



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de  
comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Ferreyra Floriano, Ruth Angelica (ORCID: 0000-0002-1220-9640)

**ASESOR:**

Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo (ORCID: 0000-0002-2366-6724)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2021

**Dedicatoria:**

A mis amados padres, que son mi fortaleza e inspiración para lograr mis metas y avanzar en crecimiento personal y profesional. Me brindaron sus oraciones, su tiempo, palabras motivadoras y acompañamiento constante en el proceso de mi aprendizaje.

### **Agradecimiento:**

A Dios, por su presencia en mi vida, ayudándome a lograr mi meta, en medio del contexto de pandemia por la covid19, colocando en mi camino personas, que me brindaron su apoyo para la realización del presente estudio.

Gracias a las autoridades y a la comunidad educativa de IS Comas El Retablo, por motivar mi crecimiento profesional y brindarme facilidades para recoger información.

A cada docente de la Escuela de Posgrado, en especial al Doctor Segundo Pérez, por su paciencia y asesoramiento.

A mi familia, por el ánimo constante, y a todas las personas que me acompañaron en este proceso de aprendizaje, y colaboraron de alguna u otra forma, haciendo posible este trabajo de investigación.

## Índice de contenidos

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Descripción de la población del colegio IS Comas	21
Tabla 2 Las características de la muestra	22
Tabla 3 Juicio de expertos	24
Tabla 4 Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional	26
Tabla 5 Análisis descriptivo de las dimensiones de inteligencia emocional	27
Tabla 6 Análisis descriptivo del logro de aprendizaje en comunicación	28
Tabla 7 Frecuencia y porcentajes de la variable logro de aprendizaje en comunicación	29
Tabla 8 Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio	30
Tabla 9 Coeficiente de correlación entre logro de aprendizaje de comunicación e inteligencia emocional	31
Tabla 10 Coeficiente de correlación entre las dimensiones del logro de aprendizaje de comunicación e inteligencia emocional	32

## Índice de figuras

	Página
Figura 1 Porcentajes de inteligencia emocional	26
Figura 2 Porcentajes de las dimensiones de inteligencia emocional	27
Figura 3 Nivel de aprendizaje en comunicación global	28
Figura 4 Porcentajes de logro de aprendizaje en el área de comunicación	29

## Resumen

El presente estudio se llevó a cabo con el propósito de determinar la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en los estudiantes del VI ciclo del colegio IS Comas El Retablo, 2021. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de método hipotético – deductivo, tipo básica – descriptiva, correlacional, de diseño no experimental. La muestra lo conformaron 101 estudiantes, quienes fueron evaluados en el primer bimestre, para ello se utilizó el acopio de los registros de calificación para el análisis respectivo de la variable logro de aprendizaje del área de comunicación. Asimismo, respondieron el Inventario Emocional de Baron ICE:NA versión abreviada, con la finalidad de medir la variable la inteligencia emocional. Los resultados mostraron que ambas variables se encuentran en nivel promedio, siendo inteligencia emocional un 45,5% y el logro del aprendizaje de comunicación un 83,2%. Otro hallazgo, es que no existe relación significativa entre ambas variables ( $\rho = .077$ ,  $p > .05$ ). Del mismo modo, las dimensiones comunicación oral, comprensión de textos y producción de textos, no se relacionan con la inteligencia emocional. En conclusión, se rechazan todas las hipótesis planteadas en la presente investigación; También que, las variables se comportan de manera independiente una de la otra.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, logro de aprendizaje, comunicación oral, comprensión de textos, producción de textos.

## Abstract

The purpose of this study is determine the relationship between emotional intelligence and learning achievement in the Communication subject from 6<sup>th</sup> grade students in Innova School, Comas 2 El Retablo brand, 2021. It set of quantitative focusing, hypothetic method – deductive, basic type, descriptive and correlational, no experimental design. The sample was composed by 101 students, who have been evaluating for the last two months. In this way the collecting of records and grades for the respective analysis about the learning achievement in the Communication subject; furthermore, they answered the Emotional Inventory of Baron ICE: NA. The purpose is to measure the variable emotional intelligence. The results shown the both variables are in the average level. It means the emotional intelligence is 45.5% and the learning achievement in Communication is 83.2%. Another find is that does not exist a significant relation between both variables ( $\rho=.077$ ,  $p>.05$ ). In the same way, the dimensions from oral communication, reading comprehension and production of texts do not have any relation with emotional intelligence. As a conclusion, the hypothesis that have been raised were rejected in this investigation. Also, the variables take part as an independent way.

**Key words:** Emotional intelligence, learning achievement, oral communication, reading comprehension, production of texts.



## I. INTRODUCCIÓN

En las instituciones educativas generalmente se mide la capacidad intelectual, pero no toman en cuenta el componente emocional, la cual es importante. En otros países desarrollados se prioriza la habilidad para manejar las emociones dentro del aprendizaje.

A nivel internacional según Reimers, Schleicher y Ansah (2020) manifestaron a través de un informe, que en la coyuntura actual de emergencia sanitaria se ha prestado mayor atención a garantizar la continuidad del aprendizaje académico que el desarrollo socioemocional de los estudiantes, y que no todos los estudiantes han podido comprometerse consistentemente con su educación según lo provisto.

Asimismo, cuando se analizó cuán efectiva es la estrategia de la continuidad de la educación, en comparación con lo que los estudiantes normalmente aprenden en las escuelas, el 32% indicó que los estudiantes aprendieron menos de lo que normalmente habrían aprendido en la escuela de manera presencial. Informaron que las estrategias estaban centradas en garantizar la continuidad el aprendizaje académico en un 63%, mientras que un 21% fueron asegurar el desarrollo a nivel social y a nivel de las emociones de los estudiantes. El esfuerzo considerable realizado por los directivos y docentes de instituciones educativas, para permitir que los estudiantes encuentren formas de aprender de manera remota es valioso. Sin embargo, la pandemia ha influido en aspectos de su rendimiento escolar y emociones por los cambios experimentados.

A nivel nacional, el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (2018), el país ocupa el lugar 64 de un ranking de 77 países; y en cuanto a la lectura, obtuvo un promedio de 401, aunque mejorando en relación al alcanzado en el 2015, de igual manera este resultado es muy preocupante. Lamentablemente para el Perú, comparado con otros estados, los resultados obtenidos siguen siendo funestos. Cuando el Perú es evaluado mediante las

pruebas PISA nuevamente luego de haber pasado 16 años, no consigue una ubicación privilegiada.

Asimismo, finalizando el 2018, el Ministerio de Educación realizó la evaluación censal y la evaluación muestral de Estudiantes, con el objetivo de saber acerca de los aprendizajes alcanzados por el segundo grado del nivel de secundaria; se evaluó comunicación (lectura), obteniendo como resultados un 50% de nivel de logro satisfactorio, 21% en nivel proceso, un 12% En nivel Inicio y un 2,9% en nivel Previo al inicio.

Por lo tanto, el nivel satisfactorio explica lo que necesita alcanzar un estudiante al finalizar el segundo grado de secundaria. Sin embargo, difícilmente alcanza un nivel destacado o de excelencia. Asimismo, los resultados sobre escritura nos indican que alcanzan un 20,2% en el rango Satisfactorio, un 56,0% en Proceso y un 23,8% en Inicio de logro; quedando en evidencia que, a pesar de los esfuerzos realizados en el estado peruano, todavía queda mucho por mejorar para conseguir un mejor desempeño del área de comunicación.

En el último año, el colegio IS en Comas ha asumido los desafíos que trae la enseñanza virtual en medio del contexto de la pandemia por Covid19, observando a través de los acompañamientos pedagógicos del área de comunicación, en aulas virtuales, que los alumnos presentaban dificultad por realizar las actividades académicas, participar activamente durante la sesión de clases y trabajar de manera colaborativa, mostrando resistencia para relacionarse con los demás.

Finalizando el año escolar 2020, los resultados en el área de comunicación nos dicen que, el 2,4 % de se encuentra en nivel inicio, el 20,16 % obtuvo nivel proceso, el 47,58 % nivel logrado y el 29,8% alcanza nivel logro destacado en la competencia de comunicación oral. En cuanto a la comprensión de textos, el 4,8% se encuentra en nivel inicio, el 27,4% obtuvo nivel proceso, el 67,7% obtuvo nivel logrado y el 0% en logro destacado. Asimismo, en cuanto a la competencia de producción de textos el 4% se encuentra en inicio, 18,5% en proceso, el 65,3% en

nivel logrado y el 12,09% alcanza un resultado de logro destacado. Se conoce que muchos de los estudiantes, no muestran la seguridad para expresarse y que han experimentado cambios de orden biopsicosocioemocional, como parte de su desarrollo y de la coyuntura actual. Todo lo señalado, conlleva a un bajo logro de aprendizaje, y la posible desaprobación del área de comunicación, a la repitencia o deserción escolar.

Por las consideraciones expuestas se formuló el principal problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021? Además, se constituyeron los problemas específicos en función a las tres dimensiones del logro de aprendizaje del área de comunicación: comunicación oral, comprensión de textos y producción de textos.

La presente investigación se justifica desde lo teórico, porque considera la revisión teórica, de acuerdo a la teoría planteada por el autor Baron (1997), la cual describe que es sumamente importante para alcanzar lo que se propone cada uno, al igual que el éxito y crecimiento constante en ámbitos personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen al afrontar demandas y presiones del medio ; por ello crea la necesidad e importancia de conocer la inteligencia emocional considerando que los estudiantes afrontan la coyuntura actual de emergencia sanitaria y aprendizaje en la modalidad virtual.

En relación a la justificación práctica, se conseguirá que la institución educativa promueva el fortalecimiento de los recursos socioemocional de los estudiantes a través de programas de desarrollo socioemocional, como también la reflexión por parte de la comunidad educativa, valorando emociones para alcanzar los aprendizajes de los estudiantes.

Desde el aspecto metodológico, se ha formulado el problema a partir de una realidad problemática, formulando objetivos e hipótesis que serán contrastadas estadísticamente en el presente estudio, se utilizan técnicas e instrumentos validado a nivel nacional para uso de una población escolar, que faciliten la

recolección de datos y garantizar la fiabilidad de los resultados obtenidos, haciendo posible el análisis de la información, llegando a conclusiones que serán la base para la realización de otros estudios.

Se tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y el logro del aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021; del cual se deriva los objetivos específicos determinados a partir de las tres dimensiones del logro de aprendizaje del área de comunicación con la inteligencia emocional.

Se propone como hipótesis general: la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021. Asimismo, las hipótesis específicas son la relación que existe entre las dimensiones comunicación oral, comprensión de textos y producción de textos con la inteligencia emocional en el colegio objeto de estudio.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración de esta investigación, se revisaron los trabajos previos en el contexto internacional sobre la variable inteligencia emocional, se tiene que en España, a Usán y Salavera (2018) quienes en su investigación sobre la asociación de motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria mostraron asociación, como también que la regulación emocional, la motivación intrínseca hacia el conocimiento y la amotivación predijeron el rendimiento académico.

Asimismo, Usan et al. (2019) en su estudio acerca de la relación entre inteligencia emocional, burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes, revelaron asociación, propiciando valorar competencias emocionales en clases, para prevenir el burnout y facilitar el buen rendimiento del alumnado.

También, Peña y Aguaded (2021) investigaron el relacionamiento de inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en primaria y secundaria, encontrando que la asociación entre las variables significativa, indicando la importancia de los constructos para implementar acciones de mejora en la convivencia.

Por otro lado, en Ecuador, a Maximí (2020) en su estudio sobre inteligencia emocional y el logro de aprendizajes sostuvo que se relacionan significativamente; además, la inteligencia emocional que conservan los estudiantes favorece el logro de aprendizajes de las asignaturas, de tal manera que obtienen aprendizajes duraderos.

También Pulido y Herrera (2018) hallaron la asociación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico del nivel secundaria, actuando directamente proporcional, sobre los casos que tenían mayor nivel de inteligencia emocional, presentaban mejores resultados académicos.

Respecto a la revisión de antecedentes nacionales, sobre la variable inteligencia emocional, Vizconde (2020) investigó el relacionamiento entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, evidenció que no existía relación entre las variables (-2.51) en una muestra de estudiantes del VI ciclo de un colegio en Huarney.

De igual manera, Egoávil (2019) estudió la relación que existe entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de segundo de secundaria, concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables.

Asimismo, en San Martín, Orbe (2020) en su investigación sobre la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de comunicación, encontró que los estudiantes están en un nivel regular en el dominio del curso y que hay una débil correlación entre las variables, porque solucionan sus problemas, afrontan las dificultades adaptándose a las situaciones independiente del rendimiento académico del área de comunicación.

También, Garay (2018) estudió la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del tercero de secundaria, encontrando que una de las variables depende de la otra en un 20,8%.

Según lo propuesto por Trujillo (2019) acerca de la Inteligencia emocional y estrés académico, demostró que los estudiantes, del VI ciclo de un colegio de lima norte, manejan un alto nivel de inteligencia emocional y que ambas variables presentan una asociación inversa y significativamente debido a temas académicos.

Sobre la variable logro de aprendizaje del área de comunicación, Carrillo (2018) investigó sobre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje del área de comunicación, concluyó que ambas variables se relacionan directa y altamente significativamente ( $r=0,698$ ) en estudiantes de un colegio de Piura. Mientras que, Hipólito (2019) en su estudio sobre el aprendizaje del área de comunicación encontrando que hay una diferencia en los resultados obtenidos entre los

estudiantes del VI ciclo de un colegio público, ubicándose en su mayoría en el nivel proceso, generalmente los que cursan el primero de secundaria.

Sobre las teorías relacionadas a la variable inteligencia emocional, García y Giménez (2010) presentan tres modelos conceptuales principalmente de la Inteligencia emocional: el de Salovey y Mayer (1997), el de Goleman (1995, 1999) y el de Baron (1997). Sin embargo, este término tiene varias definiciones que se ha revisado y sintetizado a continuación:

Según Baron (1997) la conceptualiza como un grupo de habilidades relacionadas con el área personal, emocional, social, como también destrezas que intervienen en la capacidad para adecuarnos y afrontar desafíos del entorno, siendo valioso en la obtención del éxito, bienestar y salud emocional en la vida. En ese sentido, alcanzar el éxito en la vida, y dentro del campo educativo, podrá ser una realidad de acuerdo a como el estudiante consiga manejar sus emociones, como también a su capacidad para tomar decisiones y conseguir planteamientos ante los retos o dificultades, asumiéndolos como oportunidades de aprendizaje.

