



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Previo y Ejecución de Pagos del Hospital Ricardo Cruzado
Rivarola, Provincia de Nasca-Ica, periodo 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Bach. Dioses Cespedes, Lisseth Aracely (ORCID:0000-0001-9286-1964)

Bach. Vera Escobar, Raquel Diana (ORCID:0000-0003-3968-1459)

ASESORA:

Dra. Sáenz Arenas, Esther Rosa (ORCID:0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mi familia por el apoyo recibido durante el transcurso de mi carrera de contabilidad por el apoyo económico y moral.

Lisseth Aracely

A mi madre por ser mi apoyo constante, en memoria de mi padre por ser mi ejemplo y a mi hijo Cristian quien es mi principal motivación.

Raquel Diana

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora de tesis Dra. Sáenz Arena, Esther Rosa, por haberme guiado durante el desarrollo de la investigación.

A la universidad por brindarme la oportunidad de obtener mi título profesional.

Lisseth Aracely y Raquel Diana

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
Técnicas de recolección de datos.....	14
Instrumento de recolección de Datos.....	15
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de Análisis de Datos	15
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
Formulación de la hipótesis general	18
Hipótesis específicas.....	20
4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)	24
V. DISCUSIÓN:.....	45
VI. CONCLUSIONES:.....	46
VII. RECOMENDACIONES:	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad de control previo	17
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad Ejecución de pagos	17
Tabla 3. Prueba de normalidad	18
Tabla 4. Interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman.....	19
Tabla 5. Correlación control previo y ejecución de pagos	20
Tabla 6. Correlación control previo y transferencias de pagos o proveedores	21
Tabla 7. Correlación Control previo y custodia de fondos para pagos en efectivo	22
Tabla 8. Correlación Control previo y ejecución de pagos de cheques a proveedores	24
Tabla 9. El hospital cuenta con medios eficientes (técnicos, humanos, económicos) para brindar una atención de calidad	24
Tabla 10. El hospital se adapta a los diferentes cambios que se presenta en la sociedad respondiendo a las necesidades de la población de manera eficiente.....	25
Tabla 11. La gestión en la institución presenta políticas, manuales de procedimientos de calidad para obtener insumos y materiales en forma eficiente y oportuna.	26
Tabla 12. La entidad siempre enfatiza la importancia de la eficiencia en los servicios médicos	27
Tabla 13. Las actividades de control en la institución incluyen manuales, controles preventivos e informativos.....	28
Tabla 14. En el hospital existen normas, políticas y procedimientos que sirven de base para llevar un adecuado uso de fondos	29
Tabla 15. El personal administrativo del hospital se encuentra capacitado para enfrentar diversos acontecimientos que pudieran afectar el cumplimiento de objetivos institucionales	31

Tabla 16. En la institución existen mecanismos de control ágiles y flexibles para evaluar los procesos y sistemas de información existentes.....	32
Tabla 17. La entidad brinda a todo el personal información y capacitación de manera actualizada que facilite a los trabajadores a cumplir con los objetivos.....	33
Tabla 18. El Hospital informa de manera oportuna y confiable los objetivos y planes estratégicos a todo el personal para ejecutar eficientemente el control previo.....	34
Tabla 19. La entidad cumple con los plazos establecidos para realizar el pago de los bienes y servicios contratados.....	35
Tabla 20. La entidad cuenta con diversos controles de seguimiento de las órdenes de compra y servicio por pagar para asegurar la conformidad del pago a realizar.....	36
Tabla 21. La entidad verifica con un estudio de mercado y previa evaluación que los bienes a adquirir cumplan con las características requeridas.....	37
Tabla 22. La transferencia de pagos es posterior a la validación del área de control previo.....	38
Tabla 23. En el del área de tesorería se establecen procedimiento de control para la correcta ejecución de pagos	39
Tabla 24. La entidad tiene normas establecidas de montos máximos a pagar por caja chica.	40
Tabla 25. El responsable de la custodia de fondos realiza los procedimientos de verificación para validar un comprobante de Pago antes de su cancelación	41
Tabla 26. La custodia de fondos se realiza como lo establece la Ley de Tesorería	42
Tabla 27. El área de control previo realiza seguimientos constantes para mantener verificado cada pago a realizar a proveedores autorizados con cheque.....	43

Tabla 28. El área de control previo cuenta con herramientas tecnológicas según la norma de tesorería para realizar la verificación y autorización de pagos en efectivo.....

44

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1. Pregunta 1 El hospital cuenta con medios eficientes (técnicos, humanos, económicos) para brindar una atención de calidad	25
Gráfico 2. Pregunta 2 El hospital se adapta a los diferentes cambios que se presenta en la sociedad respondiendo a las necesidades de la población de manera eficiente	26
Gráfico 3. Pregunta 3 La gestión en la institución presenta políticas, manuales de procedimientos de calidad para obtener insumos y materiales en forma eficiente y oportuna	27
Gráfico 4. Pregunta 4 La entidad siempre enfatiza la importancia de la eficiencia en los servicios médicos	28
Gráfico 5. Pregunta 5 Las actividades de control en la institución incluyen manuales, controles preventivos e informativos	29
Gráfico 6. Pregunta 6 En el hospital existen normas, políticas y procedimientos que sirven de base para llevar un adecuado uso de fondos.	30
Gráfico 7. Pregunta 7 El personal administrativo del hospital se encuentra capacitado para enfrentar diversos acontecimientos que pudieran afectar el cumplimiento de objetivos institucionales.....	31
Gráfico 8. Pregunta 8 En la institución existen mecanismos de control ágiles y flexibles para evaluar los procesos y sistemas de información existentes.....	32
Gráfico 9. Pregunta 9 La entidad brinda a todo el personal información y capacitación de manera actualizada que facilite a los trabajadores a cumplir con los objetivos	33
Gráfico 10. Pregunta 10 El Hospital informa de manera oportuna y confiable los objetivos y planes estratégicos a todo el personal para ejecutar eficientemente el control previo.....	34
Gráfico 11. Pregunta 11 La entidad cumple con los plazos establecidos para realizar el pago de los bienes y servicios contratados	35

Grafico12. Pregunta 12 La entidad cuenta con diversos controles de seguimiento de las órdenes de compra y servicio por pagar para asegurar la conformidad del pago a realizar	36
Gráfico 13. Pregunta 13 La entidad verifica con un estudio de mercado y previa evaluación que los bienes a adquirir cumplan con las características requeridas	37
Gráfico 14. Pregunta 14 La transferencia de pagos es posterior a la validación del área de control previo.	38
Gráfico 15. Pregunta 15 En el del área de tesorería se establecen procedimiento de control para la correcta ejecución de pagos	39
Gráfico 16. Pregunta 16 La entidad tiene normas establecidas de montos máximos a pagar por caja chica	40
Gráfico 17. Pregunta 17 El responsable de la custodia de fondos realiza los procedimientos de verificación para validar un comprobante de Pago antes de su cancelación.	41
Gráfico 18. Pregunta 18 La custodia de fondos se realiza como lo establece la Ley de Tesorería	42
Gráfico 19. Pregunta 19 El área de control previo realiza seguimientos constantes para mantener verificado cada pago a realizar a proveedores autorizados con cheque.....	43
Gráfico 20. Pregunta 20 El área de control previo cuenta con herramientas tecnológicas según la norma de tesorería para realizar la verificación y autorización de pagos en efectivo.....	44

RESUMEN

La presente tesis titulada “El control previo y ejecución de pagos en el Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, periodo 2020”, tiene como objetivo conocer si el control previo se relaciona directamente con el procedimiento de ejecución de pagos del área de Tesorería del Hospital en estudio, aplicando un cuestionario a 50 trabajadores del área administrativa. El método empleado fue hipotético deductivo, tipo de investigación básica - aplicada de nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Los resultados fueron: el 56% está de acuerdo con el control previo, 64% está de acuerdo con los procedimientos de ejecución de pago, 60% está totalmente de acuerdo con la evaluación de eficacia de desempeño, 52% está totalmente de acuerdo con las actividades de control, 64% está de acuerdo con la información y comunicación, 68% está de acuerdo con la transferencia de pagos a proveedores, 56% está totalmente de acuerdo que exista la custodia de fondo para pagos en efectivo, 70% respondieron que está de acuerdo con la ejecución de pago de cheques. Se concluye que existe relación significativa entre las variables de estudio.

Palabras claves: control previo, procedimiento de ejecución de pagos, actividades de control

ABSTRACT

The present thesis entitled "The prior control and execution of payments in the Ricardo Cruzado Rivarola Hospital, period 2020", aims to know if the prior control is directly related to the payment execution procedure of the Treasury area of the Hospital under study. applying a questionnaire to 50 workers in the administrative area. The method used was hypothetical deductive, type of basic research - applied correlational level, quantitative approach and non-experimental design. The results were: 56% agree with the prior control, 64% agree with the payment execution procedures, 60% fully agree with the performance effectiveness evaluation, 52% fully agree with the control activities, 64% agree with the information and communication, 68% agree with the transfer of payments to suppliers, 56% fully agree that there is custody of the fund for cash payments, 70% responded that it is according to the check payment execution. It is concluded that there is a significant relationship between the study variables.

Keywords: prior control, payment execution procedure y control activitie

I. INTRODUCCIÓN

El Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca reconocido como una entidad pública que ofrece servicios de salud, de categoría II-2 brindando atenciones de mediana complicación, con seis servicios médicos especializados, que atiende una cantidad aproximada de 67 mil residentes que abarca a las provincias de Nasca, Marcona, Palpa, El Ingenio y Changuillo del departamento de Ica.

La aplicación del desarrollo de control previo en el área de tesorería relacionado a los procesos de pagos, presentó algunas deficiencias, actos de corrupción que han puesto en peligro toda política de trabajo a nivel mundial; por la carencia valores morales, competencias profesionales y así dificultando una correcta administración de los bienes financieros estatales.

En la presente investigación se analizó el vínculo entre el control previo y ejecución de pagos en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola, a mediante el sistema de ejecución SIAF, que registró la ejecución de los ingresos y gastos en el área de tesorería del Hospital, se realizó la fase de girado de las obligaciones pendientes, reembolsos a administrados, además de adquisición de un bien o servicio y demás actividades propias y acordes a la cartera de servicios del hospital, y en relación a la misión de la institución.

El procedimiento de control previo abarcó la organización, técnica, y operaciones de control internamente en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, con la finalidad de lograr un correcto uso y ejecución de los bienes del estado asignados al Sector Salud. Por ejemplo, en el ejercicio presupuestario año 2020 se canceló a los abastecedores adeudos propios de años anteriores sin el procedimiento correcto de reconocimiento de deuda y opinión de disponibilidad presupuestal lo que ocasionó el desfinanciamiento de actividades programadas orientadas a logros de objetivos de los programas presupuestales del Hospital, desfinanciando la continuidad de actividades programadas.

En el presente trabajo de investigación el problema general es: ¿Cuál es la relación entre el Control previo y ejecución de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nazca, periodo 2020? Además, de los

problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el control previo y la transferencia de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nazca, periodo 2020?; ¿Cuál es la relación entre el control previo y la custodia de fondos para pagos en efectivo del área de Tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca, periodo 2020?; ¿Cuál es la relación entre el control previo y la ejecución de pago de cheques del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca, periodo 2020?.

Se consideró distintos medios para la justificación del estudio, justificación teórica se tuvo como finalidad dar a conocer el mecanismo de control previo y la trascendencia de su aplicación dando como resultado la adecuada realización de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola en acatamiento a lo determinado por norma legal, y la consolidación de las metas de la entidad; justificación práctica en el cual los resultados del estudio dieron una mejor perspectiva de trabajo al personal y por consiguiente una mejor relación de las áreas comprometidas en el desarrollo del cumplimiento de los pagos, existiendo una mejor administración del uso de recursos de forma efectiva, oportuna y útil, cumpliendo con los fines trazados con la entidad, tal como lo establecen las normas; justificación metodológica se respaldó en la mejora y perfeccionamiento del control previo, proporcionando los métodos, conceptos e importancia de como ejecutar un control previo competente en todas las intervenciones realizadas en el área de tesorería. La mejora sobre el tema abordado en el presente estudio servirá de guía para futuros trabajos de investigación y justificación científica en la que, de manera similar, el estudio al proyectar y probar hipótesis, además la elaboración del marco teórico, contribuyo con información apreciable referente a los procedimientos vigentes en el sistema de tesorería, siendo útil para quienes estén interesados en incursionar en el tema.

Los problemas mencionados líneas arriba nos llevó al siguiente objetivo general: Establecer el nivel de relación actual entre el control previo y ejecución de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca, periodo 2020. Asimismo los objetivos específicos: conocer la relación entre el control previo y la transferencia electrónica de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo

Cruzado Rivarola, provincia de Nazca, periodo 2020; conocer la relación del control previo y la custodia de fondos para pagos en efectivo del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca, periodo 2020 e identificar la relación entre el control previo y la ejecución de pago de cheques del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca, periodo 2020.

Asimismo, se formuló la hipótesis general: el control previo se relaciona significativamente con la ejecución de pagos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nazca, periodo 2020. Las hipótesis específicas son: el control previo se relaciona significativamente con la transferencia de pagos en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca, periodo 2020; el control previo se relaciona significativamente con la custodia de fondos para pagos en efectivo en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca; el control previo se relaciona significativamente con la ejecución de pago de cheques en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nazca.

II. MARCO TEÓRICO

Se analizaron antecedentes nacionales relacionadas a las variables:

Alvarado (2017) en su tesis “El Control Previo y los Procesos de Giros en la Gerencia de Tesorería del Ministerio Público – 2016” para obtener el título Profesional de Contador Público, en la Universidad César Vallejo – Lima- Perú. Es un tipo de estudio básico y con no experimental, teniendo por objetivo establecer la relación entre Control Previo y el proceso de Giro en la Gerencia de Tesorería del Ministerio Público, concluyendo la existencia de una correlación positiva de las variables, habiendo utilizado el método hipotético deductivo.

Según **Bello (2018)** en su tesis, “Incidencia del control previo en la ejecución de pagos de la sub gerencia de tesorería de la municipalidad provincial de Huarochirí 2018”, [tesis de Maestría], en la Universidad César Vallejo-Lima-Perú, es de tipo no experimental y de diseño transversal, básico y de forma explicativa, su muestra está conformada por sesenta colaboradores administrativos del Municipio

Provincial de Huarochirí pertenecientes a las subgerencias de tesorería, contabilidad, patrimonio y logística y a las gerencias de Administración y Presupuesto. El autor concluye que existe influencia representativa entre las variables en la subgerencia de tesorería del municipio distrital de Huarochirí con un coeficiente de Nagelkerke, de 23.2% que demuestra el desequilibrio en el cumplimiento de pagos.

Hidalgo (2018) en su tesis “Control previo y mejora del proceso de pagos según el personal de la Municipalidad Distrital de Pillcomarca – 2018”, Tesis de Maestría en Gestión Pública, en la Universidad César Vallejo. Con un tipo de estudio básico de correlación básico y descriptivo correlacional, su diseño de estudio transversal no experimental dirigido a demostrar las relaciones que existen entre variables Control previo y mejoría del procedimiento de pago considerando como muestra los trabajadores del municipio distrital de Pillcomarca, las conclusiones a las que se llega es la existencia de la relación absoluta y representativo entre el control previo y proceso de pagos.

Clavo (2018), con su trabajo: “Percepción del Control Previo y su relación con la Adquisición de Bienes, Servicios y Obras en la sede central de gobierno regional San Martín, 2018”, tesis de maestría pública en la Universidad César Vallejo, un estudio de tipo no experimental, y diseño descriptivo correlacional, concluyendo que las variables están relacionadas directamente, teniendo como propósito capacitar referente al reglamento de adquisiciones y contrataciones del estado, y el control previo en las instituciones públicas y considerando también a los funcionarios públicos.

