



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Sistema de gestión ambiental basado en Norma ISO 14001:2015 y
aspectos medioambientales de QUEVIALEP-ECUADOR, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Lopez Tobar, Jorge Ignacio (ORCID: 0000-0002-9282-014X)

ASESOR:

Dr. Ríos Ríos, Segundo Waldemar (ORCID 0000-0003-1202-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública – Gestión Ambiental y del Territorio

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

A Dios, por darme salud, fuerza y vida para seguir luchando en los momentos difíciles de mi vida.

A mis padres, quienes con su ejemplo me han sabido inculcar valores de honestidad, responsabilidad, para convertirme una persona de bien.

A mi esposa, por estar conmigo en aquellos momentos en que los estudios ocuparon mi tiempo y espacio, gracias por tu ayuda a mis hijos Jennifer y Benjamín sin los cuales este logro no se habría completado.

Jorge Ignacio López Tobar

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento más sincero y eterno, es para Dios nuestro creador por la salud e iluminación que me brindo para alcanzar esta meta.

A mis padres, hijos, esposa y hermanos que ha sido y serán pilares fundamentales, ya que sin su apoyo y comprensión hubiese sido imposible llegar a culminar esta etapa importante de la vida.

A nuestra alma mater la Universidad César Vallejo, a cada uno de los docentes que de alguna u otra manera aportaron a la culminación del presente trabajo.

A todos los compañeros de clases, y a todas aquellas personas que me acompañaron en este hermoso trayecto, muchas gracias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	14
3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	17
3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	21
3.4. INSTRUMENTOS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22
3.5. PROCEDIMIENTOS.....	24
3.6. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	25
3.7. ASPECTOS ÉTICOS.....	25
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	48
VI. CONCLUSIONES.....	51
VII. RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de Estudio de QUEVIALEP	21
Tabla 2. Las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa	27
Tabla 3. Está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer una política ambiental.....	28
Tabla 4. Para el cumplimiento de las políticas ambientales, es necesario conocer como se las miden.....	29
Tabla 5. La planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento	30
Tabla 6. Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento	31
Tabla 7. El nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento.....	32
Tabla 8. El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales.....	33
Tabla 9. El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales.	34
Tabla 10. La calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene	35
Tabla 11. Está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua	36
Tabla 12. La calidad del aire se mide se mide usualmente en m ³ /s	37
Tabla 13. Está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire	38
Tabla 14. Está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal Terrestre	39
Tabla 15. Los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente	40
Tabla 16. Los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.....	41

Tabla 17. Los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre	42
Tabla 18. Correlación HG del Sistema de Gestión Ambiental y los Aspectos Medioambientales.....	43
Tabla 19. Correlación HE1 de las Políticas Públicas y la Calidad del Agua.....	44
Tabla 20. Correlación HE2 entre la Planificación y Calidad del Aire.....	45
Tabla 21. Correlación HE3 entre la Verificación Auditiva y ruidos ambientales	46
Tabla 22. Correlación HE4 entre la implementación y operación y los desechos peligrosos y especiales	47
Tabla 23. Resumen de procesamiento de casos estadísticas de fiabilidad del alfa de Cronbach de la variable x: Sistema de Gestión Ambiental y la variable y: Aspectos Medioambientales.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa	27
Figura 2. Esta usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer una politica ambiental	28
Figura 3. Para el cumplimiento de las políticas ambientales, es necesario conocer como se las miden	29
Figura 4. La planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento	30
Figura 5. Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento	31
Figura 6. El nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento.....	32
Figura 7. El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales	33
Figura 8. El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales.	34
Figura 9. La calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene	35
Figura 10. Está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua	36
Figura 11. La calidad del aire se mide se mide usualmente en m ³ /s	37
Figura 12. Está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire	38
Figura 13. Está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal Terrestre	39
Figura 14. Los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente	40
Figura 15. Los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.....	41
Figura 16. Los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre	42

RESUMEN

La presente investigación se la realizó en la ciudad de Quevedo de la provincia de los Ríos, y se obtuvo como finalidad de desarrollar un sistema de Gestión Ambiental para la empresa pública municipal de Transporte Terrestre, Seguridad Vial y Terminal Terrestre, QUEVIALEP-ECUADOR, el conocimiento al personal sobre la Norma ISO 14001-2015, por tal motivo es necesario capacitaciones al personal, de cómo se elabora una política ambiental, desde la planificación del Sistema de Gestión Ambiental y proponer un plan operativo para poder desarrollar el sistema mencionado en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR de la ciudad de Quevedo.

Para indagar la investigación se realizó en primera instancia el planteamiento de contexto del estudio como su fundamentación teórica y referencial de las mismas las cuales fueron útiles para la comprensión del problema investigado, además se efectuó recorridos para verificar la situación actual de la misma, ya que luego se efectuaron valoraciones de cada una de las áreas donde se creía que hay impactos ambientales trascendentales.

Como parte complementaria se desarrolló una encuesta a través de un cuestionario de preguntas a escala de Likert conformada por 16 ítems referentes a la gestión realizada en la empresa, por tal motivo se procedió a realizar una encuesta a 60 trabajadores, administrativos, operativos y en general, y además se procedió a una indagación del nivel de cumplimiento de las leyes medioambientales y verificar si se están cumpliendo las normativas vigentes.

Además, se recomendó a la empresa a seguir toda la planificación y plan operativo del Sistema de Gestión Ambiental, y como resultado de la investigación se obtuvo que algunos impactos ambientales estudiados más significativos corresponden a muchas actividades en los factores ambientales mayormente afectados en el aire, agua y principalmente en la naturaleza.

Palabras clave: Gestión Ambiental, Política Ambiental, Sistema de Gestión Ambiental, QUEVIALEP.

ABSTRACT

This research was carried out in the city of Quevedo in the province of Los Ríos, and was obtained as a purpose of developing an Environmental Management system for the municipal public company of Land Transportation, Road Safety and Terrestrial Terminal, QUEVIALEP-ECUADOR, the knowledge of the staff about the ISO 14001-2015 Standard, for this reason it is necessary to train the staff, how to develop an environmental policy, from the planning of the Environmental Management System and propose an operating plan to be able to develop the aforementioned system in the company QUEVIALEP-ECUADOR of the city of Quevedo.

To investigate the research, the study's context approach was carried out in the first instance as its theoretical and referential foundation, which were useful for understanding the investigated problem, in addition, tours were carried out to verify the current situation of the same, since then valuations were made of each of the areas where it was believed that there are transcendental environmental impacts.

As a complementary part, a survey was developed through a Likert scale questionnaire made up of 16 items referring to the management carried out in the company, for this reason a survey was carried out on 60 workers, administrative, operational and in general. In addition, an investigation was carried out on the level of compliance with environmental laws and verifying whether current regulations are being complied with.

In addition, the company was recommended to follow all the planning and operating plan of the Environmental Management System, and as a result of the investigation it was obtained that some of the most significant environmental impacts studied correspond to many activities in the environmental factors most affected in the air, water and mainly in nature.

Keywords: Environmental Management, Environmental Policy, Environmental Management System, QUEVIALEP.

I. INTRODUCCIÓN

La Gestión Ambiental se cree que son políticas, normas y todas las acciones llevadas por la empresa, individuos para su aprovechamiento y el correcto manejo de la conservación ambiental. Más bien la gestión ambiental tiene como objetivo establecer una perspectiva integral e integrar la investigación multidisciplinar para que se realice un diagnóstico preliminar en los resultados obtenidos en un sistema de gestión ambiental de un contexto aislado. En nuestro medio la gestión ambiental es uno de los desafíos más inherentes porque se enfrentan a las grandes masas, ya que depende para que contribuya a tener un medio ambiente sano, la cual garantizará la supervivencia de nuestras futuras generaciones, ya que por motivos se han tomado una gran relevancia dentro de todas las organizaciones. (Ramos, 2019)

“El Sistema de Gestión Ambiental constituye el elemento de mucha importancia para el programa de Gestión Ambiental”, ya que permite conocer a las entidades su estado actual con respecto a los problemas medios ambientales, porque es otorgable para marcar pautas en los diseños programados para los respectivos mejoramientos medios ambientales, ya que de suma utilidad para la obtención de un sin número de beneficios para la entidad, y los más destacados son: mejoramiento de la gestión empresarial, cumplimiento de leyes y normativas vigentes, disminución de costos ambientales, beneficios económicos, incremento de la productividad y competitividad y otros para su correcta aplicación. El sistema de Gestión ambiental e el desarrollo de sus actividades las cuales implican el consumo recursos (agua, energía, compuestos químicos) y además la generación de residuos (residuos peligrosos, emisiones atmosféricas, vertimientos), ya que, con una gestión adecuada, pueden dar lugar a impactos ambientales no deseados o al incumplimiento de la legislación. Por ello, se ha desarrollado una propuesta de implementación de un sistema de gestión ambiental mediante el desarrollo de los criterios expuestos en la norma ISO 14001:2015, siendo estas: contexto de la organización, liderazgo, planificación, implementación, verificación y mejora. (Bazán Díaz, 2016)

La actividad productiva de las terminales terrestre o más comúnmente denominados estacionamiento de vehículos, involucra muchas afectaciones medioambientales, las cuales tienen que ver principalmente con la contaminación de ruidos y humo, que posteriormente se transforman en descargas contaminantes, debido que a su gran cantidad humo, orina, heces, grasas, desechos de aceites, entre

otros elementos que proceden de la contaminación del aire por los vehículos que llegan a la estación, ya que es de alta significancia la generación de desechos, ya que dan lugar a una contaminación severa del aire, suelo, ya que si no se procede con las normas medio ambientales sucederán una mitigación de impactos. Para solucionar la contaminación en la transportación mostraron como objetivo de esta investigación que fue desarrollar un sistema de información geográfica con métodos de toma de decisiones para seleccionar la ubicación más factible para instalar estaciones, ya que, con el propósito, que sean adaptadas técnicas de clasificación de preferencia de similitud de solución ideal y superposición ponderada se han utilizado como métodos de toma de decisiones de múltiples criterios. (Geovanna Villacreses, 2019)

En Ecuador a pesar de que existen leyes y normas medioambientales, que regulan el control de la calidad medioambiental, es muy evidente la contaminación, ya que las mismas que tienen que ver con la falta de decisión por parte de la administración de las entidades, y por ocasiones la falta de presupuesto, dan lugar a que dichos factores contaminantes carezcan de una gestión adecuada para la minimización de los impactos ambientales negativos generados, poniendo en riesgo de la particularidad ambiental y la fortaleza de la ciudad. En la gestión ambiental y la competitividad que posee una relación directa, por ello la necesidad de implementar sistemas de gestión ambiental en las pequeñas y medianas empresas como ventaja competitiva la cual permitirá mejorar su posición en el mercado e ingresar a mercados más exigentes y como herramienta para controlar y prevenir los impactos negativos de sus actividades, productos y servicios sobre el ambiente. (González Ordóñez, 2017)

La situación actual de la terminal Terrestre de la provincia de Los Ríos está radicada en la existencia de una frágil gestión ambiental, ya que incumplen todas las normativas vigentes; además a la defectuosa infraestructura, y a la falta de licencias ambientales y a las muchas multas emitidas por las autoridades competentes que regulan y controlan, en tanto la empresa QUEVIALEP-ECUADOR, esta se encuentra actualmente funcionando con las normativas vigentes medioambiente, debido a que se contrató a un profesional para que la entidad siga el lineamiento de todas las normativas que rigen en el Ecuador.

En este argumento, es la deducción de la importancia de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental, ya que permitirá a que la Terminal Terrestre haga mejoras en las todas las condiciones medioambientales en su competencia otorgada, ya que garantizara el verdadero cumplimiento de todas las normativas ambientales

vigente, ya que van a mejorar todas las relaciones con las sociedades, ya que, al aumentar su productividad, garantizara una mejor salud de los habitantes del área de influencia. Todas las empresas a través de los tiempos han tenido que asumir los retos que trae consigo la modernidad, estas modificaciones se han realizado en tecnología, maquinaria, capacitación del personal, métodos y sobre todo la implementación de nuevas políticas y objetivos basados en soluciones para prevenir o mitigar los impactos ambientales causados por la organización. (Gaitán Lenis, 2020)

El problema general ha planteado con la siguiente interrogante: ¿Cómo contribuye el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 al mejoramiento de los aspectos medio ambientales en QUEVIALEP-ECUADOR 2021?; además se plantean problemas secundarios con las siguientes interrogantes: 1) ¿Cómo se vinculan la política ambiental con la calidad del agua en QUEVIALEP-ECUADOR 2021?; 2) ¿Cómo se asocian la planificación con la calidad del aire en QUEVIALEP-ECUADOR 2021?; 3) ¿Cómo se relacionan la verificación con los ruidos ambientales en QUEVIALEP-ECUADOR 2021? y 4) ¿Cómo se relacionan la implementación y operación con los desechos peligrosos y especiales en, QUEVIALEP-ECUADOR 2021?

La justificación radica en que la implementación del Sistema de Gestión Ambiental pretende comprometer a los directivos de la empresa, funcionarios, colaboradores y usuarios a mantener un comportamiento sostenible que permita mejorar la relación ambiental y social de QUEVIALEP-ECUADOR, respecto a su actividad productiva. De ahí, que se tomó como hoja de ruta a la Norma Internacional ISO 14001: 2004, como una herramienta fundamental para el desarrollo de los procesos de Gestión Ambiental a implementar.

Esta investigación servirá como una guía técnica para QUEVIALEP-ECUADOR, para la búsqueda de una óptima relación ambiente-empresa, ya que permitirá mostrar las directrices a seguir para el desarrollo de una adecuada gestión ambiental acorde con los requerimientos de la normativa vigente; de este modo se espera que el sistema a implementarse permita mejorar la imagen institucional de la empresa, fortalecer la relación con la comunidad del área de influencia a través del uso de mecanismos de responsabilidad social, y cumplir con los estándares de calidad ambiental para cada uno de los factores ambientales comprometidos. Es una introducción a la ingeniería ambiental y el desarrollo sostenible. Incluye estándares de calidad ambiental, fuentes, características, transporte y efectos de los

contaminantes del agua donde se estudiará todos los procesos biológicos, químicos y físicos en el agua y el diseño de depuración de agua y plantas de tratamiento de aguas residuales, también incluye el estudio de la estructura y composición de la atmósfera y los efectos de los contaminantes del aire, los gases de efecto invernadero, el cambio climático y el equipo necesario para limpiar el aire en industrias como termoeléctricas, cementeras, etc., la gestión y eliminación de residuos. Finalmente, tomaremos conceptos como huella de carbono, ciclo de vida evaluación e introducir la sostenibilidad. (Kortekaas, 2019)

Se plantea el siguiente objetivo general: Analizar cómo contribuye el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 al Mejoramiento de los aspectos medio ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021, además los objetivos específicos son: 1) Identificar cómo se vinculan la política ambiental con la calidad del agua en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021; 2) Conocer cómo se asocian la planificación con la calidad del aire en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021; 3) Analizar cómo se relacionan la verificación con los ruidos ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021 y 4) Determinar cómo se relacionan la implementación y operación con los desechos peligrosos y especiales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021. Además, la hipótesis general se plantea de la siguiente manera H1: El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 contribuye al mejoramiento de los aspectos medio ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del siguiente estudio se citaron estudios del ámbito nacional (Pallo, 2016); Estableció el Sistema de Gestión Ambiental para la empresa pública de Buena Fe, según la Norma ISO 14001:2015. Para su ejecución fue necesario desarrollar una Investigación Ambiental Inicial-RAI, para la elaboración de Política Ambiental del camal municipal, teniendo como propósito establecer la planificación del Sistema de Gestión Ambiental y proponer el Plan Operativo para la implementación del mencionado Sistema en la empresa pública de la ciudad de Buena Fe. Para el desarrollo de la investigación se procedió en primera instancia al planteamiento del contexto del estudio, así como la respectiva fundamentación teórica y referencial, las mismas que sirvieron como punto de partida hacia la comprensión del problema investigado.

