



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Conciencia ambiental de los trabajadores y gestión ambiental
de una gerencia en una institución pública de Jesús María,
2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Wong Olortegui, Patricia Aleyda (ORCID: 0000-0003-2774-1338)

ASESORA:

Mg. Pacherras Ruíz, Angélica Yolanda (ORCID: 0000-0003-4942-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por permitir que alcance mis sueños, a mi padre que está en cielo por ser mi ejemplo de superación constante, a mi mamita por ser siempre ese motor que impulsa mi vida, a mi amado esposo por su invaluable apoyo y a mis hijas por su comprensión durante todo este proceso.

Patricia.

Agradecimiento

A Dios ante todo por darme la fortaleza para continuar, a la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo y a todos los docentes que me acompañaron y apoyaron en este camino.

A la Mg. Angélica Yolanda Pacherras Ruiz por su asesoría en el diseño del informe de investigación.

A la institución pública de Jesús María y a todos los que hicieron posible esta investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADO	19
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1	Validación de instrumentos de variables: conciencia ambiental y gestión ambiental	15
Tabla 2	Confiabilidad de instrumentos de variables conciencia ambiental y gestión ambiental	16
Tabla 3	Prueba de Normalidad	19
Table 4	Niveles de la variable conciencia ambiental y sus dimensiones	20
Tabla 5	Niveles de la variable gestión ambiental y sus dimensiones	22
Tabla 6	Correlación entre la Conciencia Ambiental y Gestión Ambiental	24
Table 7	Correlación entre la Dimensión Afectiva y la Gestión Ambiental	25
Tabla 8	Correlación entre la Dimensión Cognitiva y la Gestión Ambiental	26
Tabla 9	Correlación entre la Dimensión Conativa y la Gestión Ambiental	27
Tabla 10	Correlación entre la Dimensión Activa y la Gestión Ambiental	28

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la Conciencia Ambiental y sus Dimensiones	21
Figura 2	Niveles de la Gestión Ambiental y sus Dimensiones	23

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública, 2021. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, diseño no experimental, correlacional y con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por la totalidad, es decir, por 53 trabajadores, el instrumento utilizado fueron dos cuestionarios, uno por cada variable.

El resultado determinó que no existe una relación significativa entre las variables conciencia ambiental y gestión ambiental, evidenciando mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, cuyo valor de "p", fue mayor a 0.05. El coeficiente de correlación tuvo un valor de 0.175, lo que demuestra que el nivel de conciencia ambiental de los trabajadores relacionado con la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública fue baja.

Finalmente se concluye que capacitar de forma permanente y sostenida en temas ambientales a los trabajadores, contemplando el aspecto psicológico, dada la coyuntura sanitaria que vive el país, ya que el resultado final no determinó una solución del todo técnica sino psicológica, demostrando que tener conciencia ambiental no necesariamente nos lleva a una conducta ambiental.

Palabras clave: Conciencia ambiental, gestión ambiental, medio ambiente.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the environmental awareness of workers and the environmental management of a management in a public institution, 2021. The methodology used was applied, non-experimental design, correlational and focused quantitative. The population was made up of the entire population, that is, 53 workers, the instrument used was two questionnaires, one for each variable.

The result determined that there is no significant relationship between the variables environmental awareness and environmental management, evidenced by Spearman's Rho statistical test, whose "p" value was greater than 0.05. The correlation coefficient had a value of 0.175, which shows that the level of environmental awareness of the workers related to the environmental management of a management in a public institution was low.

Finally, it is concluded that permanent and sustained training in environmental issues for workers, considering the psychological aspect, given the health situation in the country, since the final result did not determine a totally technical but psychological solution, showing that being aware Environmental behavior does not necessarily lead to environmental behavior.

Keywords: Environmental awareness, environmental management, environment

I. INTRODUCCIÓN

Una de las grandes preocupaciones de la humanidad es la preservación y conservación de nuestro planeta, el mismo que viene sufriendo los efectos climáticos por el desmedido consumo de bienes y servicios, afectando el medio ambiente, alterando ecosistemas naturales y la vida de infinidad de especies que corren el riesgo de desaparecer. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) publicó un artículo acerca del fallecimiento, en el 2012, de más de 12 millones de personas a nivel mundial por vivir o trabajar en zonas altamente contaminadas, sea por el agua que consumen, el aire que respiran o el suelo donde pasan el mayor tiempo. En otro artículo precisó que los niveles de aire son sumamente altos en muchas partes del mundo, indicando que nueve de cada diez personas respiran aire con altos grados de contaminación. (OMS, 2018). Dada la inminente situación de peligro ambiental que viene afectando al planeta desde hace muchos años, se logró desarrollar reuniones de nivel internacional, como la denominada Cumbre de la Tierra ocurrida en Rio de Janeiro en 1992, donde se aprobaron grandes acuerdos en bien del planeta. El Perú, al tener gran diversidad de climas y ecosistemas, lo hacen susceptible de riesgos frente a situaciones generadas por el calentamiento global. A ello se suma la ausencia de información y la indiferencia de muchas personas en temas ambientales, la inexistencia de compromiso de muchas autoridades políticas, el poco interés de los ciudadanos por los problemas que vienen afectando nuestro planeta y la existencia de políticas públicas educativas ambientales que no se cumplen de manera eficiente y tampoco son consideradas como un rol fundamental en la educación nacional. Según la OMS, Lima es la ciudad con mayor índice de contaminación en América Latina. (RPP, 2014)

En Jesús María existe una institución pública que, a través de una de sus gerencias, tiene la responsabilidad de la sensibilización y concientización permanente a sus residentes, mediante programas ambientales y labores operativas, se dictan talleres y capacitaciones sobre: reciclaje,

compostaje, segregación de residuos, sensibilización sobre el horario de recojo de residuos sólidos y excretas de las mascotas, uso adecuado del agua y la luz, conservación y preservación de las áreas verdes, uso limitado de plásticos, sorbetes, bolsas, plantación de árboles, entre otros. En este contexto se ha evidenciado que los trabajadores no cumplen adecuadamente con sus responsabilidades y funciones, situación que viene generando problemas por las acciones que atentan contra el medio ambiente en el distrito, como el uso inadecuado del agua, incumplimiento de recojo de excretas, no recojo de residuos sólidos a la hora establecida, inadecuada capacitación a residentes, etc. Por lo que resulta necesario determinar si existe relación entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de la gerencia. En ese sentido, se formula el problema general: ¿En qué medida la conciencia ambiental de los trabajadores influye en la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021?, así como también los problemas específicos: ¿De qué manera la dimensión afectiva de los trabajadores contribuye con la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021?, ¿En qué forma la dimensión cognitiva de los trabajadores afecta en la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021?, ¿Cómo incide la dimensión conativa de los trabajadores en la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021?, ¿De qué modo la dimensión activa de los trabajadores impacta en la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021?

A raíz de la problemática descrita, el presente trabajo de investigación se considera importante porque se busca determinar y definir el nivel de conciencia ambiental de los trabajadores de una gerencia en una institución pública, quienes tienen la responsabilidad de sensibilizar a la población, creando y fomentando la conciencia ambiental en ellos, dando el ejemplo. La presente investigación pretende constituirse en un aporte teórico, lo cual permitirá evidenciar con información empírica la relación que existe entre la conciencia ambiental y la gestión ambiental; siendo también base para otras líneas de investigación. Desde el punto de vista

práctico, permitirá conocer el grado de conciencia ambiental de los trabajadores para implementar programas de capacitación al equipo, lo que permitirá sensibilizar correctamente a los ciudadanos. Y como aporte metodológico, podrán ser empleados los instrumentos que se utilizarán para obtener la información acerca de las variables de estudio.

En base a lo anteriormente expuesto es necesario plantear como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Como objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre la dimensión afectiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Demostrar la relación que existe entre la dimensión cognitiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Analizar la relación que existe entre la dimensión conativa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Explicar la relación que existe entre la dimensión activa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Del mismo modo, como hipótesis general: Existe relación significativa entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la dimensión afectiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Existe relación significativa entre la dimensión cognitiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Existe relación significativa entre la dimensión conativa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021. Existe relación significativa entre la dimensión activa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes internacionales que se han considerado para el presente trabajo de investigación tenemos a Hurtado (2021), cuyo objetivo fue evaluar la incidencia de la educación ambiental en la conciencia ambiental de los estudiantes de un centro educativo, fue cualitativa no experimental y aplicó métodos estadísticos para validar sus resultados finales. De un primer resultado se evidenció que la conciencia ambiental al inicio fue desfavorable en sus 4 dimensiones, así como también el nivel de educación de los estudiantes. Finalmente, tuvo un importante aumento, reflejando un considerable aumento en los niveles de ambas variables, demostró de esta manera que la educación ambiental incide en la conciencia ambiental de las personas.

Chen (2021), en su investigación refirió que los residuos sólidos atentan contra la salud y el medio ambiente. Propuso técnicas para identificar la contaminación que emana de los desechos sólidos y electrónicos y de esta manera prevenir los efectos que atentan contra la salud.

Díaz (2018), tuvieron como objetivo interpretar y comprender las consecuencias que se desprenden de implementar un proyecto educativo como gestión en el desarrollo de la conciencia ambiental de los niños. El tipo de estudio fue correlacional, sincrónica y descriptiva- explicativa. Concluyeron que las interacciones que se realizaron entre los actores del centro educativo, a través de la gestión de un proyecto ambiental, favorecieron la conciencia ambiental de los niños y permitieron obtener mejoras conductas ambientales.

Se cita también la investigación científica de Toledo (2017), que tuvo como objetivo realizar una exhaustiva evaluación de los municipios en temas ambientales. La muestra fueron los jefes de unidades ambientales municipales de tres distritos de la zona. El tipo de estudio tuvo un enfoque cualitativo y de alcance descriptivo, concluyó que, si bien es cierto, los municipios han realizado denodados esfuerzos para realizar actividades medio ambientales, la carencia de capacitación del personal, de conocimientos, de equipo técnico adecuado, recursos, normativas

alineadas al cuidado del medio ambiente, resulta poco eficiente todos sus esfuerzos. Ello permite afirmar la importancia que tiene la gestión ambiental municipal en su jurisdicción.

Como antecedentes nacionales se tiene a Velasco (2020), su objetivo principal fue establecer la relación entre la conciencia ambiental y ecoeficiencia en escolares. Fue una investigación básica, no experimental, con enfoque cuantitativo y correlacional. La población estuvo conformada por 280 educandos y el instrumento fueron dos cuestionarios. Esta investigación concluyó que existe muy baja relación entre conciencia ambiental y ecoeficiencia en los escolares.

Tovalino (2019), quien en su investigación planteó el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental en los trabajadores. Fue una investigación de tipo básica, con una visión metodológica cuantitativa, de método científico no experimental, de nivel descriptiva correlacional con enfoque cuantitativo. Su población estuvo formada por 114 trabajadores y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Esta investigación concluyó que la variable gestión ambiental se relaciona directamente con la variable conciencia ambiental.