Los trabajos de investigación considerados como antecedentes internacionales son:

Vera (2016), en su pesquisa “Análisis al control previo aplicado a los Procesos de Contratación Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas”, [Tesis de Maestría], en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Esmeralda, el tipo de investigación es descriptiva – correccional,

su muestra fue estructurada a 81 empleados. Su finalidad fue investigar la problemática de la aplicación del control previo desarrollado en los procedimientos de contratación pública empleados por la administración financiera del GADPE, tiene como objeto examinar si cumple con las diferentes técnicas establecidas en el reglamento y ley. Concluyendo que mayormente los empleados públicos ignoran que hay un instructivo de integración de procedimientos y procesos del GADPE, recomendando dar a conocer la importancia de su aplicación.

Latta (2017) en investigación “El control previo y el mejoramiento de procesos en la Unidad Centralizada de Prestación de Servicios de la Universidad Técnica de Ambato”, [Tesis de Maestría], investigación Descriptiva, tiene un enfoque cuali-cuantitativo, utilizaron técnicas como la encuesta la cual se realizó en la totalidad de empleados de la Unidad Centralizada prestadora de Servicios, su población total es de seis servidores, con el objetivo general de implantar el control previo y el progreso de diversos procesos en la unidad centralizada prestadora de servicios en la institución en estudio. Se concluye que con un idóneo control previo se puede optimizar los procesos de la unidad centralizada prestadora de servicios.

Asimismo **Urquiza (2018)**, con su trabajo “Evaluación del control previo al proceso de ejecución de pagos en el departamento financiero del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Riobamba, durante el periodo 2016”, [Tesis de Pregrado], en la escuela superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba – Ecuador, tipo de investigación descriptiva, modalidad de investigación Cuantitativa, instrumentos que se utilizaron: cuestionarios con presentación porcentual y análisis interpretativo, su población fue de veinte funcionarios que conforman el número total de departamentos del GADMR, teniendo como finalidad examinar el Control Previo del Proceso de pagos en el Departamento Financiero del GADMR, y establecer el grado de eficacia del proceso de pago del GADMR año 2016. Como resultado se puede observar que existe una debilidad en el personal en la fase de revisión de los procesos.

De igual manera **Tamara (2017)**, con su tesis: “Análisis del sistema de control interno de la casa de cultura ecuatoriana Benjamín Carrión, aplicado al núcleo del

Azuay según el COSO II - Junio 2015”, [Tesis de Maestría], de la universidad del Azuay - Ecuador, con diseño descriptivo correlacional, la muestra aplicada es tipo no probabilístico, organizado con 81 servidores, teniendo como meta analizar la efectividad del método de control interno aplicado y precisar los procedimientos de control que mejoren la producción del personal e incrementando la calidad del servicio prestado, concluyendo que para un uso eficiente de los bienes y el acatamiento de sus labores, es fundamental el empleo de sistemas técnicos de control.

Patiño (2017), con su trabajo de investigación “Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016” para optar el título de magíster en gobierno y políticas públicas, el tipo de investigación utilizado fue descriptivo – correlacional, y el método análisis cuantitativo, técnicas a utilizar fue el análisis documental complementado con la realización de la entrevista a expertos del tema, objeto de estudio es el presupuesto por resultados y como su articulación influye en la eficacia y eficiencia del gasto público. Concluyendo que existe influencia entre el procedimiento de la planificación y ejecución del municipio de Medellín.

El control previo es la fiscalización, es el monitoreo de los resultados y actos de la administración estatal, en perspectiva al nivel de eficacia, validez y reducción del manejo y dirección de los posibles haberes del estado (La escuela de gobierno y gestión pública, 2017). Asimismo, Del Pozo y Dextre (2012) menciona que el Control previo establece las acciones correctivas previas con la finalidad de evitar errores y alcanzando los resultados propuestos. Dentro de este marco, el control previo está compuesto por tres dimensiones conforme la Ley N° 27785 en su Artículo 7. Incluye los actos de cautela previa, simultáneamente y de comprobación próxima realizada por la institución afianzada a control, con el objetivo de que la administración del capital se realice de forma óptima.

Evaluación de eficacia de desempeño. Según, la Asociación Española para la Calidad (2019) menciona que es el desarrollo sistematizado y

progresivo de estimación cuanti-cualitativa de las capacidades que los trabajadores ponen en manifiesto en su labor. Por otro lado, se especifica como es el proceso que se aplica para evaluar sus facultades basadas en las normas que administran los procedimientos establecidos, evaluando el uso de los recursos y bienes del estado, además de su ejecución relacionada a los objetivos trazados y en función a las metas trazadas y obtención de resultados (Robles, 2008). Esta variable comprende por los siguientes indicadores: buen uso de los recursos públicos, cumplimiento de normas y procedimientos establecidos y cumplimiento de metas.

Actividades de control administrativo. Según, la Asociación Española para la Calidad (2019) que menciona que es el desarrollo progresivo del monitoreo de las acciones y labores. Por otro lado, La Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Previo (2014) considera es el actuar- propuesto por medio de normas y leyes que buscan asegurar el cumplimiento de las ordenes de la dirección para minimizar peligros en el logro de las metas propuestas. Resulta oportuno mencionar que para que las actividades de control administrativa sean eficaces deberán ser diversas y adecuadas, ejecutarse de forma planificada en un tiempo determinado y tener un costo apropiado, moderado y afín claramente con las metas del control; comprendiendo los siguientes indicadores: procesamientos de información, controles físicos y verificación de documentos fuentes (Ministerio de Seguridad Publica, s/f).

Información y comunicación. Para Meléndez, J.; (2016) Información necesaria para ayudar a las empresas a cumplir con sus responsabilidades administrativas y así lograr sus objetivos. Se necesita información de calidad relevante de fuentes externas e internas que respalden la funcionalidad de otros controles. La comunicación es un procedimiento iterativo continuo para proporcionar, compartir y recuperar la información que se necesita.

Comunicaciones internas es un medio para difundir información en toda su entidad que surge en forma ascendente, descendente y a todo nivel

en la institución. (P48). Para Ballesteros (2014) es un desarrollo continuo donde la entidad propicia saberes valiosos que servirán de ayuda para los múltiples ámbitos; se comunican los conocimientos en toda la entidad y sus servidores instruidos cumplen sus actividades con una actitud reformada ante los sistemas de control; teniendo como indicadores: contenido apropiado, actualizado y accesible.

La Ley del Sistema Nacional de Tesorería (2006) indica que para los procesos de pagos se establece pautas, normativa, métodos, técnicas y herramientas orientadas a la gestión de los bienes estatales en los entes públicos, en todo medio de financiamiento y cualquiera sea la finalidad del uso del recurso. En la fase de gasto público donde la institución emite la disposición a la entidad encargada a favor de un distribuidor en los recursos económicos para liquidar deudas pendientes de pago y el procedimiento es de manera correlativa. Además, Nieto (2014) manifiesta que, en el Perú, el sistema SIAF-SP es un instrumento informático de uso exclusivo, instaurado por el MEF, que efectúa los procesos de gastos, ingresos y afectación de los recursos del estado. Siendo su uso en el sector público obligatorio, considerando también al Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, y con exclusión de algunas instituciones normadas por ley.

Actividades de supervisión del control interno. La Contraloría General de la República. (2014) en el escrito Marco conceptual del control interno que es la combinación de actividades de seguimiento de la entidad y acciones de autocontrol integradas en el proceso de mejora y evaluación; este mecanismo debe buscar una mejor observación para lograr la calidad y eficacia que desea la empresa permitiendo la retroalimentación. Su evaluación continua, independientemente o en combinación, determina si cada parte y sus principios funcionan. (Palmero, 2017). Es importante integrar ítems de valoración del control interno deben incorporarse a los procesos organizativos clave para identificar oportunidades de mejora de manera oportuna. El monitoreo del control interno incluye las bases de selección y desarrollo de la evaluación continua y comunicación de las creencias del control interno.

La Gestión de Tesorería. Para Llamas (2020) consiste en la adecuada gestión de efectivo y activos con características y funciones similares dentro de la empresa. Esto incluye la gestión de acciones de una empresa con el objetivo final de controlar la liquidez de la empresa y minimizando los riesgos operativos, financieros y de reputación. Recauda, paga, centraliza, invierte y también recauda fondos para la empresa. Las grandes empresas también pueden incluir valores de renta, divisas, derivados y operaciones conexas de gestión del riesgo financiero asociado. (Acharyya, 2014, p.222)

La ejecución de pagos. Según, el Ministerio de Economía y Finanzas (2016), menciona que es producto de las medidas tomadas para cancelar los recursos obtenidos por el proveedor. Hay algunas etapas de ejecución presupuestaria, el compromiso según Ley N° 27209, ley de gestión presupuestaria del Estado, artículo 34, siendo la afectación anticipada del presupuesto institucional, que marcan el inicio del gasto, la vigencia del compromiso presenta una serie de peculiaridades es emitido por autoridad correspondiente y se aprueba en base al monto aprobado en el Calendario de compromiso. El compromiso se realiza cuando se acepta o contrata formalmente a un tercero para realizar obras, suministrar bienes, prestar servicios, transferir o subvencionar, en la siguiente etapa es el devengado según Ley N° 26703 Ley de Gestión Presupuestaria del Estado, los devengados son obligaciones de pago confirmadas por el pliego presupuestal de acuerdo con el compromiso correspondiente. Esto incluye la compensación en sus respectivos documentos oficiales, la identificación de los acreedores y la determinación del monto. En el caso de bienes y servicios, consiste en verificar la validez de los bienes recibidos, los servicios prestados o el cumplimiento de las condiciones administrativo y legal en el caso de costos sin compensación inmediata. Es decir, el devengado simboliza la afectación definitiva de una retribución presupuestaria en el cual se reconoce una obligación de un tercero de brindar un bien o servicio previamente contratado, sin que esto signifique un gasto. Según, el diccionario de la lengua española (2014). “Esto constituye el paso final del proceso de ejecución del gasto y requiere que todo o parte del monto del gasto sea cancelado y formalizado por las medidas oficiales pertinentes” (pp.22); es decir; el pago es la acción que se realiza para liquidar o cancelar una obligación. Se basa en la oferta

de bienes, servicios o activos financieros a cambio de otro bien, servicios o activos financieros. La segunda variable presenta los siguientes conceptos:

Orden de pago. Según, el diccionario de la lengua española (2014),” Es un documento que aprueba el pago para solicitar al tesorero que pague las obligaciones obtenidas de acuerdo con la ley "(p. 35). De igual forma, el Medio de pago internacional (2021) señala que es claro que" es la instrucción que recibe el banco a favor de un beneficiario para proporcionar una cantidad que Caja pagaría normalmente con la confirmación de un recibo o comprobante de pago" (p.1).

Transferencias de fondos y pago de proveedores. Westreicher (2020) se define como las operaciones en las cuales se utiliza tecnología informática en lugar de cheques y otras transacciones en papel. Asimismo, el Banco Central de Reserva (2019) estas operaciones se inician a través de dispositivos como tarjetas y códigos que permiten el acceso a esta cuenta; para ello muchas instituciones financieras utilizan tarjetas de débito o cajero automático y claves de identificación personal (PIN); sin embargo, algunos usan otros tipos de tarjetas que requieren firmas. Las transferencias electrónicas de dinero se realizan de la cuenta de una institución financiera a otra a través de un sistema informático sin la intervención directa de los empleados de la institución financiera; es decir, engloba sistemas que permiten la transferencia directa de fondos de una cuenta bancaria a otra sin necesidad de intercambio efectivo, como pagos con tarjeta, pagos móviles y banca electrónica en línea.

Custodia de fondos para pagos en efectivo. Se basa en la cantidad de efectivo que se destina para el pago, gastos o servicios menores necesarios para que varias áreas de la empresa funcionen con regularidad y agilicen las operaciones según sea necesario (Huamani & Vega, 2019). La restauración de dichos fondos fijos se efectúa en forma periódica, acorde se van llevando los múltiples pagos efectuados según correspondan; del mismo modo, el resguardo de dichos fondos se halla bajo la responsabilidad del encargado de administrar dichos fondos,

conjuntamente con el jefe del área, quien dispone los costos, adquisiciones y servicios que deban pagarse con los fondos fijos asignados.

Ejecución de pagos de cheques a proveedores. se considera a los títulos contables que le da al interesado el cabal a obtener ingresos futuros del vendedor que pueden ser emitidos por entes económicos y pueden no tener valor material como en el caso de los activos reales (coches y casas), teniendo como peculiaridades de los activos financieros a la Liquidez que es la capacidad de convertir activos sin pérdidas en efectivo, el dinero el activo más versátil y ahora se presenta en una variedad de depósitos y productos; el peligro “es la incertidumbre que surge en el proceso de realizar una inversión debido a cambios en el sector inversor, como la capacidad de rendimiento de una de las partes o la volatilidad del mercado” (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación. El estudio fue básico, aplicado de nivel correlacional y enfoque cuantitativo.

Diseño de Investigación. La metodología aplicada en este estudio fue el diseño no experimental porque el alcance del conocimiento es presentado adecuadamente, Se muestra cuando la recuperación de información se agrega y no ha sido modificada o manipulada por el investigador. (Álvarez,2020)

Método: se empleó un método hipotético deductivo; porque inicia con inferencias generales hasta obtener conclusión específica, lo que conlleva a rechazar o aceptar la hipótesis (Sánchez, 2019).

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable Independiente: El control previo es la fiscalización, es el monitoreo de los resultados y actos de la administración estatal, en perspectiva al nivel de eficacia, validez y reducción del manejo y dirección de los posibles haberes del estado (La escuela de gobierno y gestión pública, 2017).

Variable Dependiente: La ejecución de pagos. Según el MEF (2016), es el producto de las medidas tomadas para cancelar los recursos obtenidos por el proveedor.

Definición operacional

Está íntimamente ligada a un método de encuesta realizado a 50 trabajadores del área administrativa empleando el cuestionario como herramienta de recojo de datos

Escala de medición.

El trabajo de investigación usó como instrumento de recojo de información un cuestionario integrado, que midió las dos variables, tomando como categorías de medición la escala de Likert.

En el cuestionario se ha considerado las siguientes opciones escala: “Muy en desacuerdo”, “En desacuerdo”, “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, “De acuerdo”, “Muy de acuerdo” para el estudio de ambas variables.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Arizpe, et al. (2020) menciona que son todos los elementos, casos o fenómenos que comparten un conjunto de características y se encuentran en un espacio determinado; es decir, está conformada por seres o fenómenos con peculiaridades comunes sobre quien estará referida las conclusiones. La población estuvo constituida por 60 trabajadores administrativos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola.

Tabla 1. Distribución de la población de los trabajadores administrativos del hospital Ricardo Cruzado Rivarola, 2020

HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA	N
Trabajadores Administrativos	60
Total	60

Fuente: Estadística del Hospital Cruzado Rivarola

Criterios de Inclusión

- a) Para integrar la población de la investigación es participar siendo objeto de los mecanismos del sistema de control previo y ejecución de pagos de la entidad, en lo relacionado a los procesos y servicios del personal del área administrativa del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca.
- b) Se incluyen ambos sexos.
- c) Empleados de tiempo completo.
- d) Profesional, técnico, bachilleres.

Criterios de Exclusión.

- a) En la investigación se ha excluido de su población de estudio a quienes son ajenos al sistema de control previo y al proceso de ejecución de pagos, objeto de la investigación.
- b) Se excluye personal asistencial de salud y auxiliares de servicios generales
- c) Pacientes y distribuidores.
- d) Locadores de servicio

Muestra. Según Hernández, et al. (2014) señala que es subconjunto de la totalidad que será estudiada, donde se recogerán los datos y que debe establecerse con exactitud, considerando que debe ser característico de la población.