Los autores Salovey y Mayer (1997) definieron la inteligencia emocional como aquella capacidad que facilita la correcta identificación y traducción de situaciones y de los propios signos emocionales como el de los demás, generando adecuadamente los procesos relacionados a las emociones, pensamientos y comportamientos que faciliten lo que se proponen; compuesto por aspectos de valoración, percepción y manifestación de emociones; que, además, estos sentimientos generen el pensamiento, asimismo la capacidad para percibir emociones, comprenderlas, manejándolas adecuadamente promoviendo un crecimiento intelectual y emocional.

Otorgarles una validación a las emociones, conocerlas y expresarlas de manera correcta será el acceso para un crecimiento emocional e intelectual. Cuando el proceso emocional, pensamiento y comportamiento se da de manera efectiva, contribuye con el cumplimiento de metas personales. El proceso de

identificar e interpretar correctamente los signos emociones, de uno mismo y de los demás, es básicamente lo que conocemos como inteligencia emocional.

Salovey y Mayer (1997), plantearon cuatro diferentes componentes de la Inteligencia emocional, las cuales son: el percibir emociones, el razonamiento usando las emociones, la comprensión de las mismas como su capacidad para manejarlas. En cuanto a la percepción de las emociones, se considera como el primer paso, en donde la persona identifica expresiones no verbales la cual facilita la comprensión más exacta de lo que se siente.

Sobre el razonamiento usando las emociones, se sabe que es el siguiente paso, en donde el individuo usa su emoción para generar pensamientos y por consiguiente actividad cognitiva, permitiendo de este modo la priorización de su atención, lo que ayudaría a una reacción y respuesta emocional. Asimismo, la comprensión de las emociones se evidencia cuando la persona logra interpretar lo que expresa y darle un significado para finalmente regularlas, lo cual vendría a ser esa capacidad de gestionar eficazmente las emociones expresadas.

Cuando hablamos de inteligencia emocional, sabemos que desde sus orígenes hubo varios autores que se dedicaron a estudiarla, con la finalidad de ampliar conceptos en esta investigación, citamos a quien contribuyó para que tenga mayor difusión del término, Goleman (1995) conceptualiza a la variable como la capacidad para identificar las emociones de cada uno como el de los demás, asimismo la capacidad de que cada uno logre motivarse y sostener relaciones interpersonales e intrapersonales adecuadamente. El mantener buenas relaciones con todos, se dará, a medida que contemos con el propio conocimiento de nuestras emociones como el los demás.

Para Goleman (1995) hay cinco aspectos esenciales, empezando por el ser conscientes de nuestras emociones, que cada quien consigue reconocer lo que siente y evaluarlo, reflexionando sobre cómo se está respondiendo ante los eventos que se presentan. Otro aspecto es el autocontrol sobre las emociones, el cual tiene que ver con la flexibilidad, adaptación logro y optimismo, mostrarse positivo.



También toma en cuenta a las habilidades sociales, en la cual la persona logre esa interacción a través de la escucha activa, comprensión de lo que sienten los demás mostrando además habilidades comunicativas verbales adecuadamente. Asimismo, considera a la empatía, vendría a ser esa capacidad de entender lo que va sintiendo la persona con la cual se relaciona. Finalmente, menciona a la automotivación, refiere que las personas que son inteligentes emocionalmente serían aquellas que son capaces de mostrarse motivadas al margen de las circunstancias, tendrían metas determinadas y esos objetivos que generan una búsqueda de querer dar lo mejor de sí mismos.

También, para Guevara (2011) en su revista digital para profesionales de la enseñanza, refiere que es la destreza que cada uno tiene para darnos cuenta de nuestras propias emociones, saber reconocerlas como también el de los demás. Asimismo, saber motivarnos y tener un buen ajuste emocional, al actuar y relacionarnos con nuestro medio. Menciona que la gran preparación intelectual no determina el éxito de las personas, incluso muchas veces las personas con mayor capacidad intelectual terminan siendo subordinadas por aquellos con mayor inteligencia emocional.

Gardner (1993) la define como esa energía de orden biopsicosocial, la cual permite el procesamiento de información que puede concebirse en alguna situación cultural para darle una solución a los problemas. Lo que para Mayer et al. (2008) sería esa capacidad para realizar el procesamiento de información de tipo emocional de manera exacta y eficientemente, tomando en cuenta las habilidades de apreciar, dominar y tener una comprensión de las emociones de los demás como las de uno mismo

En relación a las emociones, según Bisquerra (2003) define la emoción como un estado complejo, donde la persona se caracteriza por presentar excitación predisponiendo una respuesta organizada. Además de indicar que las emociones se muestran de la siguiente manera: Primero, información sensorial llega a los centros emocionales del cerebro, luego se obtiene una respuesta neurofisiológica, y finalmente se logra la interpretación realizada por la neo corteza. Asimismo,

refiere que los componentes de la emoción son tres, los cuales son: el neurofisiológico, conductual y cognitivo.

Además, Bisquerra (2003) refiere que en gran medida los asuntos que afectan a nuestra sociedad tienen un origen emocional. Es decir, la prioridad tendría que ser atender aspectos de educación emocional con la finalidad de prevenir problemas o situaciones de riesgo. Asimismo, entre los investigadores se aprecia una coincidencia, y es en lo trascendental que resulta esta capacidad para alcanzar el éxito en todo ámbito de la persona, siendo incluso mucho más indispensable que el mismo coeficiente intelectual.

No obstante, en esta investigación tomaremos como base la teoría de Baron (1997) quien propone cuatro componentes fundamentales, los cuales consideran habilidades en la interacción con uno mismo y con las personas. En este modelo se considera las competencias de tipo social, importantes en la vida. Se conoce también como un modelo multifactorial, la cual guarda relación con las aptitudes para el rendimiento, está además direccionado hacia el proceso antes que a los logros. Los componentes tomados en cuenta en este modelo son los siguientes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. Asimismo, cada una de las dimensiones se encuentra conformada por habilidades relacionadas.

En cuanto a la primera dimensión intrapersonal: se define como ese proceso donde cada individuo logra una evaluación hacia sí mismo y llega a valorar el yo interior. Incluye cinco componentes: la primera es la comprensión emocional de sí mismo, donde se consigue conocer lo que se siente, realizando una discriminación de las diferentes emociones y comprendiendo el porqué de lo que se siente.

El segundo componente es asertividad, la cual sería esa habilidad de comunicar lo que uno piensa, cree y siente, defendiendo nuestros derechos y cuidando de dirigirse hacia los demás con respeto, evitando expresiones destructivas. El siguiente componente es el auto concepto, la cual se define como la aceptación de sí mismos, en términos de valoración y comprensión de aspectos positivos como también de aquellas limitaciones.

Seguidamente, tenemos al componente de la autorrealización, capacidad para actuar consiguiendo lo que se puede, se desea y se disfruta. El quinto componente, de esta primera dimensión, es la independencia, habilidad para sentirse con seguridad sobre sí mismo, de las propias acciones que se realiza, auto dirigiéndose emocionalmente al llevar a cabo decisiones. Según Gardner (1993) lo anteriormente expuesto, vendría a ser la vida emocional propia.

Con respecto a la segunda dimensión interpersonal: comprende habilidades de relación con los demás e incluye tres componentes, el primero es la empatía, la capacidad de conocer y comprender que sienten los demás. Las relaciones interpersonales, vendría a ser el segundo componente, se entiende como la capacidad conseguir relaciones con otras personas, caracterizadas por la satisfacción que se da en la aproximación emocional, sosteniéndolas en el tiempo. El tercer componente es la responsabilidad social, habilidad en la que cada persona se aprecia como un integrante que coopera, muestra altruismo y aporta en un grupo social.

Ugarriza y Pajares (2005) explicaron sobre la existencia de un desarrollo de la habilidad para discriminar lo que sienten las personas, considerando sus gestos, como también las expresiones, en relación a su cultura y significado emocional. Por ello, aquella persona que tenga esta capacidad, se siente con apertura para desenvolverse al interactuar, brindar sus aportes y relacionarse en comunidad escolar para el bien común.

En cuanto a la tercera dimensión la adaptabilidad: la cual viene a ser la habilidad de adecuarse a las circunstancias exigentes que se presenten, mostrando éxito en sus intentos por abordar situaciones difíciles u otros similares. En esa dimensión existen tres componentes; el primero es la solución de problemas, logrando reconocer y conceptualizar correctamente la situación problemática, actuando para encontrar soluciones eficientes; el segundo componentes es la prueba de la realidad, capacidad para darse cuenta sobre aquello sucede, distinguiendo lo subjetivo frente a lo objetivo, logrando identificar lo que realmente existe. El último componente de esta tercera dimensión es la flexibilidad, la cual

tiene que ver con la regulación de las emociones, como también los pensamientos y las acciones frente a eventos o condiciones del medio.

De acuerdo con la propuesta de Ugarriza y Pajares (2005), la persona debe alcanzar mejoras en cuanto al uso de terminología que defina sus emociones, obteniendo así formas para adecuarse al entorno y desafiar a las situaciones estresantes usando estrategias reguladoras.

En relación a la cuarta dimensión manejo de estrés: se incluye dos componentes, la tolerancia al estrés vendría ser la primera, donde la persona se caracteriza por ser tolerante y enfrentar de manera positiva a las demandas del medio; la segunda es el control de los impulsos, la persona se siente en la capacidad de controlar emociones, resistiendo sin derrumbarse, actuando calmadamente y trabajando bien bajo presión.

Según Ugarriza y Pajares (2005) es la rigidez generada por eventos abrumadores que desencadenan problemas psicológicos. De este modo se hace visible la importancia de conseguir un equilibrio emocional y actuar bajo la predisposición a ser consecuentes con la perspectiva de la moralidad.

Para Del Valle (2019) el manejo de emociones es muy importante, ya que el proceso educativo considera el uso de las mismas, cuando un estudiante conduce adecuadamente sus emociones, es un buen indicador para obtener conocimientos, llevar a cabo un aprendizaje y comprender mejor lo que se enseña.

En cuanto a las teorías relacionadas a la variable logro de aprendizaje del área de comunicación, vamos a iniciar definiendo principalmente el término logro de aprendizaje; se conoce que, para muchos autores sería muy similar al rendimiento académico y en varios casos lo encontramos con ese concepto.

Chuchón (2021) refiere que varios autores pedagogos sostienen que el logro de aprendizaje es estrictamente el nivel que alcanza un estudiante en el desarrollo

de sus capacidades y competencias, dedicándose a valorar los procesos que facilitan la consolidación de aprendizajes.

Para Navarro (2003) la diferencia entre los términos rendimiento académico y logro de aprendizaje se observa a nivel semántico, considerando que en la experiencia educativa se reconocen como sinónimos. Es evidente que tienen mucha relación, en todo caso cuando hablamos de rendimiento académico se aprecia más el valor numérico, actualmente el sistema educativo peruano realiza esfuerzos por brindar una educación de calidad, abriendo camino al concepto de logro de aprendizaje, competencias, etc.

Chadwick (2000) refiere que los logros de aprendizaje son el resultado tanto a nivel cuantitativo como cualitativo en relación a lo que está establecido en el currículo y es producto de los conocimientos alcanzados durante el proceso enseñanza aprendizaje. Siendo entonces los aprendizajes que un estudiante espera alcanzar al término de un período de enseñanza, por lo que no se debería limitar únicamente al resultado, sino a profundizar en el conocimiento del estudiante.

Así también, Para Ruiz (2015) son las acciones que deberían mostrar los estudiantes a través del conocimiento, hábitos, capacidades y actitudes que han ido desarrollando por medio de los conocimientos que vienen recibiendo y aprendiendo, consiguiendo la aplicación en su vida.

El ministerio de educación (2016) refiere que son importantes los logros en el aprendizaje, siendo además valiosos e indispensables para el proceso de aprendizaje y formación integral de los estudiantes. El resultado que se espera que alcancen, será una guía para sus saberes. Considera que son las habilidades que los estudiantes deben conseguir en las áreas de desarrollo.

Rodríguez (2017) se refiere a los estándares de los aprendizajes que son aquellos referentes que van a describir lo que los estudiantes deberán conocer y realizar, para posteriormente demostrar niveles de cumplimiento de las metas de

aprendizaje establecidos en el currículo a través de las evaluaciones. Esas metas vendrían a ser los estándares de aprendizaje, describiendo clara y sintetizada el aprendizaje que se espera que el estudiante consiga.

El sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (2016) explica que los estándares nacionales del aprendizaje vienen a ser las descripciones de lo que desarrolla la competencia en niveles de creciente complejidad, de inicio a fin de la educación básica. También, señala, son descripciones holísticas porque las capacidades están descritas de manera articulada.

Rodríguez (2017) refiere que estas descripciones son las que determinan el nivel esperado de los aprendizajes alcanzados al término del ciclo de la educación básica. Sin embargo, se conoce por las evaluaciones nacionales e internacionales que hay en varios casos una diversidad de niveles de aprendizaje dentro del grado de instrucción igualitario, y que no todos logran el estándar establecido. Es por eso que los estándares se usan para identificar cuán aproximado es su aprendizaje esperado al culminar el ciclo, en relación de alguna competencia.

En relación al área de comunicación, el ministerio de educación (2016) en diseño curricular nacional busca que los estudiantes elaboren competencias comunicativas para relacionarse, tener una comprensión. elaborar una realidad, y simbolizar el mundo real e imaginariamente; la cual se puede dar a través del uso del lenguaje, como recurso indispensable para la formación de las personas porque facilita que asumamos un conocimiento sobre nosotros mismos al darle un sentido a nuestros conocimientos y vivencias.

Los aprendizajes que se facilitan con el área de comunicación aportan para una mejor comprensión del mundo, realizar acciones de manera ética y asuma decisiones. A través del enfoque comunicativo, el área de comunicación fomenta y permite que, de un crecimiento de las competencias de comunicación oral, comprensión de textos y producción de textos en la lengua materna del estudiante.

Sobre los enfoques transversales, el área de comunicación en función al desafío de la atención a la diversidad, toma en cuenta que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea siempre en un contexto heterogéneo, llegando a considerar los ritmos de aprendizaje y estilos propios de cada estudiante; además de aspectos culturales, sociales, religiosos, de género y étnicos. Contempla además la inclusión de los diferentes sistemas de comunicación adicionales y alternativos usados por los estudiantes con necesidades educativas especiales.

En función al desafío de la interculturalidad, se reconoce a las competencias comunicativas y al lenguaje claves para conseguir el diálogo intercultural, valorar las diferencias y construir una democracia dentro de una comunidad; se requiere introducir de manera crítica y reflexiva situaciones nuevas para conseguir que los estudiantes adquieran saberes y prácticas sociales.

Para responder al desafío ambiental, se busca promover el desarrollo de la comprensión crítica sobre la situación ambiental y el uso responsable de los recursos ambientales. Se abre la posibilidad de que el estudiante cuente con información relacionada al tema, para que se genere acciones de promoción y cuidado del medio ambiente, actuando con responsabilidad frente a nuestra naturaleza.

