



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los
trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Montes Rios, Christian Eric (ORCID: 0000-0002-7899-9614)

ASESOR:

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis hijos que son una constante para mi superación personal y a mi profesor que con sus habilidades de docente me ha sabido conducir al logro de mis objetivos trazados.

Agradecimiento

Me permito iniciar mi agradecimiento a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Al Dr. Candia Menor Marco Antonio, asesor de la investigación, por brindarme su orientación y motivación en la conducción del diseño y desarrollo de la presente tesis.

Al Sr. Alcalde de una Municipalidad, por permitirme realizar las encuestas y a los colaboradores por su participación.

Índice de contenidos

	Pág.
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.	17
3.5 Procedimiento	18
3.6 Métodos de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V.DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIÓN	42
VII. RECOMENDACIÓN	43
Referencias	44
Anexos	

Índice de tablas

Pág.

Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable planeamiento estratégico.	20
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al conocimiento integral de la realidad.	21
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al futuro deseado.	22
Tabla 4 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las políticas y planes coordinados.	23
Tabla 5 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las seguimiento y evaluación.	24
Tabla 6 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la seguridad ciudadana.	25
Tabla 7 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la convivencia pacífica.	26
Tabla 8 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la erradicación de la violencia.	27
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la utilización pacífica de espacios públicos.	28
Tabla 10 Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y seguridad ciudadana.	29
Tabla 11 Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y convivencia pacífica.	30
Tabla 12 Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y erradicación de la violencia.	31
Tabla 13 Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y utilización pacífica de espacios públicos.	32
Tabla 14 Normalidad.	33
Tabla 15 Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana.	34

Tabla 16 Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica.	35
Tabla 17 Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia.	36
Tabla 18 Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.	37

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Percepción de planeamiento estratégico.	20
Figura 2 Percepción de conocimiento integral de la realidad.	21
Figura 3 Percepción del futuro deseado.	22
Figura 4 Percepción de las políticas y planes coordinados.	23
Figura 5 Percepción del seguimiento y evaluación.	24
Figura 6 Percepción de la seguridad ciudadana.	25
Figura 7 Percepción de la convivencia pacífica.	26
Figura 8 Percepción de la erradicación de la violencia.	27
Figura 9 Percepción de la utilización pacífica de espacios públicos.	28
Figura 10 Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y seguridad ciudadana.	29
Figura 11 Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y la convivencia pacífica.	30
Figura 12 Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia.	31
Figura 13 Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.	32

Resumen

La presente investigación, titulada “Planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021” se llevó a cabo con la finalidad de conocer si existe relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021, para ello se planteó como propósito determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021. En lo que respecta al tipo de investigación corresponde a una investigación básica, con un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel descriptivo correlacional y un enfoque cuantitativo. Se consideró una población censal de 120 personas las cuales laboran en dicha Municipalidad. Se requirió usar una encuesta como técnica y un test como instrumento el cual fue validado aplicando el Alfa de Cronbach, dando valores de 0,943 y 0,19; según la tabla de Valores del estadístico de Alfa de Cronbach son muy buenos. Se arribó que el 52,5% manifestaron que la variable planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 48,3% manifestaron que la variable seguridad ciudadana mostro encontrarse en el nivel moderada. De acuerdo a los resultados inferenciales, el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.770, demostrándose una asociación positiva alta entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021

Palabras clave: *Planeamiento* estratégico, seguridad ciudadana, convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos.

Abstract

The present research, entitled "Strategic planning and citizen security in the workers of a Municipality of Metropolitan Lima, 2021" was carried out with the purpose of knowing if there is a relationship between strategic planning and citizen security in the workers of a Municipality of Metropolitan Lima, 2021, for this purpose was to determine the relationship between strategic planning and citizen security in workers of a Municipality of Metropolitan Lima, 2021. As far as the type of research is concerned, it corresponds to a basic research, with a non-experimental cross-sectional design, with a correlational descriptive level and a quantitative approach. It was considered a census population of 120 people who work in the Municipality. It was required to use a survey as a technique and a test as an instrument which was validated by applying Cronbach's alpha, giving values of 0.943 and 0.19; according to the Table of Values of cronbach's alpha statistic they are very good. it was noted that 52.5% stated that the strategic planning variable was at the regular level. Likewise, 48.3% stated that the citizen security variable was at the moderate level. According to the inferential results, the correlation coefficient obtained is equal to 0.770, demonstrating a high positive association between strategic planning and citizen security in the workers of a Municipality of Metropolitan Lima, 2021

Keywords: Strategic planning, citizen security, peaceful coexistence, eradication of violence and peaceful use of public spaces.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, en cuanto a la realidad problemática entorno a la gestión del ámbito gubernamental uno de los grandes problemas centrales es su deficiente desempeño en el cumplimiento de su función y dar respuesta a las crecientes necesidades de la sociedad, que producto de las transformaciones económico y tecnológicos entró en crisis el modelo de administración burocrática del Estado, caracterizado por su ineficacia, trayendo como consecuencia la protesta de la ciudadanía (Espinoza, De los Ángeles, Benavides y Castillo, 2021). Surgiendo como alternativa el paradigma de la nueva gestión pública, fue la que aportó fundamentos de gran valor a la administración pública, orientada a hacer más flexibles las estructuras del Estado, así como sus procesos e introducir mayor competencia al sector público, valiéndose para ello de nuevos instrumentos de gestión (Manzanilla y Márquez, 2021).

Según los datos anuales sobre Seguridad Ciudadana emitidos por el Instituto de Defensa Legal (2019) la delincuencia continúa siendo uno de los aspectos más problemáticas que se han presentado en los últimos años, de los cuales el 88% manifiesta sentir miedo de sufrir atentados de delincuencia, el 14% de vez en cuando, el 29% pocas ocasiones y el 43% siempre, son porcentajes que han demostrado que se debe vigilar los estados para brindar seguridad a los ciudadanos. Las entidades del sector público son las que requieren de modelos de gestión en las que consideren la planificación estratégica como un medio para poder lograr mejorar sus desempeños, que conlleve a un servicio de excelencia hacia el ciudadano (Quintero, 2020). Además, como indicaron Leonard, Sorhegui, Vergara y Moya (2021) la planificación permite delimitar cómo se encuentra la organización, y de acuerdo a las metas estratégicas mejorar dichos recursos. Así mismo, los servidores públicos son los que se constituyen en el stakeholders estratégico.

Córdoba y Vivanco (2021) tienen evidencias que muestra en el Municipio de Cantón, Ecuador, no contaban con un plan estratégico para poder realizar todas sus actividades.

El Perú, no está excluido, los ciudadanos están cansados de las mismas promesas de siempre y de nunca tener resultados, es lo que se vive en la actualidad. Una de los instrumentos que se imponen ante esta coyuntura es la planificación estratégica, Asimismo, el 25,5% de la población joven en el marco de 15 años a más, sufre de robos, en cuanto más grande es la ciudad, más delincuencia hay y por ende mayores números de robos, pero lo más caótico es que las cifras han llegado a un 87,3% los que han sido víctimas de asaltos, es por ello que las personas desconfían de los policías. (INEI, 2018. p.4).

De acuerdo a Abad y Fernández (2021), la planificación estratégica ha tenido un déficit en su proceso de desarrollo - implementación en nuestro territorio, incluso no obstante se consideran que hay sectores que se oponen a este proceso, consiguientemente se creó el CEPLAN, seguidamente, Bryson (1988, citado por Amezcua y Robles (2021) fundamenta que la definición antes mencionada requiere de organizaciones eficientes, en contexto al talento humano que la integra.

Asimismo, SERVIR demostró que los gestores de recursos humanos enfocaban su trabajo en la realización de planillas y control de asistencia, a pesar de ello no enfatizaban su trabajo en temas de desarrollo de personal (Aguirre, Lacres, Vázquez y Gavilanes, 2021). Se ha verificado, que no existen evidencias en el cumplimiento de la planificación estratégica y también la gestión relacionada con el talento de los colaboradores públicos, por tal razón se planteó realizar la siguiente investigación.

El contexto elegido fue una municipalidad de lima metropolitana – Lima, no obstante que la institución cuenta con un plan estratégico las acciones en realidad no resuelven los problemas de corto – mediano plazo, viendo como consecuencia las múltiples denuncias por parte de los ciudadanos, debido que las peticiones de ellos no son s de manera eficaz. La comisaria menciona que los más comunes son el robo en las calles y el hurto de objetos personales que muchas veces son denunciados por los pobladores del distrito, pero muchos de ellos no tienen consecuencias para los denunciados, ya que quedan libres de los cargos debido a que el monto de los robos es menor a tres mil soles.

En la actualidad observamos casos, que al personal se selecciona de manera directa para puesto de confianza por ser simpatizantes del partido político. Existe un sistema de gestión municipal que integre el trinomio: planificación estratégica, talento humano y desempeño laboral, para realizar los cambios necesarios. Para poder lograr un buen servicio a los ciudadanos, la institución pública debe alcanzar un alto nivel de desempeño

Se planteó el problema general: ¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021? También, **detalló los problemas específicos:** (a) ¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021?, (b) ¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021? y (c) ¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021?

En la justificación **teórica**, busca la mejora para la sociedad, mediante la indagación de las variables mencionada. En esa medida, consideramos que este trabajo de investigación espacios vacíos del conocimiento, tanto de los trabajadores de la municipalidad, como de otros investigadores. La contribución en la justificación **práctica**, el aporte práctico se sustenta en el análisis de las variables desde una perspectiva diferente de planeamiento estratégico.

Además, los resultados serán de suma importancia para tomar algunas decisiones favorables para la institución mencionada, en la justificación **metodológica**, se busca contribuir metodológicamente a aportar soluciones a la problemática observada, respecto al planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana; además otras investigaciones podrán usar los instrumentos del presente estudio y en la justificación **social**, la que permitió que la entidad municipal pueda realizar mejoras en el área de sub-gerencia de seguridad

ciudadana, conservación de la identidad cultural y protección a nivel del distrito; lo que permitirá fortificar y mejorar la seguridad ciudadana.

El **objetivo general**: Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021. **Los objetivos específicos**: (a) Establecer la relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021, (b) Identificar la relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021 y (c) Establecer la relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Del mismo modo, se puntualizó la **hipótesis general**: Existe relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021. Asimismo, las **hipótesis específicas** son: (a) Existe relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021, (b) Existe relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021 y (c) Existe relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se redactara investigaciones que den sustento a esta investigación, como **antecedentes nacionales**: Garay (2020) en su publicación busca mostrar el grado de relación entre las estrategias que se deben emplear para brindar seguridad a las poblaciones y de qué manera las personas pueden percibir que sus vidas están en riesgo, frente a ello se investigó los factores causantes y de qué manera se puede recudir haciendo más efectivo las estrategias, estudio básico, descriptivo correlacional, cuantitativo; no experimental, transversal. Tubo como muestra 120 colaboradores que habitan en el distrito, se llegó a las conclusiones de que las estrategias que se han planteado para esta nueva reforma de la seguridad de los ciudadanos es mejor, ya que se han tomado en cuenta factores que se dejaron de lado por el presupuesto recortado.

Castro (2020) en su publicación de su estudio busca mostrar la incidencia de la planificación estratégica y la gestión ligada al talento del personal, en la manera como se desempeñan los colaboradores que labores en la comuna de Los Olivos. Estudio cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional. Obtuvo como resultado que los servidores percibieron un nivel bueno de planificación estratégica (50.4%), un regular nivel en cuanto a la gestión ligada al talento de los colaboradores (64.5%) y el desempeño de los colaboradores en un (49.5%)

Mosco (2020) en su publicación cuyo objetivo fue plantear la relación entre las políticas gubernamentales relacionadas con la seguridad de los ciudadanos en SJL – Chosica. Debido a la coyuntura del COVID – 19. Estudio cuantitativo, no experimental. El 50 % de los encuestados consideraron que las políticas públicas son buenas, mientras que el otro 50% no tuvo la misma opinión. Concluyó que hay relación importante entre las variables estudiadas, esta se dio con un valor de 0,550.

También, Villa (2018) en su estudio publicado cuyo propósito fue plantear una relación entre la implementación de un plan para la empresa y la gestión de la misma, desde la perspectiva de los colaboradores de la comuna de Huarochirí. Estudio básica, transversal, correlacional, no experimental. Concluyó que hay

relación entre la gestión de la comuna y ellos resultados del nuevo plan que se ha implementado, ya que este ha sido capaz de mostrar las debilidades de la entidad en base a las cuales se han planteado actividades que han logrado los mejores resultados en cuanto a la gestión y los planes están en base a las necesidades de la comuna, ya que se ha priorizado diversas actividades que ayudan a mejorar las habilidades e los encargados de las áreas para un mejor resultado de las acciones de mejora que se han implementado en el bienestar de los servicios que brinda la comuna.

Mallma (2018) en su publicación busca mostrar el grado de relación que hay entre el planeamiento del tipo estratégico y la calidad del servicio que brinda la Gerencia de Desarrollo Urbano de la comuna de Ate - Vitarte. Estudio básico, descriptivo, correlacional, no experimental, transversal, concluyó que se ha demostrado que cuando la comuna ha implementado el plan para su entidad se ha visto un resultado más óptimo en cuanto a los servicios que brindan, ya que el plan solicita que se haga un análisis de la realidad y de las debilidades de la entidad para poder proponer acciones de mejora para la comuna y con ello un mejor servicio para los pobladores, por lo tanto, si hay relación con un valor de 0.946.

Respecto a los **antecedentes internacionales** se tiene a los siguientes autores: Romero (2020) en su publicación cuyo objetivo fue establecer un grado de la relación entre la planificación del tipo estratégica y la calidad que brindan los centros de estudios básicos de la Parroquia, Batán. Se concluyó los servicios que brinda un centro de estudios es de mejor calidad cuando las acciones se realizan en base a una planificación prevista, ya que realizar una planificación se hace en base a las debilidades encontradas, se plantean unas metas y acciones que van a ayudar a mejorar esas actividades, por lo tanto, decimos que hay relación entre las variables, brindando un mayor beneficio cuando se implementa y plan estratégico en beneficio de las prioridades de la entidad.

Ullón, Carvajal y Abarca (2017) en su estudio el objetivo fue plantear un modelo de gestión con la intención de mejorar las actividades y los resultados, ya que se ha demostrado la implementación de las actividades hace que los resultados sean mejores en cuanto a las actividades, ya que se han pensado con antelación y

en base a las necesidades que tiene cada contexto, por ello se nota mejoras en la gestión de la misma, ya que se consideran aspectos importantes para el logro de la mejora. Por lo tanto, la empresa ha pensado en implementar un plan que han considerado en base a su realidad para potenciar la gestión y las actividades que vayan en base a las metas y prioridades de la empresa.

Murillo, Escalante y Pedraza (2018) en su estudio publicado busca estudiar los diversos programas que se han dedicado al cuidado de la ciudadanía y los resultados que han obtenido luego de su implementación en países en Latinoamérica en la última década. Se tomó como fuente una indagación de revisión sistemática, donde únicamente en un 5 % de las indagaciones hallada cumplían con los requerimientos. Según la información, se puede detallar que los mecanismos para poder acabar con la delincuencia, han sido poco útiles en base a los que se debe buscar, ya que la ciudadanía busca vivir tranquila en el espacio donde requieren el cuidado a través del monitoreo constante de las calles que se hayan declarado en emergencia.

