



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gobierno abierto y la gestión municipal durante la pandemia en la
urbanización de “Olimpo”, Ate - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Alvarado Vía y Rada, Gregoria América (ORCID: 0000-0003-2610-2606)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres por ser mi ejemplo de vida y perseverancia, que desde el cielo ven la culminación de mi objetivo.

Agradecimiento

A Dios por ser mi luz, en el camino de mi vida.

A mi compañero y mis hijos por acompañarme en el recorrido de este camino tan lindo y difícil dándome la oportunidad de cumplir con mi anhelo.

A mis amigas que fueron partícipes de este proceso, por su apoyo moral y ánimos para llegar a meta trazada.

A mis vecinos de la Urb. “Olimpo”- Ate, quienes motivaron al desarrollo del tema y por su colaboración en el desarrollo del mismo.

Mi sincero agradecimiento a mi asesor Dr. Felipe Guizzado, quien dirigió el desarrollo de esta tesis con mucho compromiso, generosidad, paciencia, respaldo y calidad humana, a quién estaré eternamente agradecida.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, Unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	17
3.5. Procedimientos:	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspecto Ético	19
IV. RESULTADOS	20
4.1. Resultados descriptivos	20
4.2. Resultados inferenciales	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 Validación de contenido por juicio de expertos	18
Tabla 2 Confiabilidad del Instrumento	18
Tabla 3 Nivel de la variable gobierno abierto.	20
Tabla 4 Nivel descriptivo de la variable Gobierno abierto según dimensiones.	21
Tabla 5 Nivel de Distribución de datos según la variable gestión municipal.	22
Tabla 6 Gestión municipal según dimensiones	23
Tabla 7 Prueba de normalidad	24
Tabla 8 Prueba de correlación según Rho de Spearman entre el gobierno abierto y la gestión municipal.....	24
Tabla 9 Prueba de correlación según Rho de Spearman entre la transparencia y la gestión municipal.....	25
Tabla 10 Prueba de correlación según Rho de Spearman entre la participación y la gestión municipal.....	26
Tabla 11 Prueba de correlación según la técnica de Rho de Spearman entre la colaboración y la gestión municipal.....	27

Índice de figuras

Figura 1 Niveles de porcentaje de la variable gobierno abierto	20
Figura 2 Nivel descriptivo de la variable Gobierno abierto según dimensiones. ...	21
Figura 3 Distribución de datos según la variable gestión municipal.....	22
Figura 4 Gestión municipal según dimensiones.	23

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la Relación entre el Gobierno abierto y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate en 2021; por tanto, es de tipo básico con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, asimismo se adoptó el diseño no experimental de corte transversal.

Con respecto a la población estuvo conformada por 120 ciudadanos, vecinos de la Urbanización de Olimpo, propietarios que pagan sus tributos, para los seleccionados se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para la recolección de datos, validados mediante un juicio de expertos. Como resultados se encontró que el 16.67% perciben en la variable gobierno abierto un nivel deficiente, el 50.83% un nivel regular y el 32.50% un nivel óptimo, asimismo el 13.33% perciben en la variable gestión municipal un nivel deficiente, el 47.50% un nivel regular y el 39.17% un nivel óptimo.

Finalmente se concluyó que existe relación directa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Municipal durante la pandemia en la urbanización Olimpo, Ate 2021, según la correlación de Rho Spearman de 0.768 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01

Palabras Claves: Gobierno abierto, gestión municipal, pandemia.

ABSTRACT

The present research work aimed to determine the relationship between Open government and municipal management during the pandemic in the Urbanization Olympic, Ate in 2021; therefore, it is of basic type with quantitative approach of descriptive correlational level, also the non-experimental design of cross-sectional cut was adopted.

With regard to the population was made up of 120 citizens, residents of the Urbanization, owners who pay their taxes, for those selected the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument for the collection of data, validated by an expert judgment. As results it was found that 16.67% perceive in the variable open government a deficient level, 50.83% a regular level and 32.50% an optimal level, likewise 13.33% perceive in the variable municipal management a deficient level, 47.50% a regular level and 39.17% an optimal level.

Finally, it was concluded that there is a direct relationship between Open Government and Municipal Management during the pandemic in the urbanization Olimpo, Ate 2021, according to Spearman's correlation of 0.768 represented this result as moderate with a statistical significance of $p = 0.000$ being less than 0.01

Keywords: Open government, municipal management, pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

Según refiere Tauberer (2012), fue en el siglo XVI, que en el reino de Suecia se establece el gobierno abierto, haciéndose públicos los datos gubernamentales, considerándose éste un derecho constitucional. Es por los años setenta del siglo pasado, que en Gran Bretaña se incrementa a lo antecedido, la participación de los ciudadanos alcanzando así nuevos bríos según lo expresado por Chapman & Hunt (1987). Finalizando el siglo XX, gran parte de los gobiernos internacionales adoptaron el empleo de las TIC, con el fin de: (a) obtener un adecuado accionar con los niveles de gobierno y sectores sociales en forma tendida con la finalidad de optimizar la gestión pública. (b) dirigir las actividades hacia el usuario-ciudadano, comunicándole aspectos de trascendencia (c) entregar servicios de calidad, realizando trámites y procesos en línea. (d) consolidar la participación, con transparente rendición de cuentas. Según lo expresa el BID (2012) diversos países incluyendo los latinoamericanos buscaron soluciones a las formas de gobierno que generaban desconfianza sobre la falta de legalidad del sistema democrático, gran parte de estos vinculados a la corrupción, estando muchas veces el Estado al servicio de intereses privados sobre el bienestar en general, la carencia de control en la conducción bienes del público y falta de impunidad en este contexto, se inician acciones a fin de lograr transformaciones como: la concientización de la ciudadanía en su toma de decisiones, de su valía como ciudadano, del derecho asignado como ciudadano tanto de participar en los asuntos públicos, como de recibir servicios que ofrece el estado .Según el BID (Paraguay-2014). La admisión de instrumentos legales, el desarrollo de herramientas TIC y políticas a escala nacional fueron la semilla para que hoy se asocie con el derecho que todo ciudadano tiene a ser informado por las entidades públicas en forma clara. (OEA, 2018).

Con la globalización y el uso de las TIC, la administración pública adopta políticas de gobierno electrónico, elemento facilitador para el desarrollo de mecanismos que efectiviza la transparencia, generando mecanismos de participación ciudadana, proporcionando a éste el rol de fiscalizador y vigilante, colaborando así con su gobierno. Este moderno modelo de gestión emerge como un nuevo paradigma de “Gobierno abierto” (GA). El presidente Obama (2009) en

una de sus primeras acciones de gobierno invita a los políticos para asumir o crear sistemas de participación, colaboración y transparencia, con el fin de fortalecer la democracia la que promovería eficacia y eficiencia del gobierno de los Estados Unidos. También Kuorum.org: las Naciones Unidas (2018) define la participación ciudadana digital, como proceso que involucra a la ciudadanía a través de las TIC.

En el ámbito nacional normativas como: la “Ley N° 27658 (2002), el D.S. 0666-2003-PCM”, que incorpora la utilización de TIC para la información en la administración pública a nivel nacional (art 2), la R.M. N° 085-2012-PCM, de incorporación a la agrupación de GA exponiendo el primer plan de acción, explicándolo como un proceso de constante transformación a fin de mejorar las labores realizadas por todas los organismos públicos, en la generación de valor público, cuando: (a) las mediaciones Públicas (bienes, servicios, o regularizaciones), consigan satisfacer las necesidades de los ciudadanos, generen frutos en la sociedad, (b) optimizar en la gestión interna al utilizar los recursos en forma más eficiente. Iniciándose así un nuevo enfoque de la Administración Pública. Es mediante el D. S. N° 004-2013- PCM, se determina la actualización de la gestión pública en el Perú, siendo éste el principal instrumento orientador, articulador e impulsador en el aparato estatal. ISO Tools Exelence, (2013) manifiesta que es importante conocer el contenido de este Decreto, para poder conseguir la modernización del Estado. Con todo lo normado no se da cumplimiento a la gestión de modernización del estado en todas las instancias públicas del país, unos por desconocer su contenido y otros no tener la capacitación necesaria.

Estando los gobiernos municipales en el Perú, atravesando cambios por la modernización del estado, se presentó un nuevo escenario, el producido por el COVID-19 generando la pandemia, desvistiendo la nacional, haciendo que la atención esté destinada a cubrir las necesidades de emergencia como en: salud, educación, asistencia social, reflejando carencia de mecanismos para brindar servicios públicos en la emergencia, la incapacidad para ejecutarse el presupuesto, la endeble articulación de los estamentos gubernamentales, repercutiendo en la mejoramiento de vida de la sociedad. En la municipalidad de Ate, ante el contexto de crisis, mediante el “Decreto de Alcaldía N° 004-2020 aprueba la cronograma del

proceso de presupuesto, basado en resultados para el año fiscal 2021. Según lo expresado en El Boletín N°16 de Setiembre (2020) MDA informa que la gestión municipal (GM), está priorizando la atención social en las zonas más necesitadas. Frente a ello en la población de la urb. Olimpo, se ha generado un descontento en la población. De acuerdo a lo expresado la finalidad de esta investigación es conocer en el nivel institucional del gobierno local de Ate, la conceptualización de los que conducen y ejercen labor administrativa, como también la aplicación de esta moderna política emergente de Gobierno abierto; indagar nivel de progreso del GA en la municipalidad, es la realidad de la implementación del mismo, lo que permite plantear la siguiente interrogante como:

Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre GA y la GM durante la pandemia de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021?, como problemas específicos, se planteó: (1) ¿Cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión de transparencia y la GM durante la pandemia en de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021?, (2) ¿Cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión participación y la GM durante la pandemia en los ciudadanos de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021?, (3) ¿Cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión colaboración y GM durante la pandemia en los ciudadanos de la Urbanización Olimpo Ate en 2021?.

Esta tesis tiende a describir la relación entre las dos variables determinadas, expresando una justificación teórica con el propósito de que esta investigación sea un aporte a los conocimientos ya existente, de lo planteado en el problema principal, y su implementación hacia dentro de la administración pública local; en base a la recopilación teórica contenida en las referencias, artículos diversos, videos, entrevistas, etc. Como justificación metodológica se indica que esta investigación se desarrolló dentro de lineamientos metodológicos correspondiente, formulada con un enfoque cuantitativo. Por lo que se requirió de una ficha de registro, instrumento que permitió medir los datos que apuntan al objetivo planteado en la investigación. Expreso que la justificación práctica de esta tesis se rige en base a los productos obtenidos en ésta, en los cuales se detectan las fortalezas y debilidades del municipio de Ate, que los indicadores estadísticos servirán a las

autoridades de la municipalidad en las decisiones adoptadas en mejora de la labor administrativa. Así también que los resultados de la investigación referente a GA y a la Gestión municipal servirán a la población de la Urbanización Olimpo para que se involucren dentro de esta nueva concepción de gobierno modernizado. También de aporte para otras investigaciones a futuro.

El objetivo principal fue determinar si se relacionan el GA y la GM durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate en 2021. Así también, se consideró como objetivos específicos; el determinar la relación directa entre: (1) dimensión transparencia de GA y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate en 2021, (2) la dimensión participación de GA y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate en 2021, (3) la dimensión colaboración de GA y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate en 2021.

Formulando la siguiente hipótesis general: Existe relación directa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021; determinando como hipótesis específicas: “(1) Existe relación directa entre el Gobierno Abierto en su dimensión transparencia y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021, (2) Existe relación directa entre gobierno abierto en su dimensión participación y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización de “Olimpo”, Ate 2021; (3) Existe relación directa entre el GA en su dimensión colaboración y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional se tomó algunas tesis como, la de Ruvalcaba (2018) titulada: “*La adopción del GA como política pública en los gobiernos locales*”, UAM, de carácter cuantitativo, cuyo objetivo es: ofrecer una perspectiva respecto a los métodos de adopción de políticas públicas de GA en instancias locales, concluyendo que: el aporte de evidencias permite realizar una reflexión profunda sobre el desarrollo del GA en los gobiernos locales españoles. También León (2019) en su tesis: “*La divulgación de la información sobre responsabilidad social en las entidades públicas*”, siendo su objetivo: averiguar las prácticas de difusión de información de responsabilidad social de las entidades públicas en Latinoamérica. Concluye: que los gobiernos locales y nacionales tienen un nivel más alto de difusión de información en los aspectos generales y económicos, relacionados con la transparencia, el gobierno abierto y en línea. También Hidalgo (2017) en su tesis: “*Democracia participativa, proximidad y capacidad organizativa el caso de las asambleas de presupuesto participativo del distrito metropolitano de Quito 2010-2013*”, de tipo analítico. Concluye con que: en las ocho Administraciones Zonales presentan diferencias en su funcionamiento, no logrando adaptarse a las reglas establecidas por falta de claridad de las mismas y ausencia de garantías para una distribución equitativa del presupuesto. En Bogotá, Lombana (2019) en su tesis “*Disminución de los hurtos en el municipio de Garzón, Huila: lineamientos para una estrategia de gobierno abierto*”, cuyo objetivo es examinar la problema de seguridad ciudadana en el municipio a partiendo de principios de gobierno abierto, concluyendo que el modelo de GA es una alternativa a la crisis de gestión pública tradicional, que permite acercarse a los ciudadanos y estos al estado, brindándoles la oportunidad de ser parte activa en la toma de decisiones, ejerciendo su participación, colaboración y transparencia.

Es Amarais (2019) con su tesis “*Implementación de los principios del gobierno abierto en el sector de agua potable en Colombia*”, con un enfoque epistémico crítico y una perspectiva holística técnica, cualitativa, y las cuantitativas mixturas, tomando estrategias comparativas, análisis sistémico, cuyo objetivo es: implementar el modelo de “*open government*” para optimizar la gestión municipal,

con un enfoque “Smart”, tipo de investigación cuasi experimental llegando a la conclusión: existe un consenso frente a que la transparencia y la participación son dos componentes fundamentales para lograr la apertura gubernamental, concluyendo que el modelo seleccionado optimizó la gestión municipal de Jayanca.

En el ámbito Nacional, se tomó la tesis desarrollada por Velazco (2017) titulada: “GA y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de SMP”, formulando como objetivo: averiguar si existe relación alguna entre GA y Gestión municipal, haciendo uso del método descriptivo, básico, de corte transversal concluyendo que existe relación entre el GA con gestión municipal. Así también Salas (2018), en su investigación desarrollada en la que titula “Enfoque de Gobierno Abierto en la Gestión Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el Periodo 2017” expresando que su objetivo es: descubrir los efectos del enfoque de GA en el modelo de gestión universitarias de la UNAS periodo 2017, bajo enfoque cuantitativo y cualitativo, de nivel aplicativo, concluye: Se torna más positiva lo planteando en su hipótesis. Es Campos (2019) con la tesis: “Gestión de la capacitación y Gobierno abierto en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, 2018” con Objetivo: de verificar la existencia significativa que relacione sus variables en la MD de San Juan Bautista, 2018, concluyendo: que sus variables si se encuentra relacionadas significativamente en la MD de San Juan Bautista. Asimismo, Rodríguez (2018) con tesis: “GA y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2017”, cuyo objetivo manifestado fue: determinar la influencia de GA en la gestión municipal en el mismo distrito, de tipo no experimental, el diseño correlacional causal, método aplicado hipotético-deductivo, concluye que se demostró lo formulado en la hipótesis. En la tesis Del Águila (2019) titulada: “GA y la gestión del cambio en el GR de la Libertad 2017”, siendo de tipo no experimental, de diseño no correlacional, de corte transversal, utilizando los métodos: deductivo, inductivo, analítico, concluye que: se evidencia claramente la existencia significativa para afirmar que el GA influye significativamente con la Gestión del Cambio en el GR de La Libertad 2017 según lo arrojado en $Rho = 0.846$; $p < 0.05$ ”.