En cuanto al desafío del reconocimiento de los derechos de menores de edad, se toma en cuenta que no son únicamente estudiantes, sino que al mismo tiempo son ciudadanos, y que las competencias comunicativas son esenciales para aspecto formativo de manera integral.

De acuerdo con el ministerio de educación (2016) en diseño curricular nacional se establecen pautas para generar las competencias en el área de comunicación; las cuales son: propiciar situaciones comunicativas únicas y diversas, donde se considere al estudiante un integrante activo y protagonista de su aprendizaje, mostrando autonomía. También, que se consiga generar espacios de interacción dentro del aula, donde el estudiante use el lenguaje escrito.

Promover un clima caracterizado por el respeto y afecto, un ambiente donde se garantice la libertad de expresión, consiguiendo el intercambio de ideas que faciliten una creación y exposición de argumentos. Facilitar textos diversos y completos; donde se aprecie una variedad de autores, períodos y contextos socioculturales. Además, fomentar una reflexión donde consideren al lenguaje como un proceso indispensable para que el estudiante logre sus aprendizajes. Otro aspecto recomendado es la organización de actividades que inviten a la integración de la oralidad, lectura y escritura; como también aquellas que generen diversos lenguajes artísticos.

Para este estudio, usaremos como base el concepto de logros de aprendizaje que se expresa en el diseño curricular nacional elaborado por el ministerio de educación (2016), donde se define como los logros que debe alcanzar al término de un proceso. Los logros de aprendizaje están abreviados en lo que conocemos como competencias del área.

En el área de comunicación se establecen tres competencias, con respecto a la primera dimensión, se comunica oralmente en lengua materna o también conocido como la comunicación oral, se define como la capacidad que surge de la interacción de uno o varias personas para hablar, conseguir una comprensión de lo que se expresa y lo que se siente. En donde el estudiante asume un rol activo alternando, puede ser hablante u oyente con la finalidad de lograr su meta comunicativa. Se trata de una competencia en el cual se realiza una práctica social, ya que el estudiante se relaciona y se fomenta la interacción con los demás, ya sea de forma presencial o virtual.

Al ejecutar esta práctica posibilita usar el lenguaje oral de manera creativa y responsable, generando sus propios juicios de los expresado o escuchado y formulando una posición crítica con los medios audiovisuales. Esta competencia es indispensable para el establecimiento de la identidad y el desarrollo personal. Cuando un estudiante consigue la lectura de diversos tipos de texto, se integra las capacidades de obtener información de un texto escrito, infiere e interpreta



información del texto escrito, como también analiza y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

Sánchez et al. (2006) la conceptualizan como un proceso, en el cual se utilizan palabras, gestos y símbolos, donde además hay un intercambio de ideas. También puede ser una actividad consciente de interrelación mediante el lenguaje entre dos o más personas. Asimismo, Maldonado (1999) junto a otros autores, señalan que la comunicación se da cuando un sistema envía información y otra la recibe, generándose un proceso.

Con respecto a la segunda dimensión, lee diversos tipos de textos escritos o también llamado comprensión de textos, se refiere al proceso en el cual se le da significado de acuerdo a lo leído. Para lograrlo, se busca que el estudiante tenga la capacidad para identificar usando estrategias de comprensión lectora, logrando sintetizar y organizar el mensaje principal de lo leído. Lo que también supone el uso de la capacidad para inferir, deducir o interpretar, asumiendo una posición sobre ellos.

De acuerdo con el programa internacional para la evaluación de estudiantes (2017) es comprender, usar, analizar, reflexionar y despertar un interés por los textos escritos para conseguir los objetivos propuestos de manera individual, además de desarrollar el conocimiento y la potencia personal, como también participar en la sociedad.

En cuanto a las etapas de la comprensión lectora, Rojas (1997) citado por Idrogo (2017) precisa tres: (1) previa a la lectura o prelectura, donde se revisa el propósito lector, se conoce los elementos paratextuales y la anticipación. (2) lectura, implica identificación, organización y disminución de información, memoria corto plazo, recuperación y reproducción. (3) posterior a la lectura, se logra la síntesis, se reconstruye, infiere, concluye, parafrasea, etc.

Con respecto a la tercera dimensión, escribe diversos tipos de textos o también conocido como producción de textos, se define como el uso del lenguaje

escrito para que a partir de él se elaboren textos y se establezca la comunicación con otros. Es un proceso reflexivo, donde se espera la organización y adecuación de los textos según el contexto y propósito comunicativo. El estudiante usa diferentes estrategias para enfatizar, ampliar o matizar significados en los textos que elabora. Asimismo, utiliza recursos gramaticales y ortográficos.

De acuerdo con lo mencionado por el ministerio de educación en la unidad de medición de la calidad educativa (2006), lo define como una composición elaborada, haciendo uso de estrategias, recursos que faciliten este proceso realizado por un escritor, quien produce un texto que se comprende y es además eficazmente comunicativo.

El ministerio de educación (2016), en el diseño curricular nacional de la educación básica regular presenta el tipo de calificación por nivel educativo, y en el nivel secundario tenemos:

Logro destacado (AD), cuando un estudiante demuestra un nivel superior a lo esperado respecto a la competencia.

Logro esperado (A), cuando el estudiante demuestra el nivel esperado respecto a la competencia, evidencia un manejo en la totalidad de las tareas propuestas y dentro del tiempo establecido.

En proceso (B), cuando el estudiante está próximo o cerca al nivel esperado respecto a la competencia, para lo cual requiere acompañamiento.

En inicio (C), cuando el estudiante muestra un progreso mínimo de una competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades al desarrollar sus productos escolares, por lo que necesita mayor tiempo de asesoramiento y de soporte académico de su docente.

Asimismo, la evaluación del área de comunicación obedece a lo establecido en la norma que regula la evaluación de las competencias de los estudiantes de la educación básica (Ministerio de Educación,2020):

La evaluación deberá realizarse teniendo como centro al estudiante, contribuyendo de ese modo con su bienestar, así también apoyando para que conserve una imagen buena sobre su persona, como también de seguridad, estimulando sus saberes. Su fin es aportar con el crecimiento de las competencias de los estudiantes.

Se entiende como evaluación al proceso continuo y sistematizado, donde se realizan acciones de registro como también de análisis de datos con el objetivo de conocer y realizar una valoración del proceso de aprender, de ese modo se podrán tomar decisiones de manera oportuna.

Se utiliza un enfoque formativo en todo momento para la evaluación de las competencias. Para esto se toma en consideración: que el docente formule criterios para la evaluación de manera clara para los estudiantes y los instrumentos que ofrecen retroalimentación se construyen a partir de los criterios. Asimismo, La evaluación formativa debe darse de manera continua. Es importante considerar que niveles de logro van consolidándose a lo largo del tiempo, y se va observando la valoración del desarrollo de la competencia hasta ese momento.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Esta tesis emplea la investigación de tipo básica, de acuerdo con lo planteado por Sánchez, Reyes y Mejía (2018), Niño (2011), ya que está enfocada en la búsqueda de nuevos conocimientos, principios y leyes, logrando la organización de una teoría científica.

Se hizo uso del método hipotético deductivo, según lo establecido por Bernal (2010), Behar (2008), son procesos que tiene un inicio en la comprobación de las hipótesis y conseguir el conocimiento de lo verdadero o falso de los fenómenos estudiados con el objetivo de conseguir conclusiones

Utiliza un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), Iglesias y Cortés (2004), ya que se responden a las interrogantes, se comprueban supuestos previamente establecidos y se emplea la medición, conteo, estadística para el análisis y recolección de la información que nos permita conocer a la población.

Además, el diseño utilizado es no experimental, según Hernández (2018), porque se evitará la manipulación de las variables de estudio; descriptivo correlacional porque se realiza un análisis del fenómeno y sus componentes por medio de la de medición de uno o más atributos, como también se pretende determinar la relación entre las variables de estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

En cuanto a la variable inteligencia emocional, Baron (1997) la define como un grupo de habilidades relacionadas con el área personal, emocional, social, como también destrezas que intervienen en la capacidad para adecuarnos y afrontar

desafíos del entorno, siendo valioso en la obtención del éxito, bienestar y salud emocional en la vida.

Operacionalmente la variable será medida por cuatro dimensiones y además por 14 indicadores y un total de treinta ítems, las cuales se miden a través de la escala Likert. (ver anexo 1)

La variable logro de aprendizaje según el Ministerio de Educación (2016) se define como los logros que debe alcanzar al término de un proceso. Los logros de aprendizaje están abreviados en lo que conocemos como competencias del área.

Operacionalmente la variable será medida por tres dimensiones y además por 14 indicadores y un total de 17 ítems, las cuales se miden a través de los registros del primer bimestre, los cuales establecen los niveles de logros en las tres dimensiones. (ver anexo 2)

### 3.3 Población

La población está compuesta por 131 estudiantes del VI ciclo, pertenecientes al 1ero y 2do del nivel de secundaria del colegio IS, ubicado en Comas, Lima.

*Tabla 1 Descripción de la población del colegio IS Comas.*

<b>Nivel</b>	<b>Ciclo</b>	<b>Grado</b>	<b>Población</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Sección</b>
<b>Secundaria</b>	VI	1	63	48%	A, B
		2	68	52%	A,B
<b>Total</b>			131	100%	

Para conseguir el tamaño de la muestra se fijó un margen de error de 0,1 a un nivel de confianza de 95%, usando la siguiente formula, donde el estimador es el porcentaje de elección de cada elemento.

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{(131) (1.96)^2 (0,5) (0,5)}{(0,1)^2 (131-1) (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = 125.8124 / 1.24852 = 100.76$$

n= 101 (valor redondeado)

La muestra para la presente investigación estará conformada por 101 estudiantes del VI del colegio IS Comas, 2021. Luego de conocer el tamaño de la muestra, se utilizará el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando que el grupo a utilizar para el estudio no depende de una probabilidad, sino de lo que se desea investigar. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Inclusión: Los estudiantes que fueron tomados como muestra pertenecen al VI ciclo, los cuales asisten regularmente a las clases sincrónicas por zoom. Exclusión: No se consideró a ninguno que no tenga un dispositivo con acceso a internet, estudiantes que por la coyuntura de emergencia sanitaria no se encontraban disponibles por descanso médico y a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

*Tabla 2 Las características de la muestra:*

	N	%
<b>Edad</b>		
12	42	41.6%
13	57	56.4%
14	2	2%
<b>Sexo</b>		
Masculino	40	39.6%
Femenino	61	60.4%
<b>Grado</b>		
Primero A	23	22.8%
Primero B	24	23.8%
Segundo A	26	25.7%
Segundo B	28	27.7%

La muestra queda definida por 101 estudiantes del VI ciclo, de los cuales 47 pertenecen al primer grado de secundaria y 54 pertenecen al segundo grado de secundaria del colegio IS, Comas.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para medir la variable Inteligencia emocional, se ha empleado la técnica de encuesta, la cual utiliza como instrumento el cuestionado, el cual está compuesto por ítems orientados para recolectar datos para la presente investigación y cumplir con lo establecido. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014),

El instrumento utilizado es el Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: NA para niños y adolescentes entre las edades de 7 a 18 años, adaptación nacional por Ugarriza y Pajares (2005).

El Baron ICE: NA es un instrumento creado para la aplicación en niños y adolescentes entre las edades 7 y 18 años, con un total de 30 ítems, los cuales se distribuyen en 4 dimensiones y una dimensión creada para ver el grado de impresión positiva al responder el test. Sin embargo, esta última dimensión no mide la variable. El Baron ICE: NA presenta una escala de tipo Likert con valores de 1 a 4 en cada ítem. (muy a menudo, a menudo, rara vez, muy rara vez)

Para medir la variable Logro de aprendizaje, se ha empleado la técnica de análisis documental, porque se recupera, analiza e interpretan datos y tiene como instrumento la hoja de registro (Pimienta y De la orden, 2017), en la cual, se anotaron las calificaciones obtenidas por los estudiantes en el área de comunicación y sus equivalencias según lo mencionado en el currículo nacional de secundaria del ministerio de educación (2016). Se tomaron como fuente las calificaciones del primer bimestre obtenidas de la plataforma de evaluación de aprendizajes institucional que utiliza el colegio IS Comas.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento de Inteligencia emocional, se verifica aplicando una prueba piloto, con 10 unidades muestrales de estudiantes,

que no son parte de la población elegida pero con las características similares, y del mismo nivel educativo, para conocer el grado de certeza de las respuestas, los datos fueron procesados mediante el estadístico de Alfa de Cronbach, en la que se interpretó el valor obtenido 0,81. El resultado muestra que el instrumento es confiable, por ello se puede proceder a aplicar a la muestra total.

Para la validez del instrumento del logro de aprendizaje del área de comunicación se procedió a certificar el instrumento a través de juicios de expertos. Quienes evaluaron por medio de la lista de cotejo, considerando los siguientes indicadores: Relación entre variable, las dimensiones, indicadores y los ítems; determinando si los ítems planteados son suficientes para medir la variable y cumplen con la pertinencia, relevancia y claridad. El instrumento fue validado por tres expertos en el tema.

*Tabla 3 Juicio de expertos*

<b>Nº Experto</b>	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Grado de Instrucción</b>	<b>Confiabilidad</b>
<i>1</i>	<i>Rubén Floriano Puertas</i>	<i>Maestro</i>	<i>Aplicable</i>
<i>2</i>	<i>Segundo Pérez Sigifredo</i>	<i>Doctor</i>	<i>Aplicable</i>
<i>3</i>	<i>Gabriela Zárate Gutiérrez</i>	<i>Maestra</i>	<i>Aplicable</i>

### **3.5 Procedimientos**

Se ejecutó en un colegio particular de Comas, se remitió una carta dirigida a la directora del centro educativo de educación básica regular, seguidamente fue aprobado por el director del área de calidad del colegio. Una vez aceptado, se procedió a enviar vía email el consentimiento a los padres de familia para recoger los datos de la muestra elegida; debido al contexto de emergencia sanitaria, se recolectó los datos usando un formulario de google, en la cual se colocaron los ítems y fue enviado un link al correo de estudiantes, después de recolectar la información, y con el instrumento resuelto se procedió con la elaboración de la base de datos y el procesamiento de datos.