Posteriormente se efectuó una Revisión Ambiental Inicial la cual incluyó visitas e inspecciones hasta las instalaciones del camal municipal a fin de identificar el estado actual de las infraestructuras y el proceso de faenamiento animal que se desarrolla; luego se procedió a efectuar la individualización y valoración de las marcas medioambientales generados mediante empleo de matrices identificables y Leopold respectivamente. Por 15 ítems referentes a la gestión ambiental desarrollada por el camal, por medio del cual se procedió a encuestar a una muestra poblacional de 92 sujetos, integrados por el personal administrativo y de labores del camal, los usuarios y propietarios del ganado bovino y porcino, así como los habitantes del área de influencia.

Tabla 15. Resumen del resultado de la entrevista

Item	Max	Min	(Max-Min)	Coficiente r	T Student	Friedman	Calificación
P1	5,000	3,000	2,0	0,206	5,46	163,0	abc
P2	4,913	3,174	1,7	0,748	4,66	182,5	a
P3	4,957	3,087	1,9	0,805	4,68	187,5	a
P4	4,913	3,739	1,2	0,737	3,37	212,5	e
P5	4,913	2,696	2,2	0,716	5,88	161,5	ab
P6	4,957	3,130	1,8	0,208	5,25	166,5	abc
P7	5,000	3,478	1,5	0,809	4,10	200,0	cde
P8	4,913	3,391	1,5	0,742	4,10	198,0	e
P9	4,957	3,739	1,2	0,669	3,37	212,5	ab
P10	5,000	2,609	2,4	0,714	6,03	155,5	ab
P11	4,870	3,000	1,9	0,193	4,57	163,0	abc
P12	4,957	3,348	1,6	0,645	4,54	191,5	ab
P13	4,957	3,391	1,6	0,800	4,16	198,0	cd
P14	4,913	3,739	1,2	0,693	3,00	212,5	ab
P15	4,957	2,609	2,3	0,759	5,79	155,5	ab

Fuente: Encuesta Likert.

Elaboración: El Autor.

Adicionalmente se desarrolló una evaluación del cumplimiento legal del camal mediante la aplicación de ocho leyes y normativas nacionales vigentes, relativas a la gestión ambiental y el faenamiento animal. También se elaboró la Política Ambiental a seguir por parte del Camal Municipal, la planificación y el plan operativo del Sistema de Gestión Ambiental. El resultado de la indagación se logró que los impactos ambientales más significativos correspondan a las actividades de recepción del ganado, corrales y sangría; mientras que los factores ambientales mayormente afectados son el agua y suelo, debido principalmente al vertido de aguas residuales. Esta investigación aporta a mi tesis para poder realizar la creación, planificación y mejorar las políticas ambientales y además para proponer un correcto plan operativo y poder preparar a la entidad.

(Amaguaya, 2018); expuso Sistema de Gestión Ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 Empresa SACOPLAST S.A.” con el propósito para reducir los impactos ambientales con el acatamiento del procedimiento lógico ambiental adaptable a cada sistema de producción y las mejoras de los procesos de producción con el objeto de precautelar el medio ambiente, incrementar su competitividad en el mercado laboral. Este proyecto fue desarrollado en la industria SACOPLAST S.A quien posee como actividad productiva principal la elaboración de sacos de propileno. Los resultados obtenidos en este estudio mediante la Revisión ambiental Inicial reflejan que la empresa posee un nivel de desempeño ambiental del 85% en referencia a la normativa ambiental. Así también los procesos productivos desarrollados en la industria poseen un nivel de desempeño del 100% esto debido a la tecnología de punta que ostentan sus maquinarias, el buen mantenimiento y la experticia por parte del personal técnico a cargo de dichas actividades.

Esta investigación aporta a mi tesis en cómo realizar que los impactos ambientales sean reducidos de acuerdo a los cumplimientos de las normativas vigentes y así mejorar los procesos de producción para cuidar que los impactos antes mencionados sean controlados por la entidad.

(González, 2018); la verdadera prueba analítica es alcanzar las certificaciones ambientales y su contribución en la capacidad de que las entidades se enfoquen utilizando en las investigaciones con el guía cuantitativa, el empleando una guía deductiva para el desenvolvimiento a la etapa exploratoria, con un método de indagación bibliográfica con un esquema tipo gráfico para revisar todos los párrafos,

labores de alta gama con lenguaje coherente con el texto estudiado, utilizando procesos de estudios de análisis sobre lo incluido en las citas bibliográficas.

Estas citas ambientales ayudan a que las entidades gubernamentales optimicen su capacidad por medio de una rentabilidad financiera y el acrecentamiento de sus negocios, asimismo un excelente retrato en la parte gremial, un alto rendimiento en la parte jurídica, un unido proxenetismo de nuevos caudales, capital en la eliminación de todos los despojos. Esta investigación aporta a mi tesis, para el encuadre de las certificaciones ambientales sean correctamente adaptadas para que las entidades tengan una rentabilidad, acrecentamiento y un proxenetismo de medios en la capital de una reducción de despojos emitidos por las entidades públicas.

(Olmedo, 2020); La gestión ambiental para el desarrollo sostenible de las pequeñas y medianas empresas, Cantón Esmeraldas, debemos ahondar el tratado ambiental para la madurez razonable desarrollando (PYMES) localizadas en Esmeraldas - Ecuador y disentir con los métodos concretos por parte de organismos internacionales como la Organización de Naciones Unidas y los Planes Nacionales emanados por el encargo del Ecuador, se realizó una revisión de la cultura científica acerca de los aspectos relativos a las PYMES en Ecuador, entre ellos: con una altitud tecnológico; en la producción; degeneración de reglas con grandes valores; desatiendo préstamos penoso con entradas sin calificación; degeneración mundial de manejos de estrategias para la madurez ambiental en la sección, insuficiencia en componentes de influencia por el crédito, en el estudio de enrolamiento de tratado ambiental en las PYMES del Ecuador.

No ha conseguido los objetivos esperados, ni aquellos que deben ser incluidos como noticiero de la obligación empresarial, ni los formulados por el Estado, por ello es precisado que las pymes en Esmeraldas implementen un sistema ambiental que contribuyan e incremente la sostenibilidad ambiental y por partida apunten con destino a la sustentabilidad medioambiental. Las acciones para el tratado ambiental son desarrollando para que las entidades destaquen un modelo que estarán desde la óptica mundial y las que requieren menores costos e inversiones para las empresas. Esta investigación aporta a mi tesis, todas las formas y con recursos tecnológicos sean adaptados en las políticas, estrategias y madurez ambiental y así se cumpla a cabalidad todas las normativas vigentes y no sean objetos de multas por una mala forma de manejar las normas ambientales vigentes.

(Zambrano, 2019); Planificación de un sistema de gestión integrado para una entidad de investigación Agropecuaria, Constituir un método de Gestión de Misión, condición medioambiental bajo las normas técnicas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, en una entidad de indagación agropecuaria que genera nuevas investigaciones para colaborar la tranquilidad alimenticia en el país, para entrar en disposición el (SGI) se realizaron estudios personales en modelos de Gestión ambiental y de análisis, para emplazar tendencias que aprueben opiniones una condición integral, con las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, se efectuarán un análisis de esta situación estructurada por valorar la verdadera condición para el análisis y condición ambiental con los requerimientos determinados por las normas técnicas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Las cuales forman una superficie para disponer un sistema y ejecutar, surgir, para que queden documentadas las dos etapas de un sistema de Gestión integrada para la perfeccionar, ya que de esta esta manera, contribuye una estructuración indagada en el modelo agropecuario, realizando su sistema de Gestión. Quedando documentados todos los lineamientos nos enriquecen todos los sistemas con una misión, visión y objetivos, y así se cumpla con la sostenibilidad en calidad de gestión, estructuración efectúe necesidades con respecto a la gestión de calidad ambiental. Esta investigación aporta a mi tesis, a estructurar el Sistema de Gestión Ambiental basado en las normas ISO14001:2015, y poder efectuar un diagnóstico y fijar la etapa vigente con afinidad a la calidad y gestión ambiental estando de acuerdo a las normas vigentes que deberá cumplir la entidad.

(García&Suárez, 2014); propusieron el Diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la Droguería La Habana. Para ello se implementó un grupo que se encargaran del boceto, organización y control del Sistema de Gestión Ambiental, el cual alcanzó desde enero del 2009 al primer semestre del 2012. Se revisó el ambiente inicial por medio de empresas abaladas y las cuales están debidamente autorizadas a ejecutar las fases que requieran un modelo para que implementen el sistema. Los efectos muestran que el examen ambiental inicial cuando se detecta los cumplimientos en un 55% de exigencias lógicas aplicables.

Ya que las etapas de ejecución establecen normas en las entidades que comercializan medicamentos (EMCOMED) las reglas medioambientales como reglas medioambientales. Se crearon e hicieron de forma ágil planes que formaran e implementaran más de cincuenta archivos los cuales alcanzaron el 82% de

desempeño legales aplicables. No se realizó ningún estudio en el agua potable planificado. En el 2011 bajo la reproducción de desperdicios de medicamentos en un 64%. ya que se controló todos los desperdicios de medicamentos generados, eliminando más del 80% de estos y en el 2011 aumento el rescate de materiales reciclables hasta 48 toneladas. Las pruebas revelaron que la misión ambiental en el período 2010-2011 fue precisa.

A modo que conclusión, se expresa que la observancia de las tres primeras etapas del croquis del Sistema de Gestión Ambiental da la facilidad de tener un modelo exitoso por su modelo. Esta investigación aporta a mi tesis para corroborar si todos los bosquejos, organización y su debida verificación este de acuerdo al sistema de gestión que plantea el autor antes mencionado, porque a través de esta implementación podemos darnos cuenta si los resultados de cumplimientos son los que exige las normas ISO.

(Cubas&Mendoza, 2018); Propusieron el “proyecto de un Sistema de Gestión Ambiental, basado en la Norma ISO 14001:2015 aplicada a la empresa ATLÁNTICA S.R.L”. Este nos ayudara a resolver que restos contaminantes y alto peligro ambiental se muestren los logros de gestión y estipulación. Para el progreso de la misma se realizó encuestas empleando aplicadas a la gerencia de la entidad, fueron útiles los resultados para un logro y los itinerarios serán dados ISO 14001:2015 el ajuste de la adhesión dirección, verificación de las políticas ambientales, organización, ejecución, evidencia.

Lo más importante es obtener el ajuste de la administración para que el método delimite las técnicas de la entidad, con los debidos términos básicos sean adaptados en cada una de las pruebas del Sistema de Gestión Ambiental por una baja escala de contagio, el código peruano nos presenta varias, normas y reglamentos ambientales de la entidad no presente el debido entrenamiento con el personal debidamente capacitado en gestión medioambiental por tal razón se hará una planificación para brindar capacitaciones concernientes a lo estudiado. Esta investigación aporta a mi tesis, una responsabilidad porque le permitirá encargarse de todos los agentes contaminantes y poder evitar los riesgos ambientales que posea la entidad, y a la vez podremos a través de entrevistas revisar la verdadera problemática de la misma.

(Quirós-Chacón, 2019); hizo una propuesta del Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 para la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Los Tajos; para esto se hizo un dictamen para un cuidado de las

Normas, se asemejaron que los aspectos medioambientales por de las líneas de procesos de la entidad, se interpretó que los talantes ambientales inversos, se definen como rangos ambientales de mucha importancia y evidencias se verificaron, y a su vez determinan daños significativos al medioambiente, por tal motivo se creó un sistema de control para solucionarlos. Estos instrumentos tales como: Revisión por gestión y del Sistema de Gestión Ambiental, ya que estos tienen un porcentaje de alerta ya que el 30% en una Auditoría Interna es de cuidado.

Todos los cuidados ambientales significativos, los desperdicios de aguas residuales, estos provocaron un riesgo de fallo operativo en el área de excavación de gruesos. Adicionalmente, se elaboró una propuesta de Programa de Auditoría para verificar periódicamente en altura de cuidado de la planta con los aspectos de la Norma ISO. Asimismo, se realizó el cálculo de la huella hídrica de la planta el cual se estimó en 4'333.884,96 m³/año. Estos hallazgos reflejan un margen de perfeccionamiento en desempeño ambiental, sin embargo, existe testimonio de un compromiso por el mejoramiento ambiental; además, un interés para una reparación significativa en el momento que se implemente la segunda etapa de esta obra.

Esta investigación aporta a mi tesis, porque a través de esta investigación podremos revisar los criterios ambientales de mucha significancia, por medio de verificaciones de expertos en la materia, y poder implementar un plan de control para poderlos solucionar.

(Wagithi, 2016); realizo la Certificación de sistemas de gestión ambiental ISO 14001, características de las empresas y rendimiento de las empresas certificadas en el condado de Nairobi (Kenya) Investigó la relación entre Certificación ISO 14001 EMS y desempeño de las empresas certificadas en el condado de Nairobi, Kenya, El estudio aplicó un diseño de investigación descriptivo y transversal en un censo de 36 empresas en Condado de Nairobi, Kenia. Los datos primarios se reunieron mediante cuestionarios estructurados y se analizaron utilizando estadísticas inferenciales, la política ambiental, la planificación y la aplicación y el funcionamiento tienen una relación positiva con el desempeño de las empresas, aunque esto no es estadísticamente significativo para el elemento de planificación.

La verificación y la acción correctiva y la revisión de la gestión tienen a su vez una relación significativa y negativa con el desempeño de la empresa. El análisis de regresión moderada mostró evidencia de una moderación positiva por parte de las características de la empresa para el medio ambiente. Política, verificación y medidas

correctivas, y examen de la gestión, pero no para la planificación y la aplicación y Operación; mientras que la fuerza de la relación mejoró en un 8,4%. Esta investigación aporta a mi tesis, porque nos permitirán ver las certificaciones que se podrán obtener si la entidad tiene todos los sistemas de gestión ambiental como lo norma ISO 14001.

(Esaul, 2018); Análisis de la implementación de la ISO 14001 y de la evaluación del desempeño del programa de la empresa (PROPER) de gestión ambiental en plantas de energía con herramientas de análisis de brecha, analizar la aplicación de la ISO 14001 Certificación del Sistema de Gestión Ambiental sobre el rendimiento de la empresa PROPER, El método utilizado es La recuperación de datos primarios se hace para reunir la información necesaria para su consideración en la brecha análisis.

Los datos primarios se hacen con un cuestionario como instrumento de recopilación de datos. El cuestionario planteado en este estudio es un cuestionario tomado de las cláusulas SML 14001:2015 parámetros observados en el (Sistema de Gestión Ambiental) 14001: 2015 PT. Generador, que 4.3. Cláusula plenaria 4.5 Examen, 4.6 Revisión de la gestión. La cláusula incluye siete (7) componentes. El análisis de los datos se lo efectuó mediante el método Análisis Gap, que tiene por objeto determinar la amplitud de la brecha / diferencia entre un Sistema de Gestión Ambiental en PT. Generador, esta vez con las disposiciones del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.

Medición adecuada de los datos de rendimiento y discutido descriptivamente por la aplicación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001-2015 EMS criterios. El cuestionario utilizado puntuaciones de respuesta oscilan entre 0 s / d 2 con lo siguiente Pie de foto: Puntuación 0 = no corresponde a la realidad no ha implementado Puntuación 1 = PT. Generador -Letra no llevar a cabo esta actividad Puntuación = Esta situación está relacionada con el hecho de Al terminar la evaluación.

a. Puntuación: '0'. PT. El poder no tiene la implementación de EMS, o la implementación de cualquier no tiene los elementos clave del LMS como la capacidad de implementar todos los programas y los objetivos a cumplir para cumplir los requisitos estándar SML. b. Puntuación: '1'.PT. Power ha tenido la implementación de SML, pero aún no ha cumplido todos los de acuerdo con las normas está por debajo de la norma ISO 14001; 2015. c. Puntuación 2 PT. Power ha determinado y

documentado la mayor parte de la aplicación de la EMS de acuerdo con ISO 14001; 2015, Los resultados del análisis de la brecha, usando la lista de control de ISO 14001 en la que hay algunas similitudes con el estándar de todo el PT.

La Central Eléctrica de Indonesia está dispuesta a certificar que el 90% evaluación de la estructuración. Luego vistas de la preparación de cada cláusula, que van desde una cláusula de requisitos generales, política de salud y seguridad, planificación, aplicación y La operación, la verificación y la gestión revisan el valor medio de la alta disponibilidad. En el caso de cualquier punto de la cláusula indica que la empresa PT. Power Plant Indonesia está lista para mantener la gestión ambiental. Esta investigación aporta a mi tesis, para el análisis de todos los aplicativos que tiene las normas ISO internacionales, y para que a corto plazo se otorgue la certificación internacional sobre el rendimiento del Sistema de Gestión Ambiental, implementado en la entidad.