Ortega, Velásquez, Gómez y Carmona (2019) en su publicación cuyo objetivo fue hallar un método para poder lograr que la ciudadanía pueda tener tranquilidad dentro del espacio donde habita, estudio que ha sido revisado por expertos en la materia, los cuales han implementado estrategias que les permite estar en constante trabajo para que puedan aprovechar al máximo las facilidades que les otorga la implementación de un plan de seguridad, donde se toman en cuenta criterios que priorizan la integridad de las poblaciones. Concluyó que la implementación de las estrategias ha traído buenos resultados que han favorecido al plan logrado la reducción de los delitos que se han cometido en el contexto donde se realiza la indagación.

También, Alvarado y Hernández (2020) en su publicación estudian la manera de la evolución de los gastos que realiza el estado en cuanto a lo relacionado con la seguridad de los pobladores en Bogotá en la última década. Se procesó la data que otorgo la Contraloría de Bogotá y el (SIEDCO). Dentro de los resultados se pueden manifestar que cuando hay mayor inversión en los planes que implican la

seguridad de los ciudadanos se puede visualizar mejores resultados en el cuidado de la gente, ya que hay muchos planes que se despliegan para poder cuidar a los integrantes de una comunidad. Por ello se puede manifestar que hay relación entre las variables que se están analizando. Y se busca darle la continuación requerida a los planes que se han implementado en el contexto de análisis.

Tomando como base teórica el **planeamiento estratégico** según CEPLAN (2017) definió que es el análisis prospectivo constituye la exploración del futuro. Se analiza entornos y sectores, reconociendo tendencias y factores estratégicos para construir escenarios de futuro, estudiando oportunidades y riesgos. Además, Zegarra (2021) definió que es la transformación del estudio que se hace sobre el presente, en base al análisis de los resultados pasados, buscando la mejora. Pensar estratégicamente conlleva una visión sistémica que se decanta por la totalidad frente a la particularidad, se potencia una función definida, que parte de la desagregación de los componentes del fenómeno para su comprensión inicial hacia una visualización global o de conjunto.

También, Navarrete (2021) definieron que busca ser un mecanismo que ordena de manera estructurada las acciones que se debe realizar para la mejora de una realidad, la cual se basa en la suma de acciones en beneficio de la empresa que la implementa. El planeamiento estratégico comprende, análisis interno y externo, formulación de la visión, formulación de la misión, diseño de la planta corporativa, plan de acción.

Además, Amaya, Díaz y Burgos (2021) señalaron que la es el patrón en forma de sistemas que busca el crecimiento de la empresa en base a su misión, identificar incertidumbres centrales, detectar suposiciones críticas, verificarlas, contrastarlas; esta data se convierte en un insumo valido para la propuesta de mejoras de la realidad de un determinado contexto. Si n embargo, Guerrero, Rodríguez, Cabeza y Moreno (2020) señalaron que se inicia con el análisis de la realidad, donde se hallan las necesidades y las debilidades de la empresa y en base a ellas se inician con las propuestas que deben mejorara la realidad de la

empresa y poner en práctica las acciones para la mejora. Además, Díaz, Bermúdez, Alarcón y Saborido (2020) precisó que encamina a la empresa hacia el cumplimiento de sus metas y donde se hace un despliegue de los recursos que sean necesarios para la consecución de sus metas.

Asimismo, se consideró la primera dimensión: Conocimiento integral de la realidad, según CEPLAN (2017) su objetivo está en saber los detalles de la existencia de las personas, conocer su cultura, su modo de vida y la calidad de servicios a los cuales están acostumbrados. Toma en cuenta los recursos que tiene disponibles para poder lograr las metas que se han propuesto. Y a través del conocimiento de esta data está en la posibilidad de conocer los problemas que atraviesa la empresa, conocer las necesidades y poder priorizar los más urgentes para que de esa manera se encuentren en la posibilidad de plantear las estrategias más adecuadas a las dificultades, analizar los recursos que tienen disponibles para que de esa manera se pueda emplear propuestas de calidad, ello con la intención de lograr la mejora de la empresa y encaminarla hacia la práctica de las acciones que se implementaran para el logro de las metas que se han consignado.

De la misma forma, Mellado (2020) precisó que el conocimiento integral de la realidad es la gestión que se centra en identificar los elementos que pueden incidir en las dificultades de la organización, enfatizado en la necesidad de entender la complejidad de los comportamientos de dichos agentes y lo que se debe tener en cuenta para ofrecer la comprensión, ejecución y valoración de su impacto. Sin embargo, Fornet (2018) señalaron que en ello radica en aclarar la relevancia del entorno y el rol de la apreciación de la realidad en la gestión de la entidad, pero fundamentalmente en el desarrollo de los seres humanos, para alcanzar una dinámica innovadora para aumentar el nivel de los usuarios.

También, Caldera y Severiche (2021) manifestaron que el diagnóstico de la situación real es la acción que ayuda la propuesta de objetivos y metas comerciales que se desarrollen mejor. Además, Tauber, Nizan, Delucchi y Olivieri, (2021) precisaron que plan estratégico institucional es el mecanismo a través del cual se plantean programas cuyos resultados buscan que la empresa pueda experimentar

unos cambios en su beneficio, donde ellos sean capaces de establecer pautas para su mejora.

Igualmente, la segunda dimensión: **El futuro deseado** según CEPLAN (2017) se conoce las aspiraciones de los seres humano, en base a ello se conoce las sus debilidades y se proyectan acciones sobre un futuro que pretende alcanzar, en base a diversos factores externos y también internos, estará en la capacidad de poder plantear alternativas para una mejora a nivel de diversos escenarios donde las tendencias le brindara una aproximación a l futuro esperado y las condiciones que le favorecen o se convierten en barreras que debe superara para poder alcanzar sus metas.

Además, Andreu, González y Rivera (2020) indicaron que se refiere a la información que las personas acumulan en su mente, y la que ha ido acumulado a lo largo de su existencia, también a ello se suma las experiencias educativas que hacen que las personas puedan ser capaces de asumir roles y funciones de manera eficiente y tengan la capacidad de plantear soluciones en mejora de una entidad.

Asimismo, Guerrero (2021) precisó que constituye ser el mecanismo a través del cual la conciencia de la empresa toma de su entorno en todos sus aspectos en interpreta para aprovechar como recurso o brindar como beneficiario. De esta forma, Cornejo (2021) manifestó el futuro deseado son descripciones de situaciones de bajo riesgo o sin riesgo significativo durante gestión empresarial o la vida humana. Además, se entiende como una coexistencia favorable con factores ambientales y personales, que se relacionan al desarrollo en las personas. Gómez (2021) señalaron el futuro deseado viene a ser la descripción de la visión de la gestión institucional es decir el reconocer y valorar la gestión pública en atención a las necesidades. La finalidad pública implica las acciones que se implementen deben responder a las necesidades de una empresa o persona. Las cuales deben estar encaminadas a su mejora, dentro de ellas están las que deben estar dentro de las acciones inmediatas en beneficio de la empresa y de sus necesidades priorizadas, de ese modo se logran grandes beneficios.

Asimismo, la tercera dimensión **Políticas y planes coordinados** según CEPLAN (2017) definió que son acciones que están unidas con las metas y que en base a ellas se establecen de manera secuencial para el beneficio de la empresa, quien encamina sus esfuerzos hacia sus metas, acompañada de sus valores y de su visión. Estas deben tener las características que son fuentes alcanzables y sobre todo realistas, donde se hace uso de los recursos para que se concreten. De tal forma, Guzmán (2017) precisaron que, todo plan debe contar con su plan de contingencia para poder actuar de manera organizada cuando surge algún inconveniente en la implementación de la entidad. Y de esa manera poder lograr el futuro que se ha considerado en los planes.

Al respecto, la cuarta dimensión el **seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua** según CEPLAN (2017) se consideran los indicadores que se han considerado en la elaboración del plan, ya que mediante ellos se podrá cabalzar su cumplimiento y su seguimiento para poder implementar cualquier alternativa de emergencia si se diera el caso, con ello se pretende encaminarse hacia el logro de las metas. Además, Bertranou (2019) señaló que se toman en cuenta los últimos cambios del contexto para poder considerarlos en el panorama actual de la empresa y ante ello poder establecer mecanismo para emplear las circunstancias negativas en constantes que puedan servir de ayuda ante la realidad. Esquivel, León y Castellanos (2017) manifestó es cuidar que los ciclos establecidos se cumplan para que los planes se puedan concretar, ello se lograra con el esfuerzo de su equipo de trabajo y siguiendo el plan y las acciones según las estrategias que se han implementado.

Del mismo modo, Luján, Olivas, Álvarez, Hernández y Castruita (2021) manifestaron que el monitoreo de las acciones del plan dentro del sistema de gestión estratégica participativa de la organización para el desarrollo comunitario sustentable y de empresas comunitarias. Es decir, es un diseño y la aplicación de un sistema de organización y administración con visión empresarial a largo plazo, siendo prioritaria verificar la realización la realización de las metas para favorecer la implementación del plan rector.

De la misma forma, en la segunda variable, **seguridad ciudadana**; Estrada (2014) definió es la acción que intenta enfrentar las causas del incremento delictivo y de violencia, en temas de interés público, desarrollando todas sus potencialidades a fin de establecer espacios de seguridad jurídica, minimizando los riesgos, en atención a los derechos de los ciudadanos. En tal sentido, Rodríguez y Castro (2021) definieron que la seguridad ciudadana es la articulación colectiva o la participación comunitaria de la gestión de seguridad son acciones que se logran con el trabajo conjunto para la ayuda de los agentes del estado, los cuales buscan darles tranquilidad a las personas y estar alertas a nueva manera de la delincuencia.

Además, Ruales, Bravo, Ticlla, y Aguirre (2017) definieron es una política pública que cuida que la ciudadanía pueda desarrollarse en espacios saludables, libres de delincuencia, donde cuentan con mecanismos que están enmarcados en la ley, las cuales implica el cuidado de la realidad y brindarle seguridad a cada integrante de un distrito. También, Murillo, Escalante y Pedraza (2018) consideraron a la seguridad ciudadana como una serie de recursos con herramientas y metodologías para el desarrollo de políticas locales de prevención de la violencia, mediante la formulación de un plan o política de seguridad ciudadana local municipal, que partiendo de un diagnóstico participativo diseña una política con actividades de indicadores para medir sus resultados, monitorear y medir los resultados.

La primera dimensión es **Convivencia pacífica** que según Estrada (2014) considera como herramienta de prevención de violencia, describe y analiza los diferentes procesos restaurativos y metodológicas de prevención de la violencia, desde las experiencias y prácticas de la ciudadanía en la resolución y gestión constructiva de conflictos y todo forma de violencia entre los ciudadanos dentro de un contexto social definido. De la misma forma, Arenas (2018) definió que la convivencia ciudadana son patrones de la cultura, hábitos, y la escala de valores de cada comunidad, las cuales regulan el comportamiento de cada persona que habita en ese contexto, y otros de consistencia y profundidad regulados por la ley que se complementan entre sí y se concatenan unas con otras.

Además, Resina y Güemes (2020) definió que la confianza, es una percepción sistemática basado en la buena fe, confianza ciudadana, como organización, es la expresión de un esfuerzo individual y colectivo de seguridad ante una circunstancia, dentro de la sociedad y rescatar los valores perdidos que conducen a la asistencia jurídica gratuita a miles de personas de escasos recursos. También, Llaguno (2020) definió que es la tranquilidad una especie de derecho que cada habitante de un espacio necesita para que se pueda desarrollar en armonía y está bajo la responsabilidad de estado poder otorgarle un contexto saludable, donde se pueda explayar en sus quehaceres sin temor, sin miedo y buscar su bienestar de diverso tipo contribuyendo al establecimiento de una manera de convivencia sin violencia y sin robos ni temores, aspectos que solo traen atraso a una sociedad.

La segunda dimensión es **Erradicación de la violencia** según Estrada (2014) definió que las erradicaciones de la violencia en el campo de los estados cimentados sobre sistemas democráticos están comprometidas con los derechos humanos e internacionalmente reconocidos. En este sentido, Goma, Cantera y Silva (2018) precisaron que se entiende como un sentido de actuar ante los tipos de violencia realizada hacia una persona tanto dentro y fuera del ámbito familiar, que supone uno de los grandes retos para las democracias, pues con él y, en ocasiones, la inacción de lo público, se inmortaliza una violación integral de Derechos Humanos realizada contra el mayor colectivo humano. De tal forma, Urzúa, Vera, Caqueo y Polanco (2020) definieron que la prevención es un conjunto de acciones que buscan que la violencia no se efectúe, mediante acciones que puedan lograr que los hechos que dañan a las personas no ocurran.

Asimismo, Ocampo y Gómez (2017) definieron que la protección puede son decisiones y acciones que pueden ser física (concreta) o simbólica (abstracta). De la misma forma, Turkle (2020) indicó que la defensa es un derecho constitucional, naturalmente, bajo una responsabilidad civil y penal en el ejercicio del derecho que cuenta cada persona que cuando es agredido, también está en la posibilidad de defenderse ante una agresión, donde estos hacen que su integridad es primordial,

pero se busca que cada persona no tenga que usar su propia justicia, sino que se debe respetar los mecanismos de seguridad que ofrece el estado, ya que es un derecho recibir protección del estado, ya que esta es una de sus funciones.

También, Sánchez (2020) definió que el orden con una dimensión social es un estado de estabilidad y consenso que evidencia que existe la ausencia de caos y agitación, es decir se refiere a la organización de muchas partes interrelacionadas de una sociedad.

La tercera dimensión es **Utilización pacífica de espacios públicos** según Estrada (2014) consiste que todas las personas que forman parte de una sociedad tienen el derecho de caminar por los espacios públicos siempre que mantengan el orden sin causar daño a los demás. Para ello existen las normas, las cuales deben ser respetadas por cada individuo y hacia el cuidado del bien público, los cuales hacen uso la ciudadanía para contar con una vida adecuada en beneficio de poder contar con entretenimiento en espacios saludables y limpios. Además, Crespo (2019) definió que es un sentido de dinámica social el uso pacífico de los espacios públicos afirma toda actividad que se desarrolla en el espacio público que se puede evaluar las posibles reglas sobre convivencia donde se agrupan a las personas para poder convivir en medio de comportamientos diversos sobre oportunidades de libre expresión de la personalidad y de su manera de ver las cosas, sin dañar a los demás.

Además, Pea y Clemente (2017) precisaron que es el conglomerado de aspectos que deben estar de acuerdo a las normas que se establecen en los lugares comunes con la finalidad de establecer parámetros que todos los concurrentes puedan respetar, consignando un orden y también el cuidado del mismo para que el grupo pueda disfrutar de espacios limpios que cuenten con lo necesario para que supla sus necesidades de entretenimiento y distracción.

Según Rincón (2018) señaló que la seguridad de los ciudadanos está ligada al orden público, donde se implementan acciones direccionadas por el Estado, con el respaldo de la ciudadanía y de otros estamentos gubernamentales, con meta de asegurar un espacio seguro y digno para las personas. Además, Barbosa y

González (2020) señalaron que los objetivos deben ser propiciar y fomentar que los ciudadanos sean parte de las acciones que se implementen para brindarle seguridad, con ello se busca gestionar mediante un monitoreo de las acciones que se debe implementar usando los recursos disponibles en base a los planes con los que cuentan en una determinada comunidad.

