



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una  
universidad pública - 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

**Br. Anselmo Martín Butrón Sánchez.**

**ASESOR:**

**Dra. Isabel Menacho Vargas.**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**Políticas curriculares**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

**Página del jurado**

.....  
**Dr. Sebastian Sánchez Díaz**

**Presidente.**

.....  
**Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda**

**Secretario.**

.....  
**Dra. Isabel Menacho Vargas.**

**Vocal.**

### **Dedicatoria**

A Dios por ser fuente de inspiración y amor, a mi familia por su apoyo, comprensión y cariño, a mis queridos alumnos quienes me enseñan y me motivan a seguir esforzándome para ser mejor cada día.

### **Agradecimientos**

A mi apreciada maestra, Dra. Isabel Menacho Vargas, quien gracias a sus consejos y explicaciones detalladas y minuciosas día tras día, hizo posible la finalización de esta tesis  
A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Postgrado.



## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Anselmo Martín, Butrón Sánchez, identificado con DNI 07758162, estudiante de la Escuela de Postgrado, de la Maestría Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública - 2015. Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría. Además que he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente y que los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros); asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de noviembre de 2015.

.....  
Anselmo Martín Butrón Sánchez  
DNI 07758162

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública - 2015. Con la finalidad de optar el grado de Magister en Docencia Universitaria.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la inteligencia emocional y la resiliencia que presentan los estudiantes del primer ciclo de una Universidad Nacional, que permite por un lado, conocer los niveles de estos dos factores socio-emocionales y de qué forma se utilizan los mismos.

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y de las demás personas, para gestionar nuestra propia emocionalidad y la de otros a través de las relaciones interpersonales, por tanto es importante en la relación y soporte integral de los alumnos universitarios, al igual que la resiliencia que es una propiedad de la personalidad que modera el afecto negativo y fomenta la adaptación.

La información se ha organizado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se registra las conclusiones, en el capítulo VI y VII se consideran las recomendaciones y referencias bibliográficas y por último los anexos respectivos de la investigación.

El investigador.

## Índice

Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
I. INTRODUCCIÓN:	
Introducción.	14
1.1 Antecedentes.	19
1.2 Fundamentación científica.	26
1.3 Justificación.	48
1.4 Problema.	49
1.5 Formulación del problema	51
1.6 Hipótesis.	51
1.7 Objetivos.	52
II. MARCO METODOLÓGICO:	
2.1. Variables.	55
2.2. Operacionalización de variables.	55
2.3. Metodología.	57
2.4. Tipos de estudio.	58
2.5. Diseño.	58

2.6. Población, muestra y muestreo.	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	62
2.8. Métodos de análisis de datos.	68
III. RESULTADOS	71
IV. DISCUSIÓN.	84
V. CONCLUSIONES.	90
VI. RECOMENDACIONES.	92
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .	94
Anexos	101
Anexo 1. Matriz de Consistencia de la Investigación.	
Anexo 2. Instrumentos.	
Anexo 3. Constancia	
Anexo 4. Base de datos de las variables	

## Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional.	63
Tabla 2. Operacionalización de la variable Resiliencia.	63
Tabla 3. Distribución muestral según nivel educativo.	68
Tabla 4. Nivel de confiabilidad del instrumento: Trait Meta- Mood Scale TMMS 24.	77
Tabla 5. Nivel de confiabilidad del instrumento: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young.	78
Tabla 6. Distribución de frecuencias entre IE y Resiliencia	80
Tabla 7. Distribución de frecuencias entre Atención Emocional y Resiliencia	82
Tabla 8. Distribución de frecuencias entre Claridad Emocional y Resiliencia	83
Tabla 9. Distribución de frecuencias entre Reparación emocional y Resiliencia	85
Tabla 10. Coeficiente de Correlación de Spearman de las Variables: Inteligencia	87
Tabla 11. Coeficiente de Correlación de Spearman de la dimensión Atención	88
Tabla 12. Coeficiente de Correlación de Spearman de la dimensión Claridad emocional y Resiliencia	89
Tabla 13. Coeficiente de Correlación de Spearman de la dimensión Reparación emocional y Resiliencia	90

## Lista de figuras

Figura 1. Distribución de frecuencias según niveles de Inteligencia Emocional y Resiliencia.	81
Figura 2. Distribución de frecuencias según niveles de Inteligencia Emocional y Resiliencia.	82
Figura 3. Distribución de frecuencias según niveles de Inteligencia Emocional y Resiliencia.	84
Figura 4. Distribución de frecuencias según niveles de Inteligencia Emocional y Resiliencia.	85

## Resumen

La investigación, que se ha titulado: “Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015”; ha dado respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y resiliencia. Mientras que el objetivo general ha sido: Identificar la relación existente entre inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015.

La metodología usada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica sustantiva que se sitúa en el nivel descriptivo. El diseño de la investigación ha sido correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por un grupo de 140 estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015. Las técnicas de investigación empleadas han sido: Test estandarizados, el procesamiento de datos y la del software SPSS.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman tenemos lo siguiente: un nivel de correlación de 0,317; lo cual indica que la correlación es baja. Por todo ello se concluye que existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y la resiliencia en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM – 2015.

*Palabras claves:* Inteligencia Emocional, Resiliencia, Educación Superior, Estudiantes Universitarios.

## **Abstract**

The research, which was titled "Emotional Intelligence and Resilience students of the first cycle of the Academic Professional School of San Marcos - 2015"; He has responded to the problem: What is the relationship between emotional intelligence and resilience. While the overall goal has been: To identify the relationship between emotional intelligence and resilience students in the first cycle of the Administrative Sciences Faculty of San Marcos - 2015.

The methodology used for the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. It is a substantial basic research is at the descriptive level. The research design was correlational cross-section. The sample was represented by a group of 140 parents of undergraduate students of the Administrative Sciences Faculty of San Marcos - 2015. The research techniques used were: standardized test, data processing and SPSS software.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman Rho we have: a level of correlation of 0.317; indicating that the correlation is low. Therefore it is concluded that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and resilience in students the first cycle of the Academic Professional School of San Marcos - 2015.

Keywords: Emotional Intelligence, Resilience, higher education, University Students.