Teniendo en cuenta los antecedentes basados en estudios de investigación ya realizados donde se considerada las variables de este trabajo, para establecer la relación en las bases teóricas sobre las mismas y la relación entre ellas durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021, para su desarrollo se utilizó el enfoque cuantitativo, en base a la definición de Hernández (2014), quién refiere que un enfoque es cuantitativo, cuando se emplea la recopilación y observación de datos para probar la hipótesis establecida.

De acuerdo a la percepción de variable, tratado por diferentes autores como: Pérez (2015)), Mejía (2008), Shuttleworth (2018), Fonseca (2017) y otros más quienes coinciden en conceptualizarla como un símbolo asignado por el investigador a tomar valores numéricos asignada a los fenómenos o eventos reales, es una propiedad susceptible a ser medida y ser observable. Por la importancia y porque forman parte de la hipótesis de una investigación. Tomo como variables de mi tesis a las siguientes: (1) Gobierno abierto, (2) Gestión municipal

En cuanto a la definición teórica de mi variable (1) Gobierno abierto (GA), mencionaré algunas definiciones expresadas por diferentes personalidades como: Calderón (2010), expresa: que GA es aquel que entabla una frecuente plática con los pobladores con la finalidad de escucharlos que manifestando sus necesidades, se tomen decisiones teniendo en cuenta sus preferencias; faciliten la colaboración de la ciudadanía y de los administrativos que con su participación se incrementa la atención de prestación de servicios en beneficio de la población solicitante, y que informa todo lo que decide hacer de forma abierta y transparente. Según Obama (2011):

El gobierno abierto es un medio para restaurar la confianza en la relación entre el Estado y los ciudadanos; facilitando la participación y el diálogo; como elementos esenciales del gobierno democrático. (p.50)

Fue el uso de la transparencia en las posibilidades políticas, lo que facilitó su conexión, con el ciudadano norteamericano.

Para Bárcena (2020) Un GA, es una forma de gobierno que apertura sus puertas al mundo, co-innova con todos los ciudadanos; se conduce como una organización evidentemente unificada que trabaja en red, que comparte recursos antes guardados celosamente, que aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus acciones. También expresan Calderon y Lorenzo, (2010) en el video "Open Government" - The Academy: Open Government Partnership:

Se encuentra enmarcada en la Ley de modernización de la Gestión del Estado N° 27658 (2002), así como en el D.S. N° 004 -2013-PCM, y en la Ley N° 27972 Ley de municipalidades. Es CEPAL (2016), quién define: a un GA como un nuevo perfil de gestión pública, presentado como un nuevo y moderno enfoque que asimila todos los aspectos estatales, como un modelo que articula integrando el proceso de gestión: planificando, presupuestando, ejecutando, haciendo el seguimiento y evaluando las políticas gubernamentales públicas las que deben estar basadas en este nuevo modelo, constituyendo un eje fundamental en cumplimiento del logro con los Objetivos de la Agenda 2030 configurando un nuevo enfoque de gobernanza pública que permita fomentar la existencia de sociedades pacíficas e inclusivas facilitando su desarrollo sostenible, considerando un acceso a la justicia para el integro de la población nacional, aplicable en el integro de niveles de las instituciones públicas, generando la eficacia, la responsabilidad y la inclusividad y sobre todo que rindan cuentas sus autoridades. Fortaleciendo y favoreciendo el desarrollo en todos: la concientización de los deberes, derechos y responsabilidades que se deben cumplir. A la vez (Bárcena, 2015), manifiesta que son acciones necesarias: la transparencia, la participación y la justicia, siendo indispensable la participación de otras instancias del Estado, a más de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, niveles y sub nacionales de gobierno.

We have a plan to make governments work for people, OPENNESS, Whit so much work to be done Quality Education health and safety Jobs and opportunities fighting corruption. in New York open safety citizens use cell phones and cameras to report problems disaster, accidents, and crimes. Government response can be tracked online. OPEN is good for everyone,

the equation is simple = transparency + Participation= accountability, effectiveness Efficiency OPEN UP. Make a commitment, change the culture Open Government Partnerships:

“Asociación de Gobierno Abiertot: (traducción)

Tenemos un plan para hacer que los gobiernos trabajen para las personas, francas, con tanto trabajo por hacer Educación de calidad salud y seguridad Empleos y oportunidades para combatir la corrupción.... Nueva York usa teléfonos celulares y cámaras para informar problemas, desastres, accidentes, delitos. La respuesta del gobierno se puede rastrear en línea. OPEN es bueno para todos, la ecuación es simple = transparencia + Participación = rendición de cuentas, eficacia Eficiencia ABRIR Comprométase, cambie la cultura de la “Asociación de gobierno abierto” (AGA).

Bachelet (2008) definió que GA prioriza el fortalecimiento de instituciones sociales civiles promoviéndose en ellas el desarrollo de una cultura de la corresponsabilidad, que a su vez oriente la participación ciudadana hacia el mejoramiento de la política con eficacia y eficiencia. Reiter (2013) afirma que GA al ser adoptado por todas las administraciones de Latino América con la finalidad de ser un gobierno, eficiente y efectivo debe contestar a los pedidos de los ciudadanos y a los requerimientos sociales. Es Oszlak (2015) quien plantea que, en la conceptualización de GA, convergen tres corrientes diferentes (1) los estudios sobre una mejor gestión pública; (2) investigaciones de sobre una participación social y democrática; (3) el papel de las TIC puestos al servicio del gobierno y de la ciudadanía.

Es Ramírez (2014) quién advierte que la mayoría de autores conciben que un “GA es aquel que constantemente conversa con los ciudadanos para conocer sus opiniones, necesidades, toma decisiones sobre esta información, posibilita la colaboración entre la ciudadanía y funcionarios en el proceso de entrega de los servicios prestados, comunica lo que decide transparentemente”. Para Machado (2010) “Open Government o GA, es el conjunto de prácticas con la ciudadanía

empleando los principios de conversación permanente, en el doble sentido de: “Hablar, escuchar, responder, para conocer opiniones y reaccionar ante las mismas”. En conclusión, podemos decir que Estado abierto o GA implica que se debe: (1) Crear herramientas dirigidas a viabilizar una buena relación entre la población, el funcionario responsable y los administrativos. (2) permitir la participación del ciudadano, seleccionando los servicios públicos que deben existir para la solución de su problemática. (3) Lograr que el poblador pueda aceptar las acciones e información de las administraciones públicas. (4) Estar de acuerdo con las capacitaciones constantes y continuas del personal administrativo, con la finalidad de mejorar su atención y prestación de servicios.

La Alianza para el Gobierno abierto (AGA) es una organización fundada por países que desean fortalecer sus gobiernos democráticos modernos, fijando los pilares de: (1) transparencia, y rendición de cuentas, (2) participación ciudadana, (3) colaboración. Hoy en día está integrada por más de 60 países a nivel mundial, el que conforma también el Perú.

Los Principios que sustentan el GA, fueron acordados por el AGA y también están considerados D.S. N° 004 son: (A) Transparencia, que consiste traslucir y proporcionar a través de la comunicación lo que el gobierno hace, sobre planes de acción, fuentes de datos etc. incluyendo la rendición de cuentas de los recursos utilizados. En su empleo existen ciertos parámetros como: Derecho a saber, la regla de acceso, publicación proactiva, de carácter gratuito, formatos abiertos, recopilación de la información, mecanismos. (B) Participación, esto conlleva a que la ciudadanía participe en las acciones de gobierno, siendo las entidades las que se enriquecen con las experiencias, ideas y conocimientos de la ciudadanía. (C) Colaboración, lo que hace que promueva el trabajo en conjunto entre funcionarios públicos, ciudadanos, empresa privada, en la solución de problemas públicos.

La importancia de GA manifiesta La Carta Iberoamericana (2016) que este nuevo modelo de gobernanza, se ha convertido en un asunto beneficioso general en todo campo, organismos, disciplinas y campos de estudio, gracias a la evolución de las TIC. También podemos mencionar los desafíos a los que se enfrenta este paradigma de GA: (1) Al amparo de los datos personales, pudiendo llevar a que

estos datos circulen afectando muchas veces la privacidad de las personas. (2) La falta de controles eficaces y autónomos: entre el GA y el mercadeo. (3) la brecha digital: al no estar al alcance de todos los ciudadanos el Internet y el manejo de nuevas tecnologías. (4) La necesaria reforma de la administración pública, que hagan posible una real modernización de la gestión pública, según lo manifiesta Calderón (2012).

Según Pardinás (2012) menciona que las características de Gobierno Abierto son: (1) Contribuir a la incrementación de la responsabilidad de las entidades públicas, fortaleciendo su capacidad de satisfacer mejor los requerimientos de la población, (2) Implementar políticas más efectivas, transparentes, participativas para la lucha contra la corrupción manteniendo un estado moderno, (3) establecer una relación dinámica, entre funcionarios públicos y ciudadanos basados en la confianza mutua. (4) Buscar la colaboración de la ciudadanía para mejorar los servicios públicos, con transparencia y responsabilidad, (5) Apoyar la participación ciudadana, (6) Aumentar el acceso al avance tecnológico aprovechando la visualización de los portales de datos informativos sobre todo para la rendición de cuentas.

El Perú, ha venido siguiendo el avance de manera sostenible en el mejoramiento de los principios y práctica de GA, como nuevo modelo gobernanza y del marco normativo en el país, la que se encuentra arcada en la Ley Marco de Modernización de la gestión del Estado, ley N° 27658 (2002), así como en el Decreto Supremo N°004 -2013-PCM, El plan y en la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. A la vez; CEPAL (2016), define: que un GA es una nueva forma de gestión pública, que se muestra como un nuevo enfoque asimilando todos los aspectos públicos, como una matriz articulando todo el proceso de gestión pública: la planificación, el presupuesto, la ejecución, el seguimiento y evaluación de políticas públicas las que deben estar basadas en este nuevo paradigma, pues constituye un eje fundamental para cumplir con los objetivos de la Agenda 2030 consistente en innovar el marco de gobernanza pública y una nueva arquitectura estatal que permita la formación de sociedades pacíficas e inclusivas en su desarrollo de sostenibilidad con acceso a la justicia para la totalidad de la

ciudadanía y haciendo extensivo a todos los niveles institucionales de modo eficaz, responsable e inclusivas que todo rindan cuentas.

A ello se agrega: Datos abiertos, que son datos que se utilizan como antecedentes que posteriormente pueden ser vueltos a utilizar las veces necesarias libremente requeridas por cualquier persona. Según expresa Valdivia et al., (2014): la importancia del manejo de los datos abiertos radica en un conjunto de razones, en democratización. Lo que explica la Open Knowledge Foundation, (un movimiento en las comunidades que defienden el software libre o el código abierto) vinculado a este concepto con el de gobierno abierto.

La Red de Planificación para el Desarrollo de ILPES y AECID de CEPAL expresa respecto: “Al rol de la prospectiva frente al COVID-19 y la etapa de pos pandemia”, que el objetivo de abrir un espacio de reflexión colectiva que permita identificar lecciones y aprendizajes del rol que puede jugar la prospectiva en la coyuntura actual. La epidemia ocasionada por el COVID-19, se presentó originando recientes y múltiples desafíos en la totalidad de los países del mundo, especialmente en los latinoamericanos, y del Caribe, produciendo impactos aún impredecibles en el logro de la agenda 2030, como también los objetivos que se tiene en desarrollo sostenible. Es nuestro deber asumir el rol de la prospectiva frente al COVID -19 en el periodo de pos pandemia, con el objetivo de abrir un espacio de reflexión colectiva que permita identificar lecciones y aprendizaje en la coyuntura actual, y se vuelva de gran necesidad para los estudios de futuro, el crecimiento de capacidades que permitan adelantar diseños de escenarios del futuro que son necesarios para disminuir las incertidumbres en un mundo pos pandemia.

Siendo nuestra segunda variable la Gestión municipal teóricamente definida según el Manual de gestión municipal SISMAP (2016), como es el proceso de pasos a seguir como son: la planificación y administración de los recursos propios del municipio en forma eficiente y eficaz, con miras a logro de un desarrollo, sustentados en los principios: (1) Eficiencia y eficacia, (2) espacios de participación ciudadana, (3) pensamiento estratégico, (4) transparencia, (5) Descentralización y participación, (6) Bases de información. A su vez Hurtado y Gonzales (Jaén)

manifiestan: que la que esta variable se encuentra enmarcada en la “Ley de Modernización de la Gestión del Estado, N° 27658”, que señala su finalidad, obtener niveles de eficiencia, buscando lograr una mejor atención ciudadana, priorizando sus necesidades, a la vez optimizando el uso de recursos públicos.

A su vez Porras (2005) menciona: que el desempeño de una gestión municipal se mide por los resultados logrados durante el año de acuerdo a las programaciones establecidos de acuerdo a sus avances, logro de metas, y de acuerdo a la forma de gasto de los recursos económicos ¿cuál es el porcentaje de ejecución en los diferentes sectores ya sea bienes o servicios? Dávila (2005) refiere: algunas municipalidades no fomentan la participación de sus ciudadanos, por concebir la idea errada que el ciudadano desconoce normativas sobre la participación y si las conoce, actúa de mala fe. Allpas (2018), refiere que, por criterio de subsidiariedad, el gobierno local es el más cercano a la población de tal modo es lo tanto el más indicado en cumplir con eficiencia sus funciones. Este avance es compartido con la sociedad civil, de acuerdo a lo normado a través de la (ley de los derechos de participación y control ciudadano N° 26300). La gobernabilidad es una necesidad para la gestión local, refiere Butler, (2008) que la gobernabilidad es uno de los principales requisitos necesarios para gobiernos locales que buscan el desarrollo.

Según refiere Koontz (2011), la gestión administrativa es importante en la construcción de una mejor sociedad económica; con normas sociales fortalecidas, un gobierno más efectivo, con el reto de ejercer la gestión administrativa moderna. El mismo expresa que en el desarrollo de la administración influyeron personajes destacados al colaboraron con sus aportes, pudiendo citarse a algunos como Confucio: filósofo, quién recomendó ciertas reglas a seguir para estar dentro de la administración pública: (1) los que ocupan cargos públicos deben conocer bien el país y así tener posibilidades de resolver sus problemas. (2) descartar el partidismo y el favoritismo, (3) los funcionarios deberían ser honrados, desprendidas interesadas y capaces. También Adán Smith: considera necesario la especialización para el aumento de la producción, por lo que enunció el principio de la partición del trabajo.

Según Arraíza (2016) La gestión municipal se conceptualiza como las acciones que deberían realizar el organismo municipal en busca lograr los objetivos y cumplir con las metas establecidas en sus planes y programas de trabajo, a través de la labor interrelacionada e integrada del personal municipal , los recursos materiales y financieros, con la finalidad de atender y resolver las demandas a sus necesidades planteadas por la ciudadanía, estableciendo relaciones entre las instancias administrativas del municipio local con instancias administrativas de los gobiernos regional y nacional.

