



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de almacenes y su efecto en la productividad del
almacén en la empresa JCC Ingenieros Contratistas E.I.R.L.,
Chepén, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Collao Flores, Ángel (ORCID: 0000-0002-8278-7331)

Quispe Leiva, Jhennifer Carolina (ORCID: 0000-0002-0789-0160)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas, Luis Edgardo (ORCID: 0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

**CHEPÉN – PERÚ
2021**

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestro gran amor, Dios, por cuidarnos en todo momento y por la bendición de permitirnos estar en estos momentos escribiendo estas líneas.

A nosotros por demostrarnos que las madrugadas bien aprovechadas tienen su recompensa, y por darnos una razón más para celebrar.

A nuestros padres, hermanos y abuelos, por levantarnos los ánimos cuando más lo necesitábamos y sobre todo por la confianza que pusieron en nosotros desde el primer día.

Y a la música, la mejor compañía en estos últimos días de desvelo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por cuidarme siempre, a mis padres, Francisco y Esperanza, a mi hermana Fiorela y a todos mis amigos que me apoyaron en esta etapa de mi vida, porque todas estas personas estuvieron conmigo en todo momento con sus consejos, palabras de aliento y confiaron en mí.

Angel Eduardo, Collao Flores

Agradezco a Dios por todos los acontecimientos que me permitió vivir, de los cuales siempre termine con una sonrisa. A mis padres por superar sus diferencias y estar siempre para mí. A hermanos, abuelos, tíos, primos, docentes y amigas por su apoyo incondicional. Y a mi segundo hogar, la universidad, por brindarme los conocimientos y por permitirme conocer personas excepcionales en estos 5 años.

Jhennifer Carolina

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	43
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS:	49

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Categorización de la problemática de la empresa</i>	19
Tabla 2. <i>Diagrama de análisis de proceso de recepción y almacenamiento</i>	21
Tabla 3. <i>Diagrama de análisis de proceso de picking y despacho</i>	22
Tabla 4. <i>Distancia recorrida al realizar la preparación de un pedido por un operario</i>	23
Tabla 5. <i>Cálculo de la eficiencia</i>	23
Tabla 6. <i>Cálculo de la eficacia</i>	24
Tabla 7. <i>Productividad total</i>	25
Tabla 8. <i>Diseño de aplicación</i>	26
Tabla 9. <i>Nivel de cumplimiento de cada S</i>	27
Tabla 10. <i>Clasificación de elementos</i>	28
Tabla 11. <i>Resumen de elementos clasificados</i>	29
Tabla 12. <i>Nivel de cumplimiento de cada S</i>	30
Tabla 13. <i>Comparación del antes y después de la aplicación de las 5S</i>	31
Tabla 14. <i>ABC por método de ponderación</i>	32
Tabla 15. <i>Utilización del almacén</i>	33
Tabla 16. <i>Utilización del almacén</i>	34
Tabla 17. <i>Descripción, símbolo y fórmulas del método básico de inventario</i> ...	34
Tabla 18. <i>Aplicación del método básico de inventario</i>	35
Tabla 19. <i>Cálculo de la eficiencia</i>	38
Tabla 20. <i>Cálculo de la eficacia</i>	39
Tabla 21. <i>Cálculo de la productividad</i>	40
Tabla 22. <i>Comparación de la productividad</i>	41
Tabla 23. <i>Prueba de normalidad</i>	41
Tabla 24. <i>Prueba de t de student</i>	42

Índice de figuras

Figura 1. <i>Causa-efecto de la problemática de la empresa</i>	18
Figura 2. <i>Diagrama de Pareto de la problemática del almacén</i>	20
Figura 3. <i>Diagrama de Pareto de la problemática del almacén</i>	21
Figura 4. <i>Nueva distribución del almacén</i>	33
Figura 5. <i>Pantalla principal de software de almacén</i>	36
Figura 6. <i>Catálogo de materiales</i>	37

Resumen

En la presente investigación se demostró la importancia de la aplicación de la Gestión de Almacenes en el almacén de la empresa JCC Ingenieros Contratistas E.I.R.L. El principal objetivo fue determinar el efecto producido por la gestión de almacenes sobre la productividad del almacén en la empresa. El estudio fue aplicativo, pre experimental, con enfoque cuantitativo y un nivel explicativo. Después de un estudio de la situación actual, se identificaron los problemas de más impacto, para lo cual aplicamos herramientas como 5s, Metodología ABC, Layout y Gestión de inventario. La población y la muestra fueron iguales y estuvieron conformadas por el registro de atención de pedidos durante 8 meses. Utilizamos técnicas de recolección como la observación y análisis documental. Concluimos diciendo que la aplicación de la gestión de almacenes tuvo impacto positivo en la productividad del almacén mostrando un incremento del 60.38%. Se aplicó la prueba de normalidad para la aceptación de la hipótesis nula y posteriormente se realizó la prueba t student para realizar la contrastación de la hipótesis, obteniendo un nivel de significancia de 0.000, esto permitió el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis presentada en la investigación.

Palabras clave: Gestión de almacenes, almacén, productividad, eficiencia, eficacia.

Abstract

In the present investigation, the importance of the application of Warehouse Management in the warehouse of the company JCC Ingenieros Contractors E.I.R.L. The main objective was to determine the effect produced by warehouse management on warehouse productivity in the company. The study was applicative, pre-experimental, with a quantitative approach and an explanatory level. After a study of the current situation, the most impactful problems were identified, for which we applied tools such as 5s, ABC Methodology, Layout and Inventory Management. The population and the sample were the same and were made up of the order service record for 8 months. We use collection techniques such as observation and documentary analysis. We conclude by saying that the application of warehouse management had a positive impact on warehouse productivity, showing an increase of 60.38%. The t student test was applied to test the hypothesis, obtaining a level of significance of 0.001, this allowed acceptance

Keywords: Warehouse management, warehouse, productivity, efficiency, effectiveness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DE ALMACENES Y SU EFECTO EN LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN EN LA EMPRESA JCC INGENIEROS CONTRATISTAS E.I.R.L., CHEPÉN, 2021", cuyos autores son QUISPE LEIVA JHENNIFER CAROLINA, COLLAO FLORES ANGEL EDUARDO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 17 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID 0000-0002-3856-3146	Firmado digitalmente por: LECRUZS el 18-12-2021 09:50:02

Código documento Trilce: TRI - 0231246