



## **ESCUELA DE POSGRADO**

Propuesta Metodológica de Aprendizaje Servicio en la  
Universidad Señor Sipán – Virtual: lineamientos para mejorarla.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA.**

**AUTORES:**

- Dr. Humberto Llempén Coronel.
- Mg. Alcibíades Sime Marques.
- Mg. Lilia Roxana Adrianzén Llamo.

**ASESOR:**

Dr. Alejandro E. Caballero Romero.

**SECCIÓN:** Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Modelo Pedagógico

**PERÚ - 2015**

## **DEDICATORIA**

**Gracias a esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a ustedes.**

**A mis maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos pero en especial al Dr. Alejandro Caballero Romero quien con sus enseñanzas impartidas en el aula nos permitieron realizar esta investigación, a todos ustedes les dedicamos cada una de estas páginas de la tesis.**

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”. Thomas Chalmers.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación, titulada *PROPUESTA METODOLÓGICA DE APRENDIZAJE SERVICIO EN LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN – VIRTUAL: LINEAMIENTOS PARA MEJORARLA*, se centra en el problema de los empirismos normativos, empirismos aplicativos, incumplimientos y deficiencias que afectan a la propuesta metodológica de aprendizaje servicio en la Universidad Señor de Sipán – Virtual; teniendo en consideración que la USS ha adoptado el modelo pedagógico de aprendizaje servicio como propuesta metodológica para la formación profesional en sus diversas carreras profesionales y en las dos modalidades formativas como son la modalidad presencial y virtual.

El trabajo de investigación ha tenido dos etapas: la de planeamiento, búsqueda de datos en la biblioteca e internet, con la complementaria elaboración de las guías de entrevista.

El tipo de investigación es aplicada o fáctica, explicativa y causal, y el tipo de análisis es mixto predominantemente cuantitativo, pero con calificaciones o interpretaciones cualitativas.

Los datos recogidos fueron incorporados a programas computarizados y presentados como informaciones, en formas de figuras, gráficos, cuadros y resúmenes, con respecto a los cuales se formularon apreciaciones que serían analizadas, calificadas e interpretadas, dando lugar a su vez a apreciaciones resultantes del análisis que luego se usaron como premisas para contrastar las subhipótesis.

El presente informe final de la investigación se presenta por capítulos: (Capítulo 1): “Planteamiento metodológico”, (Capítulo 2): “Marco referencial” y los capítulos (3): “Descripción de la situación actual de la propuesta metodológica del aprendizaje servicio en la USS-Virtual”; (4): “Análisis de la propuesta metodológica de aprendizaje servicio en la USS-Virtual “ en cuanto a sus responsables, normas internas, actividades desarrolladas y procedimientos seguidos; (5): “Conclusiones”; (6): “Recomendaciones”, y (7): “Bibliografía y anexos” del plan de investigación y los de la tesis, en especial la guía de entrevistas utilizada en el desarrollo de la investigación.

Se entrevistó a los responsables, que son las autoridades de la universidad.

Con respecto a la descripción de la realidad, se formularon apreciaciones descriptivas, cuyo análisis nos ha permitido formular apreciaciones resultantes del análisis, que nos han servido de premisas para contrastar nuestras subhipótesis.

El resultado de la contrastación de cada una de las subhipótesis y las premisas en que se basaron nos han permitido formular conclusiones centradas, como ellas, en las partes o variables del problema: empirismos normativos, empirismos aplicativos, incumplimientos y deficiencias con sus causas y sus complementos porcentuales, como logros.

Las conclusiones han sido la base de nuestros lineamientos, que esperamos contribuyan a mejorar la propuesta metodológica de aprendizaje servicio en la USS-Virtual.

Dentro de ellas se consideran nuevos estudios complementarios que se deberían realizar en el futuro, con respecto a los responsables docentes encargados de la implementación de la propuesta metodológica de aprendizaje servicio en la USS-Virtual, lo cual excede los objetivos de esta investigación y podría dar lugar a complementos (nuevas investigaciones) igualmente importantes.