Poma (2018), mediante su trabajo de investigación tenía como objetivo determinar la relación entre la gestión ambiental municipal y el enfoque de ciudad sostenible en el desarrollo ambiental. El diseño de investigación fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, dirigido a 30 trabajadores, con la técnica de muestreo no probabilístico. Se utilizó como instrumentos los cuestionarios y tabla de base de datos. Esta investigación tuvo como resultado final que no existe relación significativa entre ambas variables, por lo que resulta sumamente importante que tanto la gestión como el enfoque debe estar alineados, teniendo como principal aliado la comunidad a través de una activa participación ciudadana y toma de decisiones que permitan sensibilizar y concientizar a sus ciudadanos.

Como antecedentes locales se cita a Canchaya (2020), quien en su investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre

conciencia ambiental y comportamiento ecológicos en los estudiantes universitarios. El enfoque utilizado fue el cuantitativo, investigación tipo básica, con diseño no experimental a 550 estudiantes y la muestra a 186. La técnica utilizada fue recolección de datos a través de una encuesta. Concluyeron que sí existe relación entre ambas variables, con una correlación alta y directa.

Núñez (2019), planteó la investigación con el objetivo de establecer la relación que existe entre la gestión ambiental y la conciencia ecológica en una población. Se utilizó un enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel relaciona con diseño observacional de corte transversal, a través de un muestreo no probabilístico a una población conformada por 800 pobladores y la muestra por 140. Se utilizó como técnica la encuesta y el uso de escalas para medir percepción. Concluyendo que sí existe una relación directa y significativa entre ambas variables, dado el nivel de significancia inferido y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman arrojado en su investigación.

Finalmente se tiene a More (2019), quien planteó en su investigación el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental en una institución educativa. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, de diseño no experimental a una población conformada por 204 personas y la muestra por 38. El instrumento utilizado fue la encuesta. Concluyó que sí existe una relación significativa entre ambas variables, resultado obtenido a través de la medida estadística Rho Spearman.

Como bases teóricas de la presente investigación se tiene a Baldi, G. y García E, (2005, p.9), quienes analizaron la conciencia ambiental desde un enfoque psicológico. Concluyeron que la psicología también interviene en la relación que tiene toda persona con su medio ambiente y en la educación ambiental, a través de información que permita crear conciencia sobre cómo se comportan las personas frente a este tema. Es decir, siendo la psicología una ciencia que estudia la conducta de las personas, se puede explicar desde este enfoque su relación con el medio ambiente, que implica dos tipos

de espacios: el natural (medio ambiente propiamente) y el creado por el hombre (sus acciones). Es decir, se desarrollan estrategias e implementan pautas que promuevan la conciencia ambiental. Otra teoría es la que encontramos con Novo (2003, p. 14), quien analizó la conciencia ambiental desde un enfoque filosófico. Precisó que el conocimiento que tiene toda persona sobre los problemas ambientales son problemas de conciencia, en la que también existen valores, responsabilidades, sueños y esperanzas que guían todo lo que manifiesta la razón. Es decir, analizó la posición del hombre y su lugar dentro del medio ambiente, donde se incluye la ética ambiental, en el que se tiene conciencia de que las personas no tienen derecho a atentar contra la riqueza natural y variedad de especies que viven en el planeta, si no es únicamente para satisfacer las necesidades vitales del ser humano. También está la teoría de Kohlberg (2006), cuando analiza la conciencia ambiental desde un enfoque educativo integral, que se centra en la parte cognitiva, emotiva y volitiva. Este análisis pedagógico de la conciencia ambiental está referido a la educación que responda a la realidad actual del medio ambiente. Una sociedad ambientalmente educada es una sociedad encaminada a lograr vivir en una ciudad sostenible.

Por otro lado, se tiene la teoría de Corraliza (2004), que analizó la conciencia ambiental desde un enfoque psicosocial, en el cual se investigó porqué la conciencia proambiental de una persona no se encamina ni conduce directamente a la acción proambiental. Desde la Psicología Ambiental desarrolló aproximaciones para su análisis como: la Psicología Social Sociológica (valores y normas sociales), Comportamiento Moral (normas personales) y Psicología Social Psicológica (actitudes y creencias).

La teoría de Holahan (2000) afirma que las personas influyen el ambiente donde viven y viceversa, en el que los elementos que forman parte de su entorno cercano se ven relacionados directamente como son los hogares, los colegios y los lugares de trabajo.

Asimismo, se encontraron bases teóricas respecto a la gestión ambiental, como fue la investigación de Rodríguez (1998) denominado Modelo de excelencia Medioambiental (MEM). Este modelo se inició como el gran reto ambiental en el siglo XXI y surge paralelamente al enfoque de calidad total

como la mejora continua, pero referida a la gestión ambiental. Estableció la integración y alineación de la gestión ambiental en todos los procesos internos o externos de la institución o empresa, a fin de encontrar los aspectos ambientales más críticos. Esta teoría indicó que, tanto las estrategias como la planificación ambiental serán elaboradas considerando la realidad actual, proyectará el futuro deseado y establecerá ellos mecanismos y herramientas para alcanzarlo. Este modelo resulta interesante porque permite realizar un diagnóstico de la gestión ambiental de cualquier institución para luego elaborar el diseño, desarrollar e implementar acciones de mejora continua.

La investigación de Ochoa (2016), precisó que la gestión ambiental tiene un enfoque participativo. Esta teoría se determina por la capacidad que tienen las personas de involucrarse activamente en las decisiones políticas de un país, región, distrito o localidad. Este compromiso de las personas y las instituciones públicas o privadas permite una mayor eficiencia en el proceso de una adecuada gestión ambiental.

La teoría de Arteta (2015) precisa que la gestión ambiental debe ser vista desde un enfoque socialmente responsable, dado que los problemas ambientales están relacionados a la interacción que surge entre el hombre y el ambiente donde se desarrolla.

Como marco normativo para la presente investigación se tiene a Bartra (2002), quien cita la Constitución Política del Perú del año 1979, cuando se regula por primera vez el derecho de todos los peruanos a vivir en un ambiente saludable en el Capítulo 79 Artículo 123°. En la Constitución del 93, también se incorpora el derecho a vivir en un espacio saludable, pero, esta vez, dentro del catálogo de los derechos fundamentales.

Del mismo modo, se tiene la Ley General del Ambiente N°28611, el cual fue creado con el fin de reglamentar todos los aspectos sobre temas ambientales en el Perú. Se reconocen derechos como el garantizar vivir en un ambiente saludable, pero también se establecen deberes, los cuales deben ser de obligatorio cumplimiento para lograr una eficiente gestión ambiental protegiendo el medio ambiente.

Por otro lado, también se tienen leyes que han sido creadas como base fundamental que se rigen en los gobiernos locales y que son considerados en el marco normativo de la presente investigación, como son:

La Ley Orgánica de Municipalidades N°27972 que establece claramente las obligaciones de los gobiernos locales, tanto del titular como del concejo municipal, frente al cuidado y protección del medio ambiente, mediante la formulación de planes y programas ambientales en concordancia con el plano territorial y urbanístico.

La Ley Orgánica del Poder Ejecutivo N°29158, donde uno de los principios es la sostenibilidad ambiental, donde la gestión se orienta al uso correcto de los recursos naturales.

Un instrumento normativo de gran importancia a ser considerado dentro del marco normativo es la Política Nacional del Ambiente de nuestro país, aprobado mediante Decreto Supremo N°012-2009 por el Ministerio del Ambiente (MINAM) y que es obligatorio cumplimiento que rige las actividades públicas privadas. Es considerado una de las principales herramientas de gestión a nivel nacional para el lograr un desarrollo sostenible en el Perú. En la actualidad se encuentra vigente dicho plan, el cual necesita actualizarse para enfrentar nuevos retos ambientales, tal como representa la reciente pandemia por la propagación del COVID-19 que ha afectado a todo el planeta. Se conoce a través de la página web del MINAM que se viene actualizando esta política con objetivos al año 2030.

La institución pública que se ha elegido para la presente investigación cuenta también con instrumentos normativos municipales como es el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), donde se establecen las competencias de las diferentes dependencias municipales.

Como órgano de línea tiene como responsabilidad de planificar, normar, organizar, ejecutar programas, planes y proyectos relacionados a la gestión ambiental y desarrollo sostenible, entre otras acciones.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Fue de tipo básica porque se pretendió generar conocimiento para ser aplicado a los problemas que presentan los trabajadores de la gerencia. Al respecto, Lozada (2014), lo denominó así al proceso que logra transformar el conocimiento teórico que se obtiene de una investigación básica en conceptos y productos.

Diseño de investigación:

Fue no experimental. Las variables fueron medidas en un solo momento, por turno de trabajo, sin intervención de la investigadora y desarrolladas en su ambiente natural. Al respecto, Sousa, VD & Driessnack, M & Mendez, IAC (2014), lo precisó así porque se trata de estudios que se llevaron a cabo sin la manipulación premeditada de variables y desarrolladas en su ambiente natural. Del mismo modo, fue correlacional con el fin de conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables.

Enfoque:

El presente trabajo de investigación fue cuantitativo porque permitió representar en números el grado de ambas variables. Al respecto, Rivadeneyra (2017), precisó que en este enfoque se usan procedimientos estadísticos para procesamiento de datos.

3.2. Variables y operacionalización:

Variable 1: Conciencia Ambiental.

Variable 2: Gestión Ambiental.

Como definición conceptual respecto a la conciencia ambiental, se tiene

la investigación de Holahan (2000), quien la define como “la conducta ambiental responsable formada por acciones que realizan las personas con la finalidad de beneficiar o afectar lo menos posible al medio ambiente”. Bravo (2004), la define como “la actitud positiva frente a las situaciones que se presentan relacionadas al medio ambiente y la importancia que emana de ella frente al desarrollo de una sociedad ambientalmente saludable”.

Para el Global Concert for the environment (2019), afirmó que la conciencia ambiental es “la que está relacionada con el desarrollo sostenible y por la práctica constante de las personas mediante la educación ambiental”.

Y Adelina et. al. (2012), coinciden con las anteriores investigaciones, precisando que la conciencia ambiental es “el conjunto de vivencias, conocimientos, actitudes, comportamientos, valores, virtudes, motivaciones y vivencias que las personas utilizan activamente para solucionar problemas de su ambiente”.

Dada las investigaciones anteriormente citadas, respecto al marco conceptual de la variable *conciencia ambiental*, se puede apreciar que se trata de un concepto multidimensional en el que se relacionan las decisiones y acciones de las personas frente al tema ambiental y según Chuliá (1995), señala que existen cuatro dimensiones que detallan y explican el comportamiento de la variable conciencia ambiental: afectiva, cognitiva, conativa y activa.