(Guhl E. , 2019); es la utilización y atención de medios legales, planificación, monetarios, mercantiles y ayudantes, la gestión participativa de las condiciones ambientales regionales a través de diversos factores para lograr un Sistema de Gestión Ambiental adecuado. En marco de la sostenibilidad, función del ecosistema y el progreso de la eficacia en la duración de la localidad, (Bolca, 1994), es la información interdisciplinaria coordinada y la participación ciudadana, se puede lograr la serie de acciones más racionales en la causa de una decisión en las partes relacionadas con una protección, defensa, protección y mejoramiento ambiental.

(Castillo, 1996); Es un conjunto de herramientas, estándares, procesos, controles, etc. que buscan defender, proteger y reparar la particularidad del medio ambiente con la utilización de bienes y servicios ambientales sin comprometer su potencial como patrimonio intergeneracional. Se dice que la política ambiental tiene como finalidad la atención y el establecimiento de metas con el fin de mejorar día a día el medio ambiente, preservando así todos los principios naturales de la vida y promoviendo el desarrollo sostenible, sensibilizando a las entidades y promoviendo el costo de las entidades otorgantes de certificación, porque se realizarán de acuerdo con el plan El objetivo especificado en el objetivo, y completarán la fase de implementación de la entidad.

Todos los procesos de caracterización de todos los aspectos ambientales se animan a que las entidades gubernamentales presten afán en todo lo referente a las actividades ambientales, ya que podemos rajar todos los procesos de compras (se

podría calibrar todas las posibilidades de durar materiales que afectan a la atmósfera ambiental), porque se deben distinguir el borrador de muchos productos, en definitiva, si todas las entidades intentaran recuperarse estos aspectos antaño mencionados.

Para poder identificar todos los aspectos atmósfera ambientales basados en normas de calidad es sustancioso darse cuenta si se desea proceder con las normas antaño mencionadas y le eviten activo sanciones a las entidades mano privada o gubernamentales, una vez identificados todos los problemas (Calidad del agua, Calidad del aire, Ruidos ambientales y Desechos peligrosos y especiales) es factible realizar unas pruebas de reconocer, valorar y formar precedencias cuanto antes a todos los aspectos medioambientales antes mencionados, pero no se debe confundir con mudanzas en las señales medioambientales, porque las normas ISO, son de cualquier impacto u otros causados.

En medio ambiente, lo más importante son los impactos producidos por la entidad. Las normas ISO proponen que se debe hacer para equilibrar los aspectos ambientales, 1) Optar por una acción, 2) identificar todos los aspectos ambientales posibles, 3) Identificar cada uno de los impactos posibles en producirse y 4) Diagnosticarlos si los impactos son significantes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

3.1.1. Tipo de Investigación

(Tamayo, 2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de unas series de hipótesis surgidas de las mismas, siendo necesario obtener muestras, ya sea de forma aleatoria o descriptiva, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Una vez vista las variables el estudio es determinado que la investigación es de carácter no experimental, descriptivo y explicativa.

3.1.1.1. Aplicada.

(MMS, 2020), Esta clase de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren, La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, como ya se dijo requiere de un marco teórico, la investigación es aplicada a lo que le interesa al investigador, pero primordialmente, son las consecuencias de las prácticas en común.

3.1.1.2. Enfoque cuantitativo

(Maita, 2016) El enfoque cuantitativo se lo utiliza para la recolección y el análisis de datos y para poder contestar las preguntas de investigación y podemos probar nuestras hipótesis establecidas previamente y además se confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población.

3.1.2. Método hipotético inductivo.

(Arrieta, 2015), Se utiliza el método hipotético inductivo en casos particulares para llegar a una proposición general, por el buen uso del razonamiento general ya que consiste en la recolección de datos sobre casos específicos y análisis para crear teorías o hipótesis.

La metodología inductiva se define como el método científico que se obtiene a partir de primicias particulares, debido a que es método se puede distinguirse en cuatro pasos fundamentales, en la observación de los hechos registrados; el estudio de los hechos; las derivaciones inductivas que son parte de los hechos y la contratación. La primera etapa es el análisis y clasificación de los hechos se postula la hipótesis ya que nos brinda alternativas del problema planteado.

3.1.3. Diseño

3.1.3.1. No experimental

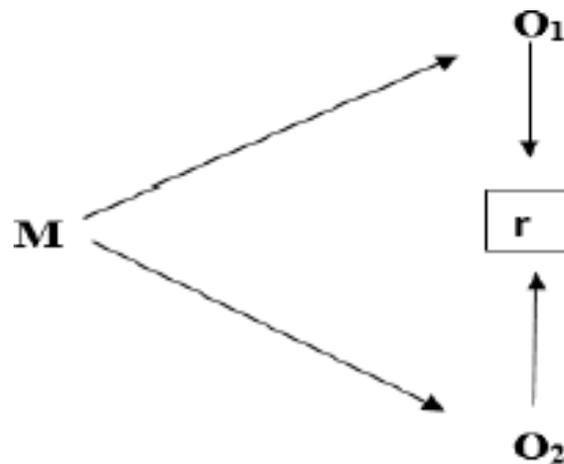
(Maricela, 2016), nos dice que es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables, porque se basa fundamentalmente en las observaciones de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. La presente investigación es no experimental debido a que se basara en categorías, definiciones, variables de estudio, sucesos que serán intervenidas directamente con el investigador es decir que el investigador altere el objeto de la misma, en este tipo de investigación se observaran todos los fenómenos o acontecimientos tal como se dan en su entorno natural, para después sean analizados, ya que este estudio no se construye ninguna situación, si no que observaran

3.1.3.2. Descriptiva.

(Sampieri, 2011) Los diseños de investigación en los estudios de alcance Descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Estos valores son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación. El estudio es descriptivo, debido a que involucrara una caracterización de los aspectos ambientales de la empresa y la estructuración los componentes del Sistema de Gestión Ambiental. Es correlacional porque busca encontrar una relación entre las variables de investigación.

3.1.3.3. Correlacional.

La investigación correlacional se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación entre dos fenómenos o eventos observados. (Ferreira Rocha, 2020); En concreto se puede manifestar que la investigación de tipo correlacional busca identificar las probables relaciones entre las variables estudiadas, en los términos “variables medidas” y “variables manipuladas”; en efecto que las investigaciones correlacionadas no se manipulan ninguna de las variables dependientes e independientes, ya que el principal objetivo es saber cómo se pueden admitir una definición o variable sabiendo como es el comportamiento de otra u otras variables relacionadas.



Dónde:

M: Muestra

O1: Variable 1: Sistema de Gestión Ambiental.

O2: Variable 2: Aspectos Medioambientales.

R: Relación

3.1.3.4. Trasversal o transaccional.

(Hernández F. y., Metodología de la Investigación, 2017) Los diseños de investigación transaccional o transversal son los que recolectan datos de un solo momento, en un tiempo único. Su principal objetivo es describir variables y analizar su incidencia e

interrelación en un momento dado. En la recolección de datos única se pueden abarcar varios grupos y subgrupos de diferentes muestras.

3.1.3.5. De campo.

Esta investigación se incluyó una valoración de campo, la misma que se realizó de visitas y recorridos por las instalaciones de la Terminal Terrestre y sus alrededores (zonas de influencia), además se realizaron encuestas al administrador, personal de labores, acerca de la gestión ambiental llevada a cabo por la entidad.

3.1.3.6. Explicativa.

(Hernández R. , 2006) La presente investigación de explicativa por su interés se centra en explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o porque se relacionan dos o más variables.

3.2. Variables y Operacionalización.

3.2.1. Variables.

(Villasís-Keever & Miranda-Novales, 2016), Las variables de un estudio de investigación constituyen todo aquello que se mide, la información que se colecta o los datos que se recaban con la finalidad de responder las preguntas de investigación, las cuales se especifican en los objetivos. Su selección esencial de los protocolos de investigación. Desde el punto de vista metodológico las variables nos ayudan a entender como se ha conceptualizado la relación entre ella, de acuerdo al diseño las variables se clasifican en variables dependiente e independientes de confusión y universales.

3.2.1.1. Dependientes

(Villasís-Keever & Miranda-Novales, 2016) En todos los estudios de investigación deberá existir una variable dependiente, que el principal interés es el resultado que se obtiene del mismo, de acuerdo al tipo de diseño señalamos los estudios descriptivos, donde solo se pretende señalar las características de la población, sexo, edad, condición

económica y entre otras, además todas las variables que se pueden medir deben ser consideradas en esta categoría

3.2.1.2. Independientes

(Villasís-Keever & Miranda-Novales, 2016) En todos los estudios de investigación las variables independientes se las debe considerar cuando uno pretende determinar la relación entre al menos dos variables: la independiente y la dependiente. Así mismo en general tendrán que ser incluidas en los estudios comparativos o analíticos, ya que los investigadores desean estudiar el efecto (positivo o negativo) de la variable independiente sobre la dependiente.

3.2.2. Operacionalización de variables.

(Avalos, 2014), “explica que, la operacionalización de las variables comprende la desintegración de los elementos que conforman la estructura de la hipótesis y de manera especial a las variables y precisa que la operacionalización se logra cuando se descomponen las variables en dimensiones y estas a su vez son traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición. Afirma que la operacionalización de las variables es fundamental porque a través de ellas se precisan los aspectos y elementos que se quieren cuantificar, conocer y registrar con el fin de llegar a conclusiones”. Las cuales nos ayudaran a obtener resultados sobre las políticas medioambientales y poderlas resolver y mejorar a la entidad.

3.2.3. La variable Sistema de Gestión Ambiental.

3.2.3.1. Definición conceptual.

(Guhl E., 2019), es la utilización y atención de medios legales, planificación, monetarios, mercantiles y ayudantes, la gestión participativa de las condiciones ambientales regionales a través de diversos factores para lograr un Sistema de Gestión Ambiental adecuado. En marco de la sostenibilidad, función del ecosistema y el progreso de la eficacia en la duración de la localidad.

(Bolca, 1994); es la información interdisciplinaria coordinada y la participación ciudadana, se puede lograr la serie de acciones más racionales en la causa de una decisión en las partes relacionadas con una protección, defensa, protección y mejoramiento ambiental.

3.2.3.2. Definición Operacional.

Un sistema de Gestión Ambiental es el instrumento u herramienta que dispone la entidad para la ayuda en la gestión ambiental en todas sus actividades, ya que este sistema nos ayuda a la orientación, incautación, medición y la evaluación del funcionamiento del mismo, porque su propósito es que todas las operaciones se ejecute de forma constante con las normativas vigentes y políticas ya establecidas.

3.2.3.3. Indicadores

Dentro de los Indicadores independientes tenemos: 1) Identificación de normas ISO 14001:2015 y 2) Plan de trabajo para su respectiva verificación. Dentro de los Indicadores dependientes tenemos: 1) Monitoreo del agua para verificar su calidad; 2) Tomar una muestra en microgramos/metros para cuantificar la calidad del aire; 3) Medición de niveles de ruido con un analizador de decibeles y 4) Verificación y medición de todos los desechos peligrosos.

3.2.3.4. Escala de Medición:

Se puede manifestar que es un conjunto de criterios específicos que fundamentan los niveles que se encuentra el aprendizaje por medio de indicadores de desempeño. Las valoraciones pueden ser numéricas; cuando se considera asignar a los ítems, o categorías descriptivas que componen una escala numérica de menor a mayo a criterio del investigador, se considera una puntuación acumulada cuando existe diferencia entre los demás ítems de tal manera las evaluaciones son separadas, centrados en el mismo criterio.

3.2.4. La variable Aspectos Medioambientales

3.2.4.1. Definición conceptual

(Castillo, 1996), Es un conjunto de herramientas, estándares, procesos, controles, etc. que buscan defender, proteger y reparar la particularidad del medio ambiente con la utilización de bienes y servicios ambientales sin comprometer su potencial como patrimonio intergeneracional.

Se dice que la política ambiental tiene como finalidad la atención y el establecimiento de metas con el fin de mejorar día a día el medio ambiente, preservando así todos los principios naturales de la vida y promoviendo el desarrollo sostenible, sensibilizando a las entidades y promoviendo el costo de las entidades otorgantes de certificación, porque se realizarán de acuerdo con el plan El objetivo especificado en el objetivo, y completarán la fase de implementación de la entidad.

3.2.4.2. Definición Operacional

Todos los procesos de caracterización de todos los aspectos ambientales se animan a que las entidades gubernamentales presten afán en todo lo referente a las actividades ambientales, ya que podemos rajar todos los procesos de compras (se podría calibrar todas las posibilidades de durar materiales que afectan al atmósfera ambiental), porque se deben distinguir el borrador de muchos productos, en definitiva si todas las entidades intentaran recuperarse estos aspectos antaño mencionados, para poder identificar todos los aspectos atmósfera ambientales basados en normas de calidad es sustancioso darse cuenta si se desea proceder con las normas antaño mencionadas y le eviten activo sanciones a las entidades mano privada o gubernamentales.

3.2.4.3. Indicadores:

Una vez identificados todos los problemas (Calidad del agua, Calidad del aire, Ruidos ambientales y Desechos

peligrosos y especiales) es factible realizar unas pruebas de reconocer, valorar y formar precedencias cuanto antes a todos los aspectos medioambientales antes mencionados, pero no se debe confundir con mudanzas en las señales medioambientales, porque las normas ISO, son de cualquier impacto u otros causados en medio ambiente, lo más importante son los impactos producidos por la entidad.

3.2.4.4. Escala de Medición:

Las normas ISO proponen que se debe hacer para equilibrar los aspectos ambientales, 1) Optar por una acción, 2) identificar todos los aspectos ambientales posibles, 3) Identificar cada uno de los impactos posibles en producirse y 4) Diagnosticarlos si los impactos son significantes.

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1. Población.

(López, 2004), La población es el conjunto de personas u objetos los que se desean conocer en la investigación, se menciona que el universo o la población puede estar constituido por personas, animales, y un sin número de cosas. En la presente investigación, la población fue formada por el personal administrativo, y operativo de las diferentes áreas de QUEVIALEP-ECUADOR, en un número de 71 trabajadores, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Población de Estudio de QUEVIALEP.

No.	Unidad	Funcionarios
1	Administrativa – Financiera	17
2	Administración General	05
3	Planificación y Proyectos	12
4	Transporte Terrestre, Seguridad Vial	17
5	Terminal Terrestre	20
Total		71

Fuente: Talento Humano QUEVIALEP

3.3.1.1. Criterio de Inclusión:

Los criterios aplicados para la inclusión en la población de estudio son: Personal que laboren en las áreas administración Financiera, Administración General, Planificación y Proyectos, Transporte Terrestre, Seguridad Vial y Terminal Terrestre de Quevedo, personal con antigüedad de labores mayor a 6 meses.

3.3.1.2. Criterio de exclusión:

Los criterios aplicados para la exclusión de la población de estudio son: Personal que no laboren en las áreas administración Financiera, Administración General, Planificación y Proyectos, Transporte Terrestre, Seguridad Vial y Terminal Terrestre de Quevedo, personal con antigüedad de labores menores a 6 meses.

3.3.2. Muestra

(Sampieri R. H., 2017), la define a la muestra probabilística y la no probabilística como un planteamiento del problema, las hipótesis, el diseño de investigación y el alcance de sus contribuciones. Las muestras probabilísticas tienen muchas ventajas; quizá la principal sea que puede medirse el tamaño del error en nuestras predicciones. Se ha dicho incluso que el principal objetivo del diseño de una muestra probabilística es reducir al mínimo este error, al que se le llama error estándar. Se manifiesta que por ser una población pequeña (71) no es necesario el cálculo de una muestra por lo que se determinó que el estudio será censal.

3.3.3. Muestreo

(López, 2004), El Muestreo es el método más utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población, esto consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios mediante los cuales se seleccionan en un conjunto de elementos de una población que representan lo que sucede en toda población. La muestra no probabilística por conveniencia se obtiene de muestras sin que los individuos de nuestra población tengan la posibilidad de ser elegida, esto suele pasar debido a que está afuera de las posibilidades

económicas y las técnicas de estudio puedan acceder a una muestra probabilística.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnicas de encuestas.

