



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la U.E. Claire Bucaram de Aivas, 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

González Zambrano, Karla Patricia (ORCID: 0000-0001-6708-4315)

ASESOR:

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria:

*A Dios quien me da fuerzas
en cada uno de mis procesos de vida, a mis Padres
por ser mi motor central en cada una de mis metas y
a mi esposo que con su paciencia y cuidado me ha
ayudado a avanzar en este camino.*

La autora

Agradecimiento:

*Agradezco infinitamente a mi hermana a
mi familia y a mis amigos por estar
a mi lado y alentarme en todos mis
los días para no rendirme.*

La autora

Índice de Contenidos

<i>Carátula:</i>	i
<i>Dedicatoria:</i>	ii
<i>Agradecimiento:</i>	iii
<i>Índice de contenidos:</i>	iv
Índice de tablas:	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN:	1
II. MARCO TEÓRICO:	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS:	36
ANEXOS	41

Índice de tablas:

Tabla 1: Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. 22

Tabla 2: Influencia de las competencias digitales en las destrezas lingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. 23

Tabla 3: Influencia de las competencias digitales en las destrezas paralingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. 24

Tabla 4: Influencia de las competencias digitales en las destrezas paralingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. 25

RESUMEN

La presente investigación se realizó en base al objetivo general, determinar la Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. En la cual se planteó la problemática actual sobre la transición que debe realizar el docente en el siglo XXI, por ello los profesionales de la educación necesitan estar actualizados en base a las necesidades que presenten los estudiantes. El diseño de la investigación es aplicada de tipo correlacional de naturaleza cuantitativa no experimental transversal, en cuanto a los instrumentos se formularon dos tipos de cuestionarios, donde se midieron dos variables las competencias digitales que consta de 5 dimensiones, 11 indicadores y 30 ítems del cual se realizó una prueba piloto con 25 docentes que presentan iguales características a la población de estudio con un muy elevado porcentaje de confiabilidad del 0,973. El cuestionario de comunicación efectiva consta de 3 dimensiones 12 indicadores y 24 ítems con resultados muy elevados de confiabilidad 0,970. Las cuales se aplicaron por medio de la herramienta Google forms. Conforme a la población estudiada el cuestionario fue aplicado en 102 docentes de la institución Claire Bucaram de Aivas por medio de una muestra Censal. En base a los resultados obtenidos se hallaron correlaciones positivas altas, bajas y medias por medio del estadístico Rho Spearman del programa SPSS. Se comprobó la H1 donde se planteó una influencia de las competencias digitales y la comunicación efectiva por lo cual se recomienda una actualización docente.

Palabras clave: competencias digitales, comunicación efectiva, tics, habilidades docentes, destrezas docentes, docentes del siglo XXI.

ABSTRACT

This research was carried out based on the general objective, to determine the Influence of digital competences in the effective communication of teachers in the Claire Bucaram educational unit of Aivas, 2021. In which the current problem regarding the transition to be carried out was raised. the teacher in the XXI century, therefore education professionals need to be updated based on the needs of students. The research design is applied of a correlational type of a quantitative, non-experimental cross-sectional nature, in terms of the instruments, two types of questionnaires were formulated, where two variables were measured, digital skills consisting of 5 dimensions, 11 indicators and 30 items of which A pilot test was carried out with 25 teachers who have the same characteristics as the study population with a very high reliability percentage of 0.973. The effective communication questionnaire consists of 3 dimensions, 12 indicators and 24 items with very high results of 0.970 reliability. Which were applied through the Google forms tool. According to the population studied, the questionnaire was applied to 102 teachers from the Claire Bucaram de Aivas institution through a Census sample. Based on the results obtained, high, low and medium positive correlations were found by means of the Rho Spearman statistic of the SPSS program. H1 was verified where an influence of digital skills and effective communication was raised, for which a teaching update is recommended.

Keywords: digital competences, effective communication, tics, abilities, skills, teachers of the XXI century.

I. INTRODUCCIÓN:

La globalización ha traído consigo un enorme cambio en la sociedad, desde la cuarta revolución industrial, ámbitos socioeconómicos y demográficos han presentado cambios estableciendo paradigmas sociales, que según (Casassus, 2002) pertenecen a un conglomerado de pensamientos que ayudan a la comunicación dentro de la sociedad, dando paso al cambio en distintos ámbitos (Almagro, 2015). Según la Unesco (2021) el perfil docente, cambia debido a los "entornos de aprendizaje digitales, los cuales implementan el uso de las TICS como parte del desarrollo de las competencias digitales docentes (París, 2017). Por su parte la Oede prioriza las capacidades que deben tener los profesionales de la educación en su práctica, ya que debe repercutir positivamente en la mejora del ejercicio en la enseñanza (De La Orden Hoz, 2011).

Siendo las habilidades comunicativas aquellas que permiten el desarrollo de nuestras capacidades sociales, el ser humano se encuentra mejorando sus destrezas comunicativas para el correcto uso del habla, la cual puede ser una realidad, si trasladamos valores establecidos para una vida en sociedad, donde se intenta un trabajo en conjunto (Ugalde & Canales, 2016). Los autores (Barrio del Campo & Barrio Fernández, 2018) señalan qué poseer técnicas depuradas comunicativas influyen en todos los aspectos del profesional: docente, laboral, científico y social".

La realidad latinoamericana es descrita por Freire según (Ocampo, 2008) como "oprimida" y por ello no se puede llegar a una transformación; para establecer un "educación liberadora", (Fay et al., 2016) indica que se necesita del dialogo, acompañado de mensajes claros y efectivos sobre la realidad. Siendo el lenguaje parte de los procesos fundamentales en la educación, aun se observan profesionales con dificultades para expresar sus ideas en forma clara (p.175). Las competencias comunicativas comprenden diferentes ejes en la formación de los conocimientos y habilidades en los estudiantes, por ello la importancia de la oralidad radica "en la cotidianidad" con la que se enseña el lenguaje desde la niñez (Glenda & Ríos, 2021). Las necesidades que se presentan en los

profesionales frente al "desarrollo de habilidades para la comunicación eficiente" no han sido estudiados desde ningún enfoque en específico, sin embargo han dado paso a "la proyección de estrategias" (Hernández Rosado et al., 2019). Actualmente, (Vecchione, 2020) afirma que se necesitan docentes que "puedan responder a los desafíos educativos digitales del siglo XXI", para que puedan dar paso a cambios institucionales en base a la pedagogía. (p.85). La formación profesional docente debe estar orientada según (Zenteno, F. A. et al., 2021) a "las características y necesidades formativas individuales y colectivas de los estudiantes", debido a la necesidad que afronta la sociedad de formar personas frente a distintos ámbitos ya sean tecnológicos, emocionales o socioeconómicos. El docente debe caracterizarse como alguien que permita la actualización y control de metodologías que le faculten para entender las diferencias y necesidades cognitivas de cada uno de sus estudiantes (Játiva, D. F. et al., 2015). Dentro del contexto ecuatoriano encontramos que el docente debe estar apoyado de evaluaciones cada cierto tiempo que lo habiliten experto en su área, esto se realiza con más frecuencia en la educación básica debido al trabajo que este realiza con niños. (Espinoza Freire, 2020). Debido a este tipo de requerimientos encontramos que el docente procura desarrollar sus competencias en áreas específicas de conocimiento mientras que toma un menor tiempo para desarrollar habilidades comunicativas. (Ordóñez, 2017) (p.18). Entendiendo así, que la relación entre las competencias digitales y la comunicación efectiva en el docente, radica en la adaptación a los modelos de cambio que observamos en la actualidad.

En la institución educativa Claire Bucaram de Aivas ubicada al norte de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, se observa un contexto donde la falta de comunicación efectiva repercute en la conciencia social y académica de los estudiantes, donde la interacción dialéctica del docente, se limita a los conocimientos impartidos en clase, por ello se observa una separación entre el ámbito educativo y el comunicativo. Por parte de la gestión académica, se cumplen con las disposiciones planteadas en el código de convivencia, sin

embargo, las necesidades del entorno educativo virtual necesitan una transformación.

El actual problema nos conlleva a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021?

En su definición práctica este estudio es importante debido a que señala las necesidades del contexto educativo del docente en la actualidad en base de la comunicación efectiva, lo cual asegura que se cumplan los objetivos educativos planteados para asegurar el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje (Moreno Espinoza, 2009). En la actualidad nuestra sociedad presenta constantes cambios, debido a ello los profesionales "manifiestan las competencias necesarias para su buen desempeño" (Galvarino, 2009). Por otro lado, los educadores necesitan de estrategias comunicacionales que estén a la vanguardia de los objetivos institucionales. La transformación de la comunicación en el ambiente educativo, como menciona (Arancibia et al., 2020) el progreso de las habilidades en el salón de clase, va de la mano con la sociedad del conocimiento y la comunicación efectiva, la cual genera que los estudiantes sean los protagonistas en la solución de problemas y que el profesor sea el facilitador.

La investigación tiene como objetivo general: Determinar la Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. Los objetivos específicos son a) Determinar la Influencia de las competencias digitales en las destrezas lingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. b) Identificar la influencia de las competencias digitales en las destrezas paralingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. c) Identificar la influencia de las competencias digitales sociolingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

Siendo la hipótesis del estudio H0. Existe influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire

Bucaram de Aivas, 2021. Y la H1. No existe influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

II. MARCO TEÓRICO:

Los autores (Castro. G. et, 2020) en su tesis "Competencias digitales docentes: un acercamiento inicial". El estudio tiene un alcance descriptivo, no experimental, bajo el paradigma cualitativo, ya que realiza un análisis documental de la enseñanza de habilidades digitales, que posteriormente permite desarrollar nuevas investigaciones sobre esta base. Para ello, se realizó una investigación y selección de documentos, que permitió conocer la historia de este tema desde los países anglosajones, algunos europeos y desde América Latina hasta el nivel nacional. A continuación, se definen los conocimientos, habilidades y competencias digitales (incluidas las competencias digitales) para terminar con el rol del docente y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como parte del eje central de esta investigación; De lo anterior se puede concluir que la educación juega un rol difícil, y por ende el rol del docente, ya que es el responsable de planificar e implementar las medidas que forman un ciudadano integral, crítico y competente en los distintos tipos de conocimiento. De ahí, proponer la relevancia del conocimiento sobre el tema y, en base a ello, los requerimientos de referencia contextualizados, que al mismo tiempo promuevan la formación de los docentes para lograr los objetivos comunes del país y la región en el mercado laboral.

Como indican (García-Ruiz & Pérez-Escoda, 2020) en su trabajo de investigación: Comunicación y Educación en un mundo digital y conectado. La transformación digital construye sociedades basadas en lógicas participativas y conectadas donde los ciudadanos se convierten en usuarios en red que participan en igualdad de condiciones desde dispositivos móviles. La interacción virtual cada vez más naturalizada, acentuada tras los últimos eventos de encierro global de la pandemia Covid19, obliga a una reflexión continua en la que la comunicación y la educación son factores determinantes para el progreso de la sociedad. La pregunta que surge de un panorama de inexorable penetración tecnológica y conectividad es si se llevan a cabo acciones y prácticas adecuadas para que la participación sea crítica y democrática. En este contexto, se presenta este monográfico donde la comunicación y la formación se entrelazan para ofrecer

aportes significativos en cuatro áreas: 1) comunicación tratada en el ámbito educativo: periodismo en el aula y competencias transmedia; 2) las redes sociales como espacios de comunicación y educación: uso de Twitter e Instagram en el ámbito educativo , desinformación, engaños y habilidades digitales; 3) las nuevas generaciones conectadas y los actores emergentes de la comunicación y la educación: youtuber, plataformas OTT de los jugadores y responsabilidad familiar.

Según (Valdes, 2019) en su artículo denominado Estrategias docentes para la comunicación efectiva en el proceso docente educativo una visión desde presupuestos teóricos de la comunicación desarrollado en el año 2019, en esta investigación el objetivo se centra en desarrollar e implementar estrategias docentes que permitan garantizar una comunicación entre profesor y alumnos tomando como modelo una clase de teoría sociopolítica. La metodología que se utilizó fue la exploratoria basándose en la revisión bibliográfica y en el análisis documental. Como principal técnica de investigación se empleó la observación dentro del aula de clases. Culminados los análisis investigativos se obtuvo como resultado que la comunicación dentro de un aula de clases es compleja y no debe tornarse monótono, sino que se deben emplear estrategias docentes centradas en las intervenciones sociales y comunicativas que conlleven el dialogo, basándose en las teorías de la comunicación. Como resultado del presente estudio se concluye en que la aplicación de estrategias docentes en la comunicación dependerá de las necesidades de los actores del proceso educativo.

