



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de gestión de almacenes para mejorar la productividad
en almacén de repuestos, consorcio técnico Elecom Perú SAC Lima
2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Andrade Mauricio, Karin Elena (ORCID: 0000-0001-5750-2835)
Rentería Flores, Angélica Geraldine (ORCID: 0000-0001-7061-7127)

ASESOR:

Mg. Paz Campaña, Augusto Edward (ORCID: 0000-0001-9751-1365)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicamos esta investigación a nuestros padres por cariño, comprensión, paciencia y apoyo incondicional en nuestros momentos de incertidumbre.

A nuestros hermanos por su lealtad y serenidad que nos alientan para salir adelante.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por la oportunidad de vivir y cumplir la misión que nos ha encomendado.

A la Universidad “Cesar Vallejo” por las enseñanzas que nos dieron los maestros y direccionaron nuestra formación profesional y logremos de esta manera nuestros objetivos.

índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	25
3.5 Procedimiento	27
3.6 Métodos de análisis de datos	58
3.7 Aspectos éticos	59
IV. RESULTADOS	60
V. DISCUSIÓN	75
VI. CONCLUSIONES	78
REFERENCIAS	82
ANEXOS	87

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de correlación de causas de Elecom Perú S.A.C.	3
Tabla 2. Tabla de Pareto	4
Tabla 3. Estratificación de las causas por áreas	5
Tabla 4. Alternativa de solución	6
Tabla 5. Matriz de operacionalización de variables	24
Tabla 6. Materiales almacenados	30
Tabla 7. Recolección de datos de la variable gestión de almacenes pre test ...	34
Tabla 8. Eficiencia pre test	35
Tabla 9. Eficacia pre test	37
Tabla 10. Productividad pre test.....	39
Tabla 11. <i>Cronograma de ejecución de la mejora</i>	41
Tabla 12. Acciones correctivas y preventivas en servicios.....	42
Tabla 13. Recolección de datos pos test de la variable independiente	49
Tabla 14. Eficiencia post test	50
Tabla 15. Eficacia pos test	52
Tabla 16. Productividad pos test.....	54
Tabla 17. Presupuesto de materiales.....	55
Tabla 18. Presupuesto de implementación	56
Tabla 19. Costo total de implementación.....	56
Tabla 20. Comparativo de costos operativos antes y después.....	56
Tabla 21. Flujo de caja.....	57
Tabla 22. VAN, TIR, costo beneficio.....	58
Tabla 23. Resultado descriptivo comparado de la productividad	65
Tabla 24. Resultado descriptivo comparado de la eficiencia	67
Tabla 25. Resultado descriptivo comparado de la eficacia.....	69
Tabla 26. Prueba de normalidad de la productividad	70
Tabla 27. Estadística de muestras emparejadas de la variable productividad..	71
Tabla 28. Prueba T-student de la variable productividad.....	71
Tabla 29. Prueba de normalidad de la eficiencia	72
Tabla 30. Estadística de muestras emparejadas de eficiencia	72
Tabla 31. Prueba T-student de la dimensión eficiencia.....	73
Tabla 32. Prueba de normalidad de eficacia.....	73
Tabla 33. Prueba de Wilcoxon de la eficacia	74