(Ramirez&Swerg, 2012), la encuesta consiste en un cuestionario de preguntas para recolectar opiniones o puntos de vista de los participantes lo cual es necesario para verificar las hipótesis planteadas. La encuesta aplicó la Escala Likert, lo cual permitirá analizar los datos en ambas variables para comprender las relaciones existentes en las variables de estudio, Sistema de Gestión Ambiental y los aspectos medioambientales en la calidad de las normas ambientales.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

(Ramírez&Swerg, 2012), el cuestionario es el instrumento conformado por un conjunto de interrogantes a aplicarse a la muestra para obtener información de las variables. Esta herramienta se puede aplicar en la presente investigación ya que tuvo preguntas diseñadas para cada variable, de las cuales se obtendrá información valiosa para alcanzar los objetivos planteados.

3.4.3. Validez del Instrumento.

(MSc. Javier Solano, 2017), La mejora continua de la calidad de servicios por las entidades se ha convertido en un factor determinante para llegar a la satisfacción, debido a esto se ha incrementado la competencia y a la ajena realidad y como objetivo de trabajo es verificar la validez y confiabilidad de un instrumento que permitirá medir la capacidad percibida.

Para el aseguramiento de la validez se contó con expertos en el tema de estudio, es decir, El Sistema de Gestión Ambiental y Los Aspectos Medioambientales en QUEVIALEP-ECUADOR, ya que los especialistas garantizaran con su experiencia que las preguntas elaboradas contenga la metodología lo que se va a evaluar.

3.4.4. Validación por Juicio de Expertos.

(Rojas, 2015), La puesta en práctica e una validación basada en el juicio de los expertos, estará proporcionado la experiencia de investigaciones desarrolladas en el contexto académicos que dadas sus

competencias y características particulares siempre utilizan el instrumento de recogida de información distintos a los que se han validos de modo pertinente en cada caso. Para la validez, se requirió de la participación de tres profesionales que dieron el visto bueno al instrumento. Ver anexo 11

3.4.5. Confiabilidad.

(Olivero, 2016), En este se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento, que produce iguales resultados, ya que este implica la precisión en la medición, en cuanto al mayor es la diferencia entre medidas de las mismas características, realizadas en diferentes momentos, menor es la confiabilidad del instrumento. Se manifiesta que esta es una característica de los instrumentos que se obtuvieron tras la aplicación del estadístico Alfa de Cronbach, lo que informa qué tan relacionado están las variables de estudio. El índice del Alfa de Cronbach debe ser igual o mayor a 0.7 para considerar una buena confiabilidad.

3.4.6. Alfa de Cronbach

El alfa de Cronbach es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida y cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951, es una medida de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala, se pueden calcular a partir de las variables o de las correlaciones de los ítems, (Adrián, 2021). En la investigación, el índice de confiabilidad se obtuvo con el instrumento elaborado para el Sistema de Gestión Ambiental y Aspectos Medioambientales. Estos valores obtenidos responden a la aplicación de una prueba piloto de la muestra seleccionada, la cual fue de 60 trabajadores de la Empresa QUEVIALEP-ECUADOR. El valor obtenido fue de 0.845 lo que significa que los instrumentos son los adecuados. La fórmula del alfa de Cronbach es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

S_i^2 : Es la varianza del ítem i .

S_t^2 : Es la varianza de la suma de todos los ítem.

K : Es el número de preguntas o ítems.

3.5. Procedimientos

En la presente investigación se procedió a recolección de datos mediante la herramienta planteada como encuesta, respetando estrictamente el tamaño de la muestra, se diseñó la base de datos en Excel donde se plasmó los resultados de las encuestas, las mismas que sirvieron para encontrar el análisis de distribución de frecuencias, posteriormente fue trasladado al programa estadístico SPSS para encontrar los resultados estadísticos.

Las acciones previas al procedimiento definido fueron coordinación con las autoridades de la institución con la finalidad de obtener la autorización, y la ubicación de las personas para solicitarles participar en la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez realizadas las encuestas se procedió a sincerar la información, y tabularlo en Excel para encontrar las estadísticas descriptivas, posteriormente la base de datos se trasladó al SPSS para el análisis inferencial en las cuales se incluyó el alfa de CRONBACH, el análisis de la correlación de RHO de SPEARMAN para la contratación de las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos.

La presente investigación se respetó todas las normas de carácter en el ámbito de la ética profesional, en lo que respecta a todos los datos recopilados, resultados y conclusiones.

Consentimiento informado: Esta investigación se aplicaron con el consentimiento de todos los trabajadores de QUEVIALEP del cantón Quevedo, se entiende que todos los derechos fueron respetados por los informantes.

Privacidad de los datos: Los autores de la presente investigación se guardar la información obtenida respecto a las variables de estudio, sin exponer de manera ilícita las opiniones de los informantes.

Credibilidad: Los datos obtenidos no fueron alterados asegurando su confiabilidad y validez del diseño, métodos e instrumentos necesarios para recopilar la información.

Código de Ética para los Trabajadores público en General: Todos los funcionarios públicos del país, cuentan con un Código de Ética, este documento, que fue elaborado por representantes de 140 instituciones públicas, en busca de establecer y promover principios, valores, responsabilidades y compromisos éticos entre los funcionarios públicos para contribuir al buen uso de los recursos del Estado, se entregó el documento a la Ministra Coordinadora de la Política, como una muestra de la labor que se realiza en pro de la transparencia y reiteró su compromiso con la ciudadanía de aportar en la prevención de la corrupción. Se agradeció el esfuerzo realizado por todos los funcionarios que participaron de los talleres de construcción del código y resaltó los resultados positivos de esta iniciativa emprendida por el Presidente de la República.

“La mejor forma y única manera de luchar contra la corrupción es con transparencia, tengan absoluta consciencia de que los que estamos en el servicio público somos el motor del Estado, el corazón del país. Lo que hagamos o dejemos de hacer se reflejará en la calidad de vida que queremos y esperamos para toda la ciudadanía.”, Una vez más se refirió a la evaluación publicada por Transparencia Internacional.

Explicó que este tipo de evaluaciones, realizadas a través de la percepción de pocos, no deben ser tomadas en cuenta, pues no reflejan la realidad del país. Reprochó a los medios de comunicación por no entregar a la ciudadanía una información objetiva y completa, desconociendo el trabajo del Gobierno en esta área.

La defensoría del pueblo, señala que, además, que todas las organizaciones que traten el tema de la corrupción deben hacerlo de manera responsable, objetiva y seria, ya que este es un tema que desestabiliza las bases de la democracia y la confianza de la ciudadanía. Por otra parte, se le recuerda a la ciudadanía el compromiso que el Gobierno Nacional tiene de construir una sociedad honesta y transparente a través de una revolución ética. Resaltó el trabajo que realiza la Secretaría Nacional de Transparencia de Gestión en la prevención de la corrupción dentro de las entidades públicas y pidió que cada una de las instituciones se comprometa con este Código de Ética, elaborado por y para los funcionarios públicos y cuyo propósito es aportar al desarrollo del país.

IV. RESULTADOS

Tabla 2.

Las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa.

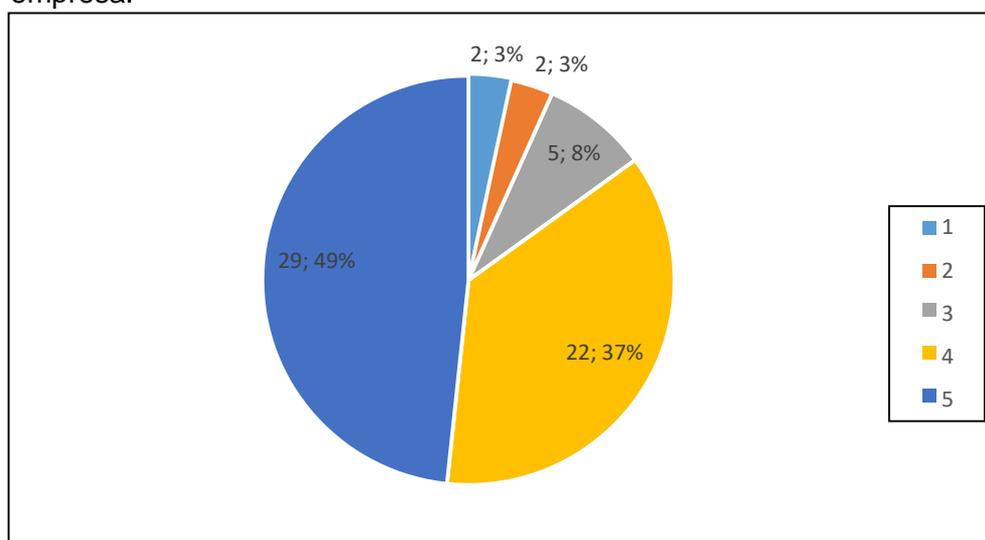
VALORES	CANTIDAD	%
1	2	3
2	2	3
3	5	8
4	22	37
5	29	48
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que las normas ISO son para el mejor funcionamiento de la empresa.

Figura 1:

Las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que las normas ISO son para el mejor funcionamiento de la empresa.

ANÁLISIS:

Se puede observar que en la pregunta 1, si las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa; del total de los encuestados, 29 que equivale al 49% contestaron que están totalmente de acuerdo, 22 que equivale al 37% contestaron que están de acuerdo, 5 que equivale al 8% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 que equivale al 3% contestaron que está en desacuerdo y 2 que equivale al 3% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 3.

Está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental

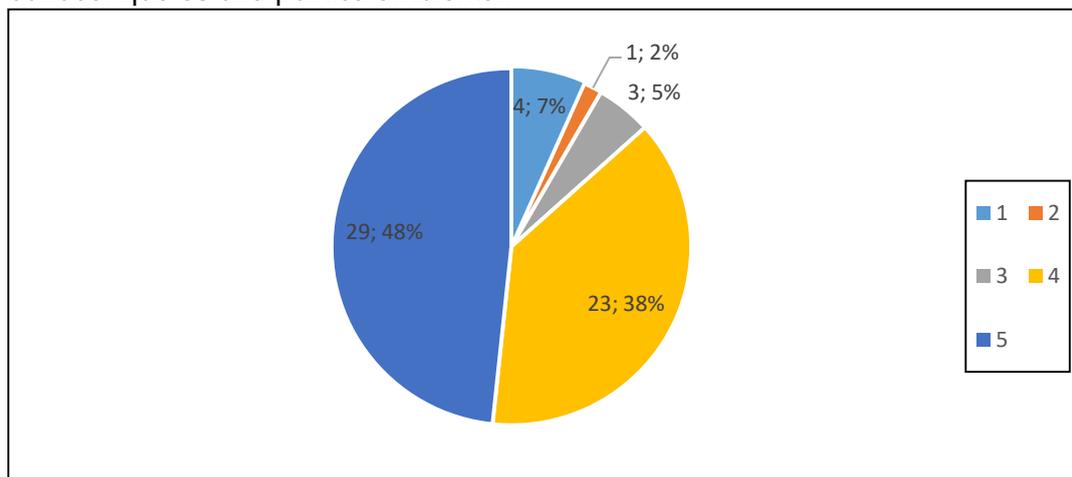
VALORES	CANTIDAD	%
1	4	7
2	1	2
3	3	5
4	23	38
5	29	48
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental

Figura 2.

Está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental.

ANÁLISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 2, si está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental, del total de los encuestados, 29 que equivale al 48% contestaron que están totalmente de acuerdo, 23 que equivale al 38% contestaron que están de acuerdo, 3 que equivale al 5% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1 que equivale al 2% contestó que está en desacuerdo y 4 que equivale al 7% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 4.

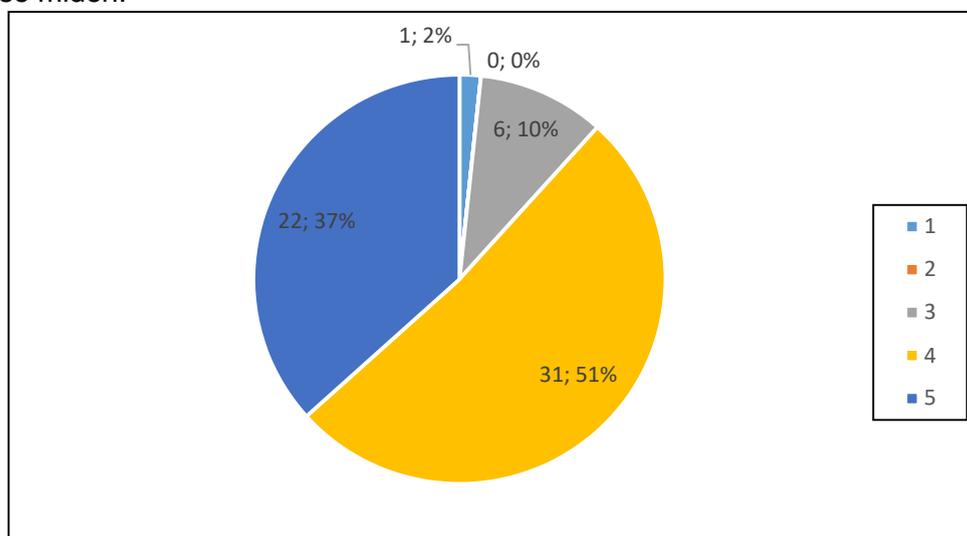
Para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden.

VALORES	CANTIDAD	%
1	1	2
2	0	0
3	6	10
4	31	52
5	22	37
	60	100

Nota: Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que está usted de acuerdo que para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden.

Figura 3.

Para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 3, que si para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden; del total de los encuestados, 22 que equivale al 37% contestaron que están totalmente de acuerdo, 31 que equivale al 51% contestaron que están de acuerdo, 6 que equivale al 10% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0 que equivale al 0.00% contestó que está en desacuerdo y 1 que equivale al 2% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 5.

La planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento.

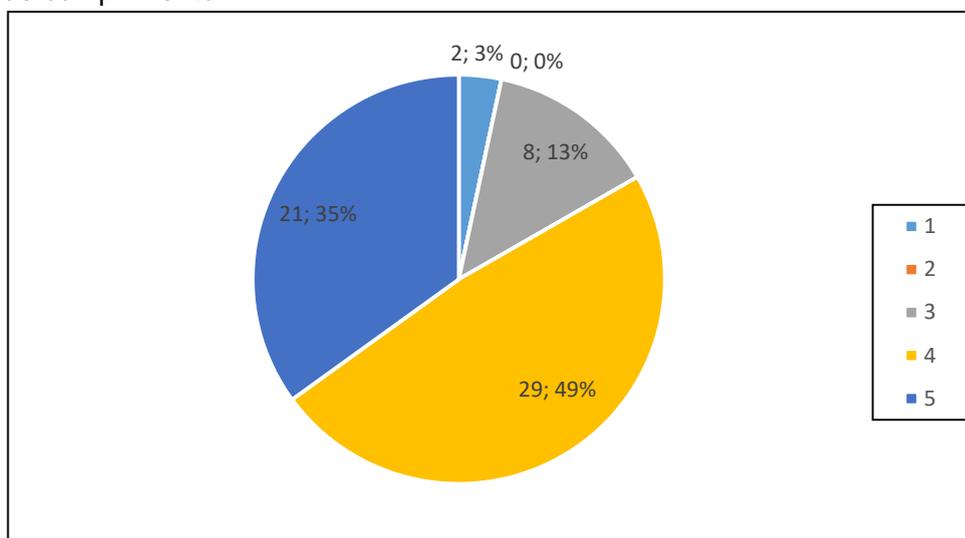
VALORES	CANTIDAD	%
1	2	3
2	0	0
3	8	13
4	29	48
5	21	35
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que la planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento.

Figura 4.

La planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si para que la planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 4, si la planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento; del total de los encuestados, 21 que equivale al 35% contestaron que están totalmente de acuerdo, 29 que equivale al 49% contestaron que están de acuerdo, 6 que equivale al 10% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0 que equivale al 0.00% contestaron que está en desacuerdo y 1 que equivale al 2% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 6.

Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento.

