



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación laboral y satisfacción laboral de los
trabajadores de una unidad ejecutora del Ministerio de
Transportes de Lima - 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Angeles Chafloque Mercedes Martin

ASESOR:

Muñoz Salazar, José Manuel

SECCIÓN
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

Página de Jurado

Presidente

Vocal

Secretario

Dedicatoria

A mis padres, por su inmenso amor, comprensión y apoyo incondicional que me brindaron en mi vida profesional. A mis hermanos por motivar mi superación.

A mi esposa por su apoyo e inquebrantable fe en mí. A mis hijos que son el motor de mi vida, por su apoyo, alegría y comprensión.

Agradecimientos

A mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente

A mi Asesor, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentalmente para la concreción de este trabajo

Gracias a la institución donde laboro por darme la facilidad para el desarrollo de este trabajo, eternamente agradecido.

Declaración Jurada

Yo, Angeles Chafloque Mercedes Martin, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06890217, con la tesis titulada “Motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de una unidad ejecutora del Ministerio de Transportes de Lima - 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mía.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiénome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos.....

DNI:.....

Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado “Motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de una unidad ejecutora del Ministerio de Transportes de Lima - 2014”.

La presente investigación tiene como propósito establecer la relación que se dan entre las dos variables, motivación laboral, y satisfacción laboral. Son las personas los que a través de su puesto de trabajo y sus diferentes funciones logran contribuir en la construcción, rehabilitación y mantenimiento de la vía. Son estas mismas personas los que se alinean, en la política de descentralización, para contribuir en la transferencia de funciones, conocimiento e infraestructura viales a los gobiernos regionales y gobiernos locales. Pero el malestar que se presenta en el ambiente de trabajo impiden que se desarrolle eficazmente y en forma oportuna. Las personas motivadas y satisfechas laboralmente son las que logran trabajar eficientemente cumpliendo cualquier objetivo trazado. La motivación es uno de puntos importantes en la gestión ya que conociendo a las personas se puede motivarla para que su desempeño sea excelente. Es por eso que se quiere conocer la relación que existe entre la motivación laboral y la satisfacción laboral de los trabajadores de una unidad ejecutora del Ministerio de Transporte de Lima.

El documento consta de seis capítulos, los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que de una u otra forma pretende contribuir con posibilitar un diagnóstico de la relación que existe entre la motivación laboral y la satisfacción laboral de una unidad ejecutora de del Ministerio de Transporte de Lima -2014.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran como conocimiento a otras investigaciones de similares características.

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración Jurada	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	x
Índice de figura.....	xi
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1. Problema	18
1.1 Realidad Problemática	18
1.2 Formulación del Problema	20
1.2.1 Problema General	20
1.2.2 Problema Específico	20
1.3 Justificación, relevancia y contribución	21
1.4 Objetivos	22
1.4.1 Objetivo General	22
1.4.2 Objetivos Específicos.....	22
II. MARCO METODOLÓGICO	23
2. Marco metodológico	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes Nacionales.....	24
2.1.2 Antecedentes Internacionales	26
2.2 Marco teórico	31
2.2.1 Motivación laboral	31
2.2.1.1 Definición	31
2.2.1.2 Enfoques teóricos de la motivación laboral.....	32

2.2.1.3 Dimensiones de la motivación laboral	39
2.2.2 Satisfacción laboral	40
2.2.2.1 Definición	40
2.2.2.2 Enfoques teóricos de la satisfacción laboral	42
2.2.2.3 Dimensiones de satisfacción laboral	44
2.3. Hipótesis y variables.....	47
2.3.1 Hipótesis.....	47
2.3.1.1 Hipótesis general.....	47
2.3.1.2 Hipótesis específica.....	47
2.3.2 Identificación de variables	48
2.3.3 Descripción de variables.....	48
2.3.3.1 Definición conceptual.....	48
2.3.3.2. Definición Operacional.....	49
2.3.3.3 Operacionalización de variables.....	51
2.4. Marco metodológico	53
2.4.1 Tipo de Investigación.....	53
2.4.2 Población, muestra y muestreo	54
2.4.2.1. Población	54
2.4.2.2 Muestra	54
2.4.2.3 Muestreo	55
2.4.3. Criterios de selección	56
2.4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.4.5 Validación y confiabilidad del instrumento.....	60
2.4.6 Procedimiento de recolección de datos.....	62
2.4.7 Metodología de análisis e interpretación de daos.....	63
2.4.8 Consideraciones éticas	63
III. RESULTADOS	64
3 Resultados	65
3.1 Presentación de resultados.....	65
3.2 Contratación de las hipótesis	80
IV. DISCUSIÓN.....	88
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES	97

VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
VIII.	ANEXOS	103

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable motivación laboral	51
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral	52
Tabla 3. Número de trabajadores año 2014	55
Tabla 4. Escala de categoría motivación laboral	57
Tabla 5. Escala de categoría satisfacción laboral	58
Tabla 6 Validación del instrumento	60
Tabla 7. Estadístico de confiabilidad por Alfa de Cronbach motivación laboral	61
Tabla 8. Estadístico de confiabilidad por Alfa de Cronbach satisfacción	61
Tabla 9. Motivación laboral en opinión de los trabajadores	65
Tabla 10. Dimensión de variedad de habilidades	66
Tabla 11. Dimensión identidad de la tarea	67
Tabla 12. Dimensión importancia de la tarea	68
Tabla 13. Dimensión autonomía para la realización de la tarea	69
Tabla 14. Dimensión retroalimentación sobre su desempeño	70
Tabla 15. Satisfacción laboral en opinión de los trabajadores	71
Tabla 16. Dimensión condiciones físicas y/o confort	72
Tabla 17. Dimensión beneficios laborales y/o remunerativos	73
Tabla 18. Dimensión Políticas administrativas	74
Tabla 19. Dimensión relaciones sociales	75
Tabla 20. Dimensión desarrollo personal	76
Tabla 21. Dimensión desempeño de tareas	77
Tabla 22. Dimensión relaciones con la autoridad	78

Tabla 23. Resultados datos generales	79
Tabla 24. Correlación Motivación laboral y satisfacción laboral	80
Tabla 25. Correlación Motivación laboral y condiciones físicas y/o confort	81
Tabla 26. Correlación Motivación beneficios laborales y/o remunerativos	82
Tabla 27. Correlación Motivación laboral y políticas administrativas	83
Tabla 28. Correlación Motivación laboral y Relaciones sociales	84
Tabla 29. Correlación Motivación laboral y Desarrollo personal	85
Tabla 30. Correlación Motivación laboral y Desempeño de tareas	86
Tabla 31. Correlación Motivación laboral y relaciones con la autoridad	87

Índice de figura

Figura 1 Motivación laboral	65
Figura 2 Variedad de habilidades	66
Figura 3 Identidad de la tarea	67
Figura 4. Importancia de la tarea	68
Figura 5 Autonomía para la realización de la tarea	69
Figura 6 Retroalimentación sobre su desempeño	70
Figura 7 Satisfacción laboral	71
Figura 8 Condiciones físicas y/o confort	72
Figura 9. Benefician laborales y/o remunerativos	73
Figura 10. Políticas administrativas	74
Figura 11. Relaciones sociales	75
Figura 12. Desarrollo personal	76

Figura 13. Desempeño de tareas	77
Figura 14. Relaciones con la autoridad	78

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo general determinar la relación entre motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de una unidad ejecutora del Ministerio de Transporte de Lima - 2014. La hipótesis principal señala que existe una relación directa y significativa entre motivación laboral y satisfacción laboral de los trabajadores de una unidad ejecutora del Ministerio de Transportes - 2014. La principal conclusión comprobó que hay relación entre las dos variables. Es decir a mayor motivación laboral mayor satisfacción laboral.

El tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, El diseño de investigación es no experimental y transversal. La población estuvo conformada por los 65 trabajadores de la gerencia de administración de la unidad ejecutora. La muestra de la investigación se plasmó en una muestra no probabilística. Para el estudio se considera un total de 57 trabajadores que estuvieron disponibles a la fecha de la encuesta. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario tipo Likert.

Los resultados obtenidos fueron, que de los 57 (100%) trabajadores encuestado, 11 (19.3%) presentan un nivel de motivación baja, 30 (52.6%) presenta un nivel de motivación media y 16 (28.1%) presenta un nivel de motivación alta.

Con respecto a la variable de satisfacción laboral los resultados fueron, que de los 57 (100%) trabajadores encuestados, 10 (17.5%) presentan un nivel de satisfacción laboral baja, 32 (56.1%) presenta un nivel de satisfacción media y 15 (26.3%) presenta un nivel de satisfacción laboral alta.

Palabras claves: Motivación laboral – Satisfacción laboral – Institución.

Abstract

The present study's general objective is to determine the relationship between work motivation and job satisfaction of workers in an executive unit of the Ministry of Transport of Lima - 2014. The main hypothesis states that there is a direct and significant relationship between work motivation and job satisfaction workers in an executive unit of the Ministry of Transport of Lima - 2014. The main conclusion found that no relationship between the two variables. Ie the higher work motivation greater job satisfaction.

The research is basic, the level of research is descriptive correlational research design is not experimental and transversal. The population consisted of 65 workers in the management board of the executing unit. The research sample was reflected in a nonrandom sample. For the study considered a total of 57 workers who were available at the time of the survey. The technique used was the survey instrument was a Likert questionnaire.

The results were that the 57 (100%) workers surveyed, 11 (19.3%) have a low level of motivation, 30 (52.6%) has a half level of motivation and 16 (28.1%) presented a level of motivation high.

With respect to the variable of job satisfaction results were that of the 57 (100%) workers surveyed, 10 (17.5%) have a low level of job satisfaction, 32 (56.1%) has an average satisfaction level and 15 (26.3%) has a high level of job satisfaction.

There is a direct and significant relationship between work motivation and job satisfaction of workers in an executive unit of the Ministry of Transportation Lima-2014. The correlation coefficient Spearman Rho is equal to 0.618 and the value of Sig. It is less than 0.05.

Keywords: Job Motivation - Job Satisfaction - Institution.