



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y agresividad en jóvenes universitarios de la  
Ciudad de Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Psicología**

**AUTORES:**

**Florez Gavilano, Gabriela (ORCID:0000-0003-2069-4727)**

**Paredes Tenorio, Jazmin Fiorella (ORCID:0000-0001-7281-8301)**

**ASESOR:**

**Mgtr. Dominguez Vergara, Julio Alberto (ORCID:0000-0002-3671-3366)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Violencia**

**LIMA - PERÚ**

**2021**

## Dedicatoria

Dedicado a las futuras generaciones que se interesen por la psicología y la investigación, a quienes esperamos logren sus objetivos formándose como profesionales admirables.

## Agradecimiento

En agradecimiento a nuestros padres por brindarnos el apoyo y ánimo para continuar perseverantes hacia nuestras metas. También agradecemos a Dios por ser nuestra mayor fortaleza durante las dificultades vividas en este proceso.

## Resumen

Esta investigación buscó determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Agresividad en jóvenes universitarios de Lima Metropolitana. La muestra fue de 301 estudiantes (167 mujeres y 134 varones). Estudio de tipo descriptivo correlacional y no experimental. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA, adaptado por Ugarriza y Pajares y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Se determinó correlación inversa moderada y significativa entre ambas variables ( $r_s = -.634^{**}$  -  $p = 0.00$ ), en niveles de inteligencia emocional el sexo femenino con 44%, obtuvo un nivel moderado, el sexo masculino con 43% en nivel bajo, en cuanto a universidad tanto particular y estatal se ubican en un nivel moderado con un 40% y 46% respectivamente; en los niveles de agresividad según sexo y tipo de universidad, ambos sexos con 40% en un nivel moderado, tipos de universidad estatal (43%) y particular (38%). Finalmente, correlación de dimensiones de IE con Agresividad predomina el manejo de estrés ( $r_s = -.670^{**}$  -  $p = 0.00$ ) y en relación a dimensiones de Agresividad con IE predomina la ira ( $r_s = -.591^{**}$  -  $p = 0.00$ ). Se concluye que a mayor nivel de Inteligencia emocional menor probabilidad de actuar agresivamente.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, agresividad.

## Abstract

This research sought to determine the relationship between Emotional Intelligence and Aggression in university students from Metropolitan Lima. The sample consisted of 301 students (167 women and 134 men). Descriptive, correlational and non-experimental study. The BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory: NA, adapted by Ugarriza and Pajares, and the Buss and Perry Aggression Questionnaire were used. A moderate and significant inverse correlation was determined between both variables ( $r_s = -.634^{**}$  -  $p = 0.00$ ), in emotional intelligence levels the female sex with 44% obtained a moderate level, the male sex with 43% at a low level As for both private and state universities, they are located at a moderate level with 40% and 46% respectively; in the levels of aggressiveness according to sex and type of university, both sexes with 40% at a moderate level, types of state university (43%) and private (38%). Finally, correlation of dimensions of EI with Aggression predominates stress management ( $r_s = -.670^{**}$  -  $p = 0.00$ ) and in relation to dimensions of Aggression with EI, anger predominates ( $r_s = -.591^{**}$  -  $p = 0.00$ ). It is concluded that the higher the level of Emotional Intelligence, the lower the probability of acting aggressively.

**Keywords:** Emotional intelligence and Aggressiveness.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	15
3.2 Variables de operacionalización.....	15
3.3 Población (criterios de selección), muestra y muestreo.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos.....	22
3.6 Métodos de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSION.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1	Descripción sociodemográfica de la muestra	17
Tabla 2	Correlación entre Inteligencia Emocional y Agresividad en jóvenes en jóvenes universitarios	23
Tabla 3	Niveles de Inteligencia Emocional según sexo y tipo de universidad	24
Tabla 4	Niveles de Agresividad según sexo y tipo de universidad	25
Tabla 5	Relación entre las dimensiones de Inteligencia Emocional y Agresividad	26
Tabla 6	Relación entre las dimensiones de Agresividad e Inteligencia Emocional	27
Tabla 7	Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov	47
Tabla 8	Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	48
Tabla 9	Operacionalización de la variable Agresividad	49
Tabla 10	Estadísticos de fiabilidad del Inventario Inteligencia Emocional	59
Tabla 11	Estadísticos de fiabilidad del Cuestionario de Agresividad	59

## **I.INTRODUCCIÓN**

En la actualidad las universidades se han convertido no solo en espacios donde se logra la formación académica, sino también un desarrollo integral de los profesionales, lugar el cual fomenta una cultura saludable (Alayo et al., 2013), cabe mencionar que esta formación participa la familia, quienes promueven en principio las relaciones sociales y ellos determinan un importante desarrollo de las habilidades emocionales (Bisquerra, 2012), estas competencias emocionales son consideradas básicas y sumamente importantes para poder desenvolverse en cualquier ámbito o contexto, por ende representa un papel importante en la educación (del Rosal, Dávila, Sánchez y Bermejo, 2016). A nivel personal que el estudiante desarrolle estas habilidades le generará facilidades para relacionarse adecuadamente en el medio que los rodea mediante significados emocionales deseables que alcancen su propio bienestar, que permitirá conocer sus pensamientos y sobre todo la manera de comportarse ya sea para solucionar situaciones difíciles y expresarse adecuadamente con los demás (Hernández y Dickinson, 2014), por lo tanto el hecho de que el estudiante desarrolle la inteligencia emocional correctamente, dará como resultado que este se encuentre mucho más competente al relacionarse con otras persona, pero sobre todo consigo mismo (Goleman, 2010).

De igual importancia se puede denotar que existe un gran vínculo entre la habilidad emocional y el desempeño del área académica por lo cual es necesario que se fomente una óptima importancia en la mejora de las habilidades con nuestras emociones dentro del ámbito educativo partiendo por los orientadores de los formadores de futuros profesionales (Fragoso, 2015), el promover estas competencias hacia los estudiantes permitirá que estos gestionen un aliado para el logro de metas personales, profesionales y académicas (Alhashemi, 2013), dado que siendo futuros profesionales que podrán destacar en diferentes ramas y se desenvolverán en diversos contextos, el que gestionen esta habilidad que es la inteligencia emocional originara satisfacción en el entorno laboral, motivación y

tomar decisiones en diversas situaciones ya sean adversas (Kant, 2019). En otras palabras, la comprensión emocional tiene mucho impacto e importancia para quienes están pasando por un proceso constante de obtención de nuevos conocimientos como los estudiantes ya que aporta a su crecimiento tanto académico como también a nivel personal (del Rosal, et al., 2016).

Por el contrario, actualmente se está evidenciando un gran incremento de actitudes violentas en toda la sociedad, donde las personas actúan totalmente opuesta a lo que fomenta la inteligencia emocional, así lo refiere Six Seconds (2018) que desde el año 2011 las habilidades emocionales han ido disminuyendo notoriamente de forma general en el mundo. En relación al grupo de población de estudio, en el ámbito de educación superior no es ajena a estos lamentables resultados ya que se evidencia que hay estudiantes que no desarrollan del todo bien estas habilidades, dado que optan por relacionarse de manera agresiva, conflictiva y empleando una comunicación agresiva. Garaigordobil (2005) refiere que la presencia de conductas agresivas o conductas antisociales manifiesta la carencia que tienen los estudiantes o adolescentes con respecto a las habilidades sociales como la asertividad, empatía, autocontrol y baja adaptación social.

Así lo muestra un estudio realizado por Varas y Lopez (2016), donde evidencian una cifra del 66% de alumnos universitarios vivieron diversas situaciones que involucren la violencia, el 65% de universitarias del sexo femenino han vivido agresión ocasionada por su pareja sentimental o también de quienes fueron sus parejas. El 67.1% de estudiantes universitarios al menos una vez en su relación.

En la sociedad se ha conocido como parte esencial y permanente la conducta agresiva en el ser humano, esta idea se ha mantenido desde inicios de la existencia. Haciendo mención de manera individual este comportamiento agresivo muestra sus primeras manifestaciones desde inicios de la vida, pero conforme pasan los años ésta va disminuyendo. A pesar de esto existen personas de edades adultas que continúan siendo agresivas las cuales se expresan en diversos contextos de la persona como el área social, familiar, educativo y laboral (Castillo, 2006).

Es así que se denota lo importante de trabajar en las habilidades emocionales como el manejar de manera efectiva las emociones, mantener saludable la autoestima, la comunicación de forma asertiva y el conocimiento para la elección de buenas decisiones, con el fin de prevenir conductas de riesgo a futuro (Cacho et al., 2019).

Por lo mencionado anteriormente es que se propone la siguiente incógnita

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en los jóvenes universitarios de la ciudad de Lima?

Partiendo de los supuestos anteriores el presente estudio es fundamental dado que se enfoca en habitantes cuya problemática de violencia se mantiene vigente en la actualidad es por eso que ésta investigación se justifica como un aporte en hallar la relación que se encuentre entre la variable de inteligencia emocional y agresividad en los jóvenes universitarios para lograr comprender cómo ésta puede o no ser influencia para el desarrollo de conductas agresivas y violentas, siendo importante la información acerca de dichas variables, es así que esta investigación también busca generar mayor conciencia en la población para que se tome en cuenta la importancia de la educación emocional así como también hallar métodos para poder disminuir la agresividad en los jóvenes beneficiando así al conocimiento para mejorar el desarrollo integral y saludable de los estudiantes educación superior.

Esta investigación cuenta con justificación teórica ya que se fundamenta en información de diversas teorías los cuales aportaron a poder tener el conocimiento acerca de la problemática y así lograr plantear alternativas de solución que se podrían realizar dentro del ámbito educativo de formación profesional.

Así también cuenta con justificación práctica ya que aportará de manera significativa en la disminución de conductas agresivas en jóvenes generando también mayor interés en gestionar la inversión en brindar con mayor amplitud la educación emocional convirtiéndose en parte fundamental del desarrollo educativo y profesional como lo es el desarrollo intelectual.

Con lo descrito anteriormente, este estudio busca determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en jóvenes universitarios de Lima metropolitana. Para ello se establecen tres objetivos específicos, describir los niveles de la inteligencia emocional en los jóvenes de acuerdo al sexo y universidad; especificar los niveles de agresividad en los jóvenes según sexo y universidad y relacionar las dimensiones de inteligencia emocional y la agresividad en los jóvenes universitarios; que las inteligencias están relacionadas con el contenido, es decir que todas las personas tienen intelecto de forma particular en relación a los contenidos de información que se tiene en el mundo, como el de la información espacial, numérica y la información en relación a otras personas.

De acuerdo a todo lo manifestado anteriormente en relación a la importancia del porqué del estudio, proseguimos con identificar qué es lo que queremos lograr con esta investigación, por lo cual se plantea las siguientes hipótesis.

### **Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en jóvenes universitarios de Lima metropolitana.

### **Hipótesis Específicas**

Existe diferencias significativas en Inteligencia Emocional en los jóvenes según sexo y universidad.

Existen diferencias significativas de agresividad en los jóvenes según sexo y universidad.

Existe relación significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y agresividad en jóvenes de Lima metropolitana.