## ÍNDICE GENERAL

Contenidos	Página Nº
<i>DEDICATORIA</i> .....	<i>II</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	<i>III</i>
<i>ÍNDICE GENERAL</i> .....	<i>V</i>
<i>ÍNDICE DE FIGURAS</i> .....	<i>XI</i>
<b>Capítulo 1: PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO</b> .....	<b>1</b>
<b>CONTENIDO DEL CAPITULO</b> .....	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN AL CAPITULO</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1 EL PROBLEMA</b> .....	<b>2</b>
1.1.1 Selección del Problema .....	2
1.1.2 Antecedentes del Problema .....	3
1.1.2.1 ¿Desde cuándo existe o se tienen referencias sobre este tipo de problemas?.....	3
1.1.2.2 Investigaciones o estudios anteriores .....	5
1.1.3 Formulación interrogativa del problema .....	6
1.1.4 Justificación de la investigación .....	8
1.1.5 Limitaciones y restricciones de la Investigación .....	8
<b>1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>9</b>
1.2.1 Objetivo general: .....	9
1.2.2 Objetivos específicos: .....	9
<b>1.3 HIPÓTESIS:</b> .....	<b>10</b>
1.3.1 Hipótesis global.....	10
1.3.2 Subhipótesis.....	11
<b>1.4 VARIABLES:</b> .....	<b>13</b>
1.4.1 Identificación de las variables.....	13
1.4.2. Definición de variables. ....	14
1.4.3.- Clasificación de las variables .....	17
<b>1.5 TIPOS DE INVESTIGACIÓN Y DE ANÁLISIS</b> .....	<b>19</b>
1.5.1. Tipo de investigación.....	19
1.5.2. Tipo de análisis. ....	19
<b>1.6 DISEÑO DE LA EJECUCIÓN DE PLAN COMO DESARROLLO DE LA     INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>19</b>

1.6.1 El Universo de esta investigación. ....	19
1.6.2 Técnicas, instrumentos, informantes o fuentes y variables a las que se aplicará cada instrumento. ....	20
1.6.3 Población de informantes y muestra. ....	20
1.6.4 Forma de tratamiento de los datos. ....	24
1.6.5 Forma de análisis de las informaciones. ....	24
<b>Capítulo 2: MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>25</b>
<b>CONTENIDO DEL CAPÍTULO</b> .....	<b>25</b>
<b>INTRODUCCIÓN DEL CAPÍTULO</b> .....	<b>25</b>
<b>INTRODUCCIÓN AL CAPÍTULO</b> .....	<b>26</b>
<b>2.1 PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS</b> .....	<b>26</b>
2.1.1 Conceptos básicos. ....	26
2.1.2 Elementos de un Modelo de Aprendizaje Servicio. ....	37
2.1.3 Estatuto.....	53
2.1.4 Reglamento General .....	54
2.1.5 PDI USS 2011 - 2015 .....	54
2.1.6 Propuesta del modelo de aprendizaje servicio .....	56
2.1.6.1 Definiciones.....	56
2.1.6.2 Procesos.....	61
2.1.6.3 Marco Pedagógico (Curricular) .....	62
2.1.6.4 Formas de emprender un proyecto .....	65
2.1.6.5 Vinculación con el Currículo .....	66
<b>2.2 MARCO NORMATIVO</b> .....	<b>67</b>
2.2.1 Disposiciones de los Planes Operativos 2013 y 2014 de la USS con respecto a la Propuesta Metodológica de Aprendizaje Servicio en la Universidad Señor de Sipán – Virtual. ....	67
2.2.2 Disposiciones Presupuestales con respecto a la Propuesta Metodológica de Aprendizaje Servicio en la Universidad Señor de Sipán – Virtual. 69	
<b>2.3 EXPERIENCIAS EXITOSAS</b> .....	<b>71</b>
2.2.3 Diplomado de Aprendizaje Servicio CLAYSS. ....	71
<b>Capítulo 3: DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA DE APRENDIZAJE SERVICIO EN LA USS-VIRTUAL</b> .....	<b>74</b>
<b>CONTENIDO DEL CAPITULO</b> .....	<b>74</b>