También, Hou y Xiong (2019) señalaron que también es un derecho de la persona poder ejercer el control de la remoción de las autoridades cuando incumplan las reglas de sus funciones, ello a través de los balances que deben rendir para una gestión de manera transparente y los ciudadanos puedan confiar en sus autoridades que gestionan su seguridad y el cuidado de su contexto donde vive.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Fue de tipo de investigación básica, según Sánchez y Reyes (2015) porque se basa a las teorías. Es decir, en recolectar las informaciones para luego incorporar al campo científico.

Diseño de investigación: Fue de corte transversal por que se mide en un único tiempo determinado y fue no experimental, debido a que no se manipularon o alteraron los datos obtenidos en campo (Hernández, Fernández y Batista, 2014)

El enfoque de este estudio fue cuantitativo, porque se realizó el uso de estadística para realizar el procesamiento y análisis de resultados (Valderrama, 2017, p. 106)

Para Bernal (2010), el método hipotético-deductivo es un modo que inicia de unas afirmaciones en calidad de hipótesis y busca refutar tales hipótesis, obteniendo conclusiones que deben comprobarse con los hechos. También, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional porque su objetivo es buscar el grado de relación entre las variables mencionadas.

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de planeamiento estratégico

CEPLAN (2017) definió que es el análisis prospectivo constituye la exploración del futuro. Se analiza entornos y sectores, reconociendo tendencias y factores estratégicos para construir escenarios de futuro, estudiando oportunidades y riesgos.

Definición operacional de planeamiento estratégico

En el planeamiento estratégico operacionalmente se define mediante cuatro dimensiones: la dimensión conocimiento integral de la realidad (5 ítems), la dimensión el futuro deseado (4 ítems), la dimensión: políticas y planes coordinados (5 ítems) y la dimensión el seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua (5 ítems).

Indicadores: Diagnóstico de la situación real, plan estratégico institucional, finalidad publica, priorización de brechas los bienes, documentos de gestión que regulan la entidad, políticas públicas del gobierno, herramientas de recojo de datos, evaluación y seguimiento y análisis y valoración de información.

Escala de medición: Se mide con un cuestionario con escala ordinal de (19 ítems) en total.

Definición conceptual seguridad ciudadana

Estrada (2014) definió seguridad ciudadana como: La seguridad ciudadana es la acción integrada que intenta enfrentar las causas del incremento delictivo y de violencia, busca establecer un mayor cuidado en la ciudadanía en temas de interés público, desarrollando todas sus potencialidades a fin de establecer espacios de seguridad jurídica, minimizando los riesgos, en atención a los derechos de los ciudadanos.

Definición operacional de seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana operacionalmente se define mediante tres dimensiones: la dimensión convivencia pacífica (6 ítems), la dimensión erradicación de la violencia (7 ítems) y la dimensión Utilización pacífica de espacios públicos (6 ítems) (19 ítems).

Indicadores: Confianza, tranquilidad, cumplimiento, prevención, protección, defensa, orden, seguridad, vigilancia y control

Escala de medición: Se mide con un cuestionario con escala ordinal de (19 ítems) en total.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población se define como un grupo seleccionado que cumplen ciertos requisitos, así como lugar y tiempo (Hernández, Fernández y Batista, 2014). La investigación se realizó a una población censal de 120 trabajadores de una institución dada. El censo es un método por el cual se adquiere información referente a las características de una población (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Asimismo, por contar con toda la cantidad de población se contó con la muestra y muestreo.

Criterios de inclusión: Se consideró a los trabajadores de dichas institución.

Criterios de exclusión: se excluye a los trabajadores como el personal de servicio.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.

Para la realización del trabajo se usará como técnica de encuesta y el instrumento fue cuestionario.

La técnica es un conjunto de herramientas que se utilizó para recopilar, encausar, archivar y avisar la información que sean útiles para calcular los indicadores, dimensiones y variables para que puedan ser comprobadas o negadas las hipótesis propuestas (Valderrama, 2015).

La **validez** mide el grado con el cual uno puede indicar conclusiones en base a los resultados obtenidos (Bernal, 2010). La validación fue avalada por: los expertos de la universidad César Vallejo, quienes dieron los resultados aplicables para realizar la prueba piloto.

La **confiabilidad** de un cuestionario se sustenta en la estabilidad de sus resultados logrados por el mismo individuo (Bernal, 2016). La confianza de un instrumento se logra por los resultados sólidos y coherentes obtenidos (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

La confiabilidad se consiguió mediante la realización de encuestas, primero se realizó una prueba piloto a 20 trabajadores, que mediante la aplicación del SPSS 25 se estableció el alfa de Cronbach dando un valor superior al 0.943 y 0.919 para las dos (02) variables por lo que las dos (02) tienen una buena consistencia interna.

3.5 Procedimiento

Al comenzar con los trabajos de recopilación de datos se ingresará una carta de presentación a la Municipalidad, para que tenga conocimiento de esta investigación. Para juntar información para el estudio se aplicaron dichos cuestionarios, los que contaban con 19 preguntas para cada una de las variables, en ellas se aplicaron la escala ordinal de tipo Likert.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se definen las técnicas o estadísticas que van a ser empleadas para interpretar lo que muestran los datos recogidos (Arias, 2006); el análisis se realiza sobre base de datos empleando programas computacionales (Hernández, Fernández y Batista, 2014), la finalidad de estos análisis es obtener conclusiones referentes de las hipótesis planteadas, basándose en los datos organizados (Cazau, 2006). Se realizó

la estadística descriptiva, que describe la información, los valores o los puntajes logrados en relación a cada una de las variable (Hernández, Fernández y Batista, 2014), y la estadística inferencial la cual sirvió para probar hipótesis y calcular parámetros (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

3.7 Aspectos éticos

Para esta investigación las encuestas se realizaron de manera anónima, a pesar de ello la recopilación de datos fue veraz y confiable, sin vulnerar la privacidad de ellos y no sean juzgados por dicha institución, así mismo los encuestados tenían el conocimiento al respecto del tema de dicho estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo univariado

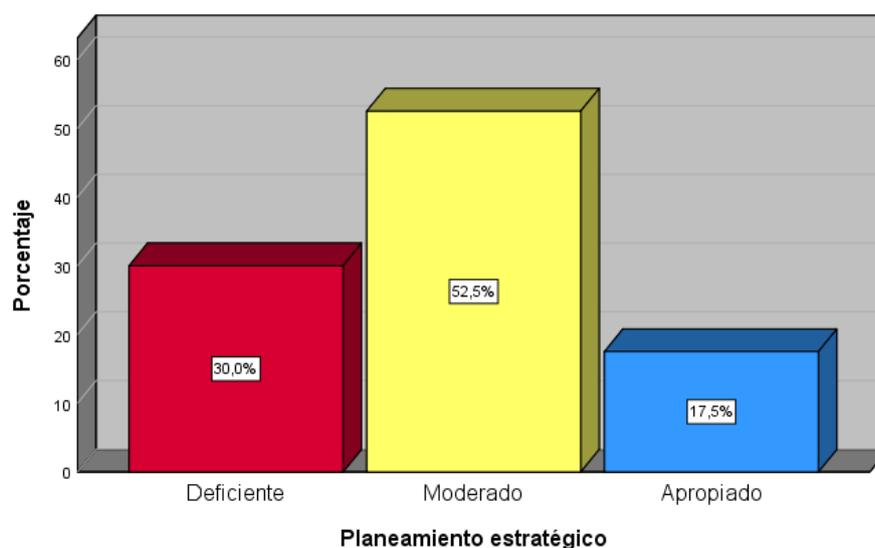
Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable planeamiento estratégico.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	36	30%
	Moderado	63	52,5%
	Apropiado	21	17,5%
	Total	120	100%

Figura 1

Percepción de planeamiento estratégico.



Se aprecia a la variable planeamiento estratégico, donde el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la variable se ubicó en el nivel moderado, mientras el 30% de los encuestados revelaron que el planeamiento estratégico fue deficiente y el 17,5% de los encuestados afirmaron que el planeamiento estratégico fue apropiado.

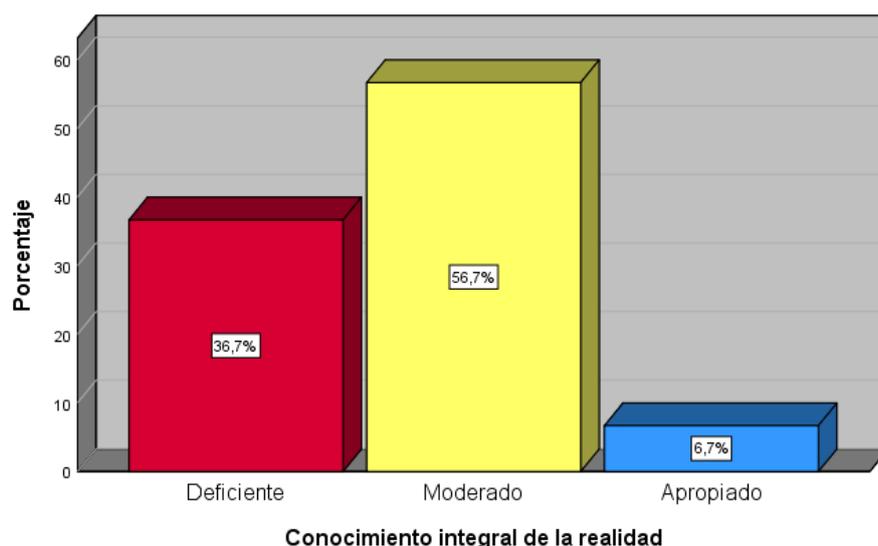
Tabla 2

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al conocimiento integral de la realidad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	44	36,7%
	Moderado	68	56,7%
	Apropiado	8	6,7%
	Total	120	100%

Figura 2

Percepción de conocimiento integral de la realidad.



Se aprecia a la dimensión conocimiento integral de la realidad, donde el 56,7% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 36,7% de los encuestados revelaron que el conocimiento integral de la realidad fue deficiente y el 6,7% de los encuestados afirmaron que el conocimiento integral de la realidad fue apropiado.

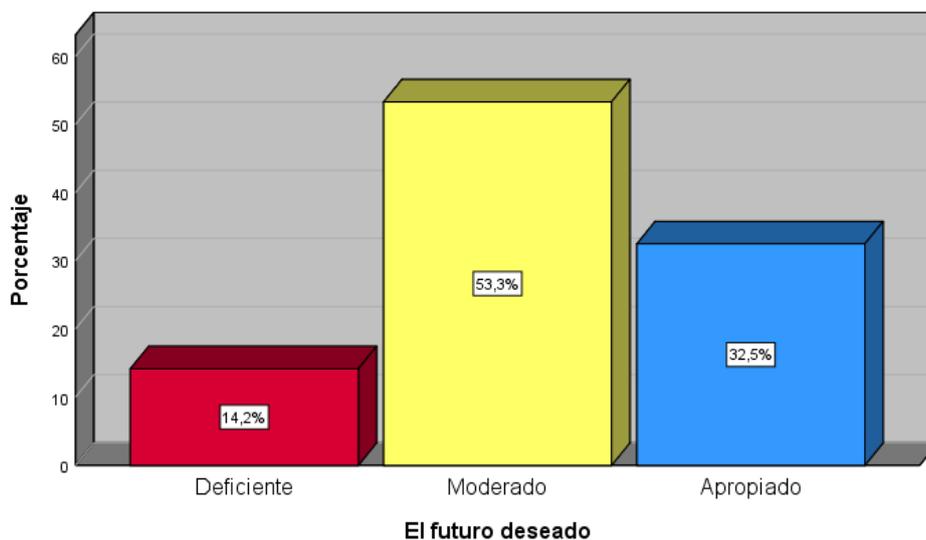
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al futuro deseado.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	17	14,2%
	Moderado	64	53,3%
	Apropiado	39	32,5%
	Total	120	100%

Figura 3

Percepción del futuro deseado.



Se aprecia a la dimensión futuro deseado, donde el 53,3% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 32,5% de los encuestados revelaron que el futuro deseado fue apropiado y el 14,2% de los encuestados afirmaron que el futuro deseado fue deficiente.

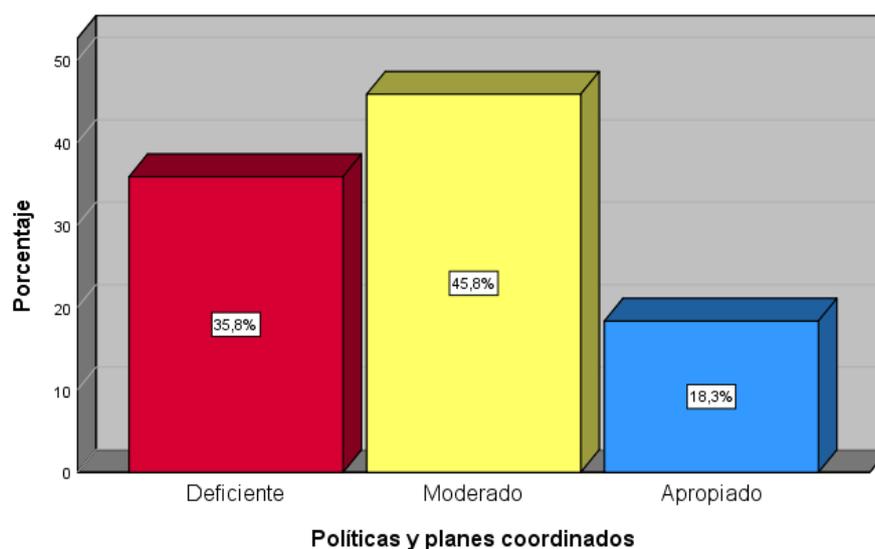
Tabla 4

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las políticas y planes coordinados.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	43	35,8%
	Moderado	55	45,8%
	Apropiado	22	18,3%
	Total	120	100%

Figura 4

Percepción de las políticas y planes coordinados.



Se aprecia a la dimensión políticas y planes coordinados, donde el 45,8% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 35,8% de los encuestados revelaron que las políticas y planes coordinados fue deficiente y el 18,3% de los encuestados afirmaron que las políticas y planes coordinados fueron apropiados.

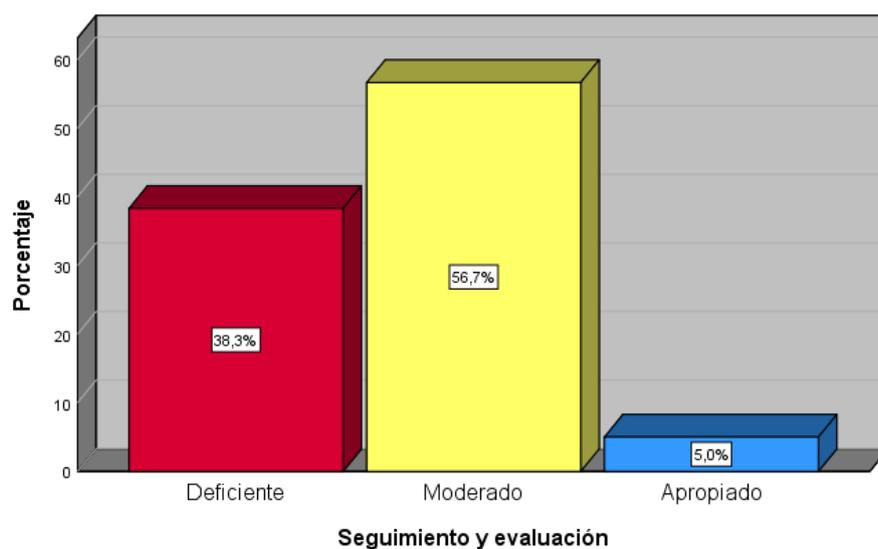
Tabla 5

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las seguimiento y evaluación.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	46	38,3%
	Moderado	68	56,7%
	Apropiado	6	5%
	Total	120	100%

Figura 5

Percepción del seguimiento y evaluación.



