



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**Condiciones de trabajo y Desempeño laboral del personal de
enfermería de un Centro de Salud - Lima, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Silva Quiñones, Melania Talitha (ORCID: 000-0002-3183-947X)

ASESORA:

Mg. Moron Valenzuela, Julia Cecilia (ORCID: 000-0002-1977-3383)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en la Salud

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi familia por todo el apoyo brindado y por ser mi referente de superación y lucha, a su vez a mis hijos a quienes amo y quienes son mi motivo para seguir superándome.

Agradecimiento

A Dios por permitirme continuar con salud al igual que mi familia, a mi familia por motivarme a culminar este proyecto, a mi centro de trabajo por aceptar que realice la investigación en la institución y a mis asesoras por guiar sesión tras sesión mi avance académico

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII.RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Condiciones de trabajo	18
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Desempeño laboral	19
Tabla 3: Validación de contenido del Cuestionario Desempeño Laboral según Prueba Binomial.....	21
Tabla 4: Validación del contenido de la Escala de Condición de trabajo según Prueba Binomial.....	21
Tabla 5: Confiabilidad de los instrumentos según Alfa de Cronbach	22
Tabla 6: Nivel de Condición de trabajo según sus dimensiones del personal Enfermero que trabaja en el Centro de Salud Nocheto perteneciente a la Diris Lima Este	24
Tabla 7: Niveles de Desempeño Laboral según sus dimensiones del personal Enfermero que trabaja en el Centro de Salud Nocheto perteneciente a la Diris Lima Este	25
Tabla 8: Correlación entre condición de trabajo y desempeño laboral	26
Tabla 9: Correlaciones entre condiciones de medio ambiente físico y desempeño laboral	27
Tabla 10: Correlaciones entre condiciones de medio ambiente tecnológico y desempeño laboral	28
Tabla 11: Correlaciones entre condiciones de medio ambiente contractual y desempeño laboral.....	29
Tabla 12: Correlaciones entre condiciones de medioambiente productivo y desempeño laboral.....	30

Resumen

La presente investigación titulada: Condición laboral y desempeño laboral del personal de enfermería del centro de salud Nocheto Lima 2021, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la condición de trabajo y desempeño laboral del personal de enfermería; asimismo, se empleó el método descriptivo correlacional de corte transversal, de diseño no experimental. La población objetivo fue de 32 personas de tipo censal, conformado por trabajadores en modalidades 16 (nombrados), 13 (CAS) y 4 (terceros), la técnica empleada para recolección de datos fue la encuesta; y el instrumento utilizado fue un cuestionario con escala de Likert. Los resultados evidenciaron que la mayoría del personal de salud, poseen condiciones de trabajo y desempeño laboral (66% y 69% respectivamente) moderada, asimismo se ha determinado la existencia de una correlación positiva moderada alta y significativa entre condición laboral y el desempeño laboral del personal de enfermería del centro de salud Nocheto Lima. Finalmente, en las pruebas de fiabilidad, siendo el Rho de Spearman de, 851*; es decir, contiene una correlación fuerte positiva a un nivel de significancia de 0,000, confirmando que, a mayores condiciones de trabajo en los servidores públicos, originan un mayor desempeño laboral en beneficio del centro de salud Nocheto.

Palabras claves: condiciones de trabajo, Desempeño laboral, enfermería, centro de salud.

Abstract

The present investigation titled: Work condition and work performance of the nursing staff of the Nochetto Lima 2021 health center, aimed to determine the relationship that exists between the work condition and work performance of the nursing staff; Likewise, the descriptive correlational cross-sectional method of non-experimental design was used. The target population was 32 census-type people, made up of workers in modalities 16 (named), 13 (CAS) and 4 (third parties), the technique used for data collection was the survey; and the instrument used was a Likert scale questionnaire. The results showed that the majority of health personnel have moderate working conditions and job performance (66% and 69% respectively), and the existence of a moderately high and significant positive correlation between job status and the job performance of the patient has been determined. Nursing staff from the Nochetto Lima health center. Finally, in the reliability tests, being Spearman's Rho of .851 *; that is, it contains a strong positive correlation at a significance level of 0.000, confirming that the higher working conditions in public servants, the higher the work performance for the benefit of the Nochetto health center.

Keywords. Working conditions, job performance, nursing, health center.