La autora (Ávila, 2019) relata su experiencia de formación en competencias emocionales en el estudio, denominado “Habilidades docentes del profesorado e inteligencia emocional”. Se llevó a cabo en 230 profesores universitarios. La actividad formativa que identificó una diferencia entre las competencias específicas relacionadas con la disciplina en la que se formó el docente y las competencias genéricas en materia de gestión de la información, su perfil pedagógico y competencias emocionales. Este trabajo exploratorio nos permite comprender la importancia del rol del docente y cómo debe definirse teniendo en cuenta el cambio social y educativo. La idea principal era reemplazar el rol del

docente de la manera tradicional, donde solo emerge la dimensión cognitiva, por una visión más profesional y comprensiva del alumno. Obteniendo como resultados una alta correlación entre el perfil de competencias emocionales y estilos educativos, mientras que en los factores autonomía y estilo sobreprotector presenta una correlación baja. Por otra parte, entre el estilo de inhibición y sobreprotección se presenta una alta correlación. En conclusión, el autor plantea que los docentes presentan la necesidad fundamental de desarrollar competencias emocionales, por ello se requiere que su perfil profesional implique una mejora en las competencias que se desarrollan en el salón.

Los autores (Reyes et al., 2018) en su investigación: Las Competencias Digitales: una necesidad del docente ecuatoriano del siglo XXI. Este trabajo tiene como objetivo analizar las implicaciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la adquisición de competencias digitales para los docentes y su contexto para el profesorado de la Unidad de Estudios a Distancia de la Universidad Técnica del Estado de Quevedo. Entre los principales resultados se encuentra una propuesta de mejora permanente que les permita adquirir competencias digitales y desarrollar actividades didácticas innovadoras con los estudiantes. El análisis realizado permite concluir la necesidad de formación continua en el ámbito tecnológico y pedagógico, de acuerdo a los elementos que lo componen y el rol de los actores educativos. Se presenta un estudio donde el 70% de usuarios tienen acceso a internet por medio de sus dispositivos celulares lo cual indica un conocimiento en redes sociales, sin embargo, los directivos manifiestan una preocupación por fortalecer las estrategias y materiales didácticos y de los cambios actuales que hacen que el docente deba desarrollar competencias que vayan de la mano con su labor profesional. Por ello recomiendan el implementar capacitaciones para el uso de las Tic, implementar herramientas tecnológicas e impulsar el uso de plataformas tele formadoras en los procesos educativos para alcanzar las competencias docentes.

Los autores (Rojas Flores et al., 2018) en su tesis: Aplicación del módulo alfabetización digital y desarrollo de competencias digitales en docentes. En este

contexto, la indagación tuvo como meta determinar si la aplicación del módulo Alfabetización Digital mejora las competencias digitales en los educadores. Se desarrolló bajo el diseño cuasiexperimental de pretest y post-test con una muestra grupal única de 22 docentes de la ciudad de Huánuco. El módulo se desarrolló en un período de 5 meses y se aplicó la prueba de Mc-Nemar para contrastar hipótesis, obteniendo que la aplicación del módulo mejora las habilidades digitales de los docentes en cuanto al desarrollo significativo de la gestión de la información, la comunicación y la resolución de problemas; pero no en la creación de contenido y la seguridad. Con las actividades planeadas, conforme a las unidades, tuvo como meta que el participante logre conocer el valor de informar y comunicar mediante el uso eficaz y afirmativo de la tecnología, esto comprende el aprender nuevos conceptos para adquirir información en base a los conceptos; también se trata de lograr el dominio del manejo de las herramientas que permitan disfrutar del avance de la tecnología con la mayor razón humana. El resultado obtenido fue una afirmación de la hipótesis 1, donde se plantea que el nivel de la capacidad del manejo de información docente ha mejorado después de cursar el módulo de alfabetización digital, por otro lado dentro del mismo estudio se acepta la hipótesis nula en las dimensiones nivel de capacidad docente y seguridad al usar tecnologías, donde se afirma que no se mejoraron las competencias docentes aun después de los programas de capacitación debido al gran impacto que tienen las nuevas tecnologías y la comunicación.

El investigador (Guevara, 2018) en su trabajo: Estrategias de gamificación aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes. El objetivo de esta investigación fue implementar la gamificación como estrategia para el desarrollo de habilidades digitales en los docentes. Porque incluye elementos de juego en contextos que no están destinados a ser lúdicos. Una de las señas de identidad de la gamificación es la implicación en los factores afectivos de quienes participan en los procesos de aprendizaje lúdico, entre los que se encuentran la interdependencia positiva, el aprendizaje vivencial, la creación de jugadores, la competición, la autonomía se considera de suma importancia y la tolerancia al error. Factores que se agregaron a la investigación y que dieron paso a la

demostración de que la gamificación es una estrategia que logra aprendizajes significativos, que indican que estos factores llaman la atención y las ganas de averiguar “de lo que sigue”, provocando el sentido de competencia mientras se adquieren aprendizajes y se desarrollan competencias. Estableció tres competencias principales: 1) nociones básicas de tecnología, 2) profundización de conocimiento; y, 3) creación de conocimiento. Donde se obtuvieron los resultados que en un 97,37% de docentes presentaron conformidad en base al desarrollo de estrategias digitales son necesarias para la interacción de las actividades de aprendizaje, también se comprueba la influencia del desarrollo de competencias digitales y el trabajo colaborativo por ello sugieren incrementar las actividades dinámicas que motiven al grupo a trabajar.

Según (Montante-Reséndiz, 2017) en su investigación denominada “Intervención de la comunicación efectiva dentro del ámbito educativo”, establece como objetivo principal explorar los factores que limitan los procesos de trabajo en equipo (docentes, titulares), e identificar los efectos que estas condiciones generan en la satisfacción del docente en su trabajo y permanencia y en el seguimiento formativo de los alumnos. La metodología empleada en este trabajo de investigación fue un enfoque teórico, para poder sustentar su proceso. Posteriormente, se establece un trabajo exploratorio que se sustenta con técnicas de recolección de información como la entrevista, encuesta y la observación. En este trabajo investigativo se obtuvieron resultados basándose en dos ámbitos investigativos, en la primera línea sobre el ámbito organización se encontró la correlación entre la necesidad de formar parte y crear una organización que sea coherente, con toque humano, y orientado hacia una comunidad de profesionales, alumnos, y padres de familia. Mientras que en la segunda línea sobre el ámbito pedagógico se observó que durante el seguimiento de trabajar en equipo y crear un ambiente laboral más unido y orientado hacia la comunidad, se diseñó una planeación didáctica trascendente lo cual permitió a los docentes abordar temas en todas las clases del instituto educativo.

Para (Juares, 2017) en su trabajo de investigación "Factores que condicionan la comunicación efectiva entre maestros y alumnos en el nivel bachillerato de un colegio privado de la zona 11, del municipio de Villa Nueva", El objetivo principal fue "identificar los factores que determinan la comunicación efectiva entre estudiantes de secundaria y docentes de un colegio privado de la Zona 11, Villa Nueva", el estudio se realizó en una muestra de 150 estudiantes y 20 docentes, los cuales pudieron ser Utilizada como herramienta de investigación, una Encuesta con escala Likert que consta de ítems " las barreras o filtros en la comunicación, habilidades sociales, canales de comunicación, retroalimentación y escucha activa". Teniendo esto en cuenta, se concluyó que existen factores que determinan la comunicación efectiva entre docentes y alumnos, entre ellos los canales de comunicación, la cercanía, el diálogo, la sinceridad y la opinión personal, esta investigación afirma que la comunicación efectiva y la escucha activa ayudan a relacionarse a los profesores y docentes.

Autores como (Romero et al., 2014) en su investigación "Comunicación efectiva y desempeño laboral en Educación Básica" se estableció como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación efectiva y el desempeño laboral de los directores de Educación Básica de la Parroquia Altagracia del Municipio Miranda, para cumplir con esto, la investigación se desarrolló de forma descriptiva correlacional, está enmarcada en el enfoque positivista motivo por el cual se utilizó un estudio estadístico cuantitativo para procesar los datos arrojados por los sujetos encuestados para medir la relación de las variables: Comunicación Efectiva y Desempeño Laboral de Directores y sus respectivas dimensiones e indicadores. El tratamiento estadístico empleado para analizar los resultados en la presente investigación fue de tipo descriptivo; con distribución de frecuencias por ítem. Como conclusión se detectó una correlación positiva significativa, al nivel de 0.00. Donde indican según el porcentaje de las encuestas que existen barreras de la comunicación, debido a que entre los docentes no se utiliza la comunicación efectiva dentro de su contexto laboral.

Para Freire, el pensamiento crítico es desarrollado por medio de acciones efectivas que permiten al ser humano descubrir sus capacidades y habilidades de enfrentar la realidad (Morales, 2020). Por ello la transformación docente es una de las actividades que induce a implementar habilidades y capacidades que permitan desarrollar las actividades dentro del aula de clase. De la misma forma Naranjo, plantea que el aprendizaje significativo permite encontrar la motivación tomada en cuenta como variable, ya que el docente tiene un rol activo y principal dentro de la educación. Si es docente quiere tener un correcto desempeño es esencial que identifica sus emociones y sentimientos, los cuales ayudan a regular las expresiones y emociones negativas (Barcelar & Martín, 2019). En los años setenta, la enseñanza eficaz y las competencias docentes han tenido una transición donde se han priorizado las habilidades que involucran sentimientos y afectividad sobre el potencial del ser humano, esto sin embargo tuvo un resultado negativo considerando los aspectos cognitivos de la educación y las dimensiones afectivas en el desempeño docente que según (García, 2009) son: La capacidad de percibir emociones y sentimientos en sí mismo y en las personas de su alrededor. La capacidad de expresarse de forma correcta y autorregulada en la relación que mantiene con los alumnos.

Las competencias docentes con el paso del tiempo han ido cambiando al igual que las corrientes pedagógicas, si se toma como referencia a "Pávlov y Skinner" y su punto de vista conductista, se muestra al docente como un controlador de la conducta. (Segura Castillo, 2011), donde las competencias docentes se basan a la moral y al individualismo. Por su parte Echeverría en su trabajo investigativo, desfragmenta las competencias profesionales considerando, las bases de la enseñanza indicadas por la UNESCO de la siguiente forma: Competencias técnicas, competencias metodológicas, competencias participativas y competencias personales (López Cortés, 2011). La BUAP denomina a las competencias por medio de atributos, que reflejan la transversalidad permitiendo definir al docente institucional, sus competencias pedagógicas y disciplinarias propuestos por el modelo educativo. Así mismo definen las competencias genéricas las cuales son elementales en todo ser humano y se desarrollan al

concluir un proceso de formación profesional. (Medina Olejua, 2013). Un elemento esencial dentro del aprendizaje, son las TICS las cuales con su evolución han creado los ambientes virtuales con enfoques constructivistas donde se usan materiales educativos, y permite la intersubjetividad entre el docente y el estudiante por medio del dialogo didáctico y la creación de diseños de aprendizaje que simulan la complejidad del mundo real. En toda esta evolución, el docente debe desarrollar competencias pedagógicas consideradas como ejes principales del saber y del hacer docente. (Padilla P & López de la Madrid, 2013) El docente que utilice el aula virtual debe contar con destrezas que permitan al educando sentirse parte de un conjunto, dándole ánimos y motivándolo, de la misma forma el docente debe estimular su pensamiento y orientarlo durante el proceso de aprendizaje, ya que pueden existir alumnos que desarrollen el sentimiento de abandono y soledad. Debido a esto, la capacidad de comunicación y estímulo son elementos esenciales que deben tener los docentes que usen herramientas virtuales. Las competencias sociales que debe tener un docente en la modalidad virtual son las siguientes: Hacer sentir recibidos a los estudiantes diseñando una comunidad que los sostenga, el profesor debe generar un clima de confianza respetando los límites y las normas sociales. Cada alumno es una persona única por ello la enseñanza debe ser dirigida a sus constructos personales, el trabajo en equipo es de mucha importancia para el logro de metas académicas, este debe ser inducido por el facilitador. Producir en los educandos motivación para que se esfuercen en lograr sus objetivos sin claudicar y sin deserciones, realizar seguimiento a los estudiantes en las actividades propuestas, parte del último punto indica que es necesario que intervenga la inteligencia emocional como parte del saber hacer del estudiante. (Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M. y Torres, 2015). Las Tics han permitido a los principales actores de la educación adquirir capacidades para: utilizar a las Tics de forma eficiente y competente; Ser críticos y validadores de la información; aplicar la resolución de problemas en la toma de decisiones; el uso de herramientas tecnológicas es de vital importancia para desarrollo de las TICS ; La innovación es parte de la enseñanza por ello el docente debe desatacarse en sus habilidades comunicativas y el desarrollo de

productos; Ser partícipes de la construcción en sociedad, es una de las características marcadas en el perfil profesional del educando por ello se debe desarrollar consciencia en base a este punto.

