incoherencias, que ayuda a la exclusión de tareas que no agregan valor.

Manzano y Gisbert (2016), Shitsuke (disciplina), es la última de las S, conducente a intentar ordenar el uso del trabajo cambiar en el contorno de todos aquellos tipos fijados precedentemente. (Sawant et al., 2015).

Chiavenato (2010) definió eficacia, como beneficio de modo correcta de bienes. Relatando que la igualdad E es igual a P/R, en el que P= Productos provenientes y R= medios practicantes. (Fernández y Sánchez, 1997), capacidad de acción del plan para lograr la observancia de un objetivo trazado, asumiendo como informe, la minimización de uso de recursos.

Marín (2014) Hoy en día, la noción de almacén o centro de colocación ha variado, considerándolo en una posición muy significativo de la compañía. Un depósito competitivo, eficiente, implica optimizar el espacio de acopio que hoy en día es muy costoso.

Flamarique (2018), el imparcial de una buena gestión de almacenes es suministrar con prontitud las entregas examinando los productos, Otorga percibir que productos existen en el depósito, en que conjunto y su lugar, Desarrollar espacio, emplazar mayor ración de productos en un minúsculo ámbito, Disminuir los costos de sostenimiento de la existencia.

Sierra, Guzmán y García (2011), indicó que el depósito se refiere a una instalación de servicio en una colocación, cuyos objetivos tratan de inspeccionar y proteger realmente productos. (Iglesias, 2012) consintiendo tener medio de productos en tiempo justo para la instancia de elaboración.

García (2010) Entre las áreas más frecuentes podemos aludir las siguientes: Recepción y verificación de materiales en la organización, Aprovechamiento de almacenamientos, registro entradas y/o salidas, sustento de componentes y la compañía.

Bowersox y Bixby (2007) exteriorizó que la admisión de mercaderías, serían todos los productos y/o materiales que son trasladados del almacén, en grandes cantidades de embarques, siendo la primera actividad la descarga. En la gran mayoría de almacenes, se realizó de forma mecánica, a través de la combinación de procesos manuales, de montacargas y de bandas transportadoras.

Según Escudero (2014) indicó que todo proceso de la gestión de stocks, es la capacidad entre organizaciones y esta se desarrolla en ambientes globales, tanto los consumidores, así como las compañías, comprarían productos de diferente nacionalidad.

Errasti (2011) señaló que es apartar medios que examinan un flujo de mercancías, llegando a la solución conveniente que observen los costos de transporte y acopio. Esta solución, analizada a nivel básico, es complicada detallarla, realizando un plan de acopio.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según lo fundamentado por el autor Ríos (2018) esta investigación se enmarcó dentro del tipo básico, porque se orientó en la búsqueda de información para ampliar fronteras del conocimiento. A través de esta investigación se permitió descubrir recientes conocimientos y campos de exploración con la finalidad de recolectar verdadera información para ampliar los conocimientos científicos.

El diseño de este estudio según Hernández et al (2014) fue transversal y correlacional, puesto que no se manipuló las variables, observando a los fenómenos en su entorno natural y orientada a la identificación de los rasgos principales del objeto de estudio, esto quiere decir las variables a estudiar, describiéndolas al detalle, puesto que la intención es de examinar cual sería el rango de relación acontecido entre la variable sobrecarga laboral y la variable desempeño.

Argumentaron los autores Hernández et al (2014) que esta investigación es de enfoque cuantitativo, el cual se fundamentó en la medición, permitiendo analizar los datos de forma numérica, ya que los más importantes fue generar resultados claros. En el presente estudio se recolectó la información para luego probar las hipótesis, basados a través de un correspondiente análisis estadístico que hizo que estos datos sean medibles y así conseguir los resultados.

3.2. Variables y operacionalización

Los autores Reyes y Boente (2019) mencionaron que la operacionalización es definir ambas variables para que estas puedan ser medidas y manejables, indicando el instrumento mediante el cual se realizará la medición.

Variable 1: Las 5S

Rodríguez (2010) Las 5S es una metodología práctica para el establecimiento y sustento del lugar de trabajo bien organizado, ordenado y limpio, a fin de mejorar las situaciones de seguridad, calidad en el trabajo y en la vida diaria. (p.2). Un aspecto muy importante sobre las quejas de los clientes/beneficiario la cual se reflejan en 5 dimensiones.

Organización

Según Rodríguez (2010):“Es una técnica practica hacia la organización y sustento del área de faena bien constituido, metódico y claro a fin de optimar los contextos de seguridad, aptitud del campo laboral y diariamente (p. 2).

Orden

Según, Vásquez, R. (2017) Los procesos de las 5s se designan del subsiguiente modo: Seiri (Seleccionar) Elegir lo que se precisa y destruir lo superfluo, Seiton (orden), ordenar los compendios forzosos, Seiso (limpiar), conservar el lavado en las cosas y en el de parte de trabajo.

Limpieza

Sawant et al. (2015) indicó que las ayudas de emplear el Seiso, ayuda a tener un lugar de trabajo limpio, aumenta la actividad de las máquinas, se conserva la limpieza en la colocación, no se halla dificultades.

Control

Según Hidalgo (2005), Seiketsu (estandarización), cuarta S, informe que fija la organización, limpieza y orden bajo parámetros para áreas de de trabajo tanto de elaboración como administrativas. Facilitando la trasformación de tipos de aseo y de control para la ejecución de ejercicios de indestructible autocontrol.

Disciplina

Manzano y Gisbert (2016), Shitsuke (disciplina), es la última de las S, conducente a intentar ordenar el uso del trabajo cambiar en el contorno de todos aquellos tipos fijados precedentemente. (Sawant et al., 2015).

Variable 2: Gestión de Almacén

Pérez (2017) el almacén es un elemento vivo e acreditado en la actividad de todo tipo de industrias. Por ello, es intensamente importante lograr un control preciso del mismo. Para controlar los almacenamientos se necesita tener una pesquisa precisa, no sólo del número de ingresos y salidas de las mercancías, sino también, éstas en el interior del almacén y de la disponibilidad de espacios en el mismo. Se reflejan en tres dimensiones.

Recepción

según Salazar (2013), es el flujo vertiginoso de los materiales que ingresan, y se libere de toda apoplejía, y es que solicita de la adecuada planeación de la oficina de admisión y de su inapreciable utilización.

Almacenamiento

Salazar (2013), el proceso de almacenamiento es aquel subproceso de operación, concerniente a la conservación de productos con los más pequeños riesgos para el producto, personas y compañía y sobre todo para la optimización del espacio físico de los almacenes. (p. 9).

Movimiento

Como tercera dimensión señalamos al movimiento, pues Garzon (2010), es el proceso para el depósito operativo-relativo al transacción de material/producto de un lugar a otro de un mismo depósito o desde la zona de admisión a la ubicación de acopio.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de la tesis es la cantidad total de casos que concuerdan en ciertas características ya definidas, la población de esta investigación está constituida por 100 trabajadores de una empresa de TIC Lima – 2021.

La Muestra en este estudio no se aplicó, ya que el tipo de muestreo de la población es censal y por lo tanto representa a toda la población.

Muestreo: El tipo de muestreo que se ha utilizado es no probalística intencional, mediante este tipo de muestreo, la población escogida debe reunir ciertos tipos de detalles, por consiguiente, la muestra se circunscribe a estas particularidades y es aplicable en aquellas muestras pequeñas.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de investigación utilizan diversos procedimientos en las cuales se van recoger datos e informaciones necesarias para probar una hipótesis de investigación, por otro lado, la encuesta es la aplicación de un procedimiento estandarizado que utilizan los investigadores para recopilar

información ya sea oral o escrita, basadas en una relación de preguntas o ítems (Del cid, Méndez, y Sandoval, 2007).

Tabla 1 Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica 1	
Denominación:	Cuestionario Metodología 5S
Autores	: Rodríguez (2010).
Adaptado	: Gabilano (2021)
Objetivo	: Medir la percepción de la Metodología 5S:
Tiempo	: 40 min.
Escala de medición: politómica	

Ficha técnica 2	
Denominación:	Cuestionario Gestión de Almacén 024746
Autor	: Perez (2017)
Adaptado	: Gabilano (2021)
Objetivo	: Medición de la eficiencia de la Gestión del almacén:
Tiempo	: 40 minutos
Escala de medición: politómica	

Por otro lado, se aplicó la prueba de fiabilidad de instrumentos utilizando como técnica el criterio de Alfa de Cronbach, a través del uso de la prueba piloto a 100 trabajadores con las mismas características de la población de estudio del presente trabajo de investigación, que laboran en un instituto tecnológico del Callao 2021, teniendo como resultados para la variable 5S el resultado de la confiabilidad es 0.911 y para la variable gestión de almacén de 0.940. De acuerdo a la valoración de Tuapanta, Duque y Mena (2017), se puede calificar la de fiabilidad de los instrumentos aplicados en la presente investigación, en un nivel de muy bueno por considerarse en un rango de 0,7 a 0.9.

Tabla 2. Validación de algunos investigadores.

N°	Expertos validadores	Valoración de aplicación
1	Dr. Anderson García Chávez	Es aplicable
2	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Es aplicable
3	Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz	Es aplicable

3.5. Procedimientos

Para empezar, para este estudio de investigación, se realizó la solicitud a la organización, pidiendo los accesos para la información y obteniendo la autorización por parte de la empresa. Luego se utilizó la técnica de recolectar los datos para la obtención de la información por medio de la encuesta, el cual se validó por tres juicios de expertos. El cuestionario comprendía de 27 preguntas que enlazan las dimensiones de cada variable, y cada pregunta constaban de cinco categorías de respuesta, el cual se sostuvo con la escala de Likert y estas fueron: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre. Es decir que estudio La Muestra en este estudio no se aplicó, ya que el tipo de muestreo de la población es censal y por lo tanto representa a toda la población. Se aplicó las encuestas a 100 participantes de la organización distribuidora de insumos de limpieza. Finalmente, los resultados fueron analizados en un programa estadístico SPS.

3.6. Método de análisis de información

El método de análisis de información o datos se ha utilizado el software SPSS V25, permitiendo realizar cálculos de porcentajes en tablas de periodicidad y gráficas de barras que implica la aplicación de la estadística descriptiva en análisis inferencial, para el alcance de la escala de cálculo manifestando la relación entre 5s y la gestión del almacén en cuanto al análisis inferencial para la prueba de hipótesis se realizó mediante la correlación; este método añade un valor aceptable al parámetro y verificar si es consistente con los datos, caso contrario, la hipótesis se rechaza. Así mismo se ha medido el grado de correlación con la estadística de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La analogía de aspectos éticos se consideró, ya que los datos proporcionados por los trabajadores fueron en secreto, con credencial del ente representante de una empresa de TIC los trabajadores accedieron respondiendo sin inconvenientes los

cuestionarios y recolectando de esta manera información valiosa. El trabajo de indagación se hizo bajo los parámetros APA, séptima edición con carácter legítimo, según Díaz (2018), se extrajo citas en las cuales se aplicaron todos los rigores que permite mejor estudio de exploración estudiantil dentro del marco legal de la propiedad intelectual.

