



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El sistema de tutoría en el desarrollo integral de los
estudiantes de la Universidad César Vallejo Chiclayo
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Mgtr. Cecilia de los Milagros Miranda Jara

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dr.

Presidente

Dr.

Vocal

Dr.....

Secretario

Dedicatoria

Al Ing. César Acuña Peralta,

Con amor y gratitud a mi familia por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cecilia de los Milagros Miranda Jara con DNI N° 18168992, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Junio de 2015

Cecilia de los Milagros Miranda Jara
DNI 18168992

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Gestión Universitaria, presento el trabajo de investigación titulado: El sistema de tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Chiclayo 2015.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo de explicar cómo el sistema de tutoría incide en el desarrollo integral de los estudiantes de la Universidad César Vallejo Chiclayo 2015, con una población finita con un instrumento de medición validado por expertos en investigación educativa.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.5 Objetivos	33
II. Marco Metodológico	35
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipos de estudio	38
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	42
2.9. Aspectos éticos	44
III. Resultados	45
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias bibliográficas.	86
Anexos	88

- Anexo 1: Identificación de la problemática, priorización provisional, selección e integración del problema
- Anexo 2: Identificación del número de partes y relación de cada parte del problema con un criterio de identificación y su fórmula
- Anexo 3: Priorización definitiva de las partes o variables del problema relacionado con criterios de priorización y sus fórmulas
- Anexo 4: Matriz para plantear las subhipótesis y la hipótesis global factual explicativa con el llenado completo.
- Anexo 5: Menú de técnicas, instrumentos e informantes o fuentes y sus principales ventajas y desventajas.
- Anexo 6: Matriz para la selección de técnicas, instrumentos e informantes o fuentes y variables a las que se les aplica cada instrumento
- Anexo 7: Instrumento

Lista de tablas

Tabla 1.	Juicio de expertos	42
Tabla 2.	Porcentajes de conocimiento en conceptos básicos por los responsables y tutores	48
Tabla 3.	Porcentajes de conocimiento de los ratios por los tutores	49
Tabla 4.	Porcentajes de conocimiento de los lineamientos de la estrategia por los responsables y tutores	50
Tabla 5.	Prelación de los porcentajes de las causas del desconocimiento de planteamientos teóricos por los tutores	51
Tabla 6.	Porcentajes de calificaciones de topes internos con respecto a las disposiciones operativas	52
Tabla 7.	Porcentajes de calificaciones de topes internos con respecto a los beneficios potenciales	53
Tabla 8.	Prelación de causas de descalificación de la disponibilidad horaria	54
Tabla 9.	Porcentajes de calificaciones de la eficiencia de las actividades respecto a los ratios de gestión	55
Tabla 10.	Porcentajes de calificaciones de la eficiencia de los lineamientos de la estrategia	56
Tabla 11.	Prelación de causas de las calificaciones negativas de la eficiencia de las actividades desarrolladas en el sistema de tutoría	57
Tabla 12.	Porcentajes de calificaciones a los recursos asignados para el sistema de tutoría	58
Tabla 13.	Porcentajes de calificaciones a los recursos asignados con respecto a las disposiciones sobre los tutores	59
Tabla 14.	Porcentajes de calificaciones de los recursos asignados y los Beneficios potenciales	60
Tabla 15.	Prelación de causas que dificultan (limitaciones) el uso de los recursos para el sistema de tutoría	61
Tabla 16.	Porcentajes de satisfacción respecto a las disposiciones	62

	presupuestales	
Tabla 17.	Porcentajes de satisfacción ante los recursos asignados, respecto a los beneficios potenciales	63
Tabla 18.	Porcentajes de satisfacción ante los recursos asignados, respecto a la experiencia de la Universidad de Córdoba	64
Tabla 19.	Prelación de las causas de insatisfacción (carencias) de recursos para el sistema de tutoría	65

Lista de figuras

Figura 1.	Antigüedad del tutor en la UCV Chiclayo	40
Figura 2.	Edad del tutor en la UCV Chiclayo	40
Figura 3.	Género del tutor en la UCV Chiclayo	41