Las teorías sociológicas y psicológicas forman parte de la comunicación debido a que el hombre es el ejecutor y debe tener conocimiento sobre ella, para tener mejores relaciones interpersonales y deba ejercer una influencia positiva sobre la sociedad en la que se desenvuelve (Hernández Rosado et al., 2019). La comunicación tiene muchas definiciones, es la acción del traspaso de información en un mensaje con dos instancias, un receptor y un emisor a través de un medio o canal la cual afecta la transmisión del mensaje (Aguado, 2004). Se denomina a la comunicación como uno de los elementos principales para lograr el cumplimiento de los objetivos docentes y debe ser tomando en cuenta en el correcto funcionamiento de factores que lo determinan como la voz, el lenguaje verbal y no verbal, la escucha, la motivación. La comunicación eficaz es un arte, que se desarrolla durante la vida, una persona no nace con esta capacidad, sino que se aprende y mejora. Existen requisitos para que la comunicación sea efectiva, entre los que se mencionan. Precisión: La comunicación debe ser precisa, por lo cual el lenguaje que se utilice debe ser claro y accesible a quien se dirige. Fidedigna: los canales de comunicación contienen información la cual debe proporcionar un nivel de confiabilidad entre las partes que lo forman, con el fin de lograr la cooperación necesaria para conseguir los objetivos propuestos. Eficiente: La comunicación debe ser necesaria y lo más consistente posible para no ocasionar ineficiencia en el proceso. Valoración: la comunicación debe ser filtrada, procesada y retroalimentada cada cierto tiempo.

El investigador (Quaranta, 2019) divide a la comunicación efectiva en dimensiones o destrezas, lingüísticos, paralingüísticos, la escucha empática y la cooperación. Siendo los factores lingüísticos: aquellos que se encargan que los interlocutores comprendan y que permitan una interpretación clara y precisa. Cuando dos personas entablan una comunicación es fundamental que se establezcan acuerdos implícitos o explícitos sobre términos conceptuales, en

relación a esto se enfatiza lo siguiente: rediseño el esquema matemático con la adaptación a la comunicación lingüística, donde especifica que la recepción del mensaje requiere un código común a considerar para la decodificación. La comunicación verbal se lleva a cabo, cuando un comunicador envía un mensaje al receptor, mediante un código que en parte o en su totalidad es para ambos hablantes por medio de un canal físico o una conexión psicológica en un contexto de referencia (Adum, 2018). Los factores paralingüísticos presentan otro aspecto de trabajo para el docente en la comunicación efectiva es considerar el volumen de su voz, la entonación, la fluidez con la que habla, la claridad de sus palabras, la velocidad con que habla, la postura que adopta mientras se comunica, el contacto visual, el lenguaje corporal, la expresión facial, el uso del espacio físico (Bustamante, 2016).

Por su parte (Villarreal, 2015) propone que las dimensiones de la comunicación efectiva se dividen en componentes lingüísticos, componentes estratégicos, y componentes sociolingüísticos los cuales comprenden: la escucha activa que es una habilidad crucial para un correcto proceso comunicativo, no podría existir el proceso comunicativo si el escucha no ejerciera su función, ni actuara frente al mensaje del emisor. Pero cuando se habla de una escucha empática, se enfatiza el nivel más elevado de la escucha, es la capacidad de tener la intención de comprender el mensaje de la otra persona. Comúnmente la mayoría de personas presentan dificultades para prestar atención al interlocutor, escuchamos lo que se quiere, mas no lo que se comunica. La escucha empática es una herramienta que ayuda a reforzar la comunidad en diferentes grupos debido a que los interlocutores se comprenden entre sí, esta escucha es necesaria para que traiga beneficios al producto al cual se quiere llegar. Otro elemento que es primordial durante el proceso de la comunicación efectiva es la participación, considerándolo como el beneficio de participar dentro de la comunicación, presentar ideas y expresar pensamientos, pensamientos y valores, de la misma forma se debe evitar tener una participación destructiva, la cual genera discusiones, apoyar comentarios fuera de contexto. La relación entre los participantes dentro de la comunicación permite la sinergia. El cual es un fenómeno que crea nuevas contribuciones de

participantes que no estaban en contextos de ofrecer. Todas las personas al momento de plantear una resolución de problemas, presentamos diferentes formas de pensar; sin embargo, este tipo de confrontamientos permiten que cada uno forme una idea propia de la situación y de esa manera poder afianzar un nuevo conocimiento. La participación de grupo es parte en la comunicación efectiva, ya que tanto el emisor como el receptor deben estar implicados e interactuar, lo cual repercute en la selección correcta de los elementos lingüísticos y paralingüísticos, como así también la real preocupación por la escucha empática. El trabajo en conjunto demanda respeto y valoración de ambas personas, lo que cree, lo que opina y lo que dice.

Para una mejor comprensión de la investigación debemos recurrir a la vinculación de términos como: Competencias: El origen etimológico según la RAE, dice que en el latín competencia; Competente, Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado. Las competencias según CIDEC (2015) pueden ser conceptualizadas como la capacidad para desarrollar un trabajo correctamente. Existen competencias laborales que no deben ser observables por su éxito sino demostrada en la ejecución. Por ello las competencias pueden establecerse bajo tres parámetros desde el perfil docente: Saber hacer, saber ser, saber emprender (Rangel Baca, 2014). Las Tics son denominadas tecnologías de gestión y transformación de la comunicación debido a que estas ayudan al docente en su gestión académica, actualmente estas se encargan de las habilidades docentes en la virtualidad, proporcionándole una comunicación directa.

Para Marzal y Cruz (2018) el concepto de competencias digitales es un conjunto de habilidades orientadas a las Tics necesarias para la labor docente, existen muchos ámbitos desde los cuales; así como también aspectos de las nuevas tendencias culturales y de entretenimiento en el presente siglo (Levano et al., 2019). Es responsabilidad del profesor desarrollar la capacidad de atraer la atención del alumno y poder mantenerla durante mucho tiempo. Es necesario crear un ambiente confortable que permita un ambiente de aprendizaje dinámico,

ágil, fresco y libre de estrés y lo deje motivado para seguir aprendiendo. Las definiciones observadas de competencias docentes digitales se definen, según autores anteriores, como el conjunto de competencias que se desarrollan a partir de las TIC. También es importante saber que los entornos virtuales son herramientas, o un conjunto de herramientas, que surgen inevitablemente de las necesidades de la sociedad de la información, que busca imitar y en muchos casos mejorar la realidad de un entorno de aprendizaje como el aula, pero de una forma virtual con las computadoras.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

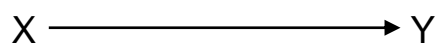
La presente investigación según su finalidad es aplicada según (Cordero, 2009) debido a que busca obtener información específica de un problema del entorno, por medio de la investigación, búsqueda y recolección de datos, para determinar una posible solución al requerimiento planteado.

El carácter de investigación es de tipo correlacional causal debido al planteamiento de variables cuyo objetivo es determinar la relación que estas poseen, en un tiempo determinado. Las variables dependientes o independientes forman parte de este tipo de investigación, siendo las dependientes aquellas a las cuales se estudia como sujeto, en relación a otros elementos, mientras que las variables independientes son aquellas que pueden ser manejadas por el investigador. Sin embargo, determinar el rol de alguna de estas variables va a depender del investigador y del objetivo que se plantee.(Cauas, 2015)

Según su naturaleza es cuantitativa según (Hernández et al., 2014) emplea la recopilación de datos para probar una hipótesis, fundamentada en un análisis estadístico y medición numérica, con el objetivo de llegar a conocer el comportamiento de las variables. Parte del proceso cuantitativo es generar ideas, plantear problemas, establecer un marco teórico, elaborar hipótesis, definir la muestra, recolectar información, procesarla, analizarla y obtener resultados (pp.4 - 5).

Es no experimental transversal debido al tiempo empleado para recopilar datos de las variables estudiadas pertenecientes a la muestra, este tipo de estudio describe las variables recolecta y analiza los datos en un periodo determinado de tiempo.(De la Muestra, S., & Mazariegos, 2003)

A continuación, se presenta el esquema para elaborar la investigación, correlacional causal.



Dónde:

X : Competencias digitales

Y : Comunicación efectiva

—————> : Influye en

3.2. Variables y operacionalización

Las variables se definen de la siguiente forma:

Variable dependiente. Competencias digitales docentes: las competencias digitales son las que intervienen en el ámbito de las TICS, por ello a manera generalizada y debido al sin número de habilidades que estas representan al momento de formar el perfil docente, se conceptualizan como aquellas que intervienen en el campo educativo abarcando todos los ámbitos en los cuales interactúan el docente y el estudiante (Levano et al., 2019). Para lograr la medición de la variable independiente, se utilizó el instrumento realizado por el autor (Ingaruca, 2019) el cual consta de 5 dimensiones: Información-alfabetización digital, comunicación, creación, seguridad y resolución de problemas.

Variable independiente. Comunicación efectiva: esta se refiere a la correcta utilización de la lengua, desde sus perspectivas verbales y no verbales para lograr una correcta comunicación, sin embargo, para lograr transmitir un mensaje se necesitan factores que permitan emitir componentes extralingüísticos importantes en la comunicación (Camacho, 2017). Debido a la amplitud de los componentes para la comunicación efectiva el autor (Villarreal, 2015) define cinco componentes que pueden medir la efectividad, sin embargo, se tomaron en consideración otros autores, llegando a la conclusión de 3 dimensiones: Componentes lingüísticos, dimensión de componentes paralingüísticos y dimensión componentes sociolingüísticos.

3.3. Población, muestra y muestreo.

La población de estudio se compone por los 102 docentes de la Unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, Ecuador – Guayaquil, 2021. Según (Arias-Gómez et al., 2016) población es un conjunto de unidades que se desean investigar los cuales deben cumplir con características definidas y criterios preestablecidos para que

Muestra:

La muestra constituye un grupo más pequeño que el de la población, en quienes se realizara la investigación, donde se toma en cuenta el tamaño de la población y la aleatoriedad. (Lopez, 2004). En concordancia con el tipo de muestra se determinó que sería de tipo censal ya que según (Canales et al., 1994) se debe tomar el 30% al tamaño de la población por ello sugiere que la muestra sea censal y se tome todo el conjunto de población para que sea estudiado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas forman parte del conjunto de recursos, medios y mecanismos que sirven para recolectar, analizar y transferir la información investigada. Estas son importantes debido a que se encargan de cuantificar y relacionar los datos. La técnica de investigación seleccionada para la investigación es la encuesta debido a que es un proporciona la recopilación de datos útiles en la investigación cuantitativa, esta utiliza al cuestionario el cual debe ser formulado por el investigador para obtener la información necesaria.(Hugo Abril, 2014).

El instrumento es un cuestionario debido a que es un cuestionario, que nos ayudara a obtener y recolectar los datos que necesitamos investigar, debido al requerimiento de la investigación se utilizó se realizaron cuestionarios de ambas variables.

Para la investigación se formularon dos tipos de cuestionarios, donde se midieron dos variables las competencias digitales que consta de 5 dimensiones, 11 indicadores y 30 ítems del cual se realizó una prueba piloto con 25 docentes

que presentan iguales características a la población de estudio con un muy elevado porcentaje de confiabilidad del 0,973. El cuestionario de comunicación efectiva consta de 3 dimensiones 12 indicadores y 24 ítems con resultados muy elevados de confiabilidad 0,970. Las cuales se aplicaron por medio de la herramienta Google forms.