## II.MARCO TEÓRICO

En los últimos años se han planteado diversos estudios donde se ha buscado la conexión que pueda hallarse entre la Inteligencia Emocional y la Agresividad, dónde Inglés et al. (2014) hicieron un estudio que buscaba encontrar la conexión entre la inteligencia emocional y comportamiento agresivo con el fin de poder brindar mayor información y conocimiento concerniente a las relaciones que existen entre estas dos variables en una población española de adolescentes donde se empleó el instrumento Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF) y también el Aggression Questionnaire Short version (AQ-S) los cuales se emplearon a una muestra de 314 adolescentes (52.5% varones) entre 12 a 17 años de edad. Se obtuvo como resultado que los adolescentes que presentaban altos puntajes en agresividad física, verbal, hostilidad e ira, eran quienes tenían puntajes mucho más bajo en lo que corresponde inteligencia emocional esta diferencia era significativa.

Carballeira et al. (2019) como parte de su estudio tuvo la finalidad de analizar la inteligencia emocional (IE), para lo cual se utilizó como instrumento la Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional/ The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), la versión española reducida, para lo cual se tuvo como participantes a 147 alumnos que realizan estudios académicos en diferentes grados, así mismo en este estudio se realizaron análisis correlacionales, de los cuales se alcanzó como resultado que la regulación emocional fue la escala de inteligencia emocional que mostró mayor cantidad de relaciones, en relación a las puntajes obtenidos de IE entre los niveles académicos no se encontraron diferencias.

Torrealba y Mendoza (2016) en su trabajo de investigación sobre inteligencia emocional y el proceso de tutoría, donde se abordó como objetivo analizar la inteligencia emocional del alumnado del curso Tutoría I, para lo cual se empleó como herramienta para obtener los datos un cuestionario tipo Escala Likert el cual muestra una confiabilidad de 0,90. Así mismo, dicha investigación se trabajó con un enfoque cuantitativo con carácter descriptivo, se obtuvieron como resultado de

dicho estudio que la muestra presenta capacidades individuales y también sociales de la inteligencia emocional que actúan de manera integrada con la intelectualidad.

Ruvalcaba et al. (2016) en su estudio sobre las competencias del área socioemocional y percepción obtenida de la comunidad frente al comportamiento agresivo, el cual tiene como finalidad identificar el impacto que puede causar la impresión del entorno social comunitario, las habilidades emocionales para la propagación y/o previsión de la conducta agresiva en el ámbito escolar. La investigación tuvo la participación de 970 alumnos de nivel secundario entre las edades de 12 y 17 años, en este grupo con el propósito de la obtención de información se utilizó un cuestionario que permitía describir las características sociodemográficas, el inventario de competencias socioemocionales, las subescalas de riesgo distal y la Escala de Conducta Violenta, por ende, se obtuvo que el sexo masculino presenta mayor influencia a consecuencia de la percepción de riesgo en su comunidad esto quiere decir que este grupo se encuentra más vulnerable frente a acontecimientos de violencia.

Cejudo et al. (2016) en su estudio que realizó sobre la inteligencia emocional y resiliencia, tiene como finalidad aportar más evidencias con respecto a la inteligencia emocional, resiliencia y bienestar. El estudio contó con la participación 432 estudiantes, quienes representan la muestra de dicho artículo, quienes se encontraban desde las edades de 17 hasta 59 años y fueron elegidos mediante un muestreo probabilístico, la herramienta para la recolección de datos pertinente al estudio fue el instrumento Trait Meta-Mood Scale-24 para evaluar IE y para estimar la capacidad de afrontar adversidades se usó la Escala de Resiliencia, se llegó a la conclusión que los individuos con alto nivel en resiliencia y reparación emocional presentan altos puntajes en complacencia en la vida; por otro lado existen asociaciones negativas con atención emocional.

Delgado et al. (2019) en su exploración sobre la inteligencia emocional y riesgo psicopatológico, el cual tiene como finalidad describir y relacionar ambas variables ya mencionadas. Dicha investigación contó con la colaboración de 303 estudiantes de universidades entre las edades de 17 y 47 años, a los cuales se eligió a través

de un muestreo intencional, se usaron como instrumentos de recolección de datos al cuestionario elaborado ad hoc, Trait Meta Mood Scale-24 y Listado de síntomas Breve (LSB-50). Se obtuvo como resultado que el sexo femenino en su pluralidad evidencia niveles adecuados en inteligencia emocional en comparación a los hombres. Existe mayor puntuación en obsesión y compulsión para la escala clínica; se encontró una relación entre estos dos términos que son los factores psicopatológicos de riesgo y las dimensiones pertenecientes al conocimiento emocional.

Chew et al. (2014) acerca de las habilidades emocionales en las capacidades académicas cuyo propósito es examinar la relación entre estas dos variables dentro un grupo de estudiantes de medicina que equivalen a un total de 163 alumnos, mayores de 18 años, la selección de participantes fue de manera voluntaria, este estudio fue transversal. Con respecto a la recaudación de datos requeridos se usó el Test de Inteligencia Emocional de Caruso (MSCEIT). Se obtuvo como resultado que pueden existir relaciones negativas entre el conocimiento emocional y el éxito académico. Por otro lado, la inteligencia emocional y las habilidades sociales podrían ser determinantes para el rendimiento académico en las escuelas de medicina.

A nivel nacional Hidalgo y Quispe (2019) investigaron sobre la inteligencia emocional con el objetivo de describir dicha variable, para ello se utilizó la versión adaptada del Inventario Breve de Inteligencia Emocional para mayores (EQ-I-M20), esta prueba fue aplicada a estudiantes jóvenes entre los 18 y 24 años, este trabajo fue transversal y de tipo comparativo, se llegó a la conclusión de que hay muchas diferencias importantes relacionado a la dimensión de manejo de estrés acorde a sexo.

Con respecto al conocimiento emocional se ha tornado de gran relevancia para la actualidad, este término se obtuvo por Salovey y Mayer (1990), quienes mencionan que esta expresión se entiende como un tipo de inteligencia social, siendo la capacidad que logra tener el sujeto para tener una comprensión óptima sobre sus emociones y la de otros, asimismo, Bisquerra (2000) esta habilidad va a permitir un

adecuado manejo de sentimientos y emociones, y así identificarlos y usar estos conocimientos para orientar nuestros pensamientos y acciones. Arrabal (2018) Por otro lado cabe mencionar que existen personas que no tienen un alto coeficiente intelectual pero sí un buen conocimiento del área emocional y esto les ha ayudado a poder tomar buenas decisiones a comparación de quienes tiene un cociente intelectual más alto que su nivel de conocimiento emocional. En consecuencia Goleman (1996) en su modelo afirma que la Inteligencia emocional se constituye en base a diversos componentes como los de conciencia emocional, centrada en el propio conocimiento tanto de sus emociones como de sus sentimientos; componente de autocontrol o regulación de las emociones, centrado en el manejo adecuado de los propios sentimientos; componente de motivación, habilidad que permite un correcto control de sus emociones; componente empatía y por último el de habilidad social, competencia que posee la persona para relacionarse de manera adecuada con los demás. Mientras tanto Martin y Boeck (2000) destacan 5 capacidades que comprenden la competencia emocional; identificar sus propias emociones, comprender el manejo de sus propias emociones, hacer uso de otras cualidades como la motivación y perseverancia, desarrollar la empatía y establecer relaciones sociales satisfactorias.

El modelo sobre competencias emocionales de Goleman (2001) se basó en 5 fases, las cuales luego fueron reducidas a cuatro grupos que consta de 20 habilidades cada uno: 1) autoconciencia, el propio entendimiento de nuestras percepciones, circunstancias y las capacidades interiorizadas, 2) control de uno mismo, dirección de los impulsos, sentimientos, estados y obligaciones de forma interna, 3) conciencia social, el distinguir los sentimientos, inquietudes y necesidades de otros y 4) manejo de las relaciones, la capacidad para manejar de manera efectiva las interacciones sociales y construcción de vínculos solidarios de apoyo. Por otro lado, el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997) comprende al conocimiento emocional con la inteligencia vinculada al proceso de la información emocional, mediante el proceso cognitivo y la cual es llevada en base a las tareas ejecutadas, buscando de acuerdo a este criterio comprender y manejar las emociones. Este modelo propone y a su vez está comprendido por 4 etapas de habilidades

emocionales: percepción, asimilación, comprensión y regulación del área emocional.

Así también existe el modelo de Reuven Baron, considerado el más importante para el estudio y conocimiento con respecto al conocimiento emocional, donde según Bar-On (1996) es la totalidad de condiciones, capacidades y habilidades que no forman parte de los procesos intelectuales cognitivos, pero tienen el potencial para hacer que un individuo tenga la capacidad de manejar los requerimientos que se dan en su entorno y así poder lograr el éxito. De acuerdo a su modelo de Bar-On (citado en Ugarriza, 2001) Este modelo de inteligencia emocional puede estudiarse desde dos ámbitos diferentes, uno sistemático y el otro topográfico. Con respecto a la perspectiva sistémica es en la que se considera los cinco elementos y subelementos de la inteligencia emocional los cuales guardan relación lógica y estadística. Es así que relaciones interpersonales, empatía y responsabilidad social conforman el grupo relacionado con las habilidades interpersonales, a los cuales se les denomina componentes interpersonales. Éstas destrezas forman parte de los elementos factoriales de inteligencia no cognitiva evaluadas por BarON Emotional Quotient Inventory (BarOn EQ-I). Este inventario en base a los puntajes de 15 componentes brinda un cociente emocional y también cinco cocientes emocionales compuestos. Según Gabel (2005) dicho modelo está basado en las capacidades que tiene el sujeto con las cuales interactúa y se relaciona con su medio.

Con respecto al modelo brindado por Bar-On Ugarriza y Pajares (2005), mencionan que la inteligencia general se complementa por la inteligencia cognitiva y también la inteligencia emocional. Es así que de acuerdo al modelo establecido por Reuven Bar-On este permite evaluar las cualidades emocionales e identificar los rasgos de la personalidad de la persona, generando así conocimiento de la propia persona, su manera de relacionarse y la forma en que se desarrollara en su entorno, es así que este modelo garantiza e involucra un adecuado progreso relacionado a la inteligencia emocional ya que se centra en los principales componentes que la integran. Baron es un modelo multifactorial, que tiene como principal finalidad que la persona progrese tanto en su inteligencia emocional sino

además incorpora el cumplimiento de metas o logros que la persona, esto quiere decir que formara un ser humano feliz y realizado.

Asimismo, surgen nuevas definiciones con diferentes autores, uno de ellos es, Gardner (1993) menciona al razonamiento emocional como un proceso de información psicobiológico que puede llegar a generarse dentro del contexto cultural para resolver problemas. Así también Goleman (2012) refiere que ésta inteligencia es la competencia que una persona mejora y ésto lo ayuda a poder distinguir y examinar los sentimientos propios, así como el de los demás, el aprender a motivarnos y controlar de forma adecuada nuestras emociones ya sea de manera personal como con los demás en nuestras relaciones interpersonales.