### **3.6 Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos mediante la prueba aplicada, se incluyeron en la base de datos del programa Microsoft Excel 2016 y también se ingresó al programa de IBM SPSS versión 25, donde fue analizada la variable. Asimismo, se aplicó la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se realizó la investigación gestionando los permisos correspondientes de parte de las autoridades de la institución educativa elegida. Asimismo, se garantizó la fiabilidad de los instrumentos aplicados. En cuanto al desarrollo de la investigación, se consideró la originalidad evitando acciones de plagio, citando correctamente las fuentes utilizadas, respetando los derechos de autor. En cuanto a los participantes, se respetó la confidencialidad. Finalmente, se tomó en cuenta el reglamento de investigación de la escuela de posgrado de Universidad Cesar Vallejo

#### IV. RESULTADOS

##### Resultados descriptivos de la variable inteligencia emocional

Tabla 4 Frecuencias y porcentajes de la variable inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	34.7%
Adecuado	46	45.5%
Alto	20	19.8%
Total	101	100%

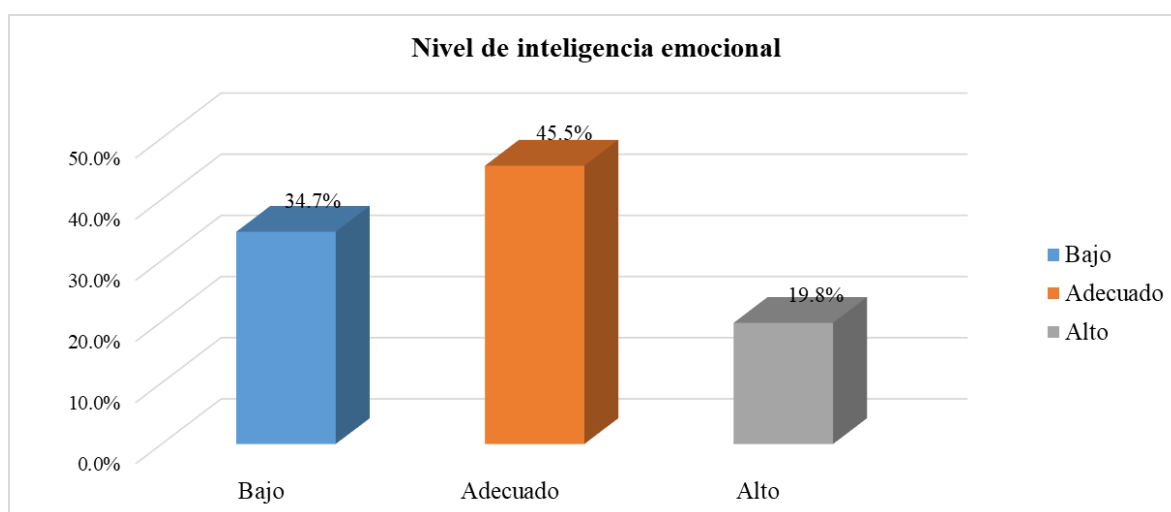
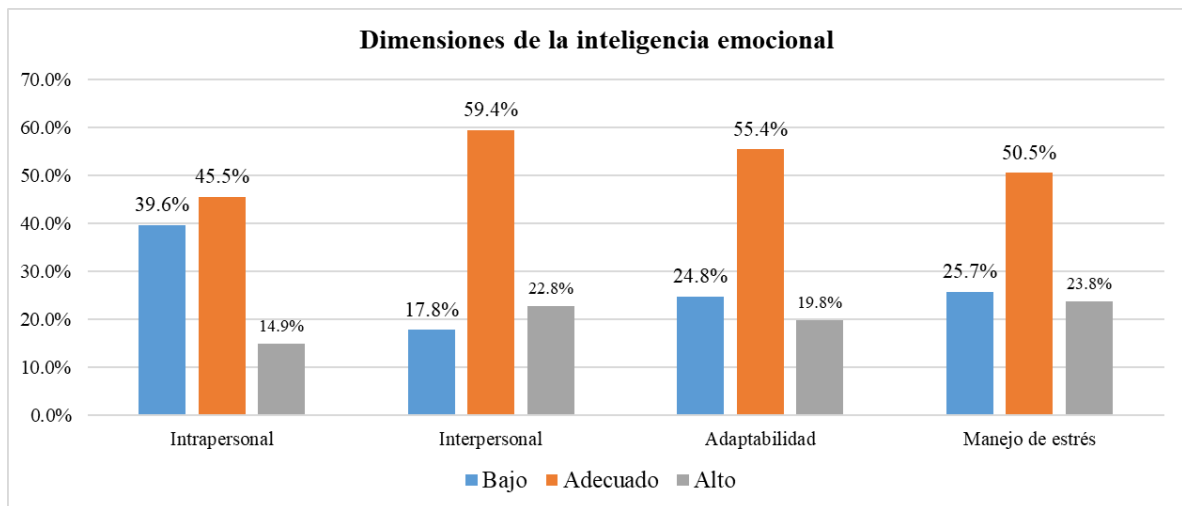


Figura 1. Porcentajes de inteligencia emocional

En la tabla 5 y figura 1, se aprecia que solo el 45.5% de los adolescentes presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional. También, se aprecia que el 34.7% presentan un nivel bajo, es decir este grupo presenta serias dificultades en el manejo y expresión de sus emociones.

*Tabla 5 Análisis descriptivo de las dimensiones de Inteligencia Emocional*

	Bajo		Adecuado		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Intrapersonal	40	39.6%	46	45.5%	15	14.9%	101	100%
Interpersonal	18	17.8%	60	59.4%	23	22.8%	101	100%
Adaptabilidad	25	24.8%	56	55.4%	20	19.8%	101	100%
Manejo de estrés	26	25.7%	51	50.5%	24	23.8%	101	100%



*Figura 2. Porcentajes de las dimensiones de inteligencia emocional*

Se aprecia en la tabla 6 y figura 2, que menos de la mitad de los estudiantes presentan un nivel adecuado de inteligencia intrapersonal (45.5%), mientras que el 39.6% evidencian baja capacidad para expresar y comunicar sus emociones y necesidades. También, se aprecia que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel adecuado de inteligencia interpersonal (59.4%), es decir este grupo tiene la capacidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. De manera similar el 55.4% de los participantes evidencian un nivel adecuado de adaptabilidad, es decir este grupo logra manejar efectivamente los cambios. Sin embargo, se aprecia que 24.8% presentan un nivel bajo de adaptabilidad. Finalmente se aprecia que el 50.5% de los estudiantes tienen un nivel adecuado de manejo del estrés, es decir logran enfrentar eventos estresantes sin un estallido emocional. No obstante, el 25.7% tienen serias dificultades para manejar el estrés.

## Resultados descriptivos de la variable logro de aprendizaje del área de comunicación

Tabla 6: Análisis descriptivo del logro de aprendizaje en comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel AD	1	1%
Nivel A	84	83.2%
Nivel B	15	14.9%
Nivel C	1	1%
Total	101	100%

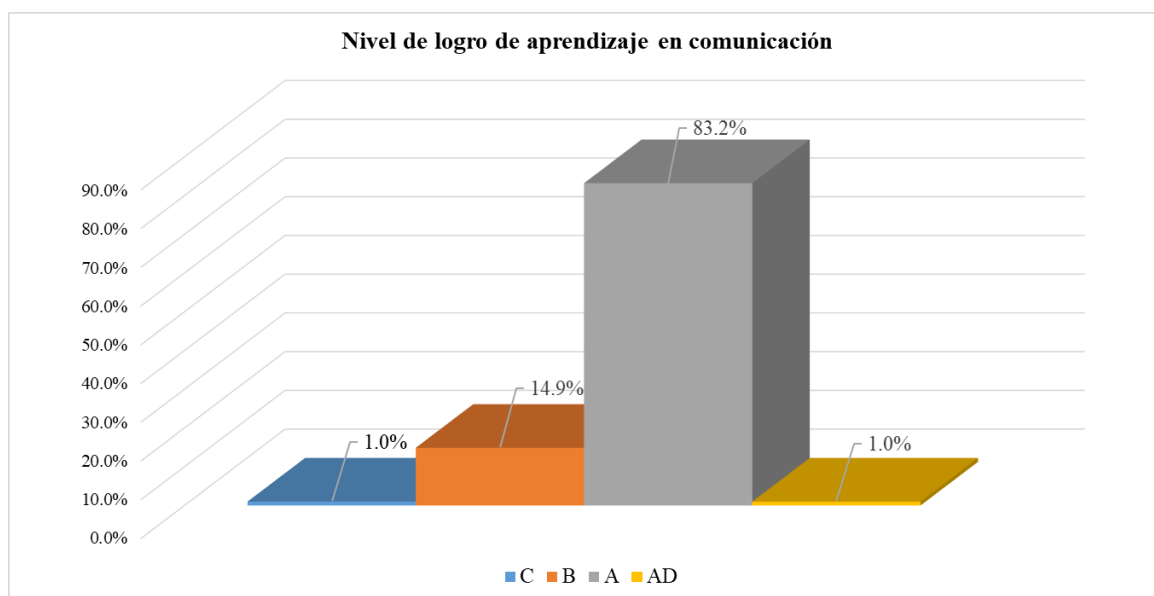
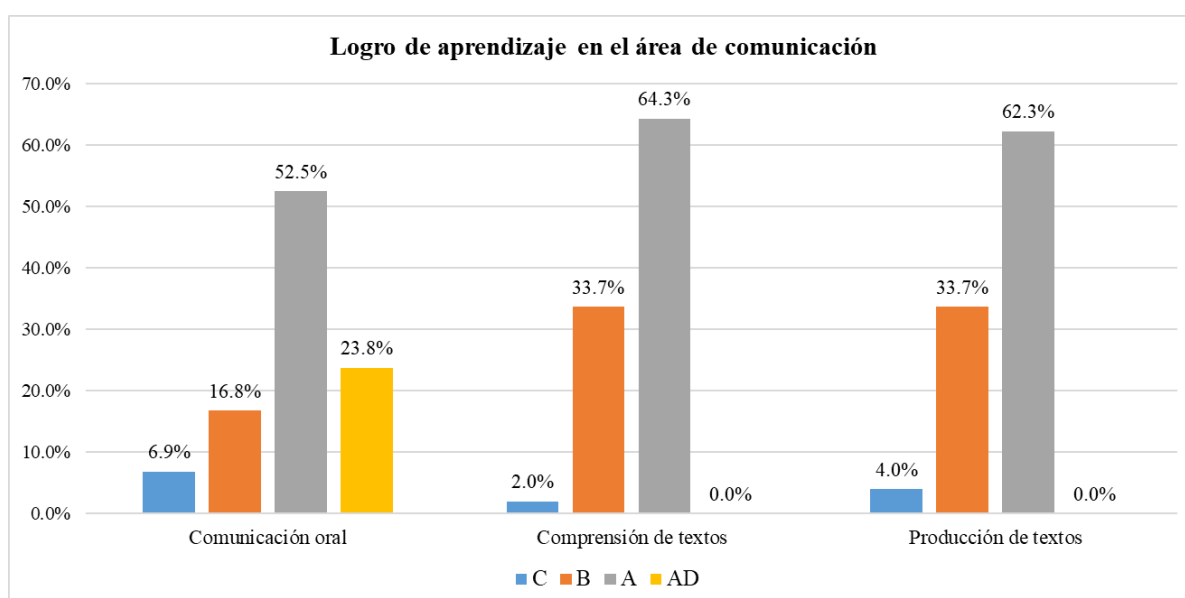


Figura 3: Nivel de aprendizaje en comunicación global

Se aprecia en la tabla 7 y figura 4 que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel A de aprendizaje en comunicación (83.2%). También se aprecia que el 14.9% de los participantes evidencian un nivel B de aprendizaje. Finalmente se aprecia que muy pocos participantes logran un nivel de aprendizaje AD (1%) y C (1%).

*Tabla 7. Frecuencia y porcentajes de la variable logro de aprendizaje en comunicación*

	C		B		A		AD		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación oral	7	6.9%	17	16.8%	53	52.5%	24	23.8%	101	100%
Comprensión de textos	2	2%	34	33.7%	65	64.3%	0	0%	101	100%
Producción de textos	4	4%	34	33.7%	63	62.3%	0	0%	101	100%



*Figura 4. Porcentajes de logro de aprendizaje en el área de comunicación*

Se aprecia en la tabla 8 y figura 4 que el 52.5% de los estudiantes presentan un nivel A en el área de comunicación oral y el 23.8% evidencian un nivel AD. También se aprecia que el 64.3% presentan un nivel A en el área de comprensión de textos. Sin embargo, un grupo importante de estudiantes evidencian un nivel B de desempeño (33.7%). Finalmente se aprecia que el 62.3% de los participantes presentan un nivel A en el área de producción de textos, el 33.7% evidencian un nivel B de desempeño oral y un 4.0% un nivel C de desempeño.

## Prueba de normalidad

Tabla 8: Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para las variables de estudio

Variables	Componentes	Media	D.E.	K-S	P
Logro de aprendizaje de comunicación	Comunicación global	15.23	1.71	.209	.000
	Comunicación oral	15.90	2.61	.228	.000
	Comprensión de textos	15.01	1.95	.298	.000
	Producción de textos	14..87	1.96	.292	.000
Inteligencia emocional	Inteligencia emocional global	96.23	16.36	.069	.200

Con el propósito de contrastar las hipótesis planteadas, se procedido a realizar primero la prueba de bondad de ajuste para precisar si las variables presentan distribución normal. En ese sentido la tabla 6 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Como se observa la mayoría de las variables no presentan distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ( $p < .05$ ). Por tanto, para el análisis estadístico se empleará estadística no paramétrica.

## Prueba de hipótesis

Hipótesis General

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje de comunicación

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje de comunicación

Nivel de significancia: 0,05

Regla de decisión:

Si p-valor < 0,05, rechazar Ho

Si p-valor  $\geq$  0,05, aceptar Ho

*Tabla 9: Coeficiente de correlación entre logro de aprendizaje de comunicación e inteligencia emocional*

	Inteligencia emocional	
	Rho	P
Logro de aprendizaje de comunicación global	.077	.443

En la tabla 10 se aprecia la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman quien mediante significancia bilateral arrojó que no existe relación significativa entre el nivel de logro alcanzado en comunicación y el nivel de inteligencia emocional ( $\rho=.077$ ,  $p>.05$ ). Es decir, se rechaza la hipótesis alterna.

Hipótesis específicas

Ho: No existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del logro de aprendizaje de comunicación

Ha: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones del logro de aprendizaje de comunicación

*Tabla 10: Coeficiente de correlación entre las dimensiones del logro de aprendizaje de comunicación e inteligencia emocional*

	Inteligencia emocional	
	Rho	P
Comunicación oral	-.052	.607
Comprensión de textos	.099	.326
Producción de textos	.170	.088

Respecto a las dimensiones de comunicación, se aprecia que el nivel de logro alcanzado en comunicación oral no tiene relación significativa con el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes ( $\rho = -.052$ ,  $p > .05$ ). De manera similar se aprecia que no existe relación significativa entre el nivel de logro alcanzado en comprensión de textos e inteligencia emocional ( $\rho = .099$ ,  $p > .05$ ). Finalmente se aprecia en la tabla 7, que no existe relación significativa entre el nivel de logro alcanzado en producción de textos e inteligencia emocional ( $\rho = .170$ ,  $p > .05$ ). Por tanto, los resultados encontrados, permiten rechazar todas las hipótesis planteadas en el estudio.