Resumen

La investigación titulada el Sistema de tutoría en el desarrollo integral de los estudiantes de las Universidad César Vallejo Chiclayo, en donde el problema está conformado por las limitaciones, restricciones, deficiencias, carencias y empirismos aplicativos del sistema de tutoría para el desarrollo integral de los estudiantes de la UCV Chiclayo, teniendo por objetivo general: Analizar el manejo actual que tiene el sistema de tutoría de la UCV-Chiclayo; con respecto a un marco referencial que integre planteamientos teóricos atingentes al manejo de este tipo de sistema; normas que lo rigen; condiciones del entorno local; y experiencias exitosas de sistemas de Universidades Privadas similares; mediante un tipo de investigación explicativa causal y de tipo análisis mixto, predominantemente cuantitativo, pero complementariamente, con calificaciones e interpretaciones cualitativas; con el apoyo de programas computarizados, con el propósito de identificar las causas de las partes principales del problema; de tal manera que tengamos base o fundamento para proponer recomendaciones que contribuyan a mejorar las decisiones e intervenciones atingentes al manejo de este tipo de sistema.

El estudio está compuesto por seis secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados y se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Llegando como conclusión general de esta investigación: que el sistema de tutoría de la UCV – Chiclayo en promedio de las contrastaciones de las subhipótesis nos permite establecer que la hipótesis global se prueba en un 6.85%, porque es el promedio de carencias, empirismos aplicativos, limitaciones, deficiencias y restricciones, se disprueba en un 93.15%, porque ese es el promedio de logros que complementan a los de las variables del problema.

Palabras clave: Tutoría – desarrollo integral

Abstract

The research titled System tutoring in the integral development of students of the Universidad César Vallejo Chiclayo, where the problem is formed by the limitations, restrictions, shortcomings, deficiencies and empiricism applications of mentoring system for the comprehensive development of students UCV Chiclayo, with the general objective: Analyze the current management that has the mentoring system UCV-Chiclayo; regarding a framework that integrates atingentes theoretical approaches to the management of this type of system; rules governing it; local environmental conditions; and successful experiences of private universities similar systems; through a kind of causal explanatory research and predominantly quantitative, but complementary, scoring and analysis qualitative interpretations mixed type; with the help of computer programs, in order to identify the causes of the main parts of the problem; so we have the basis or foundation for making recommendations which contribute to better decisions and atingentes interventions to manage this type of system.

The study consists of six sections, the first entitled Introduction describes the research background justifications objectives and hypotheses that give the first knowledge of the subject and builds the theoretical framework, the second section presents the methodological components in fourth section presents the results, then in the fifth section presents the discussion of the topic, in the sixth section to present the results and bibliographical references and other annexes attached.

Arriving as a general conclusion of this research: the mentoring system UCV - Chiclayo averaged to tests of subhypotheses allows us to establish the global hypothesis is tested in a 6.85% because it is the average gap, empiricisms applications, limitations, shortcomings and restrictions, a 93.15% disprueba, because that is the average achievements that complement those of the variables of the problem

Keyword: Tutoring - integral development

Resumo

A pesquisa intitulada tutoria Sistema no desenvolvimento integral dos estudantes da Universidade César Vallejo Chiclayo, onde o problema é formado pelas limitações, restrições, insuficiências, deficiências e aplicações empirismo de sistema de tutoria para o desenvolvimento integral dos alunos UCV Chiclayo, com o objetivo geral: analisar a gestão atual que tem o sistema de tutoria UCV-Chiclayo; relativa a um quadro que integra apingentes abordagens teóricas para a gestão deste tipo de sistema; regras que o regem; as condições ambientais locais; e experiências bem-sucedidas de universidades privadas de sistemas semelhantes; através de um tipo de pesquisa causal explicativo e predominantemente quantitativo, mas complementares, contabilização e análise interpretações qualitativas tipo misto; com a ajuda de programas de computador, a fim de identificar as causas das partes principais do problema; por isso temos a base ou fundação para fazer recomendações que contribuam para melhores decisões e intervenções apingentes para gerir este tipo de sistema.

O estudo consiste em seis seções, a primeira intitulada Introdução descreve os objetivos justificativas fundo de investigação e hipóteses que dão o primeiro conhecimento do assunto e constrói o arcabouço teórico, a segunda seção apresenta os componentes metodológicos em quarta seção apresenta os resultados, em seguida, na quinta seção apresenta a discussão do tema, na seção sexto para apresentar os resultados e referências bibliográficas e outros anexos.

Chegando como conclusão geral desta pesquisa: a UCV sistema de tutoria - Chiclayo média para testes de subhypotheses nos permite estabelecer a hipótese global é testado em um 6,85%, porque é a diferença média, empirismos aplicações, limitações, deficiências e restrições, uma disprueba 93,15%, porque essa é a realizações médias que complementam aqueles das variáveis do problema

Palavras-chave: Explicações - desenvolvimento integral