La dimensión afectiva es aquella que está relacionada con los valores, creencias y sentimientos de las personas respecto a su medio ambiente, en el que la presencia de valores en la persona juega un papel muy importante. Los indicadores identificados son: grado de sensibilización ante un problema ambiental, preocupación por el medio ambiente, prioridad de los problemas ambientales y valores ambientales.

La dimensión cognitiva es aquella que está relacionada con los

conocimientos e información que tienen las personas sobre la problemática ambiental. Según Gómez et al. (1999), se puede analizar desde tres indicadores: nivel de información general sobre la problemática ambiental, conocimiento relacionado a temas ambientales y conocimiento sobre la política ambiental.

La dimensión conativa es aquella que está relacionada con la predisposición que tienen las personas para actuar frente problemas ambientales y que requieren de intervención actuando con criterio. Según Chuliá (1998), existen tres indicadores que permiten evaluar esta dimensión: percepción de nuestras acciones, disposición a realizar acciones proambientales y disposición de asumir los costes.

La dimensión activa es aquella que está relacionada con el nivel de actuación o compromiso de los trabajadores frente a los temas ambientales y tal como se señala en la investigación antes mencionada, existen dos indicadores mediante los cuales se puede medir esta dimensión como son la Participación Individual y la Participación Colectiva.

La definición operacional para la variable conciencia ambiental se midió utilizando la técnica de la encuesta, la misma que evaluó, a través de un cuestionario, teniendo en cuenta 4 dimensiones: afectiva, cognitiva, conativa y activa.

Y como definición conceptual, referido a la gestión ambiental, se tiene a Camacho y Ariosa (2000) quien definió la gestión ambiental como “el conjunto de las acciones administrativas, en el uso y manejo de recursos para la conservación y preservación del medio ambiente, teniendo como base una adecuada y coordinada información con la participación ciudadana”.

Asimismo, el Ministerio del Ambiente (2012) lo ha definido como “el conjunto de principios, normas, procesos y actividades alineados con la política ambiental para mejorar la calidad de vida, desarrollo integral de la población, desarrollo sostenible de las actividades económicas, asegurando la preservación de los recursos naturales de nuestro país”. Otra definición la encontramos en Robles (2013), quien definió la gestión

ambiental como “el conjunto de las actividades que realiza el hombre que tiene como objetivo el ordenamiento del entorno, donde se alinea tanto la política, el derecho como la administración ambiental”. Es decir, engloba todo aquello que contribuya a cumplir con la legislación medio ambiental que mejora las acciones de protección, reduciendo los impactos negativos. Para Foy (2012) se trata de una relación de empresa con el medio ambiente, donde la entidad usa los recursos naturales y las devuelve en forma de inservible con el menor impacto negativo posible. (p. 35).

Tal como se ha podido señalar en párrafos anteriores que la conciencia ambiental tiene dimensiones e indicadores, la gestión ambiental también es medible, encontrándose las siguientes:

Según Capella (2016), precisó que la gestión ambiental tiene una dimensión política ambiental porque está relacionada directamente con el conjunto de operaciones que realizan las instituciones y autoridades, a través de instrumentos y uso de herramientas para el beneficio de las personas y del entorno, respetando los ecosistemas del planeta. Los indicadores considerados son: Orden y la Recuperación.

Según Subirats (2007), precisó que tiene una dimensión de servicios sociales porque intervienen las funciones y deberes del Estado, desde las diferentes instituciones públicas que a su vez tienen responsabilidades de brindar asistencia en materia ambiental. Los indicadores para esta dimensión son: Funciones y Prevención.

Y según Capella (2016), nuevamente citado, precisó que también se tiene una dimensión económica, la cual definió como los resultados finales sobre temas de salud y economía, fuentes de financiamiento, cooperación internacional, tendencias internacionales que también intervienen y afectan los temas ambientales. Sus indicadores de medición son: Construcción y Modernización.

La definición operacional para la variable gestión ambiental se midió utilizando la técnica de la encuesta, la misma que evaluó a través de un cuestionario teniendo en cuenta 3 dimensiones: política, servicio social y económico.

3.3. Población y muestreo.

Población

Para Arias (2012) la población se trata de un conjunto de elementos con características similares para quienes serán aplicados las conclusiones de una investigación. (p.81).

En la presente, se contó con 58 trabajadores que realizan labores operativas, labores administrativas y promotores ambientales, siendo la totalidad de trabajadores de la gerencia en una institución pública de Jesús María, motivo por el cual no se especifica una muestra.

Esta decisión fue tomada a fin de obtener un mejor resultado en esta investigación.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta, la misma que fue tomada de forma presencial, en tres turnos, durante tres días consecutivos. Se encuestó a 53 trabajadores que realizan labores operativas, administrativas y promotores ambientales.

Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario, que para el presente trabajo se optó por dos, que permitieron evaluar ambas variables, por un lado, la conciencia ambiental y por otro la gestión ambiental, ya que resultaba necesario identificar datos de forma independiente para poder correlacionar.

El cuestionario usado para medir la variable *conciencia ambiental* ha sido tomado de Carlin (2019). Dicho cuestionario contó con 20 preguntas en total. La escala de valoración a tomar en cuenta fue 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= Alguna vez, 3= Casi siempre, 4= Siempre.

Del mismo modo, para medir la variable *gestión ambiental* ha sido tomando de Rodríguez (2020). Dicho cuestionario contó con 17 preguntas y se consideraron 6 preguntas relacionadas con la dimensión política, 5 preguntas para la dimensión social y 6 preguntas para la dimensión económica. La escala de valoración fue 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Validez

Los cuestionarios fueron validados por profesionales en la materia, quienes emitieron valoración sobre la viabilidad del instrumento necesario para la toma de información con el fin de evaluar las dos variables: conciencia ambiental y gestión ambiental

Tabla 1

Validación de instrumentos de variables: conciencia ambiental y gestión ambiental

Variable	Nº	Especialidad	Aplicabilidad/ Promedio de Validez	Opinión del experto
Conciencia Ambiental	1	Metodólogo	Aplicable	Existe suficiencia
	2	Especialista	Aplicable	Existe suficiencia
	3	Especialista	Aplicable	Existe suficiencia
Gestión Ambiental	1	Especialista	4.4	Existe suficiencia
	2	Especialista	4.7	Existe suficiencia
	3	Especialista	4.9	Existe suficiencia

Fuente: elaboración propia

Se realizó la validación de ambos instrumentos, los cuales estuvieron a cargo de juicio de expertos.

Confiabilidad.

Tabla 2

Confiabilidad de instrumentos de variables: conciencia ambiental y gestión ambiental

Alfa de Cronbach

Estadísticas de confiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,811	,813	37

Asimismo, se realizó la prueba de confiabilidad para las dos encuestas aplicadas, a los 53 trabajadores bajo el criterio de Alpha de Cronbach, con resultado final de aceptable (0.811). Es decir, el uso de las encuestas sobre la conciencia ambiental y gestión ambiental fue adecuado para la presente investigación.

3.5. Procedimiento

En esta etapa, se solicitó a la institución pública de Jesús María la autorización para desarrollar el presente trabajo de investigación en una de sus gerencias.

Dicha gerencia procedió a emitir la autorización correspondiente y designó a una persona para coordinar las acciones necesarias a

efectos de entregar los cuestionarios a 53 trabajadores, precisando que podía realizarse en tres días, en tres turnos, antes de iniciar sus labores, con el fin de no interrumpir el normal desarrollo de sus obligaciones, distribuidos de la siguiente manera:

Primer turno (06:00 a.m.): 20 (personal operativo)

Segundo turno (8:00 a.m.): 16 (personal administrativo y promotores ambientales)

Tercer turno (03:00 p.m.): 17 (personal operativo)

En cada turno los trabajadores recibieron dos cuestionarios, los cuales fueron respondidos y entregados a la investigadora el mismo día.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos recolectados fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS versión 22, determinándose los principales estadísticos descriptivos.

Asimismo, se utilizó el estadígrafo de Correlación Rho de Spearman, para establecer la relación entre la conciencia ambiental de los trabajadores y gestión ambiental de la gerencia.

La información del resultado de procesamiento de datos está consignada en los capítulos correspondientes del presente trabajo de investigación, así como también, en los anexos.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado tomando en cuenta todos los aspectos éticos basados en recomendaciones de carácter nacional e internacional, donde se precisan actos de fraude, plagio científico, entre otros.

Es preciso señalar que toda la información obtenida ha sido citada en las referencias bibliográficas y en el contenido, de acuerdo con las normas APA.

Asimismo, se aplicó los siguientes principios éticos:

Principio de autonomía: se realizó el proceso de toma de datos con pleno conocimiento de la investigación por parte de los trabajadores, quienes manifestaron disposición voluntaria a ser encuestados.

Principio de no maleficencia: los cuestionarios no han sido elaborados con el fin de hacer algún daño o perjudicar a los trabajadores en virtud de sus respuestas, éstas han sido utilizadas únicamente con fines académicos. Se aseguró la confidencialidad de los datos personales.

Principio de justicia: no hubo distinción o discriminación alguna al momento realizar la encuesta, todos fueron tratados por igual, independientemente de su condición social, económica o género.

IV. RESULTADOS

Prueba de normalidad

H0: Los datos proceden de una distribución normal

H1: Los datos no proceden de una distribución normal

Tabla 3

	<i>Pruebas de normalidad</i>					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Conciencia Ambiental	,173	53	,000	,879	53	,000
Gestión Ambiental	,230	53	,000	,838	53	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se realizó la prueba de hipótesis bajo el criterio de Kolmogorov – Smirnov, se obtuvo un p_value igual a 0.00, siendo menor a 0.05, por lo cual se rechazó la hipótesis nula, es decir; la muestra de 53 trabajadores para las variables de estudio conciencia ambiental y gestión ambiental no proceden de una población con distribución normal.

Del mismo modo, se realizó la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk. En esta prueba de hipótesis, se tuvo un p_value igual a 0.00, siendo menor a 0.05, por lo cual también se rechazó la hipótesis nula, es decir; las variables de estudio conciencia ambiental y gestión ambiental no proceden de una población con distribución normal.

Análisis descriptivos de los resultados

Tabla 4

Niveles de la variable conciencia ambiental y sus dimensiones

Nivel	CONCIENCIA AMBIENTAL		COGNITIVA		AFECTIVA		CONATIVA		ACTIVA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	1	1.9%	3	5.7%	2	3.8%	6	11.3%	3	5.7%
Medio	19	35.8%	1	1.9%	24	45.3%	27	50.9%	19	35.8%
Alto	33	62.3%	49	92.5%	27	50.9%	20	37.7%	31	58.5%
Total	53	100.0%	53	100.0%	53	100.0%	53	100.0%	53	100.0%

Acerca de la variable conciencia ambiental, según la Tabla 4, se demostró que un 62.3% de los trabajadores encuestados tienen conciencia ambiental nivel alto, el 35.8% tienen conciencia ambiental nivel medio y el 1,9% tienen conciencia ambiental nivel bajo.

