



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los recursos informáticos y su relación con la gestión  
administrativa en las Instituciones Educativas de la Red  
8 -UGEL 01, Villa María del Triunfo, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. Christopher Juan Gutiérrez Paredes  
Br. Giovanna Indira Herrera Macedo**

**ASESORA:**

**Mgtr. Diana Anicama Ormeño**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2015**

Página del Jurado

---

Presidente

---

Secretaria

---

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios nuestro creador, a nuestros padres por su apoyo incondicional a lo largo de nuestras vidas, a nuestras familias que fueron el apoyo moral en el proceso de formación como maestristas.

### **Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por compartir su sabiduría y orientarnos en el proceso de investigación, y en especial a la Mgtr. Diana Anicama Ormeño, por su apoyo y asesoría en el desarrollo de la presente tesis.

## Declaratoria de Autenticidad

Nosotros, Christopher Juan Gutiérrez Paredes, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10231397, y Giovanna Indira Herrera Macedo DNI 10091944 con la tesis titulada **“Los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8 -UGEL 01, Villa María del Triunfo, 2014”**, declaramos bajo juramento” que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lurin, diciembre de 2014

Christopher Juan Gutiérrez Paredes  
DNI 10231397

Giovanna Indira Herrera Macedo  
DNI 10091944

## **Presentación**

Presenta la tesis titulada “Los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8 -UGEL 01, Villa María del Triunfo, 2014”, con la finalidad de determinar si los recursos informáticos se relacionan con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8,” Distrito de Villa El Salvador, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Administración de la Educación.

En el presente trabajo de investigación se hace hincapié a la labor activa del directivo, y su labor en el entorno educativo, la cual debe estar estrechamente ligada a cumplir con su rol gestor, y a estar constantemente preocupado por el buen desarrollo institucional.

Por otro lado tiene docentes que no tienen habilidades, capacidades en el uso de recursos informáticos, y no mejoran o se actualizan para brindar un mayor aporte en la gestión administrativa de la institución educativa.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores.

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	20
1.3.1 Teórica	20
1.3.2 Práctica	21
1.3.3 Metodológica	21
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Recursos informáticos	27
2.1.1 Definición de las Técnicas de Información y Comunicación	27
2.1.2 Definición de recursos informáticos	28

2.1.3	Dimensiones	28
2.1.4	Modelos teóricos sobre recursos informáticos	36
2.1.5	Evaluación de los recursos informáticos	38
2.2	Gestión administrativa	39
2.2.1	Definición de gestión administrativa	39
2.2.2	Dimensiones de la gestión administrativa	40
2.2.3	Modelos teóricos	44
2.2.4	Funciones de la gestión administrativa	46
2.2.5	Evaluación de la gestión administrativa	51
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	53
3.1.1	Hipótesis general	53
3.1.2	Hipótesis específicas	53
3.2	Variables	54
3.2.1	Definición conceptual	54
3.2.2	Definición operacional	54
3.3	Metodología	55
3.3.1	Tipo de investigación	55
3.3.2	Diseño de investigación	55
3.4	Población y muestra	56
3.5	Método de investigación	56
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.6.1	Validez y confiabilidad	60
3.7	Método de análisis de datos	61
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	64
4.2	Prueba de hipótesis	69
4.2.	Discusión	74
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
	Conclusiones	79
	Sugerencias	80

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	87
Anexo 2 Instrumento para medir los recurso informáticos	88
Anexo 3 Instrumento para medir la gestión administrativa	89
Anexo 4 Confiabilidad	90
Anexo 5 Certificado de validez de contenido	92
Anexo 6 Base de datos	104
Anexo 7 Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	114

## Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable recursos informáticos	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	55
Tabla 3	Población de estudio de docentes	56
Tabla 4	Muestra de estudio de docentes	58
Tabla 5	Baremo del cuestionario para medir los recursos informáticos	59
Tabla 6	Baremo del cuestionario para medir la gestión administrativa	60
Tabla 7	Juicio de expertos	60
Tabla 8	Confiabilidad _ Alfa de Cronbach	61
Tabla 9	Grados de correlación de Spearman	62
Tabla 10	Relación entre los recursos informáticos y gestión administrativa	64
Tabla 11	Relación entre la dimensión procesador de textos y gestión administrativa	65
Tabla 12	Relación entre la dimensión hojas de cálculo y gestión administrativa	66
Tabla 13	Relación entre la dimensión internet y gestión administrativa	67
Tabla 14	Relación entre la dimensión SIAGIE y gestión administrativa	68
Tabla 15	Correlación entre los recursos informáticos y gestión Administrativa	69
Tabla 16	Correlación entre la dimensión procesador de textos y gestión administrativa	70
Tabla 17	Correlación entre la dimensión hojas de cálculo y gestión administrativa	71
Tabla 18	Correlación entre la dimensión internet y gestión administrativa	72
Tabla 19	Correlación entre la dimensión SIAGIE y gestión administrativa	73

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Relación entre los recursos informáticos y gestión administrativa	64
Figura 2	Relación entre la dimensión procesador de textos y gestión administrativa	65
Figura 3	Relación entre la dimensión hojas de cálculo y gestión administrativa	66
Figura 4	Relación entre la dimensión internet y gestión administrativa	67
Figura 5	Relación entre la dimensión SIAGIE y gestión administrativa	68

## Resumen

La presente investigación, que lleva por título “Los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8 - UGEL 01, Villa María del Triunfo, 2014”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8

La metodología utilizada responde a un tipo básica, diseño no experimental, transversal y correlacional, método hipotético-deductivo y se aplicó un cuestionario a los docentes.

Luego de haber realizado el procesamiento de los datos recogidos en el cuestionario, se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación directa y moderada entre los recursos informáticos y la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8 de Villa María del Triunfo, UGEL 01, 2014; con un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho = ,556$ ), y un nivel de significancia real ( $p = ,000 < ,05$ ).

Palabras clave: Recursos informáticos, gestión administrativa.

## **Abstract**

The present investigation, which goes for title "The IT resources and his relation with the administrative management in the Educational Institutions of the Network 8-UGEL 01, Villa Maria of the Victory, 2014", has as aim determine the relation that exists between the IT resources and his relation with the administrative management in the Educational Institutions of the Network 8

The used methodology answers to a type basic, not experimental, transverse design and correlacional, hypothetical - deductive method and a questionnaire was applied to the teachers.

After having realized the processing of the information gathered in the questionnaire, it came near to the following conclusion: Maria of the Victory Exists relation direct and moderated between the IT resources and the administrative management in the Educational Institutions of the Network 8 of Villa, UGEL 01, 2014; with a coefficient of Spearman's correlation ( $\rho = , 556$ ), and a level of significancia royal ( $p = , 000 < , 05$ ).

Key words: IT Resources, administrative management.