



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades Sociales y Calidad Educativa en los Docentes de  
una Institución Educativa Daule, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTOR:**

Martínez Maquilón, Gabriela Eloísa (ORCID: 0000-0003-3894-2493)

**ASESORA:**

Mg. Merino Flores, Irene (ORCID: 0000-0003-3026-5766)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PIURA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A Dios ante todo quien fue esa guía espiritual que me daba fuerzas y salud para avanzar hacia el camino correcto.

A mi madre por sus sabios consejos, mis sobrinas quienes fueron un motor de vida, por entenderme y ser esa constante motivación para continuar.

A mis familiares y amigos que de una u otra manera contribuyeron para el logro de mis objetivos.

**Martínez Maquilón, Gabriela Eloísa**

## **Agradecimiento**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Escuela Básica Guillermina de Cevallos, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Dra. Merino Flores, Irene, principal colaborador durante todo este proceso, quien, con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

## Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
Referencias	29
Anexos	32

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Distribución de la población muestral de docentes	13
<b>Tabla 2</b> Prueba de normalidad de los puntajes de la dimensión y general de las habilidades sociales y el puntaje general de la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.	16
<b>Tabla 3</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.	17
<b>Tabla 4</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre conocerse a sí mismo y a los otros y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.	18
<b>Tabla 5</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre aprender a afrontar situaciones sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.	19
<b>Tabla 6</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre la resolución de conflictos y toma de decisiones y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.	20

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. En la metodología el tipo del estudio fue básico, contó con un diseño no experimental-transversal, con un nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario de habilidades sociales y de calidad educativa. La muestra de estudio fue de 39 docentes de la Escuela Básica Guillermina de Cevallos. Los resultados demostraron que sí existe relación entre las dimensiones: conocerse a sí mismo y a los otros con un valor de  $Rho=0.789$ , aprender a afrontar situaciones sociales  $Rho=0.724$  y la resolución de conflictos y toma de decisiones  $Rho=0.796$ , con la calidad educativa. Concluyendo que la correlación es alta positiva con un  $Rho=0.796$ , entre las habilidades sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.

**Palabras clave:** habilidades sociales, calidad educativa, resolución de conflictos.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between social skills and educational quality in teachers of a Daule Educational Institution, 2021. In the methodology, the type of study was basic, it had a non-experimental-transversal design, with a correlational level, with a quantitative approach, the survey was used as a technique and as an instrument the questionnaire of social skills and educational quality. The study sample was 39 teachers from the Guillermina de Cevallos Basic School. The results showed that there is a relationship between the dimensions: knowing oneself and others with a value of  $Rho=0.789$ , learning to face social situations  $Rho=0.724$  and conflict resolution and decision-making  $Rho=0.796$ , with educational quality. Concluding that the correlation is high positive with a  $Rho=0.796$ , between social skills and educational quality in teachers of a Daule Educational Institution, 2021.

**Keywords:** social skills, educational quality, conflict resolution.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial de acuerdo con los estudios realizados por el Foro Económico Mundial (2021), sobre la calidad en educación, es Singapur quien se encuentra en el primer lugar, Suiza y Finlandia ocupan el segundo y tercer lugar respectivamente, asimismo, en un cuarto lugar se encuentra Qatar quien actualmente asigna el doce por ciento de su gasto público en educación (Foro Económico Mundial, 2021). Según, los datos ofrecidos por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (Unesco), seis cientos diecisiete millones de adolescentes y niños, no poseen el nivel mínimo en matemáticas y lectura, en este sentido, más de trescientos ochenta y siete millones que cursan la primaria (56 %) y doscientos treinta millones de adolescentes de secundaria (61 %) no lograron el nivel mínimo, dentro de lo que influye la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Semana, 2021). De los países con una calidad educativa más baja y que brinda poco apoyo al sistema educativo es la región africana, donde las niñas tienen el nivel más bajo de educación, en este sentido, en países como Nigeria solo el diecisiete por ciento de mujeres de quince a veinticuatro años se encuentran alfabetizadas y en Mali solamente el treinta y ocho por ciento logra acabar la primaria y en Burkina Faso solo el uno por ciento de adolescentes llega a terminar la secundaria (Valdez, 2019).

En América Latina y el Caribe producto de la pandemia se ha desarrollado una crisis educativa, en este sentido, con el informe del Banco Mundial (2021) aproximadamente ciento veinte millones de estudiantes han perdido o se encontraban en riesgos de no terminar el año escolar, todo este escenario muestra un bajo aprendizaje en la región donde se encuentran aproximadamente siete millones de niños de diez años que no tienen la capacidad para comprender y leer un texto simple (Banco Mundial, 2021).

En Ecuador, ante estas mismas circunstancias se han visto afectados más de cuatro millones de niños y adolescentes, en este sentido, se ha desarrollado un marco normativo para incluir a la educación a niños en estado de vulnerabilidad, sin embargo, de acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021), noventa mil estudiantes aún no se integran al sistema educativo,

asimismo, desde el inicio de la pandemia de cada diez estudiantes seis manifiestan que aprenden menos y el quince por ciento sostiene no haber tenido un contacto permanente con sus docentes, lo que afecta el aprendizaje de los estudiantes (UNICEF, 2021).

En Daule en la Escuela Básica “Guillermina de Cevallos”, se ha observado que los docentes no se capacitan en los nuevos entornos virtuales, no asisten a las capacitaciones programadas entre la dirección y el ministerio de educación para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, no planifican adecuadamente sus sesiones de clase, no innovan en el proceso de enseñanza, no llegan a sus estudiantes, producto de eso en su mayoría presentan un bajo rendimiento, según informe académico de la institución, asimismo, presentan dificultades en el uso de las herramientas digitales y poco contacto tienen con sus estudiantes ya que solo envían el material y trabajo académico a través de wasap sin que se retroalimenten los aprendizajes. Ante lo descrito se ha tenido a bien describir el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021?

Para el presente estudio se ha considerado una justificación teórica por que ha permitido revisar de manera detallada las diferentes teorías que precisan y fundamentan las variables (Bolaños, 1998; Roca, 2014) permitiendo de esta manera contar en un futuro con un antecedente que permita a nuevas investigaciones encontrar un punto de inicio en el conocimiento y estudio de las variables. Asimismo, se consideró una justificación metodológica donde se ha tenido por conveniente elaborar instrumentos que pasaron por dos procesos (validación y confiabilidad) lo que ha permitido entregar a la institución instrumentos fiables y validos que permitan el estudio de las variables en nuevos estudios. De igual forma, se consideró una valoración práctica donde se puedo brindar información y recomendaciones a las autoridades para que sean tomadas en cuenta y puedan establecer las estrategias requeridas para solucionar los problemas en la que los docentes se encuentran involucrados como lo es la calidad educativa.

Como objetivo general se tendrá en consideración: Determinar la relación entre habilidades sociales y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Los objetivos específicos: 1) Determinar la relación entre conocerse a sí mismo y a los otros y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.; 2) Determinar la relación entre aprender a afrontar situaciones sociales y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.; 3) Determinar la relación entre resolución de conflictos y toma de decisiones y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.

Como hipótesis general se tendrá en consideración:  $H_1$ : Existe relación significativa entre habilidades sociales y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Hipótesis específicas:  $H_1$ : Existe relación significativa entre conocerse a sí mismo y a los otros y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.;  $H_2$ : Existe relación significativa entre aprender a afrontar situaciones sociales y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.;  $H_3$ : Existe relación significativa entre resolución de conflictos y toma de decisiones y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se encontraron los siguientes antecedentes, Javier (2020) en su tesis de maestría teniendo como objetivo determinar la relación de las habilidades sociales y el liderazgo pedagógico desde la perspectiva docentes de las Instituciones Educativas Inclusivas de Huánuco – 2020. De nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental teniendo como muestra a 72 docentes, se hizo uso de la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Liderazgo en Educación. Concluyendo que no se encuentra entre las habilidades sociales y el liderazgo pedagógico una relación. Por lo tanto, se recomienda capacitar a los profesores.