En relación con la dimensión cognitiva el 5.7% de los trabajadores tienen conciencia ambiental con nivel bajo, 1.9% tienen conciencia ambiental nivel medio y el 92.5% tienen conciencia ambiental nivel alto. En relación con la dimensión afectiva el 3.8% de los trabajadores tienen conciencia ambiental con nivel bajo, 45.3% tienen conciencia ambiental nivel medio y el 50.9% tienen conciencia ambiental nivel alto. En relación con la dimensión conativa el 11.3% de los trabajadores tienen conciencia ambiental con nivel bajo, 50.9% tienen conciencia ambiental nivel medio y el 37.7% tienen conciencia ambiental nivel alto. En relación con la dimensión activa el 5.7% de los trabajadores tienen conciencia ambiental con nivel bajo, 35.8% tienen conciencia ambiental nivel medio y el 58.5% tienen conciencia ambiental nivel alto.

En resumen, se evidenció que gran parte de los trabajadores encuestados, es decir, más de la mitad de ellos, tienen conciencia ambiental en un nivel alto.

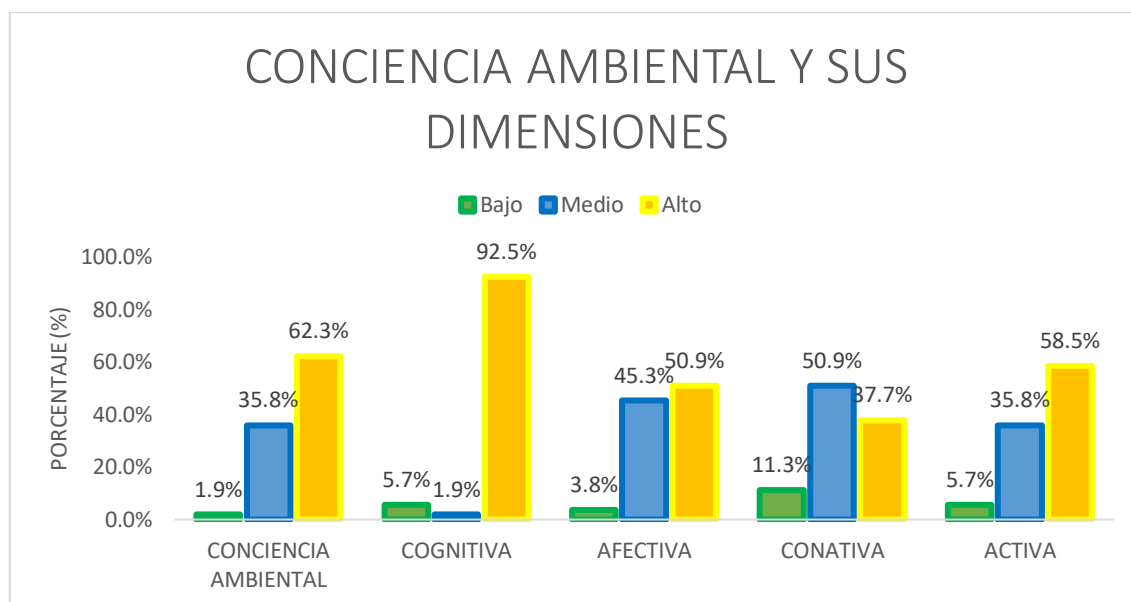


Figura 1. Niveles de la conciencia ambiental y sus dimensiones

En la figura 1 se puede apreciar, de manera más práctica, el porcentaje que ha obtenido cada una de las dimensiones de la conciencia ambiental.

Con la aplicación del instrumento correspondiente a esta variable pudo precisarse que la dimensión cognitiva tiene un valor de 92.5%, es decir, de la totalidad de los trabajadores encuestados, 49 tienen plena información y mayor conocimiento personal sobre temas ambientales.

Tabla 5

Niveles de la variable gestión ambiental y sus dimensiones

Nivel	GESTIÓN AMBIENTAL		POLÍTICA AMBIENTAL		SERVICIO SOCIAL		ECONÓMICA	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	5	9.4%	4	7.5%	6	11.3%	2	3.8%
Medio	11	20.8%	10	18.9%	29	54.7%	6	11.3%
Alto	37	69.8%	39	73.6%	18	34.0%	45	84.9%
Total	53	100.0%	53	100.0%	53	100.0%	53	100.0%

Acerca de la variable gestión ambiental, según la Tabla 5, se demostró que un 69.8% de trabajadores encuestados tienen una perspectiva con un nivel alto sobre la gestión ambiental, el 20.8% tienen una perspectiva con nivel medio y el 9.4% tiene una perspectiva con nivel bajo.

En relación con la dimensión política ambiental el 7.5% los trabajadores tienen una perspectiva con nivel bajo, el 18.9% tiene una perspectiva medio y el 73.6% tienen una perspectiva con nivel alto. En relación con la dimensión servicio social el 11.3% los trabajadores tienen una perspectiva con nivel bajo, el 54.7% tiene una perspectiva medio y el 34% tienen una perspectiva con nivel alto. En relación con la dimensión economía el 3.8% los trabajadores tienen una perspectiva con nivel bajo, el 11.3% tiene una perspectiva medio y el 84.9% tienen una perspectiva con nivel alto.

En resumen, se evidenció que gran parte de los trabajadores encuestados tienen una perspectiva con un nivel alto sobre la gestión ambiental de la gerencia.

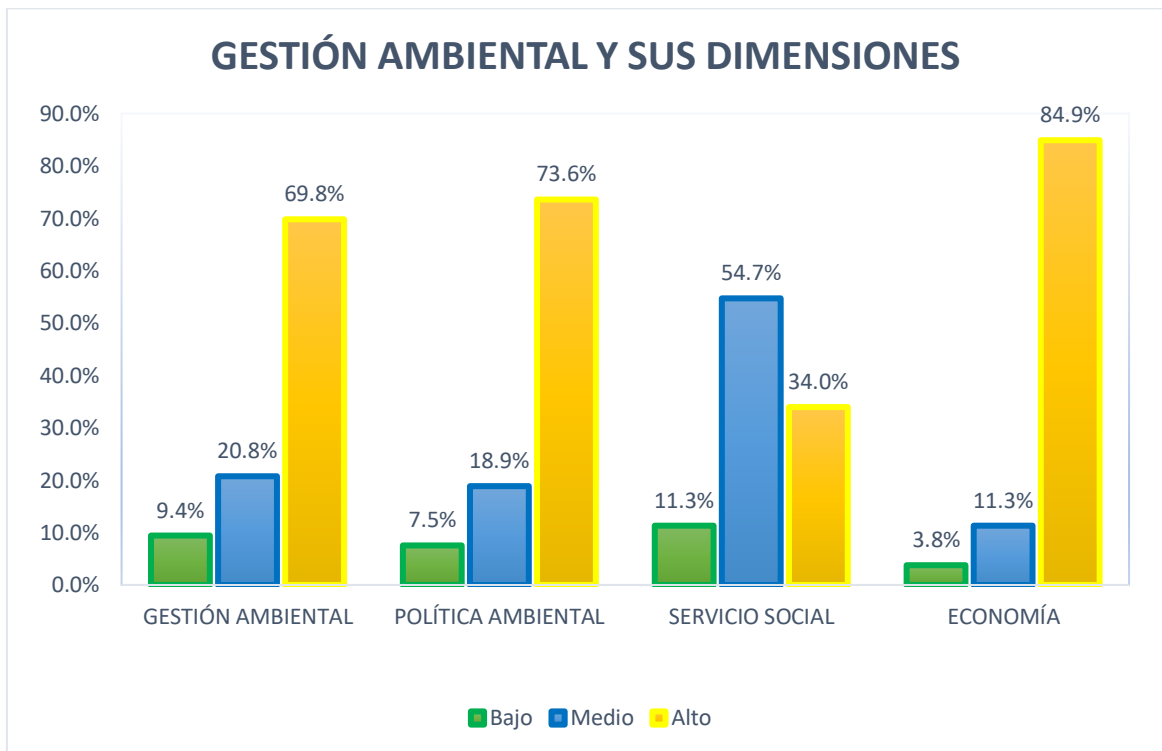


Figura 2. Niveles de la conciencia gestión ambiental y sus dimensiones

En la figura 2 se puede apreciar, de manera más práctica, el porcentaje que ha obtenido cada una de las dimensiones de la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María.

Con la aplicación del instrumento correspondiente a esta variable pudo precisarse que la dimensión económica tiene un valor de 84.9%, es decir, de la totalidad de los trabajadores encuestados, 45 tienen plena información y mayor conocimiento sobre las acciones estratégicas que realiza su gerencia a fin de preservar y cuidar el medio ambiente.

Hipótesis general

H0. Existe relación significativa entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

H1. No existe relación entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

Tabla 6

Correlación entre la conciencia ambiental y gestión ambiental

			Gestión Ambiental	Conciencia ambiental
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,175
		Sig. (bilateral)	.	,211
		N	53	53
	Conciencia ambiental	Coefficiente de correlación	,175	1,000
		Sig. (bilateral)	,211	.
		N	53	53

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 6, la correlación entre la conciencia ambiental y la gestión ambiental fue baja (0.175). Al evaluar el contraste de hipótesis tenemos un p_value igual a 0.211, lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula ya que es mayor que 0.05, es decir, no existe evidencia suficiencia para asegurar la relación entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental.

Hipótesis específica 1.

H0. Existe relación significativa entre la dimensión afectiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

H1. No existe relación entre la dimensión afectiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

Tabla 7

Correlación la dimensión afectiva y la gestión ambiental

		Gestión Ambiental		Afectiva	
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coeficiente de correlación	1,000		,248
		Sig. (bilateral)	.		,074
		N	53		53
	Afectiva	Coeficiente de correlación	,248	1,000	
		Sig. (bilateral)	,074		.
		N	53		53

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 7, la dimensión afectiva y la gestión ambiental tiene una correlación baja (0.248). Al evaluar el contraste de hipótesis tenemos un p_value igual a 0.074, lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula ya que es mayor que 0.05, es decir, no existe evidencia suficiencia para asegurar la relación entre la dimensión afectiva y la gestión ambiental.

Hipótesis específica 2.

H0. Existe relación significativa entre la dimensión cognitiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

H1. No existe relación entre la dimensión cognitiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

Tabla 8

Correlación la dimensión cognitiva y la gestión ambiental

		Gestión Ambiental		Cognitiva
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,025
		Sig. (bilateral)	.	,857
		N	53	53
	Cognitiva	Coeficiente de correlación	,025	1,000
		Sig. (bilateral)	,857	.
		N	53	53

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 8, la dimensión cognitiva y la gestión ambiental tiene una correlación baja (0.025). Al evaluar el contraste de hipótesis tenemos un p_value igual a 0.857, lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula ya que es mayor que 0.05, es decir, no existe evidencia suficiencia para asegurar la relación entre la dimensión cognitiva y la gestión ambiental.