Por otro lado con respecto a la agresividad, Castillo (2006) En la sociedad se sostiene que la conducta agresiva ha sido esencial y permanente en el ser humano desde los inicios de su existencia. De forma individual se manifiesta usualmente desde los inicios de su vida, pero su frecuencia va en descenso al transcurrir de los años. A pesar de ello, existen personas que continúan con conductas agresivas en la adultez, mostrando así agresividad en múltiples ámbitos sociales, tales como el familiar, educativo y profesional. Según la teoría establecida sobre el aprendizaje social dada por Bandura (1977), el comportamiento agresivo se da en condiciones de aprendizaje por modelado el cual se da por imitación de las conductas observadas y por vivir directamente situaciones de este tipo, como consecuencia de lo negativo y positivo que producen las acciones, donde interviene el proceso de la información sobre ellos. Por su parte Shaffer (2000), menciona al respecto sobre las teorías de Bandura y Feshbach relacionadas a la conducta de agresividad, donde se asegura que un individuo que muestra actitud agresiva y antisocial va a darse en gran medida por un factor del ambiente en el cual se hayan formado; existen dos grupos de predominio social que esclarecen la razón de estas actitudes en niños y adolescentes: a) las pautas y valores que se encuentran a cargo de la sociedad y sus subculturas, por último b) los entornos familiares donde se han desarrollado. Por otro lado, Freud (1979) con respecto a su teoría de pulsiones, afirma que la agresión está ligada a la pulsión de la muerte, la cual es natural desde su nacimiento

orientada al medio que lo rodea y por el otro lado a su propio ser, resultando autoagresión. Lopez (2004) Como resultado de su extensa experiencia psicoanalítica, Freud propone y estudia el esquema del aparato psíquico y la interacción de ésta. Las conductas realizadas por los pacientes que se vinculan con el masoquismo, el sadismo y el narcisismo, obteniendo la conclusión de la existencia de la relación entre la predisposición a conductas agresivas con la energía libidinal así también, el mencionar la probabilidad de la realidad de un instinto de muerte que lleva al ser humana a la devastación. Por el contrario, Winnicott (2012) propone que la agresión es una expresión de vitalidad y la separa totalmente de la frustración, ya que debe conocerse la diferencia con término enojo la cual considera agresión reactiva, la cual se da en respuesta frente a un estímulo desagradable del entorno.

Así mismo, profundizando con la teoría de Winnicott que hace referencia a la tendencia antisocial, en la cual explica la posible razón del porqué se desarrolla la agresividad en el individuo. Winnicott (1993) Llama privación a la circunstancia donde el medio no brindó el adecuado respaldo en el periodo de dependencia absoluta y describe la palabra deprivación como la pérdida de un espacio totalmente óptimo y adecuado que suscite la unión. Es evidente que para una correcta formación del individuo es importante mostrar un adecuado modelo, en este sentido son los familiares más cercanos los cuales pueden brindar esto, por otro lado, en la actualidad no es así ya que esto se evidencian comportamiento agresivo en diferentes contextos y esto es por la falta de control y gestión de emociones. Así también, Bandura, et al (1961) mencionan que los padres son los más importantes ejemplos en el crecimiento de los niños y así también de las conductas agresivas ya sean a través de las palabras o actitudes expresadas, dado que estas tienen mayor impacto que la agresividad percibida en los medios informativos. Así también Carrasco y Gonzales (2006) mencionan que el término “agresión” se aplica desde los inicios a diferentes contextos, empleado a la forma de actuar tanto en animales como al comportamiento humano tanto de infantes como adultos. Procede del latín “agredi”, término muy parecido al que se usa actualmente, significa “enfrentarse a alguien con la intención de producirle daño”, siendo así un acto certero.

En relación al término que se estudia en esta investigación, existen diferentes autores que describen y definen a esta variable agresividad como una reacción que implica el desborde de estímulos perjudiciales hacia otros seres, se le considera parte de la personalidad, forma de respuesta que se da de manera constante y penetrante (Buss y Perry, 1992). Es así que Buss (1989) refiere que “La agresividad puede demostrarse de distintas maneras, ya sea físicamente, verbalmente, realizado de forma directa o de manera discreta, de acuerdo a la situación, estas reacciones también pueden darse por sensaciones de ira y desprecio”. (citado en cuestionario de agresividad Buss y Perry, 2012). Desde otra perspectiva Huntingford y Turner (1987) Ha denominado la agresión en relación a la forma y naturaleza de los movimientos que se emplea, siendo así una demostración determinada por la fuerza física, demostrando un avance contra una conducta de lucha individual o colectiva.

De acuerdo a Feshbach (1964) propone una dimensión motivacional, haciendo referencia a tres dimensiones con respecto a la agresividad, siendo estas la agresión violenta, agresión para lograr un objetivo y agresión hecha por impulso. La agresión violenta u hostil se caracteriza por ser una conducta que tiene como finalidad el ocasionar daño hacia otro ser. La agresión instrumental en cambio es causada con un fin no agresivo y para finalizar la agresión expresiva es impulsada por una necesidad de expresión usando la violencia. Por otra parte Buss (1969) plantea que la agresividad presenta cuatro principales características que se dividen en: agresividad física, se representa mediante el ataque físico que va dirigido hacia una persona en cualquier parte del cuerpo, ya sea mediante el uso de cualquier arma u objeto con la finalidad de dañarlos; agresividad verbal, este se representa mediante la agresión de tipo verbal, en la cual se realizan expresiones usando palabras que lastiman la integridad de la persona ya que estas son negativas; ira, es el conjunto de sentimientos producto de experimentar sensaciones o sucesos en que la persona ha sido lastimada, al no ser correctamente manejado puede ocasionar que la persona cometa algún acto que implique agresión; hostilidad lo cual implica el demostrar actitudes, sensaciones o sentimientos dañinos hacia otros,

mayormente se caracterizan por acciones agresivas o perjudiciales hacia otra persona.

Por consiguiente existen condiciones que se dan en el entorno que genera el aprendizaje de la agresividad dependiendo las situaciones a la que los individuos hayan estado predispuestos, estos pueden ser: a) agresión aprendida por imitación y reforzada por la conducta de la familia; b) el entorno o medio cultural en el que se desarrollan las personas y su entorno social y c) modelamiento figurativo que brindan los medios de comunicación en especial lo visualizado en medios televisivos (Bandura, 1977). Sin embargo, Castillo (2006) en relación al origen de las conductas agresivas, esta no debe enfocarse a una sola escuela o ciencia, sino holísticamente, dado que el individuo siempre va a tener la necesidad de guiar su propia vida porque no es completamente autónomo, por ello esta interacción continua entre el individuo y el medio da origen a la supervivencia, ya sea en el aspecto biológico, emocional y social. Por ende, Renfrew (2001) Se puede decir que existen factores que logran determinar las conductas agresivas como los factores genéticos o de índole biológica, las de interacciones familiares y factores externos propiciados por el medio.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El siguiente trabajo es de tipo descriptiva dado que realiza una descripción, análisis y respectivamente una interpretación de los componentes, naturaleza y procesos actuales del fenómeno. Trabajando así la investigación descriptiva sobre características de las realidades. (Rodríguez, 2005). Así mismo es correlacional ya que se tiene como objeto conocer la relación que puede existir entre más de una variable, también permite conocer el comportamiento de una variable en relación a otro concepto. Es de diseño no-experimental puesto que observa y examina el fenómeno desde su ambiente natural. El modo transversal es con respecto a la realización de una única recolección de datos. (Hernández et al., 2014)

#### **3.2 Variables y operacionalización**

A continuación, se definirán las variables de estudio:

- Inteligencia Emocional

Bar-On (1996) la Inteligencia emocional es la totalidad de condiciones y destrezas que no forman parte de los procesos intelectuales cognitivos, pero tienen el potencial para hacer que un individuo tenga la capacidad de manejar los requerimientos que se dan en su entorno y así poder lograr el éxito.

- Agresividad

Buss y Perry (1992) La conducta de agresividad es considerada la reacción que está implicada al desborde de estímulos perjudiciales hacia otros seres, se le considera parte de las características de la propia persona, es una forma de responder en el medio que interactúa que se da de manera constante y penetrante.

## **Escala de Medición**

- Escala Intervalo

Existen distancias que se pueden hallar entre cualquier par de números pertenecientes a la escala ya que mantienen una dimensión conocida y persistente por lo cual se puede conocer con seguridad la magnitud de los intervalos (Dagnino, 2014).

### **3.3 Población, Muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Arias et al. (2016) mencionan que la población que se somete a estudio, serían un grupo de casos que son definidos, limitados y accesibles, de este conjunto se obtendrá el referente para la selección de la muestra, cabe mencionar que la población no solo hace referencia a los seres humanos sino también a diversos objetos de estudio. Dentro de los criterios que se tomaron en cuenta para la selección de la población de universitarios se priorizo y considero el consentimiento de involucrarse en el estudio, ambos sexos, edad máxima de 20 años y que se encuentren estudiando.

#### **3.3.2 Muestra**

La muestra estará conformada por 300 alumnos universitarios de la ciudad de Lima Metropolitana. Se ha optado trabajar con alumnos de instituciones privadas y públicas ya que existe un mayor alcance a este grupo, serán alumnos que estén cursando los primeros ciclos ya que es requerirle alumnos que cumplan con el rango de edad máximo de 20 años para así poder cumplir con los parámetros del instrumento, así mismo lo conformaran tanto varones como mujeres.

#### **3.3.3 Muestreo**

La investigación fue en función a un muestreo no probabilístico por conveniencia, Otzen y Manterola (2017) menciona al respecto sobre el aporte de ésta técnica para

seleccionar aquellas personas que son accesibles que aceptan ser incluidos, además se hace mención que el término por conveniencia apunta a que la muestra es escogida de acuerdo a la conveniencia del investigador, ya sean motivos económicos, tiempo o cualquier otra razón (Corral, 2015).

**Tabla 1**

*Descripción Sociodemográfica de la Muestra.*

<b>Variables</b>	<b>Total (301 participantes)</b>	
<b>Sexo</b>	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	167	55.5
Masculino	134	44.5
<b>Edad</b>	Frecuencia	Porcentaje
16	-	-
17	22	7.3
18	63	20.9
19	90	29.9
20	126	41.9
<b>Distrito de residencia</b>	Frecuencia	Porcentaje
Ate vitarte	16	5.3
Cercado de lima	18	6.0
Chorrillos	14	4.7
Los Olivos	20	6.6
Rímac	17	5.6
San Borja	24	8.0
San Juan de Lurigancho	57	18.9
San Juan de Miraflores	15	5.0
San Luis	25	8.3
Surco	29	9.6
Surquillo	22	7.3
Villa El Salvador	23	7.6
Villa María del Triunfo	21	7.0
<b>Estado civil</b>	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	291	96.7
Casado	3	1.0
Divorciado	-	-
Conviviente	7	2.3
Viudo	-	-

<b>Carrera profesional</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Administración	44	14.6
Administración de Turismo y Hotelería	7	2.3
Arquitectura	14	4.7
Ciencias de la Comunicación	24	8.0
Contabilidad	8	2.7
Derecho	16	5.3
Educación	11	3.7
Enfermería	14	4.7
Ingeniería Ambiental	1	0.3
Ingeniería Civil	13	4.3
Ingeniería de Sistemas	26	8.6
Ingeniería Industrial	9	3.0
Ingeniería Minera	8	2.7
Marketing	14	4.7
Medicina Humana	13	4.3
Negocios Internacionales	2	0.7
Nutrición	18	6.0
Odontología	6	2.0
Psicología	53	17.6