Peña (2017) en el estudio donde se consideró determinar la relación entre habilidades sociales y capacidades comunicativas en los docentes en la Institución Educativa N° 132 Sagrado Corazón de Jesús, Ventanilla, Región Callao, 2015. De tipo básica, de diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Con una muestra conformada por 80 docentes, se usó la técnica de la encuesta y el cuestionario. Demostrándose, que las habilidades sociales se relacionan de manera directa con  $\rho=0,776$  con las capacidades comunicativas en los docentes.

Cárdenas (2017) en su trabajo de maestría donde se planteó como objetivo principal determinar la relación que presentan las Habilidades Sociales y Desempeño Docente en Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito de Colcabamba de Tayacaja – Huancavelica. Se utilizó un diseño no experimental correlacional; con el apoyo de la técnica de la encuesta, con el cuestionario como instrumento; los cuales se utilizaron un 60 sujetos que formaron parte de la muestra; de los resultados se encontró que existe una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el desempeño docente en las instituciones educativas primarias de Tayacaja - Huancavelica, con un coeficiente de correlación de Pearson  $r= 0,72$ , lo que indica que a mayor nivel de Habilidades Sociales en los docentes, corresponde mejor nivel de Desempeño Docente.

A nivel nacional Sanchez (2020) en investigación de maestría el objetivo principal fue determinar la relación entre habilidades sociales y trabajo cooperativo en docentes de nivel primario de una unidad educativa de Ecuador, 2021. De diseño no experimental, correlacional, cuantitativa, transversal; conto con una muestra de 65 docentes. Se uso el cuestionario en ambas variables. Según los resultados se concluye que las habilidades sociales y trabajo cooperativo con un valor de Pearson=0.114 manifiesta una correlación positiva débil, y con una sig.= 0,366 se determinó que no existe relación significativa entre variables.

Ostaíza (2019) en su investigación para obtener el grado de maestro considero como objetivo determinar el desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador 2018, contando con una población muestral representada por 30 docentes. Con un diseño no experimental, correlacional-causal. La investigación desarrollo la técnica de la entrevista, validaron dos cuestionarios. Los resultados correlacionales explican que con los valores de rho: 0.588 y p: 0.047 existe influencia significativa. Es decir, el desempeño docente influyo en la calidad educativa de los docentes de una Unidad Educativa.

La definición de habilidades sociales para García (2010) refiere que es aquella expresión manifiesta y clara de las distinciones que se posee (la cual puede ser expresada en acciones o palabras) de manera que se llegue a ser consideradas por los demás. Según, Kelly (1982) se refiere a aquellas habilidades aprendidas y verificables que utilizan o emplea las personas para lograr una respuesta o reforzamiento por parte del medio o contexto que lo rodea. En este sentido, son aquellas conductas que posee un individuo necesarias para interactuar, relacionarte con los adultos con sus pares de una forma satisfactoria y efectiva para ambos (Monjas, 1992).

De acuerdo, con Bandura (1986) las habilidades sociales se fundamentan en la Teoría de aprendizaje Social. Donde se direcciona a un modelo recíproco en el que los factores cognitivos, la conducta, los factores personales y el contexto interactúan entre sí. Asimismo, el autor refiere la existencia de 2 modelos de

habilidades sociales, el primero es el modelo de déficit, donde las dificultades en las habilidades sociales encuentran explicación porque las personas no tienen las conductas y las habilidades requeridas para afrontar una determinada situación social. el segundo modelo es el de déficit de ejecución donde la persona tiene las habilidades exactas, sin embargo, no sabe cómo utilizarlas de manera adecuada al interponerse algunos factores en su ejecución, dichos factores pueden ser cognitivos, motores o emocionales.

Dentro de los componentes de Habilidades Sociales dentro del proceso de interacción social es necesario tres componentes: Componente Verbal. El intercambio de ideas, el habla se configura como una herramienta fundamental para la interacción entre las personas, donde el diálogo se desarrolla de manera consciente, controlada, con sencillez y directa (Ballesteros y Gil 2002) Este componente se manifiesta en la participación de un diálogo, donde se muestra interés y se retroalimenta. Componente no Verbal. Este componente cumple la función de apoyo en una conversación dentro de los que podemos apreciar son: el movimiento de las manos, la postura, la expresión facial y la mirada. Componente Paralingüístico. Se refiere a las variables en la voz, donde interviene el tono, la latencia y el volumen de la voz.

Para, Gismero (2000) las habilidades sociales comprenden 6 componentes: Autoexpresión de situaciones sociales. se refiere a la capacidad que tiene la persona para expresar de forma espontánea y sin ansiedad ante situaciones diferentes. Expresión de enfado o disconformidad. Es la capacidad que tiene el individuo para expresar desacuerdos, enojo y sentimientos justificados hacia otras personas. Decir No. se refiere a la capacidad para abstenerse de realizar algo porque no le agrada o no lo desea. Hacer peticiones. Es la habilidad para manifestar algo que se desea a los demás. Interacciones positivas. Se refiere a la capacidad de realizar interacciones con personas de sexo opuesto. Importancia de habilidades de interacción social en nuestra que nuestra vida cotidiana es necesario comprendernos, por lo tanto, contar con las herramientas y habilidades nos permitirán estar preparados Para modificar nuestra actitud o comportamiento ante nosotros para hacerle frente al futuro.

Para, Trianes (2007) Refiere que las habilidades sociales son útiles para solucionar conflictos o algún problema de carácter social. En tal sentido las personas competentes socialmente tienen la capacidad de desarrollar comportamientos adecuados con los demás, solucionar problemas, saber comunicarse, etc. Para, Caballo (2007) Estas se relacionan con la manera en cómo nos relacionamos con los demás, lo cual se pone de manifiesto mediante la expresión de opiniones, sentimientos y deseos ante un contexto determinado que se puede generar de manera individual o con otras personas.

Roca (2014) Define las habilidades sociales como un conjunto de hábitos observables en el pensamiento, emociones y comportamiento que se transmiten para comunicarnos de una manera eficaz con los demás. Este autor sostiene que existen tres dimensiones para el estudio de las habilidades sociales: Autoconocimiento de él y de los otros. - se refiere a la capacidad que tiene el individuo para estar consciente de su propia forma de ser, sentir y pensar. Para el desarrollo de la edificación personal es primordial la interacción con el medio social, la familia y la escuela para el desarrollo de la imagen de sí mismo como a la autoestima y la autonomía, formando de esta manera su identidad propia y su accionar en el contexto de acuerdo con sus limitaciones y posibilidades para una formación armoniosa y plena del mundo donde nos desenvolvemos (Roca, 2014).

Aprender a afrontar situaciones sociales. - se refiere a la habilidad que posee el individuo para interrelacionarse con los demás y entre sí, entre grupos y las personas, por lo tanto, en esta dimensión se busca que la persona dirija adecuadamente los diversos elementos como son el situacional, conductual y personal, así mismo, se considera los componentes no verbales, cognitivo y verbales que son fundamentales para el desarrollo de la personalidad de manera integral (Roca, 2014).