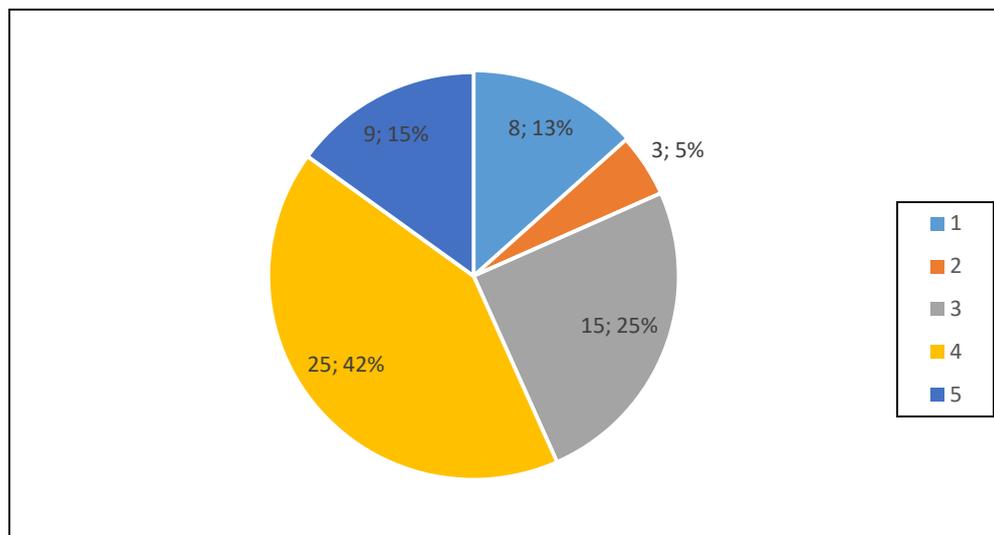
VALORES	CANTIDAD	%
1	8	13
2	3	5
3	15	25
4	25	42
5	9	15
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que, si las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento.

Figura 5.

Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si para que las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 5; si las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento, del total de los encuestados, 9 que equivale al 15% contestaron que están totalmente de acuerdo, 25 que equivale al 42% contestaron que están de acuerdo, 15 que equivale al 25% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8 que equivale al 13% contestaron que están en desacuerdo y 3 que equivale al 5% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 7.

El nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento.

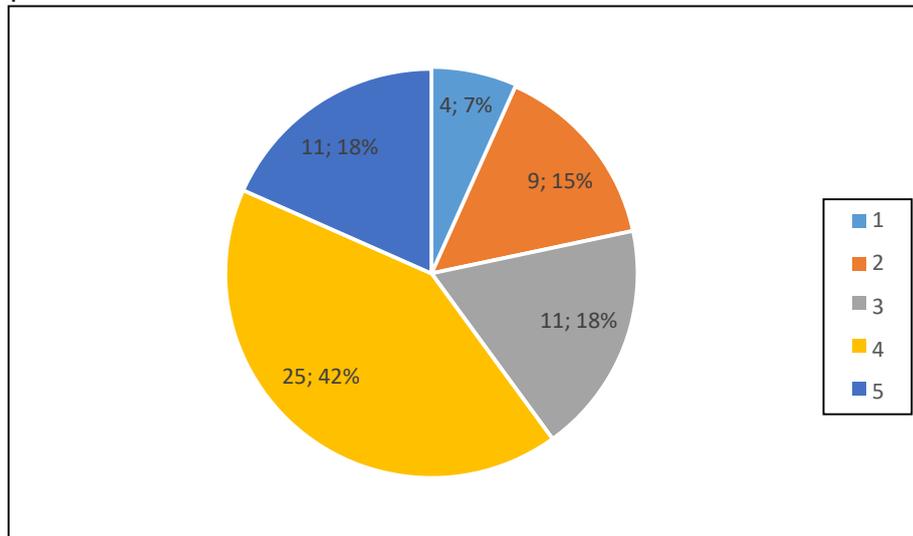
VALORES	CANTIDAD	%
1	4	7
2	9	15
3	11	18
4	25	42
5	11	18
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que el nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento.

Figura 6.

El nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que el nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 6: ¿Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento; del total de los encuestados, 11 que equivale al 18% contestaron que están totalmente de acuerdo, 25 que equivale al 42% contestaron que están de acuerdo, 11 que equivale al 18% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 09 que equivale al 15% contestó que está en desacuerdo y 4 que equivale al 7% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 8.

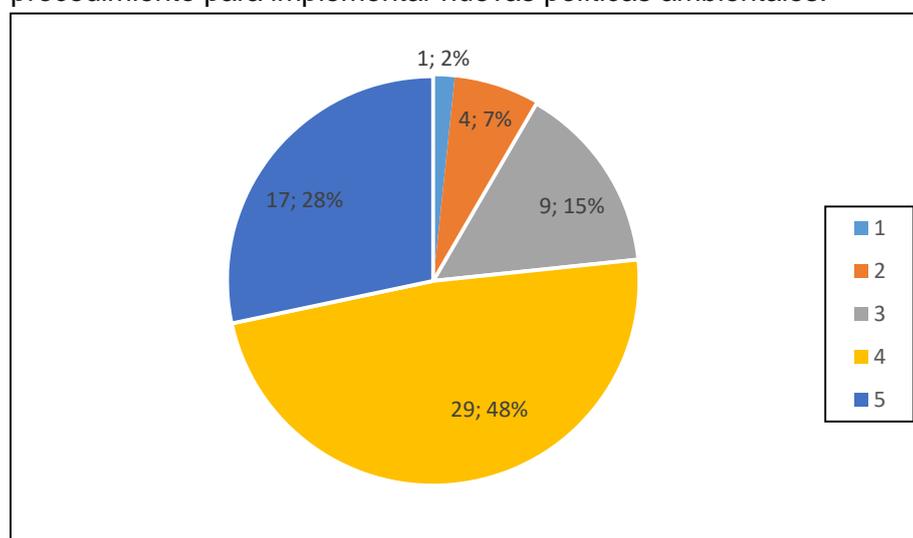
El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales.

VALORES	CANTIDAD	%
1	1	2
2	4	7
3	9	15
4	29	48
5	17	28
	60	100

Nota: Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que el nivel del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales.

Figura 7.

El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales.

ANÁLISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 7; si el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales, del total de los encuestados, 17 que equivale al 28% contestaron que están totalmente de acuerdo, 29 que equivale al 48% contestaron que están de acuerdo, 09 que equivale al 15% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 04 que equivale al 7% contestó que está en desacuerdo y 1 que equivale al 2% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 9.

El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales.

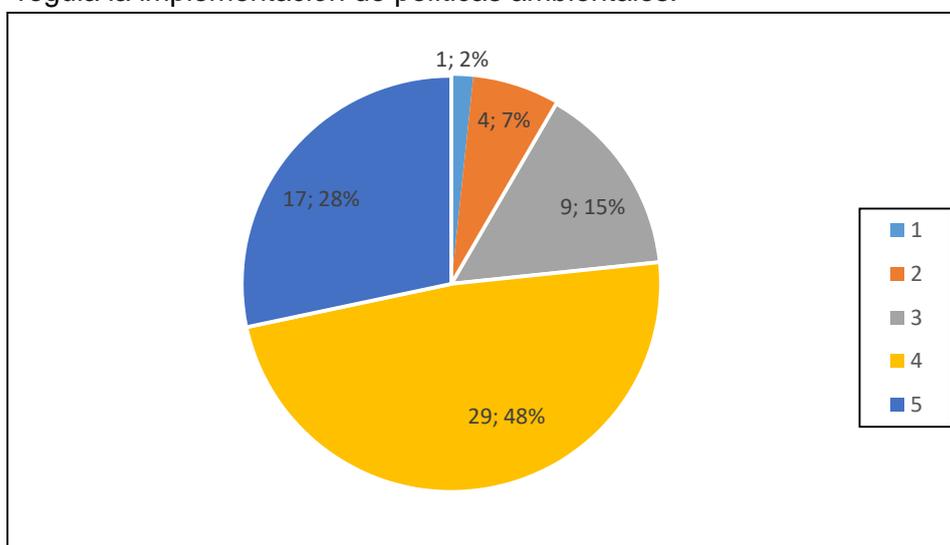
VALORES	CANTIDAD	%
1	1	2
2	4	7
3	9	15
4	29	48
5	17	28
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que el nivel del Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales.

Figura 8.

El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales.

ANÁLISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 8; si el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales, del total de los encuestados, 17 que equivale al 28% contestaron que están totalmente de acuerdo, 29 que equivale al 48% contestaron que están de acuerdo, 9 que equivale al 15% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 que equivale al 7% contestaron que están en desacuerdo y 1 que equivale al 2% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 10.

La calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene.

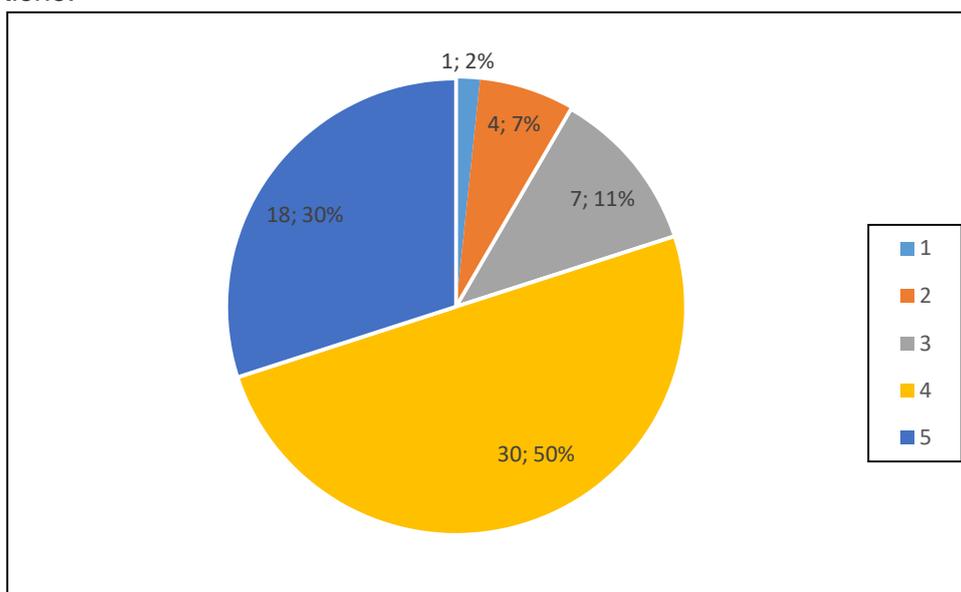
VALORES	CANTIDAD	%
1	1	2
2	4	7
3	7	12
4	30	50
5	18	30
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que la calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene.

Figura 9:

La calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que la calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 9; si la calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene, del total de los encuestados, 18 que equivale al 30% contestaron que están totalmente de acuerdo, 30 que equivale al 50% contestaron que están de acuerdo, 7 que equivale al 12% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 que equivale al 7% contestó que está en desacuerdo y 1 que equivale al 2% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 11.

Está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua.

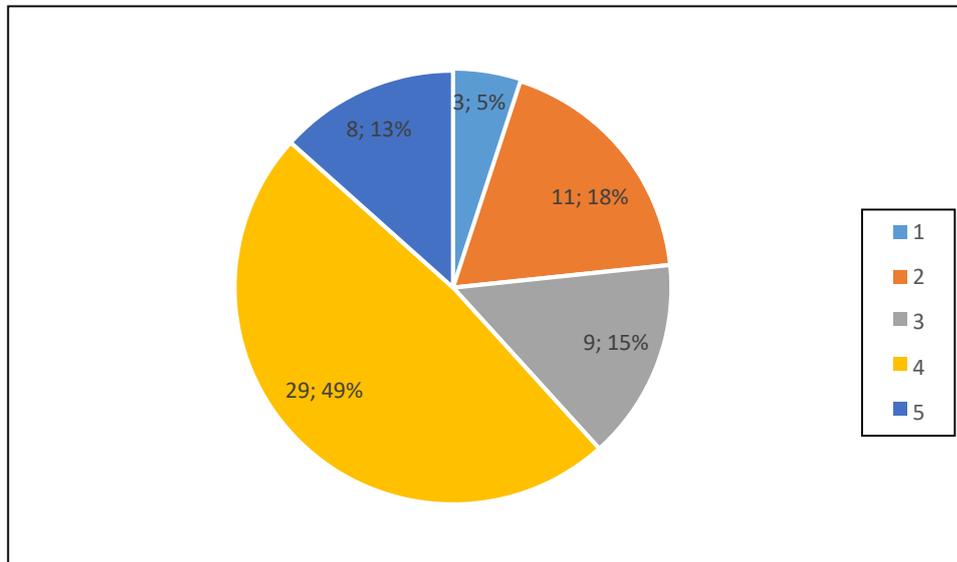
VALORES	CANTIDAD	%
1	3	5
2	11	18
3	9	15
4	29	48
5	8	13
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua.

Figura 10:

Está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua.

ANÁLISIS:

Se puede observar que en la pregunta 10; si está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua; del total de los encuestados, 8 que equivale al 13% contestaron que están totalmente de acuerdo, 29 que equivale al 49% contestaron que están de acuerdo, 9 que equivale al 15% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 11 que equivale al 18% contestaron que están en desacuerdo y 3 que equivale al 5% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 12.

La calidad del aire se mide usualmente en m³/s.

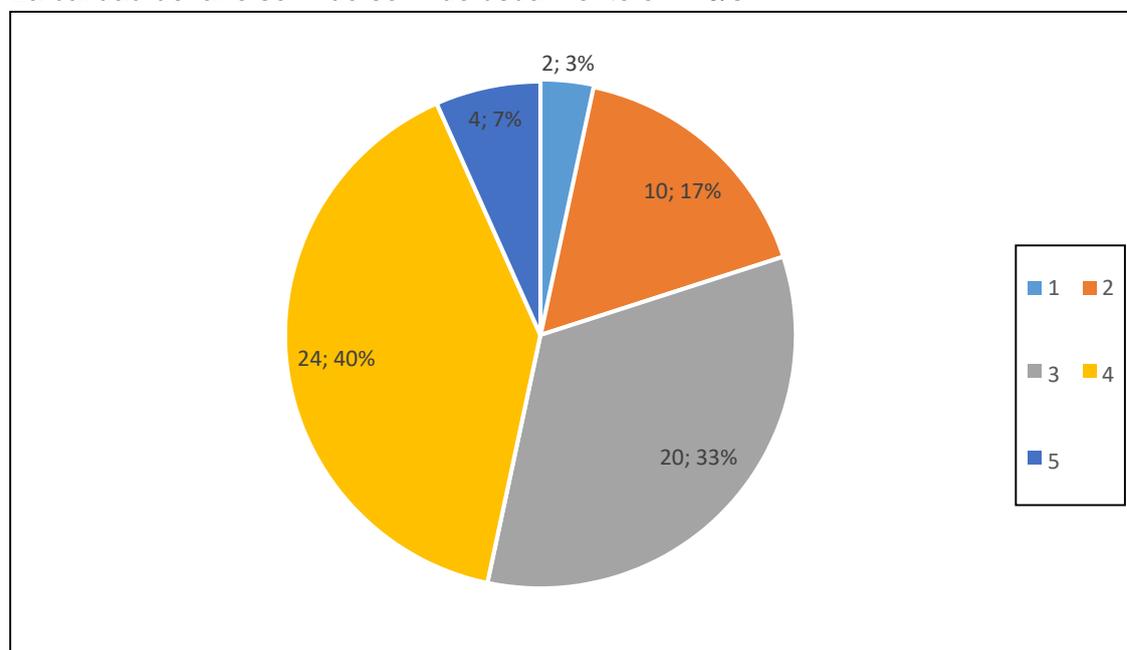
VALORES	CANTIDAD	%
1	2	3
2	10	17
3	20	33
4	24	40
5	4	7
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que si la calidad del aire se mide usualmente en m³/s.

Figura 11:

La calidad del aire se mide usualmente en m³/s.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si la calidad del aire se mide usualmente en m³/s.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 11; si la calidad del aire se mide usualmente en m³/s, del total de los encuestados, 4 que equivale al 7% contestaron que están totalmente de acuerdo, 24 que equivale al 40% contestaron que están de acuerdo, 20 que equivale al 33% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 10 que equivale al 17% contestaron que están en desacuerdo y 2 que equivale al 3% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 13.

Está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire.