IV. RESULTADOS

Tabla 3

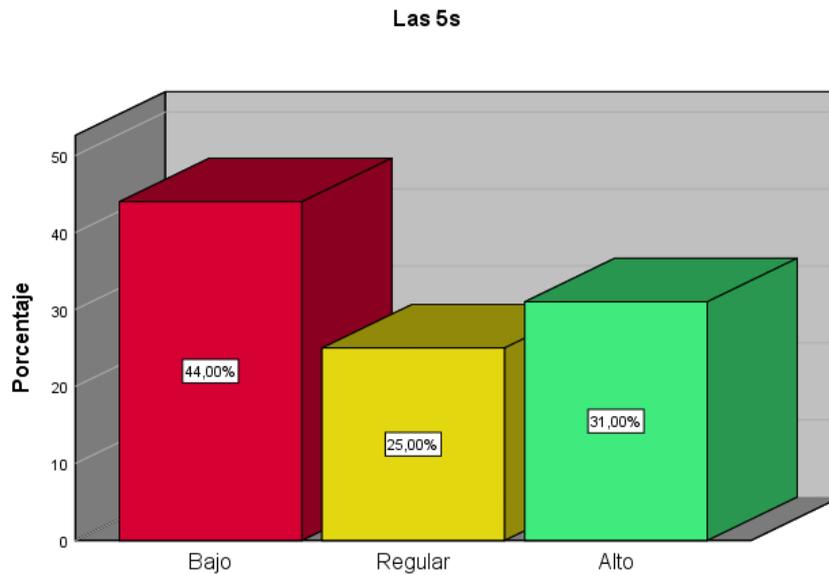
Descripción de la variable 5s

Tabla 1. Las 5s

Las 5s					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	44	44,0	44,0	44,0
	Regular	25	25,0	25,0	69,0
	Alto	31	31,0	31,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 1:

Descripción de las 5s



En la tabla 3 y figura 1 se observa que el 31% de los colaboradores de la empresa tienen un “nivel Alto” en cuanto a la práctica o conocimiento de la metodología 5s, por otro lado el 25% cuenta con un nivel “regular” y el resto con 44% están con nivel “bajo” en noción de la estrategia 5S.

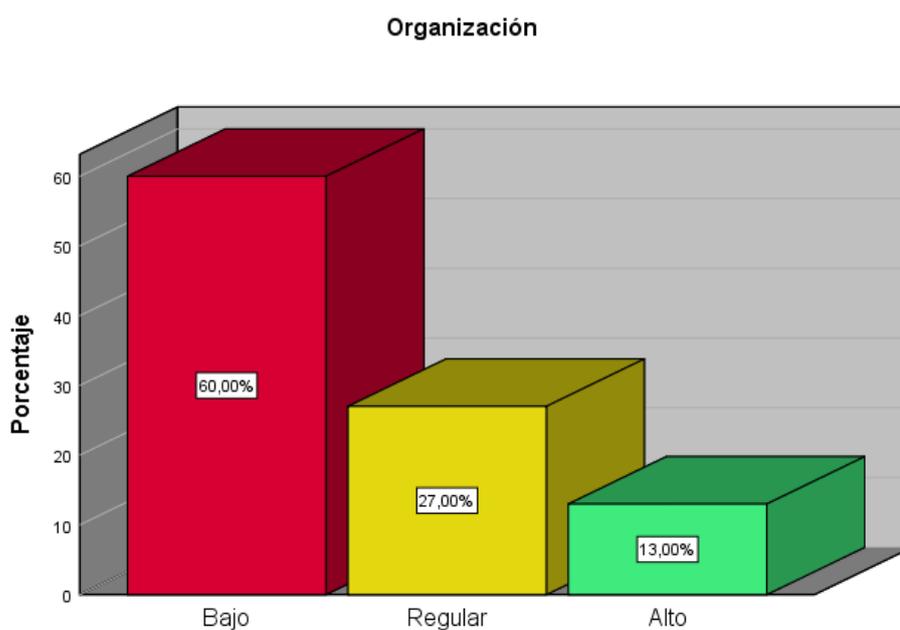
Tabla 4

Descripción de la Dimensión Organización

Organización					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	60	60,0	60,0	60,0
	Regular	27	27,0	27,0	87,0
	Alto	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 2:

Descripción de Organización



En la tabla 4 y figura 2, el 13% de los colaboradores tienen un nivel Alto en la organización de sus trabajos, el 27% con un nivel regular y el 60% presenta con nivel bajo.

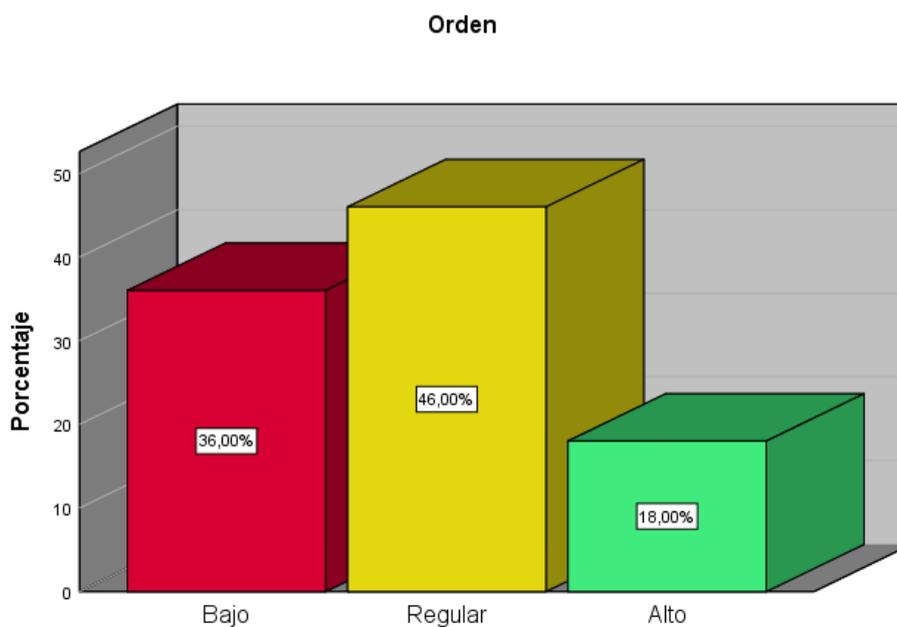
Tabla 5

Descripción de la Dimensión: Orden

Orden					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	36	36,0	36,0	36,0
	Regular	46	46,0	46,0	82,0
	Alto	18	18,0	18,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 3:

Descripción de Orden



En la tabla 5 y figura 3, el 18% de los colaboradores tienen un nivel Alto en cuanto al orden de sus actividades que realizan, el 46% presenta un nivel regular y el 36% un nivel bajo en el aspecto del orden.

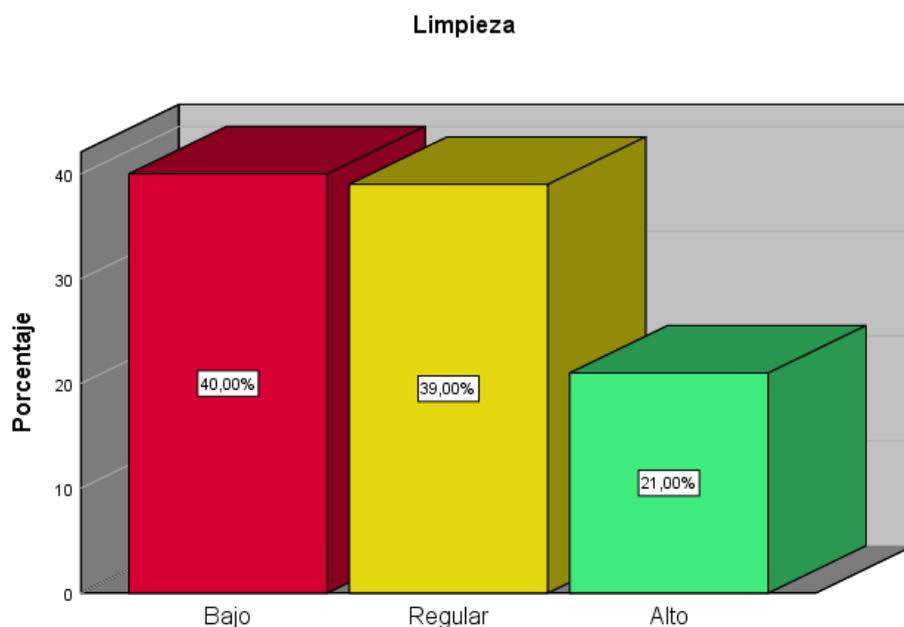
Tabla 6

Descripción de la Dimensión: Limpieza

Limpieza						
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)	
Válido	Bajo	40	40,0	40,0	40,0	
	Regular	39	39,0	39,0	79,0	
	Alto	21	21,0	21,0	100,0	
	Total	100	100,0	100,0		

Figura 4:

Descripción de Limpieza



En la tabla 6 y figura 4, el 21% de los colaboradores tienen un nivel Alto en el aspecto de limpieza en sus actividades realizadas, el 39% un nivel regular y el 40% un nivel bajo.

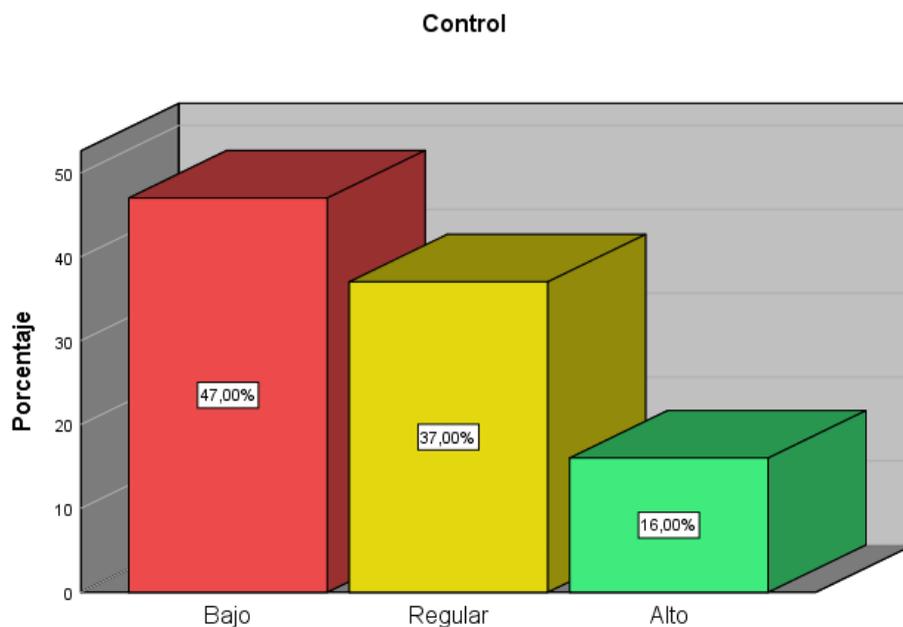
Tabla 7

Descripción de la Dimensión: Control

Control					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	47	47,0	47,0	47,0
	Regular	37	37,0	37,0	84,0
	Alto	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 5:

Descripción de Control



En la tabla 7 y figura 5, el 16% de los colaboradores tienen un nivel Alto en control de la práctica de la metodología de las 5s en sus actividades, el 37% con un nivel regular y el 47% presenta un nivel bajo en el control de las 5s.