Está compuesta por solo una parte de la población total y es poseedora de sus propias características, en otras palabras, una población es homogénea en el sentido de que sus miembros tienen características similares. En base a la definición anterior la muestra de nuestra investigación la constituyen 50 trabajadores administrativos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola.

Tabla 2. Distribución de la muestra de los trabajadores administrativos del hospital Ricardo Cruzado Rivarola, 2020

HOSPITAL RICARDO CRUZADO RIVAROLA	n
Trabajadores Administrativos	50
Total	50

Fuente: Estadística del Hospital Cruzado Rivarola

Muestreo. Según Gutiérrez, H.; (2016) menciona que es una manera que permite seleccionar los elementos que formarán parte del estudio y de los que se obtendrá información estadística exacta.

Es probabilístico, aleatorio simple, por sorteo. Todo el personal administrativo tiene las mismas posibilidades de ser seleccionado como aplicación para las herramientas de recopilación de datos.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas de recolección de datos.

Encuesta. Baena (2016) señala que es la técnica empleada por el investigador para obtener información de la muestra. La indagación empleó la encuesta escrita que contiene preguntas sencillas y fáciles de comprender para los elementos estudiados.

Instrumento de recolección de Datos

Este estudio aplicó como instrumento de recojo de información un cuestionario integrado, que midió las dos variables; considerando la escala de Likert: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Muy de Acuerdo, para el estudio de ambas variables. Según Hernández, et.al (2014), indica que un cuestionario presenta una serie de interrogantes sobre las variables en estudio; asimismo, que presenta característica como coherente, lenguaje sencillo y entendible y un orden.

3.5 Procedimientos

Se utilizó como instrumento para obtener datos de la muestra, el cuestionario conteniendo 20 preguntas; después, se indicó la metodología de manera sencilla los objetivos, algunas peculiaridades de la investigación y qué valor tiene cada respuesta de las preguntas. Se mencionó que el cuestionario es anónimo y se concientizo sobre la importancia de responder con veracidad para obtener mejores resultados. Posteriormente, se les dio espacio para resolver el cuestionario libertad y tranquilidad. Finalizando se agradeció a los participantes y se recogió el cuestionario en un sobre manila sellándolo, hasta el momento de que la información se procese. Luego, se analizó cada uno de los cuestionarios y se registró en la matriz de los resultados.

3.6 Método de Análisis de Datos

El instrumento de recojo de datos pasó por un proceso de validación de expertos donde se brindó el cuestionario y la matriz de evaluación a tres expertos que analizaron en base a sus conocimientos de las variables y a su experiencia.

Después, se consideró el Coeficiente Alfa de Cronbach, con valores de 0 a 1 que significan que el 0 tiene nula confiabilidad y el 1 es confiabilidad perfecta para poder conseguir la confiabilidad del instrumento.

Para poder analizar los datos se utilizó el SPSS versión 25 que se considera un programa estadístico informático que procesa información de forma simple y competente para un correspondiente análisis.

3.7 Aspectos éticos

El estudio considero: honrar la autenticidad de los datos obtenidos, la confiabilidad de los resultados, respetar los derechos de los autores mencionándoles en las citas La información fue utilizada únicamente para los fines establecidos en la investigación, no dándose otro uso. El objeto de estudio no fue expuesto a ningún tipo de peligro del manejo de su imagen y presentó disposición para colaborar brindando su información financiera para la elaboración del estudio.

IV. RESULTADOS:

4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Variable 1: Control previo

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	10

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 1, se evidencia el resultado alcanzado con el programa estadístico SPSS versión 25, dando un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.884. Se concluye que el instrumento es fiable y consistente.

Variable 2: Ejecución de pagos

Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	10

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se evidencia el resultado alcanzado con el programa estadístico SPSS versión 25, dando un coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.914. Se concluye que el instrumento es fiable y consistente.

4.2. Prueba de normalidad

H0: Los datos tienen distribución normal

Ha: Los datos no tienen distribución normal

En la tabla 3 se observa que la significancia en la variable control previo y sus dimensiones (evaluación de eficacia de desempeño, actividades de control, información y comunicación) y la variable ejecución de pagos y sus dimensiones (transferencia de pagos a proveedores, custodia de fondos para pagos en efectivo, ejecución de pagos de cheques a proveedores).

El p valor es de 0.000 para las variables y sus dimensiones mencionadas, concluyendo que la población no es normal, y por lo tanto corresponderá emplear la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

En relación a lo anteriormente mencionado, Hernández (2014) señala al coeficiente de Correlación de Rho de Spearman como un régimen de correspondencia para variables con escala de cálculo ordinal.

El nivel de coeficiente de correlación resultante tiene una interpretación específica.

Esto se explica en detalle a continuación.

4.3. Análisis de correlación Rho de Spearman

Formulación de la hipótesis general

La relación del control previo y la ejecución de pagos.

H0: El control previo no se relaciona significativamente con la ejecución de pagos en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Ha: El control previo se relaciona significativamente con la ejecución de pagos en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Tabla 3 Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control previo	,878	50	,000
Ejecución de pagos	,893	50	,000
Evaluación de eficacia de desempeño	,712	50	,000
Actividades de control	,679	50	,000
Información y comunicación	,815	50	,000
Transferencias de pagos a proveedores	,715	50	,000
Custodia de fondo para pagos en efectivo	,745	50	,000
Ejecución de pagos de cheques a proveedores	,802	50	,000

Fuente: Elaboración propia

Nivel de error Tipo I:

El nivel de significación será $\alpha = 0.05$ y por consiguiente el nivel de confianza es 95%

Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Tabla 4 Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Martínez (2009).

Correlación Rho de Spearman.

El estudio de correlación establece que el control previo y ejecución de pagos se relacionan con $r = 0.564$, donde el valor resultado se ubica entre los niveles aceptables; es decir, se muestra que la relación de las variables es positiva moderada, y determina el fundamento estadístico.

Además, la $\text{sig.} = 0.000 < \alpha = 0.05$; manifiesta que entre las variables en estudio hay relación directa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_a .

Tabla 5 Correlación Control previo y Ejecución de pagos

			Control previo	Ejecución de pagos
Rho de Spearman	Control previo	Coefficiente de correlación	1,000	,564**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Ejecución de pagos	Coefficiente de correlación	,564**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

El control previo se relaciona con la ejecución de pagos en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica N° 1

La relación del control previo y la transferencia de pagos a proveedores.

H0: El control previo no se relaciona significativamente con las transferencias de pagos a proveedores en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Ha: El control previo se relaciona significativamente con las transferencias de pagos a proveedores en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Nivel de error Tipo I:

El nivel de significación será $\alpha = 0.05$ y por consiguiente el nivel de confianza es 95%.

Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Correlación Rho de Spearman

Como se muestra las variables: control previo y las transferencias de pagos están relacionadas con $r = 0.574$, el valor resultante se ubica el rango aceptable

mostrando que la relación entre las variables es positiva razonable, y determina los fundamentos estadísticos. (ver tabla N° 6).

Tabla 6 Correlación Control Previo y transferencias de pagos a proveedores

			Control previo	Transferencias de pagos a proveedores
Rho de Spearman	Control previo	Coefficiente de correlación	1,000	,574**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
Transferencias de pagos a proveedores	Transferencias de pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por ende, la sig. = 0.000 < $\alpha = 0.05$; indica que las variables en estudio están relacionadas directamente. Entonces, se rechaza la hipótesis Ho y se acepta la hipótesis Ha.

Conclusión

El control previo está relacionado con las transferencias de pagos a proveedores en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Prueba de hipótesis específica N° 2

La relación del control previo y la custodia de fondos para pagos en efectivo.

H0: El control previo no se relaciona significativamente con la custodia de fondos para pagos en efectivo en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Ha: El control previo se relaciona significativamente con la custodia de fondos para pagos en efectivo en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Nivel de error Tipo I:

El nivel de significación será $\alpha = 0.05$ y por consiguiente el nivel de confianza es 95%.

Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} < \alpha$

Aceptar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Correlación Rho de Spearman

El estudio de correlación establece que las variables: control previo y la custodia de fondos para pagos en efectivo se relacionan con $r = 0.376$, el valor resultante se ubica dentro del rango aceptable por ende la relación que muestran las variables es positiva media, establece el fundamento estadístico. (ver tabla N°7).

Tabla 7 Correlación Control Previo y Custodia de fondos para pagos en efectivo

			Control previo	Custodia de fondo para pagos en efectivo
Rho de Spearman	Control previo	Coefficiente de correlación	1,000	,376**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	50	50
	Custodia de fondos para pagos en efectivo	Coefficiente de correlación	,376**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Entonces, la $\text{sig.} = 0.007 < \alpha = 0.05$; señala que las variables en estudio están relacionadas directamente. Por ende, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_a .

Conclusión

El control previo se relaciona con la custodia de fondos para pago en efectivo en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Prueba de hipótesis específica N° 3

La relación del control previo y la ejecución de pagos de cheques a proveedores.

H0: El control previo no se relaciona significativamente con la ejecución de pagos de cheques a proveedores en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Ha: El control previo se relaciona significativamente con la ejecución de pagos de cheques a proveedores en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

Nivel de error Tipo I:

El nivel de significación será $\alpha = 0.05$ y por consiguiente el nivel de confianza es 95%.

Regla de decisión

Rechazar H_0 si $sig < \alpha$

Aceptar H_0 si $sig > \alpha$

Correlación Rho de Spearman

El análisis de correlación establece que las variables: control previo y la custodia de fondos para pagos en efectivo se relacionan con $r = 0.550$, el valor resultante está dentro del rango aceptable por ende la relación que muestran las variables es positiva moderada, y demuestra el fundamento estadístico. (ver tabla N°8).

Tabla 8 Correlación Control Previo y ejecución de pagos y cheques a proveedores

		Control previo	Ejecución de pagos de cheques a proveedores
Rho de Spearman	Control previo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,550**
		N	,000
Ejecución de pagos de cheques a proveedores	Ejecución de pagos de cheques a proveedores	Coefficiente de correlación	50
		Sig. (bilateral)	,550**
		N	,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo tanto, la $sig. = 0.000 < \alpha = 0.05$; señala que las variables en estudio se relacionan directamente. Por ende, se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_a .

Conclusión

El control previo se relaciona con la ejecución de pagos de cheques a proveedores en el área de tesorería del hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.

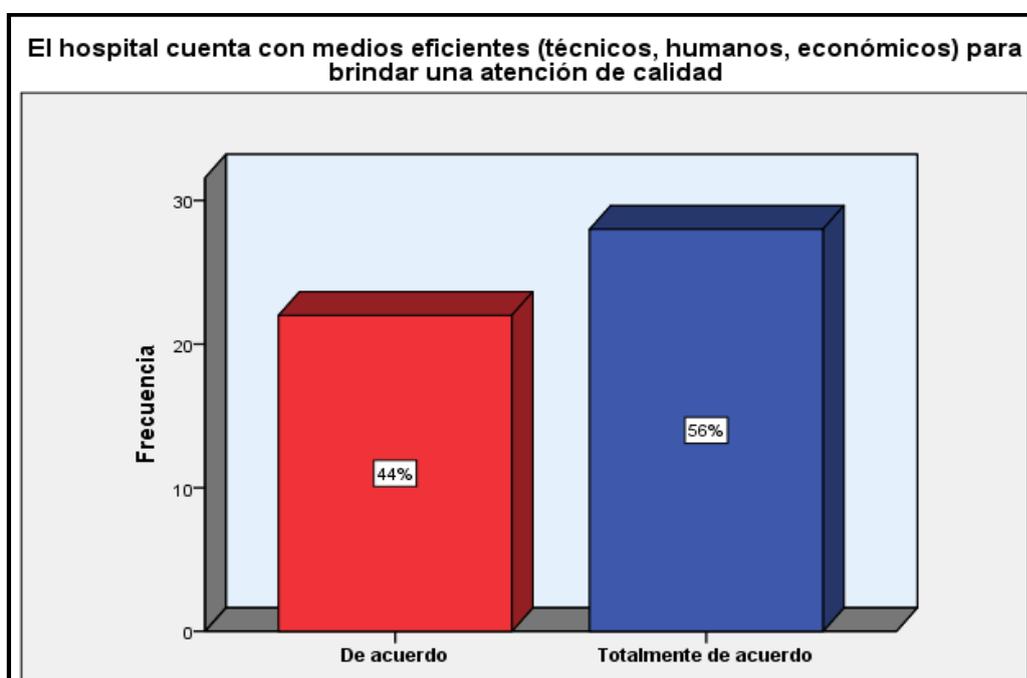
4.4. Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Tabla 9 pregunta 1

El hospital cuenta con medios eficientes (técnicos, humanos, económicos) para brindar una atención de calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	44,0	44,0	44,0
	Totalmente de acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 1 pregunta 1

Interpretación:

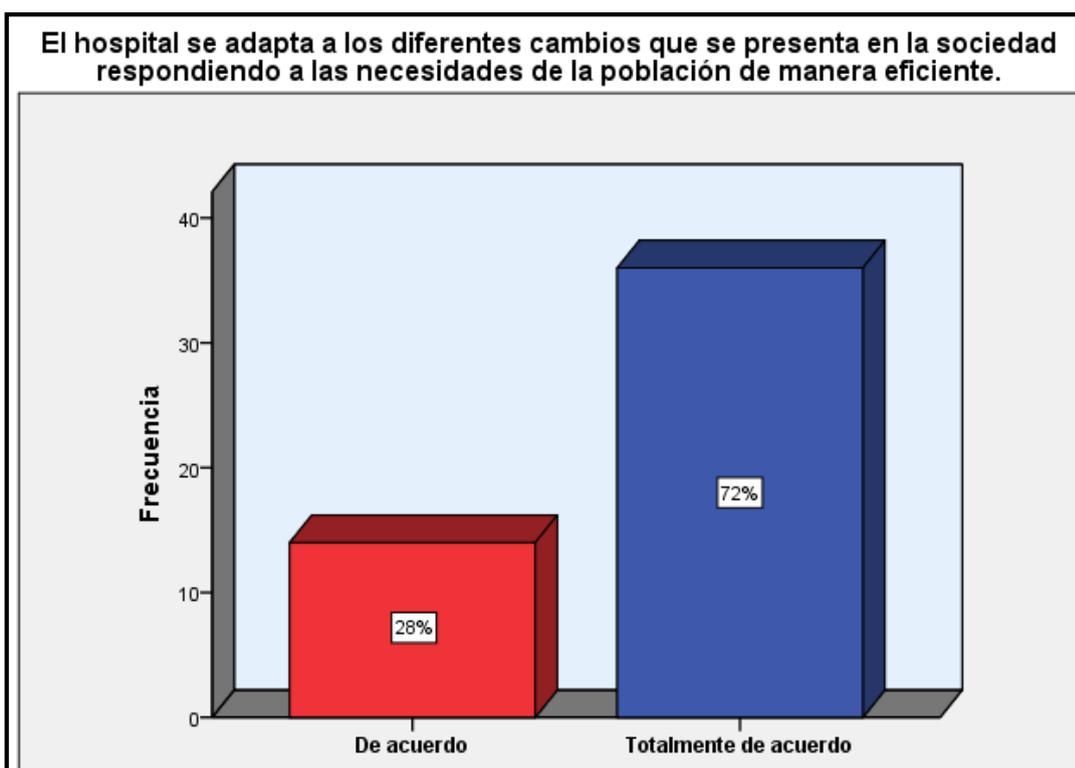
En la Tabla 9 e imagen 1 se visualiza los resultados sobre si el hospital cuenta con los medios eficientes, donde del 100% de los encuestados el 56% respondió totalmente de acuerdo, mientras que el 44% respondieron de acuerdo, respecto al nosocomio que cuenta con medios técnicos, humanos y económicos para brindar atención de calidad en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 10 pregunta 2