<b>INTRODUCCIÓN AL CAPITULO .....</b>	<b>76</b>
<b>3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN RESPECTO AL CONOCIMIENTO DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS .</b>	<b>76</b>
3.1.1 Descripción de las Autoridades Responsables de la Ejecución respecto al conocimiento de Conceptos Básicos.....	77
3.1.2 Descripción de las Autoridades Responsables de la Ejecución respecto al conocimiento de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio.....	78
3.1.2.1 Porcentaje de conocimiento y aplicación de las autoridades de la USS de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio. ....	78
3.1.3 Prelación de los porcentajes de las causas del desconocimiento de algunos planteamientos teóricos. ....	79
3.1.3.1 Prelación de porcentajes de las causas o razones del desconocimiento de algunos planteamientos teóricos por las autoridades de la USS.....	79
<b>3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS NORMAS INTERNAS RESPECTO A SU ACTUALIZACIÓN O INCORPORACIÓN DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS.....</b>	<b>80</b>
3.2.1 Descripción de las Normas Internas respecto a la actualización o incorporación de los Conceptos Básicos.....	81
3.2.1.1 Descripción de la calificación porcentual de las autoridades de la USS sobre las normas internas respecto a la incorporación o actualización del concepto básico de Aprendizaje Servicio. ....	81
<b>3.3 DESCRIPCIÓN DE LA EFICIENCIA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS RESPECTO A LOS PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y A LAS EXPERIENCIAS EXITOSAS. ....</b>	<b>91</b>
<b>3.4 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS SEGUIDOS RESPECTO A LAS NORMAS.....</b>	<b>119</b>
<b>Capítulo 4: ANÁLISIS DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA DE.....</b>	<b>127</b>
<b>APRENDIZAJE SERVICIO EN LA USS-VIRTUAL .....</b>	<b>127</b>
<b>CONTENIDO DEL CAPITULO .....</b>	<b>127</b>
<b>INTRODUCCIÓN AL CAPITULO .....</b>	<b>129</b>
<b>4.1 ANÁLISIS DE LOS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN RESPECTO AL CONOCIMIENTO DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS</b>	<b>129</b>

4.1.1	Análisis de las Autoridades Responsables de la Ejecución respecto al conocimiento de Conceptos Básicos. ....	130
4.1.2	Análisis de las Autoridades responsables de la ejecución respecto al conocimiento de los elementos de un Modelo de Aprendizaje Servicio. ....	131
4.1.3	Prelación de los porcentajes de las razones o causas del desconocimiento de algunos planteamientos teóricos por las autoridades de la USS. ....	132
4.2	ANÁLISIS DE LAS NORMAS INTERNAS RESPECTO A SU ACTUALIZACIÓN O INCORPORACIÓN DE PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS	134
4.3	ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS RESPECTO A LOS PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS Y A LAS EXPERIENCIAS EXITOSAS. ....	143
4.4	ANÁLISIS DE LOS PROCEDIMIENTOS SEGUIDOS RESPECTO A LAS NORMAS. ....	155
	<i>Capítulo 5: CONCLUSIONES</i> .....	161
	<i>CONTENIDO DEL CAPITULO</i> .....	161
	<i>INTRODUCCIÓN AL CAPITULO</i> .....	162
5.1	RESUMEN DE LAS APRECIACIONES RESULTANTES DEL ANÁLISIS.....	162
5.1.1	Resumen de apreciaciones respecto de las partes o variables del problema y sus causas.....	163
5.1.2	Resumen de los logros que complementan porcentualmente a las variables del problema. ....	168
5.2	CONCLUSIONES PARCIALES. ....	170
5.2.1	Conclusión Parcial 1 .....	170
5.2.3	Conclusión Parcial 3 .....	179
5.2.4	Conclusión Parcial 4 .....	184
5.3	CONCLUSIÓN GENERAL. ....	187
5.3.1	Contrastación de la hipótesis global (Resultados de la Contrastación de las Subhipótesis). ....	187
5.3.2	Enunciado de la conclusión general (Integración de las conclusiones parciales). ....	188