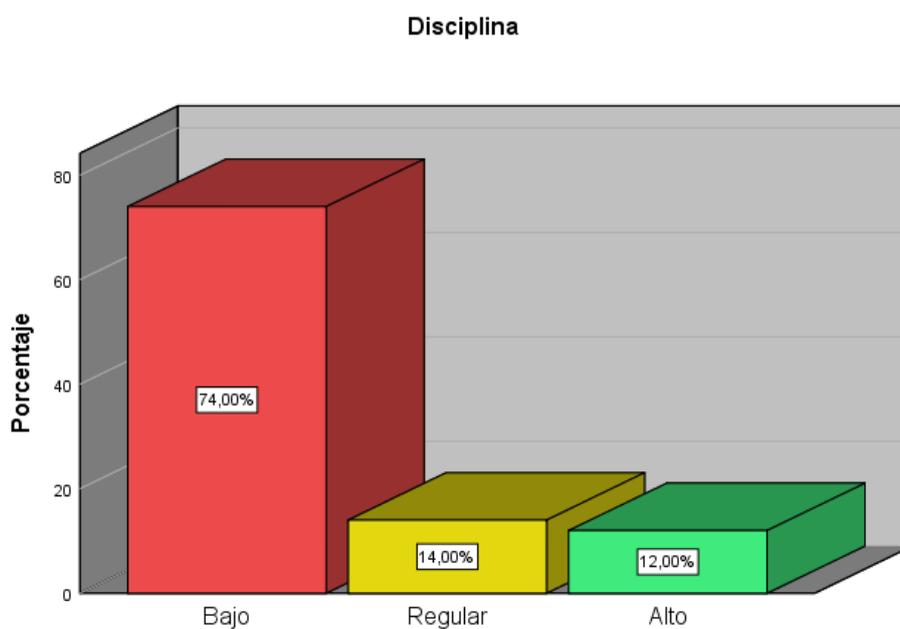
Tabla 8

Descripción de la Dimensión: Disciplina

Disciplina					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	74	74,0	74,0	74,0
	Regular	14	14,0	14,0	88,0
	Alto	12	12,0	12,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 6:

Descripción de Disciplina



En la tabla 8 y figura 6, el 12% de los colaboradores presentan un nivel Alto de disciplina, el 14% un nivel regular y el 74% presentan un nivel bajo.

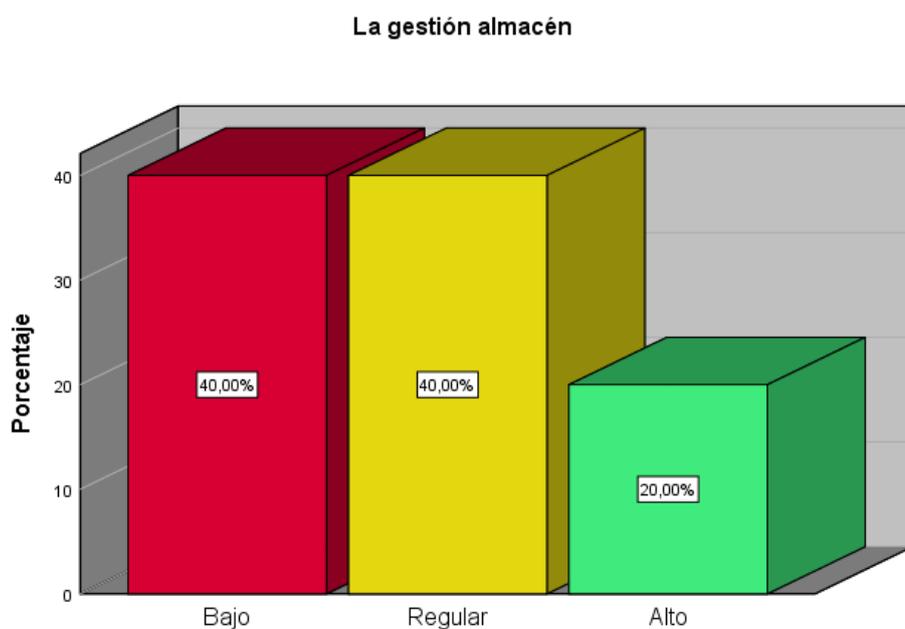
Figura 9

Descripción de la variable: Gestión de almacén

La gestión de almacén					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	40	40,0	40,0	40,0
	Regular	40	40,0	40,0	80,0
	Alto	20	20,0	20,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 7:

Descripción de Gestión de almacén



En la tabla 9 y figura 7, el 20% de los colaboradores tienen un nivel Alto en la gestión de almacén, el 40% un nivel regular y el 40% de los colaboradores presentan un nivel bajo.

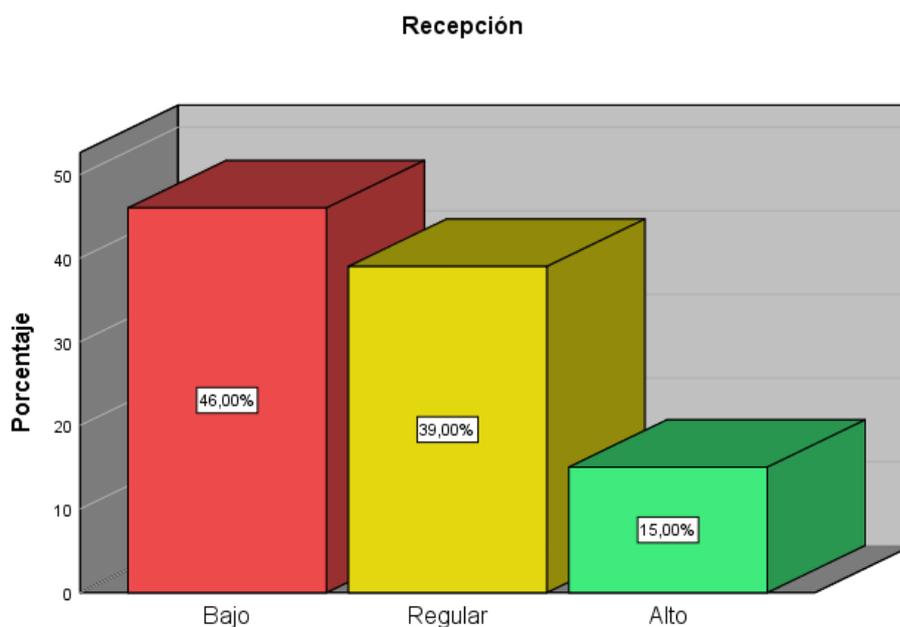
Figura 10

Descripción de la Dimensión: Recepción

Recepción					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	46	46,0	46,0	46,0
	Regular	39	39,0	39,0	85,0
	Alto	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 8:

Descripción de Recepción



En la tabla 10 y figura 8, el 15% de los colaboradores tienen un nivel Alto en la recepción, el 39% tiene un nivel regular y el 46% de los colaboradores un nivel bajo.

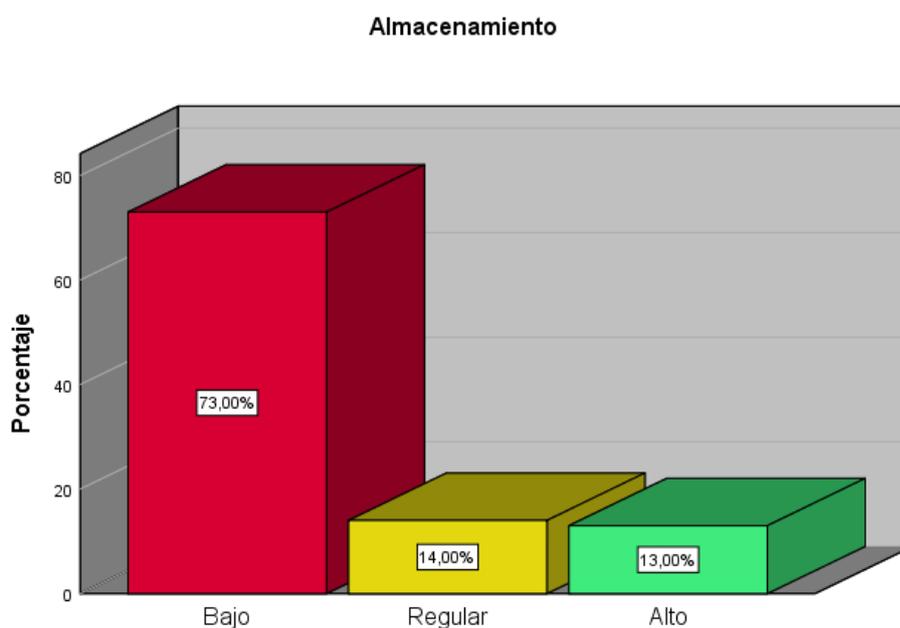
Figura 11

Descripción de la Dimensión: Almacenamiento

Almacenamiento					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	73	73,0	73,0	73,0
	Regular	14	14,0	14,0	87,0
	Alto	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 9:

Descripción de Almacenamiento



En la tabla 11 y figura 8, el 13% de los colaboradores presentan un nivel Alto en el almacenamiento, el 14% presentan un nivel regular y el 73% de los colaboradores tienen un nivel bajo.

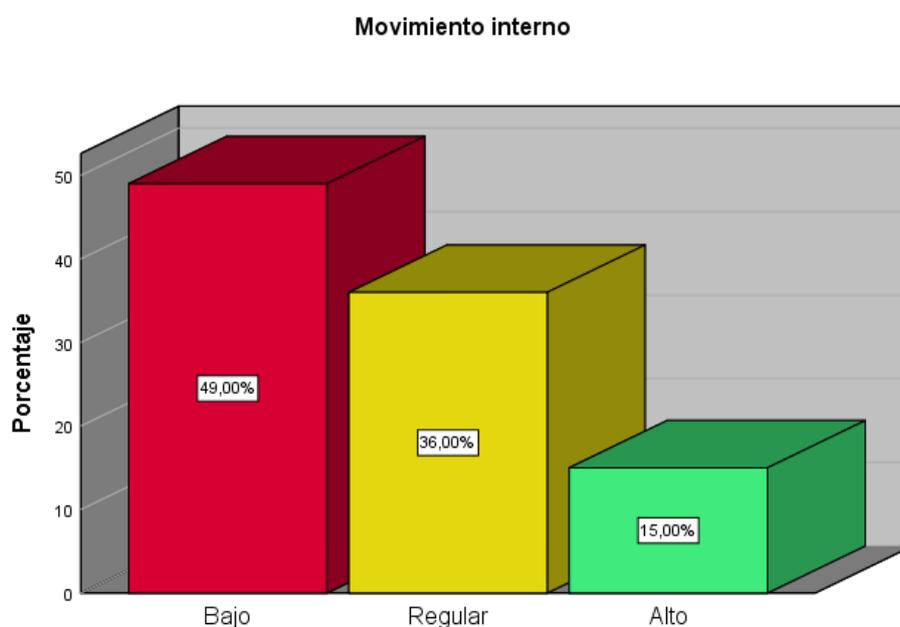
Figura 12

Descripción de la Dimensión: Movimiento interno

Movimiento interno					
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje válido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Válido	Bajo	49	49,0	49,0	49,0
	Regular	36	36,0	36,0	85,0
	Alto	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Figura 10:

Descripción de Movimiento interno



En la tabla 12 y figura 8, el 15% de los colaboradores tienen un nivel Alto en el movimiento interno, el 36% un nivel regular y el 49% de los colaboradores presentan un nivel bajo

Prueba de hipótesis General

H₀: No hay relación entre la metodología 5S y la gestión de almacén en una empresa de TIC Lima – 2021.

H₁: Si existe relación entre la metodología 5S y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Tabla 13:

Prueba de correlación de Spearman para 5S y la gestión de almacén

Correlaciones			
		Las 5s	La gestión almacén
Rho de Spearman	Las 5s	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	100
	La gestión almacén	Coeficiente de correlación	0.631
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como visualizamos en la imagen se encontró correlación, alta y significativa de 0.631, obteniendo un valor de $p = ,000$, lo que se explicó que se rechazó H₀ y se aceptó el H₁.

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No hay relación entre organización y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

H₁: Si existe relación entre organización y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Tabla 14:*Prueba de correlación de Spearman para organización y gestión de almacén*

Correlaciones				
			Organización	La gestión almacén
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	0.545
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	100	100
	La gestión almacén	Coeficiente de correlación	0.545	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** La correlación resulta significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como visualizamos en la imagen se encontró correlación, alta y significativa de 0.545, obteniendo un valor de $p = ,000$, lo que se explicó que se rechazó H_0 y se aceptó el H_1 .

Prueba de hipótesis específica 2

H_0 : No hay relación entre orden y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

H_1 : Si existe relación entre orden y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Tabla 15:*Prueba de correlación de Spearman para orden y la gestión de almacén*

Correlaciones				
			Orden	La gestión almacén
Rho de Spearman	Orden	Coeficiente de correlación	1,000	0.456
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	100	100
	Gestión almacén	Coeficiente de correlación	0.456	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** La correlación resulta significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como visualizamos en la imagen se encontró correlación, alta y significativa de 0.456, obteniendo un valor de $p = ,000$, lo que se explicó que se rechazó H_0 y se aceptó el H_1 .