El hospital se adapta a los diferentes cambios que se presenta en la sociedad respondiendo a las necesidades de la población de manera eficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	14	28,0	28,0	28,0
	Totalmente de acuerdo	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 2 pregunta 2

Interpretación:

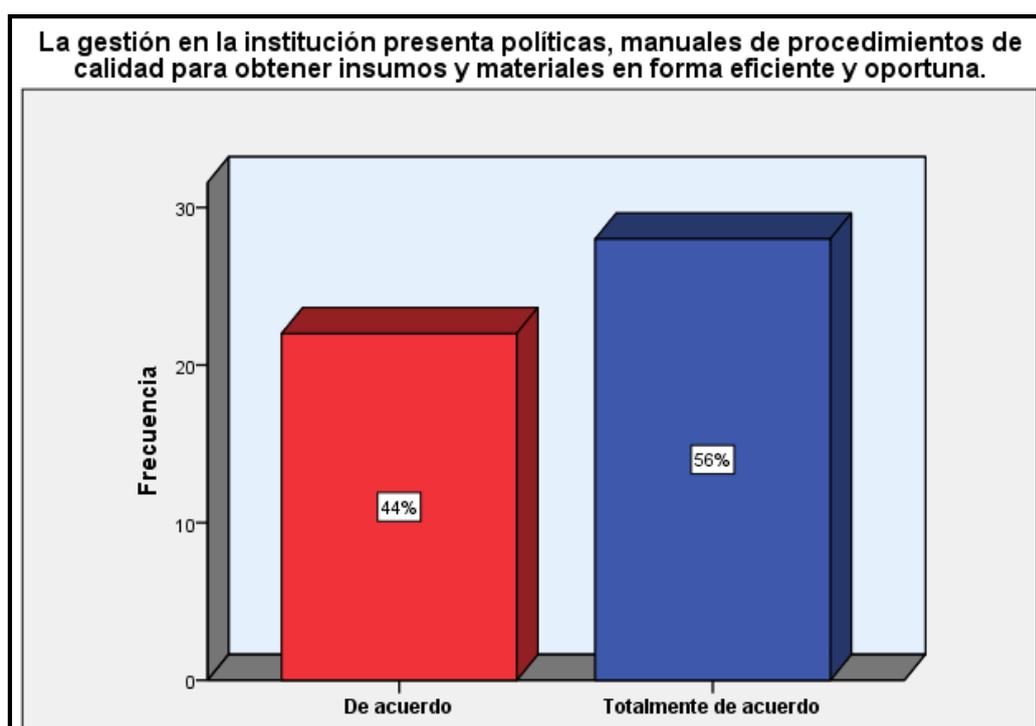
La tabla 10 e imagen 2 presenta la información analizada donde del 100% de los trabajadores, el 72% mencionó totalmente de acuerdo, mientras que el 28% respondieron de acuerdo, respecto al nosocomio que se adapta a lo diferentes cambios que se presenta, respondiendo a las necesidades de la población con eficiencia en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 11 pregunta 3

La gestión en la institución presenta políticas, manuales de procedimientos de calidad para obtener insumos y materiales en forma eficiente y oportuna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	44,0	44,0	44,0
	Totalmente de acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 3 pregunta 3

Interpretación:

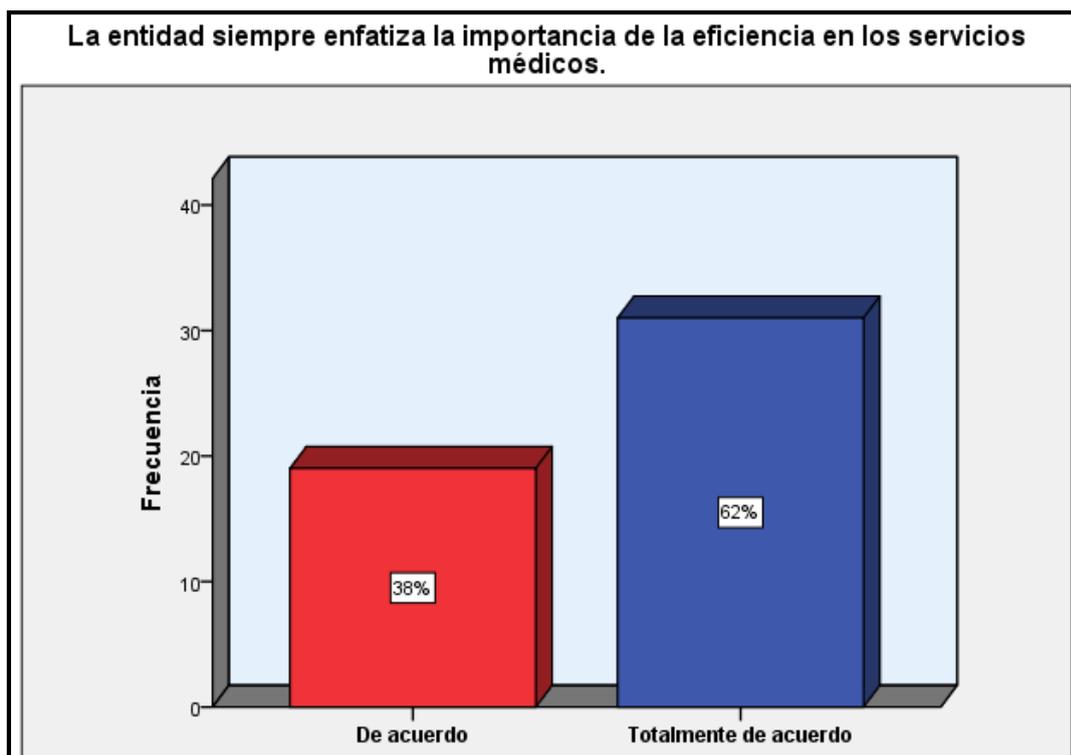
Observando la tabla 11 e imagen 3 presenta la información analizada, donde el 100% de los trabajadores, el 56% manifestaron totalmente de acuerdo, mientras que el 44% respondieron de acuerdo, respecto a la gestión en la institución que cuentan con políticas, manuales de procedimientos de calidad para obtener insumos y materiales eficiente y oportuna en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 12 pregunta 4

La entidad siempre enfatiza la importancia de la eficiencia en los servicios médicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	19	38,0	38,0	38,0
	Totalmente de acuerdo	31	62,0	62,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 4 pregunta 4

Interpretación:

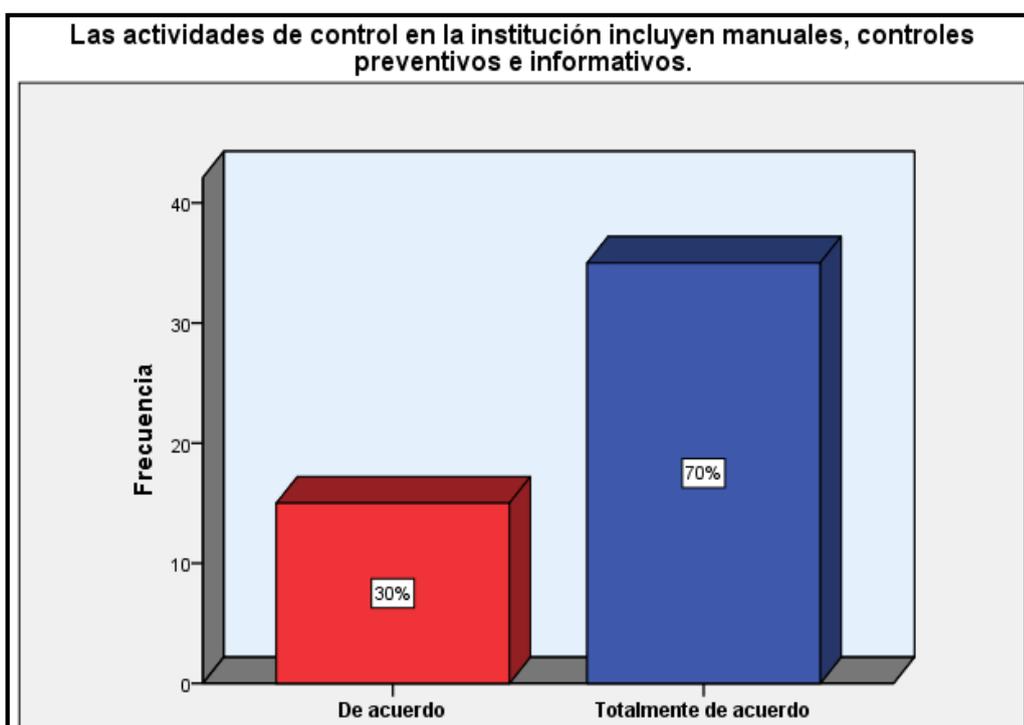
La tabla 12 e imagen 4 refleja la información analizada que del 100% de los empleados el 62% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 38% respondieron de acuerdo, respecto a la entidad que siempre enfatiza la importancia de la eficiencia en los servicios médicos en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 13 pregunta 5

Las actividades de control en la institución incluyen manuales, controles preventivos e informativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	15	30,0	30,0	30,0
	Totalmente de acuerdo	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 5 pregunta 5

Interpretación:

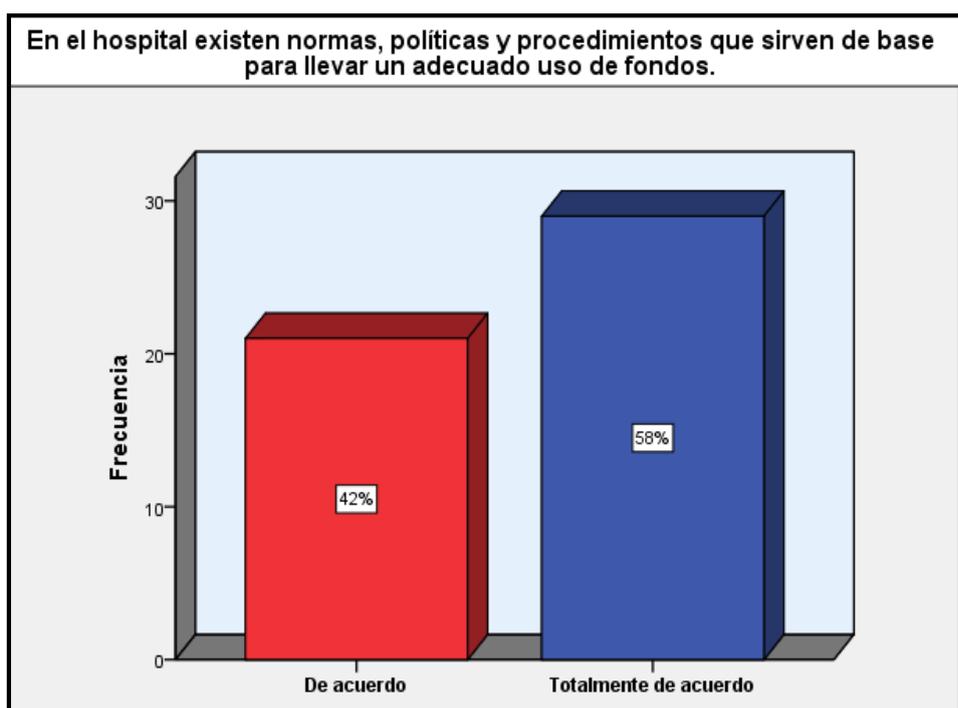
Asimismo, la tabla 13 e imagen 5 presenta la información analizada que del 100% de los trabajadores, el 70% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 30% respondieron de acuerdo, respecto a las actividades de control en la institución que cuentan con manuales, controles preventivos e informativos en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 14 pregunta 6

En el hospital existen normas, políticas y procedimientos que sirven de base para llevar un adecuado uso de fondos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	21	42,0	42,0	42,0
	Totalmente de acuerdo	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 6 pregunta 6

Interpretación:

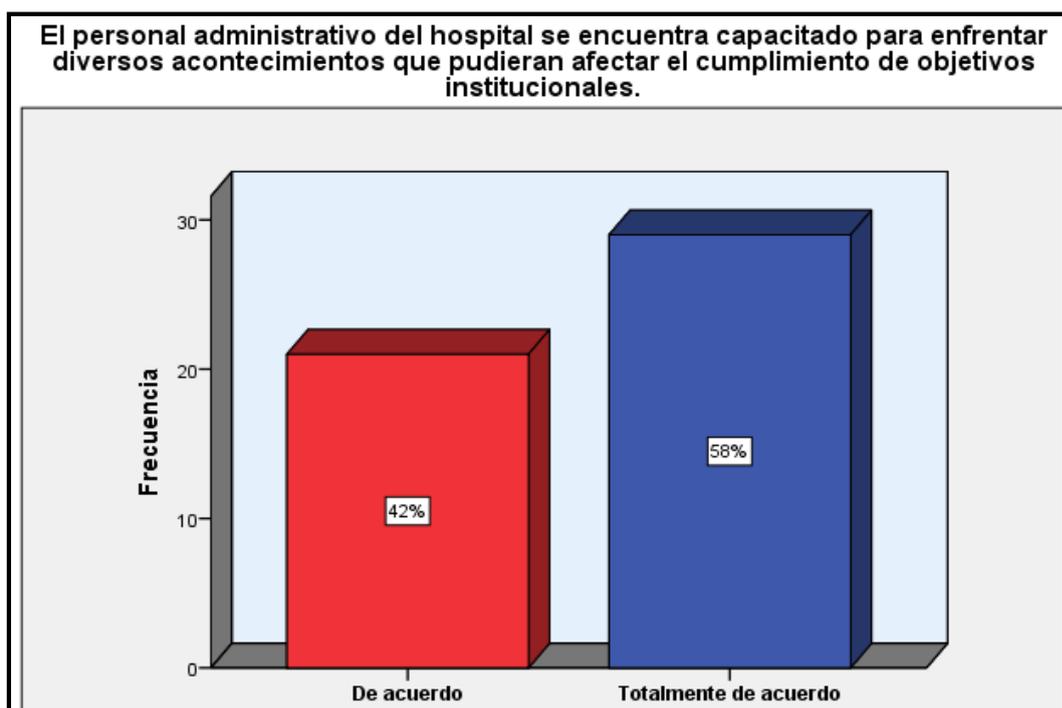
Por otro lado, la tabla 14 e imagen 6 presenta la información analizada que del 100% de los servidores, el 58% expresaron totalmente de acuerdo, mientras que el 42% respondieron de acuerdo, respecto que en el nosocomio existen normas, políticas y procedimientos que sirve como base para el adecuado uso de los fondos en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 15 pregunta 7

El personal administrativo del hospital se encuentra capacitado para enfrentar diversos acontecimientos que pudieran afectar el cumplimiento de objetivos institucionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	21	42,0	42,0	42,0
	Totalmente de acuerdo	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 7 pregunta 7

Interpretación:

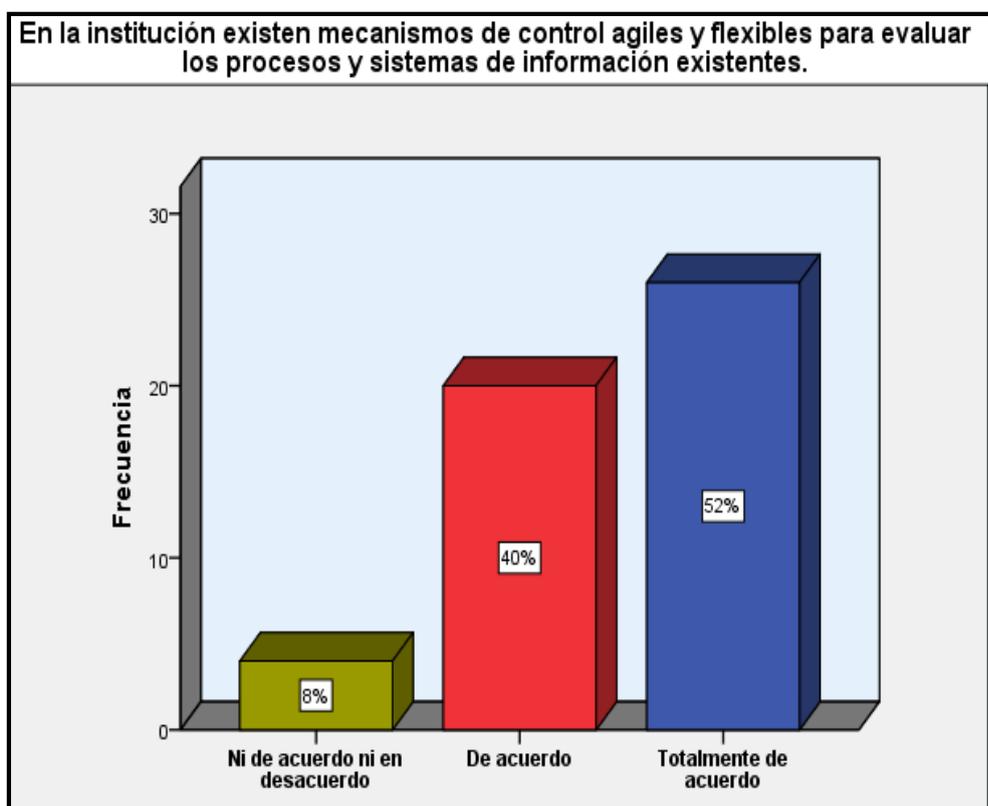
La tabla 15 e imagen 7 presenta la información analizada que, del 100% de los trabajadores del Hospital, el 58% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 42% respondieron de acuerdo, respecto al personal administrativo del nosocomio está capacitado para hacer cumplir los objetivos trazados en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 16 pregunta 8

En la institución existen mecanismos de control ágiles y flexibles para evaluar los procesos y sistemas de información existentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	8,0	8,0	8,0
	De acuerdo	20	40,0	40,0	48,0
	Totalmente de acuerdo	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 8 pregunta 8

Interpretación:

La tabla 16 e imagen 8, muestra la conclusión de la información examinada que del 100% de los encuestados el 52% alegaron totalmente de acuerdo, mientras que el 40% respondieron de acuerdo y el 8% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, respecto a los mecanismos de control que debe ser ágiles y flexible

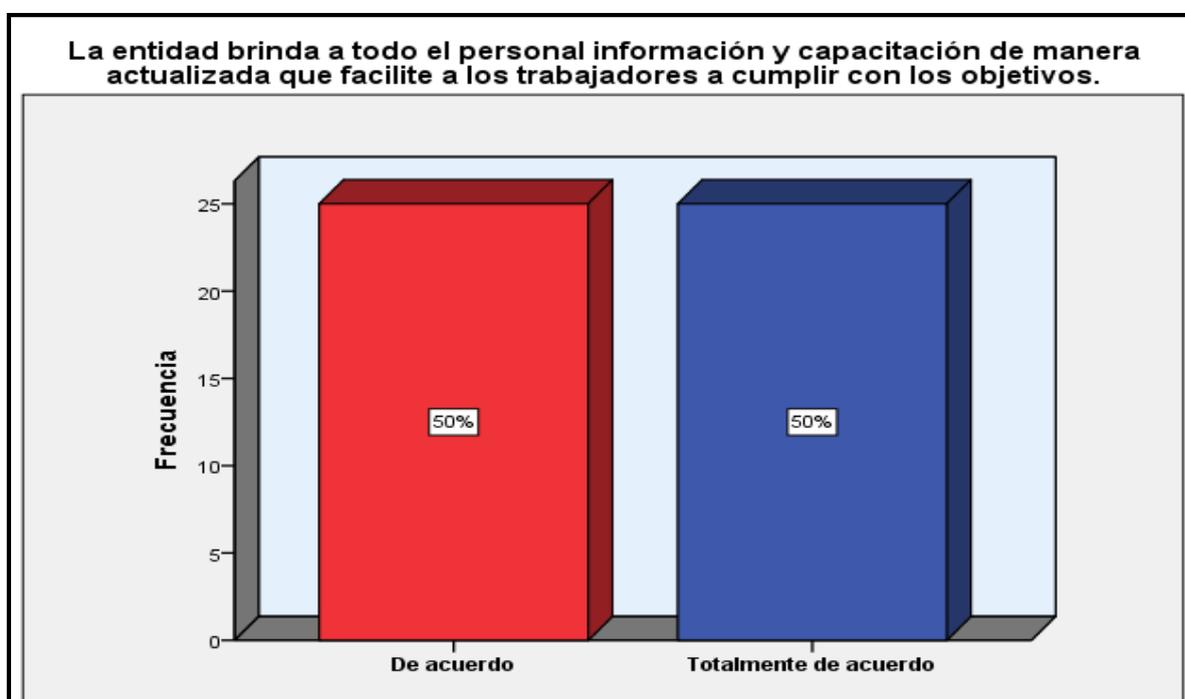
al momento de evaluar los procesos de información en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 17 pregunta 9

La entidad brinda a todo el personal información y capacitación de manera actualizada que facilite a los trabajadores a cumplir con los objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	25	50,0	50,0	50,0
	Totalmente de acuerdo	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 9 pregunta 9

Interpretación:

En la tabla 17 e imagen 9 se visualizan la información analizada, presentando que del 100% de los trabajadores el 50% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 50% respondieron de acuerdo, respecto al personal que cuentan con la información actualizada y capacitación constante para cumplir con los

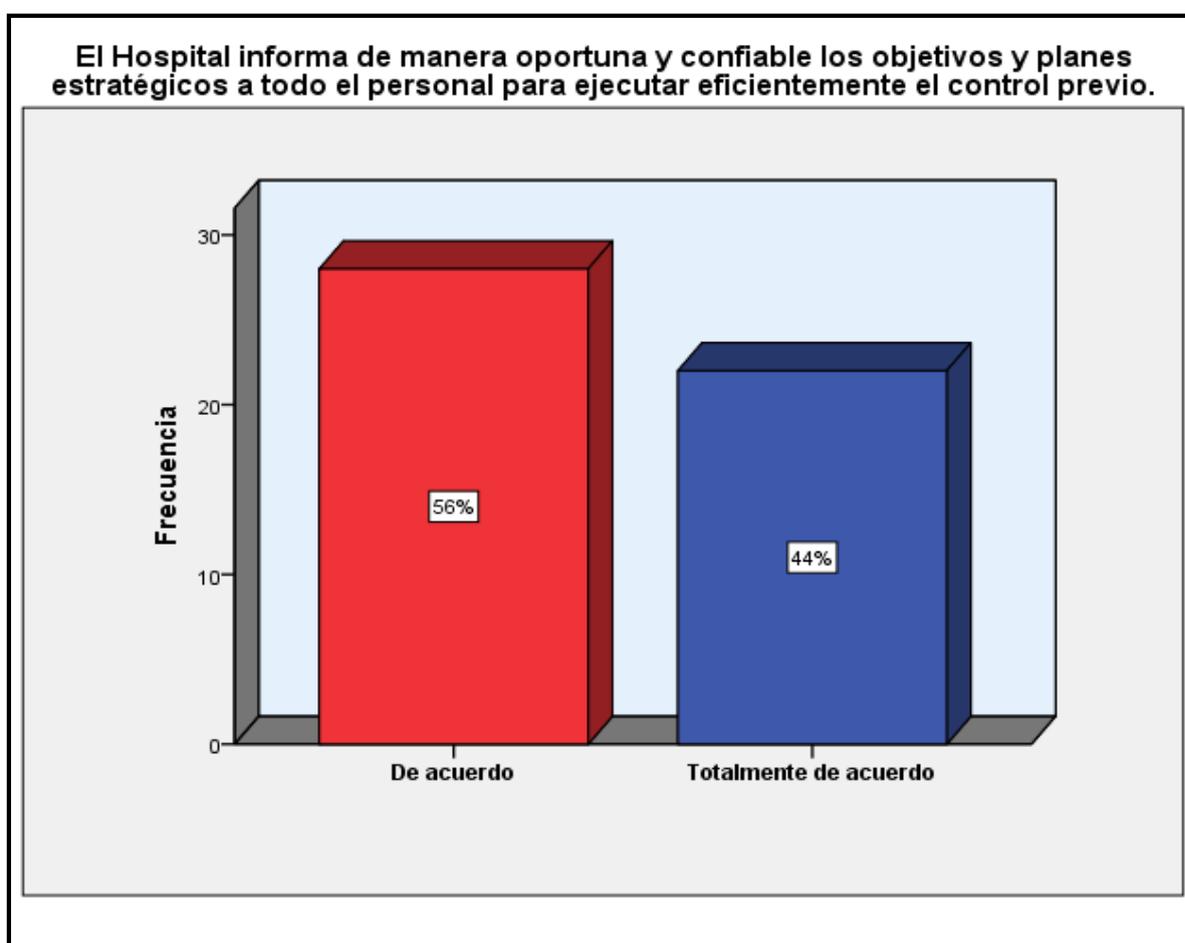
objetivos en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 18 pregunta 10

El Hospital informa de manera oportuna y confiable los objetivos y planes estratégicos a todo el personal para ejecutar eficientemente el control previo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	28	56,0	56,0	56,0
	Totalmente de acuerdo	22	44,0	44,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 10 pregunta 10

Interpretación:

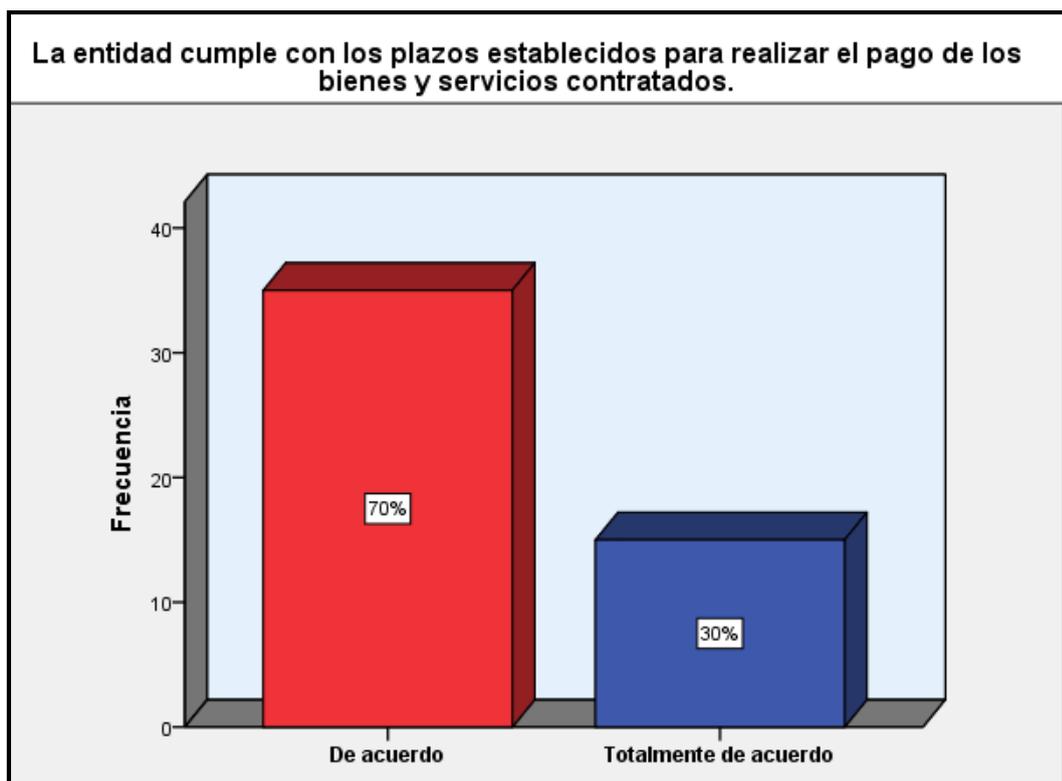
En la tabla 18 e imagen 10 se presenta la información analizada que del 100%, el 56% respondieron de acuerdo, mientras que el 44% respondieron totalmente de acuerdo, respecto que todo el personal está informado de manera oportuna y confiable los objetivos y planes estratégicos para ejecutar eficientemente el control previo en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 19 pregunta 11

La entidad cumple con los plazos establecidos para realizar el pago de los bienes y servicios contratados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	35	70,0	70,0	70,0
	Totalmente de acuerdo	15	30,0	30,0	100,0
Total		50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 11 pregunta 11

Interpretación:

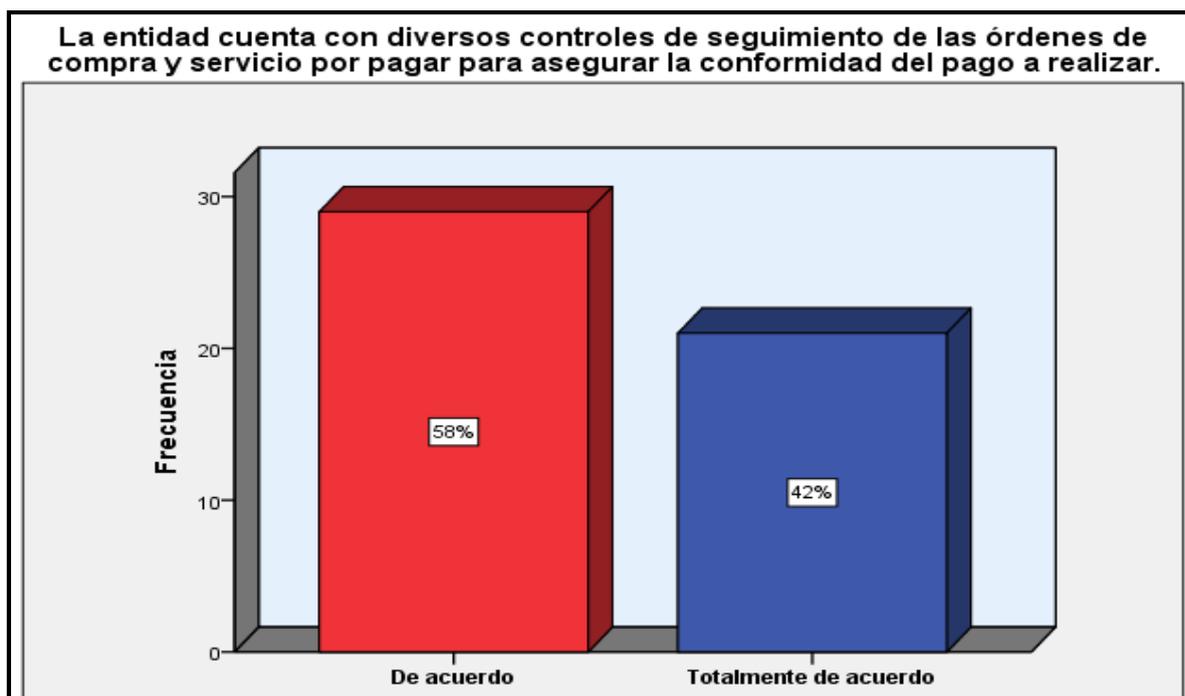
En la tabla 19 e imagen 11 se muestra la información analizada que del 100%, el 70% respondieron de acuerdo, mientras que el 30% respondieron totalmente de acuerdo, respecto que el nosocomio cumple en los plazos establecidos el pago de los bienes y servicio contratados en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 20 pregunta 12