<b>Capítulo 6: LINEAMIENTOS.....</b>	<b>195</b>
<b>CONTENIDO DEL CAPITULO .....</b>	<b>195</b>
<b>INTRODUCCIÓN AL CAPITULO .....</b>	<b>196</b>
<b>6.1 LINEAMIENTOS PARCIALES. ....</b>	<b>196</b>
6.1.1 Lineamiento Parcial 1, con respecto a los Responsables de la Ejecución. ....	196
6.1.2 Lineamiento Parcial 2, con respecto a las Normas Internas. ....	198
6.1.3 Lineamiento Parcial 3, con respecto a las Actividades Desarrolladas. ....	201
6.1.4 Lineamiento Parcial 4, con respecto a los Procedimientos Seguidos. ....	204
<b>6.2 LINEAMIENTO GENERAL.....</b>	<b>207</b>
6.2.1 Consideraciones previas.....	207
6.2.2 Enunciado del lineamiento general. ....	207
<b>Capítulo 7: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS. ....</b>	<b>213</b>
<b>7.1 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA. ....</b>	<b>213</b>
7.1.1 Direcciones Electrónicas .....	214
7.1.2 Anexos del Plan.....	216
7.2.1. Identificación de la problemática, priorización provisional, selección e integración de las partes o variables del problema. ....	216
7.2.2. Identificación del número de partes y relación de cada parte del problema con un criterio de identificación y su fórmula. ....	218
7.2.3. Priorización definitiva de las partes o variables del problema relacionadas con los criterios de identificación y sus fórmulas. ....	219
7.2.4. Matriz para plantear las subhipótesis y la hipótesis global. ....	220
7.2.5. Menú de técnicas, instrumentos, informantes o fuentes y sus principales ventajas y desventajas.....	221
7.2.6. Matriz para la selección de técnicas, instrumentos, informantes o fuentes y variables a las que se aplica cada instrumento.....	222
7.2.7. Matriz de consistencia de todo el plan, que comprende: problema, realidad, marco referencial, objetivos, hipótesis, técnicas y sus correspondientes variables, elementos, partes, subhipótesis o instrumentos. ....	223
<b>7.3 ANEXOS DE LA TESIS. ....</b>	<b>226</b>
7.3.1 Guía de entrevista. ....	226



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Porcentaje de Autoridades de la USS .....	21
Figura 2: Distribución de Autoridades de la USS según facultad de origen. ....	21
Figura 3: Distribución de Autoridades de la USS según años de experiencia en docencia universitaria.....	22
Figura 4: Distribución de autoridades de la USS según tiempo de servicios. ....	22
Figura 5: Distribución de las autoridades de la USS según edad. ....	23
Figura 6: Distribución de las autoridades de la USS según género .....	23
Figura 7: Actores de Enseñanza Aprendizaje de la USS Virtual .....	30
Figura 8: Esquema que muestra los principales ámbitos de intervención tutorial .....	36
Figura 9: Productos Identificables (Qué Tenemos) .....	52
Figura 10: Procesos Identificables (Cómo Lo Hicimos).....	52
Figura 11: El Modelo Representación Grafica.....	59
Figura 12: Ciclo Virtuoso Institucional del Modelo de Aprendizaje y Servicio .....	60
Figura 13: Vinculación con el Currículo.....	66
Figura 14: Porcentajes de conocimiento y aplicación de las autoridades de la USS de conceptos básicos .....	77
Figura 15: Porcentajes de conocimiento y aplicación de las autoridades de la USS de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio.....	78
Figura 16: Prelación de los porcentajes de las causas o razones del desconocimiento de algunos planteamientos teóricos por las autoridades de la USS.....	79
Figura 17: Calificación porcentual de las autoridades de la USS respecto a la actualización o incorporación del concepto básico de Aprendizaje Servicio en las normas internas. ....	81
Figura 18: Calificación porcentual de las autoridades de la USS respecto a la incorporación o actualización del concepto básico de Enseñanza Aprendizaje Virtual en las normas internas.....	82
Figura 19: Calificación porcentual de las autoridades de la USS respecto a la incorporación o actualización del concepto básico de Modelo Pedagógico Aprendizaje y Servicio en las normas internas.....	83
Figura 20: Calificación porcentual de las autoridades de la USS respecto a la incorporación o actualización del concepto básico de Educación en las normas internas .....	84
Figura 21: Prelación de los porcentajes de las causas o razones de la desactualización o no incorporación de algunos conceptos básicos por las autoridades de la USS. ....	85
Figura 22: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las normas internas respecto a la incorporación o actualización del elemento legal.....	86