## V. DISCUSIÓN

Referente a los resultados expuestos, primero se determinó el nivel de las variables, encontrando un nivel promedio en cada una de ellas. En cuanto a la inteligencia emocional, esta obtuvo un porcentaje de 45.5% en el nivel adecuado, con 34.7% en el nivel bajo y solo un 19,8% alcanza un nivel alto. Estos resultados descriptivos, dejan evidencia de que hay un grupo importante de estudiantes que presentan serias dificultades en el manejo, y la expresión de sus emociones, empleando escasos recursos y/o herramientas personales para afrontar la adversidad; estas dificultades en los adolescentes, sobresalen frente a un contexto de aislamiento social, la cual, obliga a los estudiantes a estudiar bajo la modalidad virtual, expuestos a varias presiones externas por la emergencia sanitaria, debido a la pandemia del covid19.

Aún a pesar de ello, la mayoría estarían en un nivel adecuado, siendo la inteligencia interpersonal la capacidad con mejor nivel, con un porcentaje de 59,9%. Esta realidad es parcialmente cercana a la encontrada por Trujillo (2019) porque en su estudio, los estudiantes del VI ciclo manejan un alto nivel de inteligencia emocional. Asimismo, en el estudio llevado a cabo por Egoávil (2019) obtuvo resultados similares al presente estudio, donde se evidencia que la mayoría de estudiantes alcanzan un nivel de adecuada capacidad emocional, lo cual permite inferir que los estudiantes se encuentran preparados para afrontar situaciones estresantes y de conflicto, mostrando apertura a la interacción, diálogo y a la reflexión de las situaciones personales que pueden generar afectación de su estabilidad emocional, pues como señala Mayer et al. (2008) el obtener un adecuado nivel de inteligencia emocional, tiene que ver con la habilidad de apreciar, dominar y obtener una comprensión de las emociones personales y de los demás.

Respecto a la variable logro de aprendizaje del área de comunicación, se aprecia a nivel descriptivo que en sus tres dimensiones alcanzan el nivel promedio, siendo el mejor puntaje en la competencia de comprensión de textos con un 64,3%, seguidamente de la competencia de producción de textos con un 62,3% y finalmente se aprecia un 52,5% en comunicación oral; este resultado nos permite

inferir que los estudiantes emplean un desempeño esperado en el área de comunicación. No obstante, en el estudio de Hipólito (2019) se evidencia que los estudiantes mayormente se ubican en un nivel proceso del logro de aprendizaje, lo que para Chadwick (2000) es un resultado que guarda relación con los conocimientos que alcanzaron los estudiantes en función al currículo durante el proceso de enseñanza.

Al determinar la relación, entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación, resalta el hallazgo través del coeficiente Rho de Spearman (prueba no paramétrica para variables ordinales), y de la significancia bilateral ( $\rho=.077$ ,  $p>.05$ ), que no existe relación significativa entre las variables. Lo cual, permite deducir, que los estudiantes estarían solucionando sus problemas y afrontando sus dificultades con un ajuste adecuado a las situaciones, independientemente de su aprendizaje del área de comunicación. De modo similar, Vizconde (2020) encuentra en su estudio que la inteligencia emocional no se asocia significativamente con el rendimiento académico. Esto quiere decir que, aún a pesar de no emplear correctamente las habilidades personales, para los estudiantes esto no será un determinante sobre su aprendizaje y logro de competencias del área de comunicación, en absoluto. (Ugarriza, 2001). Aun así, se contrasta con el hallazgo de Pulido y Herrera (2018) debido a que, en su estudio, muestra una asociación, actuando directamente proporcional, en todos los casos que tenían mayor nivel de inteligencia emocional, presentaban mejores resultados académicos.

Esta diferencia encontrada, con otras investigaciones que utilizaron variables similares al presente estudio, se debe en gran parte, a que somos una sociedad diversa con grandes potencialidades (MINEDU, 2017). Es así que, Maximí (2020) concluye en su investigación que, la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje se relacionan de manera significativa; y que la inteligencia que conservan los estudiantes, favorecen el logro de aprendizajes. Lo cual es contrario a los hallazgos de la presente investigación. En su opinión, Del valle (2019) refiere que cuando un estudiante conduce adecuadamente sus emociones, es un buen indicador para obtener conocimientos.

Al establecer la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en su dimensión de la comunicación oral, los resultados obtenidos, a través del coeficiente Rho de Spearman, explican que no existe relación entre las variables ( $\rho = -.052$ ,  $p > .05$ ). Esto significa que, la competencia oral mostrada por los estudiantes, son el resultado de la comprensión de lo que expresan y sienten, ya que, van relacionándose con otros, lo que posibilita que obtengan una posición crítica por los medios virtuales donde interactúan, usando palabras, gestos y símbolos y responde a esa relación consciente con los demás. (Sánchez et al, 2006).

Contrariamente, Ormeño (2021) demuestra una correlación positiva muy fuerte, es decir, mientras los estudiantes presenten una adecuada inteligencia emocional, podrán conseguir una buena competencia comunicativa. Es curioso que, en los resultados descriptivos, la competencia de la comunicación oral no alcanza un notable nivel promedio y esto es similar con la competencia intrapersonal, posiblemente una tenga relación con la otra, como lo que sucede en el estudio de Ormeño. Asimismo, posiblemente al aplicar una prueba estadística entre estas dimensiones, hay grandes posibilidades de que se indique esa asociación, lo cual, podría ser una recomendación para indagar en futuros estudios.

De acuerdo con la postura de Maldonado (1999) la comunicación se establece cuando un sistema envía información y otra la recibe, generándose un proceso. Relacionando este concepto con lo que muestran los resultados en esta parte de la investigación, ésta competencia comunicativa se va generando en la interacción que establecen los estudiantes entre compañeros, al encontrarnos en un contexto de emergencia sanitaria, entendemos que lo realizan de manera virtual y aun cuando ésta es limitada, tanto la inteligencia emocional como la comunicación oral se desarrollan de manera independiente una de la otra.

Entonces, a pesar de las diferencias en el planteamiento de los objetivos, los resultados del estudio de Orbe (2020) son parcialmente similares a los hallazgos encontrados en esta investigación, debido a que, encontró una débil relación entre

la variable Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación y sus componentes. ( $p=-0,07$ )

En cuanto a la asociación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje en su dimensión comprensión de textos, se conoce en nuestro estudio que no guardan relación. Lo cual difiere con la conclusión a la que llegan Pulido y Herrera (2018), quienes señalan relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico, si bien es cierto, no utilizan las mismas variables, Navarro (2003) nos explica que tanto el rendimiento académico como el logro de aprendizaje serían sinónimos en la experiencia educativa. Por ello, valdría la pena considerar lo mencionado por Pulido y Herrera (2018), ya que, concluyen que ambas variables actúan de manera directamente proporcional, esto significaría que, a mayor nivel de inteligencia emocional, mejor desempeño en los aprendizajes.

Descriptivamente, el nivel de comprensión de textos en los estudiantes del VI ciclo del nivel de secundaria vendría a ser la competencia con mejor resultado, alcanzando un 64,3% en el nivel logrado. Realidad contraria a la encontrada por Castrillo, Morillo y Restrepo (2020) porque se hallan promedios parcialmente bajos, este estudio también difiere en la metodología utilizada, siendo esta una cuasi experimental. Lo que significa que los estudiantes del VI ciclo, participantes del presente estudio, estarían comprendiendo, usando, analizando, reflexionando y despertando un interés por los textos escritos para conseguir los objetivos de manera propuestos de manera individual, además de desarrollar el conocimiento y el potencial personal, como también participar en la sociedad (PISA, 2017).

Frente al análisis inferencial del tercer objetivo específico, encontramos que no existe relación significativa entre la inteligencia y la producción de textos. ( $\rho=.170$ ,  $p>.05$ ). Afirmando una vez más que una se comporta independientemente de la otra, ya que no guardan una asociación.

Al respecto, Abril (2021) nos explica que, en un contexto de pandemia, los estudiantes han tenido que aprender a manejar una situación de incertidumbre y vivir bajo la expectativa, En cuanto a ello, los resultados nos indican que los

estudiantes alcanzan un nivel adecuado en ambas variables, encontrando que hay potencial para el desarrollo del manejo de situaciones inesperadas y que esto de algún momento no es impedimento para trabajar en aspectos de la elaboración de textos. Se aprecia que hay un 62,3% en nivel logrado, puntaje por encima de promedio, lo cual significaría que, están desarrollando las competencias de comprender conceptos, reconocer recursos para organizar la información y aplicar esas estrategias para construir textos. (Díaz, 2020). Estos resultados, son diferentes a lo encontrado por Díaz (2018), quienes en su estudio alcanzan un nivel de 46.47 % en el logro de la producción de textos.

Finalmente, al concluir en que los hallazgos de la presente investigación rechazan todas las hipótesis planteadas en esta investigación, nos enseña, que no necesariamente una variable guarda relación sobre la otra; como también, que esto puede ser posible, lo cual, asombra que los resultados evidencien buenos procesos y sobre todo porque ha sido un estudio llevado a cabo en un contexto de pandemia por la covid19. Lo cual, nos hace inferir que, afortunadamente, los estudiantes tendrían a su favor, el establecimiento de habilidades emocionales como cognitivas y que, aunque no están asociadas, ambas están siendo utilizadas para conseguir buenos resultados en sus aprendizajes. Como, por ejemplo, las acciones que realizan a través del conocimiento, hábitos, capacidades y actitudes que han ido desarrollando por medio de los conocimientos que vienen recibiendo y aprendiendo. (Ruiz, 2015).

Asimismo, los puntajes alcanzados en las dimensiones de adaptabilidad y manejo del estrés, confirman, por sus niveles promedios, que un importante grupo de los estudiantes, estarían empleando estas habilidades, de manera similar al estudio de Trujillo (2019), aunque este autor realizó la correlación con otra variable (estrés), se aprecia el dato descriptivo, el cual es similar en este punto. En tal sentido, Baron (1997) describe a la inteligencia emocional como la habilidad relacionada con el área personal, emocional, social, como también destrezas que intervienen en la capacidad para adecuarse y afrontar los desafíos del entorno, siendo muy valioso para conseguir el éxito, bienestar y salud emocional en la vida.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** Se determinó que, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes del VI ciclo del colegio IS Comas ( $\rho=.077$ ,  $p>.05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula.

**Segunda.** Se estableció que, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación, en su dimensión comunicación oral en estudiantes del VI ciclo del colegio IS Comas ( $\rho=-.052$ ,  $p>.05$ ). Por lo tanto, se rechaza la primera hipótesis específica de la investigación.

**Tercera.** Se identificó que, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación, en su dimensión comprensión textos en estudiantes del VI ciclo del colegio IS Comas ( $\rho=.099$ ,  $p>.05$ ). Por lo tanto, se rechaza la segunda hipótesis específica de la investigación.

**Cuarta.** Se encontró que, no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación, en su dimensión producción de textos en estudiantes del VI ciclo del colegio IS Comas ( $\rho=.170$ ,  $p>.05$ ). Por lo tanto, se rechaza la tercera hipótesis específica de la investigación.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** Considerar el estudio del tema, realizando más investigaciones que contribuyan con la reflexión de autoridades del sector educativo, como de los docentes, para tomar en cuenta el desarrollo emocional de sus estudiantes.

**Segunda.** Promover en la institución educativa la aplicación de instrumentos viables para la medición de aspectos emocionales, tomando como modelo el aplicado en esta investigación, de ese modo la comunidad educativa conocerá las características de los estudiantes y si cuentan con herramientas para hacerle frente a las adversidades y manejo de sus emociones; como también, determinar acciones de fortalecimiento de las mismas desde el ámbito educativo, obteniendo una buena participación en las diferentes aulas.

**Tercera.** Tener en cuenta la participación estudiantil en la realización de un programa de desarrollo de las habilidades emocionales, de manera especial, las relacionadas a la inteligencia intrapersonal, buscando que los estudiantes conozcan sus oportunidades de mejora, y estas se fortalezcan, en beneficio de su desarrollo personal, como también de la competencia de su comunicación oral.

**Cuarta.** Realizar talleres para orientar a las familias, en coordinación con el equipo de tutoría, con el objetivo de facilitar herramientas importantes para el desarrollo de habilidades personales de sus hijos y motivar el logro de aprendizaje del área de comunicación.

## REFERENCIAS

- Abril, M. (2021). *Learning process in the pandemic*. Revista Panorama. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=149723864&lang=es&site=eds-live>
- Baron, T y Parker, J. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de Baron: versión para jóvenes*. Ediciones TEA. <https://n9.cl/atcib>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades, y ciencias sociales*, tercera edición. Universidad de la Sabana. <https://acortar.link/ZkQiG>
- Behar, D. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación*. Editorial Shalom. <https://n9.cl/kosohovski2021-2>
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de investigación educativa, ISSN 0212-4068, (21) 7 – 43. Universidad de Barcelona. <https://n9.cl/2ctf>
- Carrillo, R. (2019). *Relación entre las habilidades sociales y logro de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la Institución educativa “Santa Sofía” – Ignacio Escudero Sullana*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://acortar.link/ZhiJu>
- Castrillo, E., Morillo, S., y Restrepo, L. (2020). *Diseño y aplicación de estrategias meta cognitivas para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria*. <https://acortar.link/hV8drv>
- Chadwick, C. (2000). *Teorías del aprendizaje*. Ed. Tecla. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/bibliografia.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/bibliografia.htm)
- Chuchon, S. (2021). *Ansiedad infantil en los logros de aprendizaje en tiempos de pandemia en estudiantes de primaria de una IEP de Ayacucho*. [Tesis de



maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56008>

Del Valle, M. (2019). *The management of emotional intelligence in virtual classrooms and their socio-educational impact: the road from smart urban environments to emotional urban environments*. <https://acortar.link/AWMAg>

Díaz, L. (2020). *Comprehension and production of historical texts*. *Educere*, (80) 15-27. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666280002/html/index.html>

Díaz, E. (2018). *Logros de aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del primer grado de secundaria, Moyobamba*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36065>

Egoávil, J. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do de secundaria de una institución educativa de la provincia constitucional del Callao*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/seb3n5>

Garay, D. (2018). *La Inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en la I.E. Parroquial Santa Matilde*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. [Garay\\_VDC.pdf](#)

García, M y Giménez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrados*. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas- Olula*, (3), 43-52. <https://acortar.link/xpp4D>

Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Editorial Paidós. <https://n9.cl/rk0oa>

Gallo, J. (2019). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño laboral en los trabajadores del centro de salud Santa Teresita, Sullana-2019*. [Tesis de

maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42851>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York. <https://n9.cl/z2wh>