La entidad cuenta con diversos controles de seguimiento de las órdenes de compra y servicio por pagar para asegurar la conformidad del pago a realizar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	29	58,0	58,0	58,0
	Totalmente de acuerdo	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 12 pregunta 12

Interpretación:

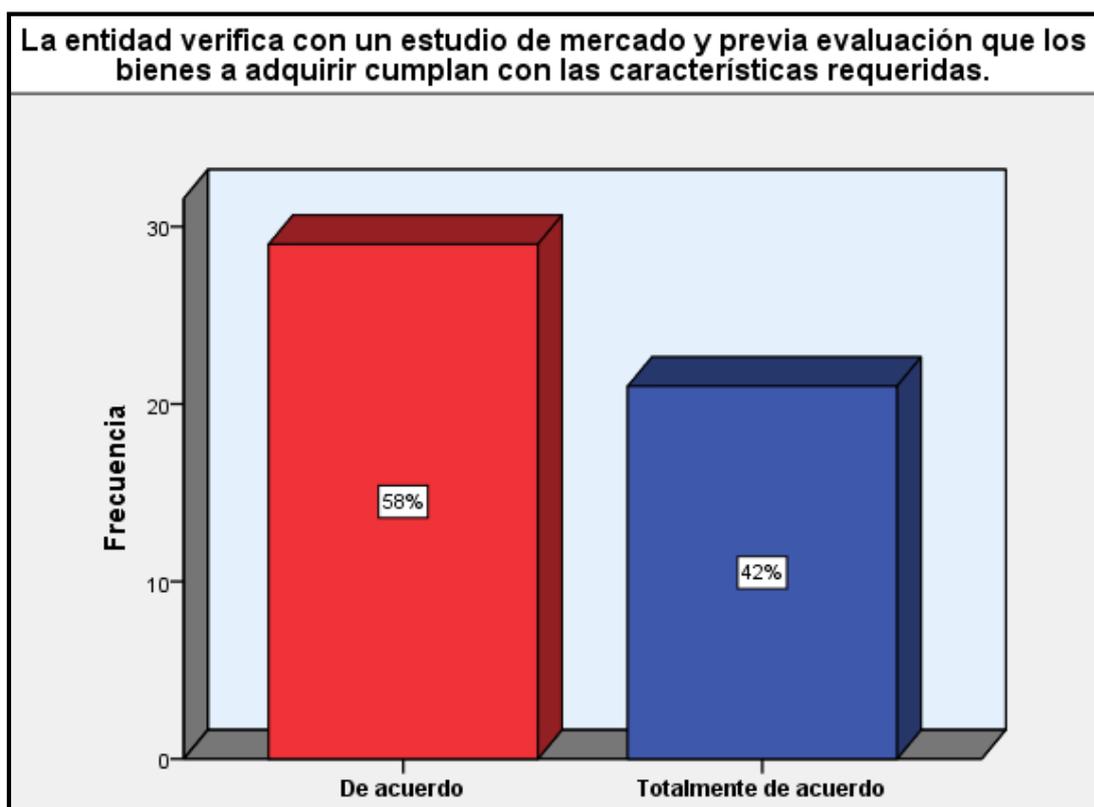
La tabla 20 e imagen 12 presenta la información examinada que del 100% de los servidores, el 58% respondieron de acuerdo, mientras que el 42% respondieron totalmente de acuerdo, respecto que se cuenta con diversos controles de seguimiento de las órdenes de compra y servicios, condiciones de pago con los proveedores y realizar el pago en el plazo establecido en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 21 pregunta 13

La entidad verifica con un estudio de mercado y previa evaluación que los bienes a adquirir cumplan con las características requeridas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	29	58,0	58,0	58,0
	Totalmente de acuerdo	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 13 pregunta 13

Interpretación:

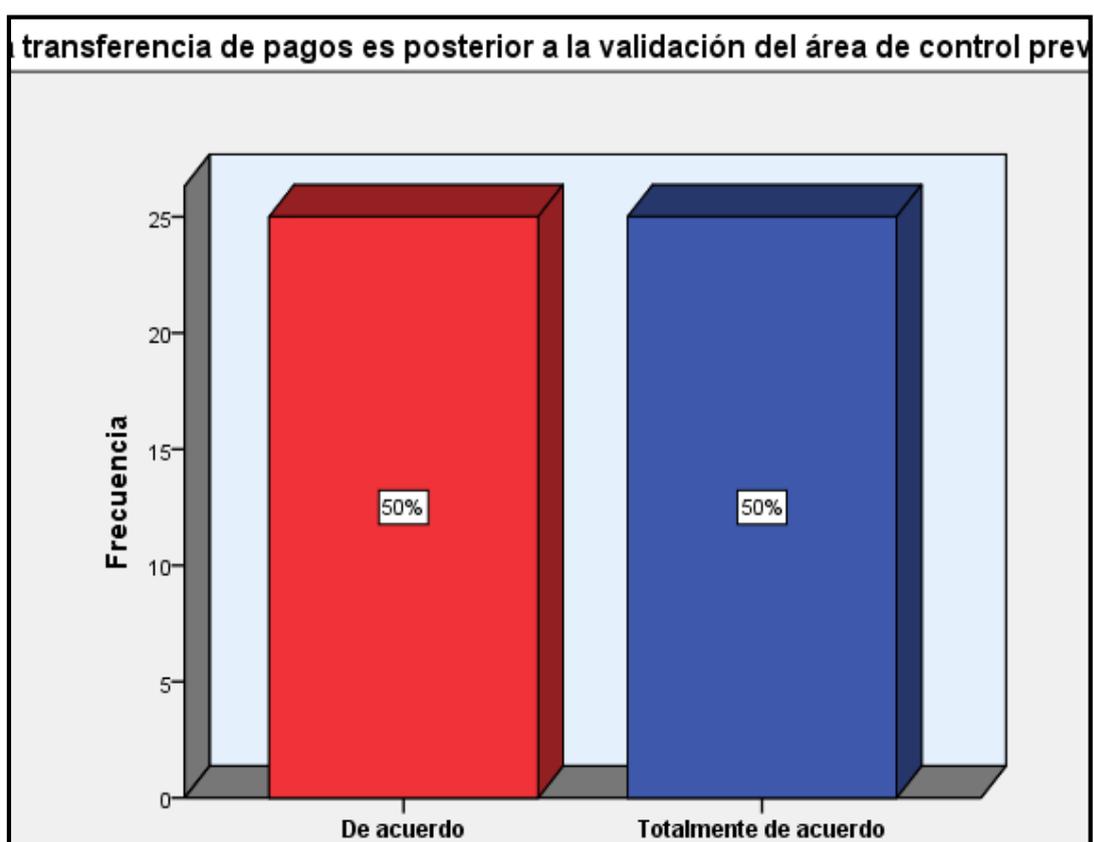
La tabla 21 e imagen 13 refleja la información analizada que del 100%, el 58% respondieron de acuerdo, mientras que el 42% manifestaron totalmente de acuerdo, respecto que se verifica con un estudio de mercado y se evalúa que los bienes a adquirir cumplan con los estándares y características requeridas en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 22 pregunta 14

La transferencia de pagos es posterior a la validación del área de control previo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	25	50,0	50,0	50,0
	Totalmente de acuerdo	25	50,0	50,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 14 pregunta 14

Interpretación:

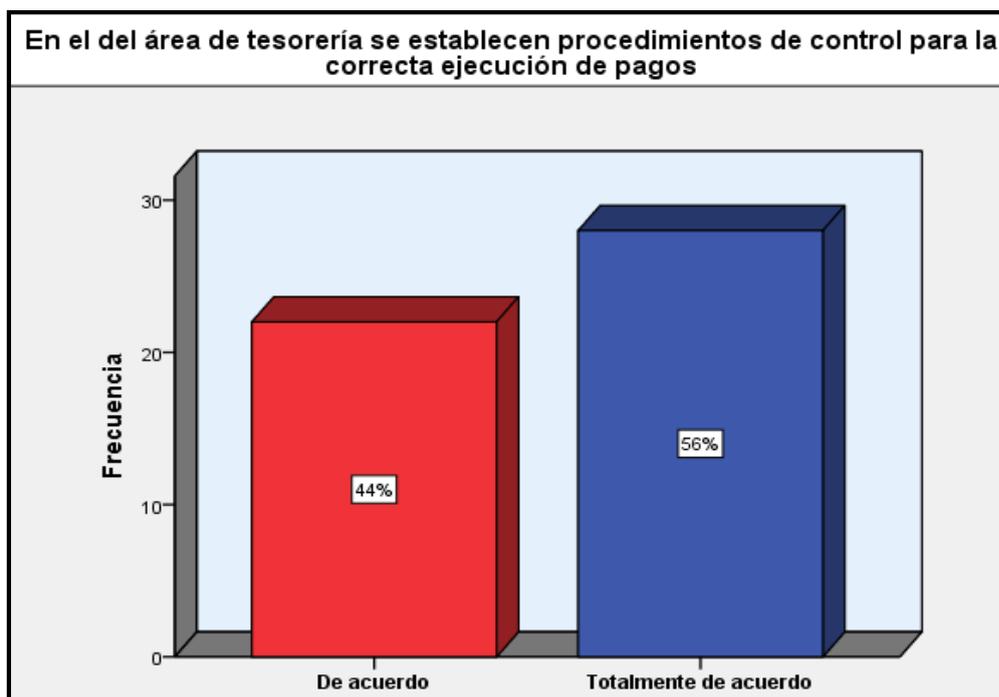
En la tabla 22 e imagen 14 se presentan la información analizada, donde del 100% entrevistados el 50% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 50% respondieron de acuerdo, respecto que las transferencias de pagos son después de la validación del área de control previo en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 23 pregunta 15

En el del área de tesorería se establecen procedimientos de control para la correcta ejecución de pagos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	22	44,0	44,0	44,0
	Totalmente de acuerdo	28	56,0	56,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 15 pregunta 15

Interpretación:

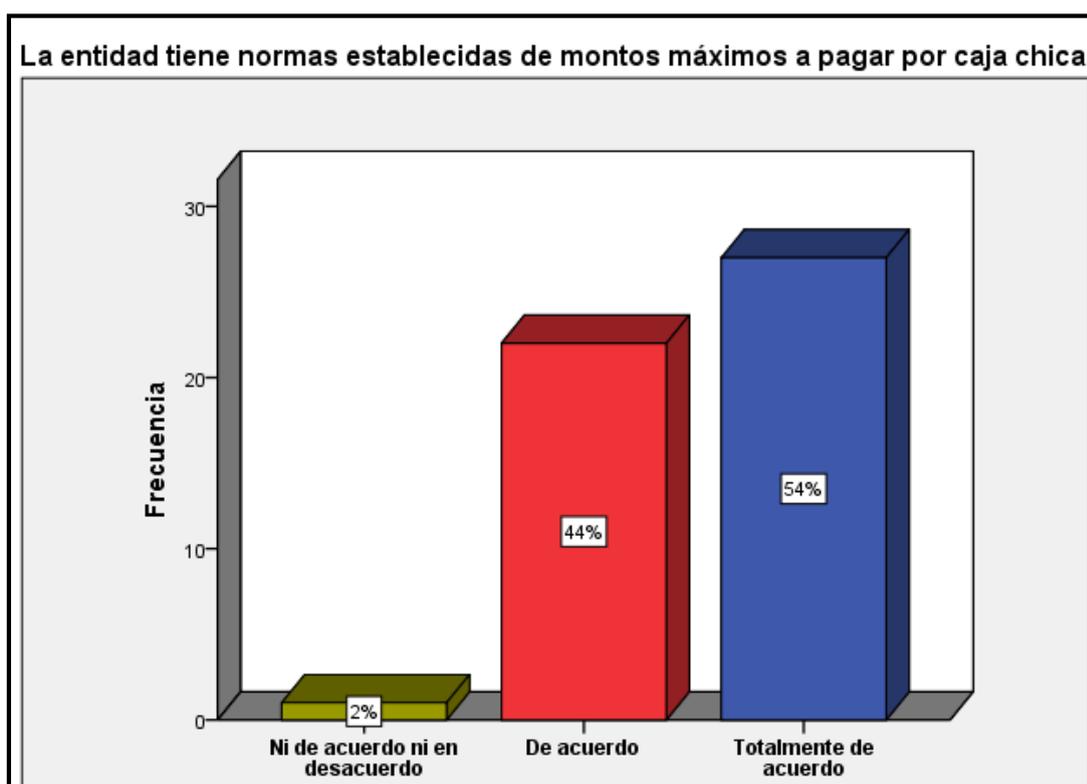
De igual modo, la tabla 23 e imagen 15 presenta la información analizada, donde del 100% de los trabajadores, el 56% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 44% respondieron de acuerdo, respecto que en el área de tesorería se establecen procedimientos de control para la correcta ejecución de pagos en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 24 pregunta 16

La entidad tiene normas establecidas de montos máximos a pagar por caja chica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	De acuerdo	22	44,0	44,0	46,0
	Totalmente de acuerdo	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 16 pregunta 16

Interpretación:

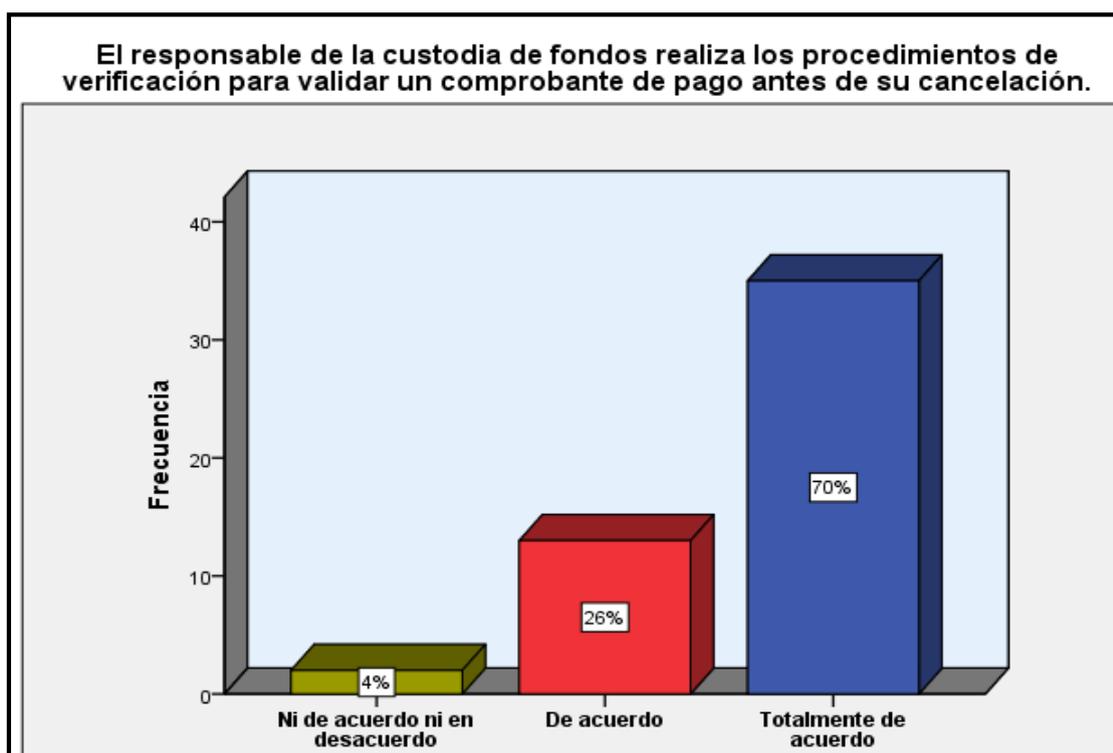
Del mismo modo, en la tabla 24 e imagen 16 se visualiza la información analizada, reflejando que del 100% de los entrevistados, el 54% respondieron totalmente de acuerdo, mientras que el 44% respondieron de acuerdo y el 2% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, respecto que el nosocomio tiene normas establecidas de montos máximos que cubre para pagar por caja chica en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 25 pregunta 17

