



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Autoestima y habilidades sociales en los alumnos del nivel  
secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar,  
Lima 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES:**

Br. Eden Santos, Garay Villanueva

Br. Flor Elizabeth, Virhuez Molina

**ASESOR:**

Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ - 2015**

**PÁGINA DE JURADO**

.....  
**Dr. Angel Salvatierra Melgar**

**PRESIDENTE**

.....  
**Mgr. Felipe Guizado Oscoco**

**SECRETARIO**

.....  
**Dra. Miriam Mapaico Arteaga**

**VOCAL**

### **Dedicatoria**

A nuestro redentor por darme la buena salud y el emprendimiento para que el esfuerzo y las metas que uno se propone se haga realidad mí meta.

Eden.

A Dios Todopoderoso por guiarme en el camino y permitirme conocer a las personas idóneas en la realización del presente trabajo. A mi familia por el apoyo incondicional para lograr mis metas.

Flor.

## **Agradecimientos**

Queremos agradecer en primer lugar a Dios por su infinita misericordia y amor.

A los docentes de la Universidad “César Vallejo”, por contribuir en nuestra formación profesional.

A la Dra Miriam Elizabeth Napaico Arteaga, por su contribución en la culminación de nuestra tesis.

A la Directora, Subdirectora de formación general, profesores y alumnos de la Institución Educativa Emblemática Miguel Grau, por permitirnos compartir experiencias y brindarnos las facilidades necesarias en la investigación.

## Declaración de Autenticidad

Nosotros, Eden Santos Garay Villanueva identificada con DNI 25481817, y Flor Elizabeth Virhuez Molina identificada con DNI 08444582, estudiantes del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada, Autoestima y Habilidades sociales en los Alumnos de nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014. Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de diciembre del 2014.

---

Eden Santos Garay Villanueva  
DNI 25481817

---

Flor Elizabeth Virhuez Molina  
DNI 08444582

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador.

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para evaluar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria, presentamos la Tesis Autoestima y Habilidades Sociales en los Alumnos del nivel Secundario de la I.E.E. Miguel Grau Magdalena del Mar, Lima 2014; para obtener el grado académico de maestría en docencia universitaria.

El trabajo de Investigación tiene como objetivo determinar el estudio de habilidades sociales, entender y orientar de manera oportuna y pertinente en el desarrollo de la autoestima, brindar orientaciones, estrategias a las capacidades creativas y ha permitido desarrollar adecuadamente, por ello se ha enfocado el trabajo de investigación bajo el diseño correlacional descriptivo.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos: el primer capítulo el Problema de Investigación, el segundo capítulo el marco teórico, el tercer capítulo el marco metodológico, en cuarto capítulo presentamos los resultados de la investigación y finalmente las conclusiones, las sugerencias seguidas de las diferencias bibliográficas y los anexos.

Los autores

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de las tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
 <b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	16
1.1.1 Internacional	16
1.1.2 Nacional	18
1.2. Marco teórico	20
1.2.1 Teoría de la variable Autoestima	20
1.2.2 Teoría de la variable Habilidades sociales	26
1.2.3 Definición de términos	32
1.3. Justificación	36
1.3.1 Justificación pedagógica	36
1.3.2 Justificación científica	37
1.3.3 Justificación epistemológica	37
1.3.4 Justificación jurídica	38
1.4. Problema	38
1.5. Formulación del problema	39
1.6. Hipótesis	40
1.6.1 Hipótesis general	40
1.6.2 Hipótesis específica	40

1.7. Objetivos	41
1.7.1 General	41
1.7.2 Específicos	41
<b>CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	46
2.4 Tipos de estudio	46
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	48
2.6.1 Población	48
2.6.2 Muestra	48
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8 Métodos de análisis de datos	54
<b>CAPÍTULO III RESULTADOS</b>	
3.1 Descripción	57
3.2 Prueba de hipótesis	63
<b>CAPITULO IV DISCUSIÓN</b>	<b>74</b>
<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES</b>	<b>76</b>
<b>CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES</b>	<b>79</b>
<b>CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>82</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>86</b>
Anexo 1 Matriz de Consistencia	87
Anexo 2 Matriz de Operacionalizacion	91
Anexo 3 Instrumentos	93
Anexo 4 Validacion de expertos	96
Anexo 5 Base de Datos	104