Guevara, L. (2011). *Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza (12)*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. <https://acortar.link/J63W2>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.  
<http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Hipólito, M. (2019). *Aprendizaje en el área de comunicación en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Pública*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://n9.cl/gdbn2>

Idrogo, G. (2017) *Comprensión de textos*. <https://n9.cl/q0rof>

Iglesias, M y Cortés, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación*. <https://n9.cl/46yp3>

Maldonado, H. (1999). *Manual de Comunicación oral*. <https://acortar.link/6jAkl>

Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2008). *Emotional Intelligence New Ability or Eclectic Traits*. American Psychologist Association. <https://n9.cl/xd9n7>

Maximí, N. (2020). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje de estudiantes de básica media de una institución educativa de Guayaquil*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional <https://n9.cl/ii14v>

- Ministerio de educación. (2006). *Unidad de Medición de la Calidad Educativa Evaluación nacional del rendimiento estudiantil: informe pedagógico de resultados*. <https://acortar.link/zIFGe>
- Ministerio de educación. (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*. <https://n9.cl/d9ub>
- Ministerio de educación. (2018). *Evaluaciones de logros de aprendizaje ECE y EM*. <https://n9.cl/udcvo>
- Ministerio de educación. (2020). *Norma que regula la evaluación de las competencias de los estudiantes de la Educación Básica*. RVM\_N\_\_033-2020-MINEDU.pdf
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación,1(2). <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5354>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación*. <https://fliphtml5.com/blnrt/qzrh/basic>
- OCDE. (2018). *Programme for International Student Assessment*. <https://n9.cl/cn72>
- Orbe, V. (2020). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del quinto grado del nivel de secundaria de la institución educativa “San Pedro” del distrito Chazuta, provincia San Martín*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín]. <http://hdl.handle.net/11458/3847>
- Ormeño, A. (2021). *Inteligencia emocional y competencia comunicativa del VII ciclo de la educación básica de la Institución Educativa “Libertad”, la esperanza*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57663>

- Peña, M., y Agüaded, E. (2021). *Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad de Granada, España]. <https://n9.cl/s4sp4>
- Pimienta, J y De la orden, A (2017). *Metodología de la Investigación*, tercera edición. <https://n9.cl/5ltny>
- PISA (2017). *Marco de evaluación y de análisis de PISA para el desarrollo lectura, matemáticas y ciencias*. OCDE. <https://acortar.link/XfVR7>
- Pulido, F. y Herrera, F. (2018). *Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad de Granada, España]. <https://n9.cl/te1qn>
- Reimers, F., Schleicher, A. y Ansah, G. (2020). *Schooling disrupted, schooling rethought: How the covid – 19 pandemic is changing education*. OCDE Universidad de Harvard. <https://n9.cl/xrdos>
- Rodríguez, N. (2017). *El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chacabayo en el 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Mayor de San Marcos] <https://acortar.link/tyqLN>
- Ruiz, B. (2015). *Autorregulación y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes*. [Tesis de maestría, Universidad Rafael Landívar]. <https://n9.cl/t9m56>
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://acortar.link/wsCmC>

- Sánchez, A., Vásquez, M. y Hernández, L. (2006). *La comunicación oral, sus características generales*. Ciencias Holguín, XII (2),1-6. ISSN. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181515838002>
- SINEACE. (2016). *Estándares de aprendizaje como mapas de progreso: elaboración y desafíos*. <https://acortar.link/tce0i>
- Trujillo, M. (2019). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa de Puente Piedra*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41476>
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Universidad de Lima. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Ugarriza, N y Pajares, L. (2005). *Adaptación y Estandarización del inventario de inteligencia emocional de Baron ICE:NA, en niños y adolescentes*. Lima. <https://acortar.link/Ai34f>
- Usán, P., y Salavera, C. (2018). *Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria*. [Tesis de maestría, Universidad de Zaragoza]. <https://n9.cl/g5neu>
- Usan, P., Salavera, C., Mejías, J., Merino, A. y Jarie, L. (2019). *Relaciones de la inteligencia emocional, burnout y compromiso académico con el rendimiento escolar de estudiantes adolescentes*. [Tesis maestría, Universidad de Manizales]. <https://n9.cl/19wge>
- Vizconde, A. (2020). *El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarmey*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://n9.cl/1gu9s>

## **ANEXOS**

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rangos
<b>Inteligencia Emocional</b>	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo. Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	2,6,14,21,12,26	Inventario Baron ICE: NA abreviado	Bajo (30- 59)  Adecuado (60 – 89)
	Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	1,4,18,23,28,30	2.Rara vez 3.A menudo 4.Muy a menudo	Alto (90 – 120)
	Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad. Flexibilidad	10,13,16,22,24,19		
	Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	5, 8, 9, 17, 27, 29		

## ANEXO 2. Matriz de operacionalización de la Variable: Logro de aprendizaje del área de comunicación

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas	Niveles
Logro de aprendizaje del área de comunicación	Comunicación oral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expresa idea e informaciones variadas.</li> <li>- Realiza inferencias, que implica relacionar información explícita o implícita del texto oral y deducir nueva información.</li> <li>- Interpretar, que implica integrar ideas con información explícita e implícita del texto oral.</li> <li>- Agrupa y ordena de forma lógica las informaciones e ideas.</li> <li>- Establece relaciones entre las ideas</li> <li>- Usa vocabulario pertinente, variado y preciso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos.</li> <li>- Realiza algunas inferencias, el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita, e interpreta la intención del interlocutor.</li> <li>- Organiza y desarrolla medianamente sus ideas en torno a un tema y las relaciona mediante el uso de algunos conectores y referentes, así como de un vocabulario variado y pertinente.</li> <li>- Enfatiza significados mediante el uso de algunos recursos no verbales y paraverbales.</li> <li>- Reflexiona sobre el texto y evalúa medianamente su fiabilidad de acuerdo a sus conocimientos y al contexto sociocultural.</li> </ul> <p>Se expresa adecuándose a situaciones comunicativas.</p>	Registros de evaluación del área de comunicación (Plataforma de Evaluación de Aprendizajes de IS)	<p>Inicio C</p> <p>Proceso B</p> <p>Esperado A</p> <p>Destacado AD</p>
	Comprensión de textos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extrae información, recuperando información de un texto leído.</li> <li>- Realiza inferencias del texto leído y deduce nueva información.</li> <li>- Interpreta, integrando ideas con información del texto leído, consiguiendo un entendimiento más profundo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lee diversos tipos de texto con estructuras complejas y vocabulario variado.</li> <li>- Integra medianamente la información contrapuesta que está en distintas partes del texto.</li> <li>- Interpreta medianamente el texto considerando información relevante y complementaria para construir su sentido global, valiéndose de otros textos.</li> <li>- Reflexiona medianamente sobre formas y contenidos del texto a partir de su conocimiento y experiencia.</li> <li>- Opina sobre la información recibida a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural, pero no termina de sustentar su punto de vista.</li> </ul>		
	Producción de textos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolla ideas e informaciones variadas.</li> <li>- Agrupa y ordena de forma lógica las informaciones e ideas.</li> <li>- Establece relaciones entre las ideas a través del uso de diversos mecanismos de cohesión.</li> <li>- Usa vocabulario pertinente, variado y preciso.</li> <li>- Usa las convenciones de la escritura para garantizar el sentido y la claridad del mensaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escribe textos de forma reflexiva.</li> <li>- Adecúa su texto al destinatario, propósito y el registro a partir de su experiencia previa y de fuentes de información complementarias.</li> <li>- Organiza y desarrolla medianamente las ideas en torno a un tema, y las estructura en párrafos y subtítulos de acuerdo al tipo de texto.</li> <li>- Establece algunas relaciones entre ideas a través del uso adecuado de algunos conectores, referentes y emplea vocabulario variado.</li> <li>- Utiliza algunos recursos ortográficos y textuales para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de las palabras con la intención de darle claridad y sentido a su texto.</li> <li>- Reflexiona y evalúa medianamente la coherencia y cohesión de las ideas en el texto que escribe, así como el uso del lenguaje para argumentar, reforzar o sugerir sentidos y producir diversos efectos en el lector según la situación comunicativa.</li> </ul>		

Fuente: Diseño del Currículo Nacional de Educación Básica Regular (Ministerio de Educación, 2016)



### ANEXO 3: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
<b>Título:</b> Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021.							
<b>Autor:</b> Ruth Angelica Ferreyra Floriano.							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comunicación oral en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comprensión de textos en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión producción de textos en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el logro del aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comunicación oral en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comprensión de textos en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comprensión de textos en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comunicación oral.</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión comprensión de textos.</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el logro de aprendizaje del área de comunicación en su dimensión producción de textos.</p>	<b>Variable 1: Inteligencia emocional</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia	2,6,14,21,12,26	Escala de Likert 1.Muy rara vez 2.Rara vez 3.A menudo 4.Muy a menudo	Bajo (30- 59)
			Interpersonal	Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social	1,4,18,23,28,30		Adecuado (60 – 89)
			Adaptabilidad	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad	10,13,16,22, 24,19		Alto (90 – 120)
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés, Control de los impulsos	5, 8, 9, 17, 27, 29		
			<b>Variable 2: Logro de Aprendizaje del área de comunicación</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Comunicación Oral	Expresa idea e informaciones variadas. Realiza inferencias, que implica relacionar información explícita o implícita del texto oral y deducir nueva información. Interpretar, que implica integrar ideas con información explícita e implícita del texto oral.	Son 17 ítems mencionados en la matriz de operacionalización de la variable.	Registros de evaluación del área de comunicación (Plataforma de Evaluación de Aprendizajes de IS)	Inicio (0-10)
			Comprensión de textos	Interpretar, que implica integrar ideas con información explícita e implícita del texto oral.			Proceso (11 – 13)
Producción de Textos	Agrupar y ordenar de forma lógica las informaciones e ideas. Establece relaciones entre las ideas	Esperado (14 – 17)					
			Inicio C Proceso B Esperado A Destacado AD	Destacado (18 – 20)			

				<p>Usa vocabulario pertinente, variado y preciso.          Extrae información, recuperando información de un texto leído.          Realiza inferencias del texto leído y deduce nueva información.          Interpreta, integrando ideas con información del texto leído, consiguiendo un entendimiento más profundo.</p>			
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p><b>Nivel:</b>          El nivel es correlacional porque busca conocer el nivel de correlación de las variables para tomar decisiones.</p> <p><b>Diseño:</b>          No experimental</p> <p><b>Método:</b>          Hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b>          Estudiantes del VI ciclo del colegio IS Comas de la EBR.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b>          No probabilístico por conveniencia</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b>          101 estudiantes.</p>	<p><b>Variable 1: Inteligencia emocional</b></p> <p><b>Técnicas:</b> La técnica que se utilizó es el cuestionario y/o inventario.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: NA          Autor: Reuven Bar-on          Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares.          Ámbito de Aplicación: Niños y adolescentes          Forma de Administración: Se hará uso del instrumento en versión google form para la administración virtual.</p> <p><b>Variable 2: Logro de aprendizaje del área de comunicación.</b></p> <p><b>Técnicas:</b> la técnica que se utilizó fue el análisis documental, porque se recupera, analiza e interpretan datos</p> <p><b>Instrumentos:</b>          La hoja de registro, en la cual, se anotaron las calificaciones obtenidas por los estudiantes en el área de comunicación y sus equivalencias según lo mencionado en el currículo nacional de secundaria del ministerio de educación (2016). Se tomaron como fuente las calificaciones del primer bimestre obtenidas de la plataforma de evaluación de aprendizajes institucional que utiliza el colegio IS Comas.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b>          Gráficos de distribución          Tablas de frecuencia          Muestra y población</p> <p><b>INFERENCIAL:</b>          Distribución de probabilidad          Contraste de hipótesis</p>				

## ANEXO 4: Instrumento para medir inteligencia emocional

### INVENTARIO EMOCIONAL Baron ICE: NA - Abreviado

**Edad:**

**Grado de instrucción:**

**Fecha:**

#### Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo y 4. Muy a menudo. Dinos como te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el numero que corresponde a tu respuesta.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas sol.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4



ANEXO 5: Matriz de validación Logro de aprendizaje del área de comunicación



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LOGRO DE APRENDIZAJE DE COMUNICACIÓN**

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Comunicación oral o se comunica oralmente en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos.	X		X		X		
2	Realiza algunas inferencias, el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita, e interpreta la intención del interlocutor.	X		X		X		
3	Organiza y desarrolla medianamente sus ideas en torno a un tema y las relaciona mediante el uso de algunos conectores y referentes, así como de un vocabulario variado y pertinente.	X		X		X		
4	Enfatiza significados mediante el uso de algunos recursos no verbales y paraverbales.	X		X		X		
5	Reflexiona sobre el texto y evalúa medianamente su fiabilidad de acuerdo a sus conocimientos y al contexto sociocultural.	X		X		X		
6	Se expresa adecuándose a situaciones comunicativas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Comprensión de textos o lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Lee diversos tipos de texto con estructuras complejas y vocabulario variado.	X		X		X		
8	Integra medianamente la información contrapuesta que está en distintas partes del texto.	X		X		X		
9	Opina sobre la información recibida a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural, pero no termina de sustentar su punto de vista.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Producción de textos o escribe diferentes tipos de textos en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Escribe textos de forma reflexiva.	X		X		X		
11	Adecúa su texto al destinatario, propósito y el registro a partir de su experiencia previa y de fuentes de información complementarias.	X		X		X		
12	Organiza y desarrolla medianamente las ideas en torno a un tema, y las estructura en párrafos y subtítulos de acuerdo al tipo de texto.	X		X		X		
13	Establece algunas relaciones entre ideas a través del uso adecuado de algunos conectores, referentes y emplea vocabulario variado.	X		X		X		

14	Utiliza algunos recursos ortográficos y textuales para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de las palabras con la intención de darle claridad y sentido a su texto.	X		X		X	
15	Reflexiona y evalúa medianamente la coherencia y cohesión de las ideas en el texto que escribe, así como el uso del lenguaje para argumentar, reforzar o sugerir sentidos y producir diversos efectos en el lector según la situación comunicativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia) ..... *Hay suficiencia* .....

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable         Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:..... *FLORIANO MUERTAS, RUBÉN ALEJANDRO* ..... DNI:..... *18062699* .....

Especialidad del validador:..... *MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA* .....

