

# Clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad pública, 2015

## TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE: MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

#### **AUTORA**

Br. Katherin Lily Huayta Canaza

#### **ASESOR:**

Dra. Isabel Menacho Vargas

#### **SECCIÓN**

Educación e idiomas

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERÚ - 2015

## Página del jurado

Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre

#### **Presidente**

Dr. Angel Salvatierra Melgar

#### Secretario

Dra. Isabel Menacho Vargas

Vocal

#### Dedicatoria

A mis padres con mucho amor, por su constante apoyo y comprensión para hacer mi sueño hecho realidad.

#### **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo por albergarme durante estos dos años de estudio.

A todos los docentes de maestría con mención en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo por haberme brindado los lineamientos de un trabajo de investigación científico desde el inicio hasta su culminación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Huayta Canaza, Katherin Lily estudiante del Programa de Maestría de la

Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI

43461905, con la tesis titulada "Clima del aula y habilidades sociales en estudiantes

de educación de una universidad pública, 2015".

Declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría.

2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes

consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada

anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni

duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se

constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a

autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio

que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación

(representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones

que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la

Universidad César Vallejo.

Lima 12 de Diciembre del 2015

.....

Huayta Canaza, Katherin Lily

DNI: 43461905

٧

#### Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a vuestra consideración el informe del trabajo de investigación educativa titulado "Clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad pública, 2015". Dicha investigación se presenta en cumplimiento a las normas establecidas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado de Maestría en Educación con mención en Docencia Universitaria.

La presente investigación consta de siete capítulos: el capítulo I, denominado Introducción; el capítulo II, desarrolla el Marco Metodológico, el capítulo III, referido a los Resultados, el capítulo IV, presenta la Discusión, capítulo V, referido a las Conclusiones, capítulo VI, las Recomendaciones y el capítulo VII finalmente nos muestra las Referencias Bibliográficas y por último se presenta los Anexos respectivos. El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre Clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad pública, 2015.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	х
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
CAPÍTULO I	15
INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	18
1.1.1. Antecedentes nacionales	18
1.1.2. Antecedentes internacionales	21
1.2. Fundamentación científica	24
1.2.1. Clima del aula	24
1.2.2. Habilidades sociales	36
1.3. Justificación	56
1.3.1. Relevancia social	56
1.3.2. Valor teórico	56
1.3.3. Valor práctico	57
1.3.4. Valor metodológico	58
1.3.5. Valor epistemológico	58
1.3.6. Valor legal	59
1.4. Problema	62
1.4.1. Realidad problemática	62
1.4.2. Problema general	64
1.4.3. Problemas específicos	64
1.5. Hipótesis	65
1.5.1. Hipótesis general	65

1.5.2.	Hipótesis especificas	65
1.6. O	bjetivos	66
1.6.1.	Objetivo general	66
1.6.2.	Objetivos específicos	66
CAPÍTULO	O II	67
MARCO N	METODOLÓGICO	67
2.1. Va	ariables	68
2.1.1.	Identificación de variables	68
2.1.2.	Definición conceptual	68
2.1.3.	Definición operacional	69
2.2. O	peracionalización de variables	71
2.3. M	etodología	72
2.3.1.	Enfoque de la investigación	73
2.3.2.	Método de investigación	73
2.4. Ti	po de estudio	74
2.5. D	seño de la investigación	74
2.6. Po	oblación, muestra y muestreo	75
2.6.1.	Población	75
2.6.2.	Muestra	75
2.6.3.	Muestreo	77
2.6.4.	Criterios de inclusión y exclusión	77
2.7. Te	écnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y	
confiabi	idad	78
2.7.1.	Validez	80
2.7.2.	Confiabilidad	81
2.8. M	étodos de análisis de datos	83
2.9. As	spectos éticos	84
CAPÍTULO	O III	85
RESULTA	DOS	85
3.1. R	esultados descriptivos	86
3.2. R	esultados inferenciales	102
CAPÍTULO	O IV	112

DISCUSIÓN	112
CAPÍTULO V	119
CONCLUSIONES	119
CAPÍTULO VI	123
RECOMENDACIONES	123
Referencias Bibliográficas	125
CAPÍTULO VII	130
ANEXOS	130
ANEXO 1	131
Matriz de consistencia	131
ANEXO 2	135
Instrumentos de medición de la variable "1" clima del aula "2" habilidades	
sociales	135
ANEXO 3	142
Certificados de validez por expertos	142
ANEXO 4	167
Constancia de realización de la investigación	167
ANEXO 5	169
Base de datos	169
ANEXO 6	184
Prueba piloto	184

## Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable clima del aula	71
Tabla 2 Operacionalización de la variable habilidades sociales	72
Tabla 3 Muestra de estudiantes de la facultad de educación IV ciclo	76
Tabla 4 Juicio de expertos	81
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	82
Tabla 6 Confiabilidad del instrumento Clima del aula	82
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento Habilidades sociales	82
Tabla 8 Recursos estadísticos	83
Tabla 9 Clima del aula	86
Tabla 10 Habilidades sociales	87
Tabla 11 Clima del aula y habilidades sociales	88
Tabla 12 Clima del aula y primeras habilidades sociales	90
Tabla 13 Clima del aula y habilidades sociales avanzadas	92
Tabla 14 Clima del aula y habilidades sociales relacionadas con los	
sentimientos	94
Tabla 15 Clima del aula y habilidades alternativas a la agresión	96
Tabla 16 Clima del aula y habilidades sociales para hacer frente al estrés	98
Tabla 17 Clima del aula y habilidades de planificación	100
Tabla 18 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearm	an
para el clima del aula y habilidades sociales	102
Tabla 19 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearm	an
para el clima del aula y las primeras habilidades sociales	103
Tabla 20 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearm	an
entre el clima del aula y las habilidades sociales avanzadas	105
Tabla 21 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearm	an
para el clima del aula y las habilidades sociales relacionadas con los	
sentimientos	106
Tabla 22 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearm	an
para el clima del aula y las habilidades alternativas a la agresión	107

Tabla 23 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para el clima del aula y las habilidades sociales para hacer frente al estrés 109 Tabla 24 Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para el clima del aula y las habilidades de planificación 110

# Índice de figuras

Figura 1: Diagrama del diseño correlacional	74
Figura 2: Clima del aula	86
Figura 3: Habilidades sociales	87
Figura 4: Clima del aula y Habilidades sociales	88
Figura 5: Clima del aula y primeras habilidades sociales	90
Figura 6: Clima del aula y habilidades sociales avanzadas	92
Figura 7: Clima del aula y habilidades relacionadas con los sentimientos	94
Figura 8: Clima del aula y habilidades alternativas a la agresión	96
Figura 9: Clima del aula y habilidades sociales para hacer frente al estrés	98
Figura 10: Clima del aula y habilidades de planificación	100

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación que existe entre

el clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de educación de una

universidad pública, 2015.

La investigación es de tipo básica, de nivel correlacional, con enfoque

cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo

conformada por 327 estudiantes, la muestra fue de 177 estudiantes seleccionados

a través de un muestreo probabilístico estratificado. Los datos fueron recogidos

utilizando como técnica la encuesta y se usó como instrumento el cuestionario. Se

validaron los instrumentos, por medio del juicio de expertos dando como resultado

aplicable. Para la confiabilidad de los instrumentos se aplicó una prueba piloto a 30

estudiantes que no pertenecía a la muestra y se utilizó el coeficiente de Alfa de

Cronbach, siendo los resultados los siguientes: para el cuestionario del clima del

aula y para el cuestionario de la variable habilidades sociales ambos instrumentos

considerados de alta confiabilidad.

Asimismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de

correlación r de Spearman. Los resultados del análisis estadístico muestran la

existencia de una relación positiva moderada (r=0,514) entre el clima del aula y

habilidades sociales en estudiantes de educación de una universidad pública, 2015.

Palabras claves: Clima del aula y habilidades sociales

xiii

**Abstract** 

The main objective of this research is to determine the relationship between

classroom climate and social skills in students of a public university education, 2015.

The research is basic type, correlational level, with quantitative approach and a non-

experimental cross-sectional design. The population consisted of 327 students, the

sample included 177 students selected through a stratified probability sampling.

Data were collected using the technique of survey instrument and used as the

questionnaire. Validated instruments, through expert judgment resulting applicable.

Para reliability of the instruments a pilot test was applied to 30 students who did not

belong to sample and Cronbach's alpha coefficient was used, with the following

results: for the classroom climate questionnaire and the questionnaire of the variable

social skills (both instruments considered high reliability).

Also, for the relationship of variables and dimensions r correlation test of Spearman

was used. The results of statistical analysis show the existence of a moderate

positive correlation (r = 0.514) between classroom climate and social skills in

students of a public university education, 2015.

Keywords: classroom climate, social skills.

χiν