



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**Habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes del VII  
ciclo de la institución educativa N° 40172, Arequipa 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTORA:**

Zegarra Villena, Mariela (ORCID: [0000-0002-5612-9212](https://orcid.org/0000-0002-5612-9212))

**ASESOR:**

Dra. Bolaños Cárdenas, Ana María (ORCID: 0000-003-0269-6067)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de la calidad de servicio

**TRUJILLO - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mí amado Dios

Por ser quien soy y hacer de mí una profesional con capacidad de adquirir conocimientos para compartirlos y generar cambios para mejorar la calidad educativa en beneficio de los estudiantes.

A mis amados hijos

Sebastián Paolo y Fabricio Joel, por ser la fuente de mi motivación y perseverancia para poder seguir alcanzando metas trazadas y enseñar con el ejemplo que nada se logra sin esfuerzo y sacrificio.

A mis padres

Por ser los pilares de mi formación, por confiar en mí y en lo que soy capaz de hacer. Gracias padre por sembrar la semilla y ser ejemplo en mi profesión, a mi madre por sus consejos, colaboración y complicidad.

**Mariela**

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional Cesar Vallejo por permitirme seguir mis estudios de posgrado.

A la Dra. Ana Bolaños Cárdenas, por ser la impulsadora de la culminación de mi tesis,  
Al directivo de la Institución Educativa N° 40172, por ser parte importante de este trabajo

A los estudiantes, por ser parte de esta investigación y estímulo para ser mejor maestra cada día.

**Mariela**

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de Cuadros .....	v
Índice de Tablas .....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	30
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	30
3.2. Variables y operacionalización.....	30
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ..	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	32
3.5. Procedimientos .....	34
3.6. Método de análisis de datos .....	34
3.7. Aspectos éticos.....	34
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN .....	52
VI. CONCLUSIONES .....	56
VII. RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS.....	58

## ANEXOS

## Índice de Cuadros

Cuadro 1 Operacionalización de variables .....	31
Cuadro 2 Total de muestra de estudio .....	32
Cuadro 3 Estadísticos de confiabilidad del instrumento “Cuestionario de convivencia escolar” (Caso, Díaz & Chaparro, 2013).....	33
Cuadro 4 Estadísticos de confiabilidad del instrumento “Cuestionario de habilidades sociales” (CHASO), (Caballo, Salazar & CISO-A, 2017).....	33

## Índice de Tablas

TABLA 1 Nivel de la variable habilidades sociales de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	35
TABLA 2 Nivel de la dimensión interacción con responsabilidad de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172 .....	36
TABLA 3 Nivel de la dimensión interacción en situaciones complejas de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	37
TABLA 4 Nivel de la dimensión interacción afectiva de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	38
TABLA 5 Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de las habilidades sociales de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172 .....	39
TABLA 6 Nivel de la variable convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	41
TABLA 7 Nivel de la dimensión convivencia inclusiva de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	42
TABLA 8 Nivel de la dimensión convivencia democracia de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	43
TABLA 9 Nivel de la dimensión convivencia pacífica de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	44
TABLA 10 Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172 .....	45
TABLA 11 Prueba de normalidad de las variables y dimensiones .....	47
TABLA 12 Correlación entre las variables habilidades sociales y convivencia escolar.....	48
TABLA 13 Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión convivencia inclusiva.....	49
TABLA 14 Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión convivencia democracia.....	50
TABLA 15 Correlación entre la variable habilidades sociales y la dimensión convivencia pacífica .....	51

## Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de la variable habilidades sociales de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	35
Figura 2 Nivel de la dimensión interacción con responsabilidad de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172 .....	36
Figura 3 Nivel de la dimensión interacción en situaciones complejas de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	37
Figura 4 Nivel de la dimensión interacción afectiva de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	38
Figura 5 Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de las habilidades sociales de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172 .....	40
Figura 6 Nivel de la variable convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	41
Figura 7 Nivel de la dimensión convivencia inclusiva de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	42
Figura 8 Nivel de la dimensión convivencia democracia de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	43
Figura 9 Nivel de la dimensión convivencia pacífica de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172.....	44
Figura 10 Comparación de los puntajes de los niveles de las dimensiones de la convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172 .....	46

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172, Arequipa 2019. Con el planteamiento de la hipótesis se afirma que existe relación entre las variables de estudio.

La metodología se orienta bajo un estudio correlacional, se tomó en cuenta el diseño no experimental. Se empleó la técnica de la encuesta observación y como instrumentos aplico el “Cuestionario de habilidades sociales” (CHASO)” para evaluar las habilidades sociales, propuesto por Caballo, Salazar & CISO-A, (2017); y el “Cuestionario de convivencia escolar” para evaluar la convivencia escolar de estudiantes, propuesto por Caso, Díaz & Chaparro, (2013), instrumentos que permitió recoger información, la cual fue procesada y presentada en tablas y gráficos, según dimensiones y sus respectivas correlaciones con su interpretación, para la comprobación de la hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman.

Se concluye existe relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa N° 40172, Arequipa 2019, con un nivel de significación de  $p < 0.01$  y un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.811 ( $p < 0.05$ ) estableciendo una correlación positiva fuerte.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, convivencia escolar, paz, inclusión, democracia



## **Abstract**

The general objective of this research was to: Determine the relationship between social skills and school coexistence of students of the seventh cycle of the Educational Institution N ° 40172, Arequipa 2019. With the hypothesis statement stating that there is a relationship between the variables study.

The methodology is based on a correlational study, the non-experimental design was taken into account. The observation survey technique was used and as instruments I apply the "Social Skills Questionnaire" (CHASO) "to evaluate social skills, proposed by Caballo, Salazar & CISO-A, (2017); and the "School Coexistence Questionnaire" to evaluate the school coexistence of students, proposed by Caso, Díaz & Chaparro, (2013), instruments that allowed gathering information, which was processed and presented in tables and graphs, according to dimensions and their respective correlations with its interpretation, for the verification of the hypothesis Spearman's Rho statistic was used.

It is concluded that there is a relationship between social skills and school coexistence of students of the seventh cycle of Educational Institution No. 40172, Arequipa 2019, with a level of significance of  $p < 0.01$  and a Rho correlation coefficient of Spearman of 0.811 ( $p < 0.05$ ) establishing a strong positive correlation.

**Keywords:** Social skills, school coexistence, peace, inclusion, democracy