La resolución de conflictos y toma de decisiones, se refiere a la habilidad del individuo para examinar un conjunto de reacciones cognitivas, afectivas y emocionales que se genera por otros acontecimientos de conflictos donde es importante reconocer las causas mediante una serie de acciones de mediación intermedias donde se

buscan diversas alternativas de solución condicionadas en una toma de decisión que satisfaga a ambas partes (Roca, 2014).

En cuanto a la variable calidad educativa, es necesario comprender la conceptualización de calidad, para Solana (2002) calidad se encuentra vinculada a representaciones mentales que se desarrolla a través de las concepciones y experiencias particulares. Según, Cantú (2012) es considerada como atributos intrínsecos especiales que establece un nivel en la persona o instituciones. Respecto a la Calidad Educativa, según De la Orden, (1993) es la eficiencia y funcionalidad de los servicios que brindan las instituciones educativas en concordancia con las aspiraciones de la sociedad, de los sujetos y las necesidades. Boderó (2014) Por su parte considera que es una filosofía la cual debe ser abordada por los actores perteneciente a la comunidad educativa en la búsqueda de la mejora continua y crecimiento el cual se verá expresado mediante los niveles de rendimiento. Soto et al. (2015) refiere que para alcanzar la Calidad Educativa es necesario considerar cuatro fases importantes que son las de planificar, realizar, actuar y verificar. En este sentido, Soto et al. (2015) manifiesta que para que una institución educativa brinde un servicio de calidad ésta debe ser eficiente y eficaz. por lo tanto, las personas que manejan la gestión institución deben direccionar sus esfuerzos de una manera integral en la búsqueda de la mejora en los componentes: curriculares, estudiantes, instalaciones físicas, ámbito administrativo y docente. En tal sentido para que una institución educativa logre la calidad debe ser gestionada de manera adecuada.

Para, Angels (2000) es posible que se logre la calidad como una meta estratégica con la finalidad de fidelizar a los usuarios y someter la cuota que ofrece el mercado sobre la satisfacción de estos. Graells (2002) en el ámbito educativo la calidad permite garantizar que cada estudiante pueda adquirir habilidad, conductas adecuadas y conocimientos que le permitan contar con las herramientas necesarias para hacerle frente a la adultez. Según, Senlle y Gutiérrez (2005) la calidad es considerada como la disposición para desarrollar correctamente las cosas, lograr un resultado y trabajar de acuerdo con estos factores de manera permanente. Para Benítez (2008) la calidad se refiere a aquella habilidad que posee la persona

determinada desde un enfoque de desempeño dentro de un ambiente determinado. Para, Sal y Maguiña (2010) la calidad se refiere a la suma integral y sistémica de cada elemento que integran las particularidades de una institución que permite que estas satisfagan las pretensiones en cada una de sus funciones. Además, Saquera (2010) sostiene que es el conjunto de directrices y normas de calidad necesarias que deben ser ejecutadas de manera secuencial.

Por su parte, Juran (1990), refiere que para alcanzar la satisfacción del cliente es necesario enfocarse en sus requerimientos, ya que a medida que estese cubran el cliente tendrá una mayor satisfacción, reflejada en una mayor calidad. En este sentido, las discrepancias que se encuentre entre el producto ofrecido y lo que el cliente espera se denomina deficiencia por lo tanto la calidad debe estar manifestada bajo cero deficiencias. Duque (2005), refiere que conceptualizar la calidad exige un planteamiento subjetivo y otro objetivo. en el planteamiento objetivo se encuentra involucrado quien brinda el servicio y lo que se necesita en la eficiencia controlada estadísticamente y en el planteamiento subjetivo, se considera al cliente o consumidor como la base fundamental y aquí la calidad se describe en términos de expectativas y requerimientos de estos ante un producto o servicio adquirido.

Asimismo, Montaudon (2010), sostiene que el concepto de calidad asume una posición bastante estructurada ya que se basan en estándares o lineamientos que muestran lo que está mal o está bien, sin tener en consideración otros elementos como el ámbito donde se evalúa y aplica, ocasionando distorsión en la interpretación, planteando la necesidad desarrollar una sola teoría y filosofía que permitan determinar un determinado orden en las definiciones existentes. Bondarenko (2007), refiere que, dentro del ámbito educativo, necesario determinar indicadores concretos y categorías pragmáticas que permitan desde un amplio enfoque definir la calidad en el ámbito educativo. En tal sentido, para Farro (2001) La Calidad Educativa se encuentra enmarcada en la función del docente para extender e investigar, la calidad de sus estudiantes, el ámbito educativo y el ambiente físico. De esta manera, Viacava (2009) así énfasis en la gestión de la calidad en una institución educativa la cual la define como aquella acción que determina cada procedimiento, documental, conocimiento y mecanismos que

permitan direccionar a los docentes y las actividades a lograr una calidad en la educación.

De acuerdo, con Bolaños (1998) la Calidad Educativa es aquella que está orientada a brindar a los estudiantes la potestad en códigos culturales diferentes, desarrollar actitudes y valores acordes con sus aspiraciones sociales, proporciona experiencias que le permitan resolver problemas y les ayuda a tener una intervención directa sobre las acciones cotidianas con la finalidad de que tenga una vida democrática y ciudadana y el deseo de seguir adquiriendo aprendizajes. En este sentido la variable debe estudiarse desde las siguientes dimensiones: Desarrollo de capacidades, se refiere a las virtudes que se desarrollan en el proceso de adquisición, remodelación o expansión de la institución con el propósito de mejorar la calidad educativa, generando de esta manera seguridad, transparencia y confianza en los docentes, estudiantes y personal administrativo (Bolaños, 1998).

Desarrollo Profesional. Hace referencia al proceso a través del cual los docentes extienden, renuevan y revisan su responsabilidad como agentes de cambio, donde desarrollan y adquieren de manera crítica el conocimiento, la inteligencia emocional y las destrezas que forman parte fundamental de un estilo competitivo de planificar, pensar y actuar con los estudiantes y colegas en cada una de las etapas de la vida docente (Bolaños, 1998). Impacto Social. Se refiere a aplicar el conocimiento tecnológico y científico para brindar soluciones a problemas sociales los cuales se encuentran dentro de la búsqueda de soluciones que permitan satisfacer los requerimientos Y el desarrollo humano y social de las personas que les permita alcanzar una calidad de vida mejor (Bolaños, 1998).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

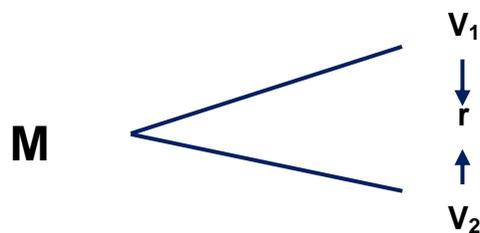
Fue una investigación básica. Donde no se tiene un carácter práctico o aplicativo (Carrasco, 2019). Es decir, son estudios que no buscan dar solución a un problema social solamente enfocan en brindar un nuevo conocimiento de la realidad que se pretende estudiar.

Su diseño fue el no experimental-transversal, son estudios donde el investigador no realiza la manipulación de la variable independiente para conocer el efecto en otras y la información se recoge en un momento en específico (Córdova, 2019).

El nivel del estudio fue correlacional. Que tiene como fin determinar si las variables se relacionan o no (Carrasco, 2019).

El enfoque fue cuantitativo, donde se sirve del apoyo de la estadística y la valoración de los números para poder hacer la contrastación de las hipótesis determinadas en la investigación (Ñaupas et al., 2018).

Diseño



Dónde:

**M**= muestra de docentes

**V<sub>1</sub>**= Habilidades sociales

**r**= relación de las variables

**V<sub>2</sub>**= Calidad educativa

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable 1**

Habilidades sociales

Definición conceptual: Roca (2014) Define las habilidades sociales como un conjunto de hábitos observables en el pensamiento, emociones y comportamiento que se transmiten para comunicarnos de una manera eficaz con los demás.