Hipótesis específica 3.

H0. Existe relación significativa entre la dimensión conativa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

H1. No existe relación entre la dimensión conativa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

Tabla 9

Correlación la dimensión conativa y la gestión ambiental

			Conativa	Gestión Ambiental
Rho de Spearman	Conativa	Coeficiente de correlación	1,000	-,047
		Sig. (bilateral)	.	,739
		N	53	53
	Gestión Ambiental	Coeficiente de correlación	-,047	1,000
		Sig. (bilateral)	,739	.
		N	53	53

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 9, la correlación entre la dimensión conativa y la gestión ambiental es negativa baja (-0.047). Al evaluar el contraste de hipótesis tenemos un p_value igual a 0.739, lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula ya que es mayor que 0.05, es decir, no existe evidencia suficiencia para asegurar la relación entre la dimensión conativa y la gestión ambiental.

Hipótesis específica 4.

H0. Existe relación significativa entre la dimensión activa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

H1. No existe relación entre la dimensión activa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

Tabla 10

Correlación la dimensión activa y la gestión ambiental

		Gestión Ambiental		Activa
Rho de Spearman	Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	1,000	,275*
		Sig. (bilateral)	.	,046
		N	53	53
	Activa	Coefficiente de correlación	,275*	1,000
		Sig. (bilateral)	,046	.
		N	53	53

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con la Tabla 10, la dimensión activa y la gestión ambiental tiene una correlación baja (0.275). Al evaluar el contraste de hipótesis tenemos un p_value igual a 0.046, lo cual indica que no se rechaza la hipótesis nula ya que es menor que 0.05, es decir, existe evidencia suficiencia para asegurar la relación entre la dimensión activa y la gestión ambiental.

V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de investigación denominado “Conciencia ambiental de los trabajadores y gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021”, la información se relaciona con el procesamiento de datos, los cuales fueron obtenidos a través de los cuestionarios aplicados a la población total de la gerencia de una institución pública.

Respecto a la hipótesis general: Existe una relación significativa entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021, se tuvo el valor de $Rho = 0,175$, demostrando que la correlación fue baja, con una significancia bilateral de $p=0.211$, lo que rechazó la hipótesis nula.

Es decir, se acepta la hipótesis alterna que precisa que **no existe una relación significativa entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.**

Los trabajadores de la gerencia evidenciaron tener un alto nivel de conciencia ambiental personal, en el que la dimensión cognitiva alcanzó el máximo porcentaje comparada con las otras dimensiones de esta variable.

Asimismo, se evidenció que tienen una alta percepción de la gestión ambiental de la gerencia, obteniendo la dimensión económica el más alto porcentaje sobre las otras dimensiones de esta variable, es decir, reconocen la labor de la gestión ante la problemática ambiental actual.

Sin embargo, del resultado obtenido se desprende que no existe evidencia suficiencia para asegurar la relación entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de la gerencia.

Dicho resultado no guarda relación y es opuesta a la investigación citada en el marco teórico de Díaz (2018), quienes concluyeron que las interacciones que se realizaron entre sus participantes, a través de un proyecto educativo ambiental, pudieron conectar y despertar aún más la conciencia ambiental de los niños, en el que las dimensiones de la conciencia ambiental, en conjunto, jugaron un papel importante en el desarrollo del proyecto.

Ello no aplicó en la presente investigación, ya que pese a tener los trabajadores un alto nivel de conciencia ambiental y tener una alta percepción de la gestión ambiental de la gerencia (la mayoría de los trabajadores, en ambas variables), no se pudo determinar una correlación entre ellas.

More (2019), en su investigación sobre la conciencia ambiental y gestión ambiental concluyó que sí existe relación entre ambas variables, lo que dista también del resultado obtenido.

Sin embargo, la investigación de Velasco (2020), sí guarda relación con la presente investigación, quien concluyó que existe muy baja relación entre conciencia ambiental y ecoeficiencia en los escolares.

Determinó que los escolares aun teniendo conciencia ambiental no cumplían con las actividades que implicaron ecoeficiencia en su institución.

Si bien es cierto que, en la mayoría de las investigaciones que se ha citado en el marco teórico de la presente investigación, respecto a la relación entre la conciencia ambiental y la gestión ambiental, tienen como resultado final que ambas variables se relacionan, existen otras, como la descrita en el párrafo anterior que demuestran lo contrario.

Es importante precisar que las investigaciones citadas en el presente trabajo han sido elaboradas, desarrolladas y aplicadas en otro contexto social y sobre todo sanitario.

En la actualidad atravesamos una difícil situación de crisis mundial por la propagación del Covid-19 y los trabajadores a quienes se les ha entregado la encuesta, se encuentran mucho más preocupados en no contagiarse, en cuidar a sus familias, en no perder más seres queridos, en conservar su trabajo y no precisamente por cumplir con sus responsabilidades. Se pudo evidenciar durante la entrega de cuestionarios, el temor latente al contagio. Los trabajadores operarios que deben compartir herramientas no quieren hacerlo por temor al contagio, los promotores que deben interactuar con los residentes del distrito cuando realizan sus actividades de sensibilización no desean tocar puertas ni hablar con ellos para evitar contagiarse. Lo mismo sucede con el personal administrativo en la atención diaria de los contribuyentes por el uso del teléfono y la cercanía que se produce al hacerlo. Existe un gran temor que afecta el desarrollo de sus actividades.

Respecto a la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la dimensión afectiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021, se tuvo el valor de $Rho = 0.248$, demostrando que la correlación fue baja, con una significancia bilateral de $p = 0.074$, lo que rechaza la hipótesis nula.

Se pudo afirmar que se acepta la hipótesis alterna, es decir, **no existe relación significativa entre la dimensión afectiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.**

El resultado obtenido indicó que la dimensión afectiva, siendo ésta la que está relacionada con las emociones, la preocupación y los valores, no afectan ni influyen en la gestión ambiental.

Es decir, los trabajadores teniendo un alto nivel afectivo ambiental y una alta percepción de la gestión ambiental de la gerencia, no generan cambios positivos proambientales en el trabajo que desarrollan.

Respecto a la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la dimensión cognitiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021, se tuvo el valor de $Rho = 0.025$, demostrando que la correlación fue baja, con una significancia bilateral de $p = 0.857$, lo que rechaza la hipótesis nula.

Se pudo afirmar que se acepta la hipótesis alterna, es decir, **no existe relación significativa entre la dimensión cognitiva de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.**

El resultado obtenido indicó que la dimensión cognitiva, siendo ésta la que está relacionada con la información, conocimientos y educación en temas ambientales, no afectan ni influyen en la gestión ambiental.

Es decir, los trabajadores teniendo un alto nivel cognitivo ambiental y una alta percepción de la gestión ambiental de la gerencia, no generan cambios positivos proambientales en el trabajo que desarrollan.

Respecto a la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la dimensión conativa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021, se tuvo el valor de $Rho = .047$, demostrando que la correlación fue negativa baja, con una significancia bilateral de $p = 0.739$, lo que rechaza la hipótesis nula.

Se pudo afirmar que se acepta la hipótesis alterna, es decir, **no existe relación significativa entre la dimensión conativa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.**

El resultado obtenido indicó que la dimensión conativa, siendo ésta la que está relacionada con la predisposición que tienen las personas para actuar frente a problemas ambientales, no afectan ni influyen en la gestión ambiental.

Es decir, los trabajadores teniendo un alto nivel conativo ambiental y una alta percepción de la gestión ambiental de la gerencia, no generan cambios positivos proambientales en el trabajo que desarrollan.

En lo que respecta a las hipótesis 1, hipótesis 2 e hipótesis 3, en las que el resultado de la investigación se ha afirmado la hipótesis alterna, en consecuencia, se precisó que no existe evidencia suficiente para demostrar que existe una relación entre las dimensiones afectiva, cognitiva y conativa de la conciencia ambiental y la gestión ambiental, éstas guardan relación con la investigación realizada por Corraliza et. al (2004), quien concluye que la conciencia ambiental de las personas no conduce necesariamente a la acción ambiental.

Precisa que las personas pueden saber, sentir, preocuparse por la problemática ambiental local, nacional y mundial, tener el conocimiento suficiente y educación ambiental sobre todo lo que puede afectar al planeta, pero no implica el cumplimiento de un comportamiento proambiental o ecoeficiente, aunque ello conlleve a ser conscientes de que estas acciones afectan la sostenibilidad ambiental.

Corraliza, et. al. (2004) analizó el comportamiento de las personas mediante el uso de la Psicología Ambiental, ello explica por qué las personas pese a tener alto grado de preocupación ambiental general solo actúan consciente y responsablemente cuando se trata de una situación que los afecte directamente. Este estudio refrenda una investigación anterior, la de Milgram (1977), quien precisó que las distintas formas de vivir de las personas determinan un mapa mental sobre lo que comprenden como medio ambiente.

Esta investigación se asocia con el comportamiento de los trabajadores de la gerencia frente situaciones cotidianas referidas al cuidado de los recursos ambientales, por ejemplo: los responsables del cuidado de las áreas verdes mantienen la llave del agua abierta de forma permanente, lo que genera un pago excesivo del servicio, evita que llegue el agua a otras zonas, los

responsables de las capacitaciones las realizan a los residentes por una sola vez, pudiendo reforzar, no hacen un seguimiento sistemático, los operarios responsables del recojo de residuos sólidos pueden encontrar bolsas fuera de horario en las calles pero no recogen, entre otros.

Respecto a la hipótesis específica 4: Existe relación significativa entre la dimensión activa de los trabajadores y la gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021, se tuvo el valor de $Rho = 0.275$, demostrando que tiene una correlación baja, con una significancia bilateral de $p = 0.046$, lo que no rechazó la hipótesis nula.

Es decir, sí existe evidencia suficiente para asegurar la relación entre la dimensión activa y la gestión ambiental.