Se aprecia a la dimensión seguimiento y evaluación, donde el 56,7% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 38,3% de los encuestados revelaron que el seguimiento y evaluación fue deficiente y el 5% de los encuestados afirmaron que el seguimiento y evaluación fueron apropiados.

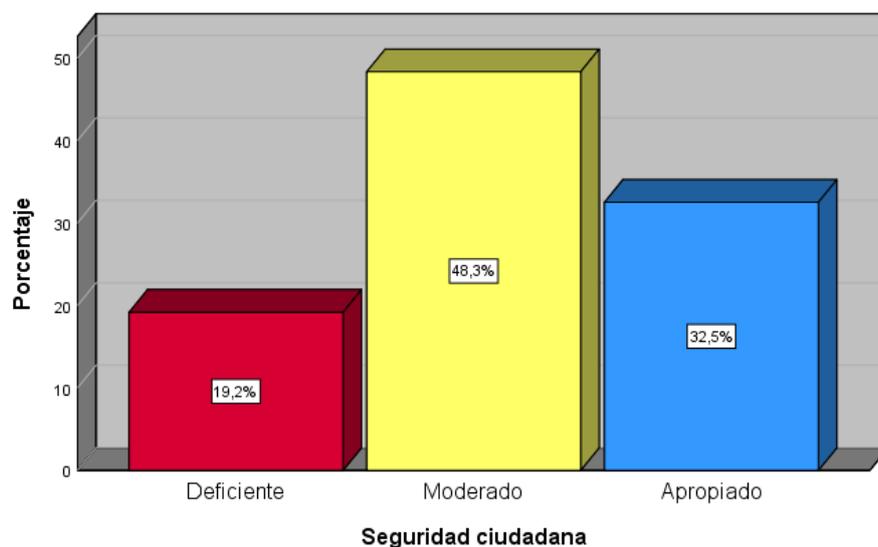
Tabla 6

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la seguridad ciudadana.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	23	19,2%
	Moderado	58	48,3%
	Apropiado	39	32,5%
	Total	120	100%

Figura 6

Percepción de la seguridad ciudadana.



Se aprecia a la variable seguridad ciudadana, donde el 48,3% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 32,5% de los encuestados revelaron que la seguridad ciudadana fue apropiada y el 19,2% de los encuestados afirmaron que la seguridad ciudadana fue deficiente.

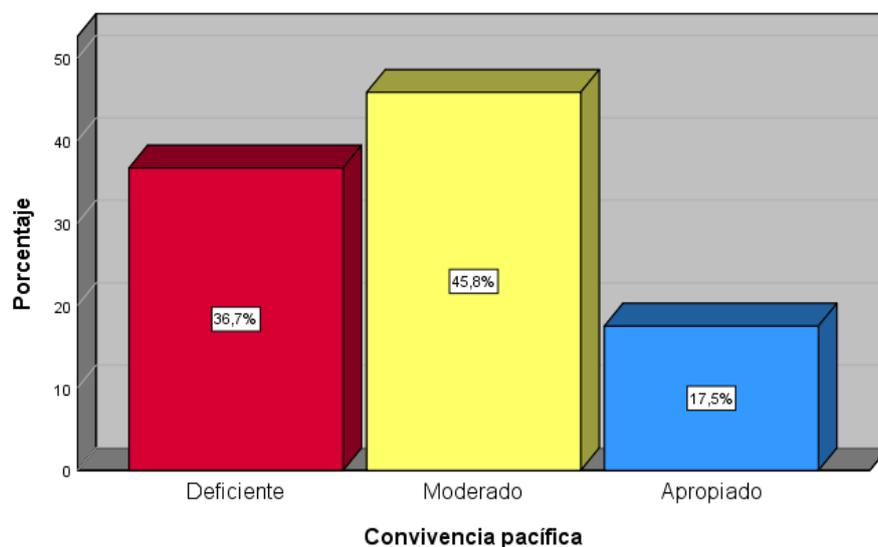
Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la convivencia pacífica.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	44	36,7%
	Moderado	55	45,8%
	Apropiado	21	17,5%
	Total	120	100%

Figura 7

Percepción de la convivencia pacífica.



Se aprecia a la dimensión convivencia pacífica, donde el 45,8% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 36,7% de los encuestados revelaron que la convivencia pacífica fue deficiente y el 17,5% de los encuestados afirmaron que la convivencia pacífica fue apropiada.

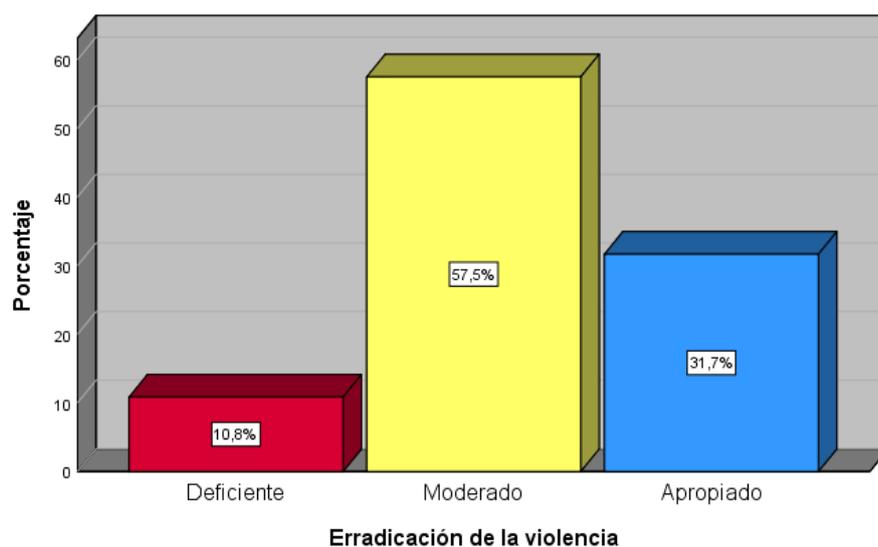
Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la erradicación de la violencia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	13	10,8%
	Moderado	69	57,5%
	Apropiado	38	31,7%
	Total	120	100%

Figura 8

Percepción de la erradicación de la violencia.



Se aprecia a la dimensión erradicación de la violencia, donde el 57,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que la erradicación de la violencia fue apropiada y el 10,8% de los encuestados afirmaron que la erradicación de la violencia fue deficiente.

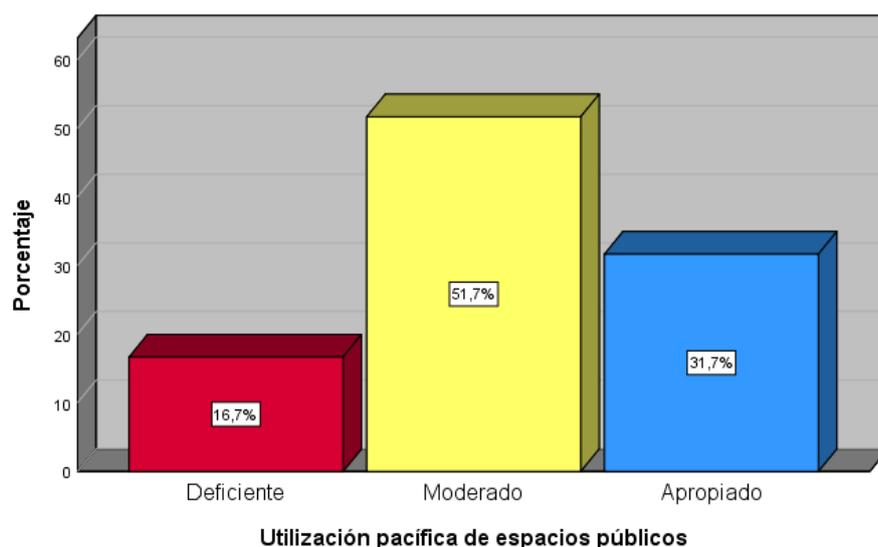
Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la utilización pacífica de espacios públicos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	20	16,7%
	Moderado	62	51,7%
	Apropiado	38	31,7%
	Total	120	100%

Figura 9

Percepción de la utilización pacífica de espacios públicos.



Se aprecia a la dimensión utilización pacífica de espacios públicos, donde el 51,7% de los encuestados, manifestaron que la dimensión se ubicó en el nivel moderado, mientras el 31,7% de los encuestados revelaron que la utilización pacífica de espacios públicos fue apropiada y el 16,7% de los encuestados afirmaron que la utilización pacífica de espacios públicos fue deficiente.

Analisis descriptivo bivariado

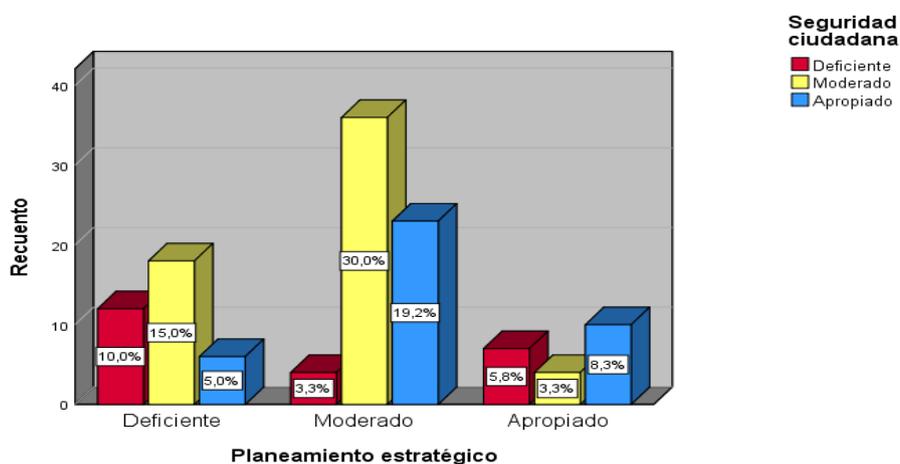
Tabla 10

Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y seguridad ciudadana.

			Seguridad ciudadana			Total
			Deficiente	Moderado	Apropiado	
Planeamiento estratégico	Deficiente	Recuento	12	18	6	36
		% del total	10,0%	15,0%	5,0%	30,0%
	Moderado	Recuento	4	36	23	63
		% del total	3,3%	30,0%	19,2%	52,5%
	Apropiado	Recuento	7	4	10	21
		% del total	5,8%	3,3%	8,3%	17,5%
Total		Recuento	23	58	39	120
		% del total	19,2%	48,3%	32,5%	100,0%

Figura 10

Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y seguridad ciudadana.



De acuerdo al 100% de los encuestados, del cruce de las variables se concluye que el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la variable planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 48,3% de los encuestados, manifestaron que la variable seguridad ciudadana mostro encontrarse en el nivel moderada.

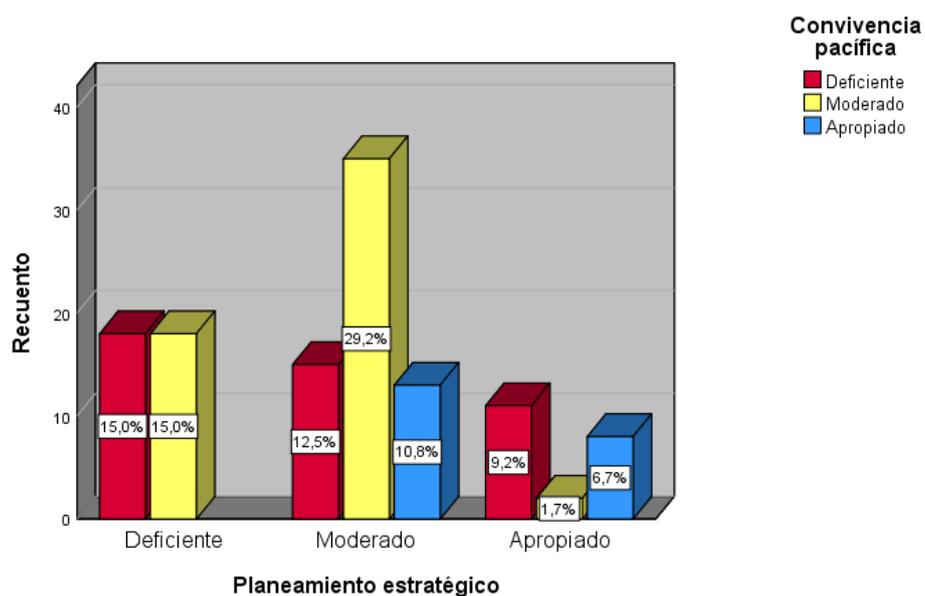
Tabla 11

Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y convivencia pacífica.

			Convivencia pacífica			Total
			Deficiente	Moderado	Apropiado	
Planeamiento estratégico	Deficiente	Recuento	18	18	0	36
		% del total	15,0%	15,0%	0,0%	30,0%
	Moderado	Recuento	15	35	13	63
		% del total	12,5%	29,2%	10,8%	52,5%
	Apropiado	Recuento	11	2	8	21
		% del total	9,2%	1,7%	6,7%	17,5%
Total		Recuento	44	55	21	120
		% del total	36,7%	45,8%	17,5%	100,0%

Figura 11

Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y la convivencia pacífica.



De acuerdo al 100% de los encuestados, del cruce de las variables se concluye que el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 45,8% de los encuestados, manifestaron que la dimensión convivencia pacífica mostro encontrarse en el nivel moderada.

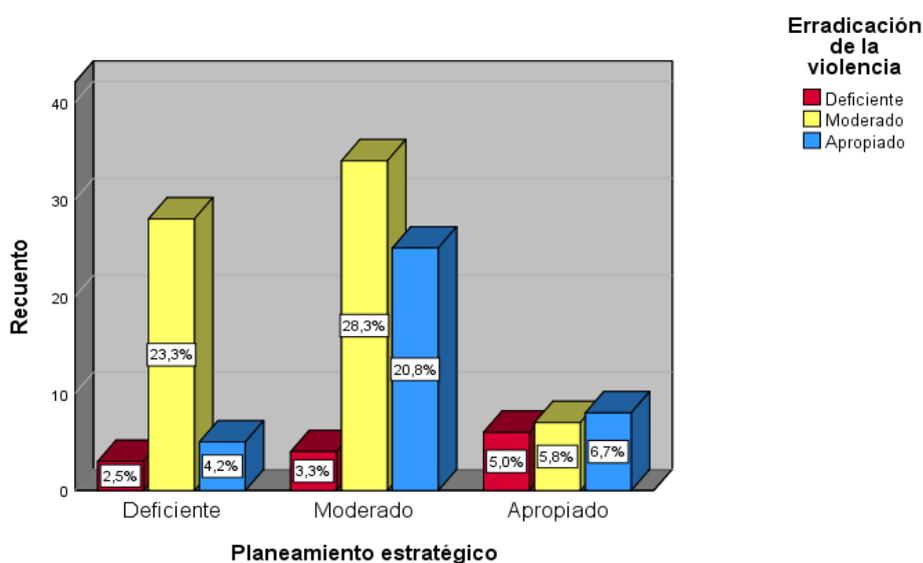
Tabla 12

Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y erradicación de la violencia.

