



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aprendizaje organizacional y motivación laboral de los  
docentes de tres Instituciones Educativas - Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORAS:**

Br. Amada Edita Lázaro Osorio

Br. Ruth Seminario Pacherras

**ASESOR:**

Mgtr. Noel Alcas Zapata

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

**PERÚ - 2015**

---

Dr. John Morillo Flores

Presidente

---

Mgtr. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

Secretario

---

Mgtr. Noel Alcas Zapata

Vocal

## **Dedicatoria**

### **Amanda Lázaro**

Si Dios nos tuviera, mi vida no tendría sentido.

Cada vez que los veo, siento ganas de trabajar fuertemente y seguir con el objetivo de alcanzar mis metas. Ustedes mis hijos son mi principal motivación.

Jozef, Zelma y Yuleydi

### **Ruth Seminario**

Con todo mi amor y cariño a mi esposo, Jhonny por su apoyo incondicional.

A mis hijos Diego y Lucia por ser fuentes de mi motivación e inspiración.

Para la persona que veló mis sueños siendo niña, mami Lucha.

### **Agradecimiento**

Agradecemos al forjador de nuestro camino hacia la maestría Dios.

Al fundador de esta prestigiosa universidad Dr. Cesar Acuña Peralta.

Al Mgtr. Noel Alcas Zapata, por su conocimiento, tolerancia y paciencia.

Las autoras

## **Declaración jurada de autenticidad**

Nosotras, , a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, nos presentamos y presentamos la tesis titulada “Aprendizaje organizacional y la motivación laboral en los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014”, declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría y que toda la documentación que acompañamos es veraz y autentica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de noviembre del 2014.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Ponemos a su disposición la tesis titulada “Aprendizaje organizacional y la motivación laboral en los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el grado académico de magister en Educación con mención en Administración de la educación.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno al Aprendizaje organizacional y la motivación laboral en los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las investigadoras

## Índice

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Capítulo I: Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Introducción	14
1.2 Antecedentes	15
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.4 Justificación	34
1.5 Problema	35
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	38
<b>Capítulo II: Marco metodológico</b>	<b>42</b>
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	47
2.4 Tipo de estudio	47
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	48
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Métodos de análisis de datos	52
2.9 Aspectos éticos	53
<b>Capítulo III: Resultados</b>	<b>54</b>
3.1 Descripción	55
3.2 Contrastación de hipótesis	62

<b>Capítulo IV: Discusión</b>	70
<b>Capítulo V: Conclusiones</b>	75
<b>Capítulo VI: Recomendaciones</b>	78
<b>Capítulo VII: Referencias bibliográficas</b>	80
<b>Anexos</b>	85
1 Matriz de consistencia	86
3 Cuestionarios	88
4 Análisis de fiabilidad	92
5 Base de datos	100
6 Validación de cuestionarios: juicio de expertos	110



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable aprendizaje organizacional	45
Tabla 2: Operacionalización de la variable Motivación laboral	46
Tabla 3: Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	51
Tabla 4: Prueba de confiabilidad de la variable aprendizaje organizacional	51
Tabla 5: Prueba de confiabilidad de la variable Motivación laboral	52
Tabla 6: Tabla de contingencia de los niveles de Aprendizaje organizacional y los niveles de la motivación laboral	55
Tabla 7: Tabla de contingencia de los niveles de la dimensión dominio personal y los niveles de la motivación laboral.	56
Tabla 8: Tabla de contingencia de los niveles de la dimensión modelos mentales y los niveles de la motivación laboral	57
Tabla 9: Tabla de contingencia de los niveles de la dimensión construcción de una visión compartida y los niveles de la motivación laboral	58
Tabla 10: Tabla de contingencia de los niveles de la motivación laboral y los niveles la dimensión aprendizaje en equipo	60
Tabla 11: Tabla de contingencia de los niveles de la motivación laboral y los niveles la dimensión pensamiento sistemático	61
Tabla12: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables aprendizaje organizacional y motivación laboral	63
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión dominio personal y la motivación laboral	64
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión modelos mentales y la motivación laboral	65
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión construcción de una visión compartida y la motivación laboral	66
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre el aprendizaje en equipo y la motivación laboral	67
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión pensamiento sistemático y la motivación laboral	69

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre el aprendizaje organizacional y la motivación laboral	55
Figura 2: Niveles entre la dimensión dominio personal la motivación laboral	56
Figura 3: Niveles entre la dimensión modelos mentales y los niveles de la motivación laboral	57
Figura 4: Niveles entre la motivación laboral y los niveles la dimensión construcción de una visión compartida	59
Figura 5: Niveles entre la motivación laboral y los niveles de la dimensión aprendizaje en equipo	60
Figura 6: Niveles entre la motivación laboral y los niveles del pensamiento sistemático.	61

## Resumen

La presente investigación titulada: “Aprendizaje organizacional y la motivación laboral en los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el aprendizaje organizacional y la motivación laboral. Esto como respuesta al problema: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje organizacional y la motivación laboral en los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014?

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental, correlacional, transversal, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 120 docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos aplicados dos cuestionarios cuyo ítems se graduaron en la escala de Likert para ambas variables.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre el aprendizaje organizacional y la motivación laboral de los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014, se concluye que; Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre el aprendizaje organizacional y la motivación laboral de los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014, se concluye que; existe relación significativa entre el aprendizaje organizacional y la motivación laboral de los docentes de la Red N° 4 Cercado - Lima, 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .612\*\*).

*Palabras claves:* aprendizaje organizacional y la motivación laboral

## **Abstract**

This research entitled "Organizational learning and work motivation among teachers of Red No. 4 Cercado - Lima, 2014" aimed to determine the relationship between organizational learning and work motivation. This response to the problem: What is the relationship between organizational learning and work motivation among teachers of Red No. 4 Cercado - Lima, 2014?

The research was conducted under a non-experimental, correlational, cross-sectional design with quantitative approach, in which the sample consisted of 120 teachers from the Red No.4 Cercado - Lima, 2014. To improve the information requested previously were validated the instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; The technique used was the survey and the instruments used two questionnaires which items graduated from the Likert scale for both variables.

Referring to the general objective: You determine the relationship between organizational learning and work motivation of teachers in the Red No.4 Cercado - Lima, 2014, concluded that; Referring to the general objective: You determine the relationship between organizational learning and work motivation of teachers in the Red No.4 Cercado - Lima, 2014, concluded that; There is significant relationship between organizational learning and work motivation of teachers in the Red No.4 Cercado - Lima, 2014. What is demonstrated by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.01; Rho = .612 \*\*).

Keywords: organizational learning and work motivation