3.5. Procedimientos

El desarrollo del estudio inicio con el planteamiento del problema, por medio de una revisión exhaustiva bibliográfica se determinó la metodología, los enfoques, antecedentes, conceptos, etimología elementos que ayudaron en la comprensión eficaz de las variables planteadas. Se estableció el tipo y diseño de investigación, para después realizar la validación de los instrumentos a cargo de profesionales expertos dedicados al área de investigación en la Universidad de Guayaquil, situada en Ecuador. Se acudió a una observación de campo en la institución seleccionada, procediendo a la gestión de los permisos necesarios para aplicar la prueba piloto. Se pidió a los 25 docentes de la Unidad educativa Enrique Ibáñez Mora, que utilizaran su dispositivo móvil en caso de no contar con una computadora, también se les otorgo un plazo de 1 hora para que pudieran rellenar el debido formulario. Luego de verificar las respuestas se exportaron los datos recogidos de Google forms a una hoja de Excel para luego, contar con la ayuda de un estadista experimentado el cual midió la confiabilidad de los instrumentos por medio del programa SPSS, con resultados positivos.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos utilizado fue el cuantitativo, debido a que se recolectaron datos estadísticos por medio de instrumentos. El análisis estadístico se encarga de registrar y agrupar información necesaria para la investigación, este se encarga de aportar la valides, confiabilidad y la medición de las variables. Por otro lado, la estadística descriptiva ayuda en la tabulación, en el resumen de los datos y la organización de las variables de estudio. (Sulbarán, 2010). El análisis estadístico de datos fue realizado por medio del programa SPSS, para obtener el coeficiente Alfa de Cronbach. Al procesar los datos se puso evidenciar que existe

una influencia positiva moderada de entre competencias digitales y comunicación efectiva, se aplicó la Rho de Spearman debido a que se trata de dos variables con escala de medición ordinal y se la prueba de normalidad ayudo a constatar que estadístico convenia al momento de analizar los resultados y poder determinar la influencia. Los valores Sig., para ambas variables resultaron inferiores que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, mostrando que los datos poseen una distribución no normal, correspondiendo usar la prueba paramétrica Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados por la investigadora del presente trabajo están establecidos bajo la normativa de la Universidad Cesar Vallejo cuyos principales valores son la honestidad, libertad, innovación, emprendimiento entre otros. Adicional se consideraron los cuatro pilares fundamentales de la institución de la cual se basan en la responsabilidad, verdad, disciplina y poder llegar a la excelencia. El compromiso establecido por la investigadora fue el de seguir las líneas y los parámetros de investigación sin transgredir ninguna de las normativas institucionales.

IV. RESULTADOS

4.1. Determinar la Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

TABLA 1: INFLUENCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLAIRE BUCARAM DE AIVAS, 2021.

		Correlaciones	
		Comunicación efectiva	
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	,611**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	102

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 1, se aprecia que el valor Rho de Spearman es de ,611** (correlación positiva moderada) el Sig. (bilateral) es ,000. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de estudio Existe influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021 rechazándose la hipótesis nula.

4.2. Determinar la Influencia de las competencias digitales en las destrezas lingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

TABLA 2: INFLUENCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LAS DESTREZAS LINGÜÍSTICAS DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLAIRE BUCARAM DE AIVAS, 2021.

		Correlaciones	
			Destrezas lingüísticas
			,559**
		Coeficiente de correlación	
Rho de Spearman	Competencias digitales		
		Sig. (bilateral)	,000
		N	102
<p>**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).</p>			

En la Tabla 2 se aprecia que entre las competencias digitales y las destrezas lingüísticas existe un coeficiente Rho de Spearman de ,559** (correlación positiva moderada) y el Sig. (bilateral) o también llamado el nivel de significancia fue de ,000. Lo que demuestra que las competencias digitales influyen significativamente en las destrezas lingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

4.3. Identificar la influencia de las competencias digitales en las destrezas paralingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

TABLA 3: INFLUENCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LAS DESTREZAS PARALINGÜÍSTICAS DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLAIRE BUCARAM DE AIVAS, 2021.

		Correlaciones	
		Destrezas paralingüísticas	
		Coeficiente de correlación	,748**
Rho de Spearman	Competencias digitales	Sig. (bilateral)	,000
		N	102

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 3 se evidencia que entre las competencias digitales y las destrezas paralingüísticas existe un coeficiente Rho de Spearman de ,748** (correlación positiva alta) y el Sig. (bilateral) o también llamado el nivel de significancia fue de ,000. Lo que demuestra que las competencias digitales influyen significativamente en las destrezas paralingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

4.4. Identificar la influencia de las competencias digitales sociolingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

TABLA 4: INFLUENCIA DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN LAS DESTREZAS PARALINGÜÍSTICAS DE LOS DOCENTES EN LA UNIDAD EDUCATIVA CLAIRE BUCARAM DE AIVAS, 2021.

		Correlaciones	
		Destrezas Sociolingüísticas	
			,341**
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coeficiente de correlación	
		Sig. (bilateral)	,000
		N	102
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

En la Tabla 2 se aprecia que entre las competencias digitales y las destrezas sociolingüísticas existe un coeficiente Rho de Spearman de ,341** (correlación positiva baja) y el Sig. (bilateral) o también llamado el nivel de significancia fue de ,000. Lo que demuestra que las competencias digitales influyen significativamente en las destrezas sociolingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el presente trabajo "Influencia competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021" esta respaldado por diferentes investigaciones que ayudan a comprender mejor la problemática, siendo así, que las variables planteadas han sido investigadas por autores como (Vecchione, 2020) donde indica que la educación en el siglo XXI es necesaria para transformar la pedagogía por ello las competencias docentes deben ser desarrolladas en base a las TICS para que la comunicación tenga una efectividad dentro del contexto educativo. Por su parte (Valdes, 2019) muestra como sus resultados positivos indican que las intervenciones sociales comunicativas están centradas en las competencias que muestren los profesores en su desempeño áulico. Dentro del marco teórico se encuentran distintos autores que concuerdan con el diseño de investigación, el cual es exploratorio cuantitativo, también se encontró que el estudio de las correlaciones se lleva a cabo con diferentes estadísticos, la actual investigación emplea el estadístico Rh de Pearson.

El planteamiento del objetivo general fue determinar la Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. Donde los referentes (García-Ruiz & Pérez-Escoda, 2020) indican que la transformación de la educación se debe al cambio que hemos experimentado en la sociedad con respecto al encierro global por la pandemia de Covid19 donde la interacción virtual fue determinante para el progreso de la vida, obligando a que la conectividad sea parte de la comunicación, por ello este autor respalda el uso de plataformas virtuales para que se dé una comunicación efectiva. El resultado de la tabla 1, nos muestra un valor Rho de Spearman de 0,611 donde existe una correlación positiva entre ambas variables competencias digitales docentes y comunicación efectiva, es decir se rechaza la Ho, con un 61% de influencia entre ambas. Esta correlación se encuentra respaldada por autores como (Castro. G. et, 2020) donde se definen los conocimientos, habilidades, competencias digitales, y las competencias de comunicación son necesarias para definir el rol docente dentro de la educación causando un impacto a nivel global del uso de la tecnología en la alfabetización

digital por medio de herramientas que ayuden a comprender las necesidades del sistema educativo. En el aspecto teórico Freire plantea que es necesario que las habilidades del ser humano sean potenciadas para generar acciones específicas y enfrentar la realidad, lo cual el respaldo por las teorías constructivistas respaldan que la creación de diseños de aprendizaje son parte de los ejes principales del docente. Por ello la transformación docente es una de las actividades que induce a implementar habilidades y capacidades que permitan desarrollar las actividades dentro del aula de clase. La BUAP denomina a las competencias por medio de atributos, que reflejan la transversalidad permitiendo definir al docente institucional, sus competencias pedagógicas y disciplinarias propuestos por el modelo educativo (Medina Olejua, 2013). La Unesco (2021) menciona que el perfil docente cambia debido a los entornos de aprendizaje digitales, tomando en cuenta los requerimientos de las competencias docentes en base a las TICS. El autor (Romero et al., 2014) "Comunicación efectiva y desempeño laboral en Educación Básica en los directivos" en su investigación obtuvo como resultados positivos con un nivel de 0.00 de Pearson, donde indica que a medida que los valores de comunicación efectiva aumentan de forma muy baja estos influyen en el aumento de los valores de la variable de desempeño laboral. Los resultados obtenidos del estudio de ambas variables, muestran la influencia entre las competencias digitales y la comunicación efectiva, por ello se determina que son necesarias en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, aún se estudian por separado dando relevancia a las competencias digitales docentes por sobre la comunicación efectiva.

El primer objetivo específico determinar la Influencia de las competencias digitales en las destrezas lingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, el autor (Adum, 2018) nos dice que la comunicación verbal es la encargada de determinar los elementos de la comunicación para que el mensaje pueda ser transmitido de forma eficaz. En la Tabla 2 se aprecia que entre las competencias digitales y las destrezas lingüísticas existe un coeficiente Rho de Spearman de ,559** (correlación positiva moderada) y el Sig. (bilateral) o también llamado el nivel de significancia fue de ,000. Es decir que las competencias digitales influyen significativamente en las destrezas lingüísticas de

los docentes, según (Jeff Mbawmbaw Omiaziki, María Elena Rivera Heredia, Nadina Valentín Kajatt, Raymundo Téllez Rodríguez, 2019) el rol del docente es observado de la manera tradicional, donde solo emerge la dimensión cognitiva, por una visión más profesional y comprensiva del alumno, donde los factores lingüísticos se contraponen de estilo inseguro, evasivo, negligente, abusivo, agresivo y manipulador donde se encontró que la predominancia de estilos docentes se encuentra la correlación más alta $r=72$, donde muestran un estilo manipulador e inseguro, estudiados por la t Student donde el resultado indica que el liderazgo docente se ejerce por medio de su rol en el salón de clases. La comunicación tiene muchas definiciones, es la acción del traspaso de información en un mensaje con dos instancias, un receptor y un emisor a través de un medio o canal la cual afecta la transmisión del mensaje (Aguado, 2004). Las teorías sociológicas y psicológicas forman parte de la comunicación debido a que el hombre es el ejecutor y debe tener conocimiento sobre ella, para tener mejores relaciones interpersonales y deba ejercer una influencia positiva sobre la sociedad en la que se desenvuelve (Hernández Rosado et al., 2019). Los factores lingüísticos son aquellos que se encargan que los interlocutores comprendan y que permitan una interpretación clara y precisa. Cuando dos personas entablan una comunicación es fundamental que se establezcan acuerdos implícitos o explícitos sobre términos conceptuales, en relación a esto se enfatiza lo siguiente: rediseño el esquema matemático con la adaptación a la comunicación lingüística, donde especifica que la recepción del mensaje requiere un código común a considerar para la decodificación. (Quaranta, 2019). Se puede determinar que las competencias digitales docentes tienen una influencia positiva moderada en la comunicación lingüística, se presenta de una manera indirecta, sin embargo, existen factores que la complementan que han sido estudiados por otros autores desde otros enfoques.

En referencia al segundo objetivo específico identificar la influencia de las competencias digitales en las destrezas paralingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. El autor (Bustamante, 2016) indica que los factores paralingüísticos presentan otro aspecto de trabajo para el docente en la comunicación efectiva es considerar el volumen de su voz, la entonación, la

fluidez con la que habla, la claridad de sus palabras, la velocidad con que habla, la postura que adopta mientras se comunica, el contacto visual, el lenguaje corporal, la expresión facial, el uso del espacio físico. En la Tabla 3 se evidencia que entre las competencias digitales y las destrezas paralingüísticas existe un coeficiente Rho de Spearman de ,748** (correlación positiva alta) y el Sig. (bilateral) o también llamado el nivel de significancia fue de ,000. Lo que demuestra que las competencias digitales influyen significativamente en las destrezas paralingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. El docente debe identificar las emociones y sentimientos de sus estudiantes para que pueda ser un regulador y facilitador de aprendizaje significativo (Barcelar & Martín, 2019). Para (Juares, 2017) en su trabajo de investigación "Factores que condicionan la comunicación efectiva entre maestros y alumnos en el nivel bachillerato de un colegio privado de la zona 11, del municipio de Villa Nueva", El objetivo principal fue "identificar los factores que determinan la comunicación efectiva entre estudiantes de secundaria y docentes de un colegio privado de la Zona 11, Villa Nueva, aplicando una encuesta con escala Likert que consta de ítems" las barreras o filtros en la comunicación, habilidades sociales, canales de comunicación, retroalimentación y escucha activa". Teniendo esto en cuenta los resultados presentados por medio de los resultados estadísticos, se concluyó que existen factores que determinan la comunicación efectiva entre docentes y alumnos, entre ellos los canales de comunicación, la cercanía, el diálogo, la sinceridad y la opinión persona. En base a sus resultados se pudo determinar que los indicadores confianza, cercanía y sinceridad son barreras o filtros en la comunicación que se da entre alumnos y maestros, los cuales condicionan la comunicación efectiva. El investigador (Guevara, 2018) propone un estudio basado en las didáctica como estrategias dentro del salón de clases, donde se incluyen elementos del juego, establece que la importancia para la interacción de clase cuyo resultado indicó que un 97,37% presentaron que el trabajo colaborativo es importante dentro del aprendizaje. Los autores (Reyes et al., 2018) Entre los principales resultados se encuentra una propuesta de mejora permanente que les permita adquirir competencias digitales y desarrollar actividades didácticas innovadoras con los estudiantes. El análisis realizado permite concluir la necesidad de formación continua en el ámbito

tecnológico y pedagógico, de acuerdo a los elementos que lo componen y el rol de los actores educativos. Se presentan, además, recomendaciones y propuestas para una capacitación en la unidad de referencia.