Definición operacional: se utilizó como instrumento de recolección datos el cuestionario de habilidades sociales donde se consideró tres dimensiones para su estudio autoconocimiento de él y de los otros, aprender a afrontar situaciones sociales y la resolución de conflictos y toma decisiones.

Indicadores: responsabilidad, ideas innovadoras, expresión, toma de decisiones.

**Escala:** ordinal.

#### **Variable 2**

Calidad educativa

Definición conceptual: De acuerdo, con (Bolaños, 1998) la Calidad Educativa es aquella que está orientada a brindar a los estudiantes la potestad en códigos culturales diferentes, desarrollar actitudes y valores acordes con sus aspiraciones sociales, proporciona experiencias que le permitan resolver problemas y les ayuda a tener una intervención directa sobre las acciones cotidianas con la finalidad de que tenga una vida democrática y ciudadana y el deseo de seguir adquiriendo aprendizajes.

Definición operacional: Se utilizó el cuestionario de calidad educativa para medir la variable desde tres dimensiones desarrollo de capacidades, desarrollo profesional e impacto social.

Indicadores: Implementación de estrategia, planificación de actividades, relaciones interpersonales, logros del personal, reconocimiento y acompañamiento, logro institucional, actividades académicas, planificación de actividades, calidad de vida.

**Escala:** Ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población y muestra**

La población es todas aquellas unidades que pueden ser, cosas, personas, objetos, etc.; en los que el investigador muestra interés por estudiar y la muestra se refiere a unas cuantas unidades que vienen a representar a la población (Pino, 2019). La población muestral estuvo conformada por los 39 docentes de la Escuela Básica Guillermina de Cevallos.

**Tabla 1**

*Distribución de la población muestral de docentes*

<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
23	16	<b>39</b>

*Nota. Registro de asistencia docente.*

#### **Criterios de inclusión**

Docentes que admitieron ser evaluados.

#### **Criterios de exclusión**

Docentes no culminaron la evaluación.

#### **Muestreo**

El utilizado en el estudio fue el muestreo por conveniencia: el cual se enmarca en el criterio del investigador para escoger las unidades de la muestra de estudio (Niño, 2011).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Como técnica se utilizó la encuesta, la cual permite recolectar los datos de las unidades de análisis mediante preguntas (Carrasco, 2019).

#### **Instrumentos**

Se utilizó como instrumento el cuestionario. Es un soporte que permite anotar y obtener la información que se requiere de la muestra que se está investigando (Carrasco, 2019).

Se utilizó para medir la variable 1 el cuestionario de habilidades sociales, el cual contó con 16 ítems distribuidos en tres dimensiones estudio autoconocimiento de él y de los otros (5 ítems), aprender a afrontar situaciones sociales (5 ítems) y la resolución de conflictos y toma decisiones (6 ítems).

También conto con opciones de respuesta en escala de Likert (Siempre=3); (A veces=2); (Nunca=1), dirigido a docentes para poder ser aplicado de manera grupal o individual, en un tiempo de aplicación de 10 minutos. De la Variable 2 se utilizó el cuestionario de calidad educativa que contó con 22 preguntas y tres dimensiones con respuesta en escala de Likert, con un tiempo de aplicación de 10 minutos de manera individual o grupal.

Respecto a su validez los instrumentos pasaron por un proceso bajo el juicio de tres expertos quienes determinaron como aplicable ambos instrumentos.

La confiabilidad de los instrumentos fue obtenida a través de la aplicación de un piloto en 10 sujetos, donde los resultados fueron procesados con el Alpha de Cronbach.

### **3.5 Procedimientos**

Se solicito el permiso para acceder a realizar la investigación y a la muestra de estudio, se solicitó la firma de los participantes admitiendo formar parte del estudio, se describieron las actividades y procesos a seguir, se llevó a cabo la validez y fiabilidad de los instrumentos, se aplicaron los cuestionarios mediante las herramientas virtuales disponibles (Google Fromm) y se recogió la información para luego ser vaciada en planillones que fueron trasladados al programa de estadística SPSS 26 para su respectivo análisis.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se utilizó el Shapiro Wilk que permitió establecer el estadígrafo a utilizar (coeficiente de correlación de Spearman) también, se hizo uso de la estadística inferencial para el desarrollo de la contrastación de las hipótesis, cuyos resultados se analizaron, interpretaron y se presentaron en tablas.

### **3.7 Aspectos éticos**

Los aspectos éticos en investigación están marcados por diferentes elementos que reflejan la responsabilidad y los actos morales que el investigador ha considerado en el estudio, en este sentido, se ha tenido en cuenta la confidencialidad: donde se ha tenido se ha asegurado la información. El anonimato: donde se ha mantenido en reserva y con seguridad las identidades de los participantes. Legalidad: se solicitó en todo momento las autorizaciones de los docentes y autoridades para realizar la investigación. Asimismo, se utilizaron las normas APA para citar a los autores incluidos en el cuerpo del estudio.

## IV. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad de los puntajes de la dimensión y general de las habilidades sociales y el puntaje general de la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Puntaje de la dimensión conocerse a sí mismo y a los otros	,952	39	,003
Puntaje de la dimensión comunicación aprender a afrontar situaciones sociales	,897	39	,002
Puntaje de la dimensión resolución de conflictos y toma de decisiones	,863	39	,000
Puntaje general de las habilidades sociales	,975	39	,002
Puntaje general de la calidad educativa	,982	39	,007

Nota: Información tomada de los cuestionarios.

**Ho:** Los puntajes tienen una distribución normal

**H1:** Los puntajes no tienen una distribución normal

Como se observa en la Tabla N° 02, siendo esta prueba es altamente significativa (menor al 1%) para todos los puntajes de las dimensiones y el puntaje general de las variables no tienen una distribución normal. Por lo que, se utilizará una prueba no paramétrica para las correlaciones, siendo éste el coeficiente de correlación de Spearman.

## Objetivo general:

**Tabla 3**

*Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre las habilidades sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.*

		Puntaje general de las habilidades sociales	Puntaje general de la calidad educativa
Rho de Spearman	Puntaje general de las habilidades sociales	1,000	,796*
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (unilateral)	.	,013
	N	39	39
	Puntaje general de la calidad educativa	,796*	1,000
	Coeficiente de correlación		
Sig. (unilateral)	,013	.	
N	39	39	

Nota: Información tomada de los cuestionarios.

En la tabla 03, se observa que el valor de Rho de Spearman fue de 0.796 esto quiere decir que la correlación es alta positiva entre las habilidades sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Además, la prueba de hipótesis del Rho de Spearman es significativa, ya que su valor de significancia (0.013) es menor al 5%. Por lo tanto, sí se acepta la hipótesis del investigador, determinándose que si existe relación significativa entre las variables. A medida que las habilidades sociales aumentan, la calidad educativa en los docentes aumenta.

**Primer objetivo específico:**

**Tabla 4**

*Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre conocerse a sí mismo y a los otros y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.*

		Puntaje de la dimensión conocerse a sí mismo y a los otros	Puntaje general de la calidad educativa
Rho de Spearman	Puntaje de la dimensión conocerse a sí mismo y a los otros	1,000	,789**
	Coefficiente de correlación	.	,004
	Sig. (unilateral)	.	,004
	N	39	39
	Puntaje general de la calidad educativa	,789**	1,000
	Coefficiente de correlación	,004	.
	Sig. (unilateral)	,004	.
	N	39	39

Nota: Información tomada de los cuestionarios.