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 : No hay relación entre limpieza y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

H_1 : Si existe relación entre limpieza y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Tabla 16:

Prueba de correlación de Spearman para limpieza y la gestión de almacén

Correlaciones				
		Limpieza	La gestión almacén	
Rho de Spearman	Limpieza	Coeficiente de correlación	1,000	0.632
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	100	100
	Gestión almacén	Coeficiente de correlación	0.632	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** La correlación resulta significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como visualizamos en la imagen se encontró correlación, alta y significativa de 0.632, obteniendo un valor de $p = ,000$, lo que se explicó que se rechazó H_0 y se aceptó el H_1 .

Prueba de hipótesis específica 4

H_0 : No hay relación entre estandarización y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

H_1 : Si existe relación entre estandarización y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Tabla 17:*Prueba de correlación de Spearman para Control y gestión de almacén*

Correlaciones				
			Control	La gestión almacén
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	0.617
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	100	100
	La gestión almacén	Coeficiente de correlación	0.617	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como visualizamos en la imagen se encontró correlación, alta y significativa de 0.617, obteniendo un valor de $p = ,000$, lo que se explicó que se rechazó H_0 y se aceptó el H_1 .

Prueba de hipótesis específica 5

H_0 : No hay relación entre disciplina y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

H_1 : Si existe relación entre disciplina y gestión de almacén de una empresa de TIC Lima – 2021.

Tabla 18:*Prueba de correlación de Spearman para disciplina y gestión de almacén*

Correlaciones				
			Disciplina	La gestión almacén
Rho de Spearman	Disciplina	Coeficiente de correlación	1,000	0.551
		Sig. (bilateral)	.	0.000
		N	100	100
	Gestión almacén	Coeficiente de correlación	0.551	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	100	100

Como se aprecia en la tabla se observa la correlación, alta y considerable de 0.551, obteniendo un valor de $p = ,000$, por la cual se rechazó H_0 y se aceptó el H_1 .

V. DISCUSIÓN

La hipótesis general de esta investigación es determinar si hay alguna relación entre la metodología de las 5s y la gestión en el área de almacén de una empresa de TIC Lima - 2021, en la cual se discute los siguientes resultados de la investigación, con respecto a la hipótesis general se ha comprobado que efectivamente existe relación directa y significativa entre organización y mejora laboral con la gestión de almacén, como $p= 0.000$ se descarta la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; obteniendo un nivel de correlación directa, alta y significativa de 0.631, con esto se concluye que mientras mayor sea la práctica de la metodología 5s mejor serán los resultados en la gestión de almacén, brindando un mejor servicio a sus clientes.

Para realizar las mejoras en el trabajo se debe identificar las falencias en las actividades que uno desarrolla mediante la participación ya sea a nivel individual o grupal, mejorando el ambiente de trabajo, seguridad, en la atención y despacho equipos y la productividad, control, orden, etc (Rey, 2005, p.17).

El trabajo de investigación es similar al trabajo de Viramontes (2018) que realizó la investigación referente a Rediseño del sistema de gestión de un almacén. El objetivo de la investigación es abordar las faltas estructurales dentro del sistema de gestión de almacenes (SGA), permitiendo brindar soporte a las gestiones de la empresa en los cálculos financieros, entregas de equipos a los clientes en el plazo pactado u otros. Concluyéndose que, al mantener la base de datos actualizada acorde con el inventario físico del almacén permitiendo una mayor confiabilidad de la cantidad de equipos o materiales existentes en el almacén.

El estado de ánimo de los colaboradores mediante su actitud, conducta, eliminación hábitos inadecuados, incentivación de la empresa hacia sus colaboradores, capacitaciones continuas que les permita realizar mejorar aún más su desempeño tanto en el ámbito laboral personal, despertando un espíritu emprendedor en el desarrollo de actividades de mejora y eliminar paradigmas que detienen el progreso por malos hábitos. (Rodriguez, 2010, p.36)

Una investigación similar al anterior es la de Ibarra (2018) que realizó el trabajo titulado La aplicación de la Metodología 5 "S", mejora del almacenamiento de prendas terminadas en la empresa Dedos Perú Sac. Concluyéndose que, el

incremento de la efectividad en el área de almacén de productos terminados con dichos indicadores proporcionan un aval y confirman la mejora en la productividad de la empresa.

Así mismo, es similar debido a las 5s brindan soporte al proceso de mejora continua, utilizando movimientos de la calidad total ocurrida, principal objetivo es lograr cambios en la actitud del empleado para con la administración de trabajo. (Bonilla y López, 2016, p.91)

La hipótesis específica 1 del presente trabajo es determinar si existe relación entre la organización y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima - 2021, en la cual se trata de probar la hipótesis con resultados finales. En esta hipótesis se ha encontrado que efectivamente sí hay relación directa y significativa entre la organización y cultura organizacional, como $p = 0.000$, entonces rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; obteniendo un nivel de correlación directa, alta y significativa de 0.545, por lo tanto se concluye que, a mayor organización mayor es la eficiencia en la gestión de almacén.

De la Cruz y Lora (2014) realizaron una investigación titulada La gestión de almacenes e inventarios en la empresa molinera Tropical. Concluyéndose que el uso de las herramientas de calidad como diagramas de Pareto, de flujo, matrices tiene por objetivo identificar el origen del problema para mejorar la gestión de los almacenes.

Albornoz (2013) realizó una interesante investigación en el servicio de Laboratorio de Inmunología del Instituto Nacional de Higiene ubicada en Ecuador. El objetivo de este proyecto de investigación fue lograr mejorar las condiciones de trabajo del personal del servicio de Laboratorio mediante la implementación de la Metodología 5S. Los resultados de esta investigación fueron positivos y con ello se concluyó que la Implantación de la Metodología 5S no es sólo exclusividad de las empresas industriales, sino que ésta también puede ser aplicada al ámbito de servicios como en el sector salud.

La hipótesis específica 2 del presente trabajo es determinar si hay alguna relación entre orden y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima - 2021, en la cual según los siguientes resultados de la investigación, se ha encontrado que sí existe relación directa y significativa entre orden y cultura organizacional, como

$p= 0.000$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; obteniendo un nivel de correlación directa, alta y significativa de 0.456, de esta manera se concluyó que, a mayor orden mejora los niveles de gestión de almacén permitiendo brindar un mejor servicio en la empresa de TIC Lima – 2021.

Riaño en el año 2018 realizó un trabajo sobre la “Propuesta de mejoramiento de inventario actual con el Análisis Inventarios ABC para la empresa YAMBAL”. La investigación tuvo por objetivo analizar los problemas que generan retrasos en el abastecimiento o vencimiento de los productos. Concluyéndose que, al haber un control de inventario periódico permitirá reducir las falencias, además que evitó pérdidas.

Lazo en el año 2017 realizó un trabajo respecto a la implementación de la metodología 5S mejora la productividad en el almacén del Hospital I Octavio Mongrut Muñoz. Concluyéndose que, la implementación y práctica constante de la aplicación metodología 5S en el almacén del hospital fue un aporte valioso, contribuyendo a la mejora de la productividad y competitividad en su sector.

La hipótesis específica 3 del presente trabajo es determinar si hay alguna relación entre limpieza y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima - 2021, en la cual según los resultados se ha encontrado que sí se establece una relación directa y significativa entre limpieza y cultura organizacional, como $p= 0.000$, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; obteniendo un nivel de correlación directa, alta y significativa de 0.632, por lo tanto se concluye que, a mayor limpieza, mejor es la gestión de almacén, esto se ve reflejado en un mejor servicio de la empresa de TIC Lima – 2021.

Dávila y Salcedo en el año 2018 realizaron el trabajo titulado Propuesta de Mejora de la Gestión de Inventarios en la Empresa Fermagri S.A. Concluyéndose que, el registro se tiene que aplicar a través de las políticas de inventario, con el fin de anticipar la demanda y que en el momento pertinente se llegue al punto de re-orden, para generar una inmediata y eficaz requerimiento de pedido, teniendo un stock de seguridad para el periodo de abastecimiento.

Según Faulí, Ruano, Latorre y Ballestar (2013) realizaron un trabajo referente a La implantación de un sistema de calidad utilizando la Metodología 5S, centros de Capacitación y de enseñanza Bio sanitario, en la cual se concluyó lo

siguiente: la aplicación de la Metodología 5S en el sector salud facilita el trabajo mediante el orden y la limpieza.

La hipótesis específica 4 del presente trabajo es determinar si hay alguna relación entre control y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima - 2021, en la cual se obtuvo resultados que conlleva a decir que sí existe relación directa y significativa entre control y cultura organizacional, como $p= 0.$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; obteniendo un nivel de correlación directa, alta y significativa de 0.617, además se concluye que, a mayor control mejores son los niveles de gestión de almacén; permitiendo ofrecer un mejor servicio en la empresa de TIC Lima – 2021.

El trabajo de Navarro en el año de 2018 sobre un estudio de investigación de la implantación de la Metodología 5S en un hospital afiliado a la red de EsSalud. Concluyéndose que, la implementación de 5s, ha generado un incremento en sus ingresos de hasta 10%.

La hipótesis específica 5 del presente trabajo es determinar si existe alguna relación entre disciplina y la gestión de almacén de una empresa de TIC Lima - 2021, en la cual según los resultados obtenidos, se ha encontrado que sí existe relación directa y significativa entre disciplina y cultura organizacional, como $p= 0.000$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna; obteniendo un nivel de correlación directa, alta y significativa de 0.551, además se concluye que, a mayor disciplina mejores son los niveles de gestión de almacén; permitiendo brindar un mejor servicio en una empresa de TIC Lima – 2021.

Con los trabajos de Herrera y Portal (2018) quienes realizaron la investigación sobre El Sector Salud y la mala atención a los pacientes en el Hospital Regional “Eleazar Guzmán Barrón”. Concluyéndose que la técnica 5S implementada en los talleres genera una optimización de costos e identificación de materiales en desuso e inservibles y mayor orden en los distintos ambientes del Hospital.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Respecto al objetivo general, se determinó que existió una correspondencia directa, alta e importante entre 5s y la gestión de almacén, encontrando un valor para $p = ,000$ a un nivel de significancia bilateral de 0.01 y una correlación de 0.631, el cual nos demuestra la presencia de una similitud continua, alta entre 5s y la gestión de almacén. Quiere decir que si la a mayor nivel 5s, mejora la G.A de una empresa de TIC Lima.
- Segunda:** En relación al primero objetivo específico, se precisó la coexistencia de una correlación continua, alta y reveladora entre organización y la gestión de almacén hallando como valor calculado $p = ,000$ a un nivel de significancia de 0.01 - bilateral, así como una correlación, alta de 0.545.
- Tercera:** En relación al segundo objetivo específico, se precisó la presencia de una reciprocidad continua, alta y reveladora entre orden en la gestión de almacén hallando como valor calculado $p = ,000$ a un nivel de significancia de 0.01 - bilateral, así como una correlación, alta de 0.456.
- Cuarta:** En relación del tercer objetivo específico, se precisó la existencia de una correlación directa, alta y significativa entre limpieza y la gestión de almacén hallando como valor calculado $p = ,000$ a un nivel de significancia de 0.01 - bilateral, así como una correlación, alta de 0.632.
- Quinta:** En relación del cuarto objetivo específico, se precisó la coexistencia de una correlación, alta y reveladora entre control y la gestión de almacén hallando como valor calculado $p = ,000$ a un nivel de significancia de 0.01 - bilateral, así como una correlación, alta de 0.617.