			Erradicación de la violencia			
			Deficiente	Moderado	Apropiado	Total
Planeamiento estratégico	Deficiente	Recuento	3	28	5	36
		% del total	2,5%	23,3%	4,2%	30,0%
	Moderado	Recuento	4	34	25	63
		% del total	3,3%	28,3%	20,8%	52,5%
	Apropiado	Recuento	6	7	8	21
		% del total	5,0%	5,8%	6,7%	17,5%
Total	Recuento	13	69	38	120	
	% del total	10,8%	57,5%	31,7%	100,0%	

Figura 12

Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia.



De acuerdo al 100% de los encuestados, del cruce de las variables se concluye que el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 57,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión erradicación de la violencia mostro encontrarse en el nivel moderada.

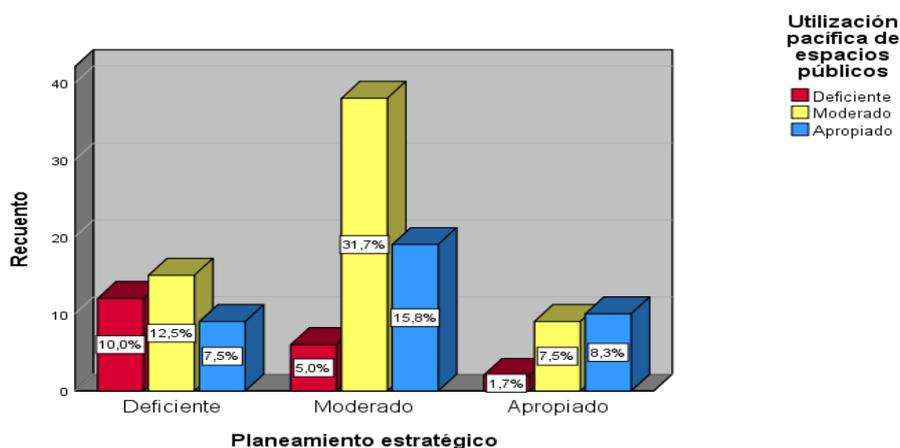
Tabla 13

Tabla cruzada entre las variables planeamiento estratégico y utilización pacífica de espacios públicos.

		Utilización pacífica de espacios públicos				
		Deficiente	Moderado	Apropiado	Total	
Planeamiento estratégico	Deficiente	Recuento	12	15	9	36
		% del total	10,0%	12,5%	7,5%	30,0%
	Moderado	Recuento	6	38	19	63
		% del total	5,0%	31,7%	15,8%	52,5%
	Apropiado	Recuento	2	9	10	21
		% del total	1,7%	7,5%	8,3%	17,5%
Total		Recuento	20	62	38	120
		% del total	16,7%	51,7%	31,7%	100,0%

Figura 13

Histograma del cruce de variables planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.



De acuerdo al 100% de los encuestados, del cruce de las variables se concluye que el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 51,7% de los encuestados, manifestaron que la dimensión utilización pacífica de espacios públicos mostro encontrarse en el nivel moderada.

4.2 Prueba de normalidad

Se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov^a debido a que la población es mayor a 50 encuestados y este criterio es el más apropiado para esta investigación. Las premisas fueron:

H₀: Los datos siguen una distribución normal.

H₁: Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 14

Normalidad.

	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a	
		gl	Sig.
Planeamiento estratégico	,119	120	,000
Conocimiento integral de la realidad	,118	120	,000
El futuro deseado	,140	120	,000
Políticas y planes coordinados	,114	120	,001
Seguimiento y evaluación	,105	120	,002
Seguridad ciudadana	,106	120	,002
Utilización pacífica de espacios públicos	,113	120	,001
Erradicación de la violencia	,085	120	,033
Convivencia pacífica	,091	120	,017

Se puede apreciar, que al tener un sig. 0,000, < 0.050 se acepta la hipótesis que indica que los datos no siguen una distribución normal, teniendo como resultado una muestra no paramétrica, para lo cual, se empleará Rho de Spearman.

4.3 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Ha: Existe relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Tabla 15

Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana.

			Planeamiento estratégico	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Coefficiente de correlación	1,000	,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	,770**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos observar que el nivel de sig. = 0.000, < a 0.050, donde se debe rechazar la Ho y aceptar que el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana, además el coeficiente de correlación obtenido es = 0.770, demostrándose una asociación positiva fuerte entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

H_a: Existe relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Tabla 16

Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica.

			Planeamiento estratégico	Convivencia pacífica
Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Coefficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Convivencia pacífica	Coefficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos apreciar que el nivel de sig. = 0.000, < a 0.050, donde se rechaza la H₀ y se acepta que el planeamiento estratégico, está relacionado significativamente con la convivencia pacífica, donde el Rho = 0.827, demostrándose una asociación positiva fuerte entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

H_a: Existe relación entre el Planeamiento Estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Tabla 17

Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia.

			Planeamiento estratégico	Erradicación de la violencia
Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Coeficiente de correlación	1,000	,716**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Erradicación de la violencia	Coeficiente de correlación	,716**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede apreciar que el nivel de sig.=0.000, < a 0.050, rechazando la H₀ y aceptar que el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia, donde el Rho = a 0.716, demostrándose una asociación positiva fuerte entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre el Planeamiento Estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

H_a: Existe relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.

Tabla 18

Relación de la muestra no paramétricas, según Spearman entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.

			Planeamiento estratégico	Utilización pacífica de espacios públicos
Rho de Spearman	Planeamiento estratégico	Coeficiente de correlación	1,000	,596**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Utilización pacífica de espacios públicos	Coeficiente de correlación	,596**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos apreciar que el nivel de sig.=0.000, < a 0.050, donde se rechaza la H₀ y aceptar que el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la utilización pacífica de espacios públicos, donde el Rho = a 0.596, donde se demuestra una asociación moderada entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.

V.DISCUSIÓN

Según el objetivo general planteado se concluye que el 52,5% manifestaron que la variable planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 48,3% manifestaron que la variable seguridad ciudadana mostro encontrarse en el nivel moderada. De acuerdo a los resultados inferenciales, una relacion con un valor de 0.770, positiva alta entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana. Basándose en la teoria de, CEPLAN (2017) definió que es un estudio prospectivo para poder prever situaciones de riesgo que puedan alterar el orden de las actividades empresariales. Estrada (2014) definió seguridad ciudadana como: acción unida que busca reducir los hechos delictivos, busca crear conciencia en las personas, buscando que se planteen temas donde se planteen estrategias donde se busca espacios jurídicos que resguarde la seguridad reduciendo los riesgos, en el cuidado de los derechos de los pobladores.

Comparando con la investigación de Castro (2020) en su publicación de su estudio busca mostrar la influencia entre las variables ligadas al talento del personal, en la manera como se desempeñan los colaboradores que labores en la comuna de Los Olivos. Obteniendo como resultado de la investigación un nivel bueno de planificación estratégica (50.4%), un nivel regular en cuanto a la gestión ligada al talento de los colaboradores (64.5%) y el desempeño de los colaboradores en un (49.5%).

Además, se concluyó que la variable dependiente desempeño laboral, explicada por el 56.8% por las variables independientes planificación estratégica y gestión del talento humano. Asimismo, se discute con la investigación de Mosco (2020) cuyo objetivo fue plantear la relación entre las políticas gubernamentales relacionadas con la seguridad de los ciudadanos en SJL – Chosica. Debido a la coyuntura del COVID – 19. Hay una relación que se establece con un valor de 0,550.

Según el objetivo general especifico 1, se concluye que el 52,5% manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. De acuerdo a los resultados inferenciales, la relacion se da con un valor de 0.827, relacion positiva fuerte entre el planeamiento estratégico y la convivencia

pacífica. Basándose en la teoría de, Estrada (2014) considera como herramienta de prevención de violencia, describe y analiza los diferentes procesos restaurativos y metodológicas de prevención de la violencia, desde las experiencias y prácticas de la ciudadanía en la resolución y gestión constructiva de conflictos y todo forma de violencia entre los ciudadanos dentro de un contexto social definido.

Comparando con la investigación de Mallma (2018) que busca la relación entre las variables que brinda la Gerencia de Desarrollo Urbano de la comuna de Ate Vitarte. Obteniendo un resultado de 0.946 de acuerdo al estadígrafo Rho de Spearman, concluyendo que se ha demostrado que cuando la comuna ha implementado el plan para su entidad se ha visto un resultado más óptimo en cuanto a los servicios que brindan, ya que el plan solicita que se haga un análisis de la realidad y de las debilidades de la entidad para poder proponer acciones de mejora para la comuna y con ello un mejor servicio para los pobladores.

Asimismo, se discute con la investigación de Villa (2018) muestra la relación entre la implementación del Plan estratégico de la entidad y la gestión de la comuna desde la perspectiva de los colaboradores que laboran en la comuna de Huarochirí, obtuvieron como resultado según Spearman = ,707, se concluyó que hay una relación fuerte entre las dos (02) variables. También, se discute con dicha investigación de Manguinuri (2020) investigación que muestra la influencia de la gestión de la administración y la función de la policía en la seguridad de la población de Lima Metropolitana, Concluyendo según sus resultados inferenciales, que las variables inciden en un 61,6% y 77% en la seguridad de las poblaciones.

Según el objetivo general específico 2, se concluye que el 52,5% manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. De acuerdo a los resultados inferenciales, se da una relación de 0.716, relación alta entre el Planeamiento Estratégico y la erradicación de la violencia. Basándose en la teoría de, Estrada (2014) definió que las erradicaciones de la violencia en el campo de los estados cimentados sobre sistemas democráticos están comprometidas con los derechos humanos e internacionalmente reconocidos. Comparando con la investigación de Pilihuaman (2021) en su trabajo

que tuvo como finalidad determinar si, la gestión de la información de la Subprefectura tiene influencia en la contribución al planeamiento de la seguridad ciudadana del Distrito de Villa el Salvador, 2017. Teniendo como resultados que el 68% de los encuestados respondieron que sí, mientras que el 18% respondieron que no, y el 14% restante no sabe, no opina, sumando el 100% de la muestra. Los resultados de la encuesta en relación a la gestión de información de la Subprefectura si tiene influencia en el planeamiento de la seguridad ciudadana de Villa el Salvador.

Asimismo, se discute con la investigación de Saldaña(2020) muestra la relación entre Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana SMP. Concluye que la gestión que realiza la municipalidad en cuanto a la mejora de la seguridad se da de manera directa, es por ello que se requiere que la gestión se de de acuerdo a un análisis de la realidad de una localidad para poder brindar un buen servicio a los ciudadanos.

Según el objetivo general específico 3, se concluye que el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. De acuerdo a los resultados inferenciales, con un valor de 0.596, relación positiva moderada entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.

Basándose en la teoría de, Estrada (2014) consiste que todo ser humano que sea parte de la sociedad tienen el derecho de caminar por los espacios públicos siempre que mantengan el orden sin causar daño a los demás. Para ello existen las normas, las cuales deben ser respetadas por cada individuo y hacia el cuidado del bien público, los cuales hacen uso la ciudadanía para contar con una vida adecuada en beneficio de poder contar con entretenimiento en espacios saludables y limpios, Discutiendo con la investigación de Ramirez (2020) quien tuvo como objetivo general determinar cómo influye los procesos de reclutamiento con la seguridad ciudadana en la municipalidad de Bellavista, 2019.

El resultado que se obtuvo demuestra que, si existe influencia positiva directa entre las variables planteadas en el estudio, con el cual se concluye que el proceso de reclutamiento influye en un 33.7% positivamente en la Seguridad ciudadana en la Municipalidad de Bellavista - 2019.

VI. CONCLUSIÓN

Primero: Se concluye que el 52,5% manifestaron que la variable planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. Asimismo, el 48,3% manifestaron que la variable seguridad ciudadana mostro encontrarse en el nivel moderada. De acuerdo a los resultados inferenciales, $Rho = 0.770$, demostrándose una asociación positiva alta entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana.

Segundo: Se concluye que el 52,5% manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. De acuerdo a los resultados inferenciales, el $Rho = 0.827$, demostrándose una asociación positiva alta entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica.

Tercero: Se concluye que el 52,5% manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. De acuerdo a los resultados inferenciales, el $Rho = 0.716$, demostrándose una asociación positiva alta entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia.

Cuarto: Se concluye que el 52,5% de los encuestados, manifestaron que la dimensión planeamiento estratégico se ubicó en el nivel regular. De acuerdo a los resultados inferenciales, el $Rho = 0.596$, demostrándose una asociación positiva moderada entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos.

VII. RECOMENDACIÓN

- Primero: La recomendación a la autoridad de la institución es que priorice una planificación eficiente que se enfoque en brindarle un buen servicio a los pobladores que hacen uso de los servicios de la comuna, ya que aun se observa la desconfianza y el descontento por las demoras que se generan en las comunas de Lima.
- Segundo: Se sugiere que la Gerencia de Desarrollo Urbano implemente una adecuada organización del ámbito interno, ya que dentro de la cultura de institución debe estar presente el tema de la atención eficiente a los pobladores para que se mejore la calidad de los servicios.
- Tercero: Se recomienda a los trabajadores de la Gerencia Municipal deben considerar que el planeamiento estratégico guarda relación con el servicio dado a los pobladores, forma un apoyo a la gestión que realiza la municipalidad.
- Cuarto: Se recomienda a los jefes de la Municipalidad Lima Metropolitana a las diversas Gerencias, proyectarse a mejorar los servicios brindados a los vecinos de la comuna para que sea parte de su cultura.

REFERENCIAS

- Abad, R. y Fernández, M. (2021). La integración de procesos sustantivos en la Universidad Católica de Cuenca: estado actual y prospectiva. *Universidad Y Sociedad*, 13(2), 184-193.
- Aguirre, M., Lacres, L., Vázquez, F. y Gavilanes, M. (2021). Fórmula estratégica empresarial para pymes en Ecuador ante la covid-19. *Universidad & Empresa*, 23(40).
- Amaya, W., Díaz, J. y Burgos, M. (2021). Perfil competitivo como herramienta para la gestión estratégica de la investigación en universidades. *Hallazgos*, 18(35), 259-286.
- Amezcu, J. y Robles, D. (2021). El presupuesto de capital como herramienta de la planeación estratégica en la asignación de capital. *Inicio*, (6 Julio-Diciembre 2016/Año 3), 21-29.
- Andreu, L., González, M. y Rivera, M. (2020). Un enfoque prospectivo para el diseño de estrategias. *Revista Cubana De Administración Pública y Empresarial*, 4(1), 58-76.
- Arenas, D. (2018). La convivencia pacífica: El reto de la psicología educativa para la transformación social. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 6(2), 50-54.
- Arias, F. G. (2006). El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica. (5ta edición). Caravas, Venezuela. Editorial Episteme, C.A.
- Alvarado, D. y Hernández, L. (2020). *Efectividad del gasto público en sistemas de seguridad ciudadana frente a los delitos de impacto en la ciudad de Bogotá durante el periodo 2010-2018* (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América).