Figura 23: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las normas internas respecto a la incorporación o actualización del elemento pedagógico. ....	87
Figura 24: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las normas internas respecto a la incorporación o actualización del elemento psicológico. ....	88
Figura 25: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las normas internas respecto a la incorporación o actualización del elemento ético. ....	89
Figura 26: Prelación de los porcentajes de las causas o razones de la desactualización o no incorporación de algunos Elementos de un Modelo de Aprendizaje Servicio por las autoridades de la USS. ....	90
Figura 27: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento legal. ....	92
Figura 28: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento pedagógico. ....	93
Figura 29: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento psicológico. ....	94
Figura 30: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento ético. ....	95
Figura 31: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento institucional. ....	96
Figura 32: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento axiológico. ....	97
Figura 33: Calificación porcentual realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la eficiencia del elemento justificatorio. ....	98
Figura 34: Prelación de los porcentajes de las causas o razones de la no aplicación de algunos Elementos de un Modelo de Aprendizaje Servicio por las autoridades de la USS. ....	99
Figura 35: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al aprovechamiento del Módulo I del Diplomado de Aprendizaje Servicio de CLAYSS. ....	100
Figura 36: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al aprovechamiento del Módulo II del Diplomado de Aprendizaje Servicio de CLAYSS. ....	102

Figura 37: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al aprovechamiento del Módulo III del Diplomado de Aprendizaje Servicio de CLAYSS.....	103
Figura 38: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al aprovechamiento del Módulo IV del Diplomado de Aprendizaje Servicio de CLAYSS.....	104
Figura 39: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Proceso Transversal de Reflexión. ....	105
Figura 40: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Proceso Transversal de Registro.....	106
Figura 41: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Proceso Transversal de Sistematización. ....	107
Figura 42: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Proceso Transversal de Comunicación. ....	108
Figura 43: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Proceso Transversal de Evaluación.....	109
Figura 44: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Proceso Transversal de Criterios de Calidad y Evidencias de Impacto .....	110
Figura 45: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la Etapa A: Motivación Inicial del Proyecto. ....	111
Figura 46: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la Etapa B: Diagnostico. ....	112
Figura 47: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la Etapa C: Diseño y Planificación. ....	113
Figura 48: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la Etapa D: Ejecución.....	114
Figura 49: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto a la Etapa D: Ejecución.....	115
Figura 50: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Esquema de presentación de Proyecto de Aprendizaje Servicio aprobado por Resolución Rectoral N° 246-2014/USS. ....	116

Figura 51: Calificación porcentual de eficiencia realizada por las autoridades de la USS en base a las actividades desarrolladas respecto al Esquema de presentación del Informe Final de ejecución de Proyecto de Aprendizaje Servicio aprobado por Resolución Rectoral N° 246-2014/USS. ....	117
Figura 52: Prelación de los porcentajes de las causas o razones de las fallas o errores en el aprovechamiento de las experiencias exitosas del Diplomado de Aprendizaje Servicio de CLAYSS .....	118
Figura 53: Calificación porcentual del cumplimiento de los procedimientos seguidos respecto a la Resolución de Directorio N° 662-2014/USS de fecha 24 de julio del 2014 que aprueba la propuesta de mejora de los indicadores del PDI 2011-2015 de la USS. ....	120
Figura 54: Calificación porcentual del cumplimiento de los procedimientos seguidos respecto a la Resolución de Directorio N° 016-2013/USS de fecha 24 de enero del 2013, se aprueba el del Plan Operativo correspondiente al año 2013. ....	121
Figura 55: 3 Calificación porcentual del cumplimiento de los procedimientos seguidos respecto a la Resolución de Directorio N° 019-2014/USS de fecha 17 de enero del 2014, se aprueba del Plan Operativo correspondiente al año 2014. ....	122
Figura 56: Calificación porcentual del cumplimiento de los procedimientos seguidos respecto a la Resolución de Directorio N° 016-2013/USS de fecha 24 de enero del 2013, se aprueba el Plan de Inversiones y Presupuesto Institucional de la USS 2013. ....	123
Figura 57: Calificación porcentual del cumplimiento de los procedimientos seguidos respecto a la Resolución de Directorio N° 019-2014/USS de fecha 17 de enero del 2014, se aprueba el Plan de Inversiones y Presupuesto Institucional de la USS 2014. ....	125
Figura 58: Prelación de los porcentajes de las causas o razones del cumplimiento negativo de los procedimientos seguidos.....	126
Figura 59: Prelación de los porcentajes de las razones o causas del desconocimiento de algunos planteamientos teóricos por las autoridades de la USS.....	132
Figura 60: Apreciaciones resultantes del análisis de las Autoridades Responsables de la Ejecución. ....	133
Figura 61: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de la no incorporación y no actualización de los conceptos básicos en las normas internas según las autoridades de la USS .....	137
Figura 62: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de la no incorporación y no actualización de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio en las normas internas según las autoridades de la USS. ....	140
Figura 63: Apreciaciones resultantes del análisis de las Normas Internas.....	141
Figura 64: Apreciaciones resultantes del análisis de las Normas Internas.....	142