Para lograr alcanzar los objetivos trazados por la de la gestión municipal, debe realizarse tareas con las siguientes acciones: (1) Elaborar planes y programas de trabajo estableciendo reglas claras para su cumplimiento. (2) Definir los límites de responsabilidad de la autoridad, de todos sus funcionarios y empleados municipales dentro el cargo, función o puesto que ocupe. (3) Actualizar y adecuar oportunamente los sistemas, procedimientos y métodos de trabajo en el Municipio. (4) Hacer el permanente seguimiento, con una continua evaluación y el control rígido de los programas y obras municipales.

La OIT plantea que toda municipalidad necesita de un modelo de gestión estratégica según su misión y su visión institucional para su desarrollo local, regional, su éxito depende del logro de sus objetivos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

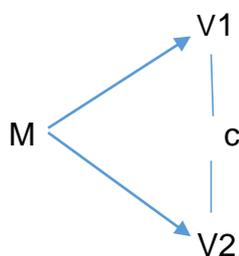
Esta investigación se ejecutó con un enfoque cuantitativo, en razón al estudio y tratamiento estadístico y descriptivo de las variables, según lo referido por Hernández et al, (2014), este tipo está caracterizado por que los datos recabados y con análisis estadísticos permiten probar la hipótesis.

El estudio considerado es de tipo básico, al respecto Carrasco (2006) lo describe por tener propósitos explicativos de una realidad.

En cuanto al diseño de estudio pertenece al no experimental, no existiendo manipulación de la realidad, midiéndose las variables tal como se obtiene, según Arias (2012).

Es de corte transversal, de acuerdo a lo manifestado por Bernal (2006), que en razón de que la recolección de datos se hace en un determinado momento, en este caso el año 2021.

Esta investigación corresponde al nivel correlacional porque describe la correlación existente entre las dos variables determinadas. Hernández et al, (2014). Expresa que se posee la intención de evaluar la relación existente entre las dos variables mencionadas.



En el cual:

M = Expresa muestra de la población

V1 = GA

V2 = Gestión municipal

c = Correlación entre V1 y V2

Se precisa del uso del método hipotético deductivo, donde la hipótesis elaborada en forma empírica se desea contrastar en esta investigación con el propósito de confirmarlas o descartarlas; según Bernal (2026) es un procedimiento que parte de las hipótesis, que al ser confrontadas con los hechos se obtiene

resultados a través de inferencia que comprueban la veracidad o falsedad de lo afirmado en las hipótesis.

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1. Gobierno Abierto,

Según la PCM –SGP (2020), lo expresa como el modelo de gobernanza, que promueve la transparencia con accesibilidad a ser informados a la rendición de cuentas e integridad, participación ciudadana, con el propósito de buscar las necesidades y expectativas de la población y en la elección de decisiones por parte de la autoridad pública, así como seleccionar y aplicar estrategias con el fin de buscar la mejora de la calidad de la provisión de bienes y servicios, en su afán de mejorar la democracia, legitimando la labor pública en busca de la obtención del bienestar poblacional. En la variable Gobierno Abierto, se considera como dimensiones de acuerdo a lo establecido por la PCM (2013): (1) Transparencia con acceso a la información considerando tres indicadores: 7 Ítems. (2) Participación, considera. Tres indicadores con 6 Ítems y (3) la dimensión de Colaboración, considera 3 indicadores con 7 Ítems. (Anexo 3)

Variable 2: Gestión Municipal.

Según (Terry, E2012) es un proceso continuo de análisis implica: planificar, organizar, ejecutar y controlar, la tarea desarrollada con la finalidad de determinar obtener objetivos propuestos mediante el aprovechamiento de la labor de los seres humanos y del empleo de otros recursos.

Es Koontz (2011) que expresa que a la gerencia administrativa le atribuyó 4 dimensiones: Dimensión (1): Planeamiento, con tres indicadores: Objetivos, Recursos; Gerencia y 5 Ítems, Dimensión (2) Organización: con tres indicadores: estructura, recursos humanos, asignación de tareas y 5 Ítems, la dimensión (3): Dirección, con tres Indicadores: Liderazgo, comunicación, manejo de conflictos, 5 Ítems y la dimensión (4): Control, con tres Indicadores: supervisión, evaluación, monitoreo y 5 ítems (Anexo 3).

3.3. Población, muestra, muestreo, Unidad de análisis

Población:

Según indica Tamayo (2012) la población es la totalidad, donde se incluye individuos con una característica determinada, es el universo de toda la investigación. Casi siempre es un conjunto grande. La población está conformada por los vecinos propietarios de la segunda etapa de la Urbanización "Olimpo", Zona 1, Etapa 2, del distrito de Ate

En cuanto a los criterios de inclusión, se consideran a todos los propietarios residentes de la Urbanización Olimpo, de la zona 1, Etapa 2, que están al día con sus obligaciones con la municipalidad; excluyendo del presente estudio a todos aquellos propietarios que tienen adeudos por arbitrios e impuesto predial.

Muestra:

Dado que los propietarios identificados que cumplen los criterios definidos son 120 vecinos propietarios, por ser una cantidad manejable se considera una muestra censal. Según manifiesta Hernández et al, (2014) muestra censal viene a ser toda la población, se usa cuando es necesario conocer los diferentes criterios de toda la población que es de fácil acceso.

Muestreo:

Siendo la población y la muestra en cantidad iguales, la técnica de muestreo que corresponde es un muestreo censal, (Hayes, 2001).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica utilizada en la recolección de datos en la investigación, es la encuesta. Es Ñaupas (2014), quién manifiesta que la encuesta constituye, una fuente de alimentación para el desarrollo de la investigación, donde estadísticamente son mostrados los resultados previo análisis e interpretación de los mismos.

Instrumentos

Se utilizó el cuestionario, Según Carrasco (2013) manifiesta que la batería de preguntas, que es el cuestionario más lo más apropiado. Es por ello que se utilizó este instrumento, conformado por 20 preguntas por cada variable, haciendo un total de 40 preguntas. Bajo la escala de tipo Likert.

Validez

Indica Fernández et al, (2014), que es un instrumento que busca medir las variables. Para establecer su validez se aplicó el: juicio de Expertos, obteniendo la colaboración de los siguientes profesionales, los que muestro en la tabla 1, siguiente:

Tabla 1

Validación de contenido por juicio de expertos

DNI	Grado	Apellidos y nombres	Calificación	
			Cuestionario 1	Cuestionario 2
31169557	Dr.	Guizado Osco Felipe	Aplicable	Aplicable
09870134	Mg.	Zárate Ruiz Gustavo Ernesto	Aplicable	Aplicable
71208494	Mg.	Urquiza Ordinola José	Aplicable	Aplicable

Tabla 2

Confiabilidad del Instrumento

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Gobierno Abierto	,863	20
Gestión Municipal	,970	20

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos:

Considerando a la encuesta como instrumento para la obtención de respuestas cuantitativas de alta fiabilidad, se alcanzó los cuestionarios a cada vecino de la Urbanización, tomando en cuenta la población censal. En algunos casos la entrega de los cuestionarios fue en forma física, otros en forma virtual utilizando Wsp, el correo electrónico, en otros casos a través del one drive, para ser respondidos, los cuales fueron recogidos de la misma forma como se entregaron.

3.6. Método de análisis de datos

Aplicado los instrumentos, se recogieron los datos y se elaboró la tabla de frecuencias, con sus respectivos porcentajes en una hoja de Excel, cargando los datos recogidos, utilizando el software IBM SPSS Statistics v25, obteniéndose las tablas de contingencia, utilizados en un análisis bidimensional de los histogramas permitiendo interpretar la indagación pertinente a la muestra. Realizando el análisis inferencial, empleando el coeficiente de correlación de Rho de Spearman permitiendo establecer el grado de correlación que existente entre las variables de estudio de acuerdo con las hipótesis formuladas.

3.7. Aspecto Ético

En el desarrollo de esta investigación se ha ido cumpliendo con los criterios instituidos por esta Universidad, guardando el respeto planteado, inherente a los derechos de autoría de la información y a los diferentes instrumentos aplicados en el desarrollo de esta investigación, reconociendo a los diferentes autores, datos de editorial, país, fecha. Se indica que esta investigación no expresa agresión a ningún valor ético, ni morales, conservándose el respeto irrestricto del personal involucrado en su desarrollo al igual que a la Institución a la que se pertenece y a su normatividad vigente correspondiente.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 3

Nivel de la variable gobierno abierto.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	20	16,67
Regular	61	50,83
Óptimo	39	32,50
Total	120	100,00

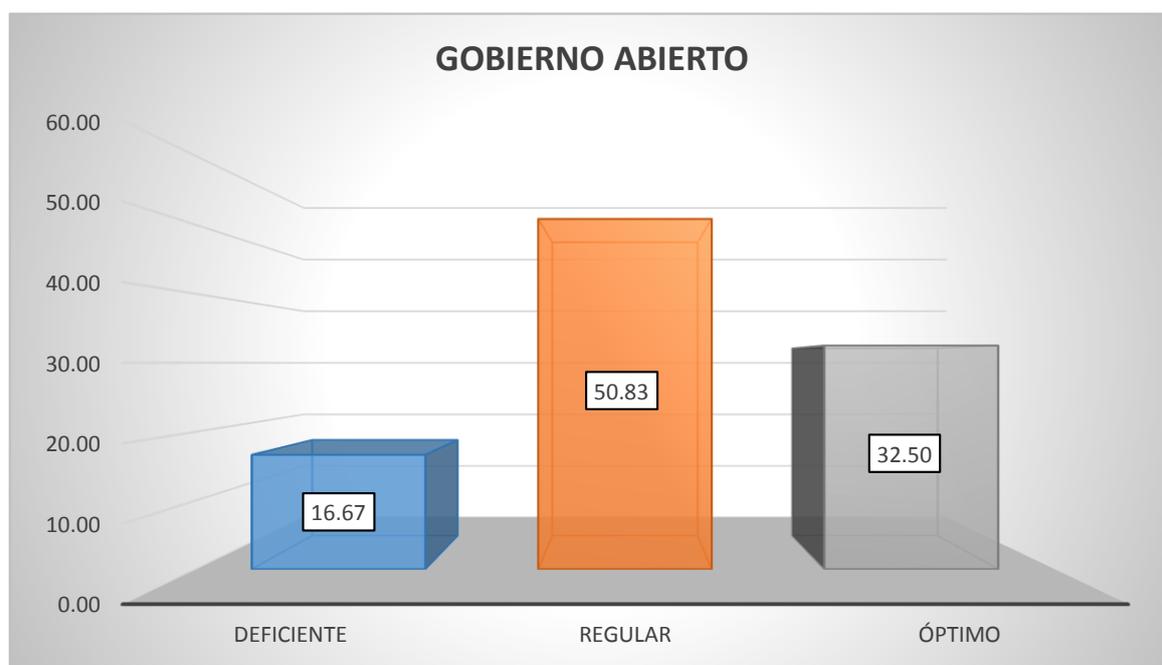


Figura 1 Niveles de porcentaje de la variable gobierno abierto

Interpretación:

Observando la tabla 3 y figura 1, podemos observar que el 16.67% perciben en la variable gobierno abierto un nivel deficiente, el 50.83% un nivel regular y el 32.50% un nivel óptimo.

Tabla 4

Nivel descriptivo de la variable Gobierno abierto según dimensiones.

Niveles	Transparencia		Participación		Colaboración	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Deficiente	18	15.00	20	16.67	18	15.00
Regular	57	47.50	57	47.50	63	52.50
Óptimo	45	37.50	43	35.83	39	32.50
Total	120	100.00	120	100.00	120	100.00

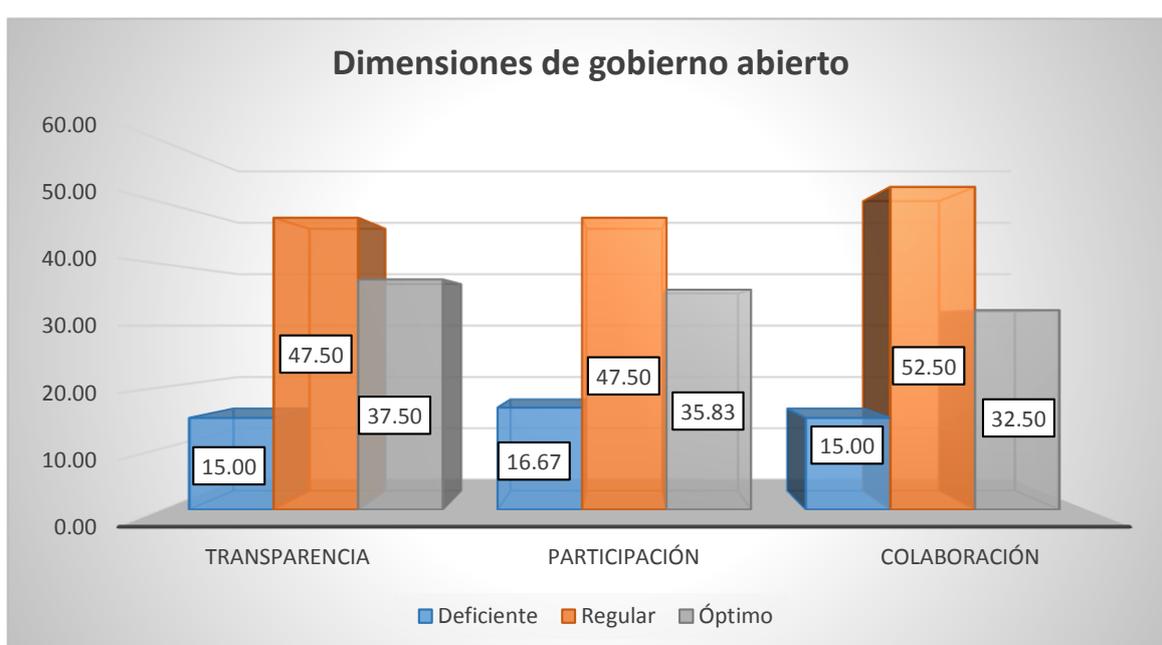


Figura 2. Nivel descriptivo de la variable Gobierno abierto según dimensiones.

Interpretación:

Al observar la tabla 4 y figura 2, leemos en la dimensión transparencia, que el 15.00% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 47.50% un nivel regular y el 37.50% un nivel óptimo. En la dimensión participación, el 16.67% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 47.50% un nivel regular y el 35.83% un nivel óptimo. Por último, en la dimensión colaboración, que el 15.00% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 52.50% un nivel regular y el 32.50% un nivel óptimo.

