



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo directivo y clima organizacional en la facultad
de ciencias empresariales de una universidad nacional**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Docencia Universitaria

AUTOR:

Bach. Bertha Gladys Miranda Guevara

ASESOR:

Mg. Walter Capa Luque

SECCIÓN

EDUCACION E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas Curriculares

PERÚ – 2016

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Mgr. Miluska Rosario Vega Guevara
Secretario

Mgr. Mercedes Nagamine Miyashiro
Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos, Ruggeri, Gerald y Bianca, que son el motor de mi vida, a la continuación de mi sangre Aracelly, Mathias y a mi querido esposo.

Agradecimiento

Agradezco humildemente a Dios y a la Virgen del Carmen, por haberme dado la fuerza y fe para poder culminar este trabajo que me parecía nunca terminaría.

A mis amados hijos, a los que quiero y adoro con todo mi corazón por su singular motivación “si se puede mamá”.

Al compañero de mi vida por su comprensión de aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon todo mi tiempo.

Gracias, a todas las personas que de una u otra manera apoyaron ya que sin su valiosa colaboración y conocimientos no se hubiera culminado satisfactoriamente esta labor.

Así mismo, dar un agradecimiento especial, al Mg. Walter Capa quien como asesor me oriento y corrigió encaminando la investigación científica al área de la docencia universitaria.

Declaración Jurada

Yo, Bertha Gladys Miranda Guevara, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09081950, con la tesis titulada “Liderazgo directivo y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de una Universidad Nacional” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente, para obtener algún grado académico previo o título profesional
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y acciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 Febrero, 2016

.....
Bertha Gladys Miranda Guevara
DNI 09081950

Presentación

Actualmente las universidades se encuentran ante retos que deben asumirse con coraje y creatividad si realmente desea alcanzarse la excelencia y competitividad educativa. Por ello contar con líderes directivos que desarrollen la gestión universitaria, administración universitaria o gerencia universitaria: planificando el desarrollo de la universidad, organizando los recursos de la universidad y dirigiendo al factor humano (docente y administrativo) en medio de un clima organizacional positivo, permitirá alcanzar la misión de la universidad que es producir ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo del país y ofrecer a la sociedad profesionales con nuevas mentalidades y con nuevas formas de actuar.

Por tanto excelentísimos miembros del jurado pongo a consideración la presente investigación que lleva como título “Liderazgo Directivo y Comportamiento Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales en una Universidad Nacional”, teniendo como objetivo determinar la relación entre ambas variables.

En tal virtud el contenido de esta investigación aborda todos los aspectos que como requisito se han establecido para su desarrollo; en el primer capítulo, se recoge los diversos trabajos teóricos, científicos e empíricos sobre las dos variables Liderazgo directivo y clima organizacional; en el segundo capítulo, se define la metodología, el tipo de investigación y las técnicas de recolección de la información, entre otras; el tercer capítulo presenta los resultados e interpretación de los datos en cuadros y gráficos; el cuarto capítulo contiene la discusión; el quinto capítulo las conclusiones; el sexto capítulo recomendaciones; y el séptimo capítulo las referencias bibliografías usadas en la presente investigación; finalmente se incluye anexos que servirán para detallar y aclarar algunos de los puntos tratados en la investigación.

La autora

Índice

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	2
1.2 Marco Teórico	4
1.2.1 Educación	4
1.2.2 Definición de liderazgo	7
1.2.3 Líder gerencial o directivo	11
1.2.4 Dimensiones del liderazgo directivo	14
1.2.5 Definición de clima organizacional	16

1.2.6 La facultad de ciencias empresariales como organización	18
1.2.7 Importancia del clima organizacional en la educación universitaria	19
1.2.8 Dimensiones del clima organizacional	19
1.3 Justificación	21
1.4 Problema	22
1.4.1 Realidad problemática	22
1.4.2 Formulación del problema	24
1.5 Hipótesis	25
1.6 Objetivos	25
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	28
2.2 Operacionalización de variables	28
2.3 Metodología	29
2.3.1 Tipo de estudio	29
2.3.2 Diseño	29
2.4 Población, muestra y muestreo	30
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.5.1 Validez y confiabilidad del instrumento liderazgo directivo	31
2.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento clima organizacional	33
2.6 Métodos de análisis de datos	34