El responsable de la custodia de fondos realiza los procedimientos de verificación para validar un comprobante de pago antes de su cancelación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4,0	4,0	4,0
	De acuerdo	13	26,0	26,0	30,0
	Totalmente de acuerdo	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 17 pregunta 17

Interpretación:

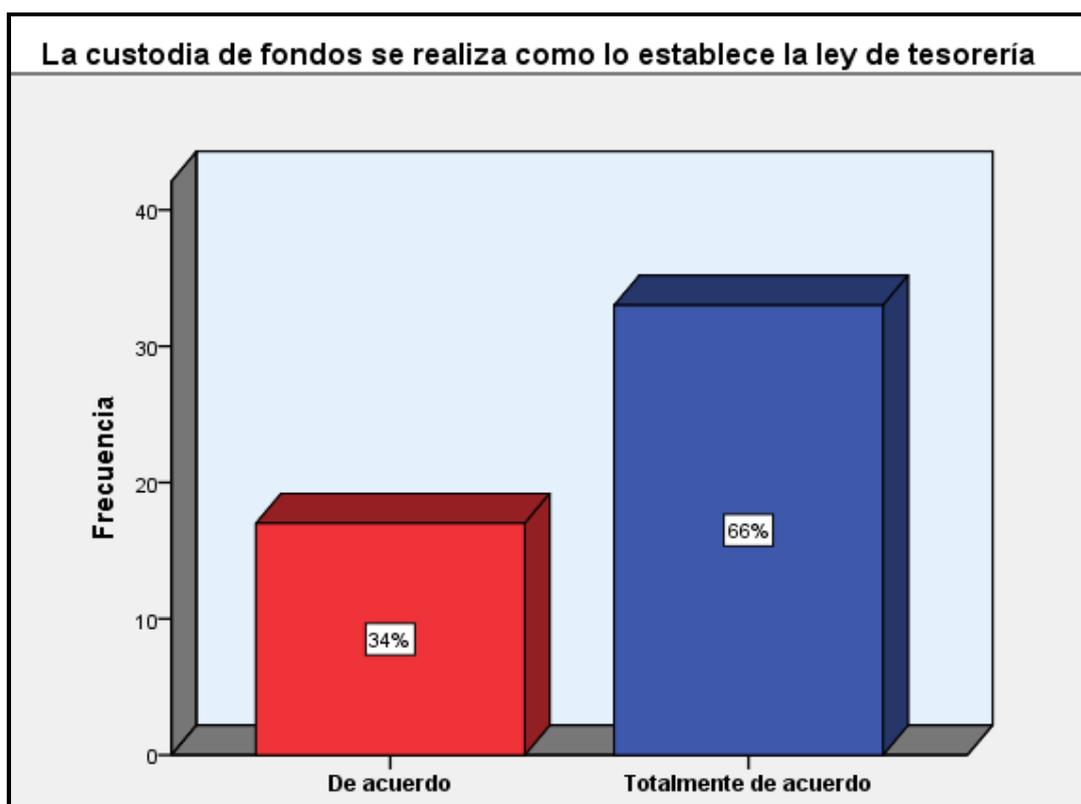
Por otro lado, la tabla 25 e imagen 17 refleja la información analizada, señalando que del 100%, el 70% reconocieron totalmente de acuerdo, mientras que el 26% respondieron de acuerdo y el 4% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, respecto que el responsable de la custodia de los fondos es el que verifica y valida los comprobantes de pago antes de su cancelación en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 26 pregunta 18

La custodia de los fondos se realiza como lo establece la ley de tesorería

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	17	34,0	34,0	34,0
	Totalmente de acuerdo	33	66,0	66,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 18 pregunta 18

Interpretación:

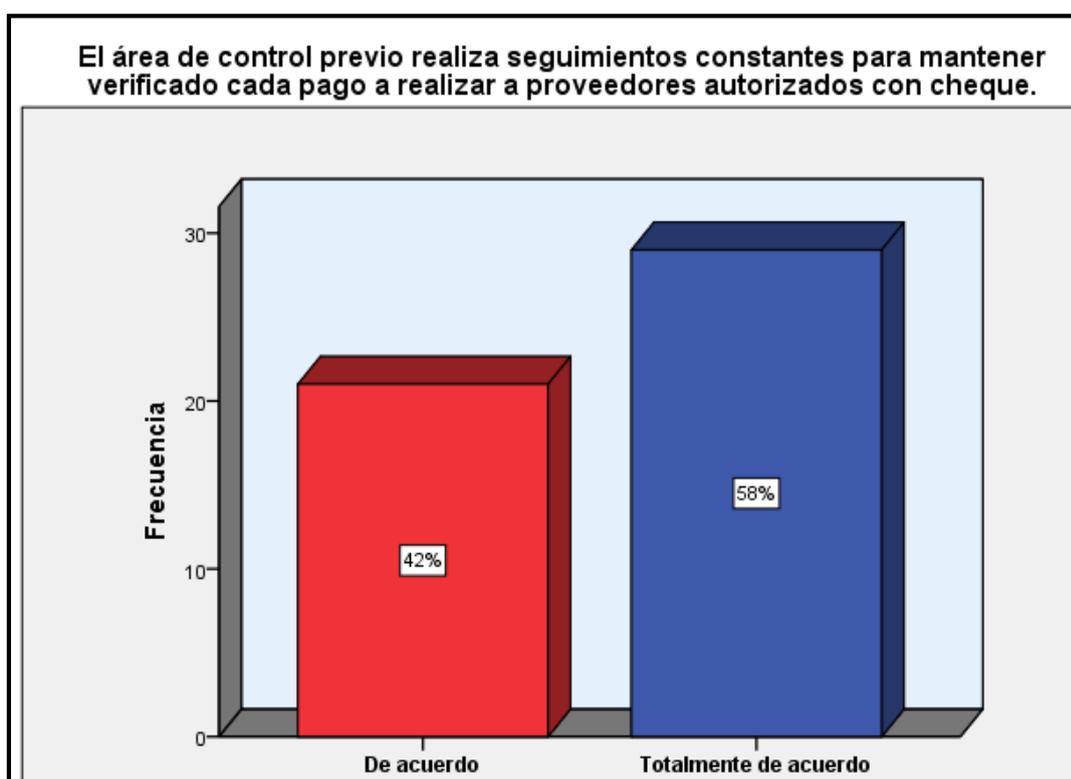
Según, la tabla 26 e imagen 18 manifiesta la información desarrollada que del 100% de los servidores que conforman la muestra de estudio, el 66% manifestaron totalmente de acuerdo, mientras que el 34% respondieron de acuerdo, respecto a la custodia de los fondos de caja se realiza como establece la ley de tesorería en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 27 pregunta 19

El área de control previo realiza seguimientos constantes para mantener verificado cada pago a realizar a proveedores autorizados con cheque

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	21	42,0	42,0	42,0
	Totalmente de acuerdo	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 19 pregunta 19

Interpretación:

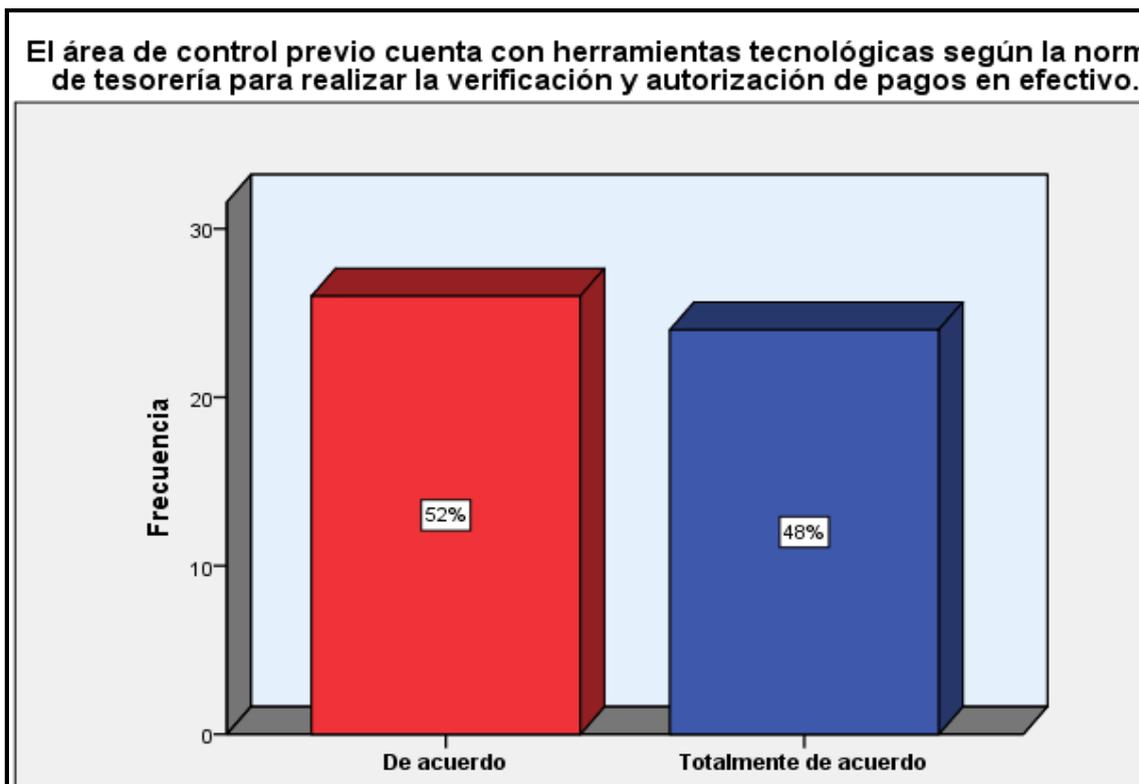
La tabla 27 e imagen 19 se presenta la información analizada, reflejando del 100%, el 58% manifestaron totalmente de acuerdo, mientras que el 42% respondieron de acuerdo, respecto que en el área de control previo se hacen seguimientos constantes para mantener verificado a todos por proveedores que se efectúa los pagos con cheques en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

Tabla 28 pregunta 20

El área de control previo cuenta con herramientas tecnológicas según la norma de tesorería para realizar la verificación y autorización de pagos en efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	26	52,0	52,0	52,0
	Totalmente de acuerdo	24	48,0	48,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Imagen 20 pregunta 20

Interpretación:

En la tabla 28 e imagen 20, señalan la información analizada, manifestando que del 100%, el 52% manifestaron de acuerdo, mientras que el 48% respondieron totalmente de acuerdo, respecto que el área de control previo cuenta con herramientas tecnológicas para la verificación y autorización de los pagos en efectivo en el hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020.

V. DISCUSIÓN:

La aplicación del sistema de control previo en el área de tesorería en relación a la ejecución de pagos de proveedores. Actualmente se viene aplicando con algunas deficiencias, existiendo recomendaciones por el área de auditoría, de cierta forma no se ha levantado las observaciones por falta de monitoreo de parte de los responsables.

El procedimiento de control previo abarcará la organización, sistematización, y medios de control dentro del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, con el fin de lograr un correcto uso y ejecución de los bienes del estado asignados al Sector Salud. Asimismo, de velar por la realización de las metas y políticas de la institución, con el soporte de la afectación de su presupuesto institucional para un proceso eficaz de sus actividades.

La evaluación del procedimiento de control en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca relacionada a la ejecución de pagos a proveedores se realiza para tener conocimiento de la forma como se vienen ejecutando y si van en función propias a las actividades según como están direccionadas-

La efectiva administración de los recursos del sector salud debe ir en función de las normas del sistema de control interno y del procedimiento de afectación presupuestal, lo cual se demuestra en eficiencia de la gestión del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca.

VI. CONCLUSIONES:

Al finalizar del desarrollo del trabajo de investigación se resuelve lo siguientes:

Existiendo la correspondencia entre control previo y procedimiento de ejecución de pagos de (0.884) reflejando la existencia una relación significativa entre las dos variables; en consecuencia, rechazándose la hipótesis nula y asumiendo la alterna. Si atribuimos el ambiente de control, entonces se relaciona significativamente con la ejecución de pagos de cheques a proveedores en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca.

Existiendo la significación entre la dimensión actividades de control y la dimensión custodia de valores (0.01) es mayor que el valor de contraste (0.05), se considera que existe una relación considerable en correspondencia a las personas que participaron en el estudio, considerándose significativa.

Entonces si aplicamos la información y comunicación de control previo se relaciona considerablemente con la ejecución de pagos de cheques a proveedores en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, por otro lado, si las actividades de control se relacionan directamente con la custodia de fondos en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola. Así también si aplicamos la evaluación de eficacia de desempeño se relación con la transferencia de pagos a proveedores en el área de tesorería de Hospital Ricardo Cruzado Rivarola

VII. RECOMENDACIONES:

Se debe reafirmar emplear el procedimiento de control previo, fundamentado en la investigación de los múltiples aspectos vinculados con el control interno, y así se contribuye a perfeccionar el proceso de control en el área de Tesorería.

Esto va a dar como resultados que el personal tenga responsabilidad con la aplicación por los controles, de esta manera mejorando el procedimiento de ejecución de pagos logrando un trabajo confiable permitiendo así tomar acciones para una correcta gestión, implementando así una labor de éxito e identidad con la entidad.

Asimismo, se sugiere la intervención de especialistas en el área de tesorería, de amplio conocimiento de la especialidad y procedimientos de Control Previo con la finalidad de afianzar los conocimientos del personal que labora en el mismo.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. (2017). "El control previo y los Procesos de giros en la gerencia de tesorería del Ministerio Público – 2016" [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Lima- Perú.
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L. & Arellano, C (2020). La investigación Científica, Guayaquil – Ecuador.
- Asociación Española para la Calidad (2019). "Evaluación del desempeño". Visitado: 29 de agosto del 2021. Disponible en: <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/evaluacion-de-desempeno>.
- Ayala, T. (2017). "Análisis del sistema de control interno de la casa de cultura ecuatoriana Benjamín Carrión, aplicado al núcleo del Azuay según el COSO II - junio 2015", [Tesis de Maestría], Universidad del Azuay – Ecuador
- Ballesteros, L. (2014). "Información y comunicación". Visitado: 3 de setiembre del 2021. Disponible en: <https://lballesteroscontrolinterno.wordpress.com/2014/05/17/3-informacion-y-comunicacion/>
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (2021). Activos financieros, ¿qué son? Visitado: 16 de agosto del 2021. Disponible en: <https://www.bbva.es/finanzas-vistazo/ef/fondos-inversion/activos-financieros.html>

- Banco Central de Reserva (2019). "transferencia electrónica de fondos".
Visitado: 29 de agosto del 2021. Disponible:
<https://www.bcrp.gob.pe/sistema-financiero/transferencia-electronica-de-fondos.html>
- Bello, G. (2019). "Incidencia del control previo en la ejecución de pagos de la sub gerencia de tesorería de la municipalidad provincial de Huarochirí 2018". [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú
- Clavo, I. (2018). "Percepción del Control Previo y su relación con la Adquisición de Bienes, Servicios y Obras en la sede central de gobierno regional San Martín - 2018". [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Contraloría General de la República. (2014). Marco conceptual del control interno.
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Dextre, J. C. & Del Pozo, R. S ¿Control de gestión o gestión de control?
Contabilidad y Negocios, vol. 7, núm. 14, 2012, pp. 69-80 Departamento Académico de Ciencias Administrativas Lima, Perú
- Escuela de Gobierno y Gestión Pública (2017). ¿Qué es Control Previo?.
CONSULTADO: 29 DE AGOSTO DEL 2021. DISPONIBLE EN: <https://rc-consulting.org/blog/2017/07/que-es-control-previo/>
- Gallardo, E. E. (2017). "Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo" /Huancayo: Universidad Continental- Perú
- Gutiérrez, H. A. (2016). Estrategia de Muestreo, Bogotá – Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P (2014). Metodología de la investigación 6ta edición Santa Fe, México D.F.