Tabla 5

Nivel de Distribución de datos según la variable gestión municipal.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	16	13,33
Regular	57	47,50
Óptimo	47	39,17
Total	120	100,0

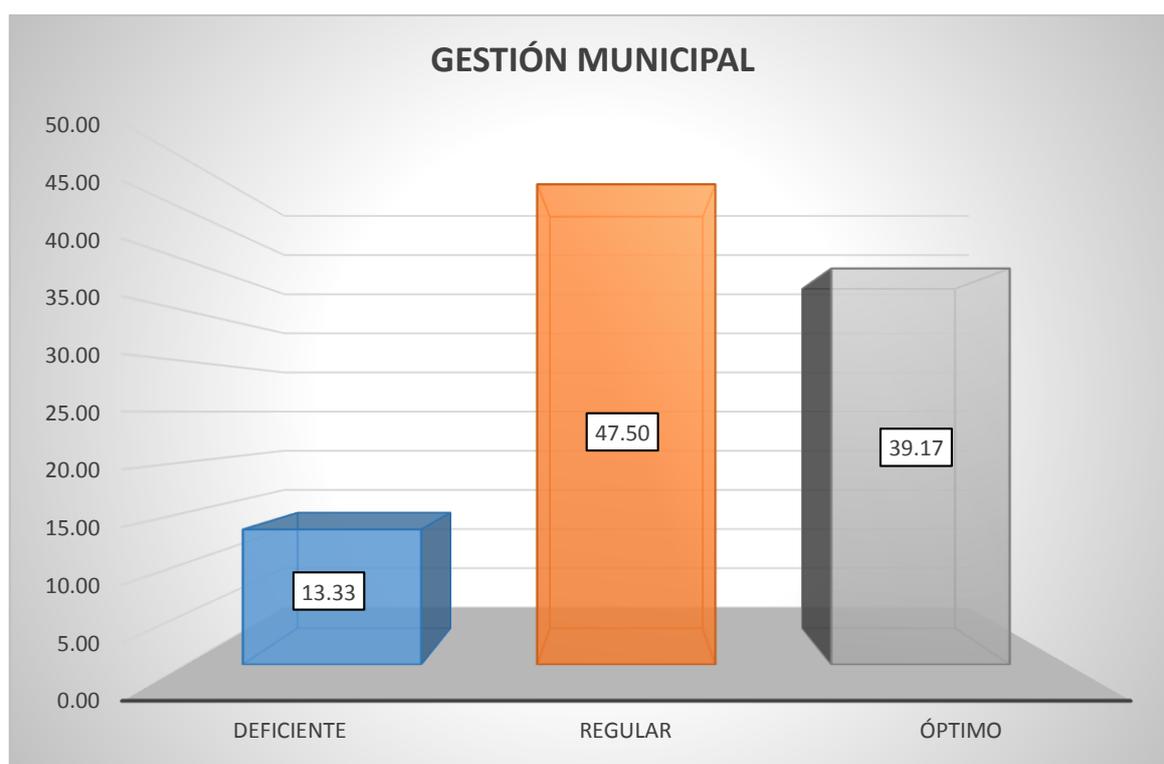


Figura 3. Distribución de datos según la variable gestión municipal.

Interpretación:

En la tabla 5 y figura 3, podemos observar que el 13.33% perciben en la variable gestión municipal un nivel deficiente, el 47.50% un nivel regular y el 39.17% un nivel óptimo.

Tabla 6

Gestión municipal según dimensiones

Niveles	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	F	%
Deficiente	18	15.00	16	13.33	16	13.33	14	11.67
Regular	57	47.50	56	46.67	58	48.33	57	47.50
Óptimo	45	37.50	48	40.00	46	38.33	49	40.83
Total	120	100.00	120	100.00	120	100.00	120	100.00

Fuente: Elaboración propia

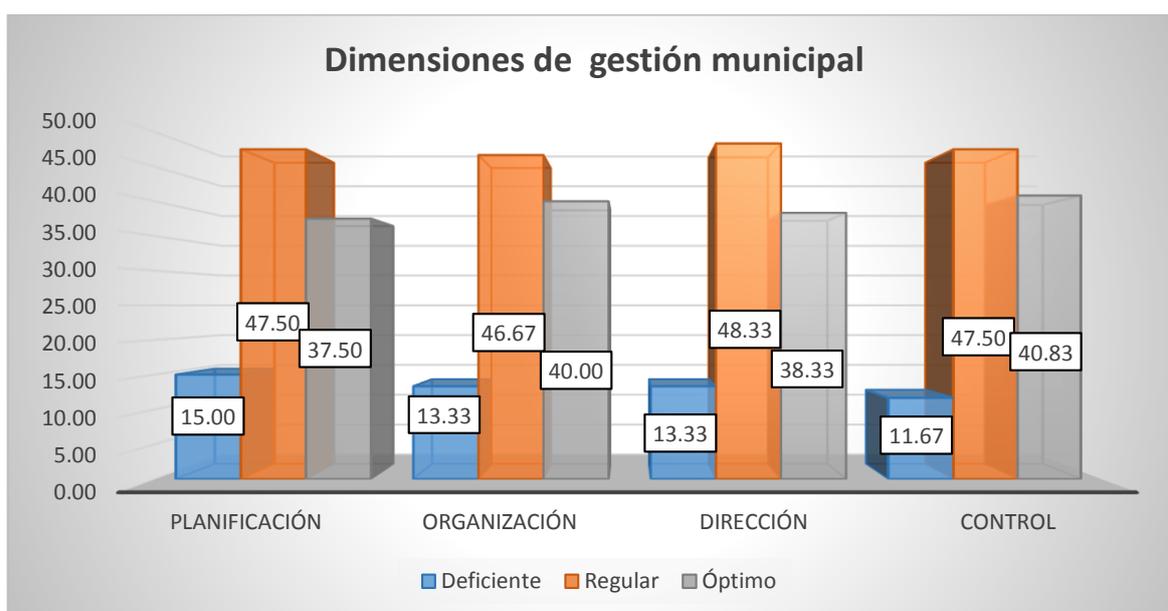


Figura 4. Gestión municipal según dimensiones.

Interpretación:

En la tabla 6 y figura 4 podemos observar en la dimensión planificación, el 15.00% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 47.50% un nivel regular y el 37.50% un nivel óptimo. En la dimensión organización, el 13.33% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 46.67% un nivel regular y el 40.00% un nivel óptimo. Además, en la dimensión dirección, el 13.33% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 48.33% un nivel regular y el 38.33% un nivel óptimo. Por último, en la dimensión control, el 11.67% perciben en la dimensión un nivel deficiente, el 47.50% un nivel regular y el 40.83% un nivel óptimo.

Tabla 7.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno abierto	,266	120	,000	,797	120	,000
Transparencia	,253	120	,000	,790	120	,000
Participación	,249	120	,000	,796	120	,000
Colaboración	,278	120	,000	,791	120	,000
Gestión municipal	,256	120	,000	,784	120	,000
Planificación	,253	120	,000	,790	120	,000
Organización	,259	120	,000	,783	120	,000
Dirección	,261	120	,000	,785	120	,000
Control	,265	120	,000	,776	120	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

4.2. Resultados inferenciales

Contrastación Hipótesis principal

Ha: Existe relación directa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Municipal durante

Ho: No existe relación directa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021.

Tabla 8

Prueba de correlación según Rho de Spearman entre el gobierno abierto y la gestión municipal.

			Gobierno abierto	Gestión municipal
Rho de Spearman	Gobierno Abierto	Coeficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	120	120
	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a lo mostrado en la tabla 8, la variable gobierno abierto está relacionado directo y positivamente con la variable gestión municipal según la

correlación de Rho de Spearman de 0.768 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, nos demuestra lo manifestado en la hipótesis propuesta.

Contrastación de la Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación directa entre el Gobierno Abierto en su dimensión transparencia y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización “Olimpo”, Ate -2021.

Ha: Existe relación directa entre el Gobierno Abierto en su dimensión transparencia y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021.

Tabla 9.

Prueba de correlación según Rho de Spearman entre la transparencia y la gestión municipal.

		Transparencia	Gestión municipal
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,806**
	Transparencia		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	120	120
	Gestión municipal		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la tabla 11 la dimensión transparencia de la variable GA está relacionada directa y positivamente con la variable gestión municipal, según la correlación de Rho de Spearman de 0.806** representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$

siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación directa entre el Gobierno Abierto en su dimensión participación y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021.

Ha: Existe relación directa entre gobierno abierto en su dimensión participación y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización de “Olimpo”, Ate 2021

Tabla 10

Prueba de correlación según Rho de Spearman entre la participación y la gestión municipal.

		Participación	Gestión municipal
Rho de Spearman	Participación		
		Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,772**
		N	120
	Gestión municipal		
		Coefficiente de correlación	,772**
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	120	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Lo observado en la tabla 10, la dimensión participación está relacionada directa y positivamente con la variable gestión municipal, según la prueba de correlación según Rho de Spearman de 0.772** representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación directa entre el GA en su dimensión colaboración y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021.

Ha: Existe relación directa entre el GA en su dimensión colaboración y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021.

Tabla 11

Prueba de correlación según la técnica de Rho de Spearman entre la colaboración y la gestión municipal.

		Colaboración	Gestión municipal
Rho de Spearman	Colaboración	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	. ,000
		N	120
	Gestión municipal	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como se muestra en la tabla 11, la dimensión colaboración está relacionada directa y positivamente con la variable gestión municipal, según la correlación de Rho de Spearman de 0.725 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3 y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo la discusión se realiza analizando los resultados obtenidos de las hipótesis, que prueban el objetivo para el desarrollo del presente trabajo de investigación fue comprobar la “existencia de relación entre el GA y la gestión municipal en la urbanización durante la epidemia de COVID-19 en la urbanización de Olimpo del distrito de Ate -2021”, obteniendo la verificación de lo planteado. Cada uno de los resultados fueron se contrastados con las conclusiones de las tesis tomadas como antecedentes en este trabajo de investigación, que guardan similitud. Para comprender a cabalidad lo más relevante de las variables gobierno abierto y gestión municipal, se consideró diversas fuentes cuyos resultados se desprende de objetivos similares al de esta investigación. Ahora bien, siguiendo este orden de ideas se consideran los siguientes resultados:

Con respecto a la hipótesis general los resultados expresaron la existencia de una relación directa y positiva entre ambas variables consideradas: gobierno abierto, con gestión municipal con un grado de correlación de .768 según la técnica de Rho de Spearman, representado lo cual conlleva a aceptar la hipótesis principal, o H_1 rechazando la H_0 . Lo manifestado en el párrafo anterior coincide con el resultado de la tesis tomada como antecedente de Velazco (2017) quien es su trabajo de investigación titulado “*Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de SMP*”, siendo finalidad similar a este trabajo de investigación cuya conclusión arriba afirmando lo mismo, que “existe relación entre las variables GA y GM”. También coincide con la tesis de Ruvalcaba (2018) titulada: “*La adopción del Gobierno Abierto como política pública en los gobiernos locales*”, desarrollado en la UA de Madrid, de carácter cuantitativo, cuyo objetivo es: ofrecer una faceta respecto a los procesos de adopción de políticas públicas de GA en instancias locales, concluyendo que: el aporte de evidencias permiten realizar una reflexión profunda sobre el desarrollo del GA en los gobiernos locales españoles, como que hoy en día es utilizado GA por los gobiernos locales de España.

Así también Rodríguez (2018), con tesis: “*GA y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2017*”, cuyo objetivo es,

determinar la influencia de GA en la gestión municipal, de tipo no experimental, el diseño correlacional causal, método aplicado hipotético-deductivo, concluye que se demostró lo formulado en la hipótesis. Es decir que existe relación entre GA y la gestión municipal.

Dicho en otra forma, el gobierno abierto y la gestión municipal son jurisdicciones que deben trabajar en conjunto para alcanzar un mejor desempeño, ya que en los gobiernos abiertos deben escuchar a la población constantemente, permitiendo que estos expresen sus necesidades, además de brindarle información abierta y transparente de los proyectos que quieren ejecutar, y todo esto se logra si lleva una buena planeación de sus actividades y un óptimo control de las mismas, concordando a lo manifestado por Calderón (2010), que GA es aquel que entabla una frecuente plática con los pobladores con la finalidad de escucharlos, donde expresen sus necesidades, tomen decisiones teniendo en cuenta sus preferencias, faciliten la colaboración de la ciudadanía y los administrativos incrementando los servicios que presta, y que informa todo lo que decide hacer de manera transparente.

Del Águila (2019) en su tesis titulada *“Gobierno abierto y la gestión del cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017”*, de tipo no experimental, diseño no correlacional, concluyó que GA se relaciona con una gestión gubernamental regional. Coincidiendo también Salas (2018), en su tesis *“Enfoque de Gobierno Abierto en la Gestión Institucional de la Universidad Nacional de San Agustín en el Periodo 2017”* fija como objetivo, determinar los efectos del enfoque de GA en el modelo de gestión universitarias de la UNAS periodo 2017, concluye: Se toma más positivo plantear la necesidad del enfoque de gobierno abierto en el modelo de gestión Institucional de la UNAS, en este caso la institución es la universidad nacional de San Agustín de la ciudad de Arequipa, lo que se demuestra que también GA de acuerdo a lo manifestado por Reiter (2013) afirma que GA al ser captado por todas las administraciones de América Latina para lograr un gobierno, eficiente y efectivo debe responder a las demandas ciudadanas y a las necesidades sociales.

Con respecto a la hipótesis específica 1, los resultados arrojaron que se encuentra una relación directa y positiva entre la dimensión transparencia con la gestión municipal, con una correlación de .806 según la técnica de Rho de Spearman, por lo que se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula. En otras palabras, un gobierno abierto debe ser claro y transparente en todos los procesos administrativos que ejecuta, así como también en los proyectos que pone en marcha, para ganar así la aceptación y confianza de la población. Concuere con lo que afirma Bárcena (2020) un GA, es un gobierno de apertura de puertas al mundo, co-innovando el accionar con toda la ciudadanía; que trabaja en red, que comparte recursos que aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus acciones,

Es León (2019) en su tesis: *“La divulgación de la información sobre responsabilidad social en las entidades públicas”*, quien también concuerda siendo su objetivo: averiguar las prácticas de difusión de información de responsabilidad social de las entidades públicas en Latinoamérica. Concluye: que los gobiernos locales y nacionales tienen un nivel más alto de difusión de información en los aspectos generales y económicos, relacionados con la transparencia, el gobierno abierto y en línea. Demostrándose así que existe relación GA su dimensión de transparencia y la gestión municipal. Concordando también con los valores obtenidos.

En lo que concierne a la hipótesis específica 2, los productos obtenidos establecieron que la dimensión participación se relaciona directa y positivamente con la gestión municipal, según la correlación según Rho de Spearman con .772, por lo que, se afirma la hipótesis específica 2, y rechazando la H_0 . En otras palabras, la participación ciudadana debe ir de la mano de la gestión municipal, de esta manera la población podrá expresar directamente sus necesidades, sus dudas e inquietudes, permitiendo así que los funcionarios del gobierno conozcan las necesidades reales que existen en la comunidad, y puedan elaborar, activar y ejecutar planes de acción adecuado a los requerimientos del pueblo. Además de ello al elevar el nivel de participación ciudadana, generara que la población se

sienta más escuchada y tomada en cuenta, por lo cual es factible que continúen brindando su apoyo a los gobiernos.

En este sentido el trabajo realizado por Amarais (2019) "*Implementación de los principios del gobierno abierto en el sector de agua potable en Colombia*", con un enfoque epistémico crítico y una perspectiva holística técnica, cualitativa, y las cuantitativas mixturas, tomando estrategias comparativas, análisis sistémico, llego a concluir que existe un consenso frente a que la transparencia y la participación son dos componentes fundamentales para lograr la apertura gubernamental; coincide sus resultados obtenidos en este estudio, donde expresa que la transparencia y participación son factores esenciales para lograr una alianza entre gobierno abierto y gestión municipal.