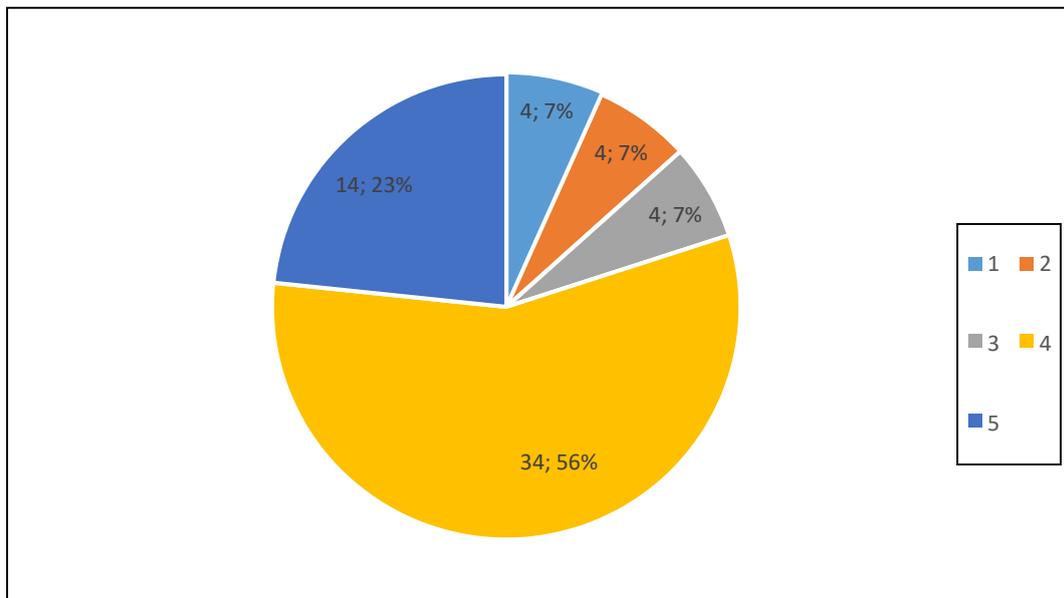
VALORES	CANTIDAD	%
1	4	7
2	4	7
3	4	7
4	34	57
5	14	23
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que si está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire.

Figura 12:

Está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire.

ANÁLISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 12; si está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire, del total de los encuestados, 14 que equivale al 23% contestaron que están totalmente de acuerdo, 34 que equivale al 57% contestaron que están de acuerdo, 4 que equivale al 7% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 que equivale al 7% contestaron que están en desacuerdo y 4 que equivale al 7% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 14. Está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal Terrestre.

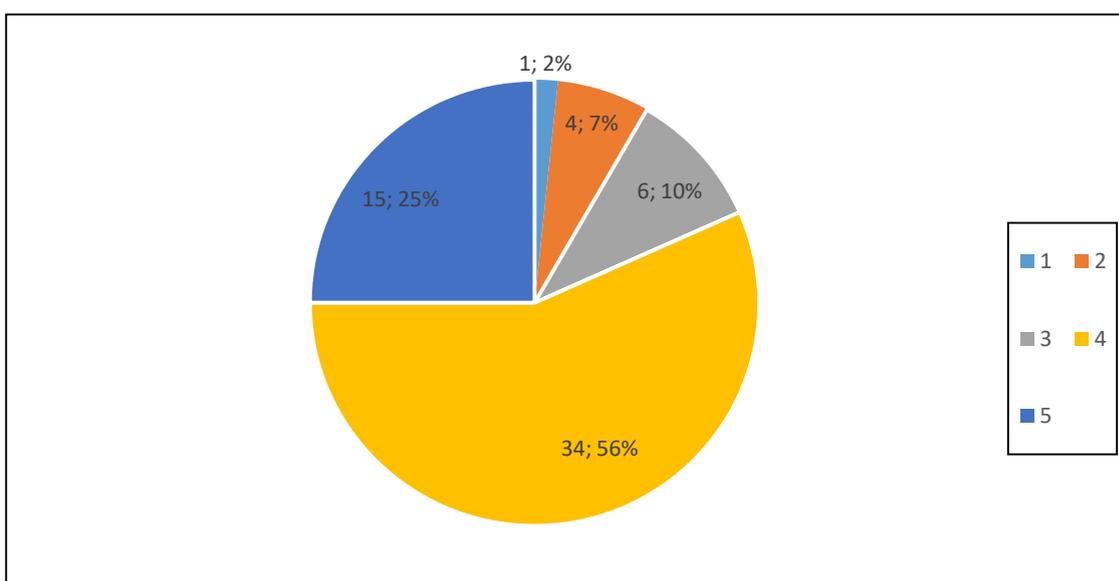
VALORES	CANTIDAD	%
1	1	2
2	4	7
3	6	10
4	34	57
5	15	25
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal Terrestre.

Figura 13.

Está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal Terrestre.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal Terrestre.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 13, si está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la Terminal terrestre, del total de los encuestados, 15 que equivale al 25% contestaron que están totalmente de acuerdo, 34 que equivale al 56% contestaron que están de acuerdo, 6 que equivale al 10% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 que equivale al 7% contestaron que está en desacuerdo y 1 que equivale al 2% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 15. Los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente.

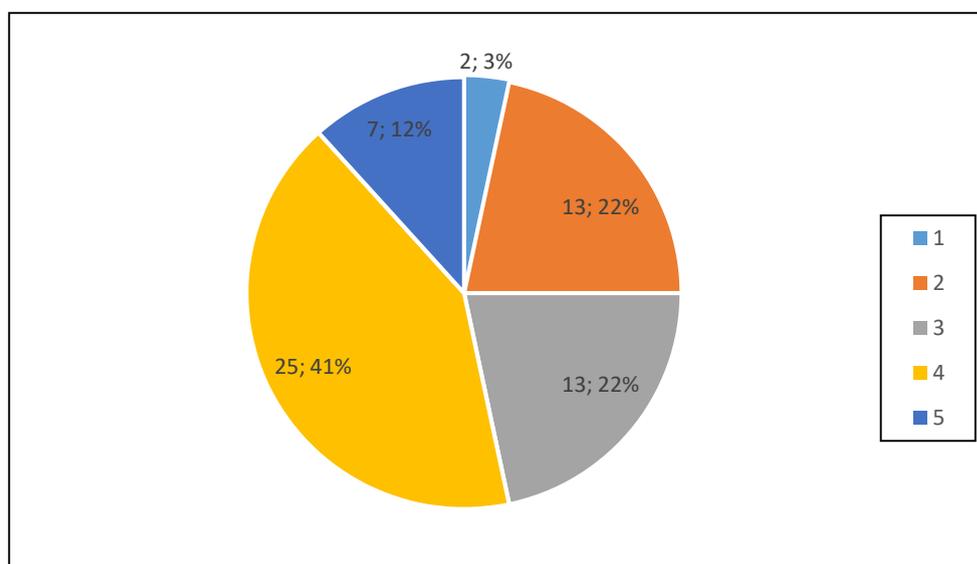
VALORES	CANTIDAD	%
1	2	3
2	13	22
3	13	22
4	25	42
5	7	12
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente.

Figura 14.

Los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que está de acuerdo que los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente.

ANALISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 14; si los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por las autoridades competentes, del total de los encuestados, 7 que equivale al 12% contestaron que están totalmente de acuerdo, 25 que equivale al 41% contestaron que están de acuerdo, 13 que equivale al 22% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13 que equivale al 22% contestó que está en desacuerdo y 2 que equivale al 3% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 16.

Los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.

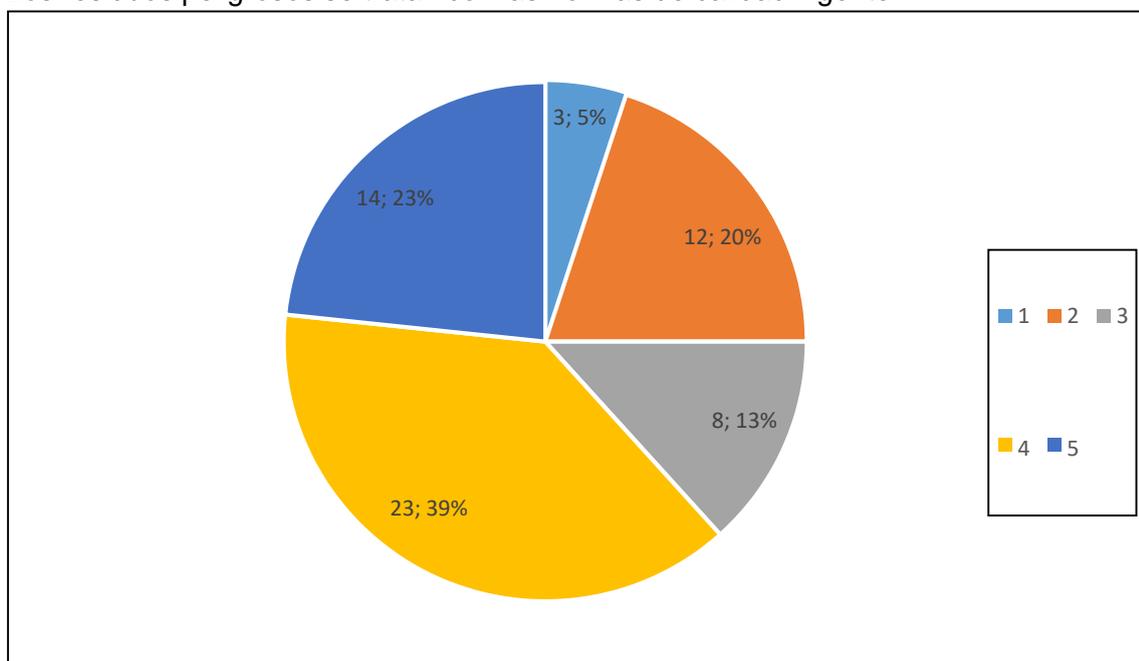
VALORES	CANTIDAD	%
1	3	5
2	12	20
3	8	13
4	23	38
5	14	23
	60	100

Nota:

Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que si los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.

Figura 15.

Los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.



Nota:

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.

ANÁLISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 15; si los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigentes, del total de los encuestados, 14 que equivale al 23% contestaron que están totalmente de acuerdo, 23 que equivale al 39% contestaron que están de acuerdo, 8 que equivale al 13% contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 12 que equivale al 20% contestaron que están en desacuerdo y 3 que equivale al 5% están totalmente en desacuerdo.

Tabla 17.

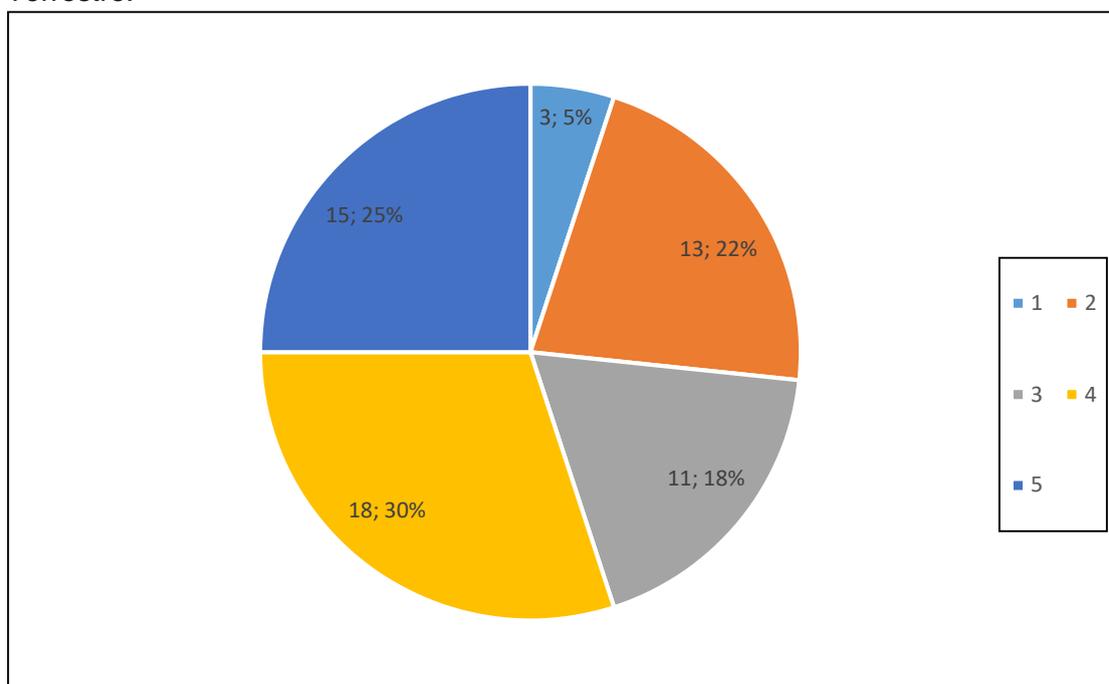
Los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre.

VALORES	CANTIDAD	%
1	3	5
2	13	22
3	11	18
4	18	30
5	15	25
	60	100

Nota: Esta tabla representa la distribución de frecuencias respecto a que si los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre.

Figura 16.

Los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre.

**Nota:**

Este gráfico representa la distribución de frecuencias respecto a que si los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente.

ANÁLISIS:

Se puede observar que, en la pregunta 16, si los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre; del total de los encuestados, 15 que equivale al 25% contestaron que están totalmente de acuerdo, 18 que equivale al 30% contestaron que están de acuerdo, 11 que equivale al 18%, contestaron que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 13 que equivale al 22% contestaron que están en desacuerdo y 3 que equivale al 5% están totalmente en desacuerdo.

Prueba de hipótesis general

H0. No existe relación entre el Sistema de gestión ambiental y los aspectos medioambientales.

HG. Existe relación entre el Sistema de gestión ambiental y los aspectos medioambientales

Tabla 18.

Correlación entre el Sistema de Gestión Ambiental y Los Aspectos Medioambientales.

			Correlaciones	
			Sistema de Gestión Ambiental	Aspectos Medioambientales
Rho de Spearman	Sistema de Gestión Ambiental	Coeficiente de correlación	1,000	,196
		Sig. (bilateral)	.	,133
		N	60	60
	Aspectos Medioambientales	Coeficiente de correlación	,196	1,000
		Sig. (bilateral)	,133	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,133(bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS.

ANALISIS:

El resultado presentado muestra una significancia bilateral en la variable; Sistema de Gestión Ambiental es de 0.133, y la muestra de la variable Aspectos Medioambientales es de 0.133, lo cual es mayor al parámetro 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis general, con lo que se concluye que las variables no se relacionan de manera significativa.

Prueba de hipótesis Especifica 1

H1. No existe relación entre las políticas públicas y la calidad del agua.

HE1. Existe relación entre las políticas públicas y la calidad del agua.

Tabla 19.

Correlación entre las políticas públicas y la calidad del agua.

			Políticas Ambientales	Calidad del Agua
Rho de Spearman	Políticas Ambientales	Coefficiente de correlación	1,000	,314*
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	60	60
	Calidad del Agua	Coefficiente de correlación	,314*	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS versión 25.

ANALISIS:

El resultado presentado muestra una significancia bilateral en las políticas ambientales es de 0.015, y la calidad del agua es de 0.015, lo cual es menor al parámetro 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 1, con lo que se concluye que las variables se relacionan de manera significativa, además el coeficiente indica un 0.314 siendo una correlación de media intensidad y directa.

Prueba de hipótesis Especifica 2

H2. No existe relación entre la Planificación y Calidad del Aire.

HE2. Existe relación entre la Planificación y Calidad del Aire.

Tabla 20.

Correlación entre Planificación y Calidad del Aire.

			Planificación	Calidad del Aire
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,102
		Sig. (bilateral)	.	,437
		N	60	60
	Calidad del Aire	Coeficiente de correlación	,102	1,000
		Sig. (bilateral)	,437	.
		N	60	60

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS

ANALISIS:

El resultado presentado muestra una significancia bilateral en la variable x2; Planificación es de 0.102, y la variable y2; Calidad del Aire es de 0,102, lo cual es mayor al parámetro 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis específica 2, con lo que se concluye que las variables no se relacionan de manera significativa.

Prueba de hipótesis Especifica 3

H3. No existe relación entre la Verificación Auditiva y Ruidos Ambientales.

HE3. Existe relación entre la Verificación Auditiva y Ruidos Ambientales.

Tabla 21.

Correlación entre la Verificación Auditiva y Ruidos Ambientales.

			Correlaciones	
			Verificación Auditiva	Ruidos Ambientales
Rho de Spearman	Verificación Auditiva	Coeficiente de correlación	1,000	,397**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	60	60
	Ruidos Ambientales	Coeficiente de correlación	,397**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS.