Sexta: Finalmente para el tercer objetivo específico, se precisó la coexistencia de una correlación, alta y reveladora entre la realización disciplina y la gestión almacén, hallando como valor calculado $p = ,000$ a un nivel de significancia de 0.01 - bilateral, así como una correlación directa, alta de 0,551.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Recomiendo al Gerente General efectuar trabajos de mejora como, por ejemplo: ofrecer capacitaciones al global de los trabajadores de la compañía, a fin de emplear la técnica de las “5s” mediante medios digitales o cartillas de evaluación que controlen las disciplina y los buenos hábitos de tal manera que permita a cada uno de ellos desarrollar mejor sus actividades.
- Segunda:** Se sugiere al asistente de gestión de calidad realizar una vez a la semana charlas de 5 minutos en concientización con el método de las 5 “s”, asimismo, presentar acciones de progresos, en los conceptos de seleccionar, ordenar, limpiar, estandarizar y crear el hábito de la disciplina en los trabajadores de la empresa, con la finalidad de que disfruten de lugares ordenados, limpios y seguros (mejorando la seguridad de los trabajadores, y disminuyendo algún posible accidente).
- Tercera:** Se sugiere al Ingeniero de sistemas crear opciones de mejoras para los procesos de recepción, despacho e inventarios, (un software especializado) con la finalidad de mejorar sus resultados, y evitar más pérdidas económicas.
- Cuarta:** Se sugiere al líder de Recursos Humanos realizar campañas de reconocimiento como otorgar vales de consumo o premios, de esta manera incentivar o motivar a los trabajadores a alcanzar la meta de disfrutar de un almacén, ordenado, aseado, estandarizado y disciplinado.
- Quinta:** Proyectar las 5S como sistema de mejora continua que accederá valorar el recurso humano, creando un entorno positivo, aumentando la eficacia y creando un cambio cultural en la empresa; originando así el trabajo en equipo, agregando de responsabilidades, instrucción y

creatividad.

Sexta: Precisar un tiempo para una jornada de limpieza dentro del almacén, con el fin de evitar la suciedad poseyendo en cuenta que dentro del almacén se crean residuos volátiles, además con estas rutinas la organización efectuará el objetivo de 5s de contar con areas limpios y agradables.

REFERENCIAS

- 5S Peru National Award (2016). Terms and conditions. Guide to Good Practices and Evaluation Criteria. http://www.aotsargentina.org.ar/index.php?id_page=245
- Albornoz, N. (2013). *Propuesta de la estrategia 5S como herramienta de mejora continua en el laboratorio de Inmunología del INH-MT LIP de la Ciudad de Quito*. [Tesis Maestría, Universidad Nacional de Ecuador]
- Asencio, F. (2012). *Management and simulation of a logistics center*. (Ch. 2). Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Ávila, H. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/index.htm>
- Bonilla, M. y López, A. (2016). *Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada*. <http://doi.org.0.4067/S0717-554X2016000300006>
- Canales, F. (1994). *Manual para el desarrollo de personal de salud* (2ª ed.). <http://187.191.86.244/registro/Metodologia%20Investigacion%20Manual>
- Carrasco, M., Olaya, W., Romero, S. (2021). *Diagnóstico Operativo Empresarial – (DOE) Partes 1 y 2 Empresa: “Desysweb”*. Lima, Perú. <https://desysweb.pe/>
- Carrillo, M. (2007). *Strategies of the 5 "S"*. Yumpu <https://www.yumpu.com/en/document/view/14359473/estrategia-de-las-5-s- drops-de-articulo-956785>
- Chávez G. (2007). Historiadores, sociólogos y pedagogos: iguales pero diferentes. En Chávez, G., Hirsch, A., Maldonado H. (coordinadores) México. Investigación en educación y valores (pp. 287-296). México: Red Nacional de Investigadores en Educación y Valores, Ediciones Gernika

- Chiavenato, I. (2010). *Human Resources Administration*. Santafé de Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.
- Contreras, G. (2016). *Manejo y control de inventarios* (1° ed) Colombia: McGraw Hill.
- Creswell, J. (2008). *Mixed Methods Research: State of the Art*. [Power Point Presentation]. http://sitemaker.umich.edu/creswell.workp/lecture_slides.pp
- Dávila, C. and Salcedo, M. (2018). *Proposal for the Improvement of Inventory Management in the Company Fermagri S.A.* [Undergraduate Thesis, Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil]
- De la Cruz, C. and Lora, L. (2014). *Improvement in warehouse and inventory management in the tropical milling company*. [Postgraduate Thesis, Universidad del Pacífico, Peru]
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. (3ª ed.). McGraw-Hill.
- Dorbessan, J. (2013). *Las 5S, Herramientas del cambio*. Buenos Aires. Edutecne. http://www.edutecne.utn.edu.ar/5s/5s_articulo-23547
- Drucker, P. (1967). *The Effective Executive*. Washington: perfect Bound. https://books.google.com.pe/books/about/El_ejecutivo_eficaz
- Errasti, A. (2011). *Storage LogisTIC Madrid, Spain*. Ediciones Pirámide.
- Escudero, J. (2014). *Warehouse logisTIC Spain*. Ediciones Paraninfo, SA ISBN: 978-84-283—2965-1.
- Faulí, A., Ruano, A., Latorre, M. and Ballestar, M. (2013). *Implementation of the 5s quality system in a public integrated training center*.
- Flamarique, S. (2018). *Stock management in the warehouse*. Barcelona: Hector Soler. <https://books.google.com.pe/hl=es&lr=&id=CDd8DwAAQBAJ&>

- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la investigación*. Perú: Universidad continental. <http://repositorio.continental.edu.pe/handle/continental/4278>.
- Gómez, J. (2011). *El almacén en la Cadena logística*. España. Mc Graw Hill Education
- Gutiérrez, H. (2014). *Total quality and productivity*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, S. y Mendoza, T. (2006). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (1ª ed.). México, México: McGraw- Hill Interamericana editores, S.A.
- Herrera, M. (2018). Metodologia de la aplicación 5S. *Revista de metodología*. https://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol3num8/Revista_de_Investigaciones_Sociales_V3_N8_3.pdf
- Hidalgo, D. (2005). *Implementation of a methodology with the 5S technique to improve the die area of an aluminum extruder company*. Guayaquil, Ecuador. <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/4383/1/6903.pdf>
- Ibarra, E. (2018). *Aplicacion de la Metodologia 5 s para la mejora de almacenamiento de prendas terminada*. Lima. Perú.
- Iglesias, A. (2012). *Manual de Gestión de Almacén*. Espada: Balanced Life S.L.
- Juarez, C. (2009). *Proposal to implement 5 s's Methodology in the collections department of the Veracruz Norte Imss Subdelegation*. Veracruzana University, Mexico. Retrieved from. UV. <https://www.uv.mx/stion/files/01/carla-violeta-juarez-gomez.articulo-45749>
- Lazo, R. (2017). *Implementation of the 5S methodology to improve productivity in the Octavio Mongrut Muñoz Hospital warehouse*. [Undergraduate Thesis, Cesar Vallejo University, Peru].

- López, P. (2004). *Población muestra y muestreo*. Punto Cero. Scielo.
<http://www.scielo.org.bo/scielo.php?scrsci4000100012&lng=Articulo-245522>
- Manzano, M y Gisbert, V. (2016). *Lean manufacturing 5S implantation*.
<https://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2016.v5n4e20.16-2>
- Marin, A., Married, L., Latorre, E. y Ballestar, L. (2013). *Implementation of the 5s quality system in an integrated center*. Interuniversity Electronic Journal of Teacher Training, 16. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.181081>
- Marin, A., married, L., Latorre, E. y Ballestar, L. (2013). *Implementation of the 5s quality system in an integrated center*. Interuniversity Electronic Journal of Teacher Training, 16. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.16.2.181081>.
- Martínez, V. (2012). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*. Pícs. <https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10.Articulo-47946>
- Matt, D. y Rauch, E. (2013). *Implementation of lean production in small sized enterprises*. ScienceDirect. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2013.09.072>
- Ñaupas, P., Mejía, M., Novoa, R. y Villagómez, P. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. (4ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Navarro, J. (2018). *Implementation of the 5s methodology to improve customer service management at the EsSalud Vitarte 2017 hospital*. [Undergraduate Thesis, Norbert Wiener University, Peru]
- Núñez, M. (2009). *Transparencia e instituciones de control*. Revista Auditoría Pública. <http://www.auditoriapublica.com/revistas/49/Pag7-20audit49.pdf>
- Rey, F. (2005). *5 "S" Order and Cleanliness in the workplace*. Madrid, Spain: Confederal Foundation.
<http://www.google.com.pe/books?id=NJtWepnesqAC&printsec=frontcover>

- Reyes, J., Hernández, J., Mejías, A. y Piñero, A. (2017). *The 5S Methodology as a strategy for continuous improvement in industries of the.*
- Riaño, A. (2018). *Current Inventory Improvement Proposal with ABC inventory analysis for Empresa Yanbal de Colombia S.A.S.* [Master's Thesis, Catholic University, Colombia].
- Rodríguez, J. (2010). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. *Revista electrónica teoría de la educación.*
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_rodriguez_conde.html
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación* (10ª ed.). Guatemala: Episteme.
- Salazar, A. (2018). Study of the Crol style technique and its impact on sports performance in children from 11 to 12 years old in the Miraflores pool of the Pichincha Sports Concentration in the city of Quito, year 2018. [Master's Thesis, Universidad Técnica del Norte , Ecuador].
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8997/1/05%20fecyt%203448%20trabajo%20de%20grado.pdf>
- Salazar, B. (2013). *Gestión de almacenes.* Colombia: Ingenierías.
- Sawant, I., Sayyed, Z., Saad, S., Ansari, N., and Khan, N. (2015). *Review of 5S Technique. International Journal of Science, Engineering and Technology Research. IJSETR.* <http://ijsetr.org/wp-content/uploads/2015/04/ijsetr-vol-4-issue.Articulo-976845>
- Sicar, M. (2016). *Control de inventarios.* (1ºed.). México: GASCA
- Sierra, J, Guzmán, M. y García, F. (2011). *Administración de almacenes y control de inventarios.* (1ª ed). México: GASCA.
- Tuapanta, J., Duque, M., and Mena, A. (2017). *Cronbach's Alpha to Validate a Questionnaire on the Use of ICT in University Teachers.* Mktdescubre magazine. Epoch Fade.