Así mismo según Pardinás (2012) menciona que algunas de las características de Gobierno Abierto son: (1) Contribuir a la incrementación de la responsabilidad de las entidades públicas, (2) Implementar políticas más efectivas, (3) establecer una relación dinámica (4) Buscar la colaboración de la ciudadanía para mejorar los servicios públicos, con transparencia y (5) Apoyar la participación ciudadana, y otras más. Coincidiendo también con el resultado obtenido por Hidalgo (2017) en su tesis: "*Democracia participativa, proximidad y capacidad organizativa el caso de las Asambleas de Presupuesto Participativo del Distrito Metropolitano de Quito 2010-2013*", de tipo analítico. Concluye que: éstas, presentan diferencias en su funcionamiento no logrando adaptarse a las reglas establecidas por falta de claridad de las mismas y ausencia de garantías para una distribución equitativa del presupuesto demostrando que la dimensión de participación y gestión municipal se relacionan en este caso, los ciudadanos participan pero el resultado depende mucho de la gestión municipal, sobre todo en cuanto a una buena comunicación y entendimiento que exista.

En la hipótesis específica 3, los resultados expresaron que la dimensión colaboración se relaciona directa y significativamente con la gestión municipal, con una correlación de .725, según la técnica de correlación de Rho de Spearman, donde se acepta esta hipótesis específica 3 y se rechaza la H_0 . En otro sentido si se incrementa la colaboración por parte de los ciudadanos y el gobierno se podrá

alcanzar una mayor eficiencia en las actividades de la gestión municipal, todo ello enfocado a beneficiar a la sociedad, mejorando su calidad de vida. Es Ramírez (2014) comentando que la mayoría de autores conciben que en un “GA se dialoga frecuentemente con la ciudadanía a fin de saber sus opiniones, necesidades, toma decisiones sobre esta información, facilita la participación y fomenta la colaboración entre ciudadanos y funcionarios en el proceso de desarrollo de servicios prestados, comunica sus decisiones transparentemente”.

En Bogotá, Lombana (2019) en su tesis *“Disminución de los hurtos en el municipio de Garzón, Huila: lineamientos para una estrategia de gobierno abierto”*, con el objetivo de la examinar la gestión de seguridad de la ciudadanía en el municipio a partir de los principios de gobierno abierto, concluyendo que el modelo de GA es una alternativa a la crisis de gestión pública tradicional, que permite acercarse a los ciudadanos y estos al estado, brindándoles la oportunidad de ser parte activa en la toma de decisiones, utilizando su participación, colaboración y transparencia.

En relación la tabla 5 de la distribución de datos según la variable gobierno abierto, se observó que de los 120 encuestados solamente 20 de ellos que representan un 16,67% lo perciben como deficiente, 39 encuestados que representan un 32,50% creen que el gobierno abierto tiene un nivel óptimo, mientras 69 de los restantes que representan un 50,83% afirma que se encuentra en un nivel regular, lo que manifiesta que la gran parte de la población no percibe el cambio y modernización en el nuevo estilo de gobernanza local, por lo que los funcionarios que conforman el gobierno local de la municipalidad distrital de Ate deben realizar acciones que afiancen su credibilidad y que generen beneficios a la población, logrando así alcanzar un mayor nivel de aceptación. Dávila (2005) refiere: que diversas municipalidades no promueven la participación de sus ciudadanos, existiendo una conceptualización errada al pensar que el poblador desconoce normativas de participación ciudadana o de conocerlas intervienen de mala fe.

Del mismo modo en lo que respecta a las dimensiones que forman parte del gobierno abierto, tenemos en cuanto a la transparencia que un 15% de la muestra

la percibe como deficiente, por otro lado, se consideró la participación con un nivel deficiente, ya que así la perciben un 16,67% de los encuestados. Finalmente, en correspondencia con la dimensión colaboración un 15% de las personas que integran la muestra la definen como deficiente.

La gestión municipal es percibida por la población como deficiente, con un 13,33%, lo que quiere decir que las actividades de planeación y el control que ejercen en estas, son consideradas insuficientes por lo que es necesaria implementar medidas que aumenten la observación en ellas, desarrollar programas que capaciten a los administrativos en lo referido a planeación de actividades adecuadas a las necesidades. Asimismo, es de suma importancia que se realice una rigurosa supervisión tanto de las gestiones que realice el gobierno abierto, así como también de las que se realicen en el área administrativa, para que así se puede llevar a cabo un trabajo armonioso, que beneficie a la población en general.

Este estudio nos permitió conocer la realidad de la aplicación de GA en la gestión municipal de Ate con los datos ofrecidos y tratados como evidencias mostrándonos que si en el nivel local nos acercamos a esta nueva esta nueva perspectiva de gobernanza pública mostrándonos complacencia. Estos resultados nos permiten el poder concluir que el proceso de afianzamiento de las políticas de GA, se encuentran en una etapa inicial, de la exploración a la apertura gubernamental estudiada. De acuerdo a esta investigación podemos concordar con lo expresado por Rubalcaba (2018) quién manifiesta que GA “es un modelo de gestión pública con tendencia a reorientar el sistema gubernamental.”, sobre todo en cuanto a los gobiernos locales se refiere, por ser los más cercanos a la población, y son quienes están en mejores posibilidades de aplicarlo esta nueva forma de gobierno, los conocer cercanamente de sus necesidades.

Pero también se puede reconocer que existe la dificultad hoy en día de la aplicación de la transparencia por la época que limita las reuniones de grupos de ciudadanos y sobre todo por la dificultad que muchos tienen en cuanto al uso de las herramientas TIC.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Concluyó con la afirmación que hay una relación directa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021, de acuerdo al resultado de correlación de coeficiente de .768** representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- Segunda:** Hay relación directa entre el GA en su dimensión transparencia y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021, según la correlación de 0.806 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- Tercera:** Se observa por el resultado obtenido la relación directa entre el Gobierno Abierto en su dimensión participación y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021, según la correlación de 0.772 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el 0.01.
- Cuarta:** Muestro los resultados que permiten afirmar la existencia de relación entre el GA en su dimensión colaboración y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021, según la correlación de .725 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.000$ siendo menor que el .01.

De todo lo anterior concluyo de afirmar con la existencia de una significativa relación Gobierno abierto y la gestión municipal durante la pandemia en la urbanización de “Olimpo”, Ate- 2021

VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Se recomienda a la municipalidad Ate, y a todas las municipalidades en capacitar a todo el personal involucrado en la gestión municipal en cuanto se deben informar sobre la importancia de los gobiernos abiertos y la relación que guarda con la gestión municipal, con el fin de fortalecer los conocimientos y el ejercicio de sus actividades, utilizando en forma adecuada las herramientas y plataformas tecnológicas de carácter social apropiado para la ciudadanía.
- Segundo:** Se recomienda a los gestores municipales que todas las acciones y actividades que emprendan sean supervisadas y controladas frecuentemente para lograr así aumentar el nivel de rendimiento de estas, brindando una mejor atención a la ciudadanía. Es importante desarrollar una visión integral de GA que permita orientar las gestiones a desarrollar en cada uno de los pilares: transparencia, participación, colaboración
- Tercero:** Se recomienda a los gerentes y funcionarios de las diferentes áreas de la municipalidad de Ate que apliquen las normativas dadas por el gobierno central sobre esta forma de gobierno abierto estar en constante comunicación y contacto con los ciudadanos, ya que estos son los que le han brindado la confianza en la administración de los recursos públicos.
- Cuarto:** Se recomienda fortalecer e implementar un programa de supervisión constante en las áreas correspondientes, y que los funcionarios se comprometan a mejorar los planes establecidos, con el fin de reducir la corrupción y que exista un control interno alto, para el cumplimiento de las reglas de los entes para una buena gestión municipal

REFERENCIAS

- Aguilar, V. L. (2011). *Gobernanza y gestión pública. Foro Internacional*. 47(2), 443-447. <https://www.redalyc.org/pdf/599/59911149010.pdf>
- Amaris, J. S. (2019). *Implementación de los principios del gobierno abierto en el sector de agua potable en Colombia* [Tesis de maestría, Universidad del Rosario]. Repositorio UROSARIO. <https://bit.ly/3zrdvxQ>
- Bárcena, I. A. (2015, 9 de septiembre). *Tercera Conferencia Regional de Datos Abiertos para América Latina y el Caribe*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/discursos/iii-conferencia-regional-de-datos-abiertos-para-america-latina-y-el-caribe>
- Cacho, R. A.; Lluncor, M.; Wigmara, B. y Cabanillas, A. (2020). *Paradigmas de la Gestión de Universidades en Latinoamérica*. *Revista Científica Pakamuros*. 8(4), 56-64. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.149>
- Calderón, C. (s.f.). *II Por qué un Gobierno Abierto*. En Concha, G. y Naser, A. (Eds.) (2009). *El desafío hacia el Gobierno Abierto en la hora de la igualdad*. (2012), (pp.27-47). (s.n). Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3969/S2012004_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, C. F. (2019). *Gestión de la Capacitación y Gobierno Abierto, en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/2UxLLZL>
- CEPAL (2021, 7 de julio). *De Gobierno a Estado Abierto*. <https://biblioguías.cepal.org/EstadoAbierto/Inicio>
- Luna P. Bórquez J. (2015). *Gobierno Abierto. El valor social de la información pública*. Recuperado el 1 de junio de 2019 del sitio web del Instituto de Instituciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/9/4016/17.pdf>

CLAD (2016). *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto. Aprobada por la XVII Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado Bogotá, Colombia, 7 y 8 de julio de 2016.* Recuperado el 1 de junio de 2019 de: https://www.sfp.gov.py/sfp/archivos/documentos/CIGA_2016%20final_knowtdh9.pdf

ECLAC (2020, 15 de julio). *Addressing the Growing Impact of Covid-19 with a view to reactivation with equality: new projections.* https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45784/4/S2000470_en.pdf

González, E., Harrison, CH.; Hopkins, K.; Horwitz, L.; Nagovitch, P.; Sonneland H. y Zisis, C. (2020, 10 de febrero). *The Coronavirus in Latin America.* ASCOA. <https://www.as-coa.org/articles/coronavirus-latin-america>

GOV (2020, 29 de marzo). *Coronavirus: cómo mantenerse a salvo y ayudar a prevenir la propagación.* <https://www.gov.uk/guidance/new-national-restrictions-from-5-november>

Hernández, S., R., Fernández C., C., & Baptista L., M. (2014). *Metodología de la Investigación.* Sexta Edición. 7ed. Distrito Federal de México: McGRAW-HILL

Hayes, B. (2001). *Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios.* 3ra. Ed. Editores Gestión 2000. España. ISBN: 9788480886963

Hidalgo, A. P. (2017). *Democracia participativa, proximidad y capacidad organizativa: El caso de las Asambleas de Presupuesto Participativo del Distrito Metropolitano de Quito 2010 -2013* [Tesis de doctorado, Universidad FLACSO]. Repositorio FLACSO. <https://bit.ly/3rwKNZu>

- Huamán, H.E (2020) *El gobierno abierto en el Perú: compromisos y una buena práctica de integridad electoral*. *Saber servir* 1 (4), pp. 146-170. <http://revista.enap.edu.pe/article/view/4167/4618>
- IDEA (2020, 18 de junio). *Elecciones y COVID-19: lecciones de América Latina*. <https://www.idea.int/es/news-media/news/es/elecciones-y-covid-19-lecciones-de-am%C3%A9rica-latina>
- Kaufman, E. O. (2014). *Teoría y práctica del gobierno abierto: Lecciones de la experiencia internacional*. Organización de los Estados Americanos. <https://redinpae.org/recursos/kaufman-oszlak.pdf>
- Lathrop, D y Ruma, L. (2010) *Open Government. Transparency, Collaboration and Participation in Practice*. Editorial: O' Reilly Media. <https://www.oreilly.com/library/view/open-government/9781449381936/>
- León, S. J. (2019). *La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas* [Tesis de doctorado, Universidad de Valencia]. Repositorio de CONTINGUT LLIURE. <https://bit.ly/3kKJnte>
- Morales, Z. C., Morales, R. J., Coyla, Z. M. y Ramos, R. J. (2020) *Gobernabilidad, y principales problemas sociales en el Perú en periodo de pandemia del Covid-19*. Polo del Conocimiento 5 (1), pp.3-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659357>
- Naser, A. y Ramírez, A. A. (2014). *Plan de gobierno abierto: Una hoja de ruta para los gobiernos de la región*. CEPAL. (81), 1-80. <http://hdl.handle.net/11362/36665>
- Naser, A.; Fideleff, V. y Tognoli, J. (2020). *Gestión de planes de acción locales de gobierno abierto: herramientas para la cocreación, el seguimiento y la evaluación*. CEPAL <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45896>
- Natalia, N. S y Pichón, R. A. (2014). *Emerging Impacts in Open Data in the Judiciary Branches in Argentina, Chile and Uruguay*.

CIPPEC. <http://www.opendataresearch.org/sites/default/files/publications/Case%20study%20-%20CIPPEC.pdf>

Niebieskikwiat, N. (2020). *Banderazo del 12-O: cuarentena, economía y justicia los reclamos en las masivas protestas contra el Gobierno*. EL CLARIN. https://www.clarin.com/politica/comienzo-banderazo-12-gobierno-nacional-distintos-puntos-pais_0_j0Q-04rbg.html

OECD (2015) *Políticas e iniciativas de gobierno abierto en el Perú*. <https://doi.org/10.1787/9789264225787-10-es>

OECD (2020, 26 de octubre), *Impacto Social del COVID-19 en Ecuador: Desafíos y respuestas*. <https://www.oecd.org/dev/Impacto-social-COVID-19-Ecuador.pdf>

OZLAK, O. (2013). *Estado Abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. CLAD Montevideo.
<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/Estado%20abierto%20Oscar%20Oszlak.pdf>

Rodríguez, M. A. (2018). *Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2017* [Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/3rwPYsD>

Ruvalcaba, G. E. (2018). *La adopción del Gobierno Abierto como política pública en los gobiernos locales* [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio UAM. <https://bit.ly/3wYCUqH>

Salas, R. W. (2018). *Enfoque de gobierno abierto en la gestión institucional de la universidad nacional de san Agustín en el periodo 2017* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <https://bit.ly/3eNP45T>