<b>Ciclo de estudio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
I	70	23.3
II	59	19.6
III	41	13.6
IV	41	13.6
V	32	10.6
VI	36	12.0
VII	22	7.3

#### Interpretación:

En la variable Sexo se aprecia que el 55.5% de la muestra son del género femenino, y el restante 44.5% pertenecen al género masculino. Con una edad media de 19.06 (DE = 1.00) años. En la variable Distrito de Residencia podemos observar que el 5.3% residen en de Ate Vitarte, un 6.0% residen en Cercado de Lima, un 4.7% residen en Chorrillos, el 6.6% en los Olivos, el 5.6% en Rímac, el 8.0% en San Borja, el 18.9% en San Juan de Lurigancho, el 5.0% en San Juan de Miraflores, el 8.3% en San Luis, el 9.6% en Surco, el 7.3% en Surquillo, el 7.6% en Villa el Salvador y

el 7.0% en Villa María del Triunfo. Estado civil un 96.7% de la muestra refieren estar solteros, un 1.0% son casados mientras que un 2.3% son convivientes. En la variable Carrera profesional el 14.6% cursan la carrera de Administración, un 2.3% se encuentran la carrera de Administración de Turismo y Hotelería, el 4.7% en la carrera de Arquitectura, el 8.0% en la carrera de Ciencias de la Comunicación, el 2.3% en la carrera de Contabilidad, el 5.3% en la carrera de Derecho, el 3.7% en la carrera de Educación, el 4.7% en la carrera de Enfermería, el 0.3% en la carrera de Ingeniería Ambiental, el 4.3% en la carrera de Ingeniería Civil, el 8.6% en la carrera de Ingeniería de Sistemas, el 3.0% en la carrera de Ingeniería Industrial, el 2.7% en la carrera de Ingeniería Minera, el 4.7% en la carrera de la carrera de Marketing, el 4.3% en la carrera de Medicina Humana, el 0.7% en la carrera de Negocios Internacionales, el 6.0% en la carrera de Nutrición, el 2.0% en la carrera de Odontología y el 17.6% en la carrera de Psicología. En la variable Ciclo de estudio el 23.3% de la muestra cursa el I ciclo, un 19.6% cursa el II ciclo, un 13.6% cursa el III ciclo, un 13.6% cursa el IV ciclo, un 10.6% cursa el V ciclo, un 12.0% cursa el VI ciclo y un 7.3% cursa el VII ciclo.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnicas: Evaluación psicológica

La evaluación mencionada por Aragón y Silva (2008), es el proceso que consiste en recopilar datos mediante instrumentos que permitan realizar una medición y la obtención de un resultado o valoración que posibilite efectuar una adecuada toma de decisiones con respecto al estudio que se está realizando e investigando.

#### **Instrumento para recolección de datos**

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA

El instrumento que se usó para realizar la respectiva recolección de datos para este estudio es el Inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn la cual fue adaptada en una población peruana por Ugarriza y Pajares (2005), el cual tiene como objetivo principal evaluar las capacidades y habilidades de ámbito emocional

parte de la personalidad como factores que determinan el alcance de la realización personal de forma general y establecer una salud emocional positiva y óptima. Contiene 60 ítems breves distribuidos en 7 escalas (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, impresión positiva e índice de inconsistencia) y utiliza un grupo de respuestas de 4 puntos. Escala tipo Likert 4 opciones de respuesta, “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Se requiere de 20 a 25 minutos aproximadamente para completar. Luego de la evaluación se obtienen resultados en base a tres escalas de validez, un resultado del CE total, así también resultados en base a cinco escalas compuestas.

### **Validez y confiabilidad**

El inventario del Cociente Emocional de Bar-ON dirigido para jóvenes y adultos entre las edades de 16 años a más, Baron (1997), adaptado en Lima, Perú por Ugarriza (2001). Respecto a la correlación entre los subcomponentes de I-CE, se encontró que la correlación mayor fue entre empatía y responsabilidad social (.80); concepto que tiene la persona sobre sí misma y su optimismo frente a la vida (.72), con el sentirse autorrealizado (.67) y la felicidad que experimenta (.65), la tolerancia al estrés con el optimismo (.72) y la felicidad (.52), por último, se evidencia que el optimismo y la tolerancia al estrés (.57 y .54). Se relaciona en mayor cantidad con la destreza en resolver problemas. En relación a la confiabilidad test-retest se obtuvieron resultados que oscilan entre .77 y .88 ya sea para la forma completa como abreviada, así mismo para la consistencia interna fue medida mediante el Alfa de Cronbach el cual arrojó resultados según sexo-edad (.88 y .87) y edad-gestión (.78 y .84). Con respecto a la validez, se dio mediante el análisis factorial exploratorio, en una muestra normativa de 3374 entre niños y adolescentes, finalmente se ocupó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax.

Cuestionario de Agresión AQ

Como instrumento de recolección de datos se utilizó el Cuestionario de Agresión siendo su nombre original Aggression Questionnaire (AQ) original de Buss y Perry (1992) adaptación española (2000) de Andreu, Peña y Graña, estudio el cual también fue adaptado a una muestra peruana por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012). Tiene como fin el señalar niveles de agresividad, que se encuentran divididas en 4 áreas siendo ira, hostilidad y agresión física y verbal que constan de 29 ítems que se centran en el actuar y los sentimientos agresivos, siendo 9 ítems en la subescala de atentado físico, para la agresión de tipo verbal le corresponden 5 ítems, para la subescala ira le corresponden 7 ítems y finalmente 8 ítems para la subescala hostilidad. El instrumento es escala de tipo Likert con 5 opciones de respuesta, “completamente falso para mí”, “bastante falso para mí”, “ni verdadero ni falso para mí”, “bastante verdadero para mí” y “completamente verdadero para mí”. Este cuestionario tiene una duración de aplicación de aproximadamente 20 minutos en adolescentes y adultos.

### **Validez y Confiabilidad**

En su estudio para adaptar la versión española en una muestra peruana Matalinares et. al (2012) como conclusión obtuvo un elevado coeficiente de fiabilidad con respecto a la escala total ( $\alpha=.836$ ), por otro lado, en relación a las sub escalas el alfa tiene menor valor, en agresión física ( $\alpha=.638$ ), agresión verbal ( $\alpha=.565$ ), ira ( $\alpha=.552$ ) y hostilidad ( $\alpha=.650$ ). Así mismo, Sierra y Gutiérrez (2007) en la validación de la prueba de Buss y Perry en una muestra española de universitarios obtuvo que la media en la mayoría de los ítems se ubica en torno a 2.50: con respecto al KMO (0.90). En cuanto a la fiabilidad, se presenta un alfa de Cronbach de 0.89. Así también la técnica estadística factorial exploratorio aplicado (Método de los Componentes Principales y Rotación Varimax), arrojó cuatro factores que explican el 46,37% de la varianza total (Andreu, Peña y Graña, 2002). Así también Tintaya (2017) obtuvo como conclusión respecto al análisis factorial exploratorio la extracción de la variable agresión que muestra el 60,819% de varianza total.

### **3.5 Procedimientos**

De acuerdo a la problemática establecida en el estudio, se procedió a elegir los participantes según los fines del estudio y finalmente se escogieron los instrumentos adecuados para determinar el análisis de variable, para ello cada instrumento fue transcrito a modo virtual bajo la herramienta google forms y así ser aplicadas y enviadas a la población de estudio; para compartir el cuestionario se utilizaron diversas plataformas virtuales como: grupos de WhatsApp, Facebook, correos electrónicos, estos se enviaban mediante mensajes y publicaciones en los cuales se colocaban los requisitos y el link del formulario a llenar. Al ingresar al link Se explicará el propósito y confiabilidad de este trabajo, además mencionar que la participación es totalmente voluntaria, todos estos puntos serán referidos en el consentimiento informado; además se registrarán pautas para el correcto desarrollo de cada prueba. Para finalizar en cuanto a los datos, una vez obtenido la cantidad estimada estos serán trasladados al programa Excel para estructurarlos y luego éstos se analizarán de forma estadística con ayuda de los programas SPSS y JAMOVI según los objetivos planteados en la investigación.

### **3.6 Método de análisis de datos**

En cuanto al proceso de datos y alcance de los resultados del mencionado estudio, primero se realizará una evaluación acorde a los criterios destacados, luego esta información será transcrita a una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel para después ser subidos de manera ordenada al programa estadístico SPSS versión 23 o JAMOVI; los datos y resultados serán mostrados en un cuadro de doble entrada, estos serán sometidos a un análisis descriptivo, específicamente describiendo las características sociodemográficas del grupo en frecuencias y porcentajes. Luego se buscará precisar si la muestra cumple con una distribución normal o por el contrario no la cumple, para esto se utilizará la prueba de normalidad del autor Kolmogorov-Smimov.

Por otro lado, para poder establecer las correlaciones con respecto a las variables se logrará mediante el Rho de Spearman o también conocido como coeficiente de

correlación que calcula la cantidad del grado que existe de asociación entre dos medidas, más no evalúa el nivel de correspondencia. Cuando utilizamos instrumentos de medición y éstos detectan diferencias entre las cantidades de uno y otro, tendría una correlación de 1 y una concordancia nula, este coeficiente de correlación es de gran utilidad cuando se evalúan valores extremos (Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas, 2009).

### **3.7 Aspectos Éticos**

Con respecto a realizar de manera eficiente la investigación de este trabajo se ha considerado cumplir con el código de ética de International Union of Psychological Science (2008). Considerando los principios éticos: respetar los derechos y dignidad de los participantes, informar a los participantes sobre cuál es su participación en la investigación, en el consentimiento informado. Por ende, se solicitó la aprobación de este procedimiento que es importante para la continuidad del estudio, dentro de este se garantizó absoluta discreción al evaluado en cuanto a sus datos y respuestas, asimismo la no divulgación de estos, y así ofrecer la total confidencialidad y de acuerdo a ello obtener la participación voluntaria del participante.

Integridad académica, es un valor que debe ser intrínseco en toda institución del tipo educativo que busca mejorar sus competencias para llegar a la excelencia académica. Para lograr esto se deben de considerar dos factores: el contexto cultural y el nivel de dicha institución. Aunque existen políticas académicas enfocadas a la integridad que resultaron ser eficaces teniendo en cuenta tres aspectos: La práctica pedagógica, las cuales son diversas acciones que aportan al proceso del estudiante en su formación integral (Duque et al., 2013). También está la investigación, el cual vendría a ser un proceso en el cual se hace una búsqueda de conocimientos y se resuelven interrogantes teniendo de base un método (Navarro et al., 2017). Y por último tenemos a la proyección social el cual aporta a desarrollar de una manera integral a las personas y afecta de manera positiva a la comunidad. Siendo de esta manera aspectos importantes que aportan al desarrollo completo del estudiante para una excelente formación académica.

## IV. RESULTADOS

### Prueba Piloto

El análisis piloto se realizó en base a las dos pruebas que se usan para el estudio, de acuerdo a los datos obtenidos, la confiabilidad se evaluó mediante el alfa de Cronbach, con respecto al Inventario Baron Ice se obtuvo a nivel general 0.937, en relación a sus dimensiones: Intrapersonal 0.842, Interpersonal 0.808, Adaptabilidad 0.847, Manejo de Estrés 0.774, Animo General 0.911 e Impresión positiva 0.484; con respecto al cuestionario de Agresividad se obtuvo a nivel general 0.931, en relación a sus dimensiones, agresividad física 0.869, hostilidad 0.796, ira 0.771 y agresividad verbal 0.805. Finalmente, de acuerdo a la homogeneidad se obtuvieron valores por encima de lo establecido ( $>0.25$ ), por ende, se considera que ambas pruebas son válidas y aceptables.