- Hidalgo, M. (2018). Control previo y mejora del proceso de pagos según el personal de la municipalidad distrital de Pillcomarca - 2018. [Tesis de Maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Huamani, M. & Vega, N. (2019). "Diseño de control interno en tesorería y su incidencia en el control de fondos de caja en boticas similares S.A., Comas, 2019", [Tesis de Pregrado. Universidad Privada del Norte.
- Instituto Vasco de Estadística (s/f). "Transferencia electrónica de fondos (TEF)". Visitado: 29 de agosto del 2021. Disponible en:
https://www.eustat.eus/documentos/opt_0/tema_372/elem_16630/definicion.html
- La Red Global de Conocimientos en Auditoría y Control Previo (2014). "Actividades de Control según COSO III". Visitado: 3 de setiembre del 2021. Disponible en: <https://www.auditool.org/blog/control-interno/2867-actividades-de-control-segun-coso-iii>
- Latta, S. (2017). "El control previo y el mejoramiento de procesos en la Unidad Centralizada de Prestación de Servicios de la Universidad Técnica de Ambato", [Tesis de Pregrado], Universidad Técnica de Ambato – Ecuador
- Ley General del Sistema Nacional de Tesorería - Ley N° 28693. (2006). 1- 13, <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-7603/por-instrumento/leyes/5894-ley-n-286931/file#:~:text=La%20presente%20Ley%20tiene%20por,Administraci%C3%B3n%20Financiera%20del%20Sector%20P%C3%ABlico>.
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República N° 27785, Diario de los Debates - Segunda Legislatura Ordinaria Del 2001, 09 septiembre 2006, 1- 44,

[https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_Organica_Sistema_Naciona
l_Control_y_de_la_CGR.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_Organica_Sistema_Naciona
l_Control_y_de_la_CGR.pdf)

Llamas, J. (2020). Gestión de la tesorería. Visitado: 1 de setiembre del 2021.

Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-la-tesoreria.html>

Medios de Pagos Internacional (2021). "Orden de Pago". Visitado: 1 de setiembre del 2021. Disponible en:

<https://www.mediosdepagointernacional.es/orden-de-pago>

Meléndez, J (2016). Control Interno; Ancash – Perú.

Ministerio de Seguridad Publica. (S/F). "Actividades de Control". Visitado: 3 de setiembre del 2021. Disponible en:

https://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/transparencia/control_interno/capacitacion/Lec%204%20Actividades%20control.pdf

Nieto, D. (2014). "El sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera/presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013". [Tesis de Maestria. Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú

Otzen, T. & Manterola, C. (2017). "Técnicas de muestreo sobre una población a estudio". *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.

Palmero, J. E. (2017). "El monitoreo del sistema de control interno.

Procedimiento". Visitado: 1 de setiembre del 2021. Disponible en:

<https://www.monografias.com/trabajos93/monitoreo-del-sistema-control-interno-procedimiento/monitoreo-del-sistema-control-interno-procedimiento.shtml>

- Patiño, L. (2017). "Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008 – 2016" [Tesis de Magister, Universidad EAFIT, Medellín-Colombia
- Robles, N. (2008). "Metodología para la evaluación de la eficacia y la eficiencia en la capacitación del recurso humano", Vol. 21, N.º 4, Octubre-Diciembre 2008, P. 51-59
- Sanchez, J. (s/f). "Control administrativo". Visitado: 28 de agosto del 2021. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/control-administrativo.html>
- Urquiza, P. (2018), "Evaluación del control previo al proceso de ejecución de pagos en el departamento financiero del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Riobamba, durante el periodo 2016", [Tesis de Pregrado], Escuela Superior Politécnica De Chimborazo, Riobamba – Ecuador
- Vera, G. (2016). "Análisis al control previo aplicado a los Procesos de Contratación Pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas". [Tesis de Maestría]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Esmeraldas.
- Westreicher, G. (2020). "Transferencia electrónica de fondos". Visitado: 29 de agosto del 2021. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/transferencia-electronica-de-fondos.html>

ANEXOS

ANEXO 1 : Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: Control previo y ejecución de pagos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola provincia de Nasca, periodo 2020						
Autor: Dioses Cespedes Lisseth Aracely – Vera Escobar Raquel Diana						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 a) Control Previo			
¿Cuál es la relación entre el control previo y ejecución de pagos del área de Tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nasca, periodo 2020?	Determinar el grado de relación existente entre el control previo y ejecución de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.	El control previo se relaciona significativamente con la ejecución de pagos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nasca, periodo 2020	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICIÓN
			Evaluación de la eficacia de desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Buen uso de los recursos públicos. Cumplimiento de normas y procedimientos establecidos. Cumplimiento de metas. 	<ol style="list-style-type: none"> El hospital cuenta con medios eficientes (técnicos, humanos, económicos) para brindar una atención de calidad El hospital se adapta a los diferentes cambios que se presenta en la sociedad respondiendo a las necesidades de la población de manera eficiente La gestión en la institución presenta políticas, manuales de procedimientos de calidad para obtener insumos y materiales en forma eficiente y oportuna. La entidad siempre enfatiza la importancia de la eficiencia en los servicios médicos. 	1= Totalmente de acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> Procesamiento de información Controles físicos Verificación de documentos fuentes 	<ol style="list-style-type: none"> Las actividades de control en la institución incluyen manuales, controles preventivos e informativos En el hospital existen normas, políticas y procedimientos que sirven de base para llevar un adecuado uso de fondos. El personal administrativo del hospital se encuentra capacitado para enfrentar diversos acontecimientos que pudieran afectar el cumplimiento de objetivos institucionales. 	
			Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Contenido apropiado. Actualizada. Accesible. 	<ol style="list-style-type: none"> En la institución existen mecanismos de control ágiles y flexibles para evaluar los procesos y sistemas de información existentes. La entidad brinda a todo el personal información y capacitación de manera actualizada que facilite a los trabajadores a cumplir con los objetivos. El Hospital informa de manera oportuna y confiable los objetivos y planes estratégicos a todo el personal para ejecutar eficientemente el control previo. 	

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2 b) Ejecución de pagos		
¿Cuál es la relación entre el control Previo y la transferencia de pagos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nasca, Periodo 2020?	Conocer la relación entre el control previo y la transferencia de pagos y fondos del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, provincia de Nasca, periodo 2020.	El control previo se relaciona significativamente con la transferencia de pagos en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.	Transferencias de fondos y pagos de proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción conforme de las adquisiciones de bienes y servicios. • Los bienes deben cumplir los estándares de calidad y precio. • Cumplimiento de plazos establecidos para el pago a los proveedores 	<ol style="list-style-type: none"> 11. La entidad cumple con los plazos establecidos para realizar el pago de los bienes y servicios contratados 12. La entidad cuenta con diversos controles de seguimiento de las órdenes de compra y servicio por pagar para asegurar la conformidad del pago a realizar. 13. La entidad verifica con un estudio de mercado y previa evaluación que los bienes a adquirir cumplan con las características requeridas. 14. La transferencia de pagos es posterior a la validación del área de control previo.
¿Cuál es la relación entre el control previo y la custodia de valores para pagos en efectivo del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020?	Conocer la relación del control previo y la custodia de valores para pagos en efectivo del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020	El control previo se relaciona significativamente con la custodia de fondos para pagos en efectivo en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca	Custodia de fondo para en pagos efectivo	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación presupuestal correcta. • Ejecución presupuestal eficiente. • Montos utilizados debidamente autorizados 	<ol style="list-style-type: none"> 15. En el del área de tesorería se establecen procedimiento de control para la correcta ejecución de pagos 16. La entidad tiene normas establecidas de montos máximos a pagar por caja chica. 17. El responsable de la custodia de fondos realiza los procedimientos de verificación para validar un comprobante de Pago antes de su cancelación. 18. La custodia de fondos se realiza como lo establece la Ley de Tesorería
¿Cuál es la relación entre el control previo y la ejecución de pago de cheques del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020?.	Identificar la relación entre el control previo y la ejecución de pago de cheques del área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca, periodo 2020.	El control previo se relaciona significativamente con la ejecución de pago de cheques en el área de tesorería del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola de Nasca	Ejecución de pagos de cheques a proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Pagos en efectivo solo lo autorizado. • Manejo de fondos en efectivo. • Control de fondos propios y encargos 	<ol style="list-style-type: none"> 19. El área de control previo realiza seguimientos constantes para mantener verificado cada pago a realizar a proveedores autorizados con cheque. 20. El área de control previo cuenta con herramientas tecnológicas según la norma de tesorería para realizar la verificación y autorización de pagos en efectivo.

ANEXO 2 : Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>V1. CONTROL PREVIO</p>	<p>Comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, teniendo la finalidad de que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se realice eficientemente. Según la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República N° 27785 en su Artículo 7.</p>	<p>Se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario, que se tomó en cuenta para el cumplimiento de los objetivos, que son relacionados con la investigación, los cuales fueron validados a través de juicios de expertos</p>	<p>Evaluación de la eficacia de desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buen uso de los recursos públicos. • Cumplimiento de normas y procedimientos establecidos. • Cumplimiento de metas. 	<p>1= Totalmente de acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo</p>
			<p>Actividades de control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de información. • Controles físicos. • Verificación de documentos fuentes. 	
			<p>Información y comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contenido apropiado. • Actualizada. • Accesible 	

V.2. EJECUCIÓN DE PAGOS	Según el MEF es el resultado de las acciones que se toman para cancelar los bienes adquiridos o los servicios prestados por los proveedores.	Se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario, que se tomó en cuenta para el cumplimiento de los objetivos, que son relacionados con la investigación, los cuales fueron validados a través de juicios de expertos.	Transferencias de fondos de proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción conforme de las adquisiciones de bienes y servicios. • . Los bienes deben cumplir los estándares de calidad y precio. • Cumplimiento de plazos establecidos para el pago a los proveedores 	1= Totalmente de acuerdo 2= De acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= En desacuerdo 5= Total desacuerdo
			Custodia de fondo para pagos en efectivo	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación presupuestal correcta. • . Ejecución presupuestal eficiente. • . Montos utilizados debidamente autorizados. 	
			Ejecución de pagos de cheques a proveedores	<ul style="list-style-type: none"> • Pagos en efectivo solo lo autorizado. • Manejo de fondos en efectivo. • Control de fondos propios y encargos. 	

ANEXO 3 : Validación de Instrumento a través de juicio de experto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INFORME

DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Donayre Urquizo, Frank Magno
I.2. Especialidad del Validador: Costos, Presupuesto, Finanzas y Gestión
I.3. Cargo e Institución donde labora: Especialista en Gestión Presupuestaria - Indecopi
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
I.5. Autor del instrumento: Br. Dioses Cespedes Lisseth Aracely
Br. Vera Escobar Raquel Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

En la pregunta 18, se debería cambiar "la ley de tesorería", por las "normas de tesorería".

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 16 de agosto de 2021

Firma de experto informante

DNI: 42735982

Teléfono: 965940020

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO

I.2. Especialidad del Validador:

I.3. Cargo e Institución donde labora:

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Dioses Cespedes Lisseth Aracely

Br. Vera Escobar Raquel Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					<u>X</u>
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						<u>80%</u>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80%

Lima, 18 de Julio de 2021

FIRMADO

Firma de experto informante

DNI:



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Rosario Grijalva Salazar

I.2. Especialidad del Validador: finanzas

I.3. Cargo e Institución donde labora:

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Dioses Cespedes Lisseth Aracely

Br. Vera Escobar Raquel Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					<u>X</u>
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						<u>80%</u>

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80%

Lima, 18 de Julio de 2021

FIRMADO

.....

Firma de experto informante

DNI:

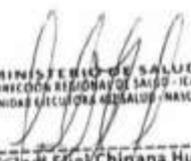
ANEXO 4 : Carta de Autorización de uso de información para efectos de investigación

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo Joel Eliel Chipana Huaracc con DNI N° 70393623, como Administrador del Hospital "Ricardo Cruzado Rivarola" de Nasca – Unidad Ejecutora 402 Salud Nasca con R.U.C 20410275504, domiciliada en Calle Callao S/N – Nasca, **AUTORIZO** el uso de información para desarrollar tesis "Control Previo y Ejecución de Pagos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, Provincia de Nasca – 2020"; a las Srtas. Dioses Céspedes Lisseth Aracely, identificada con DNI N° 72395278 y Raquel Diana Vera Escobar, identificada con DNI N° 42275365, bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis; considerando que :

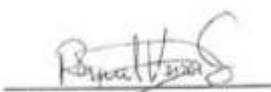
- Puede mencionar el nombre de la empresa () o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa ().

Nasca; 07 de Junio del 2021


MINISTERIO DE SALUD
DIRECCION REGIONAL DE SALUD - ICA
UNIDAD EJECUTORA DE SALUD - NASCA
C.P.E. Joel Eliel Chipana Huaracc
COLEGIATURA N° 2392
AREA DE ADMINISTRACION

Yo Lisseth Aracely Dioses Céspedes y Raquel Diana Vera Escobar, bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad declaramos que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario aceptamos ser sometidos al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Dioses Céspedes Lisseth Aracely
DNI: 72395278


Vera Escobar Raquel Diana
DNI : 42275365

ANEXO 5 : Base de datos Excel (SPSS)

TÍTULO DE LA TESI : "Control Previo y Ejecución de Pagos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola Provincia de Nasca, periodo 2020"

**AUTOR DIOSÉS CESPEDES LISSETH ARACELY
VERA ESCOBAR RAQUEL DIANA**

ESCALA DE MEDICIÓN:LIKERT

1	2	3	4	5

	CONTROL PREVIO										EJECUCION DE PAGOS									
	EVALUACION DE EFICACIA DE DESEMPEÑO				ACTIVIDADES DE CONTROL			INFORMACION Y COMUNICACIÓN			TRANSFERENCIA DE PAGOS A PROVEEDORES				CUSTODIA DE FONDOS PARA PAGOS EN EFECTIVO				EJECUCION DE PAGO DE CHEQUES A PROVEEDORES	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p08	p09	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
22	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4

ANEXO 6 : Base de datos SPSS

Base datos Raquel.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
22	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
23	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
24	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4

Vista de datos Vista de variables

Abrir documento de datos IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ANEXO 9 : Declaración de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **ESTHER ROSA SAENZ ARENAS** docente de la Facultad **CIENCIAS EMPRESARIALES** y Escuela Profesional / Programa académico **CONTABILIDAD** de la Universidad César Vallejo **Lima Norte**, asesora del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

“Control Previo y Ejecución de Pagos del Hospital Ricardo Cruzado Rivarola, Provincia de Nasca-Ica, periodo 2020”

Del autor **DIOSES CESPEDES LISSETH ARACELY** y **VERA ESCOBAR RAQUEL DIANA**, constato que la investigación.

Tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del Programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Setiembre del 2021.

Apellidos y Nombres del Asesor: SAENZ ARENAS ESTHER ROSA	
DNI 08150222	Firma 
ORCID 0000-0003-0340-2198	