En esta hipótesis se evidencia cierta relación entre la variable dimensión afectiva y la gestión ambiental, demostrando que hay una correlación positiva baja entre ambas. Este resultado coincide con el obtenido por Tovalino (2019), quien concluye su investigación demostrando que sí existe una correlación entre las variables antes mencionadas.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la conciencia ambiental de los trabajadores no se relaciona directa ($Rho=0.175$) ni significativamente ($p=0.211$) con la gestión ambiental de la gerencia de una institución pública de Jesús María, 2021, por lo que se acepta la hipótesis alterna.
2. Se identificó que la dimensión afectiva de los trabajadores no se relaciona directa ($Rho=0.248$) ni significativamente ($p=0.074$) con la gestión ambiental de una institución pública de Jesús María, 2021, por lo que se acepta la hipótesis alterna.
3. Se demostró que la dimensión cognitiva de los trabajadores no se relaciona directa ($Rho=0.025$) ni significativamente ($p=0.857$) con la gestión ambiental de una institución pública de Jesús María, 2021, por lo que se acepta la hipótesis alterna.
4. Se analizó que la dimensión conativa de los trabajadores no se relaciona directa ($Rho= -0.047$) ni significativamente ($p=0.739$) con la gestión ambiental de una institución pública de Jesús María, 2021, por lo que se acepta la hipótesis alterna.
5. Se explicó que la dimensión activa de los trabajadores se relaciona de forma baja ($Rho=0.275$) con una significancia de ($p=0.046$) con la gestión ambiental de una institución pública de Jesús María, 2021, por lo que se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto, se concluye que no existe evidencia suficiente en la presente investigación que demuestre una relación significativa entre la conciencia ambiental de los trabajadores y la gestión ambiental de la gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la gerencia capacitar de forma permanente y sostenida en temas ambientales a los trabajadores, pero dada la coyuntura sanitaria que vive el país y considerando el resultado final que no determinó una solución del todo técnica, resulta importante que se considere el aspecto psicológico en dichas capacitaciones.
2. Se recomienda a la gerencia brindar a los trabajadores más información ambiental, que contengan normas, noticias, causas, consecuencias a corto y largo plazo, por lo menos una vez al mes, para contribuir con su educación, lo que fortalecerá aún más la dimensión cognitiva de los mismos, ya que esta investigación evidenció que no es suficiente solo saber que debemos proteger el medio ambiente con nuestras acciones cotidianas sino ponerlas en práctica.
3. Se recomienda a la gerencia tener un filtro al momento de contratar trabajadores, teniendo en cuenta la labor que van a desarrollar, asegurando que tengan las capacidades y competencias para tal fin.
4. Se recomienda que la gerencia disponga de personal suficiente para ejercer control permanente, por el periodo que sea necesario hasta lograr la mayor concientización y compromiso de los trabajadores durante sus labores.
5. Se recomienda a la gerencia incorporar nuevos programas ambientales, acorde con la actualidad, dirigido a los residentes de Jesús María, aprovechando el alto nivel de percepción que tienen los trabajadores respecto a la gestión ambiental de la gerencia, lo que permitirá no solo aumentar la conciencia ambiental sino su compromiso.
6. Se recomienda a la gerencia proponer metas a los trabajadores, que impliquen temas de ecoeficiencia, lo que permitirá para mejorar su conducta ambiental. Estas metas deben ser reconocidas y premiadas de la forma más conveniente posible, dentro de las posibilidades de la institución.
7. Se recomienda que la gerencia promueva y se implementen acciones puntuales sobre el cuidado del medio ambiente que propicie la participación de toda la institución.

REFERENCIAS

- Adelina E., Héctor, M., & Isabel, C. (2012). *Environmental Education Model for the upper secondary level, in the Puebla-Tlaxcala region, Mexico*. Ibero-American Journal of Education, 3.
- Arias, F. (2012). *The Research Project: Introduction to scientific methodology*. (6a Ed.). Venezuela: Episteme.
- Arteta, Moreno, Steffanell (2015). *La Gestión Ambiental de la Cuenca del Río Magdalena desde un Enfoque Socialmente Responsable*. Revista Amauta, Vol.13, N°26, <https://n9.cl/4bzlm>
- Baldi, G. y García, E. (2005). *Calidad de vida y medio ambiente. La psicología ambiental*. Universidades. (30) <https://n9.cl/wzc8l>
- Bartra Abensur, V. (2002). *La protección del medio ambiente y los recursos naturales en la nueva constitución del Perú*. Revista Del Instituto De Investigación De La Facultad De Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica Y Geográfica, 5(10), 9-16. <https://n9.cl/kmk5e>
- Bravo, F. (2004). *Actores políticos y conciencia ambiental en el Perú*. Recuperado de <https://n9.cl/yihr1>
- Camacho, A. y Ariosa, L. (2000). *Diccionario de términos ambientales*. Consultado el 21 de abril de 2021. Consultado el 28 de abril de 2021. <https://n9.cl/k01ng>
- Canchaya, A. (2020). *Conciencia ambiental y comportamientos ecológicos en los estudiantes de una universidad de Lima, 2020*. (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Consultado el 17 de abril de 2021. <https://n9.cl/pxiwk>
- Capella, J. (2016). *Política pública y ambiente en el Perú: la ley de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos y los factores que permitieron su aprobación*. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Consultado el 2 de mayo de 2021. <https://n9.cl/icqjk>
- Carlin, R. (2020). *Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en el Hospital de la Policía Nacional, 2019*. (tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Consultado el 9 de mayo de 2021. <https://n9.cl/lj1y>
- Chen, Huang, BalaMurugan y Tamizharasi (2021). *Artificial intelligence based*

ewaste management for environmental planning, School of Innovation and Entrepreneurship Education, Chongqing University of Posts and Telecommunications, Chongqing, 400065, China. Consultado el 25 de julio de 2021. <https://n9.cl/tph09>

Chuliá, E. (1995). *La conciencia medioambiental de los españoles en los Noventa*. ASP Research Paper, 12 (a), 1-36.

Congreso de la República del Perú (s.f). *Constitución para la República del Perú*. Consultado el 09 de abril de 2021. <https://n9.cl/r1ab>

Corraliza, J. et al. (2004). *Person Society and Environment*. Editorial Ministry of the Environment. Junta de Andalucía

Decreto Supremo N°012 de 2009 (con fuerza de ley). Por medio del cual se aprueba la Política Nacional del Ambiente. 22 de mayo de 2009. Diario Oficial El Peruano N°396354.

Díaz Encinas, Jocelyn, & Fuentes Navarro, Fabio. (2018). *Desarrollo de la conciencia ambiental en niños de sexto grado de educación primaria. Significados y percepciones*. CPU-e. Revista de Investigación Educativa, (26), 136-163. Recuperado en 16 de abril de 2021, de <https://n9.cl/ljni>

Foy, P. (2012). *Gestión Ambiental y Empresa*. Lima, Perú: Rodhas

Gómez, C., Noya, F. y Paniagua, A. (1999). *Actitudes y comportamiento hacia el medio ambiente en España*. Madrid: CIS

Global Concern for the Environment (2019): *Is Affluence a Prerequisite?* <https://spssi.onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/j.1540>

Holahan, C. (2000). *Environmental Psychology. A general approach*. Mexico. Editorial Limusa.

Hurtado, T. y Solorzano, B. (2021). *Educación Ambiental para la conciencia ambiental en estudiantes de la Unidad Educativa Mater Misericordiae, Calceta Cantón Bolívar*. (tesis de titulación, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador). <https://n9.cl/1pqbl>

Kohlberg, L. (1984 [1969]). Stage and Sequence: The cognitive-developmental approach to socialization. In L. Kohlberg, *Essays of Moral Development*

volume II: The psychology of moral development (pp. 7-169). San Francisco: Harper & Row.

Ley N°27972. Por la cual se crea la Ley Orgánica de Municipalidades. 6 de mayo de 2003. Diario Oficial El Peruano N°244876

Ley N°28611. Por la cual se crea la Ley General del Ambiente. 13 de octubre de 2005. Diario Oficial El Peruano N°302291.

Ley N°29158. Por la cual se crea la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. 18 de diciembre de 2007. Diario Oficial El Peruano N°360404.

Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. Cienciamérica, N° 3, diciembre 2014, pp (34-39) Universidad Tecnológica Indoamérica. <https://n9.cl/ry7d>

Milgram, S. (1977). *The individual in a Social World*. EEUU: McGraw-Hill

Ministerio del Ambiente (2012). *Glosario de términos para la Gestión Ambiental Peruana*. Consultado el 21 de abril de 2021. <http://siar.minam.gob.pe/puno/sites/default/files/archivos/public/docs/504.pdf>

Ministerio del Ambiente (2009). *Política Nacional del Ambiente*. Consultado el 29 de abril de 2021. <https://n9.cl/lt2r>

More, M. (2019). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en la Institución Educativa Inicial N°340 Niño Jesús Mariscal Chaperito del Rímac*. (tesis maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). <https://n9.cl/tmnzd>

Municipalidad Distrital de Jesús María. (s.f.). <https://n9.cl/glfgr>

Novo, M. (2003). *El desarrollo sostenible: sus implicaciones en los procesos de cambio*. Polis. Revista Latinoamericana. (5)

Núñez, Y. (2019). *Gestión ambiental y conciencia ecológica en pobladores de la asociación San Pedro y San Pablo - Chosica, 2019*. (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). Consultado el 16 de abril de 2019. <https://n9.cl/dkaf2>

Ochoa-Ávila, M.B., Gallardo-Milanés, O.A., Pérez-Campdesuñer, R.F. Ávila-Ávila,

- R.M. (2016). *Tecnología para la gestión ambiental integral en instituciones escolares. Aplicación en Holguín*. Ciencias Holguín, 22 (1), 1-16. (fecha de Consulta 30 de abril de 2021). ISSN: Disponible en: <https://n9.cl/omdar>
- Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). *La hora de la naturaleza*. Consultado el 9 de abril de 2021. Recuperado en 16 de abril de 2021, de <https://n9.cl/elwas>
- Organización Mundial de la Salud. (2016, 15 de marzo). Cada año mueren 12.6 millones de personas a causa de la insalubridad del medio ambiente Consultado el 9 de abril de 2021. <https://n9.cl/2uzchernan>
- Organización Mundial de la Salud. (2018, 10 de enero). *Importante acuerdo de colaboración el ONU Medio Ambiente y la OMS sobre los riesgos sanitarios de origen ambiental*. Consultado el 9 de abril de 2021. <https://n9.cl/fm7c>
- Poma, Y. (2018). *La Gestión Ambiental Municipal y el enfoque de Ciudad Sostenible en el desarrollo ambiental de la ciudad de Huancavelica 2018*. (tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Repositorio Institucional <https://n9.cl/wn0zvu>
- Radio Programas del Perú (2014). *Lima es la ciudad de América Latina con mayor índice de contaminación*. <https://n9.cl/58oef>
- Rivadeneira, E. (2017). *Theoretical And Methodological Guidelines of the Quantitative Research in Social Sciences*. In Crescendo Institucional. In Crescendo. Institucional. 2017; 8(1): 115-121.
- Robles, H. (2013). *Políticas públicas y gestión municipal. Tres consideraciones para los municipios urbanos*. Recuperado de: <https://n9.cl/pz4yv>
- Rodríguez, B. (2020). *Gestión ambiental y ecoeficiencia en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2020*. (tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). Consultado el 9 de mayo de 2021. <https://n9.cl/bq57>
- Rodríguez, D. (2017). *Soporte familiar percibido por los pacientes oncológicos del Hospital de Alta Complejidad "Virgen de la Puerta" -Trujillo. Año 2017*. (Tesis de grado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Rodríguez, M. A. & Ricart, J. E. (1998). *Dirección medioambiental de la empresa: gestión estratégica del reto medioambiental. Conceptos, ideas y*

herramientas. Gestión 2000

- Sousa, VD & Driessnack, M & Mendez IAC (2007). *Revisión de Diseños de Investigación Resaltantes para Enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación Cuantitativa*. <https://n9.cl/qe1w6>
- Subirats, J. (2007). *Los servicios sociales de atención primaria ante el cambio social*. Consultado el 2 de mayo de 2021. Recuperado de <https://n9.cl/oip9y>
- Toledo, B. (2017). *La importancia de la gestión ambiental municipal. Estudio de caso: municipios del departamento de Santa Ana, El Salvador*. INVENTUM, 12(23), 22-34. <https://n9.cl/rkfcy>
- Tovalino, R. (2019). *Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura, Junín, 2019*. Universidad César Vallejo. Consultado el 16 de abril de 2021. <https://n9.cl/fkptt>
- Velasco, J. (2020). *Conciencia Ambiental y Ecoeficiencia en Escolares del cuarto Grado en las Instituciones Educativas Secundarias de la Provincia de Andahuaylas, 2019*. Universidad José Carlos Mariátegui. Consultado el 26 de junio de 2021. <https://n9.cl/9xd6l>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