**Tabla 2**

*Correlación entre Inteligencia Emocional y Agresividad.*

Variables	Grupo	Inteligencia Emocional		
		$r_s$	$p$	$r^2$
<b>Agresividad</b>	General (n=301)	-.634**	0.00	0.40

**Nota.**  $r_s$  = correlación de Spearman. P: significancia estadística,  $p < .05$ ,  $p < .01$ .

$r^2$ : Coeficiente de determinación.

En la tabla 1 se infiere que la relación entre inteligencia emocional y agresividad en un grupo de universitarios de Lima Metropolitana, de acuerdo a los resultados obtenidos a nivel general que existe una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r = -.634^{**}$ ,  $p < .001$ ) con un tamaño de efecto moderado ( $r^2 = 0.40$ ).

**Tabla 3***Niveles de Inteligencia Emocional según Sexo y tipo de Universidad.*

Variable	Grupo	Inteligencia emocional			Ji <sup>2</sup>	p
		Bajo f(%)	Moderado f(%)	Alto f(%)		
<b>Sexo</b>	Femenino (n=167)	33(19.76)	75(44.91)	59(35.33)	126.497	0.001
	Masculino (n=134)	58(43.28)	53(39.55)	23(17.16)		
<b>Universidad</b>	Particular (n=208)	55(26.44)	85(40.87)	68(32.69)	121.536	0.004
	Estatad (n=93)	36(38.71)	43(46.24)	13(13.98)		

**Nota.** n=301; f = frecuencia de valores observados; % = porcentajes de valores observados; Ji<sup>2</sup> = Chi-cuadrado, p = significancia.

En la tabla 2 de acuerdo a los datos obtenidos en base a los niveles manifiestos según sexo y tipo de universidad; en relación a sexo se observa que el grupo femenino presenta mayor porcentaje en nivel moderado (44.9%) mientras que el grupo masculino presenta mayor porcentaje en el nivel bajo (43.2%), con respecto a ello se infiere que el grupo femenino presenta más habilidades emocionales a comparación del grupo masculino, lo cual indica que cuentan con herramientas necesarias para enfrentar las dificultades de la vida diaria en lo que respecta a la inteligencia emocional; por otro lado con respecto a tipo de universidad se observa que ambos grupos tanto particular (40.8%) y estatal (46.2%) presentan mayor porcentaje en el moderado, lo cual indica que ambos grupos presenta habilidades emocionales adecuadas.

**Tabla 4***Niveles de Agresividad según Sexo y tipo de Universidad.*

Variable	Grupo	Agresividad			Ji <sup>2</sup>	p
		Bajo f(%)	Moderado f(%)	Alto f(%)		
<b>Sexo</b>	Femenino (n=167)	64(38.32)	68(40.72)	35(20.96)	119.15	0.002
	Masculino (n=134)	27(20.15)	53(39.55)	54(40.30)		
<b>Universidad</b>	Particular (n=208)	63(30.29)	81(38.94)	64(30.77)	89.657	0.173
	Estatad (n=93)	28(30.11)	40(43.01)	25(26.88)		

**Nota.** n=301; f = frecuencia de valores observados; % = porcentajes de valores observados; Ji<sup>2</sup> = Chi-cuadrado, p = significancia

En la tabla 3 de acuerdo a los datos obtenidos a los niveles manifiestos según sexo y tipo de universidad; en lo que respecta a sexo se observa que el grupo femenino (40.7%) y masculino (40.3%) se encuentran en el nivel moderado y alto respectivamente, lo cual indica que ambos grupos presentan expresiones de agresividad de diferente tipo contra otro pares; por otro lado en relación a tipo de universidad se observa que el grupo particular (38.9%) y estatal (43%) presentan mayor porcentaje en el nivel moderado, de ello se deduce que ambos grupos necesitan adquirir estrategias que le permitan el control de esta.

**Tabla 5***Relación entre las Dimensiones de Inteligencia Emocional y Agresividad.*

Dimensiones	Agresividad		
	$r_s$	$p$	$r^2$
Intrapersonal	-.432**	0.00	0.19
Interpersonal	-.552**	0.00	0.30
Manejo de Estrés	-.670**	0.00	0.45
Adaptabilidad	-.484**	0.00	0.23
Estado de Ánimo	-.532**	0.00	0.28

**Nota.**  $r_s$  = correlación de Spearman,  $r^2$  = tamaño del efecto, coeficiente de determinación,  $p$  = significancia estadística.

En la tabla 6 se evidencia la correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y agresividad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, de acuerdo a los resultados obtenidos con la dimensión intrapersonal hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.432 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto pequeño ( $r^2 = 0.19$ ); en la dimensión interpersonal hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.552 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto pequeño ( $r^2 = 0.30$ ); en la dimensión manejo de estrés hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.670 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto moderado ( $r^2 = 0.45$ ); en la dimensión adaptabilidad hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.484 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto pequeño ( $r^2 = 0.23$ ) y finalmente en relación a la dimensión estado de ánimo hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.532 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto pequeño ( $r^2 = 0.28$ ). Se infiere que existe una relación inversa y significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y agresividad.

**Tabla 6**

*Relación entre las Dimensiones de Agresividad e Inteligencia Emocional.*

Dimensiones	Inteligencia Emocional		
	$r_s$	$p$	$r^2$
Agresividad Fisica	-.573**	0.00	0.33
Hostilidad	-.420**	0.00	0.18
Ira	-.591**	0.00	0.35
Agresividad Verbal	-.550**	0.00	0.30

**Nota.**  $r_s$  = correlación de Spearman,  $r^2$  = tamaño del efecto, coeficiente de determinación,  $p$  = significancia estadística.

En la tabla 7 se evidencia la correlación entre las dimensiones de la agresividad e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, de acuerdo a los resultados obtenidos con la dimensión Agresividad física hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.573 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto moderado ( $r^2 = 0.33$ ); en la dimensión hostilidad hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.420 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto pequeño ( $r^2 = 0.18$ ); en la dimensión Ira hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.591 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto moderado ( $r^2 = 0.35$ ) y finalmente en la dimensión Agresividad Verbal hubo una correlación inversa, moderada y estadísticamente significativa ( $r_s = -.550 - p = 0.00$ ), con un tamaño de efecto moderado ( $r^2 = 0.30$ ). Se infiere que existe una relación inversa y significativa entre las dimensiones de agresividad e inteligencia emocional.

## V. DISCUSIÓN

Este estudio tiene como finalidad determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en un grupo de universitarios que residen en Lima Metropolitana para lo cual se contó con la participación de 301 estudiantes, por ende, se analizó la correlación entre ambas variables y sus respectivas dimensiones, además describir los niveles de estas y así realizar la comparación en función a sexo y tipo de universidad.

Tomando en cuenta el propósito de éste, para el objetivo general se estableció hallar la relación entre la variable de inteligencia emocional y agresividad, se halló que existe una correlación inversa moderada y estadísticamente significativa, con un tamaño de efecto moderado. Estos resultados obtenidos se respaldan en el estudio de Inglés, et. al (2014), de acuerdo a sus resultados afirman que existe una correlación inversa y significativa entre estas dos variables, aduciendo que a mayor índice de agresividad menores son los niveles de inteligencia emocional. Dichos resultados concuerdan con lo mencionado por Martorell, Gonzales, Rasal y Estellés (2009), los estudiantes que expresan actitudes agresivas muestran dificultades en autocontrol emocional y empatía, facetas que están implicadas en la inteligencia emocional. Ya que, según Sánchez, Maria y Baaklini (2018) las personas que demuestran conductas de tipo agresivas, actúan generalmente de manera no premeditada y tienen dificultad en poder tolerar la frustración, no toman responsabilidad de sus actos y sus reacciones son difíciles de suponer. Además de eso no respetan las normas establecidas y les cuesta tener relaciones cercanas ya que no cuentan con los recursos para hacerlo por lo cual también es complicado que tomen en cuenta las necesidades de los demás. En relación a estudiantes en la investigación hecha por Kirkbir (2020) se pudo llegar a la conclusión que existe un gran impacto de la inteligencia emocional sobre la salud psicológica y la agresividad en estudiantes ya que de acuerdo a esto puede existir una mejora en el bienestar emocional y un importante descenso en la agresividad. Por lo cual Pelegrin y Garces de los Fayos (2008), los estudiantes con bajos niveles de inteligencia emocional tienen mayor deficiencia en lograr solucionar las exigencias

sociales ya que no manejan adecuadamente sus emociones, ocasionando que actúen de manera agresiva ante las situaciones nuevas que le generan incertidumbre. Así lo respalda Garaigordobil y Oñederra (2010), quienes demuestran y afirman que las expresiones de violencia, falta de control y conductas antisociales e incluso las personas que sufren de estos abusos en los que sufren daños físicos y/o verbales carecen o presentan niveles bajos de inteligencia emocional. Así mismo según estudios mencionados por Extremera y Fernández (2004) se ha logrado mostrar evidencia de que uno de los factores para las conductas agresivas es la baja inteligencia emocional. Por lo cual es predictorio que los estudiantes con puntuaciones bajas en inteligencia emocional obtengan un nivel mayor en conductas impulsivas lo cual predispone a conductas disruptivas y agresivas. Por otro lado Hernández y Dickinson (2014), aducen que un adecuado manejo de inteligencia emocional, permite mayor capacidad de autocontrol, adecuada expresión de emociones y generar sentimientos que favorezcan el pensamiento y comprensión hacia los demás, en relación al grupo de estudio, la IE se vincula con la persistencia, empatía, automotivación y adecuadas relaciones interpersonales, asimismo es un factor indispensable y básico en el liderazgo, la estabilidad emocional, capacidad para manejar la frustración y lograr adaptarse al medio (Bermúdez, Alvarez y Sanchez, 2003).

De acuerdo a el primero objetivo específico donde se planteó describir los niveles de la IE en jóvenes de acuerdo al sexo y universidad, los resultados evidencian que el género femenino alcanzo un nivel moderado, mientras que los varones alcanzaron un nivel bajo. Estos datos obtenidos difieren con Delgado, et.al (2019), en cuestión al sexo femenino presentaron niveles adecuados de inteligencia emocional y el sexo masculino presentaron niveles adecuados y altos. Con respecto a los niveles de IE acorde al tipo de universidad, se evidencia que tanto la educación particular como estatal se ubican en un nivel moderado con respecto a inteligencia emocional, teniendo una diferencia significativa. A lo cual Goleman (1995) menciona que probablemente el espacio donde el individuo se desenvuelva influencia dependiendo de las relaciones que acompañen al estudiante ya sea dentro de la institución o en casa, mientras mayor sea el impacto mayor influencia positiva tendrá

en el joven con respecto a la inteligencia emocional. De acuerdo a Santander, Zubarew, Santelices, Argollo, Cerda y Borquez (2008), manifiesta que los contextos como la familia, escuela y amistades son un apoyo fundamental ya que proveen el fortalecimiento de identidad personal, vocacional y fortalecer la estructura en cualquier aspecto como adecuadas relaciones interpersonales e intrapersonales. Por ende es importante resaltar la gran importancia de las habilidades emocionales ya que manejarla adecuadamente garantizara éxito en los diferentes ámbitos que se desenvuelven, así mismo es necesario mencionar que toda universidad dentro de su visión con respecto a sus futuros profesionales busca ello, tal como lo menciona, Fragosa (2015), el desarrollo de la inteligencia emocional tiene una gran influencia dentro del ámbito académico en educación superior, dado que aportan gratificadamente en la formación de futuros profesionales, generando seres humanos íntegros y futuros emprendedores efectivos. De acuerdo a todo lo mencionado, la investigación de Dalbudak y Celik (2017) difiere, dado que en relación a la asociación de estos aspectos no son significativos.