En la tabla 04, se observa que el valor de Rho de Spearman fue de 0.789 esto quiere decir que la correlación es alta positiva entre conocerse a sí mismo y a los otros y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Además, la prueba de hipótesis del Rho de Spearman es altamente significativa, ya que su valor de significancia (0.004) es menor al 1%. Por lo tanto, si se acepta la hipótesis específica 1 del investigador, es decir sí existe relación significativa entre las variables. A medida que conocerse a sí mismo y a los otros aumentan, la calidad educativa en los docentes aumenta.

**Segundo objetivo específico:**

**Tabla 5**

*Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre aprender a afrontar situaciones sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.*

			Puntaje de la dimensión aprender a afrontar situaciones sociales	Puntaje general de la calidad educativa
Rho de Spearman	Puntaje de la dimensión aprender a afrontar situaciones sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,724**
		Sig. (unilateral)	.	,002
		N	39	39
		Coeficiente de correlación	,724**	1,000
	Puntaje general de la calidad educativa	Sig. (unilateral)	,002	.
		N	39	39

Nota: Información tomada de los cuestionarios.

En la tabla 05, se observa que el valor de Rho de Spearman fue de 0.724 esto quiere decir que la correlación es alta positiva entre aprender a afrontar situaciones sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Además, la prueba de hipótesis del Rho de Spearman es altamente significativa, ya que su valor de significancia (0.002) es menor al 1%. Por lo tanto, sí se acepta la hipótesis específica 2 del investigador, significando que, si existe relación significativa entre las variables. A medida que aprender a afrontar situaciones sociales aumenta, la calidad educativa en los docentes aumenta.

### Tercer objetivo específico:

**Tabla 6**

*Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre la resolución de conflictos y toma de decisiones y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.*

			Puntaje de la dimensión resolución de conflictos y toma de decisiones	Puntaje general de la calidad educativa
Rho de Spearman	Puntaje de la dimensión resolución de conflictos y toma de decisiones	Coeficiente de correlación	1,000	,796**
		Sig. (unilateral)	.	,002
		N	39	39
	Puntaje general de la calidad educativa	Coeficiente de correlación	,796**	1,000
		Sig. (unilateral)	,002	.
		N	39	39

Nota: Información tomada de los cuestionarios.

En la tabla 06, se observa que el valor de Rho de Spearman fue de 0.796 esto quiere decir que la correlación es alta positiva entre la resolución de conflictos y toma de decisiones y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Además, la prueba de hipótesis del Rho de Spearman es altamente significativa, ya que su valor de significancia (0.002) es menor al 1%. Por lo que se demuestra que sí existe relación entre las variables. A medida que la resolución de conflictos y toma de decisiones aumenta, la calidad educativa en los docentes aumenta.

## V. DISCUSIÓN

Analizados los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios para determinar la relación entre las habilidades sociales y calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Se demostró que el valor de Rho de Spearman fue de 0.796 y la significancia de (0.013<5%), determinándose que si existe relación significativa entre las variables. A medida que las habilidades sociales aumentan, la calidad educativa en los docentes aumenta. Se encontró una clara coincidencia con Peña (2017) y Cárdenas (2017) quienes concluyeron que las habilidades se relacionan con las capacidades comunicativas y el desempeño de los docentes respectivamente. Asimismo, Ostaíza (2019) concluye que el desempeño de los docentes influye de manera significativa en la calidad educativa. Sin embargo, se difiere con Sanchez (2020) quien determinó que las habilidades sociales no se relacionan con el trabajo cooperativo.

Teóricamente se coincide con lo manifestado por García (2010) quien refiere que las habilidades sociales es aquella expresión manifiesta y clara de las distinciones que se posee (la cual puede ser expresada en acciones o palabras) de manera que se llegue a ser consideradas por los demás.

En este sentido, para Kelly (1982) son aquellas habilidades aprendidas y verificables que utilizan o emplea las personas para lograr una respuesta o reforzamiento por parte del medio o contexto que lo rodea. En este sentido, son aquellas conductas que posee un individuo necesarias para interactuar, relacionarte con los adultos con sus pares de una forma satisfactoria y efectiva para ambos (Monjas, 1992).

Desde el punto de vista de Bandura (1986) las habilidades sociales se fundamentan en su teoría de aprendizaje Social. Donde se direcciona a un modelo recíproco en el que los factores cognitivos, la conducta, los factores personales y el contexto interactúan entre sí. Asimismo, el autor refiere la existencia de dos modelos de habilidades sociales, el primero es el modelo de déficit, donde las dificultades en las habilidades sociales encuentran su explicación porque las personas no tienen las conductas y las habilidades requeridas para afrontar una determinada situación social. El segundo modelo es el de déficit de ejecución donde la persona tiene las habilidades exactas, sin embargo, no sabe cómo utilizarlas de manera adecuada al

interponerse algunos factores en su ejecución, dichos factores pueden ser cognitivos, motores o emocionales.

Para, Trianes (2007) Refiere que las habilidades sociales son útiles para solucionar conflictos o algún problema de carácter social. En tal sentido las personas competentes socialmente tienen la capacidad de desarrollar comportamientos adecuados con los demás, solucionar problemas, saber comunicarse, etc. Para, Caballo (2007) Estas se relacionan con la manera en cómo nos relacionamos con los demás, lo cual se pone de manifiesto mediante la expresión de opiniones, sentimientos y deseos ante un contexto determinado que se puede generar de manera individual o con otras personas. En este sentido, son un conjunto de hábitos observables en el pensamiento, emociones y comportamiento que se transmiten para comunicarnos de una manera eficaz con los demás (Roca, 2014)

Para, Gismero (2000) las habilidades sociales comprenden seis componentes: Autoexpresión de situaciones sociales. se refiere a la capacidad que tiene la persona para expresar de forma espontánea y sin ansiedad ante situaciones diferentes. Expresión de enfado o disconformidad. Es la capacidad que tiene el individuo para expresar desacuerdos, enojo y sentimientos justificados hacia otras personas. Decir No. Se refiere a la capacidad para abstenerse de realizar algo porque no le agrada o no lo desea. Hacer peticiones. Es la habilidad para manifestar algo que se desea a los demás. Interacciones positivas. Se refiere a la capacidad de realizar interacciones con personas de sexo opuesto. Importancia de habilidades de interacción social. En nuestra vida cotidiana es necesario comprendernos, por lo tanto, contar con las herramientas y habilidades nos permitirán estar preparados Para modificar nuestra actitud o comportamiento ante nosotros para hacerle frente al futuro.

Dentro de los componentes de Habilidades Sociales se encuentra el Componente Verbal. Que es el intercambio de ideas, donde el habla se configura como una herramienta fundamental para la interacción entre las personas, y el diálogo se desarrolla de manera consciente, controlada, con sencillez y directa (Ballesteros y Gil 2002) Este componente se manifiesta en la participación de un diálogo, donde se muestra interés y se retroalimenta. Componente no Verbal. Este componente cumple la función de apoyo en una conversación dentro de los que podemos

apreciar son: el movimiento de las manos, la postura, la expresión facial y la mirada. Componente Paralingüístico. Se refiere a las variables en la voz, donde interviene el tono, la latencia y el volumen de la voz.

Desde el fundamento teórico de la calidad de la educación, Solana (2002) refiere que la calidad se encuentra vinculada a representaciones mentales que se desarrollan a través de las concepciones y experiencias particulares y son considerada como atributos intrínsecos especiales que establece un nivel en la persona o instituciones (Cantú, 2012).