Título: **Conciencia ambiental de los trabajadores y Gestión Ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021”**

Autora: Patricia Wong Olortegui

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Conciencia Ambiental	Bravo (2004), define a la conciencia ambiental como la actitud positiva frente a las situaciones que se presentan relacionadas al medio ambiente y la importancia que emana de ella frente al desarrollo de una sociedad ambientalmente saludable.	La variable conciencia ambiental se midió utilizando la técnica de la encuesta, la misma que evaluó, a través de un cuestionario, teniendo en cuenta 4 dimensiones: afectiva, cognitiva, conativa y activa.	a) Afectiva. b) Cognitiva. c) Conativa. d) Activa.	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización ante problemas ambientales - Preocupación por el medio ambiente - Prioridad de los problemas ambientales - Valores Ambientales - Grado de información general sobre la problemática ambiental - Conocimiento especializado - Conocimiento sobre la política ambiental - Percepción de las acciones personales - Disposición a realizar acciones proambientales - Disposición de asumir costes - Participación individual - Participación colectiva 	La escala de medición es de tipo ordinal de la siguiente forma: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Gestión Ambiental	Camacho y Ariosa (2000), define la gestión ambiental como el conjunto de las acciones administrativas, en el uso y manejo de recursos para la conservación y preservación del medio ambiente, teniendo como base una adecuada y coordinada información con la participación ciudadana.	La variable gestión ambiental se midió utilizando la técnica de la encuesta, la misma que evaluó a través de un cuestionario teniendo en cuenta 3 dimensiones: política, servicio social y económica	a) Política. b) Servicio Social. c) Económica.	<ul style="list-style-type: none"> - Orden - Recuperación - Funciones - Prevención - Construcción - Modernización 	La escala de medición es de tipo ordinal de la siguiente forma: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre la conciencia ambiental

Datos generales:

Área: _____

Servicio: _____

Estimado trabajador solicitamos tu colaboración en el siguiente cuestionario

S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
A	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

CONCIENCIA AMBIENTAL						
N°	ÍTEMS	ESCALA				
	Cognitiva	1	2	3	4	5
1	Recibe información sobre la gestión de residuos sólidos					
2	Evalúa la información sobre asuntos ambientales que tengan que ver con la gestión de residuos sólidos					
3	Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales					
4	Revisa diariamente el plan y cronograma de actividades relacionadas con los residuos sólidos					
	Afectiva					
5	Considera que la institución debería proponer charlas de capacitación sobre la temática.					
6	Informa a las áreas de la institución las políticas y procedimientos para saber cómo actuar a temas ambientales.					
7	Propone capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.					

8	La evaluación ambiental que realiza OEFA es el más apropiado para la mejora ambiental.					
9	Considera que vivir en un ambiente saludable es fundamental.					
10	Cuida diariamente las áreas verdes de la institución.					
11	Valora los esfuerzos que realiza la gerencia por preservar un ambiente saludable.					
	Conativa					
12	Motiva el respeto, cuidado y conservación del ambiente es necesario para alcanzar un desarrollo sostenible.					
13	Acostumbra llevar y comer su refrigerio en platos, cubiertos y vasos descartables					
14	Realiza acciones proambientales y de buen manejo de residuos sólidos					
15	Ser consciente del cuidado del medioambiente debe formar parte del perfil personal.					
	Activa					
16	Un buen manejo de residuos sólidos beneficia el medio ambiente.					
17	Participan en campañas ambientales relacionadas al manejo de residuos sólidos					
18	Promueve las tres R (reducir, reutilizar y reciclar) en la gerencia.					
19	Fomenta internamente prácticas ambientales responsables para lograr una mejora en la gerencia.					
20	Realiza prácticas de protección y cuidado ambiental en la gerencia					

Cuestionario para la Gestión Ambiental

Datos generales:

N° de cuestionario: 02

Fecha de recolección: / /2020

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel instrumentos de gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María.

Instrucciones:

Este cuestionario es con fines académicos y totalmente anónima, por eso le pido su colaboración y apoyo, en ese sentido le recomiendo que lea detenidamente las preguntas y elija correctamente marcando con un aspa (X) la pregunta que usted crea conveniente.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Instrumento de la variable N°01. Gestión ambiental		Ponderación Marcar con (X)				
N°	Dimensión-1: Política ambiental	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que los trabajadores de la gerencia cumplen con las políticas ambientales emitidas por el Ministerio del Ambiente acerca de la ecoeficiencia dl sector público?					
2	¿Los trabajadores de la gerencia cumplen con las ordenanzas ambientales emitidas por los regidores de la comuna?					
3	¿La gerencia difunde y sensibiliza acerca de las medidas del uso eficiente de la energía dado por el Ministerio de energía y minas (D.S. N°004-2016-EM)?					
4	¿El personal de la gerencia difunde a sus trabajadores las funciones del OEFA?					
5	¿Recibe información par parte de la gerencia sobre la responsabilidad que tiene en el manejo de los residuos sólidos según D.S. 27314 – Ley General de los Residuos Sólidos?					
6	¿La gerencia aplica la ecoeficiencia utilizando la impresión de documentos a ambas caras, según el D.S. N°009-2009-MINAM?					
N°	Dimensión -2: Servicios Sociales	1	2	3	4	5
1	¿Tiene conocimiento usted si la gerencia implementa nuevos viveros municipales?					

2	¿El personal de la gerencia brinda programas de capacitación en buenas prácticas ambientales a los trabajadores?					
3	¿Cree usted que la gerencia ha recuperado los barrancos con un plan agresivo de reforestación?					
4	¿La gerencia crea nuevos espacios de parques y jardines para recreación de los niños y personas del adulto mayor?					
5	¿Los trabajadores de la gerencia tienen conciencia sobre la importancia del cuidado del ambiente?					
N°	Dimensión-3: Economía	1	2	3	4	5
1	¿Los trabajadores de la gerencia tienen conciencia sobre el cuidado del uso del agua con el objetivo de ahorrar económicamente?					
2	¿Los trabajadores de la gerencia apagan y desconectan su computadora cada que vez que salen al refrigerio y terminan la jornada laboral?					
3	¿Los trabajadores de la gerencia reutilizan el papel ambas caras) cuando se trabaja internamente					
4	¿El sistema de iluminación de las oficinas de la gerencia permanece prendida durante todo el día?					
5	¿Los trabajadores de la gerencia reciben cursos de sensibilización en programas de gasto público en temas de gestión ambiental?					
6	¿La gerencia cumple adecuadamente por el cobro del servicio socioambiental que brinda a los vecinos a través de los arbitrios?					

Anexo 3: Certificados de Validez

Validez de la variable Conciencia Ambiental

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONCIENCIA AMBIENTAL

N°	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<i>Cognitiva</i>								
1	Recibe información sobre la gestión de residuos sólidos en el hospital.	✓		✓		✓		
2	Evalúa la información sobre asuntos ambientales que tengan que ver con la gestión de residuos sólidos hospitalarios.	✓		✓		✓		
3	Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.	✓		✓		✓		
4	Revisa diariamente el plan y cronograma de actividades relacionadas con los residuos sólidos hospitalarios.	✓		✓		✓		
<i>Afectiva</i>		Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que la institución debería proponer charlas de capacitación sobre la temática.	✓		✓		✓		
6	Informa a las áreas de la institución las políticas y procedimientos para saber cómo actuar a temas ambientales.	✓		✓		✓		
7	Propone capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.	✓		✓		✓		
8	La evaluación ambiental que realiza OEFA, es el más apropiado para la mejora ambiental.	✓		✓		✓		
9	Considera que vivir en un ambiente saludable es fundamental.	✓		✓		✓		
10	Cuida diariamente las áreas verdes de la institución.	✓		✓		✓		
11	Valora los esfuerzos que realiza el hospital por preservar un ambiente saludable.	✓		✓		✓		
<i>Conativa</i>		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Motivar el respeto, cuidado y conservación del ambiente es necesarios para alcanzar un desarrollo sostenible.	✓		✓		✓		
13	Acostumbra llevar y comer su refrigerio en platos, cubiertos y vasos descartables.	✓		✓		✓		
14	Realiza acciones pro ambientales y de buen manejo de residuos sólidos	✓		✓		✓		
15	Ser consciente del cuidado del medioambiente, debe formar parte del perfil del personal de salud.	✓		✓		✓		
<i>Activa</i>		Si	No	Si	No	Si	No	

16	Un buen manejo de residuos sólidos beneficia al medioambiente.	✓	✓	✓	
17	Participa en campañas ambientales relacionadas al manejo de residuos sólidos.	✓	✓	✓	
18	Promueve las 3 R (reducir, reutilizar y reciclar) en la institución.	✓	✓	✓	
19	Fomenta internamente prácticas ambientales responsables para lograr una mejora en la institución.	✓	✓	✓	
20	Realiza prácticas de protección y cuidado ambiental en el la institución.	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

09 de 11 del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ibarguen Lucia Francis

DNI: 09637965

Especialidad del evaluador: Dra Licenada de la Educación - Metodología de investigación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Francis Ibarguen Cueva

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONCIENCIA AMBIENTAL

Nº	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Cognitiva							
1	Recibe información sobre la gestión de residuos sólidos en el hospital.	✓		✓		✓		
2	Evalúa la información sobre asuntos ambientales que tengan que ver con la gestión de residuos sólidos hospitalarios.	✓		✓		✓		
3	Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.	✓		✓		✓		
4	Revisa diariamente el plan y cronograma de actividades relacionadas con los residuos sólidos hospitalarios.	✓		✓		✓		
	Afectiva							
5	Considera que la institución debería proponer charlas de capacitación sobre la temática.	✓		✓		✓		
6	Informa a las áreas de la institución las políticas y procedimientos para saber cómo actuar a temas ambientales.	✓		✓		✓		
7	Propone capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.	✓		✓		✓		
8	La evaluación ambiental que realiza OEFA, es el más apropiado para la mejora ambiental.	✓		✓		✓		
9	Considera que vivir en un ambiente saludable es fundamental.	✓		✓		✓		
10	Cuida diariamente las áreas verdes de la institución.	✓		✓		✓		
11	Valora los esfuerzos que realiza el hospital por preservar un ambiente saludable.	✓		✓		✓		
	Conativa							
12	Motivar el respeto, cuidado y conservación del ambiente es necesario para alcanzar un desarrollo sostenible.	✓		✓		✓		
13	Acostumbra llevar y comer su refrigerio en platos, cubiertos y vasos descartables.	✓		✓		✓		
14	Realiza acciones pro ambientales y de buen manejo de residuos sólidos.	✓		✓		✓		
15	Ser consciente del cuidado del medioambiente, debe formar parte del perfil del personal de salud.	✓		✓		✓		
	Activa							

16	Un buen manejo de residuos sólidos beneficia al medioambiente.	✓	✓	✓		
		✓	✓	✓		
17	Participa en campañas ambientales relacionadas al manejo de residuos sólidos.	✓	✓	✓		
18	Promueve las 3 R (reducir, reutilizar y reciclar) en la institución.	✓	✓	✓		
19	Fomenta internamente prácticas ambientales responsables para lograr una mejora en la institución.	✓	✓	✓		
20	Realiza prácticas de protección y cuidado ambiental en el la institución.	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

.....de.....del 20....