- Salvador, M. y Riba, C. (2017). La externalización como estrategia de gestión en los servicios públicos locales. *Revista de Administración Pública*. 51(4), 633-652 <https://doi.org/10.1590/0034-7612156256>
- SISMAP (2016). *Manual de Gestión Municipal*. <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Tragodara., Casas. C. (2015). *Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú*. Presidencia del Consejo de Ministros. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Avances-de-la-Reforma-y-Modernizacion-del-Estado-en-el-Peru.pdf>
- Vargas, S. J.; Fernández, L.; Quiroz, J., y Cacho, R. A. (2020). *Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque*. *Revista Científica Pakamuros*. 8(4), 105-115. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>
- Vegas, M. H. (2016). *La teoría fundamentada como herramienta metodológica para el estudio de la gestión pública local*. *Revista Venezolana de Gerencia*. 21(75), 413 - 426. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29048812004.pdf>
- Velazco, R. S. (2017). *Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres* [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://bit.ly/2Wd2kKW>
- Zegarra, W.; Olano, D.; Lluncor, M. y Cacho, R. A. (2021). *El valor público, característica fundamental en la nueva gestión pública*. *Revista Científica Pakamuros*. 9(1), 21-30. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.160>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TITULO: Gobierno abierto y la gestión municipal durante la pandemia, en la urbanización de “Olimpo”, Ate - 2021						
AUTOR: Br. Gregoria América Alvarado Vía y Rada						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES DIMENSIONES E INDICADORES			
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre GA y la GM durante la pandemia de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021?,</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre GA y la GM durante la pandemia de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021,</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación directa entre el Gobierno Abierto y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate, 2021.</p>	Variable 1: Gobierno abierto			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala mediciones
<p>Problemas específicos,</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión de transparencia y la GM durante la pandemia en de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021?,</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión de transparencia y la GM durante la pandemia en de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021,</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación directa entre el Gobierno Abierto en su dimensión transparencia y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021,</p>	Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> • Información • Disposición Fuente de datos • Decisiones o acciones 	1-7	<p>Escala valor:(Likert)</p> <p>Muy de acuerdo (5)</p> <p>De acuerdo (4)</p> <p>Ni de acuerdo. Ni en Desacuerdo (3)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>Muy de acuerdo (1)</p>
			Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Derecho ciudadano • Parte de la administración • Experiencia de los ciudadanos 	8-14	
			Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso ciudadano, • Empresarial • Experiencia de los ciudadanos 	15-21	

		Variable 2: Gestión Municipal				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	
¿Cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión participación y la GM durante la pandemia en los ciudadanos de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021?,	Determinar cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión participación y la GM durante la pandemia en los ciudadanos de la Urbanización Olimpo, Ate en 2021.	Existe relación directa entre gobierno abierto en su dimensión participación y la gestión municipal durante la pandemia en la Urbanización de "Olimpo", Ate 2021.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Recursos • Gerencia 	1-5	Escala valor:(Likert) Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo. Ni en Desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Muy de acuerdo (1)
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura • Recursos humanos • Asignación de tareas 	6-10	
¿Cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión colaboración y GM durante la pandemia en los ciudadanos de la Urbanización Olimpo Ate en 2021?	Determinar cuál es la relación que existe entre GA en su dimensión colaboración y GM durante la pandemia en los ciudadanos de la Urbanización Olimpo Ate en 2021.	Existe relación directa entre el GA en su dimensión colaboración y la Gestión Municipal durante la pandemia en la Urbanización Olimpo, Ate 2021	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Comunicación • Manejo de conflictos 	11-15	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión • Evaluación • Monitoreo 	16-20	

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Gobierno abierto	Es un modelo de gestión basado en La transparencia, la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, con el fin de que la gestión pública se lleve a cabo de manera más eficiente, en respuesta a las principales necesidades de la ciudadanía y la colaboración entre diferentes sectores de la sociedad. (PCM-SGP, 2020)	La variable Gobierno Abierto,, se considera como dimensiones de acuerdo a lo establecido por la PCM (2013): (1) Transparencia con acceso a la información considerando tres indicadores: 7 Ítems. (2) Participación, considero. Tres indicadores con 6 Ítems y (3) la dimensión de Colaboración, consideré 3 indicadores con 7 Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Participación • Colaboración 	Información Disposición Fuente de datos Decisiones o acciones Derecho ciudadano Parte de la administración Experiencia de los ciudadanos Compromiso ciudadano empresarial Esfuerzo conjunto Coordinación	Escala valor:(Likert) Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo. Ni en Desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Muy de acuerdo (1)
Gestión municipal	Es la acción y efecto de administrar, es el proceso de planificar y administrar los recursos propios de un municipio de manera eficiente y eficaz, con visión de desarrollo (Arraiza, 2016)	Koontz (2011) a la gerencia administrativa le atribuyó 4 dimensiones: Dimensión (1): Planeamiento, con tres indicadores: Objetivos, Recursos; Gerencia y 5 Ítems, Dimensión (2) Organización: con tres indicadores: estructura, recursos humanos, asignación de tareas y 5 Ítems, la dimensión (3): Dirección, con tres Indicadores: Liderazgo, comunicación, manejo de conflictos, 5 Ítems y la dimensión (4): Control, con tres Indicadores: supervisión, evaluación, monitoreo y 5 Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • Planeamiento • Organización • Dirección • Control 	Objetivos Recursos Gerencias Estructura Recursos humanos Asignaciones de tareas Liderazgo Comunicación manejo de conflictos Supervisión Evaluación Monitoreo	Escala valor:(Likert) Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo. Ni en Desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Muy de acuerdo (1)

Anexo 3: Matriz de operacionalización por cada variable

Matriz de operacionalización de la variable Gobierno abierto

Dimensiones	indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos
Transparencia	Información	1-7	Escala valor:(Likert)	Deficiente Regular Óptimo
	Disposición			
	Fuente de datos			
Participación	Decisiones o acciones	8-13	Muy de acuerdo (5)	
	Derecho ciudadano		De acuerdo (4)	
Colaboración	Parte de la administración	14-20	Ni de acuerdo. Ni en Desacuerdo (3)	
	Experiencia de los ciudadanos.		En desacuerdo (2)	
	Compromiso empresarial		Muy de acuerdo (1)	
	Esfuerzo conjunto			
	Coordinación			

Matriz de operacionalización de la variable Gestión municipal

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles
Planeamiento	Objetivos	1-5	Escala valor:(Likert)	Deficiente Regular Óptimo
	Recursos			
	Gerencias			
Organización	Estructura	6-10	Muy de acuerdo (5)	
	Recursos humanos		De acuerdo (4)	
Dirección	Asignaciones de tareas	11-15	Ni de acuerdo. Ni en Desacuerdo (3)	
	Liderazgo		En desacuerdo (2)	
	Comunicación		Muy de acuerdo (1)	
Control	manejo de conflictos	16-20		
	Supervisión			
	Evaluación			
	Monitoreo			

Anexo 4: Validación de juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ABIERTO.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
TRANSPARENCIA								
1	La Municipalidad difunde esta nueva forma de gestión dentro de la urbanización Olimpo.	✓		✓		✓		
2	Las informaciones que los vecinos solicitan a la municipalidad son respondidas oportunamente	✓		✓		✓		
3	Es la municipalidad de Ate quien muestra transparencia en su rendición de cuentas.	✓		✓		✓		
4	La municipalidad de Ate emplea un lenguaje claro al presentar el informe de sus obras.	✓		✓		✓		
5	Los fiscalizadores de la municipalidad cumplen sus tareas de control con eficiencia.	✓		✓		✓		
6	La municipalidad de Ate tiene comunicación constante con los vecinos de la urbanización a través de su portal virtual, en esta época de pandemia, en forma efectiva.	✓		✓		✓		
7	Las decisiones o acciones que toma la municipalidad de Ate son transparentes	✓		✓		✓		
PARTICIPACION								
8	Su participación es necesaria en las asambleas que realizan los vecinos para tomar acuerdos.	✓		✓		✓		
9	En el planteo de estrategias de seguridad, conjuntamente con la municipalidad su participación es importante.	✓		✓		✓		
10	En tareas de limpieza extraordinarias que realiza la municipalidad, el vecino brinda su participación desinteresada.	✓		✓		✓		
11	Es necesario la participación del vecino en el cuidado de las áreas verdes de la localidad.	✓		✓		✓		
12	Es necesario la participación del vecino en el cuidado de las áreas verdes de la localidad.	✓		✓		✓		

13	Es importante la participación del vecino en la búsqueda de crecimiento cultural, social.	✓		✓		✓		
COLABORACION		Si	No	Si	No	Si	No	
14	La municipalidad de Ate cuenta con un profesional de auditoria adecuada	✓		✓		✓		
15	En un gobierno abierto se requiere de la colaboración y el compromiso de los vecinos.	✓		✓		✓		
16	La colaboración es fundamental en su compromiso de ciudadano y de empresario con el fin de lograr un gobierno abierto eficiente y eficaz	✓		✓		✓		
17	La coordinación es un factor muy determinante en la colaboración de los vecinos.	✓		✓		✓		
18	El esfuerzo en conjunto es un indicador importante para afianzar un gobierno abierto en la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
19	Todo vecino debe colaborar como contribuyentes de la urbanización.	✓		✓		✓		
20	Existe una buena coordinación de gobierno abierto en la municipalidad de Ate	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Guizado Oscco Felipe.
DNI: 31169557

Especialidad del Validador: Docente Metodólogo

Jueves 10 de junio del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANEACIÓN								
1	La municipalidad de Ate planifica sus acciones antes de ejecutarlas en la urbanización de Olimpo.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad de Ate planifica las acciones de las diferentes tareas de comportamiento y aislamiento de las personas en los centros comerciales en esta de pandemia.	✓		✓		✓		
3	En las actividades de asistencia social, la municipalidad planifica las tareas anticipadamente.	✓		✓		✓		
4	La municipalidad planifica previamente la atención a los vecinos con discapacitado en la urbanización.	✓		✓		✓		
5	Las tareas de apoyo a los adultos mayores son planificadas oportunamente por la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
ORGANIZACIÓN								
6	Existe una buena organización administrativa de la Municipalidad de acuerdo a la Zonificación del distrito de Ate.	✓		✓		✓		
7	Es efectiva la organización funcional por cuadrantes en la seguridad ciudadana en la Zona 1 de la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
8	Desarrolla nuevos métodos, políticas, productos y servicios para respuesta a problemas o necesidades identificadas.	✓		✓		✓		
9	La municipalidad de Ate está bien organizada en su afán de realizar una mejora en la calidad de servicios.	✓		✓		✓		
10	La municipalidad de Ate cuenta con personal calificado en los puestos gerenciales.	✓		✓		✓		

DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
11	La autoridad municipal está atento de los resultados en atención al grado de un logro eficiente.	✓		✓		✓	
12	Existe una acertada dirección técnica en la ejecución de las tareas, en la totalidad de las áreas de la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓	
13	La municipalidad de Ate, maneja las reuniones de coordinación con los vecinos adecuadamente.	✓		✓		✓	
14	El alcalde se desempeña como un buen Líder de la gestión municipal de Ate.	✓		✓		✓	
15	La municipalidad de Ate propicia reuniones de interés entre los pobladores.	✓		✓		✓	
CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
16	La municipalidad evalúa permanentemente los resultados y los muestra.	✓		✓		✓	
17	Realiza la municipalidad acciones de control interno en cada área.	✓		✓		✓	
18	La contraloría interna está en control permanente con la finalidad de prevenir la corrupción dentro de la municipalidad.	✓		✓		✓	
19	El alcalde supervisa personalmente la ejecución de alguna acción que realiza dentro de la urbanización.	✓		✓		✓	
20	Envía la municipalidad a la persona competente para solucionar en la brevedad una queja del vecino.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Guizado Oscco Felipe

DNI: 31169557

Especialidad del validador Docente Metodólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicas del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jueves 10 de junio del 2021

Firma del Experto Informante.

UCV UNIVERSIDAD CERVA VALLEJO		CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ABIERTO.						
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
TRANSPARENCIA								
1	La Municipalidad difunde esta nueva forma de gestión dentro de la urbanización Olimpo.	✓		✓		✓		
2	Las informaciones que los vecinos solicitan a la municipalidad son respondidas oportunamente	✓		✓		✓		
3	Es la municipalidad de Ate quien muestra transparencia en su rendición de cuentas.	✓		✓		✓		
4	La municipalidad de Ate emplea un lenguaje claro al presentar el informe de sus obras.	✓		✓		✓		
5	Los fiscalizadores de la municipalidad cumplen sus tareas de control con eficiencia.	✓		✓		✓		
6	La municipalidad de Ate tiene comunicación constante con los vecinos de la urbanización a través de su portal virtual, en esta época de pandemia, en forma efectiva.	✓		✓		✓		
7	Las decisiones o acciones que toma la municipalidad de Ate son transparentes	✓		✓		✓		
PARTICIPACIÓN								
8	Su participación es necesaria en las asambleas que realizan los vecinos para tomar acuerdos.	✓		✓		✓		
9	En el planteo de estrategias de seguridad, conjuntamente con la municipalidad su participación es importante.	✓		✓		✓		
10	En tareas de limpieza extraordinarias que realiza la municipalidad, el vecino brinda su participación	✓		✓		✓		

	desinteresada.						
1	Es necesario la participación del vecino en el cuidado de las áreas verdes de la localidad.	✓		✓		✓	
1	Es necesario la participación del vecino en el cuidado de las áreas verdes de la localidad.	✓		✓		✓	
1	Es importante la participación del vecino en la búsqueda de crecimiento cultural, social.	✓		✓		✓	
	COLABORACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No
1	La municipalidad de Ate cuenta con un profesional de auditoría adecuada	✓		✓		✓	
1	En un gobierno abierto se requiere de la colaboración y el compromiso de los vecinos.	✓		✓		✓	
1	La colaboración es fundamental en su compromiso de ciudadano y de empresario con el fin de lograr un gobierno abierto eficiente y eficaz	✓		✓		✓	
1	La coordinación es un factor muy determinante en la colaboración de los vecinos.	✓		✓		✓	
1	El esfuerzo en conjunto es un indicador importante para afianzar un gobierno abierto en la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓	
1	Todo vecino debe colaborar como contribuyentes de la urbanización.	✓		✓		✓	
2	Existe una buena coordinación de gobierno abierto en la municipalidad de Ate	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Urquiza Ordinoza Jose

DNI: 71208494

Especialidad del Validador: Mg. Gestión Pública

Jueves 14 de junio del 2021

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ^a		Relevancia ^a		Claridad ^a		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	PLANEACIÓN							
1	La municipalidad de Ate planifica sus acciones antes de ejecutarlas en la urbanización de Olimpo.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad de Ate planifica las acciones de las diferentes tareas de comportamiento y aislamiento de las personas en los centros comerciales en esta de pandemia.	✓		✓		✓		
3	En las actividades de asistencia social, la municipalidad planifica las tareas anticipadamente.	✓		✓		✓		
4	La municipalidad planifica previamente la atención a los vecinos con discapacitado en la urbanización.	✓		✓		✓		
5	Las tareas de apoyo a los adultos mayores son planificadas oportunamente por la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
	ORGANIZACIÓN							
6	Existe una buena organización administrativa de la Municipalidad de acuerdo a la Zonificación del distrito de Ate.	✓		✓		✓		
7	Es efectiva la organización funcional por cuadrantes en la seguridad ciudadana en la Zona 1 de la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
8	Desarrolla nuevos métodos, políticas, productos y servicios para respuesta a problemas o	✓		✓		✓		

necesidades identificadas.							
9	La municipalidad de Ate está bien organizada en su afán de realizar una mejora en la calidad de servicios.	✓		✓		✓	
10	La municipalidad de Ate cuenta con personal calificado en los puestos gerenciales.	✓		✓		✓	
DIRECCIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
1	La autoridad municipal está atento de los resultados en atención al grado de un logro eficiente.	✓		✓		✓	
2	Existe una acertada dirección técnica en la ejecución de las tareas, en la totalidad de las áreas de la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓	
1	La municipalidad de Ate, maneja las reuniones de coordinación con los vecinos adecuadamente.	✓		✓		✓	
1	El alcalde se desempeña como un buen Líder de la gestión municipal de Ate.	✓		✓		✓	
1	La municipalidad de Ate propicia reuniones de interés entre los pobladores.	✓		✓		✓	
CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No
1	La municipalidad evalúa permanentemente los resultados y los muestra.	✓		✓		✓	
1	Realiza la municipalidad acciones de control interno en cada área.	✓		✓		✓	
1	La contraloría interna está en control permanente con la finalidad de prevenir la corrupción dentro de la municipalidad.	✓		✓		✓	
1	El alcalde supervisa personalmente la ejecución de alguna acción que realiza dentro de la urbanización.	✓		✓		✓	
2	Envía la municipalidad a la persona competente						