Bajo esta conceptualización la Calidad Educativa, según De la Orden, (1993) es la eficiencia y funcionalidad de los servicios que brindan las instituciones educativas en concordancia con las aspiraciones de la sociedad, de los sujetos y las necesidades. Boderó (2014) Por su parte considera que es una filosofía la cual debe ser abordada por los actores perteneciente a la comunidad educativa en la búsqueda de la mejora continua y crecimiento el cual se verá expresado mediante los niveles de rendimiento. Soto et al. (2015) refiere que para alcanzar la Calidad Educativa es necesario considerar cuatro fases importantes que son las de planificar, realizar, actuar y verificar. En este sentido, para que una institución educativa brinde un servicio de calidad ésta debe ser eficiente y eficaz. Por lo tanto, las personas que manejan la gestión institución deben direccionar sus esfuerzos de una manera integral en la búsqueda de la mejora en los componentes: curriculares, estudiantes, instalaciones físicas, ámbito administrativo y docente. En tal sentido para que una institución educativa logre la calidad debe ser gestionada de manera adecuada.

Desde el punto de vista de Angels (2000) es posible que se logre la calidad como una meta estratégica con la finalidad de fidelizar a los usuarios y someter la cuota que ofrece el mercado sobre la satisfacción de estos. Graells (2002) manifiesta que en el ámbito educativo la calidad permite garantizar que cada estudiante pueda adquirir habilidad, conductas adecuadas y conocimientos que le permitan contar con las herramientas necesarias para hacerle frente a la adultez. Según, Senlle y Gutiérrez (2005) la calidad es considerada como la disposición para desarrollar correctamente las cosas, lograr un resultado y trabajar de acuerdo con estos factores de manera permanente. Para Benítez (2008) la calidad se refiere a aquella

habilidad que posee la persona determinada desde un enfoque de desempeño dentro de un ambiente determinado. Por su parte, Juran (1990), refiere que para alcanzar la satisfacción del cliente es necesario enfocarse en sus requerimientos, ya que a medida que estos cubran el cliente tendrá una mayor satisfacción, reflejada en una mayor calidad. En este sentido, las discrepancias que se encuentren entre el producto ofrecido y lo que el cliente espera se denomina deficiencia por lo tanto la calidad debe estar manifestada bajo cero deficiencias. Duque (2005), refiere que conceptualizar la calidad exige un planteamiento subjetivo y otro objetivo. En el planteamiento objetivo se encuentra involucrado quien brinda el servicio y lo que se necesita en la eficiencia controlada estadísticamente y en el planteamiento subjetivo, se considera al cliente o consumidor como la base fundamental y aquí la calidad se describe en términos de expectativas y requerimientos de estos ante un producto o servicio adquirido.

Asimismo, Montaudon (2010), sostiene que el concepto de calidad asume una posición bastante estructurada ya que se basan en estándares o lineamientos que muestran lo que está mal o está bien, sin tener en consideración otros elementos como el ámbito donde se evalúa y aplica, ocasionando distorsión en la interpretación, planteando la necesidad de desarrollar una sola teoría y filosofía que permitan determinar un determinado orden en las definiciones existentes. Bondarenko (2007), refiere que, dentro del ámbito educativo, necesario determinar indicadores concretos y categorías pragmáticas que permitan desde un amplio enfoque definir la calidad en el ámbito educativo.

En tal sentido, para Farro (2001) La Calidad Educativa se encuentra enmarcada en la función del docente para extender e investigar, la calidad de sus estudiantes, el ámbito educativo y el ambiente físico. De esta manera, Viacava (2009) así énfasis en la gestión de la calidad en una institución educativa la cual la define como aquella acción que determina cada procedimiento, documental, conocimiento y mecanismos que permitan direccionar a los docentes y las actividades a lograr una calidad en la educación.

Asimismo, es Bolaños (1998) quien define a la Calidad Educativa como aquella que está orientada a brindar a los estudiantes la potestad en códigos culturales diferentes, desarrollar actitudes y valores acordes con sus aspiraciones sociales,

proporciona experiencias que le permitan resolver problemas y les ayuda a tener una intervención directa sobre las acciones cotidianas con la finalidad de que tenga una vida democrática y ciudadana y el deseo de seguir adquiriendo aprendizajes.

En el primer objetivo específico donde se buscó determinar la relación entre conocerse a sí mismo y a los otros y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Se pudo demostrar que el valor de  $Rho=0.789$  y la significancia ( $0.004 < 1\%$ ), en consecuencia, si existe una relación significativa entre las variables. A medida que conocerse a sí mismo y a los otros aumentan, la calidad educativa en los docentes aumenta. Coincidiendo con lo manifestado por Roca (2014) quien sostiene que el autoconocimiento de él y de los otros, se refiere a la capacidad que tiene el individuo para estar consciente de su propia forma de ser, sentir y pensar. Para el desarrollo de la edificación personal es primordial la interacción con el medio social, la familia y la escuela para el desarrollo de la imagen de sí mismo con a la autoestima y la autonomía, formando de esta manera su identidad propia y su accionar en el contexto de acuerdo con sus limitaciones y posibilidades para una formación armoniosa y plena del mundo donde nos desenvolvemos.

En el segundo objetivo específico para determinar la relación entre aprender a afrontar situaciones sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Donde los resultados establecen que el valor de  $Rho=0.724$  y la significancia es ( $0.002 < 1\%$ ), Lo que permitió al investigador determinar que sí existe relación entre las variables. Es decir, a medida que aprender a afrontar situaciones sociales aumenta, la calidad educativa en los docentes aumenta. Encontrándose coincidencia con lo manifestado por Roca (2014) quien refiere que aprender a afrontar situaciones sociales es la habilidad que posee el individuo para interrelacionarse con los demás y entre sí, entre grupos y las personas, por lo tanto, en esta dimensión se busca que la persona dirija adecuadamente los diversos elementos cómo son el situacional, conductual y personal, así mismo, se considera los componentes no verbales, cognitivo y

verbales que son fundamentales para el desarrollo de la personalidad de manera integral.

Del tercer objetivo específico determinar la relación entre la resolución de conflictos y toma de decisiones y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021. Los resultados analizados demostraron que el valor de  $Rho=0.796$  y una significancia ( $0.002 < 1\%$ ). lo que permitió determinar que sí existe una relación significativa entre las variables. En este sentido, A medida que la resolución de conflictos y toma de decisiones aumenta, la calidad educativa en los docentes aumenta. Encontrándose coincidencia con lo manifestado por Roca (2014) quien refiere que la resolución de conflictos y toma decisiones, se refiere a la habilidad del individuo para examinar un conjunto de reacciones cognitivas, afectivas y emocionales que se genera por otros acontecimientos de conflictos dónde es importante reconocer las causas mediante una serie de acciones de mediación intermedias donde se buscan diversas alternativas de solución condicionadas en una toma de decisión que satisfaga a ambas partes.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que con un valor de  $Rho=0.796$  y un valor de significancia (0.013) que es menor al 5%. Sí existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.
2. Se concluye que con un valor de  $Rho=0.789$  y un valor de significancia (0.004) que es menor al 1%. Sí existe relación significativa entre conocerse a sí mismo y a los otros y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.
3. Se determinó que con un valor de  $Rho=0.724$  y un valor de significancia (0.002) es menor al 1%. Sí existe relación significativa entre aprender a afrontar situaciones sociales y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.
4. Se concluye que con un valor de  $Rho=0.796$  y el valor de significancia (0.002) es menor al 1%. Sí existe relación significativa entre la resolución de conflictos y toma de decisiones y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.** Recomendar a los directivos o líderes de la institución gestionar con un coaching experto en comunicación asertiva, relaciones interpersonales para capacite a los docentes de la institución.
- 2.** Coordinar con el área de consultorio psicológico para que programe talleres vivenciales en habilidades sociales, empatía y solidaridad dirigido a los docentes y autoridades institucionales.
- 3.** Trabajar colaborativamente entre docentes, en la realización de sus actividades académicas para fortalecer la comunicación, empatía y asertividad.
- 4.** Fomentar entre docentes el trabajo en equipo para fortalecer la escucha activa, resolución de conflictos y el asertividad.