- Barbosa, R. y González, R. (2020). Vigilancia y lucha antivectorial contra arbovirosis en una institución del nivel primario de atención. *Universidad Médica Pinareña*, 16(2), 417.
- Bernal, C. A. (2016). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3era edición). Colombia. Editorial Person Educación.
- Bertranou, J. (2019). El seguimiento y la evaluación de políticas públicas Modelos disponibles para producir conocimiento y mejorar el desempeño de las intervenciones públicas. *Millcayac-Revista Digital de Ciencias Sociales*, 6(10), 151-188.
- Caldera, J. y Severiche, G. (2021). Diagnóstico y planificación del espacio público urbano. Análisis espacial soportado en la participación ciudadana. *Bitácora Urbano-Territorial*, 31(2), 257-283.
- Castro, C. (2020). *Planificación estratégica, gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral de los servidores públicos de la Municipalidad de Los Olivos, 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima – Perú.
- Cornejo, O. (2021). Terapia breve centrada en soluciones en un caso de trastorno de estrés post traumático. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 19(1), 160-194.
- Córdoba, M. y Vivanco, L. (2021). El sistema de planificación cantonal del Ecuador: la necesidad de su reforma. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, (69), 163-179.
- Crespo, C. (2019). El disenso en los procesos de participación ciudadana. El rescate de espacios públicos como contexto. *Bitácora Urbano Territorial*, 29(3), 101-108.

- Díaz, Bermúdez, Alarcón y Saborido, J. (2020). Potencial humano, innovación y desarrollo en la planificación estratégica de la educación superior cubana 2012-2020. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3).
- Espinoza, F., De los Ángeles, M., Benavides, J. y Castillo, D. (2021). Adaptación de los dominios científicos, tecnológicos y humanísticos en la academia a causa del COVID-19. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 43-58.
- Esquivel, Á., León, R. y Castellanos, G. (2017). Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas. *Retos de la Dirección*, 11(2), 56-72.
- Fornet, R. (2018). Del conocimiento teórico contemplativo al saber dominador y destructor. *Valenciana*, 11(21), 323-346.
- Garay, E. (2020). *Estrategias de seguridad ciudadana y la percepción de riesgo en el Distrito de San Vicente–Cañete, 2020* (Tesis maestría) Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú.
- Gómez, M. (2021). 30 años: pasado, presente y futuro de Cenipalma. *Revista Palmas*, 41(4), 67-73.
- Gomà, I., Cantera, L. y Silva, J. (2018). Autocuidado de los profesionales que trabajan en la erradicación de la violencia de pareja. *Psicoperspectivas*, 17(1), 132-143.
- Guerrero, A., Rodríguez, J., Cabeza, M. y Moreno, F. (2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 130-147.
- Guerrero, F. (2021). *Nivel de conocimiento y actitud preventiva frente al zika en gestantes que acuden al centro de salud. Magllanal-Jaén, 2019* (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Cajamarca.

- Guzmán, A. H. (2017). Las políticas públicas como alternativa estructural para el desarrollo rural solidario y el posconflicto colombiano. *Revista de la Universidad de La Salle*, (74), 72-100.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, N. P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta edición). México. Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hou, Z. y Xiong, S. (2019). Sobre el control adaptativo sin modelo y su análisis de estabilidad. *Transacciones IEEE sobre control automático*, 64 (11), 4555-4569.
- INEI (2018). Estadísticas de seguridad ciudadana. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/03-informe-tecnicon03_estadisticas-seguridad-ciudadana_nov17_ab18.pdf.
- Kerlinger, F. N. (1979). Investigación del comportamiento. (4ta edición). México, D.F: Nueva Editorial Interamericana.
- Leonard, Y., Sorhegui, R., Vergara, A. y Moya, L. (2021). Análisis prospectivo de la gestión del destino turístico de la Habana. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(2), 1-21.
- Llaguno, J. (2020). Peligro para la tranquilidad pública: expulsión de extranjeros y conflictividad laboral en Costa Rica, 1894-1936.
- Luján, C., Olivas, J., Álvarez, S., Hernández, J. y Castruita, L. (2021). Sistema de gestión estratégica forestal participativa para el desarrollo forestal sustentable. *Madera y Bosques*, 27(1).
- Mallma, V. (2018). *Planeamiento estratégico y la calidad del servicio en la gerencia de desarrollo urbano de la Municipalidad de Ate, 2018* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.

- Manzanilla, A. y Márquez, J. (2021). El Rol de la Universidad en Venezuela desde el Pensamiento del Desarrollo Endógeno. *CIID Journal*, 2(1), 633-657.
- Mellado, M. (2020). La formación de grado de enfermería, una visión integral de la realidad de la práctica enfermera. *Conocimiento Enfermero*, 3(07), 2-2.
- Mosco, R. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho-Chosica, 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.
- Murillo, C., Escalante, E. y Pedraza, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83-106.
- Murillo, C., Escalante, I. y Pedraza, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83-106.
- Navarrete, E. (2021). Plan estratégico que fomente la reactivación turística en Manabí (Bachelor's thesis, Calceta: ESPAM MFL).
- Ocampo, J. y Gómez, N. (2017). Los sistemas de protección social, la redistribución y el crecimiento en América Latina. *Revista de la CEPAL*, 122, 7-33.
- Ortega, J., Velásquez, Y., Gómez, C. y Carmona, J. (2019). Seguridad ciudadana, violencia y criminalidad: una visión holística y criminológica de las cifras estadísticas del 2018. *Criminalidad*, 61(3), 9-58.
- Pea, A., & Clemente, M. (2017). Espacios públicos y dimensión informal de la vida urbana en Quito. *Eídos*, (10).
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24.

- Resina, J., & Güemes, C. (2020). Instituciones abiertas y creación de confianza: Experiencias desde España. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 43-70.
- Rincón, A. (2018). Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica. *URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (22), 86-100.
- Rodríguez, F., & Castro, N. (2021). Confianzas y sospechas en el campo de la seguridad. *RUNA, archivo para las ciencias del hombre*, 42(1), 175-192.
- Romero, M. (2020). La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 1(2), 29-37.
- Ruales, E., Bravo, T., Ticlla, F. y Aguirre, F. (2017). Representaciones sociales de la seguridad ciudadana en estudiantes universitarios de Lima-Perú. *Opción*, 33(84), 698-724.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2002). Metodología y diseños en la investigación científica (3era edición). Lima, Perú. Editorial Universitaria.
- Sánchez, J. (2020). El cosmopolitismo urbano: la ciudad ante el orden postliberal. *Relaciones internacionales: Revista académica cuatrimestral de publicación electrónica*, (44), 29-43.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y administración de proyectos de investigación (4ta edición). México D. F., México, Editorial Limusa S.A. de C. V.
- Tauber, F., Nizan, G., Delucchi, D., & Olivieri, A. (2021). Centro Multimedial general de la UNLP en Edificio "Sergio Karakachoff"–Radio Universidad y TV Universidad de La Plata (TVU). Volumen 1, Número 44, 1.

- Turkle, S. (2020). *En defensa de la conversación: el poder de la conversación en la era digital*. Ático de los Libros.
- Ullón, P., Carvajal, V. y Abarca, G. (2017). La planificación estratégica y la gestión de recursos de la información. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 1044-1059.
- Urzúa, A., Vera, P., Caqueo, A. y Polanco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Terapia psicológica*, 38(1), 103-118.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Editorial San Marcos E. I. R.L.
- Villa, Á. (2018). Plan estratégico institucional y gestión municipal según colaboradores de la municipalidad provincial de Huarochirí-2018.
- Zegarra, W. (2021). *Modelo articulado del sistema administrativo de planeamiento estratégico para la generación de valor público en la UGEL Bagua, 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo, Lima Perú.

Anexo

Anexo 1. Operacionalización de las variables

Tabla 19

Operacionalización del planeamiento estratégico

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por variable
Planeamiento estratégico	CEPLAN (2017) definió que es el análisis prospectivo constituye la exploración del futuro. Se analiza entornos y sectores, reconociendo tendencias y factores estratégicos para construir escenarios de futuro, estudiando oportunidades y riesgos.	Conocimiento integral de la realidad	Diagnóstico de la situación real	1,2,3	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente 19 - 43 Moderado 44 - 68 Apropiado 69 - 95
			Plan Estratégico Institucional.	4,5		
		El futuro deseado	Finalidad pública	6,7		
			Priorización de brechas los bienes	8,9		
		Políticas y planes coordinados	Documentos de gestión que regulan la Entidad	10, 11, 12		
			Políticas públicas del gobierno.	13,14		
		El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua	Herramientas de recojo de datos, evaluación y seguimiento	15, 16		
			Análisis y valoración de información.	17, 18, 19		

Tabla 20

Operacionalización de seguridad ciudadana

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y rango por variable
Seguridad ciudadana	Estrada (2014) definió seguridad ciudadana como: La seguridad ciudadana es la acción integrada que intenta enfrentar las causas del incremento delictivo y de violencia, busca crear una mayor conciencia en la ciudadanía en temas de interés público, desarrollando todas sus potencialidades a fin de establecer espacios de seguridad jurídica, minimizando los riesgos, en atención a los derechos de los ciudadanos.	Convivencia pacífica	Confianza	1, 2	Escala ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Deficiente 19 - 43 Moderado 44 - 68 Apropiado 69 - 95
			Tranquilidad	3, 4		
			Cumplimiento	5, 6		
		Erradicación de la violencia	Prevención	7, 8		
			Protección	9, 10		
			Defensa	11, 12		
			Orden	13		
		Utilización pacífica de espacios públicos	Seguridad	14, 15		
			Vigilancia	16, 17		
			Control	18, 19		

Anexo 2. Cuestionarios

Cuestionario de la variable 1 de planeamiento estratégico

Buenos días señor(a) la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca del planeamiento estratégico, por lo que solicito su apoyo. El cuestionario es completamente anónimo, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Conocimiento integral de la realidad					
1	Se conoce cuáles son los servicios y/o bienes que produce la como entidad pública.					
2	Se tiene conocimiento de quienes son los usuarios a quienes se destinan los servicios y/o bienes generados.					
3	Participa en la formulación de análisis situacional.					
4	Participa en la formulación del plan estratégico institucional.					
5	Se conoce el contenido del plan estratégico institucional.					
	Dimensión 2: El futuro deseado	1	2	3	4	5
6	Se conoce cuál es la visión y misión de la institución.					
7	Se tiene conocimiento de cuál es la finalidad pública.					
8	Se percibe cuales son la brechas pendientes por cerrar en la institución.					
9	Se percibe cuáles son las prioridades en la entidad pública					
	Dimensión 3: Políticas y planes coordinados	1	2	3	4	5
10	Se conoce cuáles son los documentos de gestión que regulan la vida institucional.					
11	Se entiende la importancia que implica, el plan estratégico institucional.					
12	Con que frecuencia considera que las actividades realizadas por su Unidad Orgánica se encuentran enmarcadas en lo contemplado en el Plan Estratégico Institucional.					
13	Se percibe que el plan estratégico institucional o las actividades estratégicas de nuestra entidad se encuentran articuladas					
14	Con que frecuencia considera que la institución efectúa el seguimiento a las actividades estratégicas.					
	Dimensión 3: El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua.	1	2	3	4	5
15	Participa en la formulación del plan operativo institucional.					
16	Se percibe cual es la importancia del plan operativo institucional.					
17	Se considera que el plan operativo institucional se encuentra articulado con el Plan Estratégico Institucional.					
18	Se considera que las actividades programadas en el plan operativo institucional son ejecutadas según las metas propuestas.					
19	Se considera que las metas contempladas en el plan operativo institucional producen un impacto en la comunidad.					

Gracias por completar el cuestionario.

Cuestionario de la variable 2 de seguridad ciudadana

Buenos días señor(a) la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de la seguridad ciudadana, por lo que solicito su apoyo. El cuestionario es completamente anónimo, por lo que se exhorta que responda las preguntas con sinceridad, y de acuerdo a sus propias experiencias. Agradezco anticipadamente su colaboración. La escala son los siguientes:

Escala de Likert:

5. Siempre (S)
4. Casi Siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Convivencia pacífica					
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.					
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.					
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.					
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.					
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.					
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.					
	Dimensión 2: Erradicación de violencia	1	2	3	4	5
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.					
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.					
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.					
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.					
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.					
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito.					
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.					
	Dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos	1	2	3	4	5
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.					
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.					
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito					
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.					
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.					
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 3. Certificados de validaciones mediante juicio de experto



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide al planeamiento estratégico

Nº	Preguntas	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Dimensión 1: Conocimiento integral de la realidad				X				X				X	
1	Se conoce cuáles son los servicios y/o bienes que produce en la entidad pública.				X				X				X	
2	Se tiene conocimiento de quienes son los usuarios a quienes se destinan los servicios y/o bienes generados.				X				X				X	
3	Participa en la formulación de análisis situacional.				X				X				X	
4	Participa en la formulación del plan estratégico institucional.				X				X				X	
5	Se conoce el contenido del plan estratégico institucional.				X				X				X	
	Dimensión 2: El futuro deseado	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
6	Se conoce cuál es la visión y misión de la institución.				X				X				X	
7	Se tiene conocimiento cuál es la finalidad de la institución.				X				X				X	
8	Se percibe cuáles son las brechas pendientes por cerrar en la institución.				X				X				X	
9	Conoce las prioridades que se requiere en la entidad pública				X				X				X	
	Dimensión 3: Políticas y planes coordinados	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
10	Conoce los documentos de gestión que regulan la vida institucional.				X				X				X	
11	Se entiende la importancia que implica, el plan estratégico institucional.				X				X				X	
12	Considera que las actividades realizadas se encuentran enmarcadas en lo contemplado en el Plan Estratégico Institucional.				X				X				X	
13	Se percibe que el plan estratégico institucional o las actividades estratégicas de nuestra entidad se encuentran articuladas con la institución.				X				X				X	
14	Considera que la institución efectúa el seguimiento a las actividades estratégicas.				X				X				X	

	Dimensión 3: El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua.	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
15	Participa en la formulación del plan operativo institucional.				X				X				X	
16	Se percibe cual es la importancia del plan operativo institucional.				X				X				X	
17	Se considera que el plan operativo institucional se encuentra articulado con el Plan Estratégico Institucional.				X				X				X	
18	Se considera que las actividades programadas en el plan operativo institucional son ejecutadas según las metas propuestas.				X				X				X	
19	Se considera que las metas contempladas en el plan operativo institucional producen un impacto en la comunidad.				X				X				X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario para la variable planeamiento estratégico puede ser aplicado en su integridad

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Paca Pantigoso Flabio Romeo DNI: 01212856

Especialidad del validador: Metodología de la investigación, Estadística, Administración

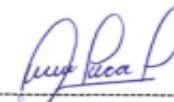
Lima, 21 Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO

DNI 01212856

Act

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la seguridad ciudadana

Nº	Dimensiones/Items	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
Dimensión 1: Convivencia pacífica														
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.				X				X					X
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.				X				X					X
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.				X				X					X
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.				X				X					X
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.				X				X					X
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.				X				X					X
Dimensión 2: Erradicación de violencia														
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.				X				X					X
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.				X				X					X
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.				X				X					X
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.				X				X					X
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.				X				X					X
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito.				X				X					X
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.				X				X					X
Dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos														
14	Brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.				X				X					X

15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.				X					X					X
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito.				X					X					X
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.				X					X					X
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.				X					X					X
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.				X					X					X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario para la variable seguridad ciudadana puede ser aplicado en su integridad

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Paca Pantigoso Flabio Romeo DNI: 01212856

Especialidad del validador: Metodología de la investigación, Estadística, Administración

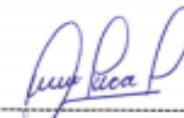
Lima, 21 Junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO

DNI 01212856

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide al planeamiento estratégico

Nº	Preguntas	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Dimensión 1: Conocimiento integral de la realidad													
1	Se conoce cuáles son los servicios y/o bienes que produce en la entidad pública.				X				X				X	
2	Se tiene conocimiento de quienes son los usuarios a quienes se destinan los servicios y/o bienes generados.				X				X				X	
3	Participa en la formulación de análisis situacional.				X				X				X	
4	Participa en la formulación del plan estratégico institucional.				X				X				X	
5	Se conoce el contenido del plan estratégico institucional.				X				X				X	
	Dimensión 2: El futuro deseado	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
6	Se conoce cuál es la visión y misión de la institución.				X				X				X	
7	Se tiene conocimiento cuál es la finalidad de la institución.				X				X				X	
8	Se percibe cuáles son las brechas pendientes por cerrar en la institución.				X				X				X	
9	Conoce las prioridades que se requiere en la entidad pública				X				X				X	
	Dimensión 3: Políticas y planes coordinados	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
10	Conoce los documentos de gestión que regulan la vida institucional.				X				X				X	
11	Se entiende la importancia que implica, el plan estratégico institucional.				X				X				X	
12	Considera que las actividades realizadas se encuentran enmarcadas en lo contemplado en el Plan Estratégico Institucional.				X				X				X	
13	Se percibe que el plan estratégico institucional o las actividades estratégicas de nuestra entidad se encuentran articuladas con la institución.				X				X				X	
14	Considera que la institución efectúa el seguimiento a				X				X				X	

	las actividades estratégicas.													
	Dimensión 3: El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua.	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
15	Participa en la formulación del plan operativo institucional.				X				X				X	
16	Se percibe cual es la importancia del plan operativo institucional.				X				X				X	
17	Se considera que el plan operativo institucional se encuentra articulado con el Plan Estratégico Institucional.				X				X				X	
18	Se considera que las actividades programadas en el plan operativo institucional son ejecutadas según las metas propuestas.				X				X				X	
19	Se considera que las metas contempladas en el plan operativo institucional producen un impacto en la comunidad.				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio** **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodólogo**

30 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la seguridad ciudadana

Nº	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	Dimensión 1: Convivencia pacífica													
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.				X				X				X	
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.				X				X				X	
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.				X				X				X	
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.				X				X				X	
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.				X				X				X	
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.				X				X				X	
	Dimensión 2: Erradicación de violencia													
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.				X				X				X	
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X	
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.				X				X				X	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.				X				X				X	
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para				X				X				X	

	poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito.													
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.				X				X					X
	Dimensión 3: Utilización pacífica de espacios públicos	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
14	Brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.													
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.				X				X					X
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito.				X				X					X
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.				X				X					X
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.				X				X					X
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.				X				X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio** **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodológica**

30 de junio del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 4. V de Aiken

V DE AIKEN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRÁVES DE LA V DE AIKEN VARIABLE 1 – PLANEAMIENTO

Max	4
Min	1
K	3

$$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

V = V de Aiken
 \bar{X} = Promedio de calificación de jueces
 k = Rango de calificaciones (Max-Min)
 l = calificación más baja posible

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Con valores de V Aiken como V= 0.70 o más son adecuados (Charter, 2003).

ESTRATÉGICO

		J1	J2	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 2	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 3	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 4	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 5	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 6	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 7	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 8	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido

ITEM 9	<i>Pertinencia</i>	4	4	4		1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 10	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 11	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 12	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 13	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 14	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 15	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 16	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 17	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 18	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 19	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido

V DE AIKEN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRÁVES DE LA V DE AIKEN VARIABLE 2 – SEGURIDAD CIUDADANA

Max	4
Min	1
K	3

0
4

$$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

V = V de Aiken

\bar{X} = Promedio de calificación de jueces

k = Rango de calificaciones (Max-Min)

l = calificación más baja posible

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Con valores de V Aiken como V= 0.70 o más son adecuados (Charter, 2003).

		J1	J2	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
ITEM 1	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 2	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 3	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 4	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 5	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 6	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 7	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 8	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 9	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido

	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 10	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 11	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 12	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 13	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 14	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 15	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 16	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 17	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 18	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
ITEM 19	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Valido

Anexo 5. Confiabilidad

Base de dato de la prueba piloto de la variable planeamiento estratégico.

	Planeamiento estratégico																		
	Conocimiento integral de la realidad					El futuro deseado				Políticas y planes coordinados					El seguimiento y la evaluación				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
2	5	3	1	1	1	5	1	2	3	2	1	2	3	2	1	1	5	3	5
3	1	1	3	2	2	4	3	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	3
4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	3	4	5
6	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	3
7	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4
8	5	4	3	2	3	5	1	2	5	1	1	2	5	1	3	2	5	4	5
9	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	4	1	3	5	4	5	5	5
10	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	5
11	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	4	1	4	5	4	5	5	5
12	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5
13	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3
14	5	5	4	4	5	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	4	3	5
15	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1
16	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2
18	3	2	3	2	3	3	1	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3
19	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3
20	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	5

Resultado de la confiabilidad de la variable planeamiento estratégico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,943	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	46,5500	242,787	,735	,939
VAR00002	46,7000	238,853	,837	,937
VAR00003	47,2000	246,589	,742	,939
VAR00004	47,5500	252,471	,749	,939
VAR00005	46,8000	249,537	,710	,939
VAR00006	46,0500	275,103	,184	,947
VAR00007	47,6500	250,766	,752	,939
VAR00008	47,8000	249,116	,800	,938
VAR00009	48,1000	271,042	,259	,946

VAR00010	47,7500	255,671	,730	,939
VAR00011	47,6500	250,766	,752	,939
VAR00012	47,8000	249,116	,800	,938
VAR00013	48,1000	271,042	,259	,946
VAR00014	47,7500	255,671	,730	,939
VAR00015	46,9000	255,779	,621	,941
VAR00016	47,4000	254,147	,794	,938
VAR00017	46,8500	243,608	,797	,937
VAR00018	46,7500	247,250	,838	,937
VAR00019	45,9500	261,629	,442	,944

Base de dato de la prueba piloto de la variable seguridad ciudadana

	Seguridad ciudadana																		
	Convivencia pacífica						Erradicación de violencia							Utilización pacífica de espacios					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1
2	5	3	4	1	1	1	5	3	1	5	4	1	1	5	1	1	5	5	4
3	3	1	2	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2
4	3	2	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1	2	2	2	4	4	4	1
5	5	5	3	4	4	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	3	4
6	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2
7	3	4	3	3	3	2	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	4	5	3
8	5	1	5	3	4	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	3	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3
11	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	3	1	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4	1
14	5	4	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	4	1
15	1	1	1	1	1	3	1	5	4	5	5	1	3	5	1	5	5	5	1
16	5	3	2	5	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3
17	2	2	1	1	1	1	1	2	3	5	1	1	4	3	2	4	3	3	2
18	4	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	1
19	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	1	1	2	2	2	1
20	5	2	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3	5	3	5	1	5	3

Resultado de la confiabilidad de la variable seguridad ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,919	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	60,3000	238,958	,600	,914
VAR00002	61,6000	237,411	,597	,914
VAR00003	61,9500	230,261	,638	,913
VAR00004	61,1500	234,661	,630	,913
VAR00005	61,8000	221,853	,796	,909
VAR00006	62,3500	244,239	,463	,917
VAR00007	61,5500	236,155	,530	,916
VAR00008	60,5000	239,842	,571	,915
VAR00009	60,5000	244,158	,519	,916
VAR00010	59,7000	256,747	,440	,919
VAR00011	61,3000	236, 642	,544	,916
VAR00012	61,8000	227,642	,684	,912
VAR00013	60,9500	237,945	,600	,914
VAR00014	60,2500	235,039	,701	,912
VAR00015	61,5500	230,787	,606	,914
VAR00016	60,2000	242,695	,553	,915
VAR00017	60,4000	239,411	,561	,915
VAR00018	60,4500	244,576	,472	,917
VAR00019	61,8000	229,642	,656	,913

Anexo 6. Base de dato de las variables

	Planeamiento estratégico																							
	Conocimiento integral de la realidad					El futuro deseado				Políticas y planes coordinados					El seguimiento y la evaluación									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19					
1	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	1	1	3	11	3	3	2	3	3	14	57
2	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	1	1	3	11	3	3	4	3	5	18	60
3	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	3	1	1	3	1	9	30
4	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	2	14	51
5	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	7	30
6	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	1	1	1	3	9	3	3	3	3	3	15	43
7	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	3	11	33
8	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	4	3	2	3	15	3	2	3	4	5	17	60
9	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	2	12	2	1	1	3	2	9	42
10	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	5	21	73
11	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	1	1	2	2	8	2	2	2	3	4	13	40
12	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	5	3	3	18	4	4	3	4	4	19	71
13	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	1	2	3	2	10	4	3	3	3	4	17	48
14	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	5	5	4	3	20	3	3	4	4	5	19	79
15	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	2	4	4	3	16	4	4	4	3	5	20	66
16	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	2	1	2	3	11	4	3	3	2	2	14	43
17	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	4	18	66
18	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	3	2	4	14	35
19	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	3	16	62
20	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	1	2	1	2	8	1	1	1	1	2	6	38
21	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	9	27
22	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	1	2	3	2	10	1	1	5	3	5	15	47
23	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	3	1	1	1	7	2	2	2	3	3	12	37
24	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	8	24
25	1	1	1	1	4	8	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	5	3	3	4	5	20	41
26	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	4	3	3	2	3	15	48
27	4	4	3	2	3	16	4	4	4	2	14	4	4	4	2	4	18	4	3	3	4	4	18	66
28	5	4	3	2	3	17	5	1	2	5	13	1	1	2	5	1	10	3	2	5	4	5	19	59
29	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	3	4	4	1	3	15	5	4	5	5	5	24	77
30	5	4	3	2	3	17	2	2	3	3	10	1	2	3	3	1	10	3	3	3	3	5	17	54

31	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	4	4	4	1	4	17	5	4	5	5	5	24	79
32	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	14	3	3	4	3	3	16	3	4	5	5	5	22	74
33	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	1	1	3	11	3	3	2	3	3	14	57
34	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	1	1	3	11	3	3	4	3	5	18	60
35	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	3	1	1	3	1	9	30
36	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	2	14	51
37	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	7	30
38	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	1	1	1	3	9	3	3	3	3	3	15	43
39	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	3	11	33
40	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	4	3	2	3	15	3	2	3	4	5	17	60
41	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	2	12	2	1	1	3	2	9	42
42	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	5	21	73
43	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	1	1	2	2	8	2	2	2	3	4	13	40
44	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	5	3	3	18	4	4	3	4	4	19	71
45	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	1	2	3	2	10	4	3	3	3	4	17	48
46	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	5	5	4	3	20	3	3	4	4	5	19	79
47	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	2	4	4	3	16	4	4	4	3	5	20	66
48	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	2	1	2	3	11	4	3	3	2	2	14	43
49	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	4	18	66
50	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	3	2	4	14	35
51	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	3	16	62
52	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	1	2	1	2	8	1	1	1	1	2	6	38
53	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	9	27
54	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	1	2	3	2	10	1	1	5	3	5	15	47
55	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	3	1	1	1	7	2	2	2	3	3	12	37
56	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	8	24
57	1	1	1	1	4	8	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	5	3	3	4	5	20	41
58	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	4	3	3	2	3	15	48
59	4	4	3	2	3	16	4	4	4	2	14	4	4	4	2	4	18	4	3	3	4	4	18	66
60	5	4	3	2	3	17	5	1	2	5	13	1	1	2	5	1	10	3	2	5	4	5	19	59

61	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	3	4	4	1	3	15	5	4	5	5	5	24	77
62	5	4	3	2	3	17	2	2	3	3	10	1	2	3	3	1	10	3	3	3	3	5	17	54
63	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	4	4	4	1	4	17	5	4	5	5	5	24	79
64	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	14	3	3	4	3	3	16	3	4	5	5	5	22	74
65	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	1	1	3	11	3	3	2	3	3	14	57
66	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	1	1	3	11	3	3	4	3	5	18	60
67	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	3	1	1	3	1	9	30
68	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	2	14	51
69	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	7	30
70	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	1	1	1	3	9	3	3	3	3	3	15	43
71	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	3	11	33
72	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	4	3	2	3	15	3	2	3	4	5	17	60
73	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	2	12	2	1	1	3	2	9	42
74	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	5	21	73
75	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	1	1	2	2	8	2	2	2	3	4	13	40
76	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	5	3	3	18	4	4	3	4	4	19	71
77	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	1	2	3	2	10	4	3	3	3	4	17	48
78	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	5	5	4	3	20	3	3	4	4	5	19	79
79	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	2	4	4	3	16	4	4	4	3	5	20	66
80	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	2	1	2	3	11	4	3	3	2	2	14	43
81	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	4	18	66
82	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	3	2	4	14	35
83	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	3	16	62
84	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	1	2	1	2	8	1	1	1	1	2	6	38
85	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	9	27
86	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	1	2	3	2	10	1	1	5	3	5	15	47
87	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	3	1	1	1	7	2	2	2	3	3	12	37
88	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	8	24
89	1	1	1	1	4	8	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	5	3	3	4	5	20	41
90	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	4	3	3	2	3	15	48
91	4	4	3	2	3	16	4	4	4	2	14	4	4	4	2	4	18	4	3	3	4	4	18	66
92	5	4	3	2	3	17	5	1	2	5	13	1	1	2	5	1	10	3	2	5	4	5	19	59
93	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	3	4	4	1	3	15	5	4	5	5	5	24	77
94	5	4	3	2	3	17	2	2	3	3	10	1	2	3	3	1	10	3	3	3	3	5	17	54
95	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	4	4	4	1	4	17	5	4	5	5	5	24	79
96	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	14	3	3	4	3	3	16	3	4	5	5	5	22	74