0	para solucionar en la brevedad una queja del vecino.	✓		✓		✓	
---	--	---	--	---	--	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hoy suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Urquiza Ordinola Jose
DNI: 71208494

Especialidad del validador : Mg. Gestión Publica

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Jueves 14 de junio del 2021



Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GOBIERNO ABIERTO.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
TRANSPARENCIA								
1	La Municipalidad difunde esta nueva forma de gestión dentro de la urbanización Olimpo.	✓		✓		✓		
2	Las informaciones que los vecinos solicitan a la municipalidad son respondidas oportunamente	✓		✓		✓		
3	Es la municipalidad de Ate quien muestra transparencia en su rendición de cuentas.	✓		✓		✓		
4	La municipalidad de Ate emplea un lenguaje claro al presentar el informe de sus obras.	✓		✓		✓		
5	Los fiscalizadores de la municipalidad cumplen sus tareas de control con eficiencia.	✓		✓		✓		
6	La municipalidad de Ate tiene comunicación constante con los vecinos de la urbanización a través de su portal virtual, en esta época de pandemia, en forma efectiva.	✓		✓		✓		
7	Las decisiones o acciones que toma la municipalidad de Ate son transparentes	✓		✓		✓		
PARTICIPACIÓN								
8	Su participación es necesaria en las asambleas que realizan los vecinos para tomar acuerdos.	✓		✓		✓		
9	En el planteo de estrategias de seguridad, conjuntamente con la municipalidad su participación es importante.	✓		✓		✓		
10	En tareas de limpieza extraordinarias que realiza la municipalidad, el vecino brinda su participación desinteresada.	✓		✓		✓		

11	Es necesario la participación del vecino en el cuidado de las áreas verdes de la localidad.	✓		✓		✓	
12	Es necesario la participación del vecino en el cuidado de las áreas verdes de la localidad.	✓		✓		✓	
13	Es importante la participación del vecino en la búsqueda de crecimiento cultural, social.	✓		✓		✓	
COLABORACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
14	La municipalidad de Ate cuenta con un profesional de auditoria adecuada	✓		✓		✓	
15	En un gobierno abierto se requiere de la colaboración y el compromiso de los vecinos.	✓		✓		✓	
16	La colaboración es fundamental en su compromiso de ciudadano y de empresario con el fin de lograr un gobierno abierto eficiente y eficaz	✓		✓		✓	
17	La coordinación es un factor muy determinante en la colaboración de los vecinos.	✓		✓		✓	
18	El esfuerzo en conjunto es un indicador importante para afianzar un gobierno abierto en la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓	
19	Todo vecino debe colaborar como contribuyentes de la urbanización.	✓		✓		✓	
20	Existe una buena coordinación de gobierno abierto en la municipalidad de Ate	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz DNI: 09870134

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública y en Administración de Negocios – MBA // Metodólogo y Temático.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de junio de 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTION MUNICIPAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
PLANEACIÓN								
1	La municipalidad de Ate planifica sus acciones antes de ejecutarlas en la urbanización de Olimpo.	✓		✓		✓		
2	La municipalidad de Ate planifica las acciones de las diferentes tareas de comportamiento y aislamiento de las personas en los centros comerciales en esta de pandemia.	✓		✓		✓		
3	En las actividades de asistencia social, la municipalidad planifica las tareas anticipadamente.	✓		✓		✓		
4	La municipalidad planifica previamente la atención a los vecinos con discapacitado en la urbanización.	✓		✓		✓		
5	Las tareas de apoyo a los adultos mayores son planificadas oportunamente por la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
ORGANIZACIÓN								
6	Existe una buena organización administrativa de la Municipalidad de acuerdo a la Zonificación del distrito de Ate.	✓		✓		✓		
7	Es efectiva la organización funcional por cuadrantes en la seguridad ciudadana en la Zona 1 de la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓		
8	Desarrolla nuevos métodos, políticas, productos y servicios para respuesta a problemas o necesidades identificadas.	✓		✓		✓		

9	La municipalidad de Ate está bien organizada en su afán de realizar una mejora en la calidad de servicios.	✓		✓		✓	
10	La municipalidad de Ate cuenta con personal calificado en los puestos gerenciales.	✓		✓		✓	
	DIRECCIÓN	Si	No	Si	No	Si	No
11	La autoridad municipal está atento de los resultados en atención al grado de un logro eficiente.	✓		✓		✓	
12	Existe una acertada dirección técnica en la ejecución de las tareas, en la totalidad de las áreas de la municipalidad de Ate.	✓		✓		✓	
13	La municipalidad de Ate, maneja las reuniones de coordinación con los vecinos adecuadamente.	✓		✓		✓	
14	El alcalde se desempeña como un buen Líder de la gestión municipal de Ate.	✓		✓		✓	
15	La municipalidad de Ate propicia reuniones de interés entre los pobladores.	✓		✓		✓	
	CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No
16	La municipalidad evalúa permanentemente los resultados y los muestra.	✓		✓		✓	
17	Realiza la municipalidad acciones de control interno en cada área.	✓		✓		✓	
18	La contraloría interna está en control permanente con la finalidad de prevenir la corrupción dentro de la municipalidad.	✓		✓		✓	
19	El alcalde supervisa personalmente la ejecución de alguna acción que realiza dentro de la urbanización.	✓		✓		✓	
20	Envía la municipalidad a la persona competente para solucionar en la brevedad una queja del vecino.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. Gustavo Ernesto Zárate Ruiz DNI: 09870134

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública y en Administración de Negocios – MBA // Metodólogo y Temático.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de junio de 2021



Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Confiabilidad de las variables

CONFIABILIDAD GOBIERNO ABIERTO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	62,80	95,011	,579	,874
Item2	63,05	99,839	,497	,877
Item3	62,90	98,621	,564	,875
Item4	62,80	96,379	,658	,872
Item5	63,15	97,082	,594	,874
Item6	62,90	93,568	,648	,871
Item7	63,05	92,787	,778	,867
Item8	61,80	101,853	,266	,885
Item9	61,90	99,989	,335	,883
Item10	62,50	99,526	,369	,882
Item11	61,20	107,642	,043	,887
Item12	61,25	101,039	,384	,880
Item13	61,15	99,818	,517	,877
Item14	63,15	92,976	,740	,868
Item15	61,45	94,682	,626	,872
Item16	61,15	95,818	,669	,872
Item17	61,05	105,945	,189	,884
Item18	61,30	96,747	,572	,874
Item19	61,15	105,397	,211	,884
Item20	62,90	97,042	,452	,879

CONFIABILIDAD GESTIÓN MUNICIPAL**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	20	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	45,50	215,316	,765	,968
Item2	45,15	207,818	,726	,969
Item3	45,10	209,779	,872	,967
Item4	45,60	206,253	,876	,967
Item5	45,35	205,503	,792	,968
Item6	45,30	218,747	,480	,971
Item7	45,50	216,684	,506	,971
Item8	45,40	208,779	,894	,967
Item9	45,50	209,316	,890	,967
Item10	45,35	208,450	,850	,967
Item11	45,30	213,589	,704	,969
Item12	45,25	210,724	,767	,968
Item13	45,40	211,305	,796	,968
Item14	45,35	207,818	,827	,968
Item15	45,30	213,063	,837	,968
Item16	45,60	216,779	,734	,969
Item17	45,50	210,368	,849	,967
Item18	45,60	212,989	,909	,967
Item19	45,50	214,789	,727	,969
Item20	45,65	211,608	,848	,967

Anexo 6: Instrumentos de recolección de datos

Base datos (en Excel)

Variable gobierno abierto

Data de Resultados Cuestionario de confiabilidad de la Variable 1: Gobierno Abierto

N°	DIMENSION 1: TRANSPARENCIA							DIMENSION 2: PARTICIPACION							DIMENSION 3: COLABORACION							TOTAL	D1	D2	D3
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20					
1	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5	85	29	27	29	
2	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4	79	28	23	28	
3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	80	27	25	28	
4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	82	28	25	29	
5	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	79	29	24	26	
6	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	3	3	77	25	24	28	
7	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	81	31	26	24	
8	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	80	31	22	27	
9	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	78	26	27	25	
10	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	84	29	26	29	
11	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5	79	27	25	27	
12	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	83	28	23	32	
13	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3	4	84	30	27	27	
14	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	80	30	24	26	
15	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	4	5	4	80	31	24	25	
16	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5	85	29	27	29	
17	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4	79	28	23	28	
18	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	80	27	25	28	
19	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	82	28	25	29	
20	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	79	29	24	26	
21	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	77	25	24	28	
22	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3	81	31	26	24	
23	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	80	31	22	27	
24	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	78	26	27	25	
25	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	3	84	29	26	29		
26	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5	79	27	25	27	
27	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	83	28	23	32	
28	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5	85	29	27	29	
29	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4	79	28	23	28	
30	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	80	27	25	28	
31	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	82	26	25	29	
32	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	79	29	24	26	
33	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	77	25	24	28	
34	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3	81	31	26	24	
35	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	80	31	22	27	
36	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	78	26	27	25	
37	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	84	29	26	29	
38	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5	79	27	25	27	
39	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	83	28	23	32	
40	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3	4	4	84	30	27	27	
41	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	80	30	24	26	
42	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	4	5	4	80	31	24	25	
43	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5	85	29	27	29	
44	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4	79	28	23	28	
45	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	80	27	25	28	
46	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	82	28	25	29	
47	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	79	29	24	26	
48	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	77	25	24	28	
49	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3	81	31	26	24	
50	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	80	31	22	27	

51	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3	78	26	27	25
52	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	84	29	26	29
53	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5	79	27	25	27
54	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	83	28	23	32
55	1	2	3	2	1	5	3	1	5	1	5	2	2	2	3	1	5	2	2	4	52	17	16	19
56	2	2	4	5	2	4	5	4	2	5	4	4	2	3	5	4	5	4	5	4	75	24	21	30
57	1	4	2	2	4	4	3	5	3	2	4	3	3	2	5	1	3	5	5	3	64	20	20	24
58	3	2	2	4	5	5	4	1	1	1	1	3	3	3	2	1	4	2	4	3	54	25	10	19
59	1	1	3	1	2	1	5	4	3	4	2	4	3	4	5	2	2	3	3	3	58	14	20	24
60	4	4	2	1	5	3	2	3	1	4	4	5	1	5	3	5	5	4	1	2	64	21	18	25

61	4	3	5	3	1	4	3	2	5	3	1	5	3	2	2	4	2	3	1	1	57	23	19	15
62	1	1	1	1	4	3	1	3	1	2	5	3	2	2	1	4	3	2	2	2	44	12	16	16
63	5	4	4	2	5	2	1	2	4	4	3	1	2	1	1	4	5	4	1	3	58	23	16	19
64	1	2	5	3	4	2	2	1	5	3	1	5	2	3	1	5	3	3	4	3	58	19	17	22
65	1	1	3	5	3	2	2	2	3	3	2	5	5	5	3	4	3	1	2	5	60	17	20	23
66	2	1	4	3	5	3	5	5	2	3	5	5	4	2	3	3	4	5	3	1	68	23	24	21
67	1	1	1	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	5	5	1	4	2	56	17	18	21
68	2	5	1	5	2	4	4	5	3	3	4	5	1	1	5	1	1	2	1	3	58	23	21	14
69	3	1	2	1	2	3	3	4	3	2	5	5	1	3	1	2	4	2	5	1	53	15	20	18
70	1	5	4	5	2	1	2	4	5	2	3	2	3	3	3	5	1	5	3	5	64	20	19	25
71	4	5	3	3	3	2	3	5	2	1	5	2	2	5	2	5	5	3	3	2	65	23	17	25
72	2	1	4	3	3	1	3	3	3	3	3	5	2	4	1	5	2	3	4	3	58	17	19	22
73	1	4	1	2	1	3	5	4	1	4	2	3	4	2	1	5	4	3	4	5	59	17	18	24
74	4	1	2	4	4	4	3	2	4	4	2	1	5	5	5	4	2	4	1	5	66	22	18	26
75	2	2	2	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	1	3	2	1	2	62	21	25	16
76	2	4	2	5	1	4	3	4	4	2	1	4	3	2	1	5	5	3	3	1	59	21	18	20
77	2	3	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	1	5	3	4	1	2	2	2	70	29	22	19
78	4	2	2	5	2	5	5	1	4	2	4	4	2	2	1	4	1	4	2	1	57	25	17	15
79	2	1	1	3	5	4	4	1	2	5	4	5	1	3	4	4	4	4	2	3	62	20	18	24
80	1	1	3	3	4	3	4	1	4	5	1	2	4	4	3	1	2	5	5	2	58	19	17	22
81	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	27	10	7	10
82	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	22	8	6	8
83	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	3	38	12	11	15
84	2	3	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	2	3	42	16	12	14
85	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	36	12	11	13
86	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	37	14	9	14
87	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	1	1	35	13	9	13
88	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	30	10	8	12
89	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	26	10	8	8
90	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	25	10	7	8
91	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	26	8	8	10
92	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	27	10	9	8
93	2	1	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	31	12	10	9
94	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	29	11	8	10
95	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	8	9	7
96	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	23	7	6	10
97	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	27	10	7	10
98	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	22	8	6	8
99	2	3	2	3	1	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	34	14	11	9
100	3	2	1	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	31	13	8	10
101	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	8	9	7
102	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	25	7	8	10
103	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	27	10	7	10
104	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	22	8	6	8
105	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	3	38	12	11	15
106	2	3	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	2	3	42	16	12	14
107	1	1	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	36	12	11	13
108	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	1	2	1	2	37	14	9	14
109	2	3	1	3	2	1	1	3	2	1	1	1	3	3	2	1	2	1	1	1	35	13	9	13
110	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2	3	2	30	10	8	12
111	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	26	10	8	8
112	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	25	10	7	8
113	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	26	8	8	10
114	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	27	10	9	8
115	2	1	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	31	12	10	9
116	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	29	11	8	10
117	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	8	9	7
118	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	23	7	6	10
119	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	27	10	7	10
120	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	22	8	6	8

1	26	31	32	24	38	27	30	31	24	33	26	30	37	23	29	32	30	22	36	35
2	27	20	19	14	10	16	14	18	22	13	21	14	14	24	19	13	17	24	12	13
3	27	27	39	31	7	22	18	23	27	26	12	24	13	35	33	11	23	24	35	28
4	13	15	23	27	41	29	37	30	17	36	30	21	26	25	24	31	27	28	23	28
5	27	27	7	24	24	26	21	18	30	12	31	31	30	13	15	33	23	22	14	16
	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

El Impr. Pant. de la base de datos de la variable gobierno abierto utilizando el software IBM SPSS Statistics v25