ANALISIS:

El resultado presentado muestra una significancia bilateral en la variable x3; Verificación Auditiva es de 0.002, y la variable y3; Ruidos Ambientales es de 0.002, lo cual es menor al parámetro 0.01 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 3, con lo que se concluye que las variables se relacionan de manera significativa, además el coeficiente indica 0.397 siendo una correlación de media intensidad y directa.

Prueba de hipótesis Especifica 4

H4. No existe relación entre la Implementación y Operación y los Desechos Peligrosos y Especiales..

HE4. Existe relación entre la Implementación y Operación y los Desechos Peligrosos y Especiales.

Tabla 22.

Correlación entre la Implementación y Operación y los Desechos Peligrosos y Especiales.

			Correlaciones	
			Implementación y Operación	Desechos Peligrosos y Especiales
Rho de Spearman	Implementación y Operación	Coeficiente de correlación	1,000	,343**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	60	60
	Desechos Peligrosos y Especiales	Coeficiente de correlación	,343**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS versión 25.

ANALISIS:

El resultado presentado muestra una significancia bilateral en la variable x4; Implementación y Operación es de 0.007, y la variable y4; Desechos Peligrosos y Especiales es de 0.007, lo cual es menor al parámetro 0.01 (bilateral), por lo tanto se acepta la hipótesis especifica 4, con lo que se concluye que las variables se relacionan de manera significativa, además el coeficiente indica 0.343 siendo una correlación de media intensidad y directa.

Tabla 23.

Resumen de procesamiento de casos estadísticas de fiabilidad del alfa de Cronbach de la variable x: Sistema de Gestión Ambiental y la variable y: Aspectos Medioambientales.

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,845	16

Fuente: Programa estadístico SPSS.

ANALISIS:

En el índice de confiabilidad fue obtenida mediante el instrumento elaborado para el sistema de gestión ambiental y Aspectos Medioambientales. Los valores obtenidos responden a la aplicación de una prueba piloto de la muestra seleccionada, la cual fue de 71 trabajadores de QUEVIALEP-ECUADOR. El valor obtenido de 0.845 lo que significa que los resultados encontrados de confiabilidad del alfa de Cronbach indica que los instrumentos son confiables.

V. DISCUSIÓN

La indagación tuvo como objetivo primordial, analizar como contribuye el sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 al mejoramiento de los aspectos medioambientales de la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021, podemos decir que las variables Sistema de Gestión Ambiental y los aspectos medioambientales tienen una significancia 0.133, es decir las variables se relacionan de manera significativa, de tal manera las variables Sistema de Gestión Ambiental y Aspectos Medioambientales en QUEVIALEP-ECUADOR, cuentan con una correlación de 0.196 de media intensidad positiva, la cual se puede manifestar las dimensiones de confiabilidad y garantías. Por el contrario, Pallo (2016) identificó un coeficiente de correlación de 0,629 para un conjunto de quince variables correspondientes a los aspectos ambientales y el Sistema de Gestión Ambiental del camal municipal del cantón Buena Fe-Ecuador, lo cual indica que las variables analizadas evidencian una asociación positiva.

Se puede manifestar que al plantear el objetivo específico 1 de identificar como se vinculan las políticas ambientales con la calidad del agua en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021, se presenta un resultado de significancia bilateral en las variables X1: Políticas Ambientales y la variable Y1; Calidad del Agua de 0.015, por lo cual es menor al parámetro 0.05 por tanto se acepta la hipótesis específica antes mencionada si se relacionan con las variables estudiadas, porque cuentan con un coeficiente de 0.314 siendo una correlación significativa para las variables mencionadas. En cambio, Pallo (2016) obtuvo un coeficiente de correlación de 0,805 para el ítem relacionado con los efluentes residuales emitidos por las actividades del camal municipal de Buena Fe; de este modo se comprueba que la política ambiental de esta empresa se encuentra estrechamente relacionada con el aspecto calidad del agua. Ítem 3

Durante la investigación el objetivo específico 2 fue planteado si se puede conocer cómo se asocian la planificación con la calidad del aire en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021, cuyo resultado presentado muestra una significancia bilateral en la variable X2; Planificación y la variable Y2; Calidad del Aire es de 0,437, lo cual es mayor al parámetro 0.05 por lo tanto se rechaza la hipótesis, con lo que se concluye que las variables no se relacionan de manera significativa, con las variables antes mencionadas. Esto discrepa con Pallo (2016) debido a que en su investigación obtuvo un valor de coeficiente de correlación de 0,737 respecto a la variable de calidad de

aire y la planificación estratégica implementada, lo cual se interpreta como una asociación adecuada entre ambas variables.

En la investigación como objetivo específico 3 fue detallado de como analizar de cómo se relacionan la verificación Auditiva con los ruidos ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021, el resultado fue presentado con una muestra una significancia bilateral en la variable X3; Verificación Auditiva, y la variable Y3; Ruidos Ambientales es de 0.002, lo cual es menor al parámetro 0.01 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 3, con lo que se concluye que las variables se relacionan de manera significativa, además el coeficiente indica 0.397 siendo una correlación de media intensidad y directa. En cambio, Pallo (2016) obtuvo un coeficiente de correlación de 0,716 entre la verificación y los ruidos ambientales concernientes al camal municipal de Buena Fe, lo que significa que este aspecto ambiental (ruido) se vincula con la el nivel de verificación (percepción) de la ciudadanía circundante.

Finalmente en el objetivo específico 4 determinar cómo se relacionan la implementación y operación con los desechos peligrosos y especiales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021, se evidencio que en el resultado presentado en la muestra de la significancia bilateral en la variable X4: Implementación y Operación y la variable Y4: Desechos Peligrosos y Especiales es de 0.007, por lo cual es menor al parámetro 0.01 por lo tanto se acepta la hipótesis específica 4, y se concluye que las variables se relacionan de manera significativa, además el coeficiente indica 0.343 siendo una correlación de media intensidad y directa, Por el contrario, Pallo (2016) indica que las variables implementación-operación del SGA y los desechos peligrosos y especiales se relacionen de forma positiva, debido a que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,714, de este modo se comprueba que la estas fases del Sistema de Gestión Ambiental, contribuyen a la buena gestión de estos desechos.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Respecto a la calidad de agua la política ambiental institucional pretende la consecución de acciones y estrategias tendientes al cuidado y uso racional del recurso en cada una de sus procesos, así como al estricto cumplimiento de los estándares de calidad ambiental referidos en la normativa vigente, y de este modo conseguir que la empresa QUEVIAL EP se convierta en una institución referente en el manejo del recurso agua.

SEGUNDA: La política ambiental de QUEVIALEP-ECUADOR se plantea una disminución significativa y adecuado control de las emisiones de gases de combustión interna procedentes del parque automotor de la terminal terrestre, lo cual involucre una adecuada revisión técnica vehicular de los automotores y el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de transporte.

TERCERA: La evaluación y control de las emisiones de ruido ambiental demandarán de la incorporación de medidas de mitigación desde su fuente de generación, así como la identificación de los sitios de mayor incidencia de este impacto, para lo cual se deberá proceder en estricto apego a los parámetros de contaminación por ruido según el uso de suelo correspondiente.

CUARTA: La implementación de la política ambiental incorporara una gestión integral y sostenible de los desechos peligrosos y especiales generados por las instalaciones de la empresa, misma que buscara en el corto y mediano plazo la disminución del volumen de generación de estos desechos, ya sea desde el punto de vista de la minimización en la fuente o el tratamiento de los mismos.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Ejecutar un programa de monitoreo anual de las descargas de aguas residuales generadas por las instalaciones de la empresa, así como la implementación de procesos de tratamientos d que garanticen la inocuidad de dichos vertidos previo a su incorporación hasta cuerpos de agua dulce.

SEGUNDA: Realizar inspecciones rutinarias del sistema de tuberías de aguas servidas, a fin de evitar la percolación de dichos fluidos hacia zonas de interés natural (ríos, estero o acequias), al mismo tiempo que se lleve a cabo un plan integral para la gestión de los desechos peligrosos y especiales a través de la incorporación de tecnologías y equipos de bajo impacto.

TERCERA: Implementar el proceso de revisión técnica vehicular, a través del cual se efectuó un estricto control de las emisiones de gases de combustión interna provenientes de los automotores.

CUARTA: Plantear políticas sectoriales para la chatarrización y renovación de las unidades de transporte público con más de 20 años de antigüedad, a fin de que se disminuya el impacto producido por el ruido ambiente y los gases de efecto invernadero. Además, de implementar señalética preventiva en las zonas de mayor riesgo de contaminación por ruido y dotar de equipos de protección auditiva de los trabajadores y empleados.

REFERENCIAS

- Adrián, Y. (2021). Alfa de Cronbach. *Conceptos y Definiciones*, 1-3.
- Amaguaya, G. (2018). *Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para la Empresa Sacoplast S.A.* Guayaquil : <http://repositorio.ug.edu.ec/>.
- Arrieta, E. (2015). Método inductivo y deductivo. *Diferenciador*, 1-8.
- Avalos, M. (2014). *Operalización de Variables* . Quito: https://www.researchgate.net/publication/328268666_Las_variables_y_su_operacionalizacion_en_la_investigacion_educativa_Parte_I.
- Bazán Díaz, A. O. (2016). Sistema de Gestión Ambiental . *Tesis EP Farmacia y Bioquímica* , <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4893>.
- Bolca, E. (1994). *Sistema de Gestión Ambiental*. Argentina: <http://www.unida.org.ar> › Gayta › 4_encuentro.
- Castillo, B. (1996). *Sistema de Gestión Ambiental*. Argentina: <http://www.unida.org.ar> › Gayta › 4_encuentro.
- Cubas&Mendoza. (2018). *Sistema de Gestión Ambiental, basado en las Normas ISO 14001-2015 aplicada en la empresa ATLÁNTICA S.R.L.* Chiclayo: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1464/1/TL_CubasLopezGina_MendozaCabreraKaren.pdf.
- Esaul, B. H. (2018). *Análisis de la Implementación de la norma ISO 14001* . Naniek: Repositorio de Tesis de la Universitas Diponegoro.
- Ferreira Rocha, A. (2020). Investigación Correlacional. *Tesis Digitales UNMSM*, 1-2.
- Gaitán Lenis, A. K. (2020). Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 para la empresa Fragancias & Sabores S.A.

Universidad Autónoma de Occidente,
<http://red.uao.edu.co//handle/10614/12723>.

García&Suárez. (2014). *Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la Droguería La Habana*. La Habana:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152014000300007.

Geovanna Villacreses, J. M. (2019). Contaminación en la transportación. *Revista Internacional de Matemáticas en Investigación Operativa*,
<https://doi.org/10.1504/IJMOR.2019.100735>.

González Ordóñez, A. I. (2017). a gestión ambiental en la competitividad de las PYMES del Ecuador. *Innova Research Journal*,
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3477>.

González, A. (2018). *Las Certificaciones Ambientales Ecuatorianas en la Competitividad de las empresas*. Quito: <https://scholar.google.es/>.

Guhl, E. (2006). *Manejo de Situaciones Ambientales de Regiones*. Medellín: Revista Trabajo Social 1.

Guhl, E. (2019). *Sistema de Gestión Ambiental*. Colombia:
<https://es.scribd.com/document/450739142/Ernesto-guhl-gestion-ambiental>.

Hernández, F. y. (2014). *Definición de Población*. Quito:
<http://www.pucesi.edu.ec/webs/wp-content/uploads/2018/03/Hern%C3%A1ndez-Sampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-l%C3%ADnea.pdf>.

Hernández, F. y. (2017). Metodología de la Investigación. En F. y. Hernández, *Metodología de la Investigación* (pág. 101). México DF:
<https://asesordetesiscajamarca.wordpress.com/2017/08/09/investigacion-transeccional-o-transversal/>.

- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación enfoque explicativo*. México: <https://investigar1.files.wordpress.com>.
- Kortekaas, C. H. (2019). Ingeniería ambiental y sostenibilidad. *Repositorio de docencia*, <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/39944/Gu%C3%ADa%20Docente.pdf?sequence=-1>.
- López, P. L. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *SCIELO*, 4.
- Maita, J. (2016). Enfoque Cuantitativos. En J. Maita, *Enfoques Cuantitativos y Cualitativos* (págs. 3, 4 y 5). México DF: <https://es.slideshare.net/JosMaita/enfoque-cuantitativo-59914564>.
- Maricela, D. (2016). Fundamentos de la Metodología. En D. Maricela, *Aplicación Básica de los métodos científicos* (págs. 2-3). México: Sistema de Universidad Virtual.
- MMS, A. (2020). Tipos de Investigación en la elaboración de tesis de Grado. *Asesoría MMS*, <https://asesoriamss.com/servicios/empresa-2/item/153-tipos-de-investigacion-en-la-elaboracion-de-tesis-de-grado>.
- MSc. Javier Solano, M. C. (2017). Validez y Confiabilidad. *VALIDITY AND RELIABILITY OF A MEASUREMENT SCALE FOR SERVICE QUALITY OF THE RESTAURANTS LOCATED IN PUERTO BOLÍVAR TOURIST ZONE*, 52-58.
- Olivero, D. F. (2016). Confiabilidad y Validez de los Instrumentos. *Sildeshare*, 790-792.
- Olmedo, J. &. (2020). *La gestión ambiental para el desarrollo sostenible de las pequeñas y medianas empresas, Cantón Esmeraldas*. Esmeraldas: Repositorio de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres.
- Pallo, I. (2016). *Sistema de Gestión Ambiental para el camal municipal de Buena Fe, según las normas ISO 14001:2015*. Quevedo: Repositorio de tesis de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

- Quirós-Chacón, O. (2019). *Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015*. Costa Rica : Repositorio de Tesis del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Ramírez&Swerg. (2012). *Cuestionario para obtener la variable*. Medellín : Repositorio de Tesis de la Universidad de Medellín .
- Ramírez&Swerg. (2012). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Repositorio institucional de la Universidad de Medellín.
- Ramos, M. (2019). Gestión Ambiental . *Revistas Universidad César Vallejo*, <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/UCV-HACER/article/view/2289>.
- Rojas, P. R. (2015). La validación por juicio de expertos. *Revista Nebrija*, 1-16.
- Sampieri. (2011). *Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa*. Guadalajara, México: <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulo-5-sampieri>.
- Sampieri, R. H. (2017). *Muestreo Probabilístico por Conveniencia*. Mexico : http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Tamayo, M. (2007). *Tipo y Diseño de Investigación Cuantitativa*. Mexico: Repositorio de la Universidad de Mexico.
- Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). Variables Independientes. *Revista alegría México*, 303-310.
- Wagithi, E. M. (2016). *Certificación de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001*. Kenya: <https://doi.org/10.5430/jms.v7n4p30>.
- Zambrano, I. (2019). *Planificación de un Sistema de Gestión Integrado para una Organización de Investigación Agropecuaria*. Manta: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6786519>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Sistema de gestión ambiental basado en norma ISO 14001:2015 y aspectos medioambientales de QUEVIALEP-Ecuador, 2021.																				
Autor: Jorge López Tobar.																				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS																	
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cómo contribuye el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 al mejoramiento de los aspectos medio ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021?</p> <p>Problemas secundarios:</p> <p>1. ¿Cómo se vinculan la política ambiental con la calidad del agua en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021?</p> <p>2. ¿Cómo se asocian la planificación con la calidad del aire en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021?</p> <p>3. ¿Cómo se relacionan la verificación con los ruidos ambientales en la</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Analizar cómo contribuye el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 al mejoramiento de los aspectos medio ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Identificar cómo se vinculan la política ambiental con la calidad del agua en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p> <p>2. Conocer cómo se asocian la planificación con la calidad del aire en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015 contribuye al mejoramiento de los aspectos medio ambientales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p> <p>hipótesis específicas:</p> <p>1. La política ambiental se vincula con la calidad del agua en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p> <p>2. La planificación se asocia con la calidad del aire en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p> <p>3. La verificación se relaciona con los ruidos ambientales en la</p>	<p>Variable X:</p> <p>Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001-2015.</p> <p>Concepto: La gestión ambiental es el manejo participativo de situaciones ambientales de una región y / o población. (Ernest Gull)</p>																	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores independientes</th> <th>Escala de valores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X1</td> <td rowspan="4"> <ul style="list-style-type: none"> Identificación de normas ISO 14001:2015. Plan de trabajo para su respectiva verificación. </td> <td>1 = TDS</td> </tr> <tr> <td>Política ambiental.</td> <td>2 = DESC</td> </tr> <tr> <td>X2</td> <td>3 = NC/ND</td> </tr> <tr> <td>Planificación.</td> <td>4 = DA</td> </tr> <tr> <td>X3</td> <td rowspan="2">y</td> <td>5 = TDA</td> </tr> <tr> <td>Verificación auditiva.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>X4</td> <td>Implementación y operación.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores independientes	Escala de valores	X1	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de normas ISO 14001:2015. Plan de trabajo para su respectiva verificación. 	1 = TDS	Política ambiental.	2 = DESC	X2	3 = NC/ND	Planificación.	4 = DA	X3	y	5 = TDA	Verificación auditiva.	
Dimensiones	Indicadores independientes	Escala de valores																		
X1	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de normas ISO 14001:2015. Plan de trabajo para su respectiva verificación. 	1 = TDS																		
Política ambiental.		2 = DESC																		
X2		3 = NC/ND																		
Planificación.		4 = DA																		
X3	y	5 = TDA																		
Verificación auditiva.																				
X4	Implementación y operación.																			