97	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	1	1	3	11	3	3	2	3	3	14	57
98	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	1	1	3	11	3	3	4	3	5	18	60
99	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	1	1	1	5	3	1	1	3	1	9	30
100	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	2	14	51
101	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	2	1	1	1	2	7	30
102	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	1	1	1	3	9	3	3	3	3	3	15	43
103	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	1	1	1	2	7	2	2	2	2	3	11	33
104	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	4	3	2	3	15	3	2	3	4	5	17	60
105	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	3	2	3	2	12	2	1	1	3	2	9	42
106	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	5	21	73
107	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	1	1	2	2	8	2	2	2	3	4	13	40
108	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	5	3	3	18	4	4	3	4	4	19	71
109	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	1	2	3	2	10	4	3	3	3	4	17	48
110	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	5	5	4	3	20	3	3	4	4	5	19	79
111	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	2	4	4	3	16	4	4	4	3	5	20	66
112	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	2	1	2	3	11	4	3	3	2	2	14	43
113	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	4	18	66
114	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	3	2	4	14	35
115	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	3	16	62
116	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	1	2	1	2	8	1	1	1	1	2	6	38
117	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	9	27
118	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	1	2	3	2	10	1	1	5	3	5	15	47
119	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	3	1	1	1	7	2	2	2	3	3	12	37
120	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	8	24

	Seguridad ciudadana																						
	Convivencia pacífica						Erradicación de violencia							Utilización pacífica de espacios									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
1	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	4	4	31	5	1	5	5	4	1	21	70
2	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	2	5	31	5	1	5	5	4	1	21	75
3	1	1	1	1	1	3	8	1	5	4	5	5	1	3	24	5	1	5	5	5	1	22	54
4	5	3	2	5	4	2	21	3	5	4	5	3	4	4	28	5	3	5	5	5	3	26	75
5	2	2	1	1	1	1	8	1	2	3	5	1	1	4	17	3	2	4	3	3	2	17	42
6	4	3	2	3	2	1	15	3	3	3	4	3	2	3	21	3	3	4	3	4	1	18	54
7	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	4	2	1	4	19	1	1	2	2	2	1	9	39
8	5	2	1	3	1	5	17	1	5	5	5	2	2	3	23	5	3	5	1	5	3	22	62
9	2	1	1	2	1	2	9	1	3	2	5	2	1	2	16	1	2	1	2	1	2	9	34
10	4	3	3	5	4	1	20	5	5	5	5	3	3	5	31	5	3	5	4	4	5	26	77
11	3	3	1	3	1	1	12	1	2	5	5	1	1	1	16	1	1	3	2	2	3	12	40
12	4	3	4	5	5	3	24	2	4	5	5	2	3	5	26	4	2	4	3	4	3	20	70
13	4	3	2	4	4	3	20	4	4	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	4	4	24	70
14	5	4	3	4	3	4	23	4	5	4	5	2	2	4	26	5	3	4	4	4	4	24	73
15	5	4	2	3	3	2	19	2	5	5	5	1	2	3	23	4	2	3	3	5	2	19	61
16	5	3	1	5	1	1	16	3	2	4	5	1	1	2	18	3	3	3	3	4	4	20	54
17	5	4	2	3	3	3	20	4	5	4	5	3	3	3	27	5	2	3	5	5	3	23	70
18	4	2	1	5	2	3	17	2	3	4	5	2	3	3	22	3	1	2	5	5	3	19	58
19	5	3	3	1	3	3	18	4	5	4	4	3	1	3	24	5	3	3	4	1	4	20	62
20	4	3	2	2	1	1	13	3	4	2	2	1	1	1	14	4	2	5	2	1	1	15	42
21	5	1	1	5	1	1	14	5	5	5	5	1	1	1	23	5	5	5	5	1	1	22	59
22	5	3	4	1	1	1	15	5	3	1	5	4	1	1	20	5	1	1	5	5	4	21	56
23	3	1	2	3	1	1	11	2	3	3	4	3	3	2	20	3	1	3	2	3	2	14	45
24	3	2	1	2	1	1	10	1	3	4	5	1	1	2	17	2	2	4	4	4	1	17	44
25	5	5	3	4	4	1	22	3	5	5	5	3	1	4	26	5	5	5	5	3	4	27	75
26	4	4	3	4	3	3	21	2	2	3	4	3	4	3	21	4	3	4	4	4	2	21	63
27	3	4	3	3	3	2	18	3	5	4	5	3	2	4	26	5	3	4	4	5	3	24	68
28	5	1	5	3	4	1	19	1	3	3	5	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	76
29	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	91
30	5	3	3	3	3	2	19	3	2	4	4	1	3	3	20	3	3	4	3	3	3	19	58

31	5	4	5	4	5	3	26	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	90	
32	5	5	5	5	5	3	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	93	
33	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	4	4	31	5	1	5	5	4	1	21	70	
34	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	2	5	31	5	1	5	5	4	1	21	75	
35	1	1	1	1	1	3	8	1	5	4	5	5	1	3	24	5	1	5	5	5	1	22	54	
36	5	3	2	5	4	2	21	3	5	4	5	3	4	4	28	5	3	5	5	5	3	26	75	
37	2	2	1	1	1	1	8	1	2	3	5	1	1	4	17	3	2	4	3	3	2	17	42	
38	4	3	2	3	2	1	15	3	3	3	3	4	3	2	3	21	3	3	4	3	4	1	18	54
39	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	3	4	2	1	4	19	1	1	2	2	2	1	9	39
40	5	2	1	3	1	5	17	1	5	5	5	2	2	3	23	5	3	5	1	5	3	22	62	
41	2	1	1	2	1	2	9	1	3	2	5	2	1	2	16	1	2	1	2	1	2	9	34	
42	4	3	3	5	4	1	20	5	5	5	5	3	3	5	31	5	3	5	4	4	5	26	77	
43	3	3	1	3	1	1	12	1	2	5	5	1	1	1	16	1	1	3	2	2	3	12	40	
44	4	3	4	5	5	3	24	2	4	5	5	2	3	5	26	4	2	4	3	4	3	20	70	
45	4	3	2	4	4	3	20	4	4	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	4	4	24	70	
46	5	4	3	4	3	4	23	4	5	4	5	2	2	4	26	5	3	4	4	4	4	24	73	
47	5	4	2	3	3	2	19	2	5	5	5	1	2	3	23	4	2	3	3	5	2	19	61	
48	5	3	1	5	1	1	16	3	2	4	5	1	1	2	18	3	3	3	3	4	4	20	54	
49	5	4	2	3	3	3	20	4	5	4	5	3	3	3	27	5	2	3	5	5	3	23	70	
50	4	2	1	5	2	3	17	2	3	4	5	2	3	3	22	3	1	2	5	5	3	19	58	
51	5	3	3	1	3	3	18	4	5	4	4	3	1	3	24	5	3	3	4	1	4	20	62	
52	4	3	2	2	1	1	13	3	4	2	2	1	1	1	14	4	2	5	2	1	1	15	42	
53	5	1	1	5	1	1	14	5	5	5	5	1	1	1	23	5	5	5	5	1	1	22	59	
54	5	3	4	1	1	1	15	5	3	1	5	4	1	1	20	5	1	1	5	5	4	21	56	
55	3	1	2	3	1	1	11	2	3	3	4	3	3	2	20	3	1	3	2	3	2	14	45	
56	3	2	1	2	1	1	10	1	3	4	5	1	1	2	17	2	2	4	4	4	1	17	44	
57	5	5	3	4	4	1	22	3	5	5	5	3	1	4	26	5	5	5	5	3	4	27	75	
58	4	4	3	4	3	3	21	2	2	3	4	3	4	3	21	4	3	4	4	4	2	21	63	
59	3	4	3	3	3	2	18	3	5	4	5	3	2	4	26	5	3	4	4	5	3	24	68	
60	5	1	5	3	4	1	19	1	3	3	5	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	76	
61	5	4	5	4	5	4	27	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	91	
62	5	3	3	3	3	2	19	3	2	4	4	1	3	3	20	3	3	4	3	3	3	19	58	
63	5	4	5	4	5	3	26	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	5	5	30	90	
64	5	5	5	5	5	3	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	93	
65	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	4	4	31	5	1	5	5	4	1	21	70	
66	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	2	5	31	5	1	5	5	4	1	21	75	

96	5	5	5	5	5	3	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	93
97	5	3	1	5	1	3	18	3	5	5	5	5	4	4	31	5	1	5	5	4	1	21	70
98	5	4	1	5	5	3	23	4	5	5	5	5	2	5	31	5	1	5	5	4	1	21	75
99	1	1	1	1	1	3	8	1	5	4	5	5	1	3	24	5	1	5	5	5	1	22	54
100	5	3	2	5	4	2	21	3	5	4	5	3	4	4	28	5	3	5	5	5	3	26	75
101	2	2	1	1	1	1	8	1	2	3	5	1	1	4	17	3	2	4	3	3	2	17	42
102	4	3	2	3	2	1	15	3	3	3	4	3	2	3	21	3	3	4	3	4	1	18	54
103	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	4	2	1	4	19	1	1	2	2	2	1	9	39
104	5	2	1	3	1	5	17	1	5	5	5	2	2	3	23	5	3	5	1	5	3	22	62
105	2	1	1	2	1	2	9	1	3	2	5	2	1	2	16	1	2	1	2	1	2	9	34
106	4	3	3	5	4	1	20	5	5	5	5	3	3	5	31	5	3	5	4	4	5	26	77
107	3	3	1	3	1	1	12	1	2	5	5	1	1	1	16	1	1	3	2	2	3	12	40
108	4	3	4	5	5	3	24	2	4	5	5	2	3	5	26	4	2	4	3	4	3	20	70
109	4	3	2	4	4	3	20	4	4	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	4	4	24	70
110	5	4	3	4	3	4	23	4	5	4	5	2	2	4	26	5	3	4	4	4	4	24	73
111	5	4	2	3	3	2	19	2	5	5	5	1	2	3	23	4	2	3	3	5	2	19	61
112	5	3	1	5	1	1	16	3	2	4	5	1	1	2	18	3	3	3	3	4	4	20	54
113	5	4	2	3	3	3	20	4	5	4	5	3	3	3	27	5	2	3	5	5	3	23	70
114	4	2	1	5	2	3	17	2	3	4	5	2	3	3	22	3	1	2	5	5	3	19	58
115	5	3	3	1	3	3	18	4	5	4	4	3	1	3	24	5	3	3	4	1	4	20	62
116	4	3	2	2	1	1	13	3	4	2	2	1	1	1	14	4	2	5	2	1	1	15	42
117	5	1	1	5	1	1	14	5	5	5	5	1	1	1	23	5	5	5	5	1	1	22	59
118	5	3	4	1	1	1	15	5	3	1	5	4	1	1	20	5	1	1	5	5	4	21	56
119	3	1	2	3	1	1	11	2	3	3	4	3	3	2	20	3	1	3	2	3	2	14	45
120	3	2	1	2	1	1	10	1	3	4	5	1	1	2	17	2	2	4	4	4	1	17	44

FICHA TÉCNICA

Variable 1 Planeamiento Estratégico

1. **NOMBRE** : Planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.
2. **AUTOR** : Montes Rios, Christian Eric
3. **FECHA** : 2021
4. **ADAPTADO** : Montes Rios, Christian Eric
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN**:2021
6. **OBJETIVO** : Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.
7. **APLICACIÓN** : En una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.
8. **ADMINISTRACIÓN**: Individual
9. **DURACIÓN**: 30 minutos
10. **TIPO DE ITEMS**: Enunciados
11. **N° DE ITEMS**: 19

DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores

Dimensión Conocimiento integral de la realidad

- Diagnóstico de la situación real: 1, 2,3 ítems
- Plan Estratégico Institucional: 4,5 ítems

Dimensión El futuro deseado:

- Finalidad publica: 6, 7 ítems
- Priorización de brechas los bienes: 8, 9 ítems

Dimensión Políticas y planes coordinados

- Documentos de gestión que regulan la Entidad: 10, 11, 12 ítems
- Políticas públicas del gobierno: 13, 14 ítems

Dimensión El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continúa

- Herramientas de recojo de datos, evaluación y seguimiento: 15, 16 ítems
- Análisis y valoración de información: 17, 18,19 ítems

FICHA TÉCNICA

Variable 2 Seguridad Ciudadana

1. **NOMBRE** : Planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.
2. **AUTOR** : Montes Rios, Christian Eric
3. **FECHA** : 2021
4. **ADAPTADO** : Montes Rios, Christian Eric
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN**:2021
6. **OBJETIVO** : Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.
7. **APLICACIÓN** : En una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.
8. **ADMINISTRACIÓN**: Individual
9. **DURACIÓN**: 30 minutos
10. **TIPO DE ITEMS**: Enunciados
11. **N° DE ITEMS**: 19

DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores

Dimensión Convivencia pacífica

- Confianza: 1, 2, ítems
- Tranquilidad: 3,4 ítems
- Cumplimiento:5, 6 ítems

Dimensión Erradicación de la violencia:

- Prevención: 7, 8 ítems
- Protección: 9, 10 ítems
- Defensa: 11, 12 ítems
- Orden: 13 ítem

Dimensión Utilización pacífica de espacios públicos

- Seguridad: 14, 15 ítems
- Vigilancia 16, 17 ítems
- Control: 18, 19 ítems

Anexo 8. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia								
Título: Planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.								
Autor:								
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores					
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p>Identificar la relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y la convivencia pacífica en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y la erradicación de la violencia en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p> <p>Existe relación entre el planeamiento estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.</p>	Variable 1: Planeamiento estratégico			Deficiente Moderado Apropiado		
			Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de medición	
			Conocimiento integral de la realidad	Diagnóstico de la situación real	1,2,3		Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
				Plan Estratégico Institucional.	4,5			
			El futuro deseado	Finalidad pública	6,7			
				Priorización de brechas los bienes	8,9			
			Políticas y planes coordinados	Documentos de gestión que regulan la Entidad	10, 11, 12			
				Políticas públicas del gobierno.	13,14			
			El seguimiento y la evaluación de políticas y planes para la mejora continua	Herramientas de recojo de datos, evaluación y seguimiento	15, 16			
				Análisis y valoración de información.	17, 18, 19			
			Variable 2: Seguridad ciudadana				Deficiente Moderado Apropiado	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems			Escala de medición
			Convivencia pacífica	Confianza	1, 2			Escala: Ordinal 1.Nunca (N) 2.Casi nunca (CN) 3.Algunas veces (AV) 4.Casi Siempre (CS) 5.Siempre (S)
				Tranquilidad	3, 4			
				Cumplimiento	5, 6			
Erradicación de la violencia	Prevención	7, 8						
	Protección	9, 10						
	Defensa	11, 12						
	Orden	13						
Utilización pacífica de	Seguridad	14, 15						
	Vigilancia	16, 17						
	Control	18, 19						

estratégico y la utilización pacífica de espacios públicos en los trabajadores de una Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021?	Municipalidad de Lima Metropolitana, 2021.		espacios públicos				
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
Nivel: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental de corte y transversal Método: Hipotético – deductivo Enfoque: Cuantitativo	Población: Está constituido por 120 trabajadores Muestra censo: 120 trabajadores de una municipalidad	Variable 1: Planeamiento estratégico Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: CEPLAN (2017) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los Trabajadores de una Municipalidad		DESCRIPTIVA: Análisis descriptivo simple <ul style="list-style-type: none"> - Presentación en tablas de frecuencia y figuras - Interpretación de los resultados - Conclusiones INFERENCIAL: Contrastación de hipótesis: Mediante el estadístico Rho de Spearman			
		Variable 2: Seguridad ciudadana Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Estrada (2014) Año: 2021 Monitoreo: Individual Ámbito de Aplicación: A los trabajadores de una Municipalidad					