Apellidos y nombres del juez evaluador: ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO

DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: TEMÁTICA - Mg. EN GESTIÓN PÚBLICA - ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MI

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONCIENCIA AMBIENTAL

N°	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Cognitiva							
1	Recibe información sobre la gestión de residuos sólidos en el hospital.	✓		✓		✓		
2	Evalúa la información sobre asuntos ambientales que tengan que ver con la gestión de residuos sólidos hospitalarios.	✓		✓		✓		
3	Analiza la información para la toma de decisiones sobre asuntos ambientales.	✓		✓		✓		
4	Revisa diariamente el plan y cronograma de actividades relacionadas con los residuos sólidos hospitalarios.	✓		✓		✓		
	Afectiva							
5	Considera que la institución debería proponer charlas de capacitación sobre la temática.	✓		✓		✓		
6	Informa a las áreas de la institución las políticas y procedimientos para saber cómo actuar a temas ambientales.	✓		✓		✓		
7	Propone capacitaciones referentes al manejo de residuos sólidos.	✓		✓		✓		
8	La evaluación ambiental que realiza OEFA, es el más apropiado para la mejora ambiental.	✓		✓		✓		
9	Considera que vivir en un ambiente saludable es fundamental.	✓		✓		✓		
10	Cuida diariamente las áreas verdes de la institución.	✓		✓		✓		
11	Valora los esfuerzos que realiza el hospital por preservar un ambiente saludable.	✓		✓		✓		
	Conativa							
12	Motivar el respeto, cuidado y conservación del ambiente es necesarios para alcanzar un desarrollo sostenible.	✓		✓		✓		
13	Acostumbra llevar y comer su refrigerio en platos, cubiertos y vasos descartables.	✓		✓		✓		
14	Realiza acciones pro ambientales y de buen manejo de residuos sólidos	✓		✓		✓		
15	Ser consciente del cuidado del medioambiente, debe formar parte del perfil del personal de salud.	✓		✓		✓		
	Activa							

17	Participa en campañas ambientales relacionadas al manejo de residuos sólidos.	/		✓	✓	
18	Promueve las 3 R (reducir, reutilizar y reciclar) en la institución.	✓		✓	✓	
19	Fomenta internamente prácticas ambientales responsables para lograr una mejora en la institución.	✓		✓	✓	
20	Realiza prácticas de protección y cuidado ambiental en el la institución.	✓		✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....09 de 11.....del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Jairo Baltazar Kelly


DNI:.....

Especialidad del evaluador: Mg. en Gestión Pública

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 - ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 - ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Validez de la variable Gestión Ambiental

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Rodríguez Rodríguez Bianny Eudes

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
 MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión ambiental en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión ambiental					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión ambiental de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión ambiental				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						44

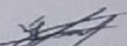
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Tarpoto, 03 de Julio de 2020


 Dr. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Azabache Liza, Yrwin Francisco
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín-Fac.de Ecología
 Especialidad : Dr. en Ciencias Ambientales
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Bianny Eudes Rodríguez Rodríguez

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				x	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión ambiental en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					x
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión ambiental				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión ambiental de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					x
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión ambiental					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

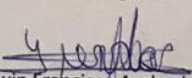
OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 10 de Mayo de 2020


 Dr. Yrwin Francisco Azabache Liza.
 Ingeniero Químico

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Ing. M.Sc. Alfonso Rojas Bardelez.
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín-Fac.de Ecología
 Especialidad : M.Sc. mención Gestión Ambiental
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Bianny Eudes Rodríguez Rodríguez.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión ambiental en todas sus dimensiones en ítems de interés conceptual y operacional.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Gestión ambiental					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión ambiental de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión ambiental					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", en caso contrario, se puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido o aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Tarapoto, 10 de Mayo de 2020




Anexo 4: Solicitud de autorización



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

SOLICITO: Autorización para desarrollar trabajo de investigación

SEÑOR JORGE QUINTANA GARCÍA GODOS
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA

Yo, **PATRICIA ALEYDA WONG OLORTEGUI**, identificada con DNI N°07873599, con domicilio en Jr. Los Pensamientos N°381, San Juan de Miraflores, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo con Código N° 70002525231, Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que, me encuentro desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis) denominado "Conciencia ambiental de los trabajadores y gestión ambiental de una gerencia en una institución pública de Jesús María, 2021", para optar por el Grado de Maestro en Gestión Pública.

POR LO EXPUESTO:

Solicito la autorización correspondiente y me brinde las facilidades a fin de poder realizar la presente investigación en su representada. Asimismo, los resultados serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

San Juan de Miraflores, 27 de mayo de 2021

PATRICIA ALEYDA WONG OLORTEGUI

DNI N° 07873599



MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA
Sub Gerencia de Atención al Ciudadano
Gestión Documental y Archivo

DOCUMENTO N° 2021-08246

Fecha : 27/05/2021 Folio : 1
Administrado : WONG OLORTEGUI, PATRICIA ALEYDA
Domicilio : JR. LOS PENSAMIENTOS Nro 381 - SAN JUAN DE MIRAFLORES.
Asunto : PERSONAS NATURALES REMITEN INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN



Usuario : TDESOLIZA
Hora : 12:59

Anexo 5: Constancia de Autorización



CONSTANCIA DE AUTORIZACION

Consta por el presente documento, la autorización de desarrollo de trabajo de investigación a **PATRICIA ALEYDA WONG OLORTEGUI**, identificada con DNI N° 07873599, denominado “Conciencia ambiental de los trabajadores y gestión ambiental de una gerencia en una institución pública, 2021”, a quien se le brindará las facilidades necesarias para realizar su trabajo dentro de esta gerencia.

Se extiende la presente constancia solo para fines académicos.

Jesús María, 27 de mayo de 2021



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE JESÚS MARÍA
S. PATRICIA DEL PILAR SANTANA YÉPEZ
Gerente de Sostenibilidad y
Servicios a la Ciudad (e)

Anexo 6: Base de Datos de la Variable Conciencia Ambiental

BASE DATOS DE LA VARIABLE CONCIENCIA AMBIENTAL

CONCIENCIA AMBIENTAL																				
N°	COGNITIVA				AFECTIVA							CONATIVA				ACTIVA				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	5	5	5	4	2	2	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3
2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	3	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5
5	4	3	2	3	5	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
6	5	2	3	5	2	1	1	4	5	4	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4
7	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4
8	5	2	3	5	4	4	5	4	5	5	3	5	2	5	5	3	5	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	1	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4
12	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4
13	1	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	2	4	4	5	4	5	5	3
14	5	2	3	3	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
15	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	3	5	4	5
16	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	4
18	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
19	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	4	4
20	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
21	2	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	5	1	1	5	5	1	5	5	3
22	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	1	4	5	5	3	5	5	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	2	4	5	5
25	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	1	5	5
26	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
27	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
28	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
29	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
30	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
31	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4
32	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5

33	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5
34	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4
35	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5
36	3	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5
37	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4
38	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
39	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	5	4	5
40	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	3	5
41	5	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4
42	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5
43	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4
44	5	3	5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5
45	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	3	5	1	3	5	4	5	5	5	5
47	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	3	4
48	2	2	3	2	3	2	2	3	5	4	4	4	1	3	4	5	2	2	2	2
49	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4
50	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	4	5	3	4
51	3	3	1	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
52	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	2	3	5	5	4	4	5	4
53	4	4	5	3	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4

Anexo 7: Base de Datos de la variable Gestión Ambiental

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN AMBIENTAL																	
N°	POLÍTICA AMBIENTAL						SERVICIO SOCIAL					ECONOMÍA					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P1	P2	P3	P4	P5	P1	P2	P3	P4	P5	P6
1	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	1	3	5
2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	4	5
3	5	5	4	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	3	1	2	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	3	3	5
6	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	3	4	4	3	4	5
7	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4
8	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	5	4	5
9	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	3	2	2	3	3	3
10	3	5	3	3	4	2	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3
11	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3
12	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4
13	5	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	3	5
14	5	5	5	4	5	5	1	4	5	5	5	5	2	5	3	2	4
15	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	3
16	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	5	4	3	4	5	3	3	5	5	4	5	4	3	3	5	5	4
18	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	4	5	1	5	4	5	5
19	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	5	4	2	4	2	4	4
20	3	3	2	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	5	3	5	3
21	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	5	3	5	3
22	4	5	4	4	4	5	5	4	1	5	5	4	1	1	3	3	4
23	4	4	3	3	3	3	4	3	3	5	2	3	2	2	2	1	3
24	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	2
25	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
26	4	5	4	4	4	5	5	4	1	5	5	4	1	1	5	5	4
27	4	5	4	4	4	5	5	4	1	5	5	4	1	1	5	5	4
28	5	4	1	1	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	3
29	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	5	4	2	4	2	5	5
30	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
31	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4
32	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	3	5	3	5
33	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5
34	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
35	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4
36	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5
37	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	3	5	4	5	4
38	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
39	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4

40	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
41	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	3	5	3	4	5
42	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3
43	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	4	3
44	4	5	4	3	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
46	5	3	3	1	3	2	5	3	5	5	5	3	5	2	1	5	5
47	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5
48	3	3	3	3	1	3	1	2	1	1	3	2	3	2	4	4	4
49	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5
51	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	5	5
52	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
53	5	4	4	1	2	2	5	3	4	5	5	3	2	2	1	5	5