Figura 65: Prelación de los porcentajes de las causas o razones de las fallas o errores en la no aplicación de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio en las actividades desarrolladas según las autoridades de la USS. ...	146
Figura 66: Prelación de los porcentajes de las causas o razones de las fallas o errores en el no aprovechamiento de las experiencias exitosas del diplomado de aprendizaje servicio en las actividades desarrolladas según las autoridades de la USS. ....	153
Figura 67: Apreciaciones resultantes del análisis de las Actividades Desarrolladas. ....	154
Figura 68: Apreciaciones resultantes del análisis de las Actividades Desarrolladas. ....	155
Figura 69: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de los incumplimientos de algunos procedimientos seguidos.....	159
Figura 70: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de los incumplimientos de algunos procedimientos seguidos.....	160
Figura 71: Resumen de apreciaciones respecto de las partes o variables del problema y sus causas.....	163
Figura 72: Resumen de apreciaciones respecto de las partes o variables del problema y sus causas.....	164
Figura 73: Porcentajes de las razones o causas de los empirismos aplicativos de planteamientos teóricos por las autoridades de la USS. ....	165
Figura 74: Respecto de los incumplimientos y sus causas. ....	166
Figura 75: Respecto de las deficiencias y sus causas. ....	167
Figura 76: Respecto de las deficiencias y sus causas. ....	168
Figura 77: Contrastación de la Subhipótesis “b” (Responsables de la Ejecución) .....	171
Figura 78: Porcentajes de las razones o causas de los empirismos aplicativos de planteamientos teóricos por los Responsables de la Ejecución de la Propuesta Metodológica de Aprendizaje Servicio en la Universidad Señor de Sipán – Virtual.....	173
Figura 79: Contrastación de la Subhipótesis “a” (Normas Internas).....	174
Figura 80: Contrastación de la Subhipótesis “a” (Normas Internas).....	175
Figura 81: Enunciado de la conclusión parcial 2 .....	177
Figura 82: Enunciado de la conclusión parcial 2 .....	179
Figura 83: Enunciado de la conclusión parcial 3 .....	180
Figura 84: porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por el no aprovechamiento de las experiencias exitosas del diplomado de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS. ....	181
Figura 85: Porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por la no aplicación de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS.....	183
Figura 86: Porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por el no aprovechamiento de las experiencias	

exitosas del diplomado de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS. .....	184
Figura 87: Conclusión Parcial 4 .....	185
Figura 88: Porcentajes de las razones o causas de los incumplimientos de algunos procedimientos seguidos .....	187
Figura 89: Porcentajes de las razones o causas de los empirismos aplicativos de planteamientos teóricos por los Responsables de la Ejecución de la Propuesta Metodológica de Aprendizaje Servicio en la Universidad Señor de Sipán – Virtual es .....	189
Figura 90: Porcentajes de las razones o causas de los empirismos normativo de los conceptos básicos según las autoridades de la USS .....	190
Figura 91: b Enunciado de la conclusión general (b Con respecto razones o causas de los empirismos normativos de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio) .....	191
Figura 92: Porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por la no aplicación de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS.....	192
Figura 93: Porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por el no aprovechamiento de las experiencias exitosas del diplomado de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS .....	193
Figura 94: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de los incumplimientos de algunos procedimientos seguidos.....	194
Figura 95: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de los empirismos aplicativos de planteamientos teóricos por los Responsables de la Ejecución de la Propuesta Metodológica de Aprendizaje Servicio en la Universidad Señor de Sipán – Virtual.....	197
Figura 96: Porcentajes de las razones o causas de los empirismos normativo de los conceptos básicos según las autoridades de la USS .....	198
Figura 97: Porcentajes de las razones o causas de los empirismos normativos de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS .....	199
Figura 98: Porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por la no aplicación de los elementos de un modelo de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS.....	201
Figura 99: Porcentajes de las causas o razones de las deficiencias en las actividades desarrolladas por el no aprovechamiento de las experiencias exitosas del diplomado de aprendizaje servicio según las autoridades de la USS. .....	202
Figura 100: Prelación de los porcentajes de las razones o causas de los incumplimientos de algunos procedimientos seguidos.....	205