9 - Item3 4 Visible: 20 de 20 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	var	var
1	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5		
2	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4		
3	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5		
4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4		
5	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4		
6	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3		
7	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3		
8	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4		
9	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3		
10	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3		
11	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5		
12	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4		
13	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3	4		
14	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4		
15	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	4	5	4		
16	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5		
17	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4		
18	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5		
19	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4		
20	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4		
21	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3		
22	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3		
23	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4		
24	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3		
25	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3		
26	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	3	5		
27	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4		
28	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	5		
29	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4		
30	3	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5		
31	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4		
32	3	4	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4		
33	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3		
34	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3		
35	5	4	3	5	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4		
36	4	3	4	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	3		
37	5	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3		

Vista de datos Vista de variables IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Base datos (en Excel)

Variable gestión municipal

Data de Resultados Cuestionario de confiabilidad de la Variable 2: Gestión Municipal																										
N°	DIMENSION 1: PLANEACION					DIMENSION 2: ORGANIZACION					DIMENSION 3: DIRECCION					DIMENSION 4: CONTROL					TOTAL	D1	D2	D3	D4	
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20						
1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	86	21	23	21	21
2	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	89	23	24	19	23
3	3	3	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	3	4	4	3	5	4	3	3	77	20	18	21	18	
4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5	79	19	20	21	19	
5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	86	23	22	21	20	
6	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	5	5	4	5	81	18	20	21	22	
7	5	5	5	3	3	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	84	21	19	22	22	
8	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	3	80	22	21	20	17	
9	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5	83	22	19	21	21	
10	4	3	3	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	84	19	21	22	22	
11	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	82	19	21	20	22	
12	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5	3	5	82	21	22	19	20	
13	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4	79	21	20	17	21	
14	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	82	20	18	22	22	
15	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	83	24	20	19	20	
16	5	5	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	82	22	22	21	17	
17	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	86	21	22	21	22	
18	5	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	84	22	20	21	21	
19	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	77	20	18	20	19	
20	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	5	3	3	4	82	25	19	19	19	
21	3	4	3	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4	77	20	18	20	19	
22	5	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	5	80	21	22	18	19	
23	5	4	3	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	73	21	19	16	17	
24	4	4	5	5	3	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3	82	21	19	23	19	
25	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3	84	21	20	22	21	
26	3	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	3	3	5	3	5	4	4	3	4	78	19	20	19	20	
27	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	84	19	21	23	21	
28	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	80	20	21	20	19	
29	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4	4	4	5	5	86	21	23	20	22	
30	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	83	23	16	23	21	
31	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	3	5	85	20	22	21	22	
32	3	5	5	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	76	21	18	20	17	
33	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	3	4	3	3	3	4	77	22	17	21	17	
34	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	5	3	3	5	5	5	79	21	17	20	21	
35	3	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	3	5	79	21	19	18	21	
36	5	4	5	4	5	3	4	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	83	23	18	23	19	
37	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	3	77	23	17	19	18	
38	3	5	5	5	5	3	4	4	3	5	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	82	23	19	19	21	
39	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	81	21	18	22	20	
40	5	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	3	3	3	3	5	4	5	4	78	20	19	18	21	
41	4	4	4	1	1	5	2	5	5	3	3	1	1	3	4	4	4	2	2	4	62	14	20	12	16	
42	5	3	2	4	4	2	4	5	3	1	5	1	5	3	4	5	4	4	5	4	73	18	15	18	22	
43	2	2	5	1	5	4	1	1	4	4	4	2	3	1	3	1	5	2	1	5	56	15	14	13	14	
44	1	3	5	1	4	2	1	1	2	1	3	3	1	1	5	3	2	1	2	2	44	14	7	13	10	
45	2	3	5	4	1	1	2	5	4	2	3	1	2	3	3	3	1	4	4	3	56	15	14	12	15	
46	2	4	4	5	2	3	3	4	3	5	1	5	1	1	1	3	2	2	2	4	57	17	18	9	13	
47	5	4	5	4	5	4	3	1	2	5	5	1	3	5	5	5	4	4	1	2	73	23	15	19	16	
48	2	5	1	1	4	2	3	2	5	3	1	4	2	3	3	4	1	5	3	5	59	13	15	13	18	
49	3	2	4	3	4	4	4	5	2	3	5	5	3	3	5	3	1	5	2	1	67	16	18	21	12	
50	5	4	5	1	2	2	4	4	2	3	5	3	5	1	1	5	1	2	5	1	61	17	15	15	14	
51	1	3	3	2	5	1	5	1	3	4	3	5	3	3	3	1	4	4	4	3	61	14	14	17	16	
52	1	5	4	2	4	3	5	2	1	4	4	5	4	4	1	2	2	4	3	2	62	16	15	18	13	
53	1	5	5	5	3	5	3	1	3	2	5	5	1	5	3	1	2	2	4	3	64	19	14	19	12	
54	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	5	1	2	5	5	2	2	4	4	1	70	20	19	18	13	
55	4	5	2	1	5	2	4	3	5	5	5	2	1	4	3	2	3	1	3	5	65	17	19	15	14	
56	1	1	1	1	4	5	5	1	2	4	3	5	4	1	1	1	1	4	5	5	55	8	17	14	16	
57	2	4	3	3	4	3	2	1	1	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	59	16	10	15	18	
58	1	3	3	2	4	3	2	2	4	2	3	1	5	2	1	3	2	2	2	1	48	13	13	12	10	
59	1	5	5	3	1	1	3	2	4	5	3	2	1	2	2	2	5	4	1	54	15	15	10	14		
60	2	5	3	3	5	1	1	3	1	1	4	1	4	5	1	5	5	3	4	4	61	18	7	15	21	

61	5	5	4	4	5	4	1	5	4	5	1	4	5	2	2	1	3	4	5	1	70	23	19	14	14	
62	3	5	4	5	1	1	4	2	3	3	2	5	2	1	3	2	2	4	1	4	3	56	18	13	13	12
63	2	5	5	1	5	5	1	3	2	2	3	4	1	4	3	4	3	1	4	3	61	18	13	15	15	
64	1	1	4	2	2	3	4	1	1	4	4	2	4	5	2	3	3	5	5	4	60	10	13	17	20	
65	3	5	1	2	5	5	5	3	5	2	5	3	1	4	4	5	4	1	5	2	70	16	20	17	17	
66	1	3	5	2	2	5	1	5	3	1	1	4	5	5	2	5	2	3	1	4	60	13	15	17	15	
67	5	2	5	1	4	3	2	2	3	5	5	4	2	2	1	4	3	5	1	61	17	12	18	14		
68	1	2	1	4	2	1	5	5	3	4	4	3	5	2	1	4	3	3	4	1	58	10	18	15	15	
69	5	4	2	2	5	4	4	2	2	2	5	5	2	2	4	4	4	4	4	1	67	18	14	18	17	
70	3	3	3	1	1	5	2	2	4	2	1	5	5	1	2	4	5	3	1	3	56	11	15	14	16	
71	1	3	3	3	5	3	4	1	3	5	1	2	2	5	5	3	5	1	1	5	61	15	16	15	15	
72	2	4	1	4	3	5	1	4	1	2	5	2	2	5	1	4	1	3	2	5	57	14	13	15	15	
73	1	2	2	1	4	2	1	1	2	5	5	1	5	2	1	1	3	2	2	2	45	10	11	14	10	
74	1	3	5	2	3	1	4	2	5	2	1	5	3	3	4	1	1	4	5	4	59	14	14	16	15	
75	4	5	5	3	5	2	3	4	1	5	2	1	3	3	3	5	5	3	2	1	65	22	15	12	16	
76	4	3	3	4	5	5	2	3	5	2	3	5	2	3	4	2	1	5	5	1	66	19	17	16	14	
77	3	1	2	1	1	5	1	2	5	4	4	3	2	4	4	3	1	3	3	5	57	8	17	17	15	
78	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	34	9	9	9	7	
79	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	26	6	6	8	6	
80	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	34	10	9	5	10	
81	3	3	2	1	2	3	3	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	37	11	10	9	7	
82	2	1	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	3	1	34	7	10	9	8	
83	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	34	7	8	8	11	
84	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	1	32	6	8	9	9	
85	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	35	8	7	11	9	
86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	5	5	5	5	
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	26	5	5	9	7	
88	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	26	5	6	7	8	
89	2	2	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	3	2	1	36	9	10	7	10	
90	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	2	3	3	30	5	6	7	12	
91	1	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	33	8	8	8	9	
92	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	30	9	6	7	8	
93	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	24	5	7	5	7	
94	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	31	10	7	7	7	
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	5	5	6	5	
96	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	29	8	6	7	8	
97	1	3	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	32	9	8	8	7	
98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	28	5	6	8	9	
99	1	1	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	2	3	2	39	10	10	8	11	
100	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	34	9	9	9	7	
101	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	1	1	26	6	6	8	6	
102	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	3	2	34	10	9	5	10	
103	3	3	2	1	2	3	3	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	37	11	10	9	7	
104	2	1	2	1	1	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	2	1	3	1	34	7	10	9	8	
105	2	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	3	2	34	7	8	8	11	
106	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	2	1	3	1	3	1	32	6	8	9	9	
107	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	35	8	7	11	9	
108	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	5	5	5	5	
109	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	26	5	5	9	7	
110	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	26	5	6	7	8	
111	2	2	1	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	1	3	3	2	1	36	9	10	7	10	
112	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	2	3	3	30	5	6	7	12	
113	1	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	33	8	8	8	9	
114	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	30	9	6	7	8	
115	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	24	5	7	5	7	
116	2	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	3	31	10	7	7	7	
117	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	21	5	5	6	5	
118	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	29	8	6	7	8	
119	1	3	2	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	32	9	8	8	7	
120	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	28	5	6	8	9	

1	38	28	31	46	36	31	37	42	33	34	33	35	37	30	34	32	28	33	28	35
2	18	17	17	14	16	17	16	22	17	20	20	12	19	22	20	18	25	20	16	18
3	26	23	19	17	11	32	17	19	33	23	16	30	22	28	25	28	23	22	36	26
4	14	26	27	20	27	20	32	17	20	24	26	16	16	22	23	25	21	27	20	18
5	24	26	26	23	30	20	18	20	17	19	25	27	26	18	18	17	23	18	20	23
	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

El Impr. Pant. de la base de datos de la variable gestión municipal utilizando el software IBM SPSS Statistics v25

Data_var2.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	VAR	VAR
1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5		
2	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	4	5	5		
3	3	3	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5	3	4	4	3	5	4	3	3		
4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	4	3	5	5	3	3	3	5		
5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3		
6	3	3	4	4	4	4	5	3	5	3	3	4	5	5	4	3	5	5	4	5		
7	5	5	6	3	3	3	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5		
8	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	5	3		
9	4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	3	4	4	5	3	5		
10	4	3	3	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5		
11	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4		
12	5	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	3	3	4	4	3	4	5	3	5		
13	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4		
14	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5		
15	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3		
16	5	5	4	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4		
17	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5		
18	5	5	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3		
19	5	3	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3		
20	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	5	3	3	4	5	3	3	4		
21	3	4	3	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	4		
22	5	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	5		
23	5	4	3	5	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3		
24	4	4	6	5	3	5	4	4	3	3	5	4	5	4	5	3	5	3	5	3		
25	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	3		
26	3	4	4	3	5	5	4	3	4	4	5	3	3	5	3	5	4	4	3	4		
27	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3		
28	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
29	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	5		
30	4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3		
31	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	3	5		
32	3	5	5	4	4	3	5	3	3	4	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4		
33	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	3	4	3	3	3	4		
34	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	5	3	3	5	5	5		
35	3	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	5	4	3	5		
36	5	4	5	4	5	3	4	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5		
37	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	3		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Anexo 7: Tablas de frecuencias

Tablea_graficos.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

Frecuencias

Notas

Tabla de frecuencias

Título

Gobierno ab...
 Transparenc...
 Participación...
 Colaboración...
 Gestión muni...
 Desarrollo or...
 Finanzas mu...
 Servicios y pr...
 Gobernabilidad

Gráfico de barras

Título

Gobierno ab...
 Transparenc...
 Participación...
 Colaboración...
 Gestión muni...
 Desarrollo or...
 Finanzas mu...
 Servicios y pr...
 Gobernabilidad

Tabla de frecuencia

Gobierno abierto (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	20	16,7	16,7	16,7
Regular	61	50,8	50,8	67,5
Óptimo	39	32,5	32,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Transparencia (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	15,0	15,0	15,0
Regular	57	47,5	47,5	62,5
Óptimo	45	37,5	37,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Participación (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	20	16,7	16,7	16,7
Regular	57	47,5	47,5	64,2
Óptimo	43	35,8	35,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Colaboración (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	19	15,0	15,0	15,0
Regular	63	52,5	52,5	67,5
Óptimo	39	32,5	32,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Gestión municipal (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	13,3	13,3	13,3
Regular	57	47,5	47,5	60,8
Óptimo	47	39,2	39,2	100,0
Total	120	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Tablea_graficos.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

Frecuencias

Notas

Tabla de frecuencias

Título

Gobierno ab...
 Transparenc...
 Participación...
 Colaboración...
 Gestión muni...
 Desarrollo or...
 Finanzas mu...
 Servicios y pr...
 Gobernabilidad

Gráfico de barras

Título

Gobierno ab...
 Transparenc...
 Participación...
 Colaboración...
 Gestión muni...
 Desarrollo or...
 Finanzas mu...
 Servicios y pr...
 Gobernabilidad

Tabla de frecuencia

Gestión municipal (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	13,3	13,3	13,3
Regular	57	47,5	47,5	60,8
Óptimo	47	39,2	39,2	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Planificación (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	18	15,0	15,0	15,0
Regular	57	47,5	47,5	62,5
Óptimo	45	37,5	37,5	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Organización (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	13,3	13,3	13,3
Regular	56	46,7	46,7	60,0
Óptimo	48	40,0	40,0	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Dirección (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	16	13,3	13,3	13,3
Regular	58	48,3	48,3	61,7
Óptimo	46	38,3	38,3	100,0
Total	120	100,0	100,0	

Control (Agrupada)

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	14	11,7	11,7	11,7
Regular	57	47,5	47,5	59,2
Óptimo	49	40,8	40,8	100,0
Total	120	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Anexo 8: Carta de presentación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 18 de junio de 2021
Carta P. 0437-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Econ.
Edde Cuellar Alegría
Alcalde
Municipalidad Distrital de Ate

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ALVARADO VIA Y RADA, GREGORIA AMÉRICA; identificada con DNI N° 19803241 y con código de matrícula N° 7002522976; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Gobierno abierto y la gestión municipal durante la pandemia, en la urbanización de "Olimpo", Ate - 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador ALVARADO VIA Y RADA, GREGORIA AMÉRICA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 9: Carta aceptación

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 22 de junio de 2021

Señor:
Edde Cuellar Alegria
Alcalde de la Municipalidad distrital de Ate
Presente. -
ASUNTO: Carta de presentación

De mi Consideración:

Yo, Gregoria Alvarado Vía y Rada, alumna de la Universidad Cesar Vallejo con el debido respeto, en cumplimiento de nomado alcanzo a Ud. la carta de presentación que me otorga la Universidad, antes mencionada para la aplicación y la culminación del trabajo de investigación que estoy desarrollando debiendo hacerlo en la Urbanización Olimpo, jurisdicción del territorio distrital que Ud. representa, No sin antes agradecer la aceptación para el desarrollo de dicho trabajo de investigación.

Atentamente


Gregoria Alvarado Vía y Rada
DNI No. 19803241
Teléfono: 991546227

