



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Cultura de Seguridad del Paciente y Prevención de Eventos
Adversos por el Personal de Enfermería en el Centro Quirúrgico
de un Hospital del Callao-2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Ayerbe Malaver, Katterine Lizette (ORCID: 0000-0002-5687-9478)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Integral Humana

Lima-Perú

2021

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida.

A mis padres, por su apoyo incondicional y ejemplo de perseverancia.

A mi esposo y princesas que son mi motor y motivo para seguir creciendo personal y profesionalmente.

Agradecimientos

A mi familia, por su apoyo constante y permitirme alcanzar una meta anhelada.

A la Universidad César Vallejo y a mis docentes por brindarme sus conocimientos.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimiento	21
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	21
IV. Resultados	22
V. Discusión	35
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	43
Referencias	44
Anexos	49

Índice de tablas

Tabla 1: Cultura de seguridad del paciente por el personal de enfermería	22
Tabla 2: Prevención de eventos por el personal de enfermería	23
Tabla 3: Tabla cruzada: Cultura de seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos	24
Tabla 4: Tabla cruzada: Cultura de seguridad del paciente en el área de trabajo y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería	25
Tabla 5: Tabla cruzada: Cultura de seguridad del paciente brindada por la dirección y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería	26
Tabla 6: Tabla cruzada: Cultura de seguridad del paciente desde la comunicación y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería	27
Tabla 7: Tabla cruzada: Cultura de seguridad del paciente según la frecuencia de sucesos notificados y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería	28
Tabla 8: Tabla cruzada: Cultura de seguridad del paciente desde la atención primaria y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería	29
Tabla 9: Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	30
Tabla 10: Correlación entre la cultura de seguridad del paciente y prevención de eventos adversos por el personal de enfermería	31
Tabla 11: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman: Cultura de seguridad del paciente en el área de trabajo y la prevención de eventos adversos	32
Tabla 12: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman: Cultura de seguridad del paciente brindada por la dirección y la prevención de eventos adversos	32
Tabla 13: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman: Cultura de seguridad del paciente desde la comunicación y la prevención de eventos adversos	33
Tabla 14: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman: Cultura de seguridad del paciente según los sucesos notificados y la prevención de eventos adversos	33
Tabla 15: Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman: Cultura de seguridad del paciente desde la atención primaria y la prevención de eventos adversos	34

Índice de figuras

Figura 1: Cultura de seguridad del paciente por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao - 2021	22
Figura 2: Prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao - 2021	23
Figura 3: Cultura de seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao – 2021	24
Figura 4: Cultura de seguridad del paciente en el área de trabajo y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao – 2021	25
Figura 5: Cultura de seguridad del paciente brindada por la dirección y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao – 2021	26
Figura 6: Cultura de seguridad del paciente desde la comunicación y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao – 2021	27
Figura 7: Cultura de seguridad del paciente según los sucesos notificados y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao – 2021	28
Figura 8: Cultura de seguridad del paciente desde la atención primaria y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao – 2021	29

Resumen

La investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la cultura de seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería en el Centro Quirúrgico de un Hospital del Callao-2021, fue una investigación básica, de nivel correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y con enfoque cuantitativo. Los resultados a los que llegó la investigación, es que, de la totalidad de los encuestados, cuando el personal de enfermería tiene una mala cultura de seguridad, el 2,4% tiene una deficiente prevención de eventos adversos, mientras que cuando tienen una regular cultura de seguridad del paciente presentan una regular prevención de eventos adversos en un 26,2%; no obstante, cuando la cultura de seguridad es buena sólo el 2,4% tiene excelente prevención de eventos adversos. Por último, las conclusiones fueron que, de acuerdo a los datos estadísticos obtenidos, si existió relación significativa entre la cultura de seguridad del paciente y la prevención de eventos adversos por el personal de enfermería, evidenciado en la correlación de Rho de Spearman de 0,82, y un nivel significancia de 0.031, en cuanto a la cultura de seguridad del paciente brindada por la dirección se comprobó que no existía relación significativa.

Palabras clave: cultura, seguridad, paciente, eventos, adversos

Abstract

The research whose objective was to determine the relationship that exists between the culture of patient safety and the prevention of adverse events by the nursing staff at the Surgical Center of a Hospital of Callao-2021, was a basic research, correlational level, of non-experimental cross-sectional design and with a quantitative approach. The results of the research are that, of the total number of respondents, when the nursing staff has a bad safety culture, 2.4% have a poor prevention of adverse events, while when they have a regular Patient safety culture shows regular prevention of adverse events in 26.2%; However, when the safety culture is good, only 2.4% have excellent prevention of adverse events. Finally, the conclusions were that, according to the statistical data obtained, if there was a significant relationship between the culture of patient safety and the prevention of adverse events by the nursing staff, evidenced in the Rho correlation of Spearman of 0.82, and a significance level of 0.031, regarding the culture of patient safety provided by the management, it was found that there was no significant relationship.

Keywords: culture, safety, patient, events, adverse