



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad en infraestructura y adaptación de accesibilidad, desde el enfoque del diseño universal, en centros de educación básica especial en la región Arequipa -2014

**Tesis para Optar el Grado Académico de:
Magister en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Ernesto Alza García

ASESOR:

Dr. Seminario León Huamán Quispe

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección y planificación

PERÚ 2016

Página del Jurado

Presidente

Dr. Ulises Córdova García

Secretario

Dr. Miguel Giraldo Quispe

Vocal

Dr. Seminario León Huamán Quispe

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis a mis padres Francisco y Luz, quienes han dado razón a mi vida, por sus consejos, su apoyo incondicional, todo lo que hoy soy es gracias a ellos.

Al forjador de mi destino, mi padre; que hoy está en el cielo y que desde ahí siempre me acompaña.

A mis hijos, Israel, Francisco, Astri y Valentino, quienes siempre están conmigo, para darme fortaleza en los buenos y malos momentos.

A Ti mi adorada mujer Nancy, quien me ayudaste a la construcción de la tesis día a día brindándome momentos inolvidables.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, mi alma mater en mis estudios de postgrado, así como me brinda la oportunidad de alcanzar mi condición de profesional de éxito.

Al Dr. Seminario León Huamán Quispe, por su asesoramiento y consejos para alcanzar el grado de Magister.

Declaratoria de autenticidad

Declaración Jurada

Yo, Ernesto Alza García estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 10553804, con la tesis titulada Calidad en Infraestructura y adaptación de accesibilidad desde el enfoque del diseño universal, en Centros de Educación Básica Especial en la Región Arequipa -2014.

Declaro bajo juramento que:

- 1.- La tesis es de mi autoría.
- 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.- La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presencia como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, Enero del 2016

Ernesto Alza García

DNI: 10553804

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Gestión Pública, presento la tesis titulada Calidad en Infraestructura y adaptación de accesibilidad desde el enfoque del diseño universal, en Centros de Educación Básica Especial en la Región Arequipa -2014.

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de gestión e innovación en la educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se proponen dar solución al problema investigado o sugerencias. En el Capítulo VII se muestra las referencias del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos, validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
II. MARCO METODOLÓGICO	600
2.1 Variables	61
2.2 Operacionalización de variables	62
2.3 Metodología	63
2.4 Tipo de estudio	63
2.5 Diseño	64
2.6 Población, muestra y muestreo	65
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
2.8 Métodos de análisis de datos	67
III. RESULTADOS	69
3.1. Resultados descriptivos	70

3.2 Prueba de hipótesis	73
IV. DISCUSIÓN	78
Discusión	79
V. CONCLUSIONES	82
Conclusiones	83
VI. RECOMENDACIONES	84
Recomendaciones	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	87
Referencias Bibliográficas	88
ANEXOS	92
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variables	
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos de las variables	
Anexo 4. Base de datos de las variables	
Anexo 5. Artículo científico	

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización variable de Calidad de Infraestructura	62
Tabla 2	Operacionalización de la variable Adaptaciones de accesibilidad	63
Tabla 3	Relaciones entre las variables Calidad de la infraestructura y Adaptaciones de Accesibilidad según Directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	70
Tabla 4	Relaciones entre Habitabilidad de la Calidad de la infraestructura y Adaptaciones de Accesibilidad según Directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	71
Tabla 5	Relaciones entre Confort y Adaptaciones de Accesibilidad según Directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	72
Tabla 6	Coefficiente de correlación de Spearman entre Calidad de la infraestructura y Adaptaciones de Accesibilidad según los directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	74
Tabla 7	Coefficiente de correlación de Spearman entre Habitabilidad de la Calidad de la infraestructura y Adaptaciones de Accesibilidad según los directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	75
Tabla 8	Coefficiente de correlación de Spearman entre el Confort y Adaptaciones de Accesibilidad según los directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	76

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Relaciones entre las variables Calidad de la infraestructura y Adaptaciones de Accesibilidad según Directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	70
Figura 2. Relaciones entre las variables Habitabilidad de la Calidad de la infraestructura y Adaptaciones de Accesibilidad según Directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	72
Figura 3. Relaciones entre las variables Confort y Adaptaciones de Accesibilidad según Directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014	73

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre la Calidad de la infraestructura y la Adaptaciones de Accesibilidad según los directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014

La investigación se realizó en el enfoque cuantitativo, el método utilizado es el hipotético deductivo que consiste en la observación al fenómeno a estudiar, creación de hipótesis para explicar dicho fenómeno, la investigación estaba dirigida a una población de 65 directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014 se trata de una muestra censal ya que es la misma que representa a toda la población, para recoger información se aplicó dos instrumentos, el primero para evaluar sobre la Calidad de la infraestructura y la segunda para evaluar sobre Adaptaciones de Accesibilidad en ambos casos se aplicó la técnica de encuesta, dichos instrumentos se ajustan a la norma técnica de evaluación de del Reglamento Nacional de Edificaciones.

Los resultados de los análisis estadísticos demuestra que la Calidad de la infraestructura tiene relación positiva ($r= ,533$) estadísticamente significativa ($p=0.000$) con las Adaptaciones de Accesibilidad según los directores de los CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014

Palabras clave: Calidad de la infraestructura – Adaptaciones de Accesibilidad.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between the quality of infrastructure and accessibility adaptations as directors of CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014.

The research was conducted on the quantitative approach, the method used is the deductive hypothetical observation is to study the phenomenon, creation of hypotheses to explain this phenomenon, the research was aimed at a population of 65 directors CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014 It is a census sample because it is the same that represents the entire population, to collect information was applied two instruments, the first to be assessed on the quality of infrastructure and the second to assess on accessibility adaptations in both cases applied technical survey, these instruments comply with the technical evaluation of the national regulation of buildings.

The results of the statistical analysis shows that the quality of infrastructure has positive relationship ($r = 533$) statistically significant ($p = 0.000$) with accessibility adaptations as directors of CEBEs y PRITES Región Arequipa 2014.

Keywords: Quality of infrastructure - accessibility adaptations.