2.7 Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados	37
3.1.1 Descripción de los resultados de la variable liderazgo directivo	37
3.1.2 Descripción de los resultados de la variable clima organizacional	38
3.1.3 Normalidad de datos	39
3.2 Prueba de Hipótesis	39
3.2.1 Prueba de hipótesis específica 1	41
3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2	44
3.2.3 Prueba de hipótesis específica 3	46
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSION	54
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	
Anexo 1: Cuestionario de liderazgo directivo	65
Anexo 2: Cuestionario de clima organizacional	67
Anexo 3: Matriz de consistencia	69

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variables	28
Tabla 2	Validez del Instrumento liderazgo directivo	31
Tabla 3	Resumen de Procesamiento de los casos	32
Tabla 4	Estadístico de fiabilidad	32
Tabla 5	Validez del Instrumento clima organizacional	33
Tabla 6	Resumen de Procesamiento de los casos	34
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad	34
Tabla 8	Distribución según liderazgo directivo en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	37
Tabla 9	Distribución según el Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de una Universidad Nacional	38
Tabla 10	Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov – Smirnov para las variables y dimensiones	39
Tabla 11	Liderazgo Directivo y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	40
Tabla 12	Liderazgo directivo orientado a las relaciones y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	42

Tabla 13	Liderazgo directivo transformacional y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	44
Tabla 14	Liderazgo directivo centrado en la tarea y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	46

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Distribución según el liderazgo directivo en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	37
Figura 2	Distribución según el Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	38
Figura 3	Liderazgo Directivo y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	41
Figura 4	Liderazgo directivo orientado a las relaciones y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	43
Figura 5	Liderazgo directivo orientado transformacional y Clima Organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	45
Figura 6	Liderazgo directivo centrado en la tarea y clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	47

Resumen

El objetivo fue relacionar el liderazgo directivo y el clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

El diseño que se empleó fue no experimental de tipo descriptivo, comparativo y correlacional. La población conformada por 25 docentes nombrados, 17 docentes contratados y 13 administrativos hacen un total de 55, constituyéndose todos como los sujetos de estudio. Para el recojo de datos se utilizó como instrumento dos cuestionarios elaborados por la autora para medir la variable liderazgo directivo con 27 ítems y clima organizacional con 48 ítems. Así mismo, se realizó el análisis psicométrico para ambos instrumentos obteniéndose confiabilidad y validez satisfactoria.

Los resultados indican que el liderazgo directivo se relaciona con el clima organizacional en percepción en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, al tener un valor de Chi cuadrado = 50.176, así mismo se obtiene una correlación Rho de Spearman de 0.985 existiendo una alta asociación de las variables. Además, según el nivel de significación $p=0.00$ se considera altamente significativo. Concluyendo que si existe relación positiva entre el liderazgo directivo y el clima organizacional en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Palabras Claves: liderazgo directivo, clima organizacional, facultad, universidad.

Abstract

It aimed to relate the executive leadership and organizational climate in the Faculty of Business Studies at the National University of Education Enrique Guzmán y Valle. The design used was not experimental, descriptive, comparative and correlational. The population consists of 25 appointed teachers, 17 teachers and 13 administrative contract for 55, becoming all as study subjects. To gather data was used as an instrument two questionnaires developed by the author to measure the variable management leadership and organizational climate 27 items 48 items. Likewise, the psychometric analysis for both instruments yielding satisfactory reliability and validity was performed.

The results indicate that managerial leadership is related to the organizational climate perception in the Faculty of Business Administration from the National University of Education Enrique Guzmán y Valle, having a value of Chi-square = 50,176 and a very Rho correlation is obtained 0.985 Spearman there is a high association of variables. Furthermore, according to the level of significance $p = 0.00$ is considered highly significant. Concluding that if there is a positive relationship between managerial leadership and organizational climate in the Faculty of Business Administration at the National University of Education Enrique Guzman y Valle

Keywords: management leadership, organizational climate, college, university.