



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de Gestión de almacén para incrementar la Productividad
en el almacén de la empresa Protección y Resguardo S.A.- Lince -
2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORA:

Blanco Mejía Miriam Inés (ORCID: 0000-0002-6704-0555)

ASESOR:

Dr. Contreras Rivera Robert Julio (ORCID: 0000-0003-3188-3662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

**LIMA – PERÚ
2018**

Dedicatoria

A Dios, por ser mi sustento en todo momento de mi vida y porque sin él sería imposible la culminación exitosa de este trabajo y meta en mi vida.

A mi familia, por brindarme su apoyo desinteresado y su confianza porque cada me motivan e impulsan a dar lo mejor de mí.

Agradecimiento

Un agradecimiento a mi alma mater por los conocimientos adquiridos durante los semestres académicos, a los docentes y compañeros quienes me motivaron a seguir adelante y culminar esta hermosa etapa.

Índice de contenidos

Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	34
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	34
3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	37
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ...	40
3.5. PROCEDIMIENTOS	42
3.6. MÉTODO Y ANÁLISIS DE DATOS	49
3.7. ASPECTOS ÉTICOS	50
IV. RESULTADOS	51
V. DISCUSIÓN	77
VI CONCLUSIONES	81
VII RECOMENDACIONES	83
REFERENCIAS	85
ANEXOS	94

Índice de tablas

Tabla 1.	Problemas encontrados en la atención de almacén en periodo de un mes	5
Tabla 2.	Rotación ayudándonos con la clasificación del ABC.	52
Tabla 3.	Tabla de distribución de ítem según su rotación	53
Tabla 4.	Clasificación de pedidos	60
Tabla 5.	Cuadro descriptivo de la Eficiencia (Antes y Después).....	64
Tabla 6.	Cuadro descriptivo de la Eficacia (Antes y Después).	65
Tabla 7.	Cuadro descriptivo de la Productividad (Antes y Después).	67
Tabla 8.	Cuadro descriptivo de la Productividad (Antes y Después).	68
Tabla 9.	Prueba de normalidad de la Eficiencia (Antes y Después).	70
Tabla 10.	Prueba de normalidad de la Eficacia (Antes y Después).	71
Tabla 11.	Prueba de estadísticas de muestras emparejadas del indicador Productividad (Antes y Después).....	73
Tabla 12.	Prueba de muestras emparejadas del indicador Productividad (Antes y Después).	73
Tabla 13.	Prueba estadística de muestras emparejadas del indicador Eficiencia (Antes y Después).	74
Tabla 14.	Prueba de muestras emparejadas del indicador Eficiencia (Antes y Después).....	74
Tabla 15.	Prueba estadística de muestras emparejadas del indicador Eficacia (Antes y Después).....	75
Tabla 16.	Prueba de muestras emparejadas del indicador Eficacia (Antes y Después).....	75

Índice de figuras

Figura 1.	Diagrama de causa y efecto (Ishikawa).....	4
Figura 2.	Diagrama de Pareto de problemas	5
Figura 3.	Diseño del almacén	23
Figura 4.	Sistema de ingreso de mercadería en almacén.....	43
Figura 5.	Organigrama de la empresa Protección y Resguardo S.A.	45
Figura 6.	Proceso General Protección y Resguardo S.A	46
Figura 7.	Mapa de procesos de Protección y Resguardo S.A.....	47
Figura 8.	Área de almacén antes de la gestión.....	48
Figura 9.	Área de almacén después de la gestión	48
Figura 10.	Área de almacén antes de la gestión.....	49
Figura 11.	Diseño de almacén de Protección y Resguardo S.A	51
Figura 12.	Lay-out actual del almacén de Protección y Resguardo S.A.	59
Figura 13.	Acuerdo comercial con los proveedores principales	60
Figura 14.	Diagrama de procesos del área de compras	61
Figura 15.	Diagrama de actividades proceso.....	62
Figura 16.	Área de almacén después de la gestión	63
Figura 17.	Gráfico Q-Q productividad	70
Figura 18.	Gráfico Q-Q Eficiencia	71
Figura 19.	Grafica Q-Q Eficacia	72

Resumen

El presente estudio, titulado “Aplicación de Gestión de almacén para incrementar la Productividad en el almacén de la Empresa Protección y Resguardo S.A., Lince, 2018”, tuvo como objetivo principal mejorar la gestión de almacén para así lograr incrementar la productividad en el almacén de la empresa Protección y Resguardo S.A., el estudio tuvo como premisa mejorar la gestión del almacén de tal manera que sus actividades sean más eficientes y las entregas se incrementen.

El estudio fue cuantitativo con diseño cuasi experimental, donde la población muestral consistió en toda la información relacionada con la empresa y los datos en cifras comprendidos entre los meses de agosto y noviembre. En el recojo de los datos se empleó el instrumento guía de observación, esta permitió obtener como fuente primaria, todas las deficiencias en la actual gestión del almacén.

Como resultado del estudio, se valoró que fueron de carácter significativo ya que logro mejorar la productividad en 80%, la eficiencia en 8% y la eficacia en 12% los análisis de los resultados se realizaron con el enfoque científico para el logro del enfoque se investigó con la estadística descriptiva e inferencial en la empresa Protección y Resguardo S.A.

Palabras claves: Gestión, Almacén, Productividad.

Abstract

The present study, entitled "Warehouse Management Application to increase Productivity in the warehouse of the Empresa Protección y Resguardo SA, Lince, 2018", had as its main objective to improve warehouse management in order to increase productivity in the warehouse of The Company Protección y Resguardo SA, the study was aimed at improving warehouse management in such a way that its activities are more efficient and deliveries are increased. The study was quantitative with a quasi-experimental design, where the sample population consisted of all the information related to the company and the data in figures between the months of August and November. The observation guide instrument was used to collect the data, this allowed to obtain as a primary source, all the deficiencies in the current warehouse management. As a result of the study, it was valued that they were of a significant nature since it managed to improve productivity by 80%, efficiency by 8% and effectiveness by 12%. The analysis of the results was carried out with the scientific approach to achieve the se investigated with descriptive and inferential statistics in the company Protección y Resguardo SA

Keywords: Warehouse, Management, Productivity.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Contreras Rivero Robert Julio, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: **Aplicación de Gestión de almacén para incrementar la Productividad en el almacén de la empresa Protección y Resguardo S.A.- Lima - 2018**, del (los) autor (autores) **Blanco Mejia Miriam Inés**, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa **Turnitin 22%**, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS RIVERA ROBERT JULIO DNI: 09961475 ORCID: 0000-0003-3188-3662	