A su vez con respecto al segundo objetivo específico se planteó especificar los niveles de agresividad según sexo y tipo de universidad, donde se observa que el sexo femenino se encuentra en un nivel moderado de agresividad y el masculino en un nivel alto, lo cual evidencia que existe un mayor índice de agresividad en hombres, además la asociación de estos es significativa, con respecto a ello Campbell (2013) Desde un enfoque más evolutivo, menciona que las mujeres jóvenes a pesar de posiblemente encontrarse en situaciones que demanden presión y competitividad, éstas no expresarán su agresividad en niveles altos ni con tanta frecuencia a comparación de los hombres jóvenes. Hughes (2015) ya que en términos generales los hombres expresan su agresividad en mayor medida que las mujeres. Sin embargo, estos resultados difieren con los datos de Masum (2014), ya que según su investigación determina que la asociación entre agresividad y sexo no es significativa. Por otro lado, con respecto a los niveles de agresividad según tipo de universidad, tanto particular como estatal se ubicaron en un nivel moderado, y en cuestión a la asociación se halló no significativa, estos datos se asemejan a Jaleel y Verghis (2017), ya que manifiesta que dicha asociación no es significativa

entre estos grupos, de ello se infiere que las actitudes agresivas no se deben a la influencia de universidad particular o estatal. Es así que Castrillon y Vieco (2002), mencionan que las conductas agresivas se encuentran asociadas a una multicausalidad, ya que la expresión de estas se encuentra influenciadas por diferentes factores, como social, cultural, genética y biológica ya sea a nivel individual o familiar. Por ende, se concluye que la agresión no está orientada a una categoría homogénea sino multifactorial (Brain, 1994).

En cuanto al tercer objetivo específico donde se planteó hallar la relación entre las dimensiones de la prueba de inteligencia emocional con la de agresividad, se obtuvo un resultado de correlación inversa moderada y estadísticamente significativa en las que sobresalen las dimensiones de manejo de estrés y agresividad, donde se puede inferir que a mayor manejo de estrés menor será la respuesta agresiva. Tal como nos menciona Lazarus (2000) el mal manejo del estrés hace que la persona que no cuenta con las herramientas para afrontarlo y se encuentre con un desafío perciba la situación como amenazante. Así como nos menciona Dorantes et al. (2015) la agresividad se encuentra en relación al estrés, aunque la relación varía con respecto al nivel de agresividad. Dicho de otra manera, según Bermúdez, Álvarez y Sánchez (2003), los individuos con un adecuado manejo de estrés, tienen la capacidad para manejar y controlar las exigencias o retos que se le presenten, estas capacidades le permiten enfrentar situaciones adversas, aun así, no esté garantizado el éxito.

Así también se obtuvo una correlación inversa moderada y estadísticamente significativa entre las dimensiones de la prueba de agresividad con el de inteligencia emocional donde se destaca el de la dimensión de ira, por lo cual se infiere que cuando existe un escaso manejo emocional pueden existir respuestas que impliquen la ira. Esto se corrobora con los resultados de Cohn et al. (2010) dada la investigación se encuentra que el poco control emocional está asociado a la conducta agresiva además de la ira. Como nos explica Mestre, Samper y Latorre (2010) En conceptos generales existen diversas formas de expresar la agresividad ya sea de forma verbal o física, como lo es la ira, siendo éstas en ocasiones difíciles de manejar cuando no se cuenta con las herramientas para hacerlo. Novaco, R.

(1976) Toma en cuenta la ira como uno de los factores que pueden determinar la agresión. En diversas investigaciones se halló la proximidad en cuanto a la relación entre la ira y la agresividad ya que según se plantea que esta va en el proceso de frustración a la ira y luego a la agresividad. Palmero, Martínez y Huertas (2008) siendo la ira también relacionada a la reacción que está asociado con la protección propia y la manifestación de conductas eventuales de agresividad. En relación a estudios según Sullivan et. al (2010) Se puede anticipar que la población joven que cuenta con un bajo nivel de capacidad para regular la ira manifestará mayor nivel de respuestas agresivas.

Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos, se deduce que existe una relación inversa entre las variables inteligencia emocional y agresividad, además de resaltar la gran importancia de manejar una adecuada inteligencia emocional y los beneficios que les otorgan a los estudiantes universitarios. Por otro lado, en cuanto a la recolección de datos hubo limitaciones debido a factores como la aplicación de los cuestionarios en línea ya que al ser enviados por correo o mensaje estos eran ignorados o supuestamente respondidos.

## VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: En términos generales existe una correlación inversa moderada y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad, por lo cual se infiere que a mayor nivel de IE el individuo tendría menor tendencia a tener conductas agresivas.

SEGUNDA: De acuerdo a los niveles de inteligencia emocional según sexo y tipo de universidad, se deduce que el sexo femenino presenta mayores niveles de IE que el masculino, y esta relación es significativa; con respecto a tipo de universidad, tanto particular como estatal se encuentran en un nivel moderado, esta relación es significativa.

TERCERA: Con respecto a los niveles de agresividad según sexo y tipo de universidad, se concluye que el sexo femenino se ubica en un nivel moderado mientras que el masculino en un nivel alto, esta relación es significativa; en tipo de universidad ambas gestiones se ubican en un nivel moderado, esta relación es significativa.

CUARTA: En cuanto a la relación entre las dimensiones de las variables inteligencia emocional y agresividad, se obtuvo que hay mayor relación en la dimensión manejo de estrés con agresividad, asimismo hay mayor relación en la dimensión ira con inteligencia emocional.

## VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda tener en cuenta los datos de las fichas sociodemográficas para poder constatar si existe una influencia de otros factores como la cultura, edad, y en específico el sexo en cuanto a los niveles de agresividad ya que en diversas investigaciones se han hallado diferencias relevantes para su estudio.

SEGUNDA: Tomar en cuenta en futuras investigaciones del ámbito educativo superior, no solo a la población universitaria sino también al personal que labora en la institución como los docentes, ya que ellos brindarán mayor información que aportaría a generar una investigación más completa.

TERCERA: Se recomienda realizar mayores investigaciones en relación a los beneficios de la inteligencia emocional en población universitaria ya que existen muy pocas y es un área relevante a tomar en cuenta para la formación de futuros profesionales.

CUARTA: Se sugiere que los centros de educación superior puedan implementar programas o planes educativos basados en lo que es la educación emocional, en los sectores como en universidades tanto privadas como estatales, los cuales aporten al desarrollo personal y la disminución de la agresividad.

## REFERENCIAS

- Alayo, M., Bambarén, E., Gueiler, M., Magill, F., Sueiro, R., Valdivieso, M. & Vera, E. (2013). Guía universidades saludables. Lima: Comisión de Comunidades Saludables del Consorcio de Universidades. <http://www.consorcio.edu.pe/wp-content/uploads/2014/04/Guia-Universidades-Saludable-2013.pdf>
- Alhashemi, S. (2013). Measuring Emotional Intelligence of University students: A comparison between China and Bahrain. *International Journal of Social and Organizational Dynamics in IT*, 3(4), 59-76. [https://www.researchgate.net/publication/281578761\\_Measuring\\_Emotional\\_Intelligence\\_of\\_University\\_Students](https://www.researchgate.net/publication/281578761_Measuring_Emotional_Intelligence_of_University_Students)
- Andreu, J., Peña, M° E. y Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14(2), 476-482.
- Aragon, L. y Silva, A. (2008). Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica. Pirámide. <https://n9.cl/jp0v>
- Ardila, R. (2011) Inteligencia. ¿Qué sabemos y que nos falta por investigar?, *Rev. Acad. Colomb. Cienc.*, 35(134), <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Arrabal, E. (2018) *Inteligencia Emocional*. Elearning. <https://books.google.es/books?id=bp18DwAAQBAJ&lpg=PA5&ots=RrB1ejh-Bu&dq=Inteligencia%20emocional&lr&hl=es&pg=PA5#v=onepage&q=Inteligencia%20emocional&f=false>

- Bandura, A. (1977). Teoría del aprendizaje social. Madrid: *Espasa-Calpe*.  
[https://nanopdf.com/download/teoria-del-aprendizaje-social-albert-bandura\\_pdf](https://nanopdf.com/download/teoria-del-aprendizaje-social-albert-bandura_pdf)
- Bandura, A., Ross, D. y Ross, S. (1961). Transmission of aggression through imitation of aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 63, 575-582.
- Bar-On, R. (1996). La era del CE: Definición y evaluación de la inteligencia emocional. Sesión presentada en la 10 4ta Convención Anual de la Asociación Psicológica Norteamericana, Toronto, Canadá.
- Bar-On, R. (1997). The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Bermúdez, M. P., Álvarez, I. & Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*, 2(1), 27-32.
- Berrocal, P. F, y Díaz, N. R. (2019). Desarrolla tu inteligencia emocional. <https://afly.co/z7x3>
- Bisquerra, R. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona. Editoria Praxis.
- Brain, P.F. (1994) Hormonal aspects of aggression and violence pp 177-244 In: Understanding and Preventing Violence Volume 2 Biobehavioral Influences, A.J. Reiss jnr and J,A. Roth (eds) National Academy Press, Washington DC.
- Buss, A. (1969). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires, Troquel.
- Buss, A. & Perry, M. (1992). Cuestionario de Agresión. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459.

- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552019000200186](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186)
- Campbell, A. (2013). The evolutionary psychology of women's aggression. *Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences*, 368(1631), 20130078. doi:10.1098/rstb.2013.0078
- Carballeira, M., Marrero, B., y Abrante, D. (2019). Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios. *Javeriana*. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/22453>
- Carrasco, M., & Gonzales, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente*. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552137012.pdf>
- Castrillón M., Diego; Vieco G., Fernando Actitudes justificativas del comportamiento agresivo y violento en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, vol. 20, núm. 2, julio-diciembre, 2002, p. 0 Universidad de Antioquia .png, Colombia
- Cejudo, J., López, M. y Rubio, M. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46(2), 51-57. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0066512616300071>
- Cerezo María, Carpio María de la Villa, García María de la Cruz y Casanova Pedro (2016). Relaciones entre inteligencia emocional, agresividad y satisfacción vital en

universitarios- ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/63969#vpreview>

Chagas, R. (2012). La teoría de la agresividad en Donald W. Winnicott. *Perfiles Educativos*, 34(138).