En cuanto a los resultados del tercer objetivo específico, identificar la influencia de las competencias digitales sociolingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. Las habilidades sociales que los docentes deben tener en un entorno virtual son las siguientes: Para que los estudiantes se sientan bienvenidos mediante el diseño de una comunidad que los apoye, los docentes deben crear una atmósfera de confianza respetuosa, límites y normas sociales. Cada estudiante es un individuo único, por lo que la enseñanza debe estar orientada hacia sus objetivos de construcción individuales, el trabajo en equipo es crucial para lograr los objetivos de aprendizaje, esto debe ser realizado por el individuo creado por el ejecutivo. Crear en los estudiantes la motivación para esforzarse por alcanzar las metas, no darse por vencidos y no abandonar la escuela, seguir de cerca a los estudiantes en las actividades planificadas, parte del punto final indica que la inteligencia emocional interfiere con la capacidad de conocimiento del estudiante (Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M. y Torres, 2015). En la Tabla 3 se aprecia que entre las competencias digitales y las destrezas sociolingüísticas existe un coeficiente Rho de Spearman de ,341** (correlación positiva baja) y el Sig. (bilateral) o también llamado el nivel de significancia fue de ,000. Lo que demuestra que las competencias digitales influyen significativamente en las destrezas sociolingüísticas de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. Lo que se contrapone a (Montante-Reséndiz, 2017) un estudio titulado "Intervenciones en la comunicación efectiva en la educación", su principal objetivo fue explorar los factores que limitan el trabajo en equipo (docente, título) e identificar los efectos negativos del trabajo en grupo. El efecto que estas condiciones tienen en la satisfacción laboral de los docentes y permanencia y seguimiento formativo de los estudiantes. La metodología utilizada en este estudio es un enfoque teórico, destinado a respaldar su enfoque. Luego, se establece un trabajo exploratorio basado en técnicas de recolección de información como entrevistas, encuestas y observaciones. En este estudio los resultados se

obtuvieron a partir de dos ejes de investigación, en el primer eje del campo de la organización se encontró una correlación entre la necesidad de registro y la creación de una organización cohesionada, a escala humana, y orientada a una comunidad de profesionales, estudiantes y padres. Mientras que, en la segunda línea de amistades en la educación, se encontró que al supervisar el trabajo en equipo y crear un ambiente de trabajo más solidario y comunitario, se diseñó un plan didáctico trascendente que permite a los docentes resolver problemas en todos los grados de la institución.

Los autores (Rojas Flores et al., 2018) en cuanto al desarrollo significativo de la gestión de la información, la comunicación y la resolución de problemas; pero no en la creación de contenido y la seguridad. El módulo se desarrolló de manera online en la plataforma yatikma.com, adaptándose por 80% en línea y 20% presencial. Con las actividades planeadas, conforme a las unidades, tuvo como meta que el participante logre conocer el valor de informar y comunicar mediante el uso eficaz y afirmativo de la tecnología, esto comprende el aprender nuevos conceptos para adquirir información en base a los conceptos; también se trata de lograr el dominio del manejo de las herramientas que permitan disfrutar del avance de la tecnología con la mayor razón humana.

VI. CONCLUSIONES

Con respecto al objetivo general determinar la Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva de los docentes en la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. Se obtuvo una correlación positiva moderada del 0,611 la cual indica que las competencias digitales docentes, deben ser desarrolladas en el salón de clase en base a la comunicación efectiva. El cual no es tomado en cuenta por los docentes a la hora de impartir sus clases. Los procesos de aprendizaje deben ir acompañados de procesos comunicativos que generen en el estudiante una acción inmediata, motivo por el cual el docente debe emplear un lenguaje claro. Por otro lado, desarrollar habilidades en base a la alfabetización digital, creación de contenidos, seguridad digital, resolución de problemas tecnológicos y compartir información son factores importantes dentro del proceso de formación docente, tomando en cuenta que la las competencias que él debe desarrollar un profesional de la educación deben tener fundamentos en las Tics.

En base al objetivo determinar la influencia de las competencias digitales en las destrezas lingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. El estudio de la correlación entre ambas variables indica una correlación positiva alta dando a conocer que, si existe una influencia marcada, tomando en cuenta que las destrezas lingüísticas son necesarias para el desarrollo del cognitivo del ser humano, con el único objetivo de transmitir un mensaje eficaz, hacia sus pares. Dentro del perfil docente la lingüística es parte fundamental de su proceso de formación, también los estilos de liderazgo son influyentes sobre los educandos, por ello percibir un estilo adecuado dentro del salón de clase, dominar el metalenguaje con expresiones correctas y oportunas, la omisión de contenido, la distorsión de situaciones conflictivas que conlleven a un lenguaje formal y respetuoso, acompañados del reconocimiento de los etilos de aprendizaje, son factores que el facilitador de clase debe dominar. Correspondiendo a la transición educativa del presente siglo, las habilidades lingüísticas deben ir acompañadas de competencias digitales que aseguren una efectividad en la comunicación.

En relación al objetivo específico identificar la influencia de las competencias digitales en las destrezas paralingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, 2021. Muestra una correlación positiva alta del 0,748 donde se observa la influencia muy marcada entre ambas variables. Los factores que se consideran dentro de las destrezas paralingüísticas son la voz, el volumen, la entonación, la fluidez, el contacto visual, la postura frente al receptor, las expresiones fáciles y un sin número de rasgos que el docente debe emplear para que el contenido quede retenido significativamente en el estudiante. La transmisión de un mensaje que impacte al estudiante genera una retención de información eficaz, ayudando al docente a cumplir su objetivo de clase.

El objetivo identificar la influencia de las competencias digitales sociolingüísticas docentes de la unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, muestra una correlación positiva baja con un 0,341 de Rho de Spearman, el cual da a conocer que los componentes como la motivación , la relajación, la escucha activa, la coherencia , no son considerados necesarios por los docentes en sus clases, siendo estos de vital importancia en la convivencia docente, la virtualidad ha transformado este comportamiento. Las competencias virtuales se enfocan en las destrezas que posee el docente en la plataforma a trabajar, sin embargo, esto se convierte en una barrera al momento de interactuar con el estudiante. Es adecuado que el clima áulico tenga como precedente la capacidad del docente en generar niveles de agrado en el alumnado, sin embargo, se considera una tarea difícil establecer lazos sociales por medio de la computadora.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al directivo de la institución Claire Bucaram de Aivas, cursos de actualización docente en Tics en el aula de clases que estén inducidos al desarrollo de la comunicación efectiva, por otro lado, la efectividad de la comunicación es considerada necesaria en los profesionales, por ello motivar a los docentes a realizar autoevaluaciones periódicas es un factor importante dentro del proceso. Realizar compromisos profesionales que lleven a una meta mensual, donde el docente pueda medir su capacidad de medir sus habilidades frente a la efectividad del mensaje que imparte es necesario para mejorar todo tipo de barrera de comunicación que se presente.

Los docentes de la Unidad educativa Claire Bucaram de Aivas, presentan en su mayoría un amplio conocimiento de la lingüística en base a su desarrollo profesional, sin embargo, expresar un mensaje claro y preciso requiere del dominio total de los factores lingüísticos, se recomienda como tal, talleres que posibiliten la practica por medio de la interacción docente donde se plantean situaciones y problemáticas en el aula virtual, que el docente pueda resolver de forma inmediata, sin causar omisión en el contenido de clase.

En cuanto a las competencias digitales frente a los factores paralingüísticos desarrollados en los docentes de la Unidad educativa Claire Bucaram de Aivas se da a conocer que son habilidades desarrolladas en el salón de clase de manera continua, se recomienda al directivo realizar feedback en base a rubricas que generen puntuaciones de los factores paralingüísticos cumplidos en cada una de las clases, acompañados de talleres donde se puedan reformar la postura que debe tener el docente frente a la virtualidad, también las expresiones que debe poseer un docente para transmitir seguridad y confianza al estudiante por medio de las Tics.

Se recomienda al directivo en base a las conclusiones obtenidas en las variables competencias digitales docentes y factores sociolingüísticos, generar un programa donde el docente pueda realizar actividades dirigidas a el control de la inteligencia emocional, donde puedan desarrollar habilidades que le permitan

reconocer emociones en sus estudiantes y ser parte de los problemas que presenta el estudiante.

REFERENCIAS:

- Adum, I. (2018). *La construcción de los mensajes y la influencia en los receptores*.
- Aguado, J. (2004). Introducción a las teorías de la información y la comunicación. *Revista Española de La Opinión Pública*, 9, 107. <https://doi.org/10.2307/40181119>
- Almagro, M. L. B. (2015). Estrategia Linguodidáctica Para Potenciar En Los Docentes Habilidades Para La Comunicación Científica Linguodidactic Strategy To Boost in Teaching Science Communication Skills. *Pedagogía Universitaria*, XX(4), 35–4.
- Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria*, 13(3), 89–100. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000300089>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). The research protocol III. Study population. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Ávila, M. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Revista Boletín Redipe*, 8(5), 131–144. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/741/685>
- Barcelar, L. de S., & Martín, M. Á. C. (2019). Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas. *Educação e Pesquisa*, 45. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201945186508>
- Barrio del Campo, J. A., & Barrio Fernández, Á. (2018). Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: un reto para la enseñanza universitaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 1(1), 73. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1160>
- Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M. y Torres, S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Artículo Revista de Sistemas y Gestión Educativa Septiembre*, 2(4), 882–887. www.ecorfan.org/bolivia
- Bustamante, M. (2016). Repensando los factores que afectan la practica docente: el caso de doce docentes de Villa el Salvador. In *Instituto de Estudios Peruanos*. <http://repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/960/2/documentodetrabajo224.pdf>
- Camacho, I. (2017). Formación de portavoces: cómo conseguir una comunicación efectiva ante los medios y otros públicos. *Formación de Portavoces*, 254.
- Canales, F. H., Alvarado, E. L., & Pineda, E. B. (1994). Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. *Metodología de La Investigación*, 232.

- Casassus, J. (2002). *Cassasus2002.pdf*. 48–60.
- Castro, G. et, A. (2020). Teaching digital competences: an initial approach. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 11(1), 47–80.
- Cauas, D. (2015). variables de Daniel Cauas. *Biblioteca Electrónica de La Universidad Nacional de Colombia*, 12.
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/I-Variables-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1626412318&Signature=byKYIquSQtly~gYAYLdDgsJtPiUDx4timozL3lQ172SbuGZf81QyAhZJ7v-IRchTtxEHIB4S3Z9dwvjU6CF8U0FpKxoXyIRI0ZVXBbl9Y0Inu8gQ6E-NX~d8lLOSfTmSO0-2LR71clr6pt8Q>
- Cordero, Z. (2009). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155.
<https://doi.org/10.15517/revedu.v33i1.538>
- De la Muestra, S., & Mazariegos, D. C. (2003). *Metodología de la Investigación. Hernández, Sampieri. Macgraw-Hill México, DF*.
- De La Orden Hoz, A. (2011). Educación y competencias. *Bordon*, 63(1), 9–12.
- Espinoza Freire, E. E. (2020). Características de los docentes en la educación básica de la ciudad de Machala. *Transformación*, 16(2), 292–310.
- Fay, D. L., Akhavan, S., & Goldberg, V. M. (2016). 濟無No Title No Title No Title. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., VII(465), 106–111.
- Galvarino, J. (2009). *Competencias Profesionales De Los Docentes De Enseñanza Media De Chile*. 1–429.
- García-Ruiz, R., & Pérez-Escoda, A. (2020). Communication and education in a digital connected world. Presentation. *Icono14*, 18(2), 1–15.
<https://doi.org/10.7195/RI14.V18I2.1580>
- García, B. (2009). Las Dimensiones Afectivas de La Docencia. *Revista Digital Universitaria*, 10(11), 1–14.
- Glenda, C., & Ríos, B. (2021). lenguaje Orality in the Classroom : Perceptions of Teachers in Language Training. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142021000100014&script=sci_arttext&tlng=en
- Guevara, C. (2018). *Estrategias de gamificación aplicadas al desarrollo de competencias digitales docentes*. 79.
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/1429/1/Tesis1623GUEe.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *Metodología de La Investigación*, 2–23. <https://bit.ly/3hKSrgf>