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable 1: Autoestima	44
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable 2: Habilidades sociales	45
Tabla 3	Cantidad de alumnos por grados y secciones	48
Tabla 4	Cantidad de alumnos por grados	49
Tabla 5	Muestra Estratificada de los alumnos del nivel secundario de la I.E.E. "Miguel Grau" Magdalena del Mar, Lima 2014	50
Tabla 6	Autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	56
Tabla 7	Autoestima área sí mismo - personal en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	58
Tabla 8	Autoestima área social - compañeros en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	59
Tabla 9	Autoestima área hogar - padres en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	60
Tabla 10	Autoestima área escolar - académico en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	61
Tabla 11	Habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	62
Tabla 12	Prueba de normalidad	63
Tabla 13	Autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	64
Tabla 14	Área sí mismo – personal, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	66

Tabla 15	Área social – compañeros, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	67
Tabla 16	Área hogar - padres, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	69
Tabla 17	Área escolar - académico, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	71

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau , Magdalena del Mar, Lima 2014	57
Figura 2 Autoestima área sí mismo - personal en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	58
Figura 3 Autoestima área social - compañeros en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	59
Figura 4 Autoestima área hogar - padres en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	60
Figura 5 Autoestima área escolar - académico en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	61
Figura 6 Habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	62
Figura 7 Autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	65
Figura 8 Área sí mismo – personal, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	66
Figura 9 Área social – compañeros, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014	68
Figura 10 Área hogar - padres, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	70
Figura 11 Área escolar - académico, y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.	72

## Resumen

La investigación titulada: “Autoestima y las habilidades sociales de los alumnos del Nivel Secundario de la I.E.E. Miguel Grau Distrito de Magdalena-Lima 2014”, tuvo como problema general ¿De qué manera se relaciona la autoestima y las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014?.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 624 alumnos y una muestra de 238 alumnos de 11 a 17 años de edad seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible, la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través del instrumento para medir la autoestima las cuatro dimensiones: Área sí mismo, Área social-compañeros, Área hogar y padre, Área escuela-académico, se utilizó otro instrumento para las habilidades sociales presentan cuatro dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y habilidades alternativas a la agresión; el análisis de los datos se realizó con la prueba estadística rho de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que existe una relación directa positiva entre autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I.E.E. Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.

**Palabras clave:** Autoestima, habilidades sociales, personal, académica, sentimientos, agresión.

## **Abstract**

The research entitled: "Self-esteem and social skills of students in the Secondary Level of IEE Miguel Grau District of Magdalena-Lima 2014 ", had the general problem How self-esteem and social skills is related in the students of secondary level of IEE Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014?

The research was conducted under the non-experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables, based on the hypothetical deductive method, we determined the study population consisted of 624 students and a sample of 238 students from 11-17 years of age selected by a non-probability sample type available, data collection survey technique was used through the instrument to measure self-esteem four dimensions: Area itself, social-mates Area, home area and father, Academic School, Area another instrument for social skills have four dimensions was used: first social skills, advanced social skills, social skills related to feelings and alternative skills to aggression; Data analysis was performed using Spearman's rho test statistic.

Therefore, it was shown that there is a direct positive relationship between self-esteem and social skills in students of secondary level of IEE Miguel Grau, Magdalena del Mar, Lima 2014.

**Keywords:** Self-esteem, social, personal skills, academic, feelings, aggression.

## Introducción

El presente trabajo de investigación tratará de evaluación de la autoestima para mejorar las habilidades sociales de los alumnos, Hay que hacer notar de cualquier tipo de déficit puede ser considerado como factor de riesgo para adquirir bajos niveles de autoconcepto y de competencia social. Toda persona tiene en su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, según el lugar físico, sentimental y emocional, éstos pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona o sea en la Autoestima.

En nuestra sociedad educativa actual, la autoestima se halla vinculada a las habilidades sociales, las mismas que son parte de la formación del individuo desde su infancia hasta su muerte, puesto que las habilidades sociales se forman desde el hogar e influye en la escuela siendo muy común observar en los diferentes Niveles Educativos, muy en especial Secundaria, alumnos con muy baja autoestima, la misma que repercute en el desarrollo de habilidades sociales.

Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

A continuación pasamos a tocar los capítulos a tocar:

En el Capítulo I Problema de investigación: introducción, antecedentes, marco teórico, variables, definición de términos, justificación, problema, justificación del problema, formulación del problema, hipótesis, objetivos. En el Capítulo II Marco metodológico: bases teóricas, variables, definición operacional, metodología, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo III Resultados de la Investigación: descripción de las variables autoestima, habilidades sociales. En el Capítulo IV Discusión. En el Capítulo V Conclusiones. En el Capítulo VI Recomendaciones.