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000400018](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400018)

Chew, B., Md. Zain, A. y Hassan, F. (2014). The relationship between the social management of emotional intelligence and academic performance among medical students. *Psychology, Health & Medicine*, 20(2), 198-204. <https://afly.co/z7z3>

Cohn, A. M., Jakupcak, M., Seibert, L. A., Hildebrandt, T. B., & Zeichner, A. (2010). The role of emotion dysregulation in the association between men's restrictive emotionality and use of physical aggression. *Psychology of Men & Masculinity*, 11(1), 53–64. <https://doi.org/10.1037/a0018090>

Corral, Y. (2015). Procedimientos de muestreo. Universidad de Carabobo. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>

Dagnino, J. (2014). Tipos de datos y escala de medida. *Revista Chilena Anestesia*, 43, 109-111. <http://revistachilenadeanestesia.cl/PII/revchilanestv43n02.06.pdf>

Dalbudak, I., & Çelik, S. (2019). Investigation of Aggression and Emotional Intelligence Characteristics of the Students from Faculty of Sport Sciences and State Conservatory of Turkish Music. *International Education Studies*, 12(9), 117-129.

Del Rosal, I., Davila, M., Sanchez, S. y Bermejo, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados de ciencias. *Revista INFAD de Psicología*, 2(1). <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/176/209>

Delgado, M., Gómez, M., Gómez, R. y Reche, C. (2019). Relación entre la Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 12(3), 39-46. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300039&script=sci\\_arttext&tlng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300039&script=sci_arttext&tlng=e)

- Dorantes-Argandar, G., Cerda-Macedo, E. A., Tortosa-Gil, F., & Ferrero Berlanga, J. (2015). Accidentalidad de automóviles de uso particular en México: influencia del estrés y la agresividad. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 7, 418-427 doi: 10.5872/psiencia/7.3.122
- Duque, P., Rodríguez, J. y Vallejo, S. (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico. Centro de estudios avanzados en niñez y Juventud alianza de la universidad de Manizales y el CINDE (Tesis de maestría). <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2),0. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15506205>
- Feshbach, S. (1964). La función de la agresión y la regulación del impulso agresivo. *Psychological Review*, 71 (4), 257–272. <https://doi.org/10.1037/h0043041>
- Flores, E. (2016). Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: Na es estudiantes de educación secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Trujillo (Tesis de pregrado).<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/321>
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación superior*, 6(16), 110-125. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722015000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000200006)
- Freud, S. (1979). “Más allá del principio del placer”, en Obras completas, t. XVIII, Buenos Aires, Amorrortu, 3-62.
- Hernández, R., Fernández, C, & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-Hill. <http://64.227.15.180:8080/xmlui/handle/123456789/7>
- Huntingford, F. & Turner, A. (1987). Animal conflict. Springer Science & Business Media. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Ign9CAAQBAJ&oi=fnd&pg=>

PA3&dq=animal+conflict&ots=XuqGqRNVG2&sig=N\_xlj5kAk4dV9BsbCQ9hZgrou  
BM

Gabel., R. (2005) Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales.  
Universidad ESAN.  
<https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

Garaigordobil, M. (2005). Conducta antisocial durante la adolescencia: Correlatosocio-  
emocionales, predictores y diferencias de género. *Psicología Conductual*, 13(2),  
pp.197-215. <https://n9.cl/wj1i>

Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso  
escolar y en los agresores. *European journal of education and psychology*, 3(2),  
243-256.

García, E., Salguero, J., y Berrocal, P. (2014). *Aggression and Violent Behavior*, Elsevier,  
19 (2014), 584-591, [https://tarjomefa.com/wp-content/uploads/2017/08/7591-  
English-TarjomeFa.pdf](https://tarjomefa.com/wp-content/uploads/2017/08/7591-English-TarjomeFa.pdf)

Gardner, H. (1993). Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples. Nueva  
York: *Basic Books*.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y9nDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&  
dq=inteligencias+multiples&ots=5WY4nLRGqD&sig=bjZoJ1xWKp\\_miHBmINYeSK  
DwrGc](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y9nDDQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=inteligencias+multiples&ots=5WY4nLRGqD&sig=bjZoJ1xWKp_miHBmINYeSKDwrGc)

Gardner, H. (2005). Inteligencias múltiples. Barcelona: *Paidós*.  
[http://www.academia.edu/download/49189256/Gardner\\_inteligencias.pdf](http://www.academia.edu/download/49189256/Gardner_inteligencias.pdf)

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kairos.

Goleman, D. (2001). An EI-Based theory of performance. En: Cherniss, C. y Goleman, D.  
(eds). *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and  
improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations*. CA:  
Jossey-Bass.

- Goleman, D. (2010). La práctica de la inteligencia emocional. <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/239/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf?sequence=1>
- Goleman, D. (2012). El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos. *Ediciones B*, SA. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=o\\_kVCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT9&dq=inteligencia+emocional+goleman&ots=Oci9VzhY3b&sig=daEIOJchhHTVYCMrArokbLjh-XM#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20goleman&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=o_kVCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT9&dq=inteligencia+emocional+goleman&ots=Oci9VzhY3b&sig=daEIOJchhHTVYCMrArokbLjh-XM#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20goleman&f=false)
- Hernández, C. y Dickinson, M. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en medicina. *Investigación en educación médica*, 3(11), 155-160. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2007-50572014000300006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2007-50572014000300006&lng=es&nrm=iso)
- Hidalgo, V. y Quispe, E. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9587/1/2019\\_Hidalgo-%C3%91ahui.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9587/1/2019_Hidalgo-%C3%91ahui.pdf)
- Hughes, I. (2015). Why are men more likely to be violent than women? *thejournal.ie*. Retrired from <https://www.thejournal.ie/readme/violence-against-women-1959171-Feb2015/>
- Inglés, C., Torregrosa, M., García, J., Martínez, M., Estévez, E., y Delgado, B. (2014) Conducta agresiva e inteligencia emocional. *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*, 7(1), <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129330657003.pdf>
- International Union of Psychological Science (2008). Universal Declaration of Ethical Principles for Psychologists. Assembly in Berlin. Editado por International of Psychological Science.

- Invadiv (2010). El análisis de datos mediante procedimientos informáticos. <http://www.uco.es/dptos/educacion/invadiv/images/stories/documentos/metodos/recursos/spss.pdf>
- Iquise, Y. (2017). Disfunción familiar y agresividad en estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Privada Andrés Bello de la ciudad de Juliaca. Universidad Peruana Unión. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1571/Yessica\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1571/Yessica_Tesis_Licenciatura_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Jaleel, S., & Verghis, A. M. (2017). Comparison between Emotional Intelligence and Aggression among Student Teachers at Secondary Level. *Universal Journal of Educational Research*, 5(1), 137-140.
- Kant, R. (2019). Emotional intelligence: A study on university students. *Journal of Education Learning (EduLearn)*, 13(4), 441-446. [https://www.researchgate.net/publication/337316110\\_Emotional\\_intelligence\\_A\\_study\\_on\\_university\\_students](https://www.researchgate.net/publication/337316110_Emotional_intelligence_A_study_on_university_students)
- Kirkbir, F. (2020). Effect of Emotional Intelligence Education on Psychological Well-Being and Aggression of Athlete Students at the Karadeniz Technical University. *African Educational Research Journal*, 8, 146–151.
- Lazarus, R. (2000). Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. Bilbao: Desclée Brouwer.
- Lomas, J., Stough, C., Hansen, K., y Downey, L. (2012). Brief report: Emotional Intelligence, Victimization and Bullying in adolescents, *Journal of adolescence*, 35, 207-211, <http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2011.03.002>
- López, O. (2004). La agresividad humana. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4 (2), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44740216>
- Martin, D. y Boeck, K. (2000). *Que es la inteligencia emocional*. Madrid. Edaf (7° edición).

- Martinez, R., Tuya, L., Martinez, M., Perez, A. y Canovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de ciencias médicas*, 8(2). <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>
- Martorell, C., González, R., Rasal, P. y Estellés, R. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños de edad escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 69-78.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Useda, J., Fernanadez, E., Huari, Y. y Campos, A. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión Buss y Perry. *Revista IIPSI Facultad de psicología UNMSM*, 15(1), 147-161. [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v15\\_n1/pdf/a9v15n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v15_n1/pdf/a9v15n1.pdf)
- Masum, R., & Khan, I. (2014). Examining the relationship between emotional intelligence and aggression among undergraduate students of Karachi. *Journal of Educational Research International*, 3(3), 36-41.
- Mayer, J y Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.
- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). La inteligencia emocional cumple con los estándares tradicionales de una inteligencia. *Intelligence*, 27 (4), 267-298. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0160289699000161?via%3Dihub>
- Mestre, V., Tur, A., Samper, P. & Latorre, A. (2010). Relaciones entre la inestabilidad emocional y la agresión. La acción de los estilos de crianza. *Ansiedad y Estrés*, 16(1), 33-45.
- Navarro, E., Jimenez, E., Rappoport, S. y Thoilliez, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. Universidad Internacional de la Rioja, S. A. [https://www.researchgate.net/publication/317937065\\_Fundamentos\\_de\\_la\\_investigacion\\_y\\_la\\_innovacion\\_educativa](https://www.researchgate.net/publication/317937065_Fundamentos_de_la_investigacion_y_la_innovacion_educativa)
- Newsome, S., Day, A. y Catano, V. (2000). Assessing the predictive validity of emotional

intelligence. *Personality and Individual Differences*, 29(6), 1005-1016.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886999002500>

Novaco, R. (1976). The function and regulation of the arousal of anger. *American Journal of Psychiatry*, 133(10), 1124-1128. <http://dx.doi.org/10.1176/ajp.133.10.1124>

OMS (2020). *Violencia juvenil*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>.

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Pajuelo, B. (2018). Inteligencia emocional del personal docente de dos instituciones educativas iniciales del Distrito de San Miguel, Lima, 2017. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2195/TRAB.SUF.PR\\_OF\\_Barbara%20Melisa%20Pajuelo%20L%C3%A1rtiga.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2195/TRAB.SUF.PR_OF_Barbara%20Melisa%20Pajuelo%20L%C3%A1rtiga.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Palmero, F. Martínez, F. y Huertas, J. (2008). *Motivación y emoción*. Editorial McGRAW-HILL. Madrid- España. (pp. 27- 372).

Pelegrín, A. y Garcés de Los Fayos, E.J. (2008). Variables contextuales y personales que inciden en el comportamiento violento del niño. *European Journal of Education and Psychology*, 1(1), 5-20. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129330657003.pdf>

Renfrew, J. (2001). *La agresión y causas*. México: Trillas.

Rodríguez, E. (2005). Metodología de la investigación: La creatividad, el rigor del estudio y la integridad son factores que transforman al estudiante en un profesional de éxito.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r4yrEW9Jhe0C&oi=fnd&pg=PA1&dq>

=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n&ots=8C7\_6OBcj1&sig=21GA2T8Ccd  
WC3DbPfdbGFIXKE-A

Ruvalcaba, N., Murrieta, P. y Arteaga, A. (2016). Competencias socioemocionales y percepción de la comunidad ante la conducta agresiva en adolescentes que viven en entornos de riesgo. *Acción psicológica*, 13(2), 79-88. <http://scielo.isciii.es/pdf/acp/v13n2/1578-908X-acp-13-02-00079.pdf>

Salovey, P., Rothman, A. J., Detweiler, J. y Steward, W. (2000). Emotional states and physical health. *American Psychologist*, 55(1), 110-121.