## REFERENCIAS

- Angels, G. (2000). Paradigmas y prácticas pedagógicas para el siglo XXI. Fórum Internacional de Educación. Derrama Magisterial. Lima.
- Bandura, A. (1986) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza.
- Banco Mundial. (2021). *Informe sobre crisis de la educación en América Latina y el Caribe*. Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/03/17/hacer-frente-a-la-crisis-educativa-en-america-latina-y-el-caribe>
- Ballesteros, R. y Gil, M<sup>a</sup>. D. (2002). Habilidades sociales: evaluación y tratamiento. Madrid: Síntesis.
- Benítez, T. (2008). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques y sistemas. Madrid: Madrid: Pearson - Prentice Hall.
- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. Apuntes en ciencias sociales 04(01), 112-117.
- Bolaños, M. (1998). La calidad de la educación para el siglo XXI. México: Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación.
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621.
- Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI
- Cantú, C. (2012). La calidad educativa en Argentina desde una perspectiva económica. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.
- Cárdenas, R. (2017). Habilidades sociales y desempeño docente en instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Colcabamba de Tayacaja-Huancavelica [Universidad Nacional del Centro]. In *Universidad Nacional del centro del Perú*. [https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4262/Cardenas as Zamudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4262/Cardenas%20as%20Zamudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carrasco, D. S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. (S. Marcos (ed.)).
- Córdova, I. B. (2019). *El proyecto de investigación cuantitativa*. (S. Marcos (ed.)).
- De La Orden, A. (1993). La escuela en la perspectiva del producto educativo. Reflexiones sobre evaluación de centros docentes vol. 45 n°3, 264.
- Duque, E. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 15(25), 64-80

- Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para instituciones educativas de Calidad*. Lima: UDEGRAF S.A.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. (2021). *Priorizar la educación para todos los niños es el camino a la recuperación*. UNICEF ECUADOR. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/priorizar-la-educación-para-todos-los-niños-y-niñas-es-el-camino-la-recuperación>
- Foro Económico Mundial. (2021). *Calidad educativa a nivel mundial*. Ámbito Internacional. <http://ambitointernacional.com/calidad-educativa-a-nivel-mundial/>
- García, R. A. D. (2010). Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *XXI, Revista de Educación*, 12, 225–240. [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio\\_sobre\\_la\\_asertividad.pdf?sequence=5](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/Estudio_sobre_la_asertividad.pdf?sequence=5)
- Gismero E. (2000) EHS, Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Graells, T. (2002). *Hacia una dirección planificada y estratégica*. Lima: Ediciones Maestro.
- Javier, R. J. E. (2020). *Habilidades Sociales y Liderazgo Pedagógico desde la Perspectiva Docente de una Institución Educativa Inclusiva de Huánuco - 2020* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58018/Javier\\_RJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58018/Javier_RJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Juran, J. (1990). *Juran y la planificación para la calidad*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Kelly, J. (1982). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao: DDB.
- Montaudon, C. (2010). Explorando la noción de calidad. *Acta Universitaria*, 20(2), 50-56.
- Monjas, M<sup>a</sup> (1992). *La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y validación del "Programa de Habilidades de Interacción Social"*. (Tesis de doctorado inédita). Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Ñaupas, P. H., Mejía, M. E., Novoa, R. E., & Villagómez, P. A. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis*. (E. de la U (ed.)).
- Niño, R. V. M. (2011). *Metodología de la investigación diseño y ejecución*. Ediciones de la U.
- Ostaíza, L. C. A. (2019). *Desempeño docente y calidad educativa en los docentes de una unidad educativa fiscal de Ecuador 2018* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41422/Ostaiza\\_LCA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41422/Ostaiza_LCA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

- Peña, G. I. (2017). *Habilidades sociales y capacidades comunicativas en los docentes en la Institución Educativa N° 132 Sagrado Corazón de Jesús, Ventanilla, Región Callao, 2015* [UNiversidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2193/TM\\_CE-Dg\\_3418\\_P1 - Peña Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2193/TM_CE-Dg_3418_P1_-_Peña_Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pino, G. R. (2019). *Metodología de la investigación. Elaboración de diseños para contrastar hipótesis*. (S. Marcos (ed.)).
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Acde. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>.
- Sanchez, O. J. A. (2020). *Habilidades sociales y trabajo cooperativo en docentes de nivel primario de una unidad educativa de Ecuador, 2021* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69043/Sanchez\\_OJA-SD.pdf?sequence=10&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69043/Sanchez_OJA-SD.pdf?sequence=10&isAllowed=y)
- Sal, M. y Maguiña, R. (2010). El programa nacional de formación y capacitación permanente y el nivel de satisfacción de los docentes en Lima Metropolitana, 2008-II. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Saquera, J. (2010). *Calidad educativa y mejora continua*. Madrid: Ilustrados.
- Semana. (2021). *¿Cómo va la educación en América Latina?* Semana. <https://www.semana.com/educacion/articulo/informe-unesco-sobre-educacion-en-america-latina/542592/>
- Senlle, A y Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. Ediciones Díaz de Santos.
- Solana, F. (2002). *¿Qué significa calidad en la educación?* México: Limusa.
- Soto, S., Sánchez, T., Martillo, E., & Sarmiento, C. (2015). *Calidad educativa en Ecuador*. En S. Soto, T. Sánchez, E. Martillo, & C. Sarmiento, *Calidad educativa* (págs. 11-29). Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Trianes, M. (2007). *Relaciones Sociales un análisis de la competencia Social*. España: Pirámide.
- Valdez, V. P. (2019). *Países con la peor educación del mundo*. Maestros de México. <https://maestrosdemexico.com/2019/10/09/paises-con-la-peor-educacion-del-mundo/>
- Viacava, T. (2009). "Evaluación de la calidad, gestión de la calidad total y las partes interesadas en la educación superior del Reino Unido": *Calidad de los servicios de Gestión*. vol. 8, iss. 1,55.

## Anexos

### Operacionalización de variables (Anexo N°1)

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Habilidades sociales</b>	Roca (2014) Define las habilidades sociales como un conjunto de hábitos observables en el pensamiento, emociones y comportamiento que se transmiten para comunicarnos de una manera eficaz con los demás.	Se utilizó como instrumento de recolección de datos el cuestionario de habilidades sociales donde se consideró tres dimensiones para su estudio autoconocimiento de él y de los otros, aprender a afrontar situaciones sociales y la resolución de conflictos y toma de decisiones.	Autoconocimiento de él y de los otros	Responsabilidad	1	<b>Ordinal</b>
				Ideas innovadoras	2, 3, 4, 5	
			Aprender a afrontar situaciones sociales	Expresión	6, 7, 8, 9, 10	
			La resolución de conflictos y toma de decisiones.	Toma de decisiones	11, 12, 13, 14, 15, 16	
<b>Calidad educativa</b>	De acuerdo, con (Bolaños, 1998) la Calidad Educativa es aquella que está orientada a brindar a los estudiantes la potestad en códigos culturales diferentes, desarrollar actitudes y valores acordes con sus aspiraciones sociales, proporciona experiencias que le permitan resolver problemas y les ayuda a tener una intervención directa sobre las acciones cotidianas con la finalidad de que tenga una vida democrática y ciudadana y el deseo de seguir adquiriendo aprendizajes.	Se utilizó el cuestionario de calidad educativa para medir la variable desde tres dimensiones desarrollo de capacidades, desarrollo profesional e impacto social.	Desarrollo de capacidades	Implementación de estrategia	1, 2	<b>Ordinal</b>
				Planificación de actividades	3, 4, 5, 6, 7	
				Relaciones interpersonales	8, 9	
			Desarrollo profesional	Logros del personal	10, 11	
				Reconocimiento y acompañamiento	12, 13	
			Impacto social	Logro institucional	14, 15	
Actividades académicas	16, 17, 18					
Planificación de actividades	19, 20					
	Calidad de vida	21, 22				