- Hernández Rosado, M., de la Caridad Llesma Rojas, M., De Veras Olivera, B., & Habana Fructuoso Rodríguez Pérez, L. (2019). Hacia una comunicación eficaz Toward an Effective Communication. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38.
- Hugo Abril, V. (2014). Tecnicas e instrumentos de investigación. *Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación*, 9972-834-08-05, 7.
<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>
- Ingaruca, S. (2019). Uso de TICS y competencia digital docente en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - Chosica, 2019. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Játiva Macas, D. F., Romo Jiménez, L.E., & Espinoza Freire, E. E. (2021). Revista Conrado, 17(80) , 194-200. *Revista Conrado*.
- Jeff Mbawmbaw Omiaziki, María Elena Rivera Heredia, Nadina Valentín Kajatt, Raymundo Téllez Rodríguez, R. N. G. (2019). Dimensiones del liderazgo docente. *Boletín Redipe*, 5, 70–79.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2986653>
- Juares, C. (2017). “Factores que condicionan la comunicacion efectiva entre maestros y alumnos en el nivel bachillerato de un colegio privado de la zona 11, del municipio de Villa Nueva.” *Manajemen Asuhan Kebidanan Pada Bayi Dengan Caput Succedaneum Di Rsud Syekh Yusuf Gowa Tahun*, 4, 9–15.
- Levano, L., Sanchez, S., Guillen, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Digital Competences and Education. *Propositos y Representaciones*, 7(2), 569–588. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a22v7n2.pdf>
- López Cortés, D. E. (2011). Dimensiones del perfil docente en la era global. *Ciencia y Poder Aéreo*, 6(1), 11.
<https://doi.org/10.18667/cienciaypoderaereo.27>
- Lopez, P. (2004). Población Muestra Y Muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69–74.
- Medina Olejua, C. A. (2013). *TIC y comunicación asertiva: retos en la escuela de hoy; aciertos y desaciertos*.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/2476>
- Montante-Reséndiz, A. J. (2017). Intervención de la comunicación efectiva dentro del ámbito educativo. *Tesis de Licenciatura. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey*, 1–61.
- Morales, J. (2020). *significativa Reading from Critical Pedagogy : A Proposal for Meaningful Educational Intervention*.
- Moreno Espinoza, L. (2009). Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *CULCyT: Cultura Científica y Tecnológica*, 32, 5–19.
- Ocampo, J. (2008). 86901005. 0122–7238, 34.
<https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>

- Ordóñez, S. (2017). *Comunicación Nos Permite Transmitir Y Receptar Todo Mensaje , Siendo La Base De Las Relaciones En La Vida De Una*. 90. <file:///C:/Users/pc/Downloads/194-1-808-1-10-20170405.pdf>
- Padilla P, S., & López de la Madrid, M. C. (2013). Competencias pedagógicas y función docente en las comunidades virtuales de aprendizaje. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 39(Especial), 103–119. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052013000300008>
- Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. *Enfoques*, XXXI(1), 21–46.
- Rangel Baca, A. (2014). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 46, 235–248. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15>
- Reyes, J., Cardenas, M., & Díaz, E. (2018). Las Competencias Digitales: una necesidad del docente Ecuatoriano del siglo XXI. [A Need for the Ecuadorian Teacher of the XXI Century]. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, Edición Es*, 1–17. <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>
- Rojas Flores, A. R., Rojas Salazar, A. O., Hilario Cárdenas, J. R., Mori Paredes, M. A., & Pasquel Cajas, A. F. (2018). Aplicación Del Módulo Alfabetización Digital Y Desarrollo De Competencias Digitales En Docentes. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 9(2), 101–109.
- Romero, Q., Matilde, Y., Monzan, M., Margarita, F., Hernández, T., Matilde, Y., Romero, Q., Margarita, F., Monzant, M., Mendoza, F. M., & Torres, C. (2014). Comunicación efectiva y desempeño laboral en Educación Básica. *Negotium*, 9(27), 22–33.
- Segura Castillo, M. A. (2011). El ambiente y la disciplina escolar desde el conductismo y el constructivismo. *Actualidades Investigativas En Educación*, 5(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v5i3.9171>
- Sulbarán, D. (2010). Conceptos Fundamentales Para el Análisis Estadístico de Datos. *Universidad Central de Venezuela*, 1, 1–22. <https://estadisticaucv.files.wordpress.com/2010/10/conceptos-fundamentales-de-estadistica-aplicada-a-las-ciencias-sociales.pdf>
- Valdes, K. (2019). *Estrategias docentes para una comunicacion efectiva en el proceso docente educativo: Una vision desde presupuestis teoricos de la comunicacion*. 2006, 13–28.
- Vecchione, C. D. M. (2020). Políticas públicas de formación inicial docente en el Perú. *Formação Docente – Revista Brasileira de Pesquisa Sobre Formação de Professores*, 12(23), 83–98. <https://doi.org/10.31639/rbpf.v12i23.282>
- Villarreal, A. (2015). La comunicación eficaz del profesor: Una responsabilidad social. *Opcion*, 31(Special Issue 2), 34–49.
- Zenteno Ruiz, F. A., López Basilio, D., Rojas Miranda, A. M., & Malpartida

Lovatón, R. (2021). Programa de perfeccionamiento para fortalecimiento de competencias del docente formador de matemática y física. *Revista Conrado*, 7, 6.

ANEXOS. Matriz de operacionalización de variables

V	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
COMPETENCIAS DIGITALES	Son entendidas a manera de concepto que ha generado diversas líneas de investigación que a luz de los nuevos avances tecnológicos en el rubro de las TICs. Su vasta trascendencia en el ámbito de su aplicación a la Tecnología Educativa, cuyo espectro de acción abarca diversas proyecciones, tanto de aprendizajes, investigación, recreacionales y sociales, entre otros. (Levano et al., 2019)	Las competencias docentes se operacionalizan en 5 dimensiones y 11 indicadores los cuales son medidas mediante un cuestionario	Información y Alfabetización Digital	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. Evaluación de información, datos y contenido digital.	ORDINAL
			Comunicación	Interacción mediante tecnologías digitales. Compartir información y contenidos.	
			Creación	Desarrollo de contenidos digitales. Creación de contenidos digitales.	
			Seguridad	Resolución de problemas técnicos. Protección de datos personales e identidad digital.	
COMUNICACIÓN EFECTIVA	La comunicación efectiva consiste en utilizar correctamente el lenguaje verbal y no verbal para expresar nuestras ideas, de forma que logremos conectar con nuestros interlocutores para que reciban exactamente el mensaje que deseamos transmitirles y actúen en el sentido en el que nosotros queremos que lo hagan. (Camacho, 2017)	Las habilidades docentes se operacionalizan en 3 dimensiones y 12 indicadores los cuales son medidas mediante un cuestionario	Componentes Lingüísticos	El docente es la persona que establece el marco que controla la comunicación. Omitir información crucial que le permitan estar en contacto con la realidad. El docente modifica lo que ha ocurrido o está transcurriendo mediante la lengua que emplea. Adecua sus palabras a las referencias sensoriales comunicativas del alumnado, dependiendo del estilo de aprendizaje visual, auditivo o kinestésico.	ORDINAL
			Componentes Paralingüísticos	Vocaliza correctamente, tiene buena dicción, utiliza la entonación adecuada y la velocidad adecuada. Aspectos extralingüísticos Simetría corporal Anclas	
			Componentes Sociolingüísticos	El docente genera el estado adecuado al alumnado mediante la motivación, curiosidad, relajación. Transmite con coherencia entre lo que dice y como lo dice. Los comentarios que realiza el docente son más positivos que negativos. Escucha activa	

ANEXO 1: Instrumento de la variable “1”

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva en los docentes de la U.E. Claire Bucaram de Aivas, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES					
				Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA							
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
COMPETENCIAS DIGITALES Son entendidas a manera de concepto que ha generado diversas líneas de investigación que a luz de los nuevos avances tecnológicos en el rubro de las TICs. Su vasta trascendencia en el ámbito de su aplicación a la Tecnología Educativa, cuyo espectro de acción abarca diversas proyecciones, tanto de aprendizajes, investigación, recreacionales y sociales, entre otros. (Levano et al., 2019)	Información y Alfabetización Digital	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital.	1. Diseño y aplico una estrategia personalizada de búsqueda y filtrado de la información para la actualización de recursos, buenas prácticas y tendencias educativas																			
			2. Diseño y participo en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.																			
			3. Selecciono y adapto los distintos recursos e información que encuentro a las necesidades de mi alumnado y al currículo.																			
			4. Identifico buenos recursos sino también buenas prácticas en la red para incorporarlas a mi actividad profesional diaria.																			
			5. Busco y filtro información, recursos y experiencias educativas de utilidad en las comunidades docentes en las que participo.																			
	Evaluación de información, datos y contenido digital.	6. Desarrollo formación a otros docentes sobre los criterios de evaluación de la calidad de los recursos educativos en Internet.																				
		Interacción mediante tecnologías digitales.	7. Permanentemente estoy conectado e interacciono socialmente con mis estudiantes, las familias y mis compañeros a través de los distintos servicios de comunicación en línea																			
	8. Creo y gestiono redes de comunicación entre grupos de docentes para el desarrollo profesional.																					

	Comunicación		9.Organizo proyectos, tareas y actividades de aula/centro que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes, aulas, centros																		
			10.Diseño una estrategia de comunicación personalizada combinando varias aplicaciones y plataformas, en función de la naturaleza de la actividad formativa desarrollada.																		
			11.Me actualizo constantemente y favorezco el desarrollo de valores interculturales en los estudiantes a través del uso de servicios y aplicaciones de comunicación digital.																		
		Compartir información y contenidos.	12.Analizo, evalúo y valoro de forma crítica la información a la que tengo acceso por medios digitales para luego redistribuirla y difundirla en la red entre mis seguidores y personas a las que sigo.																		
	Creación	Desarrollo de contenidos digitales	13.Participo con docentes en la creación compartida de documentos y presentaciones en línea, en diversas comunidades profesionales.																		
			14.Creo, desarrollo y mantengo espacios digitales en la nube destinados al aprendizaje, como blogs, sites, etc., en los que publico y comparto proyectos educativos que incluyen materiales digitales de tipología variada y fomento la participación de mi alumnado en los mismos.																		
			15.Colaboro con otros docentes y profesionales en la creación de portales o plataformas educativas abiertas en las que compartir materiales digitales creados																		
		Creación de contenidos digitales	16.He promovido y colaborado con otros compañeros docentes en la creación de bibliotecas o repositorios compartidos de recursos educativos en línea.																		
			17.Participo con docentes de otros centros en proyectos de creación colaborativa de recursos y materiales didácticos en línea																		
			18.Participo con docentes de otros centros en proyectos de creación colaborativa de recursos y materiales didácticos en línea																		
Seguridad	Protección de dispositivos y de contenido digital	19.Mejoro la seguridad de mis dispositivos digitales, los de mis alumnos, los de mi centro y los de mis compañeros docentes, dando pautas y consejos a sus usuarios para prevenir posibles riesgos.																			
		20.Manejo y elaboro información útil sobre medidas de seguridad para dispositivos digitales, y las transmito a mis alumnos y/ compañeros docentes																			

			en forma de talleres y/o seminarios.																
			21.Diseño y llevo a cabo en mi centro y en otros centros, proyectos educativos relacionados con los riesgos digitales, la protección de dispositivos digitales y en la nube, y los evalúo.																
		Protección de datos personales e identidad digital.	22.Diseño y aplico proyectos educativos de centro y con otros centros sobre seguridad en la red.																
			23.Público y comparto en comunidades profesionales de docentes proyectos educativos enfocados a identificar y actuar ante el fraude digital																
			24.Pongo práctica patrones y pautas de actuaciones destinadas a evitar el ciberacoso escolar y a reforzar la seguridad en la red en mi centro																
Resolución de problemas	Resolución de problemas técnicos		25.Dispongo de un espacio en línea donde publico regularmente información acerca de soluciones para resolver problemas técnicos de dispositivos digitales y software educativo de mi área.																
			26.Participo de forma activa en comunidades virtuales profesionales con otros compañeros docentes buscando soluciones de forma colaborativa																
			27.Formo a mi comunidad educativa y a otras en diferentes estrategias para resolver problemas técnicos, a través de las redes y buscando soluciones compartidas.																
	Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.		28.Diseño tareas mediante el uso de las tecnologías, las comparto con mis compañeros del centro, de forma virtual, y las actualizo de acuerdo a su retroalimentación																
			29.Organizo y desarrollo formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos que se adecúen a sus necesidades de aprendizaje, las de su alumnado y las del resto de su comunidad educativa																
	Identificación de deficiencias en la competencia digital		30.Colaboro, ayudo y formo a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente.																