ANEXO 1. Operacionalización de variable1: Las 5S

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango			
Las 5S	Según Rodríguez et al., (2010) La estrategia de las 5S es una metodología práctica para el establecimiento y mantenimiento del lugar de trabajo bien organizado, ordenado y limpio, a fin de mejorar las condiciones de seguridad, calidad en el trabajo y en la vida diaria. (p.2).	la variable como tema de estudio, se identifica 5 dimensiones por el cual serán investigados por la encuesta diseñada	Organización (seiri)	Disponibilidad	1	Totalmente en desacuerdo (1)	Alta (55-75)			
				clasificación	2					
				ceregar	3					
				Orden (seiton)	Ubicación de mercancía	4		En desacuerdo (2)	Media (35-54)	
				reducción de tiempo de localización	5					
				nivel de seguridad	6					
				Limpieza (seiso)	Nº de deterioros en la mercancía	7		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)		
				nivel de incidentes y accidentes	8					
				conservación	9					
				Estandarización (seiketsu)	Defectos mejora continua	10		De acuerdo (4)		
				inspecciones	11					
				Motivación	12					
				Disciplina (shitsuke)	Nivel de cumplimiento	13		Totalmente de acuerdo (5)		Baja (15-34)
				Número de actos sub estándar	14					
					15					

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rango
---------------------	-----------------------	------------------------	-----------	-----------	-------	------------------	-----------------

Gestión de Almacén	Según Pérez et al., (2017) el almacén es un elemento vivo e influyente en la actividad de todo tipo de industrias. Por ello, es sumamente importante lograr un control preciso del mismo. Para controlar las existencias de un almacén se necesita tener una información precisa, no sólo del número de entradas y salidas de las mercancías, sino también, éstas en el interior del almacén y de la disponibilidad de espacios en el mismo. (p.123).	se identifica por sus dimensiones el cual serán investigados por la encuentra diseñada para la cantidad de 3 dimensiones	Recepción	N° de productos recibidos	1	Totalmente en desacuerdo (1)	Alta (44-60)	
				Calidad	2			
				Fiabilidad	3			
			Almacenamiento	Cumplimiento de especificaciones	4	En desacuerdo (2)		
				N° de productos almacenados	5			
				Estado del producto	6		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Media (28-43)
				Nivel de rotación	7			
				Tiempo de acceso a la mercancía	8			
				Movimiento	Rapidez en la entrega mercancía		9	De acuerdo (4)
			N° de mercadería desplazada		10	Totalmente de acuerdo (5)	Baja (12-27)	
			Tiempo de desplazamiento		11			
			Tiempo perdido por reclasificación		12			

ANEXO 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TITULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	DISEÑO METODOLÓGICO

	Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	
Las 5S en la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	¿Existe relación entre con la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021?	Determinar la relación entre las 5S y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Si existe relación entre las 5S y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Tipo de Investigación: Básica
	Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Nivel de Investigación: Descriptivo - Correlacional
	¿Existe relación entre la organización y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021?	Determinar la relación entre la Organización y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Si existe relación entre la Organización y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Diseño de Investigación: No Experimental de Corte Transversal
	¿Existe relación entre el Orden y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021?	Determinar la relación entre el Orden y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima -2021	Si existe relación entre el Orden y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Enfoque: Cuantitativo
	¿Existe relación entre la Limpieza y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021?	Determinar la relación entre la Limpieza y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Si existe relación entre la Limpieza y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021.	Técnicas: Encuestas Virtuales
	¿Existe relación entre el Control y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima -2021?	Determinar la relación entre el Control y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Si existe relación entre el Control y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Instrumento: Cuestionario
¿Existe relación entre la Disciplina y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021?	Determinar la relación entre la Disciplina y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021	Si existe relación entre la Disciplina y la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima - 2021.	Población: 100 personas de empresas de servicios Tecnológico Muestra: Censal.	

Anexo 3. Instrumentos

CUESTIONARIO LAS 5S

Estimado trabajador:

Solicitamos de tu apoyo contestando a los ítems respecto al control administrativo que será totalmente anónimo.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Dimensiones/ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Organización					
1.- El espacio disponible permite una adecuada organización en el almacén.					
2.- La mercancía clasificada por sus características permite una adecuada gestión de almacén.					
3.- Disponer de bienes segregados correctamente optimiza los espacios disponibles					
Dimensión 2: Orden					
4.- ¿Cree usted que saber la Ubicación de la mercancía permite mejorar la gestión de almacén?					
5.- ¿Cree usted que la reducción de tiempo de localización se relaciona con la gestión de almacén?					
6.- ¿Considera que el Nivel de seguridad se relaciona con una buena gestión de almacén?					
Dimensión 3: Limpieza					
7.- ¿Cree usted que saber el N° de productos deterioros permite una adecuada gestión de almacén?					
8.- ¿Considera usted que los niveles de incidentes y accidentes disminuyen si se sigue las 5S?					
9.- La Limpieza es importante para preservar la mercancía en óptima condiciones.					
Dimensión 4: Estandarizar					
10.- Es adecuado que se detecte anomalías en las mercancías para elevar la gestión de almacén					

11.- Es favorable para la empresa generar una mejora continua en la gestión del Almacén					
12.- Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén					
Dimensión 4: Disciplina					
13.- Es importante que los trabajadores se sientan motivados para mejorar la gestión de almacén					
14.- ¿Considera usted que cumpliendo con los lineamiento de las 5S se mejorara la gestión de almacén?					
15.- ¿Cree usted que saber el número de actos sub estándar permite mejorar la gestión de almacén?					

Anexo 4. Validez de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES LAS 5S Y GESTION DE ALMACÉN

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ORGANIZACIÓN								
1	El espacio disponible permite una adecuada organización en el almacén.	✓		✓		✓		
2	La mercancía clasificada por sus características permite una adecuada gestión de almacén.	✓		✓		✓		
3	La codificación de productos hace más eficiente la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
ORDEN								
4	¿Cree usted que saber la Ubicación de la mercancía permite mejorar la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
5	¿Cree usted que se reduce el tiempo de ubicación se relaciona con la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Considera que el nivel de seguridad se relaciona con una buena gestión de almacén?	✓		✓		✓		
LIMPIEZA								
7	Considera que aplicar protocolos de limpieza brinda mayor confianza en los clientes.	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que los niveles de incidentes y accidentes disminuyen si se sigue las 5S?	✓		✓		✓		
9	La Limpieza es importante para preservar la mercancía en óptimas condiciones.	✓		✓		✓		
CONTROL								
10	Es adecuado que se detecte anomalías en las mercancías para elevar la gestión de almacén	✓		✓		✓		
11	Cree usted que aplicar el método de las 5S fomenta una cultura de mejora continua.	✓		✓		✓		
12	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
DISCIPLINA								
10	Es importante que los trabajadores se sientan motivados para mejorar la gestión de almacén	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que cumpliendo con los lineamientos de las 5S se mejorara la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
12	Practicar buenos hábitos hace más efectiva la gestión del almacén	✓		✓		✓		

	RECEPCION	Si	No	Si	No	Si	No
13	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	✓		✓		✓	
14	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.	✓		✓		✓	
15	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con la modelo 5S?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Anderson García Chávez DNI: 07485705

Especialidad del evaluador:

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Anderson García Chávez

DNI: 07485705

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión administrativa

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	RECEPCION							
1	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	✓		✓		✓		
2	Es importante el modelo 5S en la empresa para mantener la calidad en la mercancía	✓		✓		✓		
3	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.							
4	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con la modelo 5S?	✓		✓		✓		
	ALMACENAMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
6	El acceso a los productos almacenados se hace más fácil con el método de las 5S.	✓		✓		✓		
7	Se tiene un control más eficiente en los productos con el método de las 5S.	✓		✓		✓		
8	El índice de rotación de inventario mejora con una eficiente gestión de almacén.							
9	¿Cree que el tiempo de acceso a la mercancía se reduciría empleando la modelo 5S?	✓		✓		✓		
	MOVIMIENTO INTERNO	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La rapidez en la entrega de productos es más oportuna con la aplicación de las 5S	✓		✓		✓		
8	El desplazamiento del personal en el almacén es más efectivo al aplicar 5S	✓		✓		✓		
9	El tiempo de desplazamiento en el almacén se reduce aplicando las 5S.							
10	El desplazamiento en el almacén es más seguro aplicando el método de las 5S.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

10 de junio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Anderson García Chávez DNI: 07485705

Especialidad del evaluador:

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Anderson García Chávez

DNI: 07485705

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES LAS 5S Y
GESTION DE ALMACÉN**

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ORGANIZACIÓN								
1	El espacio disponible permite una adecuada organización en el almacén.	✓		✓		✓		
2	La mercancía clasificada por sus características permite una adecuada gestión de almacén.	✓		✓		✓		
3	La codificación de productos hace más eficiente la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
ORDEN								
4	¿Cree usted que saber la Ubicación de la mercancía permite mejorar la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
5	¿Cree usted que se reduce el tiempo de ubicación se relaciona con la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Considera que el nivel de seguridad se relaciona con una buena gestión de almacén?	✓		✓		✓		
LIMPIEZA								
7	Considera que aplicar protocolos de limpieza brinda mayor confianza en los clientes.	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que los niveles de incidentes y accidentes disminuyen si se sigue las 5S?	✓		✓		✓		
9	La Limpieza es importante para preservar la mercancía en óptimas condiciones.	✓		✓		✓		
CONTROL								
10	Es adecuado que se detecte anomalías en las mercancías para elevar la gestión de almacén	✓		✓		✓		
11	Cree usted que aplicar el método de las 5S fomenta una cultura de mejora continua.	✓		✓		✓		
12	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
DISCIPLINA								
10	Es importante que los trabajadores se sientan motivados para mejorar la gestión de almacén	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que cumpliendo con los lineamientos de las 5S se mejorara la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
12	Practicar buenos hábitos hace más efectiva la gestión del almacén	✓		✓		✓		

	RECEPCION	Si	No	Si	No	Si	No
13	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	✓		✓		✓	
14	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.	✓		✓		✓	
15	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con la modelo 5S?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Angel Salvatierra Melgar ... DNI: 19873533

Especialidad del evaluador: Matemática - Estadística

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Angel Salvatierra Melgar DNI:

DNI. 19873533

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión administrativa

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
RECEPCION								
1	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	✓		✓		✓		
2	Es importante el modelo 5S en la empresa para mantener la calidad en la mercancía	✓		✓		✓		
3	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.							
4	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con la modelo 5S?	✓		✓		✓		
ALMACENAMIENTO								
6	El acceso a los productos almacenados se hace más fácil con el método de las 5S.	✓		✓		✓		
7	Se tiene un control más eficiente en los productos con el método de las 5S.	✓		✓		✓		
8	El índice de rotación de inventario mejora con una eficiente gestión de almacén.							
9	¿Cree que el tiempo de acceso a la mercancía se reduciría empleando la modelo 5S?	✓		✓		✓		
MOVIMIENTO INTERNO								
7	La rapidez en la entrega de productos es más oportuna con la aplicación de las 5S	✓		✓		✓		
8	El desplazamiento del personal en el almacén es más efectivo al aplicar 5S	✓		✓		✓		
9	El tiempo de desplazamiento en el almacén se reduce aplicando las 5S.							
10	El desplazamiento en el almacén es más seguro aplicando el método de las 5S.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI EXISTE SUFICIENCIA.**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Dr. Angel Salvatierra Melgar ... DNI: 19873533

Especialidad del evaluador: Matemática - Estadística

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Angel Salvatierra Melgar DNI:

DNI. 19873533

ión

Anexo 5
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS VARIABLES LAS 5S Y GESTIÓN DE ALMACÉN

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
ORGANIZACIÓN								
1	El espacio disponible permite una adecuada organización en el almacén.	✓		✓		✓		
2	La mercancía clasificada por sus características permite una adecuada gestión de almacén.	✓		✓		✓		
3	La codificación de productos hace más eficiente la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
ORDEN								
4	¿Cree usted que saber la Ubicación de la mercancía permite mejorar la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
5	¿Cree usted que se reduce el tiempo de ubicación se relaciona con la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
6	¿Considera que el nivel de seguridad se relaciona con una buena gestión de almacén?	✓		✓		✓		
LIMPIEZA								
7	Considera que aplicar protocolos de limpieza brinda mayor confianza en los clientes.	✓		✓		✓		
8	¿Considera usted que los niveles de incidentes y accidentes disminuyen si se sigue las 5S?	✓		✓		✓		
9	La Limpieza es importante para preservar la mercancía en óptimas condiciones.	✓		✓		✓		
CONTROL								
10	Es adecuado que se detecte anomalías en las mercancías para elevar la gestión de almacén	✓		✓		✓		
11	Cree usted que aplicar el método de las 5S fomenta una cultura de mejora continua.	✓		✓		✓		
12	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
DISCIPLINA								
10	Es importante que los trabajadores se sientan motivados para mejorar la gestión de almacén	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que cumpliendo con los lineamientos de las 5S se mejorara la gestión de almacén?	✓		✓		✓		
12	Practicar buenos hábitos hace más efectiva la gestión del almacén	✓		✓		✓		

	RECEPCION	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	✓		✓		✓		
14	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.	✓		✓		✓		
15	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	✓		✓		✓		
16	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con la modelo 5S?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz

DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: ADMINISTRADOR – TEMATICO - METODOLOGO

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz

DNI: 09870134

Anexo 6
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la gestión administrativa

N°	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
RECEPCION								
1	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	✓		✓		✓		
2	Es importante el modelo 5S en la empresa para mantener la calidad en la mercancía	✓		✓		✓		
3	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.							
4	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con la modelo 5S?	✓		✓		✓		
ALMACENAMIENTO								
6	El acceso a los productos almacenados se hace más fácil con el método de las 5S.	✓		✓		✓		
7	Se tiene un control más eficiente en los productos con el método de las 5S.	✓		✓		✓		
8	El índice de rotación de inventario mejora con una eficiente gestión de almacén.							
9	¿Cree que el tiempo de acceso a la mercancía se reduciría empleando la modelo 5S?	✓		✓		✓		
MOVIMIENTO INTERNO								
7	La rapidez en la entrega de productos es más oportuna con la aplicación de las 5S	✓		✓		✓		
8	El desplazamiento del personal en el almacén es más efectivo al aplicar 5S	✓		✓		✓		
9	El tiempo de desplazamiento en el almacén se reduce aplicando las 5S.							
10	El desplazamiento en el almacén es más seguro aplicando el método de las 5S.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

06 de junio del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: ADMINISTRADOR – METODOLOGO Y TEMATICO

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz

DNI: 09870134

Anexo 5. Prueba piloto

Resultado de confiabilidad del instrumento de la variable 5s

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	15

Resultado de confiabilidad del instrumento de la variable Gestión de almacén

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	12

Anexo 6. Capturas de pantalla

Resultados.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 37 de 37 variables

	V1_ D1_ P1	V1_ D1_ P2	V1_ D1_ P3	V1_ D2_ P4	V1_ D2_ P5	V1_ D2_ P6	V1_ D3_ P7	V1_ D3_ P8	V1_ D3_ P9	V1_ D4_ P10	V1_ D4_ P11	V1_ D4_ P12	V1_ D5_ P13	V1_ D5_ P14	V1_ D5_ P15	V2_ D6_ P1	V2_ D6_ P2	V2_ D6_ P3	V2_ D6_ P4	V2_ D7_ P5	V2_ D7_ P6	V2_ D7_ P7	V2_ D7_ P8
1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	4	1	1	2	1	3	4	4	2	4	4	4	2
2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1
3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	3	1	1	4	4	2	4	4	4	2
4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3
5	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
6	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	3
8	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	1
9	2	3	1	3	3	3	1	3	3	4	4	4	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	3
10	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	2	2	1	4	2	1	3	3	1	3	3	3	2
11	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	1	3	4	4	2	4	4	4	2
12	4	4	2	1	4	4	2	4	4	4	2	1	1	1	1	3	4	4	2	4	4	4	2
13	2	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1
14	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	1	4	4	2	4	4	4	2
15	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3
16	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2
17	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	4	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3
19	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	4	2	4	4	4	3	2	2	1	2	2	2	1
20	1	4	2	3	4	4	2	4	4	4	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3
21	3	4	2	3	4	4	2	4	4	4	2	2	1	4	2	3	3	3	1	3	3	3	2

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Procesador está listo Unico:ON 20-13 11/08/2021

100% 16°C ESP

Escribe aquí para buscar

Resultados.sav (ConjuntoDatos1) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 37 de 37 variables

	V2_D7_P8	V2_D8_P9	V2_D8_P10	V2_D8_P11	V2_D8_P12	Variable_1	D_1	D_2	D_3	D_4	D_5	Variable_2	D_6	D_7	D_8	var							
1	2	2	1	4	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2								
2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2								
4	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
5	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2								
6	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
7	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2								
8	1	4	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
9	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1								
10	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1								
11	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2								
12	2	2	1	4	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1								
13	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2								
14	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
15	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2								
16	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1								
17	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2								
18	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1								
19	1	4	2	3	4	3	2	2	3	3	2	1	1	1	1								
20	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1								
21	4	4	2	1	4	3	2	2	3	3	2	1	1	1	2								

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON 20:15 11/08/2021

100% 16°C ESP

Escribe aquí para buscar

Resultados.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación
1	V1_D1_P1	Númérico	8	0	El espacio disponible permite una adecuada organización en el almacén.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
2	V1_D1_P2	Númérico	8	0	La mercancía clasificada por sus características permite una adecuada gestión de almacén.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
3	V1_D1_P3	Númérico	8	0	La codificación de productos hace más eficiente la gestión de almacén.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
4	V1_D2_P4	Númérico	8	0	¿Cree usted que saber la Ubicación de la mercancía permite mejorar la gestión de almacén?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
5	V1_D2_P5	Númérico	8	0	¿Cree usted que se reduce el tiempo de ubicación se relaciona con la gestión de almacén?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
6	V1_D2_P6	Númérico	8	0	¿Considera que el nivel de seguridad se relaciona con una buena gestión de almacén?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
7	V1_D3_P7	Númérico	8	0	Considera que aplicar protocolos de limpieza brinda mayor confianza en los clientes.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
8	V1_D3_P8	Númérico	8	0	¿Considera usted que los niveles de incidentes y accidentes disminuyen si se sigue las 5S?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
9	V1_D3_P9	Númérico	8	0	La Limpieza es importante para preservar la mercancía en óptimas condiciones.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
10	V1_D4_P10	Númérico	8	0	Es adecuado que se detecte anomalías en las mercancías para elevar la gestión de almacén	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
11	V1_D4_P11	Númérico	8	0	Cree usted que aplicar el método de las 5S fomenta una cultura de mejora continua.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
12	V1_D4_P12	Númérico	8	0	Es beneficioso para la empresa realizar inspecciones que permitan mejorar la gestión de almacén.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
13	V1_D5_P13	Númérico	8	0	Es importante que los trabajadores se sientan motivados para mejorar la gestión de almacén	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
14	V1_D5_P14	Númérico	8	0	¿Considera usted que cumpliendo con los lineamientos de las 5S se mejorara la gestión de almac...	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
15	V1_D5_P15	Númérico	9	0	Practicar buenos hábitos hace más efectiva la gestión del almacén	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
16	V2_D6_P1	Númérico	8	0	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
17	V2_D6_P2	Númérico	8	0	Es importante el modelo 5S en la empresa para mantener la calidad en la mercancía	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
18	V2_D6_P3	Númérico	8	0	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
19	V2_D6_P4	Númérico	8	0	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con el modelo 5S?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
20	V2_D7_P5	Númérico	8	0	El acceso a los productos almacenados se hace más fácil con el método de las 5S.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
21	V2_D7_P6	Númérico	8	0	Se tiene un control más eficiente en los productos con el método de las 5S.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
22	V2_D7_P7	Númérico	8	0	El índice de rotación de inventario mejora con una eficiente gestión de almacén.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
23	V2_D7_P8	Númérico	8	0	¿Cree que el tiempo de acceso a la mercancía se reduciría empleando el modelo 5S?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
24	V2_D8_P9	Númérico	8	0	La rapidez en la entrega de productos es más oportuna con la aplicación de las 5S	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
25	V2_D8_P10	Númérico	8	0	El desplazamiento del personal en el almacén es más efectivo al aplicar 5S	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

100% 16°C 20:28 11/08/2021

Resultados.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación
15	V1_D5_P15	Númérico	9	0	Practicar buenos hábitos hace más efectiva la gestión del almacén	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
16	V2_D6_P1	Númérico	8	0	Aplicar las 5S permite que los productos recibidos cumplan con las especificaciones requeridas	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
17	V2_D6_P2	Númérico	8	0	Es importante el modelo 5S en la empresa para mantener la calidad en la mercancía	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
18	V2_D6_P3	Númérico	8	0	Aplicar el método de las 5S hace que los productos sean más confiables.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
19	V2_D6_P4	Númérico	8	0	¿Considera usted que el Cumplimiento de especificaciones se relaciona con el modelo 5S?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
20	V2_D7_P5	Númérico	8	0	El acceso a los productos almacenados se hace más fácil con el método de las 5S.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
21	V2_D7_P6	Númérico	8	0	Se tiene un control más eficiente en los productos con el método de las 5S.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
22	V2_D7_P7	Númérico	8	0	El índice de rotación de inventario mejora con una eficiente gestión de almacén.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
23	V2_D7_P8	Númérico	8	0	¿Cree que el tiempo de acceso a la mercancía se reduciría empleando el modelo 5S?	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
24	V2_D8_P9	Númérico	8	0	La rapidez en la entrega de productos es más oportuna con la aplicación de las 5S	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
25	V2_D8_P10	Númérico	8	0	El desplazamiento del personal en el almacén es más efectivo al aplicar 5S	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
26	V2_D8_P11	Númérico	8	0	El tiempo de desplazamiento en el almacén se reduce aplicando las 5S.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
27	V2_D8_P12	Númérico	8	0	El desplazamiento en el almacén es más seguro aplicando el método de las 5S.	{1, Nunca}...	Ninguno	5	Derecha
28	Variable_1	Númérico	8	0	Las 5s	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
29	D_1	Númérico	8	0	Organización	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
30	D_2	Númérico	8	0	Orden	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
31	D_3	Númérico	8	0	Limpieza	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
32	D_4	Númérico	8	0	Control	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
33	D_5	Númérico	8	0	Disciplina	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
34	Variable_2	Númérico	8	0	La gestión almacén	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
35	D_6	Númérico	8	0	Recepción	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
36	D_7	Númérico	8	0	Almacenamiento	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
37	D_8	Númérico	8	0	Movimiento interno	{1, Bajo}...	Ninguno	5	Derecha
38									

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

100% 16°C 20:29 11/08/2021

Anexo 7. Base de datos

Base de datos 5S.