<p>empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021?</p> <p>4. ¿Cómo se relacionan la implementación y operación con los desechos peligrosos y especiales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021?</p>	<p>3. Determinar cómo se relacionan la implementación y operación con los desechos peligrosos y especiales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p>	<p>empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p> <p>4. La implementación y operación se relacionan con los desechos peligrosos y especiales en la empresa QUEVIALEP-ECUADOR 2021.</p>	<p>Variable Y: Aspectos medio ambientales. Concepto: Son todos los elementos de actividades, productos o servicios que brindan las organizaciones para interactuar con el medio ambiente</p>		
			<p>Dimensiones</p> <p>Y1 Calidad del agua.</p> <p>Y2 Calidad del aire.</p> <p>Y3 Ruidos ambientales.</p> <p>Y4 Desechos peligrosos y especiales.</p>	<p>Indicadores dependientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo del agua para verificar su calidad. • Tomar una muestra en microgramos/metros para cuantificar la calidad del aire. • Medición de niveles de ruido con un analizador de decibeles. • Verificación y medición de todos los desechos peligrosos. 	<p>Escala de valores</p> <p>1 = TDS</p> <p>2 = DESC</p> <p>3 = NC/ND</p> <p>4 = DA</p> <p>5 = TDA</p>

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA			
<p>TIPO:</p> <p>El estudio es descriptivo debido a que involucrará una caracterización de los aspectos ambientales de la empresa y la estructuración los componentes del Sistema de Gestión Ambiental, por lo cual se hará una investigación de campo y documental.</p> <p>DISEÑO:</p> <p>Una vez vista las variables el estudio es determinado que la investigación es de carácter no experimental y explicativa.</p> <p>MÉTODO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo • Deductivo • Observación • Analítico. 	<p>POBLACIÓN:</p> <p>Se encuestará a todos los trabajadores de la empresa QUEVIALEP-ECUADOR. que son 71.</p> <p>TIPO DE MUESTREO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas. • Monitoreo de calidad ambiental. • Encuestas. <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>Emplearemos la muestra por conveniencia por ser una población conocida.</p>			

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables.

Título: Sistema de gestión ambiental basado en norma ISO 14001:2015 y aspectos medioambientales de QUEVIALEP-Ecuador, 2021.					
Autor: Jorge López Tobar.					
Variables	Concepto	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Escala de Calificación de la variable
X. Sistema de gestión Ambiental	Avalos (2014) Explica que la matriz de Operacionalización de variables comprende la desintegración de los elementos que conforman la estructura de la hipótesis y de manera especial a las variables y precisa que la Operacionalización se logra cuando se descomponen las variables en dimensiones y estas a su vez son	X1 Política ambiental. X2 Planificación. X3 Verificación auditiva. X4	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de normas ISO 14001:2015. Plan de trabajo para su respectiva verificación. Monitoreo del agua para verificar su calidad. Tomar una muestra en microgramos/ metros para cuantificar la calidad del aire. 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa? ¿Está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental? ¿Para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden? ¿La planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento? ¿Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento? ¿El nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento? 	1 = POR IMPLEMENTAR 2 = IMPLEMENTADO BASICAMENTE (DEFICIENCIAS) 3 = EXCELENTE IMPLEMENTACIÓN 1 = TOTALMENTE DESCONOCIDO
Y. Aspectos Medio Ambientales		Y1 Calidad del agua. Y2			

	<p>traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición.</p>	<p>Calidad del aire. Y3 Ruidos ambientales. Y4 Desechos peligrosos especiales.</p>	<p>• Medición de niveles de ruido con un analizador de decibeles. • Verificación y medición de todos los desechos peligrosos</p>	<p>7. ¿El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece un procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales? 8. ¿El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales? 9. ¿La calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene? 10. ¿Está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua? 11. ¿La calidad del aire se mide usualmente en m³/s? 12. ¿Está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire? 13. ¿Está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la terminal terrestre? 14. ¿Los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente?</p>	<p>2 = CONOCIMIENTO BÁSICO. 3 = TOTALMENTE CONOCIDO</p>
--	---	--	--	---	---

				<p>15. ¿Los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente?</p> <p>16. ¿Los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre?</p>	
--	--	--	--	---	--

Anexo 3. Cuestionario de encuesta

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN NORMA ISO 14001:2015 Y ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES DE QUEVIALEP-ECUADOR, 2021.

ESCALA VALORATIVA

TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO						
N°	PREGUNTAS	ESCALA VALORATIVA				
		1	2	3	4	5
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	1	¿Las normas ISO 14001:2015 son para el mejor funcionamiento de la empresa?				
	2	¿Está usted de acuerdo que para el desempeño de sus labores es necesario conocer que es una política ambiental?				
	3	¿Para el cumplimiento de las políticas ambientales es necesario conocer cómo se miden?				
	4	¿La planificación de las políticas ambientales nos permite ejecutar el nivel de cumplimiento?				
	5	¿Las políticas ambientales son verificadas en forma recurrente, y usted conoce el procedimiento?				
	6	¿El nivel de ruido se mide por medio de decibeles usted las conoce el procedimiento?				
	7	¿ El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica establece procedimiento para implementar nuevas políticas ambientales?				
	8	¿El Ministerio de Ambiente, Agua y Transición ecológica es el ente que regula la implementación de políticas ambientales?				
ASPECTOS MEDIO	9	¿La calidad del agua se mide por el porcentaje de contaminantes que tiene?				
	10	¿Está de acuerdo usted que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del agua?				
	11	¿La calidad del aire se mide se mide usualmente en m3/s?				
	12	¿Está usted de acuerdo que la Terminal Terrestre es un ente contaminante del aire?				
	13	¿Está de acuerdo si los ruidos ambientales son perjudiciales para las personas que visitan la terminal terrestre?				

	14 ¿Los ruidos ambientales que emanan de la Terminal Terrestre se miden periódicamente por la autoridad competente?					
	15 ¿Los residuos peligrosos se tratan con las normas de calidad vigente?					
	16 ¿Los residuos peligrosos están siendo tratados de manera correcta en la Terminal Terrestre?					

Anexo 4. Formato de ficha para evaluación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto: _____

Cargo e institución donde labora: _____

Nombre del instrumento Evaluado: _____

Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

ITEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
1. Las preguntas persiguen fines del objetivo general.			
2. Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.			
3. Las preguntas permite medir el problema de la investigación.			
4. Los ítems permiten medir el problema de la investigación.			
5. Los términos utilizados son claros y comprensibles.			
6. El Grado de dificultad o complejidad es aceptable.			
7. Los ítems permiten constatar la hipótesis de la investigación.			
8. Se deberían considerar otros ítems.			
9. Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.			
10. Esta formulado con el lenguaje apropiado.			

CALIFICACIÓN GLOBAL:

CATEGORÍA	INTERVALOS
DESAPROBADO	0 – 3
OBSERVADO	4 - 7
APROBADO	8 - 10

Lugar y Fecha:

.....
Firma
C.I.....

Anexo 5. Ficha N° 1 de evaluación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: GUADALUPE GAYBANO PÉDRO ISIDORO
- 1.2 Cargo e institución donde labora: DIRECTORA MINISTRO DE FINANZAS
BDO LAS VEGAS
- 1.3 Nombre del instrumento Evaluado: CUESTIONARIO
- 1.4 Autor del instrumento: CPA JORGE LOPEZ TOBAR

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

ITEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
1. Las preguntas persiguen fines del objetivo general.	✓		
2. Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.	✓		
3. Las preguntas permite medir el problema de la investigación.	✓		
4. Los ítems permiten medir el problema de la investigación.	✓		
5. Los términos utilizados son claros y comprensibles.	✓		
6. El Grado de dificultad o complejidad es aceptable.	✓		
7. Los ítems permiten constatar la hipótesis de la investigación.	✓		
8. Se deberían considerar otros ítems.		✓	
9. Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.	✓		
10. Esta formulado con el lenguaje apropiado.	✓		

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

CATEGORÍA	INTERVALOS
DESAPROBADO	0 - 3
OBSERVADO	4 - 7
APROBADO	8 - 10

Lugar y Fecha: Quilman, 11/05/2021


Firma
C.I. 120990489

Anexo 6. Certificado N° 1 de registro del título.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Quito, 17/05/2021

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SIENESCYT, certifica que GUANOLUISA GOYBURO PAOLO ISIDORO, con documento de identificación número 1204490989, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: GUANOLUISA GOYBURO PAOLO ISIDORO
 Número de documento de identificación: 1204490989
 Nacionalidad: Ecuador
 Género: MASCULINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1014-10-990500
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Institución que reconoce	
Título	CONTADOR PUBLICO AUTORIZADO
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2010-06-21
Observaciones	

Institución de origen	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE ESPECIALIDADES ESPRITU SANTO
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2019-09-23
Observaciones	

OBSERVACION

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento del registro. Para mayor información sobre las instituciones acreditadas en el Ecuador, ingresar a <https://infoeducacionsuperior.gob.ec/>
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

IMPORTANTE: La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 129 de la Ley Orgánica Superior y 19 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-18-Na 288-2018.

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la institución del sistema educación superior que suscribió el título, la rectificación correspondiente. Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección: www.educacionsuperior.gob.ec

Alexandra Hernández Puentes
 Directora de Registro de Títulos
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



GENERADO: 17/05/2021 12:10 PM

Anexo 7. Ficha N° 2 de evaluación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: OLGA ELISA MOLINA PIMAREOTE
- 1.2 Cargo e institución donde labora: CONTADOR GENERAL QUEVEDA
- 1.3 Nombre del instrumento Evaluado: CUESTIONARIO
- 1.4 Autor del instrumento: CPA. JORGE LOPEZ TOBAR

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

ITEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
1. Las preguntas persiguen fines del objetivo general.	✓		
2. Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.	✓		
3. Las preguntas permite medir el problema de la investigación.	✓		
4. Los ítems permiten medir el problema de la investigación.	✓		
5. Los términos utilizados son claros y comprensibles.	✓		
6. El Grado de dificultad o complejidad es aceptable.	✓		
7. Los ítems permiten constatar la hipótesis de la investigación.	✓		
8. Se deberían considerar otros ítems.		✓	
9. Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.	✓		
10. Esta formulado con el lenguaje apropiado.	✓		

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

CATEGORÍA	INTERVALOS
DESAPROBADO	0 - 3
OBSERVADO	4 - 7
APROBADO	8 - 10

Lugar y Fecha: Quevedo, 17/05/2021

Firma

C.I. 1203554272

Anexo 8. Certificado N° 2 de registro del título.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Quito, 17/05/2021

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que MOLINA PINARGOTE GINA ELISA, con documento de identificación número 1203554272, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: MOLINA PINARGOTE GINA ELISA
 Número de documento de identificación: 1203554272
 Nacionalidad: Ecuador
 Género: FEMENINO

Número de registro	1014-07-778765
Institución de origen	UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Institución que reconoce	
Título	CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2007-08-23
Observaciones	

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1014-09-700288
Institución de origen	UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2009-10-26
Observaciones	

OBSERVACION:

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento del registro. Para mayor información sobre las instituciones acreditadas en el Ecuador, ingresar a <https://infoeducacionsuperior.gob.ec/>
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

IMPORANTE. La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que es el sistema de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 129 de la Ley Orgánica Superior y 19 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme al artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SE-16-No.256-2016.

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la institución del sistema educacional superior que suscribió el título, la modificación correspondiente. Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección: www.educacionsuperior.gob.ec


 Alejandra Navarrete Fuentes
 Directora de Registro de Títulos
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



GENERADO: 17/05/2021 11:53 AM

Anexo 9. Ficha N° 3 de evaluación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: MAYRA SUSANA ALVAREZ RODRIGUEZ
- 1.2 Cargo e institución donde labora: CONTADOR INDEPENDIENTE
- 1.3 Nombre del instrumento Evaluado: QUESTIONARIO
- 1.4 Autor del instrumento: CPA. JORGE LÓPEZ TOBAR

II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:

ITEMS	SI	NO	SUGERENCIAS
1. Las preguntas persiguen fines del objetivo general.	✓		
2. Las preguntas persiguen los fines del objetivo específico.	✓		
3. Las preguntas permite medir el problema de la investigación.	✓		
4. Los ítems permiten medir el problema de la investigación.	✓		
5. Los términos utilizados son claros y comprensibles.	✓		
6. El Grado de dificultad o complejidad es aceptable.	✓		
7. Los ítems permiten constatar la hipótesis de la investigación.	✓		
8. Se deberían considerar otros ítems.		✓	
9. Los ítems despiertan ambigüedad en el encuestado.	✓	✓	
10. Esta formulado con el lenguaje apropiado.	✓		

III. CALIFICACIÓN GLOBAL:

CATEGORÍA	INTERVALOS
DESAPROBADO	0 - 3
OBSERVADO	4 - 7
APROBADO	8 - 10

Lugar y Fecha: Quevedo, 17/05/2024

Firma

C.I. 1205067372

Anexo 10. Certificado N° 3 de registro del título.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

QUITO, 17/05/2021

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que ALVAREZ RODRIGUEZ MAYRA SUSANA, con documento de identificación número 1205067372, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: ALVAREZ RODRIGUEZ MAYRA SUSANA
 Número de documento de identificación: 1205067372
 Nacionalidad: Ecuador
 Género: FEMENINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1014-13-1203390
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Institución que reconoce	
Título	INGENIERA EN ADMINISTRACION FINANCIERA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2013-03-21
Observaciones	
Número de registro	1014-2020-2207325
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA ESTATAL DE QUEVEDO
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2020-09-11
Observaciones	

OBSERVACIÓN:

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento del registro. Para mayor información sobre las instituciones acreditadas en el Ecuador, ingresar a <https://infoeducacionsuperior.gob.ec/>
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

IMPORTANTE: La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 129 de la Ley Orgánica Superior y 19 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-Noi.256-2018.

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la institución del sistema educación superior que suscribió el título, la rectificación correspondiente.
 Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:
www.educacionsuperior.gob.ec


 Alejandra Navarrete Fuentes
 Directora de Registro de Títulos
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN


 GENERADO: 17/05/2021 11:59 AM


 Dirección: Wamani 07-02 y Avenida • Código Postal: 170110 / Quito - Ecuador • Teléfono: 001-2 2834-300
www.educacionsuperior.gob.ec

Anexo 11. Validez del instrumento cuestionarios

Para tener un aseguramiento la validez, se pido la ayuda a expertos en el tema de estudio, es decir en el sistema de gestión ambiental, ya que estos profesionales certificarán con su experiencia que las preguntas elaboradas sean de carácter significativas. Por tal motivo se solicitó la validación por medios del juicio de profesionales en la materia de la investigación; teniendo los siguientes profesionales:

Msc. Paolo Guanoluisa Goyburo, Director Administrativo Financiero del Gobierno Autónomo Descentralizado de Las Naves – Guaranda.

Msc. Mayra Álvarez Rodríguez, profesional Independiente.

Msc. Gina Molina Pinoargote, Contador General de la Empresa Pública Municipal de Transporte Terrestre, Seguridad Vial y Terminal Terrestre del Cantón Quevedo.

Anexo 12. Estructura Organizacional de QUEVIALEP-ECUADOR.