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 2: Ficha técnica de la variable “1”

V	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
COMPETENCIAS DIGITALES	Son entendidas a manera de concepto que ha generado diversas líneas de investigación que a luz de los nuevos avances tecnológicos en el rubro de las TICs. Su vasta trascendencia en el ámbito de su aplicación a la Tecnología Educativa, cuyo espectro de acción abarca diversas proyecciones, tanto de aprendizajes, investigación, recreacionales y sociales, entre otros. (Levano et al., 2019)	Las competencias docentes se operacionalizan en 5 dimensiones y 11 indicadores los cuales son medidas mediante un cuestionario	Información y Alfabetización Digital	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. Evaluación de información, datos y contenido digital.	ORDINAL
			Comunicación	Interacción mediante tecnologías digitales. Compartir información y contenidos.	
			Creación	Desarrollo de contenidos digitales. Creación de contenidos digitales.	
			Seguridad	Resolución de problemas técnicos. Protección de datos personales e identidad digital.	
			Resolución de problemas	Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. Identificación de deficiencias en la competencia digital.	

Anexo 3: Base de datos de la variable "1"

BASE DE DATOS

VARIABLE: COMPETENCIAS DIGITALES

Sujetos/Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
1	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	143	
2	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	74	
3	5	3	5	5	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	88	
4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	132	
5	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	5	98	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
7	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	101	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	2	2	2	80	
10	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	139	
11	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	3	3	1	1	1	4	1	1	4	1	3	1	4	1	5	3	5	5	96		
12	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	97	
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	89	
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
16	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	105	
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30	
18	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	5	5	1	2	3	1	2	2	5	5	2	5	4	1	109	
19	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148	
20	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	122	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94	
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	122	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
24	5	3	4	5	5	3	5	5	2	4	5	5	4	1	1	3	5	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	5	94	
25	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
26	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3	3	2	1	1	1	1	1	3	2	4	2	3	102	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	2	5	3	5	5	5	5	5	132	
28	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	112	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	106	
30	4	2	4	3	2	2	5	3	3	4	5	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	2	1	3	2	2	3	3	87	
31	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	1	4	2	4	1	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	100	
32	4	4	5	4	3	2	5	3	4	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	103	
33	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148	
34	4	1	3	2	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	43	
35	3	3	4	3	3	1	3	1	4	4	4	4	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	3	65	
36	5	1	2	3	4	2	4	1	3	4	3	5	3	3	3	4	5	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	1	96		
37	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	134	
38	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	5	3	3	2	1	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	106	
39	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	143	
40	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	5	120	
41	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	134	
42	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	125	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	
44	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	
49	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	1	4	2	2	2	3	4	1	1	3	3	2	2	91	
50	5	5	5	5	5	4	2	4	3	5	4	4	5	5	1	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	88

Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable “1”

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTE

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem 1	103,4000	738,500	,722	,972
ítem 2	103,8800	747,943	,513	,973
ítem 3	103,2800	745,460	,670	,973
ítem 4	103,1200	743,360	,667	,973
ítem 5	103,2800	745,293	,612	,973
ítem 6	103,6000	742,167	,725	,972
ítem 7	103,4000	744,333	,590	,973
ítem 8	103,8800	734,193	,725	,972
ítem 9	103,5600	730,340	,823	,972
ítem 10	103,5200	748,343	,561	,973
ítem 11	103,4400	743,673	,642	,973
ítem 12	103,6400	736,740	,787	,972
ítem 13	103,6000	727,667	,862	,972
ítem 14	103,7200	726,877	,802	,972
ítem 15	103,9600	722,540	,758	,972
ítem 16	104,0800	721,577	,801	,972
ítem 17	103,8400	722,307	,725	,972
ítem 18	104,0000	716,833	,804	,972

ítem 19	103,7600	727,690	,669	,973
ítem 20	104,2000	713,083	,791	,972
ítem 21	104,2400	717,440	,806	,972
ítem 22	104,4000	716,583	,764	,972
ítem 23	104,2000	714,417	,806	,972
ítem 24	103,8000	722,667	,721	,972
ítem 25	104,3600	713,407	,782	,972
ítem 26	103,9200	723,493	,782	,972
ítem 27	104,1600	715,223	,807	,972
ítem 28	103,4400	729,173	,764	,972
ítem 29	104,0800	715,160	,854	,971
ítem 30	103,6800	727,810	,672	,973

Escala de Valoración de Alfa de Crombach según Vellis (1991).

Valor Alfa de Crombach	Apreciación
[0.95 a +>	Muy elevada o Excelente
[0.90 -0.95>	Elevada
[0.85 -0.90>	Muy buena
[0.80 – 0.85>	Buena
[0.75 – 0.80>	Muy respetable
[0.70 – 0.75>	Respetable
[0.65 – 0.70>	Mínimamente Aceptable
[0.40 – 0.65>	Moderada
[0.00 – 0.40>	Inaceptable

1

INTERPRETACIÓN:

Según los resultados evidenciados en la aplicación de la prueba piloto del cuestionario de COMPETENCIAS DIGITALES se obtiene un valor **de 0,973** y según el estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach (utilizado para escalas politómicas), significa que posee una confiabilidad por consistencia interna **Muy elevado**.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la comunicación efectiva docente

OBJETIVO: Obtener información sobre la comunicación efectiva en los docentes de la U.E. Enrique Ibáñez Mora, 20

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Humberto Jorge Rivera Salinas

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

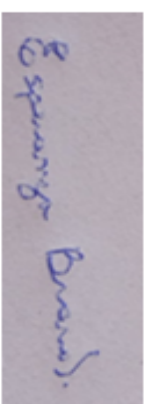
Ms.

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	INADECUADO
------------	---------	------------


FIRMA DEL EVALUADOR

Resolución de problemas	Resolución de problemas técnicos	25. Dispongo de un espacio en línea donde publico regularmente información acerca de soluciones para resolver problemas técnicos de dispositivos digitales y software educativo de mi área.																			
		26. Participo de forma activa en comunidades virtuales profesionales con otros compañeros docentes buscando soluciones de forma colaborativa																			
	27. Formo a mi comunidad educativa y a otras en diferentes estrategias para resolver problemas técnicos, a través de las redes y buscando soluciones compartidas.																				
	28. Diseño tareas mediante el uso de las tecnologías, las comparto con mis compañeros del centro, de forma virtual, y las actualizo de acuerdo a su retroalimentación																				
Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	29. Organizo y desarrollo formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos que se adecúan a sus necesidades de aprendizaje, las de su alumnado y las del resto de su comunidad educativa																				
	30. Colaboro, ayudo y formo a otros docentes en la mejora de su competencia digital docente.																				
Identificación de deficiencias en la competencia digital																					



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de competencias digitales docentes

OBJETIVO: Obtener información sobre las competencias digitales en los docentes de la U.E. Enrique Ibáñez Mora, 2021.

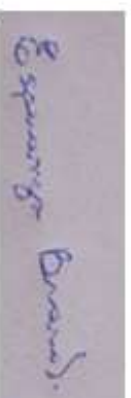
DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Esperanza Bravo J

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en psicología educativa

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
---------------------	---------	------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Msc. Esperanza Bravo J.
ESP. PSICOLOGÍA EDUCATIVA
REG. SENESCYT: 6043131514

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de competencias digitales docentes

OBJETIVO: Obtener información sobre las competencias digitales en los docentes de la U.E. Enrique Ibáñez Mora, 2021.

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Celina Alejandro Alvarado

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en neuropsicología

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
---------------------	--------------------	-----------------------



FIRMA DEL EVALUADOR



Anexo 6: Instrumento de la variable “2”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI
correctamente el lenguaje verbal y no verbal para expresar nuestras ideas, de forma que logremos conectar con nuestros interlocutores para que reciban exactamente el mensaje que deseamos	Componentes lingüísticos	Metalenguaje	1. Consideras que al hablar te expresas correcta y oportunamente.													
			2. Consideras que tus estudiantes están concentrados en lo que dices al explicar tu clase.													
			3. Sientes que controlas todo lo que sucede en el aula de clases.													
		Omisión	4. Has realizado omisiones en el contenido para conseguir tus objetivos de clase.													
			5. Consideras que es importante terminar la clase en el tiempo indicado, aunque no completes todo el contenido.													
		Distorsión	6. Intervienes para disolver las situaciones conflictivas que se presentan en clase.													
			7. Los estudiantes se dirigen hacia ti con un lenguaje formal y respetuoso.													
		Estilos de aprendizaje VAK	8. Empleas gráficas, imágenes, ilustraciones o videos para comunicarse en clase, según el estilo de aprendizaje del estudiante.													
			9. Empleas historias anécdotas, parábolas o efectos de sonido para comunicarse, según el estilo de aprendizaje del estudiante.													
			10. Realizas actividades que involucren movimiento de las manos, los pies, juegos o dinámicas, como una herramienta de comunicación en clase.													
	Componentes Paralingüísticos	Control de voz	11. Consideras que tu vocalización y dicción es adecuada en clase.													
			12. Repites las órdenes de clase varias veces hasta que queda comprendida.													

	OS		13. Consideras que el volumen de voz que utilizas es adecuado, cuando refuerzas un conocimiento en clase.																	
		Aspectos extralingüísticos		14. Identificas emociones en tus estudiantes. Por ejemplo: Suelas dar palabras de aliento, cuando identificas que un estudiante está pasando por situaciones tristes.																
				15. Te cuesta mucho regular tus emociones en clase.																
		Simetría corporal	16. Consideras que transmites un mensaje con tu cuerpo																	
	Anclas	17. Conoces lo que son las anclas y como las puedes utilizar en clase.																		
	Componentes sociolingüísticos	Control emocional		18. Consideras que la motivación es un factor principal en clase.																
				19. Es primordial para ti, cumplir con tus estudiantes y todo lo que dices que vas a realizar.																
		Congruencia	20. Transmites calma y tranquilidad, aunque el ambiente sea conflictivo.																	
		Refuerzo positivo	21. Consideras que realizar comentarios positivos a tus estudiantes es muy importante para lograr un aprendizaje significativo.																	
	Escucha activa		22. Tus estudiantes acuden a ti para ser escuchados, cuando presentan un problema																	
		23. Consideras que escuchar es un factor importante en la educación.																		
		24. Consideras que un ambiente de confianza en el aula mejora los niveles de comprensión en los estudiantes.																		

Anexo 7: Ficha técnica de la variable “2”

V	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
COMUNICACIÓN EFECTIVA	<p>La comunicación efectiva consiste en utilizar correctamente el lenguaje verbal y no verbal para expresar nuestras ideas, de forma que logremos conectar con nuestros interlocutores para que reciban exactamente el mensaje que deseamos transmitirles y actúen en el sentido en el que nosotros queremos que lo hagan. (Camacho, 2017)</p>	<p>Las habilidades docentes se operacionalizan en 3 dimensiones y 12 indicadores los cuales son medidas mediante un cuestionario que</p>	<p>Componentes Lingüísticos</p>	<p>El docente es la persona que establece el marco que controla la comunicación. Omitir información crucial que le permitan estar en contacto con la realidad. El docente modifica lo que ha ocurrido o está transcurriendo mediante la lengua que emplea. Adecua sus palabras a las referencias sensoriales comunicativas del alumnado, dependiendo del estilo de aprendizaje visual, auditivo o kinestésico.</p>	<p>ORDINAL</p>

Anexo 8: Base de datos de la variable “2”