..... *20* ..... de mayo de 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión,

*[Firma]*  
.....  
Firma del Experto Informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LOGRO DE APRENDIZAJE DE COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Comunicación oral o se comunica oralmente en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos.	X		X		X		
2	Realiza algunas inferencias, el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita, e interpreta la intención del interlocutor.	X		X		X		
3	Organiza y desarrolla medianamente sus ideas en torno a un tema y las relaciona mediante el uso de algunos conectores y referentes, así como de un vocabulario variado y pertinente.	X		X		X		
4	Enfatiza significados mediante el uso de algunos recursos no verbales y paraverbales.	X		X		X		
5	Reflexiona sobre el texto y evalúa medianamente su fiabilidad de acuerdo a sus conocimientos y al contexto sociocultural.	X		X		X		
6	Se expresa adecuándose a situaciones comunicativas	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Comprensión de textos o lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Lee diversos tipos de texto con estructuras complejas y vocabulario variado.	X		X		X		
8	Integra medianamente la información contrapuesta que está en distintas partes del texto.	X		X		X		
9	Opina sobre la información recibida a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural, pero no termina de sustentar su punto de vista.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Producción de textos o escribe diferentes tipos de textos en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Escribe textos de forma reflexiva.	X		X		X		
11	Adecúa su texto al destinatario, propósito y el registro a partir de su experiencia previa y de fuentes de información complementarias.	X		X		X		
12	Organiza y desarrolla medianamente las ideas en torno a un tema, y las estructura en párrafos y subtítulos de acuerdo al tipo de texto.	X		X		X		
13	Establece algunas relaciones entre ideas a través del uso adecuado de algunos conectores, referentes y emplea vocabulario variado.	X		X		X		

14	Utiliza algunos recursos ortográficos y textuales para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de las palabras con la intención de darle claridad y sentido a su texto.	X		X		X		
15	Reflexiona y evalúa medianamente la coherencia y cohesión de las ideas en el texto que escribe, así como el uso del lenguaje para argumentar, reforzar o sugerir sentidos y producir diversos efectos en el lector según la situación comunicativa.	X		X		X		

Observaciones : Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Gabriela Zárate Gutiérrez   DNI: 09688202

Especialidad del validador: Maestría en administración de la educación.

4 de junio de 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión,



.....  
Firma del Experto Informante



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: LOGRO DE APRENDIZAJE DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN

N°	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencia
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Comunicación oral o se comunica oralmente en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos.	X		X		X		
2	Realiza algunas inferencias, el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita, e interpreta la intención del interlocutor.	X		X		X		
3	Organiza y desarrolla medianamente sus ideas en torno a un tema y las relaciona mediante el uso de algunos conectores y referentes, así como de un vocabulario variado y pertinente.	X		X		X		
4	Enfatiza significados mediante el uso de algunos recursos no verbales y paraverbales.	X		X		X		
5	Reflexiona sobre el texto y evalúa medianamente su fiabilidad de acuerdo a sus conocimientos y al contexto sociocultural.	X		X		X		
6	Se expresa adecuándose a situaciones comunicativas	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2: Comprensión de textos o lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Lee diversos tipos de texto con estructuras complejas y vocabulario variado.	X		X		X		
8	Integra medianamente la información contrapuesta que está en distintas partes del texto.	X		X		X		
9	Opina sobre la información recibida a partir de su conocimiento y del contexto sociocultural, pero no termina de sustentar su punto de vista.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Producción de textos o escribe diferentes tipos de textos en su lengua materna</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Escribe textos de forma reflexiva.	X		X		X		
11	Adecúa su texto al destinatario, propósito y el registro a partir de su experiencia previa y de fuentes de información complementarias.	X		X		X		
12	Organiza y desarrolla medianamente las ideas en torno a un tema, y las estructura en párrafos y subtítulos de acuerdo al tipo de texto.	X		X		X		
13	Establece algunas relaciones entre ideas a través del uso adecuado de algunos conectores, referentes y emplea vocabulario variado.	X		X		X		



14	Utiliza algunos recursos ortográficos y textuales para separar y aclarar expresiones e ideas, así como diferenciar el significado de las palabras con la intención de darle claridad y sentido a su texto.	X		X		X		
15	Reflexiona y evalúa medianamente la coherencia y cohesión de las ideas en el texto que escribe, así como el uso del lenguaje para argumentar, reforzar o sugerir sentidos y producir diversos efectos en el lector según la situación comunicativa.	X		X		X		

Observaciones: Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Pérez Saavedra, Segundo Sigifredo DNI: 25601051

Especialidad del validador: Gestión de la Educación

04 de junio de 2021

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión,

.....  
Firma del Experto Informante

### Anexo 6: Base de datos del cálculo de confiabilidad

Nº	INTELIGENCIA EMOCIONAL																									Sumas V1					V1					
	INTRAPERSONAL					INTERPERSONAL					ADAPTABILIDAD					MANEJO DE ESTRES					IMPRESION POSITIVA										TOTAL					
	P2	P6	P14	P21	P12	P26	P1	P4	P18	P23	P28	P30	P10	P13	P16	P22	P24	P19	P5	P8	P9	P17	P27	P29	P3	P7	P15	P11	P20	P25	V1D1	V1D2	V1D3	V1D4	V1D5	
1	2	1	1	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	11	18	15	16	15	75
2	3	3	4	3	2	1	4	4	1	4	4	4	2	3	3	4	3	3	1	1	1	2	1	2	1	3	4	2	2	3	16	21	18	8	15	78
3	3	1	3	1	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	1	1	2	3	3	3	1	3	2	3	4	15	22	17	13	16	83
4	1	1	1	1	1	1	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	2	3	2	2	4	4	2	3	1	6	21	15	14	16	72
5	2	1	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	14	20	21	10	14	79
6	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	2	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	2	1	17	22	16	14	14	83
7	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	1	3	17	22	18	7	20	84
8	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	3	1	2	1	12	24	22	18	12	88
9	3	2	1	1	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	13	19	18	11	15	76
10	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	10	12	9	9	8	48
VARIANZA	0,93 0,98 1,21 1,093 1,6 1,388 0,67 0,4 0,988 0,9 0,455 0,9 0,677 0,48 0,32 0,88 0,44 1,12 0,6 0,23 0,84 0,84 1,06 0,23 0,9 1,1 0,26 0,76 0,44 1,11																																			
SUMATORIA																																				
VARIANZA	23,8																																			
VARIANZA DE LA																																				
SUMATORIA DE																																				
LOS ITEMS	111,																																			
alfa	coeficiente de confiabilidad																														0,8					
K	Número de items																														30					
	sumatoria de la varianza de los item: 23,8																																			
	sumatoria total de instrumento																														111					

### Anexo 7: Base de datos de las variables del estudio

Nº	INTELIGENCIA EMOCIONAL																							LOGRO DE APRENDIZAJE DE COMUNICACIÓN				Sumas V1				V1					
	INTRAPERSONAL						INTERPERSONAL						ADAPTABILIDAD					MANEJO DE ESTRÉS						Comunicación oral	Comprensión de textos	Producción de textos	Promedio Final	V1D1	V1D2	V1D3	V1D4	TOTAL					
	P2	P6	P14	P21	P12	P26	P1	P4	P18	P23	P28	P30	P10	P13	P16	P22	P24	P19	P5	P8	P9	P17	P27										P29				
1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	19	AD	17	A	16	A	17,33333333	A	58	50	17	11	136
2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	1	2	17	A	16	A	13	B	15,33333333	A	53	43	15	10	121
3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	16	A	16	A	13	B	15	A	58	44	18	9	129	
4	1	1	2	1	3	1	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	3	2	1	1	1	2	4	17	A	15	A	13	B	15	A	51	43	18	11	123
5	1	2	2	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	18	AD	16	A	16	A	16,66666667	A	61	52	18	23	154
6	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	1	3	3	1	3	18	AD	16	A	16	A	16,66666667	A	60	48	19	13	140
7	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	16	A	17	A	13	B	15,33333333	A	56	45	20	6	127
8	2	2	3	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	19	AD	16	A	16	A	17	A	64	51	21	14	150
9	1	1	1	2	1	1	2	3	2	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	1	3	2	3	1	17	A	15	A	17	A	16,33333333	A	48	42	17	13	120
10	1	2	1	1	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	16	A	16	A	15	A	15,66666667	A	53	44	17	17	131
11	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	2	17	A	16	A	16	A	16,33333333	A	53	42	15	10	120
12	3	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	19	AD	15	A	16	A	16,66666667	A	53	40	16	17	126
13	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	3	2	3	16	A	16	A	15	A	15,66666667	A	50	38	12	13	113
14	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	19	AD	16	A	16	A	17	A	58	43	18	6	125
15	1	1	1	1	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	19	AD	16	A	16	A	17	A	57	49	17	19	142
16	1	1	1	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	17	A	16	A	16	A	16,33333333	A	51	42	14	15	122
17	2	1	1	1	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	13	B	15	A	15	A	14,33333333	A	50	41	12	14	117
18	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	2	2	13	B	13	B	15	A	13,66666667	A	52	39	17	8	116
19	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	16	A	12	B	13	B	13,66666667	A	60	45	18	11	134
20	2	1	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	17	A	17	A	16	A	16,66666667	A	56	45	19	14	134
21	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	16	A	17	A	16	A	16,33333333	A	58	44	18	11	131
22	2	4	4	3	1	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	15	A	13	B	13	B	13,66666667	A	59	45	18	16	138
23	1	1	4	1	4	4	4	4	1	3	4	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	13	B	12	B	13	B	12,66666667	B	51	40	12	9	112
24	2	1	2	1	4	4	2	4	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	16	A	13	B	13	B	14	A	49	39	15	13	116
25	2	1	1	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	4	4	2	1	4	4	4	1	4	2	4	17	A	13	B	13	B	14,33333333	A	53	47	19	19	138
26	1	1	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	19	AD	17	A	16	A	17,33333333	A	52	45	16	17	130
27	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	17	A	17	A	17	A	17	A	63	49	16	20	148
28	1	1	1	1	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	17	A	17	A	13	B	15,66666667	A	49	41	14	16	120
29	1	1	1	1	1	1	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	17	A	13	B	13	B	14,33333333	A	35	30	11	12	88
30	2	2	2	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	10	C	13	B	12	B	11,66666667	B	42	34	12	11	99
31	3	3	4	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	1	2	1	1	3	1	13	B	17	A	16	A	15,33333333	A	54	40	19	9	122
32	1	1	1	1	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	17	A	13	B	13	B	14,33333333	A	44	37	18	6	105
33	1	1	1	1	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4	4	4	1	3	3	2	3	3	3	2	17	A	16	A	17	A	16,66666667	A	55	47	20	16	138
34	1	1	1	1	1	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	1	1	2	10	C	12	B	10	C	10,66666667	B	46	41	16	8	111
35	1	1	1	1	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	16	A	16	A	16	A	16	A	47	39	11	12	109
36	1	1	1	1	4	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	1	19	AD	17	A	17	A	17,66666667	A	43	35	12	14	104
37	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	1	2	3	1	4	13	B	17	A	16	A	15,33333333	A	64	50	17	15	146

38	2	1	2	3	1	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	13	B	13	B	13	B	13	B
39	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	17	A	16	A	16	A	16,33333333	A
40	2	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	16	A	16	A	16	A	16	A
41	2	2	2	2	1	1	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	16	A	13	B	13	B	14	A
42	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	15	A	16	A	16	A	15,66666667	A
43	2	2	1	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	19	AD	16	A	17	A	17,33333333	A
44	2	4	2	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	4	15	A	13	B	15	A	14,33333333	A
45	3	3	2	3	2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	16	A	16	A	16	A	16	A
46	2	1	2	1	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	17	A	16	A	10	C	14,33333333	A
47	1	1	2	2	4	2	1	3	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	1	4	4	10	C	10	C	10	C	10	C
48	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	1	2	1	3	3	13	B	13	B	13	B	13	B
49	2	2	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	12	B	13	B	13	B	12,66666667	B
50	1	1	2	2	4	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	B	17	A	17	A	15,33333333	A
51	1	1	3	1	1	4	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	10	C	13	B	10	C	11	B
52	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	20	AD	13	B	13	B	15,33333333	A
53	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	19	AD	16	A	16	A	17	A
54	2	3	1	2	3	2	3	4	1	4	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	19	AD	12	B	12	B	14,33333333	A
55	2	1	1	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	1	18	AD	17	A	16	A	17	A
56	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	1	1	2	1	2	4	15	A	12	B	13	B	13,33333333	B
57	1	1	2	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	17	A	17	A	17	A	17	A
58	1	1	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	1	3	3	3	17	A	16	A	17	A	16,66666667	A	
59	3	4	4	3	2	1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	1	1	1	1	3	16	A	16	A	17	A	16,33333333	A
60	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	1	2	2	2	17	A	17	A	17	A	17	A
61	1	1	2	2	4	2	3	4	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	19	AD	16	A	16	A	17	A
62	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	19	AD	12	B	17	A	16	A
63	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	16	A	16	A	17	A	16,33333333	A
64	2	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2	3	18	AD	16	A	16	A	16,66666667	A
65	1	1	1	1	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	1	3	2	3	3	3	4	4	4	19	AD	16	A	17	A	17,33333333	A
66	2	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	1	2	1	1	2	20	AD	12	B	17	A	16,33333333	A
67	2	2	2	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	13	B	12	B	12	B	12,33333333	B
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	19	AD	16	A	16	A	17	A
69	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	16	A	13	B	13	B	14	A
70	2	2	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	2	16	A	13	B	17	A	15,33333333	A
71	4	3	4	4	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	13	B	13	B	13	B	13	B
72	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	17	A	16	A	17	A	16,66666667	A	
73	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	1	2	17	A	16	A	16	A	16,33333333	A	
74	1	1	1	1	3	4	1	1	1	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	16	A	12	B	13	B	13,66666667	A
75	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	16	A	17	A	16	A	16,33333333	A
76	3	1	3	2	1	2	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	2	1	15	A	17	A	17	A	16,33333333	A

54	45	15	14	128
49	38	13	13	113
63	50	19	13	145
49	40	16	9	114
61	47	18	12	138
59	49	19	14	141
66	53	20	18	157
63	50	19	17	149
46	36	13	11	106
47	37	15	15	114
50	38	14	12	114
54	42	13	15	124
44	34	12	12	102
59	52	21	17	149
58	45	18	14	135
55	43	14	13	125
44	33	11	9	97
52	43	16	10	121
58	47	19	11	135
52	43	14	12	121
60	49	17	14	140
61	45	18	9	133
63	49	20	11	143
45	35	11	11	102
55	43	18	12	128
59	46	17	15	137
58	47	19	12	136
52	45	14	21	132
62	49	18	9	138
56	44	17	13	130
58	43	15	13	129
50	39	15	9	113
51	40	14	9	114
66	50	24	6	146
49	41	16	9	115
61	46	18	11	136
54	47	19	20	140
43	33	13	7	96
52	42	18	10	122