	V1 5s														
	D1 Organización			D2 Orden			D3 Limpieza			D4 Estandarización			D5 Disciplina		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
ENC 1	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ENC 2	4	3	5	4	3	2	4	5	5	4	2	4	2	2	4
ENC 3	2	2	5	5	2	2	3	5	5	3	5	5	3	2	2
ENC 4	1	5	4	2	5	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3
ENC 5	5	4	4	5	4	4	5	5	2	5	1	2	2	2	3
ENC 6	3	3	5	5	5	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
ENC 7	1	1	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
ENC 8	4	5	4	3	5	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1
ENC 9	4	4	5	4	4	5	3	1	3	3	1	3	3	1	3
ENC 10	4	4	5	1	5	5	4	5	3	4	3	3	4	2	2
ENC 11	5	3	3	5	3	3	5	4	5	5	4	1	5	4	1
ENC 12	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	1
ENC 13	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ENC 14	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
ENC 15	2	2	1	1	2	5	1	5	3	1	5	3	1	5	3
ENC 16	1	2	1	4	2	4	5	4	3	5	4	3	5	2	3
ENC 17	3	4	1	5	2	1	3	3	5	5	3	3	5	5	5
ENC 18	2	4	1	1	3	3	1	1	5	1	1	5	1	1	1
ENC 19	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
ENC 20	4	1	5	3	2	5	4	4	1	4	4	1	4	4	1
ENC 21	4	4	1	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
ENC 22	4	1	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2
ENC 23	3	5	5	2	5	5	3	1	5	3	1	5	3	1	5
ENC 24	3	5	5	3	5	5	4	1	4	4	5	4	4	2	2
ENC 25	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4	3
ENC 26	4	3	4	5	5	5	4	1	2	4	1	2	5	5	5
ENC 27	3	1	1	1	3	2	1	4	5	1	4	5	1	4	5
ENC 28	1	4	1	1	1	2	5	2	2	5	2	2	5	5	4
ENC 29	3	4	1	5	2	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4
ENC 30	3	3	4	4	2	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1
ENC 31	1	3	1	1	2	1	2	2	5	4	2	2	1	2	1
ENC 32	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4
ENC 33	4	1	4	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2
ENC 34	2	5	2	4	4	2	4	2	3	4	2	2	4	2	3
ENC 35	3	2	5	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2
ENC 36	3	5	2	3	2	5	4	4	5	4	4	5	4	2	2
ENC 37	4	2	1	4	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5
ENC 38	4	4	5	4	4	4	1	2	4	1	2	5	5	5	5
ENC 39	2	3	1	1	3	1	1	4	5	5	4	1	1	4	5
ENC 40	1	1	2	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5
ENC 41	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ENC 42	4	3	5	4	3	2	4	5	5	4	2	4	2	2	4
ENC 43	2	2	5	5	2	2	3	5	5	3	5	5	3	2	2
ENC 44	1	5	4	2	5	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3
ENC 45	5	4	4	5	4	4	5	5	2	5	1	2	2	2	3
ENC 46	3	3	5	5	5	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
ENC 47	1	1	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
ENC 48	4	5	4	3	5	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1
ENC 49	4	4	5	4	4	5	3	1	3	3	1	3	3	1	3
ENC 50	4	4	5	1	5	5	4	5	3	4	3	3	4	2	2
ENC 51	5	3	3	5	3	3	5	4	5	5	4	1	5	4	1
ENC 52	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	1
ENC 53	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ENC 54	4	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4
ENC 55	2	2	1	1	2	5	1	5	3	1	5	3	1	5	3
ENC 56	1	2	1	4	2	4	5	4	3	5	4	3	5	2	3
ENC 57	3	4	1	5	2	1	3	3	5	5	3	3	5	5	5
ENC 58	2	4	1	1	3	3	1	1	5	1	1	5	1	1	1
ENC 59	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
ENC 60	4	1	5	3	2	5	4	4	1	4	4	1	4	4	1
ENC 61	4	4	1	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
ENC 62	4	1	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2
ENC 63	3	5	5	2	5	5	3	1	5	3	1	5	3	1	5
ENC 64	3	5	5	3	5	5	4	1	4	4	5	4	4	2	2
ENC 65	4	2	5	4	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4	3
ENC 66	4	3	4	5	5	5	4	1	2	4	1	2	5	5	5
ENC 67	3	1	1	1	3	2	1	4	5	1	4	5	1	4	5
ENC 68	1	4	1	1	1	2	5	2	2	5	2	2	5	5	4
ENC 69	3	4	1	5	2	2	5	4	4	5	4	4	5	4	4
ENC 70	3	3	4	4	2	2	1	1	4	1	1	4	1	1	1
ENC 71	1	3	1	1	2	1	2	2	5	4	2	2	1	2	1
ENC 72	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4
ENC 73	4	1	4	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2
ENC 74	2	5	2	4	4	2	4	2	3	4	2	2	4	2	3
ENC 75	3	2	5	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2
ENC 76	3	5	2	3	2	5	4	4	5	4	4	5	4	2	2
ENC 77	4	2	1	4	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5
ENC 78	4	4	5	4	4	4	1	2	4	1	2	5	5	5	5
ENC 79	2	3	1	1	3	1	1	4	5	5	4	1	1	4	5
ENC 80	1	1	2	4	1	1	5	5	5	5	5	5	1	1	5
ENC 81	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ENC 82	4	3	5	4	3	2	4	5	5	4	2	4	2	2	4
ENC 83	2	2	5	5	2	2	3	5	5	3	5	5	3	2	2
ENC 84	1	5	4	2	5	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3
ENC 85	5	4	4	5	4	4	5	5	2	5	1	2	2	2	3
ENC 86	3	3	5	5	5	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1
ENC 87	1	1	2	4	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
ENC 88	4	5	4	3	5	4	4	3	1	4	3	1	4	3	1
ENC 89	4	4	5	4	4	5	3	1	3	3	1	3	3	1	3
ENC 90	4	4	5	1	5	5	4	5	3	4	3	3	4	2	2
ENC 91	5	3	3	5	3	3	5	4	5	5	4	1	5	4	1
ENC 92	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	1
ENC 93	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Base de datos GESTIÓN DE ALMACÉN

	V2 GESTIÓN DE ALMACÉN											
	D1 Recepción				D2 Almacenamiento				D3 Movimiento			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
ENC 1	4	5	5	4	5	5	1	3	5	4	4	2
ENC 2	4	4	2	5	4	2	4	3	4	4	5	3
ENC 3	3	4	5	2	4	5	3	3	1	4	5	2
ENC 4	5	1	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2
ENC 5	4	5	5	5	5	5	2	4	5	1	4	5
ENC 6	1	4	2	3	4	2	5	4	5	4	3	5
ENC 7	1	4	1	5	4	1	3	4	3	3	4	2
ENC 8	2	5	3	2	5	3	4	4	3	4	1	5
ENC 9	5	4	4	3	4	4	2	3	5	2	3	3
ENC 10	5	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2
ENC 11	4	4	2	2	4	2	4	4	4	5	2	1
ENC 12	4	4	5	3	4	5	1	4	3	5	3	4
ENC 13	5	3	5	2	3	5	5	2	5	4	3	4
ENC 14	3	4	4	5	5	5	2	5	5	3	4	5
ENC 15	2	4	5	2	4	5	5	5	1	2	2	5
ENC 16	1	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2
ENC 17	4	3	2	5	3	5	5	1	5	5	5	5
ENC 18	3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	5	5
ENC 19	2	4	1	1	4	1	4	3	3	2	5	2
ENC 20	2	4	2	3	2	3	2	4	2	5	4	2
ENC 21	5	4	1	1	4	2	2	4	3	3	2	5
ENC 22	2	5	3	2	4	4	5	4	2	2	3	5
ENC 23	3	4	4	1	4	2	2	5	3	4	4	1
ENC 24	2	4	3	1	4	5	3	5	5	4	5	5
ENC 25	3	4	2	2	5	4	2	5	5	3	5	5
ENC 26	4	4	5	3	4	4	5	5	5	2	3	5
ENC 27	2	3	5	5	4	3	4	4	1	4	3	3
ENC 28	4	4	2	5	1	2	1	3	1	2	1	1
ENC 29	1	4	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4
ENC 30	1	4	5	2	3	4	4	4	5	3	2	1
ENC 31	1	3	3	2	4	1	1	4	5	2	5	3
ENC 32	2	3	2	3	5	3	1	3	5	3	4	2
ENC 33	5	3	4	4	4	2	2	3	5	2	4	4
ENC 34	5	4	1	1	4	5	5	3	1	1	1	2
ENC 35	4	2	3	5	4	2	5	4	4	1	1	5
ENC 36	4	4	2	3	3	5	4	2	5	5	5	3
ENC 37	2	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5
ENC 38	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	4	4
ENC 39	3	4	5	4	4	5	4	4	1	4	2	1
ENC 40	1	1	2	2	2	1	3	1	2	1	5	4
ENC 41	4	5	5	4	5	5	1	3	5	4	4	2
ENC 42	4	4	2	5	4	2	4	3	4	4	5	3
ENC 43	3	4	5	2	4	5	3	3	1	4	5	2
ENC 44	5	1	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2
ENC 45	4	5	5	5	5	5	2	4	5	1	4	5
ENC 46	1	4	2	3	4	2	5	4	5	4	3	5
ENC 47	1	4	1	5	4	1	3	4	3	3	4	2
ENC 48	2	5	3	2	5	3	4	4	3	4	1	5
ENC 49	5	4	4	3	4	4	2	3	5	2	3	3
ENC 50	5	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2
ENC 51	4	4	2	2	4	2	4	4	4	5	2	1
ENC 52	4	4	5	3	4	5	1	4	3	5	3	4
ENC 53	5	3	5	2	3	5	5	2	5	4	3	4
ENC 54	3	4	4	5	5	5	2	5	5	3	4	5
ENC 55	2	4	5	2	4	5	5	5	1	2	2	5
ENC 56	1	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	2
ENC 57	4	3	2	5	3	5	5	1	5	5	5	5
ENC 58	3	3	4	4	3	4	3	2	2	2	5	5
ENC 59	2	4	1	1	4	1	4	3	3	2	5	2
ENC 60	2	4	2	3	2	3	2	4	2	5	4	2
ENC 61	5	4	1	1	4	2	2	4	3	3	2	5
ENC 62	2	5	3	2	4	4	5	4	2	2	3	5
ENC 63	3	4	4	1	4	2	2	5	3	4	4	1
ENC 64	2	4	3	1	4	5	3	5	5	4	5	5
ENC 65	3	4	2	2	5	4	2	5	5	3	5	5
ENC 66	4	4	5	3	4	4	5	5	5	2	3	5
ENC 67	2	3	5	5	4	3	4	4	1	4	3	3
ENC 68	4	4	2	5	1	2	1	3	1	2	1	1
ENC 69	1	4	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4
ENC 70	1	4	5	2	3	4	4	4	5	3	2	1
ENC 71	1	3	3	2	4	1	1	4	5	2	5	3
ENC 72	2	3	2	3	5	3	1	3	5	3	4	2
ENC 73	5	3	4	4	4	2	2	3	5	2	4	4
ENC 74	5	4	1	1	4	5	5	3	1	1	1	2
ENC 75	4	2	3	5	4	2	5	4	4	1	1	5
ENC 76	4	4	2	3	3	5	4	2	5	5	5	3
ENC 77	2	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5
ENC 78	4	4	2	4	4	4	2	4	4	5	4	4
ENC 79	3	4	5	4	4	5	4	4	1	4	2	1
ENC 80	1	1	2	2	2	1	3	1	2	1	5	4
ENC 81	4	5	5	4	5	5	1	3	5	4	4	2
ENC 82	4	4	2	5	4	2	4	3	4	4	5	3
ENC 83	3	4	5	2	4	5	3	3	1	4	5	2
ENC 84	5	1	2	2	1	2	2	4	1	1	1	2
ENC 85	4	5	5	5	5	5	2	4	5	1	4	5
ENC 86	1	4	2	3	4	2	5	4	5	4	3	5
ENC 87	1	4	1	5	4	1	3	4	3	3	4	2
ENC 88	2	5	3	2	5	3	4	4	3	4	1	5
ENC 89	5	4	4	3	4	4	2	3	5	2	3	3
ENC 90	5	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2
ENC 91	4	4	2	2	4	2	4	4	4	5	2	1
ENC 92	4	4	5	3	4	5	1	4	3	5	3	4
ENC 93	5	3	5	2	3	5	5	2	5	4	3	4

Anexo 8. Constancia emitida por la entidad



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 13 de julio de 2021
Carta P. 0666-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Ingeniero
Oswaldo Veas Santa Cruz
Gerente General
DESYSWEB

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a GABILANO GARCIA, JULIO ALBERTO; identificado con DNI N° 25802256 y con código de matrícula N° 7002494836; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Las 5S en la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima -2021

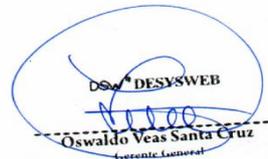
Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador GABILANO GARCIA, JULIO ALBERTO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres” “Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 19 de Julio del 2021

Señores:

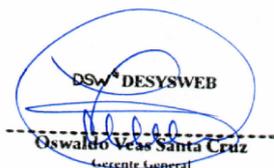
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Presente.-

De nuestra consideración:

Yo Oswaldo Jesus Veas Santa Cruz con DNI 06780843 representante legal de la empresa DESYSWEB SAC con RUC: 20503795079 autorizo al señor Julio Alberto Gabilano Garcia con DNI 25802256 hacer la tesis de Aplicación de las “**Las 5S en la Gestión de Almacén de una empresa de TICS Lima -2021**” Lima, 2021 con el fin de que pueda culminar su investigación.

Atentamente,


DSW DESYSWEB
Oswaldo Jesus Veas Santa Cruz
Gerente General