Salovey, P. y Mayer, D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*. 9 (3).

Sanchez-Ruiz, M.-J., & Baaklini, A. (2018). Individual and social correlates of aggressive behavior in Lebanese undergraduates: The role of trait emotional intelligence. *Journal of Social Psychology*, 158(3), 350–360. <https://doi.org/10.1080/00224545.2017.1353476>

Santander, S., Zubarew, T., Santelices, L., Argollo, P., Cerda, J., & Bórquez, M. (2008). Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos. *Revista médica de Chile*, 136(3), 317-324.

Santoya, Y., Garcés, M., y Bouteira, M. (2018). Las emociones en la vida universitaria: análisis de la relación entre autoconocimiento emocional y autorregulación emocional en adolescentes y jóvenes universitarios. *Psicogente* 21(40), 422-439. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n40/0124-0137-psico-21-40-00422.pdf>

Shaffer, D. (2000). Desarrollo social y de la personalidad. España: Tomson. <http://hdl.handle.net/10637/2171>

Sierra, J. y Gutierrez, J. (2007). Validación de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. *Psicología y Salud*, 17(1), 103-113. <https://www.redalyc.org/pdf/291/29117112.pdf>

Sullivan, T. N., Helms, S. W., Kliewer, W., & Goodman, K. L. (2010). Associations between sadness and anger regulation coping, emotional expression, and physical and

relational aggression among urban adolescents. *Social Development*, 19(1), 30–51.  
doi:10.1111/ sode.2010.19. issue-1

Torrealba, M., y Mendoza, J. (2016). Inteligencia emocional y el proceso de tutoría en estudios de maestría. *Redhecs*. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/7/9>

Ugarriza, Nelly (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129-160. [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf\\_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/\\$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf)

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: NA, niños y adolescentes. *Ediciones Libro Amigo*. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

UNICEF (2017). Una situación habitual: violencia en la vida de los niños y los adolescentes. [https://www.unicef.org/publications/files/Violence\\_in\\_the\\_lives\\_of\\_children\\_Key\\_findings\\_Sp.pdf](https://www.unicef.org/publications/files/Violence_in_the_lives_of_children_Key_findings_Sp.pdf)

Vara, A. y López, D. (2016). La violencia contra las mujeres en las universidades peruanas. Prevalencia e impacto en la productividad académica en las facultades empresariales en Ingeniería, Lima, GIZ&USMP. <http://www.mujereslibresdeviolencia.usmp.edu.pe/wp-content/uploads/2017/02/USMPweb.pdf>

Winnicott, D. (1965). *The Maturation Processes and the facilitating Environment: Studies in the Theory of Emotional Development*. Institute of Psycho-Analysis.

## ANEXOS

### Anexo 1

Tabla 7: Prueba de Normalidad Kolmogorov-Smirnov

Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	0.082	301	0.000
Agresividad	0.074	301	0.000

**Nota.** Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 7, Se observa que la significancia  $p < 0.05$ , de acuerdo a ello se deduce que la distribución de la población no es normal, lo cual la hace no paramétrica por ende se deberá usar estadísticos no paramétricos, en las correlaciones entre las variables de estudio y correspondientemente sus dimensiones se estimaron mediante la prueba de correlación Spearman ( $r_s$ ).

## Anexo 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 8: Operacionalización de la variable: *Inteligencia Emocional*

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Inteligencia Emocional</b>	Bar-On (1998) conjunto de condiciones, capacidades y habilidades que difieren de los procesos intelectuales cognitivos pero tienen el potencial para hacer que un individuo tenga la capacidad de manejar los requerimientos que se dan en su entorno y así poder lograr el éxito.	Diversas habilidades y competencias de tipo emocional que logra tener una persona para tener la capacidad de poder gestionar las situaciones de dificultad o presión que se le presente.	Componentes Intrapersonales	- Conocimiento de sí mismo - Seguridad - Autoestima - Autorrealización - Independencia	7; 17; 31; 43; 53; 28	Escala de Intervalo
			Componentes Interpersonales	- Relaciones Interpersonales - Responsabilidad social - Empatía	2; 5; 10; 14; 20; 24; 36; 41; 45; 51; 55; 59	
			Componentes de Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad	12; 16; 22; 25; 30; 34; 38; 44; 48; 57	
			Componentes del Manejo de Tensión	- Tolerancia a la tensión - Control de los impulsos	3; 11; 54; 6; 15; 21; 26; 35; 39; 46; 49; 58	
			Componentes del Estado de Ánimo General	- Felicidad - Optimismo	1; 4; 9; 13; 19; 23; 29; 32; 40; 47; 50; 56; 60; 37	

**Tabla 9:** Operacionalización de la variable: Agresividad

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Agresividad</b>	La agresividad es considerada una reacción que implica el desborde de estímulos perjudiciales hacia otros seres, se le considera parte de la personalidad, forma de respuesta que se da de manera constante y penetrante (Buss y Perry, 1992)	Actitudes o sentimientos que emplean las personas al momento de dañar a otros. Se medirá con un cuestionario a partir del análisis de las subescalas de agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.	Agresividad Física	Comportamientos que implican daños físicos a otras personas	1; 13; 17; 21; 24; 27; 29; 5; 9	Intervalo
			Agresividad Verbal	Expresiones verbales que lastiman y perjudican a otra persona	10; 14; 18; 2; 6	
			Ira	Irritación, furia y cólera	15; 19; 22; 25; 3; 11; 7	
			Hostilidad	Sensación de infelicidad o injusticia	12; 16; 20; 23; 26; 28; 4; 8	

### Anexo 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño de Investigación
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la agresividad en los jóvenes universitarios de la ciudad de Lima?</p>	<p><b>Objetivo general</b> determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en jóvenes universitarios de Lima metropolitana.</p> <p><b>Objetivo específico</b> Describir los niveles de la inteligencia emocional en los jóvenes de acuerdo al sexo y universidad.</p> <p>Especificar los niveles de agresividad en los jóvenes según sexo y universidad.</p> <p>Relacionar las dimensiones de inteligencia emocional y la agresividad en los jóvenes universitarios</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en jóvenes universitarios de Lima Metropolitana</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> Existe diferencias significativas en Inteligencia Emocional en los jóvenes según sexo y universidad.</p> <p>Existen diferencias significativas de agresividad en los jóvenes según sexo y universidad.</p> <p>Existe relación significativa entre las</p>	<p><b>Inteligencia Emocional</b> Definición conceptual: Bar-On (1998) conjunto de condiciones, capacidades y habilidades que tienen el potencial para hacer que un individuo tenga la capacidad de manejar los requerimientos que se dan en su entorno y así poder lograr el éxito.</p> <p>Definición Operacional: Diversas habilidades y competencias de tipo emocional que logra tener una persona para tener la capacidad de poder gestionar las situaciones de dificultad o presión que se le presente.</p> <p><b>Agresividad</b> Definición conceptual:</p>	<p>Dicha investigación es de tipo descriptiva, correlacional y es de diseño no-experimental puesto que observa y examina el fenómeno desde su ambiente natural. El modo transversal es con respecto a la realización de una única recolección de datos. (Hernández et al., 2014 y Rodríguez,2005).</p>

		<p>dimensiones de inteligencia emocional y agresividad en jóvenes de Lima metropolitana.</p>	<p>La agresividad es considerada una reacción que implica el desborde de estímulos perjudiciales hacia otros seres, se le considera parte de la personalidad, forma de respuesta que se da de manera constante y penetrante (Buss y Perry, 1992).</p> <p>Definición Operacional: Actitudes o sentimientos que emplean las personas al momento de dañar a otros. Se medirá con un cuestionario a partir del análisis de las subescalas de agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.</p>	
--	--	--	--	--

## Anexo 4

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA INVESTIGACIÓN – ADULTOS

**Título del estudio:** Inteligencia emocional y agresividad en jóvenes universitarios de la ciudad de Lima

**Investigadores:** Florez Gavilano Gabriela  
Paredes Tenorio Jazmin

**Institución:** Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo

**Apellidos y nombres:**

---

Te invitamos a participar en un estudio donde se comprobará la relación que existe entre la inteligencia emocional y agresividad, en el cual responderás preguntas u oraciones de acuerdo a tu apreciación. Este estudio es desarrollado por estudiantes de X y XI ciclo de la carrera de Psicología, el cual tienen como fin analizar las dimensiones de la inteligencia emocional y agresividad. Esta investigación servirá para generar nuevos conocimientos sobre las variables ya mencionadas anteriormente.

La evaluación tiene un tiempo aproximado de 20 minutos. Este estudio no conlleva ningún riesgo, se protegerá tu identidad, guardando el anonimato de las personas participantes, es decir será estrictamente confidencial.

#### **DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

*Acepto voluntariamente* participar en este estudio, comprendo de las actividades en las que participaré si ingreso al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. Además, mi participación es confidencial y no recibiré ningún beneficio económico ni académico.

Firma: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Fecha



## Anexo 6: Instrumentos

### CUESTIONARIO DE AGRESIÓN

Instrucciones: A continuación, se te presentara un listado de preguntas sobre el modo como actúas frente a determinadas situaciones.

Se presentarán 5 alternativas después de cada pregunta donde marcaras con un aspa o cruz en la alternativa que te parezca correcta, no emplees mucho tiempo en una pregunta y contesta con veracidad.

CF= Completamente falso para mi

BF= Bastante falso para mi

VF= Ni verdadero ni falso para mi

BV= Bastante verdadero para mi

CV= Completamente verdadero para mi

Recuerda que no hay respuesta buena o mala, solo interesa conocer la forma en como percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

		CF	BF	VF	BV	CV
01	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04	A veces soy bastante envidioso					
05	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					

13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
		CF	BF	VF	BV	CV
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas					
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón					
23	Desconfió de desconocidos demasiado amigables					
24	No encuentro ni una buena razón para pegar a una persona					
25	Tengo dificultades para controlar mi genio					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mi a mis espaldas					
27	He amenazado a gente que conozco					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

## CUESTIONARIO

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Adaptado por Ugarriza y Pajares

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

1. Muy rara vez.
2. Rara vez.
3. A menudo.
4. Muy a menudo.

		Muy rara vez.	Rara vez.	A menudo.	Muy a menudo.
1	Me gusta divertirme.				
2	Soy muy buena(o) para comprender como la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento segura(o) de mí mismo(a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mi comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente.				

22	Puedo comprender preguntas difíciles.				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido(a) ante un problemas hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				
27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas por las demás.				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo.				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesta (o) por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy buena (o) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me disgusto fácilmente.				

55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actuó sin pensar.				
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada				
60	Me gusta la forma como me veo.				

## Anexo 7: Evidencias de fiabilidad

Tabla 10:

*Estadísticas de fiabilidad del Inventario Inteligencia Emocional*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,948	,940	60

Nota: Índice de fiabilidad de Baron ICE:NA presenta un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.938 lo que demuestra que es una prueba confiable.

Tabla 11:

*Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de Agresividad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,911	,935	29

Nota: Índice de fiabilidad de la variable agresividad presenta un coeficiente de alfa de Cronbach de 0.935 lo que demuestra que la prueba es confiable.