77	2	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	2	2	4	4	3	17	A	13	B	13	B	14,33333333	A	63	52	16	19	150	
78	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	13	B	16	A	16	A	15	A	55	41	18	8	122
79	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	1	1	1	1	2	1	13	B	17	A	17	A	15,66666667	A	61	48	19	7	135	
80	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	2	2	1	1	2	2	3	16	A	17	A	16	A	16,33333333	A	55	47	15	11	128	
81	1	1	2	1	4	1	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	16	A	17	A	16	A	16,33333333	A	50	41	15	16	122	
82	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	1	3	3	2	20	AD	17	A	17	A	18	AD	63	51	18	15	147	
83	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	1	1	2	1	3	16	A	13	B	13	B	14	A	71	51	21	9	152	
84	2	2	1	1	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	4	3	10	C	17	A	12	B	13	B	56	46	14	17	133	
85	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	17	A	17	A	16	A	16,66666667	A	59	45	17	8	129	
86	1	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	17	A	13	B	17	A	15,66666667	A	58	46	19	13	136	
87	3	4	4	4	2	1	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	12	B	17	A	16	A	15	A	63	46	21	12	142	
88	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	1	2	10	C	17	A	16	A	14,33333333	A	46	37	12	12	107	
89	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2	4	1	3	2	16	A	17	A	17	A	16,66666667	A	58	44	17	13	132	
90	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	4	2	3	2	1	1	2	2	2	18	AD	17	A	16	A	17	A	52	39	16	10	117	
91	2	1	1	1	1	1	4	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	1	2	1	1	1	2	12	B	13	B	13	B	12,66666667	B	50	44	20	8	122	
92	1	1	1	1	1	4	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4	2	4	2	2	2	2	1	2	10	C	13	B	13	B	12	B	53	48	19	11	131	
93	1	3	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	13	B	10	C	12	B	11,66666667	B	37	30	11	13	91	
94	4	1	1	1	4	4	3	3	2	3	4	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	16	A	12	B	13	B	13,66666667	A	56	45	14	18	133	
95	2	2	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	1	3	1	1	2	2	16	A	16	A	16	A	16	A	62	48	18	10	138	
96	2	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	1	1	1	2	2	2	19	AD	16	A	17	A	17,33333333	A	51	41	16	9	117	
97	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	4	12	B	13	B	13	B	12,66666667	B	48	38	11	17	114	
98	1	1	1	1	4	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	4	3	2	17	A	13	B	13	B	14,33333333	A	45	37	10	17	109	
99	2	2	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	19	AD	16	A	16	A	17	A	61	51	20	18	150	
100	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	16	A	17	A	13	B	15,33333333	A	51	39	13	12	115	
101	3	1	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	2	4	16	A	17	A	16	A	16,33333333	A	55	44	19	13	131	

## Anexo 8: Instrumento aplicado utilizando google form

Inventario Emocional BarOn: NA - A

Preguntas Respuestas 101

101 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

Usuarios que han respondido

Enviar por correo

- 71673320@alumnos.innovaschools.edu.pe
- 61293893@alumnos.innovaschools.edu.pe
- 70040081@alumnos.innovaschools.edu.pe

## Anexo 9: Formatos de Permisos para la aplicación del estudio en la IE



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 4 de junio de 2021  
Carta P. 0290-2021-UCV-VA-EPG-F01/I

Licenciada  
Katty Giovanna Tejada Colantes  
Directora  
Innova Schools sede Comas El Retablo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a FERREYRA FLORIANO, RUTH ANGÉLICA; identificada con DNI N° 70482166 y con código de matrícula N° 7002488169; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador FERREYRA FLORIANO, RUTH ANGÉLICA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.





"Decenio de la igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Lima, 8 de junio de 2021

Solicitud: Aplicación de estudio en Innova Schools sede Comas El Retablo

Humberto Pérez León Ibáñez  
Dirección de Calidad Educativa  
Innova Schools

Es grato dirigirme a usted, para solicitar acceso a la red Innova Schools para que mi persona FERREYRA FLORIANO RUTH ANGELICA con DNI 70482166; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Universidad Cesar Vallejo, pueda realizar mi estudio de investigación en la sede Comas 2 El Retablo; en el marco de mi tesis conducente a la obtención de mi grado de MAESTRA, me encuentro desarrollando el trabajo titulado:

**Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes de VI del colegio IS Comas, 2021**

Con fines de investigación académica, solicito permiso a fin de que pueda obtener información, aplicando el instrumento elegido a los estudiantes que serán autorizados por sus padres de participar en la investigación, con el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, como también respetando el compromiso de confidencialidad de información sobre colegios peruanos.

Asimismo, comparto con usted la siguiente información de estudio:

1. Formato resumen de la propuesta de investigación.
2. Cronograma de implementación
3. Compromiso de confidencialidad y entrega de resultados firmado
4. Formato de Consentimiento (Se solicitará autorización a los padres)
5. Instrumento que se aplicará
- 6.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente.



Ruth Ferreyra Floriano  
DNI: 70482166



ANEXO 10: Carta de autorización de uso de información para efectos de investigación.

Comas, 09 de junio del 2021

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN**

Yo, Humberto Hildebrando Pérez León Ibañez con el DNI Nro. 10337298, Director de Calidad Educativa de Colegios Peruanos S.A. domiciliado en Av. Carlos Villarán 140, La Victoria, Lima.

Autorizo el uso de la siguiente información:

- Libreta de notas del área de comunicación y la aplicación del test a estudiantes del 1º y 2º de secundaria – Inventario emocional BarOn: NA - A

A la Srta. Ruth Angelica Ferreyra Floriano identificada con DNI Nro. 70482166, licenciada de la carrera profesional de psicología, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis, considerando que:

- Se utilizará los resultados para fines académicos de investigación



Fecha :09-06-21  
DNI: 10337298x]

Yo, Ruth Angelica Ferreyra Floriano licenciada de la Carrera Profesional de psicología declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.



Lic. Ruth Ferreyra Floriano  
Fecha: 09-06-21  
DNI: 70482166

## Anexo 11: CONSENTIMIENTO INFORMADO A PADRES

Señores Padres de Familia:  
1° y 2° de secundaria  
Colegio Innova Schools Comas El Retablo

**ASUNTO:** Aplicación de Instrumentos para el trabajo de investigación:  
**Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes del VI del colegio IS Comas, 2021**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para expresarles un saludo cordial e informarles que como parte del desarrollo del trabajo de investigación, que vengo desarrollando en la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte, les agradecería mucho brindarme la facilidad del caso y autorización para la aplicación del instrumento (Test de Inteligencia emocional) a su menor hijo/hija de manera asincrónica, la cual tomará un tiempo estimado de 20 a 30 minutos, durante el mes de junio del presente año. Es preciso señalar que la participación es voluntaria.

Reitero mi previo agradecimiento por su colaboración y aporte en dicho trabajo de investigación, requisito indispensable para obtener el grado de MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Asimismo, expresar mi compromiso de emplear los datos obtenidos en el estudio para fines de investigación, respetando la confidencialidad de los estudiantes involucrados, recogiendo información de manera anónima. Finalizando el estudio, estaré invitándolos a una reunión zoom para compartir las conclusiones y recomendaciones en el tema.

Me despido de ustedes, no sin antes manifestarles mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atte.  
Ps. Ruth Angelica Ferreyra Floriano

.....  
Autorización

Yo (Apellidos y nombres) \_\_\_\_\_ con DNI: \_\_\_\_\_ Apoderado/a autorizo la participación de mi menor hijo/hija del grado \_\_\_\_\_ sección \_\_\_\_\_ para participar del estudio para fines de la investigación "Inteligencia emocional y el logro de aprendizajes del área de comunicación de los estudiantes del VI del colegio IS, Comas 2021.

Firmo en señal de conformidad

\_\_\_\_\_  
Firma

Señores Padres de Familia:  
1° y 2° de secundaria  
Colegio Innova Schools Comas El Retablo

**ASUNTO:** Aplicación de Instrumentos para el trabajo de investigación:  
**Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de  
comunicación en estudiantes del VI del colegio IS Comas, 2021**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a ustedes para expresarles un saludo cordial e informarles que como parte del desarrollo del trabajo de investigación, que vengo desarrollando en la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte, les agradecería mucho brindarme la facilidad del caso y autorización para la aplicación del instrumento (Test de Inteligencia emocional) a su menor hijo/hija de manera asincrónica, la cual tomará un tiempo estimado de 20 a 30 minutos, durante el mes de junio del presente año. Es preciso señalar que la participación es voluntaria.

Reitero mi previo agradecimiento por su colaboración y aporte en dicho trabajo de investigación, requisito indispensable para obtener el grado de MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Asimismo, expresar mi compromiso de emplear los datos obtenidos en el estudio para fines de investigación, respetando la confidencialidad de los estudiantes involucrados, recogiendo información de manera anónima. Finalizando el estudio, estaré invitándolos a una reunión zoom para compartir las conclusiones y recomendaciones en el tema.

Me despido de ustedes, no sin antes manifestarles mis sentimientos de consideración y estima personal.

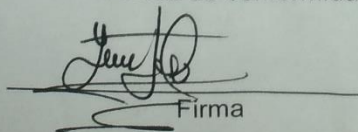
Atte.

Ps. Ruth Angelica Ferreyra Floriano

.....  
Autorización

Yo (Apellidos y nombres) Caballero Azaña Genethé con DNI:  
42946405 Apoderado/a autorizo la participación de mi menor hijo/hija del  
grado 8<sup>vo</sup> sección A. para participar del estudio para fines de la  
investigación "Inteligencia emocional y el logro de aprendizajes del área de  
comunicación de los estudiantes del VI del colegio IS, Comas 2021.





Firmo en señal de conformidad

  
Firma


¡Hola RUTH!

Mensajes enviados ✎ Redactar

TEST 🔍

-  **Importante Sobre Test Vocacional**  
Para: Milagros Arellano Alborno... | Alumno, ...  
Estimada Milagros Buenas noticias! Me aca...
-  **Importante Sobre Test Vocacional**  
Para: Dyrón Martel Risco | Alumno, Ángel F...  
Estimado Dyrón Buenas noticias! Me acaba...
-  **Re: Aplicación Test Inteligencia Emocio...**  
Para: Katy Giovanna Tejada Collantes | Dir...  
Muchas gracias miss Katy
-  **Consentimiento Informado - Aplicación ...**  
Para: Julio Anampa Santos | Padre, María R...  
Estimadas Familias de 8º grado, informar qu...
-  **Consentimiento Informado - Aplicación ...**  
Para: Celflora Vargas Guevara | Padre, Carl...  
Estimadas Familias de 7º grado, informar qu...
-  **Completar Test Inteligencia Emocional**  
Para: Alexandra Asipali Mendoza | Alumno, ...  
Estimada Alexandrate saluda miss Ruth, psi...

**Consentimiento Informado - Aplicación de cuestionario** 🗑️ ↶️ ↷️

 **Ruth Ferreyra** 16 Jun, 09:03 PM  
Para: Julio Anampa Santos | Padre, María Ramos Urbano | Madre, Eroid Barrera Castellanos | Padre, Silvia Chapilliqu...

**Estimadas Familias de 8º grado,**  
informar que tengo el permiso de las autoridades de Innova Schools para aplicar el test de inteligencia emocional a sus menores hijos como parte del estudio: **Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes del 1º y 2º de secundaria del colegio IS Comas, 2021**

Asimismo, expresar mi compromiso de emplear los datos obtenidos en el estudio para fines de investigación, respetando la confidencialidad de los estudiantes involucrados, recogiendo información de manera anónima. Finalizando el estudio, estaré invitándolos a una reunión zoom para compartir las conclusiones y recomendaciones en el tema.

Es importante lograr la mayor cantidad de participantes, por lo que cuento con su consentimiento y colaboración en dicho trabajo de investigación.

**En el espacio de tutoría se les estará solicitando que completen la el formulario. Se les enviará el formulario o en otro espacio de manera asincrónica.**

Me encuentro registrando quienes están participando, por ello al momento de responder que coloquen su correo institucional. Así, al final podrá invitarlos a una reunión donde compartiré resultados.

Comparto con ustedes el enlace, para que puedan colaborar con este proceso, solicitando a sus hijos que respondan.

<https://forms.gle/g2YEqUEP1M4aAXL57>






Muy agradecida por su gentil apoyo.  
Buenas noches.

+


¡Hola RUTH!

Mensajes enviados ✎ Redactar

TEST 🔍

-  **Importante Sobre Test Vocacional**  
Para: Milagros Arellano Alborno... | Alumno, ...  
Estimada Milagros Buenas noticias! Me aca...
-  **Importante Sobre Test Vocacional**  
Para: Dyrón Martel Risco | Alumno, Ángel F...  
Estimado Dyrón Buenas noticias! Me acaba...
-  **Re: Aplicación Test Inteligencia Emocio...**  
Para: Katy Giovanna Tejada Collantes | Dir...  
Muchas gracias miss Katy
-  **Consentimiento Informado - Aplicación ...**  
Para: Julio Anampa Santos | Padre, María R...  
Estimadas Familias de 8º grado, informar qu...
-  **Consentimiento Informado - Aplicación ...**  
Para: Celflora Vargas Guevara | Padre, Carl...  
Estimadas Familias de 7º grado, informar qu...
-  **Completar Test Inteligencia Emocional**  
Para: Alexandra Asipali Mendoza | Alumno, ...  
Estimada Alexandrate saluda miss Ruth, psi...

**Consentimiento informado - Aplicación de cuestionario** 🗑️ ↶️ ↷️

 **Ruth Ferreyra** 16 Jun, 08:51 PM  
Para: Celflora Vargas Guevara | Padre, Carlos Balladares Infante | Padre, Gaby Montoya Canales | Madre, Carlos Bec...

**Estimadas Familias de 7º grado,**  
informar que tengo el permiso de las autoridades de Innova Schools para aplicar el test de inteligencia emocional a sus menores hijos como parte del estudio: **Inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de comunicación en estudiantes del 1º y 2º de secundaria del colegio IS Comas, 2021**

Asimismo, expresar mi compromiso de emplear los datos obtenidos en el estudio para fines de investigación, respetando la confidencialidad de los estudiantes involucrados, recogiendo información de manera anónima. Finalizando el estudio, estaré invitándolos a una reunión zoom para compartir las conclusiones y recomendaciones en el tema.

Es importante lograr la mayor cantidad de participantes, por lo que cuento con tener su consentimiento y colaboración en dicho trabajo de investigación.

**En el espacio de tutoría se les estará solicitando que completen la el formulario. Se les enviará el formulario o en otro espacio de manera asincrónica.**

Me encuentro registrando quienes están participando, por ello al momento de responder que coloquen su correo institucional. Así, al final podrá invitarlos a una reunión donde compartiré resultados.

Comparto con ustedes el enlace, para que puedan colaborar con este proceso, solicitando a sus hijos que respondan.

<https://forms.gle/g2YEqUEP1M4aAXL57>

Muy agradecida por su gentil apoyo.  
Buenas noches.

+

--  
Ruth Angélica Ferreyra Floriano