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Diagrama de Ishikawa de la baja productividad en el área de almacén Fuente: Elaboración propia	3
<i>Figura 2.</i> Diagrama de Pareto almacén consorcio técnico Elecom Perú SAC. Fuente: Elaboración propia	4
<i>Figura 3.</i> Diagrama de estratificación de las causas de baja productividad Fuente: Elaboración Propia	5
Figura 4. Gestión de almacenes.....	12
Figura 5. Diseño de layout de un almacén	16
Figura 6. Croquis de la empresa consorcio técnico Elecom Perú SAC.....	28
Figura 7. Ficha RUC del consorcio técnico Elecom Perú SAC.....	28
<i>Figura 8.</i> Organigrama de la empresa Consorcio técnico Elecom Perú SAC ..	30
Figura 9. Desorden de almacén	31
Figura 10. Diagrama de flujo de atención para los servicios que se realiza	32
Figura 11. Diagrama de operaciones del área de almacén.....	33
Figura 12. Diagrama de frecuencias de la eficiencia pre test.....	36
<i>Figura 13.</i> Diagrama de frecuencias de la eficacia pre test.....	38
Figura 14. Diagrama de frecuencias de la eficacia pres test.....	40
Figura 15. Layout de almacén	42
Figura 16. Clasificación de materiales.....	43
Figura 17. Clasificación de materiales y productos a desechar.....	43
Figura 18. Ordenamiento de materiales	44
Figura 19. Estandarización de zona de almacén.....	45
Figura 20. Flujograma de recepción.....	46
Figura 21. Flujograma de almacenamiento	47
Figura 22. Flujograma de despacho.....	48
Figura 23. Diagrama de frecuencias de la eficiencia pos test	51
Figura 24. Diagrama de frecuencias de la eficacia pos test	53
Figura 25. Resultado comparado de la dimensión Recepción	61
Figura 26. Resultado comparado de la dimensión almacenamiento	62
Figura 27. Resultado comparado de la dimensión despacho.....	63
Figura 28. Resultado comparado de la productividad	64
Figura 29. Resultado comparado de eficiencia	66
Figura 30. Resultado comparado de eficacia	68

Resumen

La presente investigación cuyo título es: “Aplicación de gestión de almacenes para mejorar la productividad en almacén de repuestos, consorcio técnico Elecom Perú SAC Lima 2020” tuvo por objetivo: determinar de qué manera la aplicación de gestión de almacenes mejora la productividad en almacén de repuestos, consorcio técnico Elecom Perú S.A.C. Lima 2020.

Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa y por su finalidad aplicada, siendo su diseño de investigación cuasi experimental,

Al respecto la población del presente estudio está representada por el número de órdenes de pedidos programados en el consorcio técnico Elecom Perú SAC para la ejecución de los servicios. La muestra fue igual a la población, Las informaciones cuantitativas recolectadas en las fichas de recolección de datos fueron procesados y analizados por el software SPSS versión 25.

Se logró en la investigación que la media de productividad mejoró de tener 53.43% hasta lograr 81.71%, tal que se incrementó en 52.92%. Mejoró los resultados estadísticos obtenidos en la eficiencia de 75.05% a 94.30% resultando un incremento de 25.61% y finalmente en eficacia se tiene que mejor de 71.11% a 86.66% cuyo valor de incremento fue de 21.86%.

Palabras clave: Gestión de almacenes, eficiencia, eficacia y productividad

Abstract

The present research whose title is: "Warehouse management application to improve productivity in the spare parts warehouse, technical consortium Elecom Perú SAC Lima 2020" had the objective: to determine how the warehouse management application improves productivity in the warehouse of spare parts, technical consortium Elecom Perú SAC Lima 2020.

The type of quantitative research was used and for its applied purpose, being its quasi-experimental research design,

In this regard, the population of this study is represented by the number of orders scheduled in the technical consortium Elecom Perú SAC for the execution of services. The sample was equal to the population. The quantitative information collected in the data collection sheets were processed and analyzed by SPSS version 25 software.

It was achieved in the research that the average productivity improved from having 53.43% to reaching 81.71%, such that it increased by 52.92%. It improved the statistical results obtained in the efficiency from 75.05% to 94.30% resulting in an increase of 25.61% and finally in efficiency it has to be better from 71.11% to 86.66% whose increase value was 21.86%.

Keywords: Warehouse management, efficiency, effectiveness and productivity



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAZ CAMPAÑA AUGUSTO EDWARD, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "APLICACIÓN DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN ALMACÉN DE REPUESTOS, CONSORCIO TÉCNICO ELECOM PERÚ SAC LIMA 2020", cuyos autores son ANDRADE MAURICIO KARIN ELENA, RENTERIA FLORES ANGELICA GERALDINE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Octubre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAZ CAMPAÑA AUGUSTO EDWARD DNI: 07945812 ORCID 0000-0001-9751-1365	Firmado digitalmente por: AEPAZC el 23-10-2021 00:44:25

Código documento Trilce: TRI - 0193981