Sujetos/it ems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	TOTAL	D1	D2	D3	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	118	50	35	33
2	4	3	3	2	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	5	3	5	5	5	94	36	26	32
3	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	109	45	29	35
4	5	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	108	43	31	34
5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	107	45	27	35
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	113	45	33	35
7	5	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	95	37	25	33
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35
9	4	4	3	2	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	86	37	21	28
10	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	106	42	30	34
11	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	105	44	29	32
12	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	94	36	25	33
13	4	4	3	2	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	1	5	4	4	5	3	5	5	5	91	36	24	31
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	30	21	21
15	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	107	42	31	34
16	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114	44	35	35
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	31	10	14	7
18	3	4	4	4	3	4	2	4	4	5	3	4	5	4	3	5	1	4	5	2	5	3	5	4	4	90	37	25	28
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35
20	4	4	4	1	3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	108	40	33	35
21	5	4	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112	42	35	35
22	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116	46	35	35
23	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	91	37	27	27
24	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	1	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	104	44	26	34
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	30	21	21
26	4	4	4	1	1	5	5	5	5	3	4	5	4	3	1	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	92	37	23	32
27	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114	48	31	35
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	94	38	25	31
29	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	2	3	5	4	4	5	5	4	5	5	103	45	26	32
30	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	2	5	4	5	4	4	4	5	4	102	45	26	31
31	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	104	43	30	31
32	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	100	41	26	33
33	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	111	46	30	35
34	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	2	3	5	1	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	97	43	22	32
35	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	3	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	99	41	25	33
36	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	1	4	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	98	41	25	32
37	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	106	40	32	34
38	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	108	43	31	34
39	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	116	49	32	35
40	4	3	4	4	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	5	96	41	28	27
41	5	4	4	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	105	42	30	33
42	5	4	3	4	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	100	39	29	32
43	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	43	29	28
44	4	2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	42	31	28
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	39	28	28
46	4	3	4	4	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	103	40	30	33
47	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115	45	35	35
48	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	33	21	21
49	4	4	4	3	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	102	41	27	34
50	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	105	42	28	35

51	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	113	45	35	33	
52	3	2	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	1	5	5	3	5	4	5	5	5	92	36	24	32	
53	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	104	40	32	32	
54	5	3	4	2	2	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	101	39	27	35	
55	5	4	5	3	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	104	41	28	35	
56	5	5	5	5	1	3	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	102	40	27	35	
57	5	4	4	1	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	1	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	101	40	28	33	
58	4	4	4	2	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	1	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	98	41	23	34	
59	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	1	5	3	3	5	4	5	5	5	91	38	23	30	
60	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	112	43	35	34	
61	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112	42	35	35	
62	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117	47	35	35	
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
64	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	106	43	28	35	
65	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112	46	31	35	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116	50	31	35	
67	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	110	47	28	35	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117	50	32	35	
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
70	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	89	35	27	27	
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	50	34	28	
72	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	87	37	25	25
73	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	85	36	24	25
74	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114	44	35	35	
75	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	93	39	27	27	
76	5	4	5	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5	99	41	30	28		
77	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118	48	35	35	
78	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	98	43	27	28	
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	119	50	34	35	
80	4	3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	98	40	29	29		
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	117	50	32	35	
82	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	100	42	31	27		
83	4	5	3	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	4	94	39	28	27		
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
85	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	96	40	28	28		
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
87	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	95	39	29	27	
88	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	97	40	28	29		
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
90	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	5	3	4	5	4	3	5	4	5	98	40	28	30		
91	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118	48	35	35	
92	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	5	3	5	96	39	28	29		
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
94	4	3	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	98	41	29	28		
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
96	3	5	4	5	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	3	95	41	27	27		
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
98	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	95	39	28	28		
99	5	4	5	3	4	5	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	96	41	28	27		
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	50	35	35	
102	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	94	38	29	27		

Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable “2”

RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA DEL DOCENTE

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	95,12	348,527	,884	,968
Ítem 02	95,32	350,393	,873	,968
Ítem 03	95,40	347,917	,865	,968
Ítem 04	96,56	365,340	,274	,974
Ítem 05	95,96	357,540	,493	,971
Ítem 06	94,92	346,910	,932	,967
Ítem 07	95,04	343,040	,872	,967
Ítem 08	94,92	347,327	,920	,967
Ítem 09	95,04	350,540	,771	,968
Ítem 10	95,00	346,417	,876	,968
Ítem 11	95,12	347,777	,906	,967
Ítem 12	95,08	348,243	,842	,968
Ítem 13	94,96	347,707	,914	,967
Ítem 14	94,88	346,027	,954	,967
Ítem 15	96,08	366,410	,214	,975

Ítem 16	94,88	359,027	,687	,969
Ítem 17	95,92	357,577	,383	,973
Ítem 18	94,76	347,523	,910	,967
Ítem 19	94,76	347,607	,908	,967
Ítem 20	95,12	345,943	,879	,967
Ítem 21	94,76	348,940	,869	,968
Ítem 22	95,16	346,223	,883	,967
Ítem 23	94,80	350,333	,827	,968
Ítem 24	94,80	346,917	,885	,967

Escala de Valoración de Alfa de Crombach según Vellis (1991).

Valor Alfa de Crombach	Apreciación
[0.95 a +>	Muy elevada o Excelente
[0.90 -0.95>	Elevada
[0.85 -0.90>	Muy buena
[0.80 – 0.85>	Buena
[0.75 – 0.80>	Muy respetable
[0.70 – 0.75>	Respetable
[0.65 – 0.70>	Mínimamente Aceptable
[0.40 – 0.65>	Moderada
[0.00 – 0.40>	Inaceptable

1

INTERPRETACIÓN:

Según los resultados evidenciados en la aplicación de la prueba piloto del cuestionario de COMUNICACIÓN EFECTIVA se obtiene un valor **de 0,970** y según el estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach (utilizado para escalas politómicas), significa que posee una confiabilidad por consistencia interna

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Influencia de las competencias digitales en la comunicación efectiva en los docentes de la U.E. Claire Bucaram de Alivas, 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	Opción de					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES										
				Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMES			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMES Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA									
									SI	NO	SI	NO		SI	NO								
COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Son entendidas a manera de concepto que ha generado diversas líneas de investigación que a luz de los nuevos avances tecnológicos en el rubro de las TICs. Su vasta trascendencia en el ámbito de su aplicación a la Tecnología Educativa, cuyo espectro de acción abarca diversas proyecciones, tanto de aprendizajes, investigación, recreacionales y sociales, entre otros. (Levano et al., 2019)	Información y Alfabetización Digital	Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital	1. Diseño y aplico una estrategia personalizada de búsqueda y filtrado de la información para la actualización de recursos, buenas prácticas y tendencias educativas																				
			2. Diseño y participo en una red de contactos con otros docentes para intercambiar recursos e información de utilidad en la práctica docente.																				
			3. Seleccione y adapto los distintos recursos a información que encuentro a las necesidades de mi alumnado y al currículo.																				
			4. Identifico buenos recursos sino también buenas prácticas en la red para incorporarlas a mi actividad profesional diaria.																				
			5. Busco y filtro información, recursos y experiencias educativas de utilidad en las comunidades docentes en las que participo.																				
			6. Desarrollo formación a otros docentes sobre los criterios de evaluación de la calidad de los recursos educativos en Internet.																				
			7. Permanentemente estoy conectado e interactuo socialmente con mis estudiantes, las familias y mis compañeros a través de los distintos servicios de comunicación en línea																				
			8. Creo y gestiono redes de comunicación entre grupos de docentes para el desarrollo profesional.																				
			9. Organizo proyectos, tareas y actividades de aula/centro que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes, aulas, centros																				
			10. Diseño una estrategia de comunicación personalizada combinando varias aplicaciones y plataformas, en función de la naturaleza de la actividad formativa desarrollada.																				
Comunicación		Interacción mediante tecnologías digitales.																					

Componentes sociolingüísticos	emocional		19. Es primordial para ti, cumplir con tus estudiantes y todo lo que dices que vas a realizar.	20. Transmites calma y tranquilidad, aunque el ambiente sea conflictivo.	21. Consideras que realizar comentarios positivos a tus estudiantes es muy importante para lograr un aprendizaje significativo.	22. Tus estudiantes acuden a ti para ser escuchados, cuando presentan un problema	23. Consideras que escuchar es un factor importante en la educación.	24. Consideras que un ambiente de confianza en el aula mejora los niveles de comprensión en los estudiantes.						
	Congruencia	Refuerzo positivo												
									X	X	X	X	X	
					X				X	X	X	X	X	
					X				X	X	X	X	X	
					X				X	X	X	X	X	
					X				X	X	X	X	X	


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la comunicación efectiva docente

OBJETIVO: Obtener información sobre la comunicación efectiva en los docentes de la U.E. Enrique Ibáñez Mora, 20

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: *Fernando Jesús Rivera Salazar*

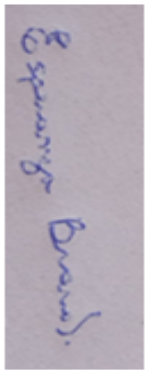
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Ms.*

VALORACIÓN:

INADECUADO	REGULAR	INADECUADO
------------	---------	------------


FIRMA DEL EVALUADOR

Componentes sociolingüísticos	emocional		Refuerzo positivo	Escucha activa	19. Es primordial para ti, cumplir con tus estudiantes y todo lo que dices que vas a realizar.	20. Transmites calma y tranquilidad, aunque el ambiente sea conflictivo.	21. Consideras que realizar comentarios positivos a tus estudiantes es muy importante para lograr un aprendizaje significativo.	22. Tus estudiantes acuden a ti para ser escuchados, cuando presentan un problema	23. Consideras que escuchar es un factor importante en la educación.	24. Consideras que un ambiente de confianza en el aula mejora los niveles de comprensión en los estudiantes.										
	Congruencia										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
												X	X	X	X					
												X	X	X	X					
												X	X	X	X					
												X	X	X	X					



FIRMA DEL EVALUADOR

Componentes sociolingüísticos	emocional	19. Es primordial para ti, cumplir con tus estudiantes y todo lo que dices que vas a realizar.								X	X	X		
	Congruencia	20. Transmites calma y tranquilidad, aunque el ambiente sea conflictivo.								X	X	X		
	Refuerzo positivo	21. Consideras que realizar comentarios positivos a tus estudiantes es muy importante para lograr un aprendizaje significativo.								X	X	X		
Escuela activa		22. Tus estudiantes acuden a ti para ser escuchados, cuando presentan un problema								X	X	X		
		23. Consideras que escuchar es un factor importante en la educación.								X	X	X		
		24. Consideras que un ambiente de confianza en el aula mejora los niveles de comprensión en los estudiantes.								X	X	X		



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de la comunicación efectiva docente

OBJETIVO: Obtener información sobre la comunicación efectiva en los docentes de la U.E. Enrique Ibáñez Mora, 2021.

DIRIGIDO A: Docentes

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Celina Alejandro Alvarado

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en neuropsicología

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
---------------------	---------	------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 11: Matriz de consistencia

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Competencias digitales	102	100,0%	0	0,0%	102	100,0%
Comunicación efectiva	102	100,0%	0	0,0%	102	100,0%

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias digitales	,112	102	,003
Comunicación efectiva	,105	102	,007

a. Corrección de significación de Lilliefors

Aplicación de estadístico:

Tipo	Nombre	Condición de aplicación	Los datos son:
Paramétrico	r de Pearson	Cuando Sig. V1 y V2 > 0.05	Normales
No paramétrico	Rho de Spearman	Cuando Sig. V1 y V2 < 0.05; Cuando en una variable Sig. < 0.05 y en la otra variable Sig. > 0.05 o viceversa.	No normales

Interpretación:

se percibe que los valores de Sig., en ambas variables resultaron inferiores que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, mostrando que los datos poseen una distribución no normal, correspondiendo usar la prueba paramétrica Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

Guayaquil, 28 de octubre de 2021.

Mg. María Paguay
Rectora de Unidad Educativa “Claire Bucaram de Aivas”

Poe medio de la presente. -


Yo, González Zambrano Karla Patricia, actualmente colaboradora de la institución en el nivel básica media, me dirijo a usted con el debido respeto, en solicitud para la aplicación de los instrumentos de mi investigación titulada “Influencia de las competencias digitales docentes en la comunicación efectiva de básica media de una U.E., 2021”, para mi grado de maestría. Cuya población es de muestra censal dirigida a los docentes de toda la institución.

Por las razones expuestas, solicito a Usted muy cordialmente me conceda el permiso a mi solicitud.

Atentamente

Lcda.Karla Gonzalez Zambrano
C.C. 0930877477

Anexo 13: Documento de autorización del estudio



**UNIDAD EDUCATIVA
"CLAIRE BUCARAM DE AIVAS"**


Guayaquil, 29 de octubre de 2021

Lcda.
Karla Gonzalez Zambrano
Presente

Estimada Karla en respuesta a su solicitud, se hace de su conocimiento que la misma ha sido aprobada para el implemento en la aplicación de los instrumentos de investigación llamada "Influencia de las competencias digitales docentes en la comunicación efectiva de básica media de una U.E., 2021"


Se da paso al desarrollo de lo requerido poniendo a su disposición lo necesario para efectuarlo.

Atentamente,



Mg. María Pagny Quinde
RECTORA DE LA UE "CBA"

Alcanzar el liderazgo a través de los valores formativos: verdad, responsabilidad y disciplina para llegar a la excelencia.

 2-213158
 Samanes II, Mz #215, S.913