## Instrumentos de medición

### Ficha técnica

<b>Nombre del instrumento:</b>	<b>Cuestionario de <i>habilidades sociales</i></b>
<b>Autor y año:</b>	Gabriela Eloisa Martínez Maquilon (2021)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Medir las habilidades sociales en docentes
<b>Usuarios:</b>	Docentes
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Individual/grupal
<b>Validez:</b>	Se realizará por juicio de tres expertos

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

El presente instrumento pretende medir las habilidades sociales en docentes, en base a sus declaraciones sinceras.

Instrucciones.

### Instrucciones

- ® Por favor, desarrolle todos los reactivos.
- ® El desarrollo de este cuestionario tiene una duración de 5 minutos.
- ® Para calificar cada reactivo, utilice las opciones de respuesta que se encuentra a la derecha del cuestionario.

### Ejecución

Dimensión	Nº	Ítems	Siempre 3	A Veces 2	N
<b>Conocerse a sí mismo y a los otros</b>	1	Conozco lo que tengo que hacer y las responsabilidades que tengo que cumplir en la institución			
	2	Tengo la capacidad de generar ideas innovadoras para la actividad laboral y las implemento para el desarrollo de mis funciones			
	3	Valoro mi puesto de trabajo y genero nuevos proyectos que contribuyen a mi desempeño en la institución			
	4	Tengo la capacidad de solucionar problemas de manera estratégica y tomar decisiones correctas			
	5	Creo en mis propias capacidades y el logro de mis objetivos			
<b>Aprender a afrontar situaciones sociales</b>	6	Expreso activamente un desacuerdo en una reunión o en un trabajo en equipo			
	7	Ayudo a desarrollar la autoconfianza en mis compañeros de trabajo			
	8	Saludo a todos y soy cordial con mis compañeros de trabajo			
	9	Expreso lo que siento y pienso respetando las opiniones de los demás			
<b>Resolución de conflictos y toma de decisiones</b>	10	Participo en conversaciones y reuniones de trabajo			
	11	Cuando tengo que tomar una decisión observo los pro y contra de cada problema y en consecuencia de eso decido lo que tengo que hacer			
	12	Cuando tomo una decisión, tengo varias alternativas por si se presente circunstancias imprevistas			
	13	Tengo la capacidad de identificar y analizar un problema			
	14	Identifico con facilidad la prioridad de los problemas y brindo una solución			
	15	Analizo cada problema y busco una solución			
16	Estudio minuciosamente cada una de las alternativas de solución y evaluó sus ventajas y desventajas				

## Ficha técnica

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de calidad educativa
<b>Autor y año:</b>	Vélez Ramírez Próspero Alberto (2019)
<b>Adaptado</b>	Gabriela Eloisa Martínez Maquilon (2021)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Medir la calidad educativa
<b>Usuarios:</b>	Docentes
<b>Forma de administración o modo de aplicación:</b>	Individual/grupal
<b>Tiempo</b>	10 minutos

## CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

El presente instrumento pretende medir la calidad, en base a sus declaraciones sinceras.  
Instrucciones.

### Instrucciones

- ® Por favor, desarrolle todos los reactivos.
- ® El desarrollo de este cuestionario tiene una duración de 5 minutos.
- ® Para calificar cada reactivo, utilice las opciones de respuesta que se encuentra a la derecha del cuestionario.

### Ejecución

Dimensión	Nº	Ítems	Siempre 3	A Veces 2	N
<b>DESARROLLO DE CAPACIDADES</b>	1	Los directivos implementan estrategias que permitan al estudiante la apropiación de definiciones y conceptos para comprender el desarrollo de sus capacidades.			
	2	Los directivos implementan utilizan estrategias que permiten desarrollar la creatividad e imaginación de los docentes.			
	3	En la planificación los directivos incorporan actividades para desarrollar el pensamiento crítico.			
	4	En el desarrollo de las actividades curriculares los directivos impulsan el pensamiento científico en los docentes.			
	5	El personal de la institución promueve espacios para facilitar la comunicación horizontal y democrática.			
	6	En la institución se promueven actividades de integración entre la comunidad educativa.			
	7	Los directivos incorporan en su planificación actividades que facilitan el dialogo y respeto a la opinión de los demás.			
	8	Los directivos orientan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales			
	9	En las aulas se promueve el valor de la solidaridad entre los actores de la comunidad educativa.			
<b>DESARROLLO PROFESIONAL</b>	10	El equipo directivo reconoce los logros del personal de la institución			
	11	El personal de la institución educativa orienta su trabajo al logro de sus objetivos institucionales			
	12	El equipo directivo reconoce habitualmente los logros académicos de la institución			
	13	Se realiza el acompañamiento dirigido después de obtener logros académicos			
	14	Se alcanza los logros establecidos cumpliendo con los requerimientos de la comunidad educativa			
	15	Los logros obtenidos se consideran como referente para continuar avanzando en la institución			
<b>IMPACTO SOCIAL</b>	16	Las actividades académicas tributan al desarrollo socio económico de la comunidad educativa			
	17	Incluyen en sus programas actividades que permiten el desarrollo de capacidades productivas			
	18	Las actividades académicas logran satisfacer necesidades básicas en la comunidad educativa.			
	19	Los directivos planifican actividades para atender las necesidades de aprendizajes de los docentes.			
	20	En las actividades extracurriculares se evidencia una mejora en la calidad de vida entre sus habitantes.			
	21	En la institución se desarrollan actividades que promuevan el cuidado de la salud e higiene en los docentes.			
	22	Se promueven en los docentes el cuidado del ambiente como requisito para mejorar nuestra calidad de vida			

(Anexo N°3)

Confiabilidad del cuestionario de habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	16

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	37,20	31,956	,528	,817
P2	37,50	30,944	,546	,815
P3	37,40	29,156	,742	,800
P4	37,50	29,389	,616	,809
P5	37,40	33,156	,370	,826
P6	37,50	31,833	,569	,815
P7	37,60	33,156	,421	,823
P8	37,00	36,667	-,044	,840
P9	37,10	34,767	,285	,829
P10	37,20	32,622	,440	,822
P11	37,10	35,433	,091	,841
P12	37,60	29,600	,746	,801
P13	37,20	33,067	,381	,825
P14	36,90	34,767	,471	,825
P15	37,30	32,233	,380	,827
P16	37,50	32,056	,417	,824

## Confiabilidad del cuestionario de calidad educativa

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	22

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	46,60	52,489	,629	,787
P2	47,00	59,556	,159	,814
P3	46,90	55,211	,480	,797
P4	46,90	58,100	,318	,806
P5	46,60	57,378	,585	,797
P6	46,20	61,067	,148	,811
P7	46,80	54,400	,619	,791
P8	46,60	57,378	,585	,797
P9	46,50	59,167	,343	,805
P10	47,00	59,333	,238	,809
P11	46,60	57,378	,585	,797
P12	46,40	55,378	,611	,793
P13	47,00	59,556	,122	,818
P14	46,70	57,567	,603	,798
P15	46,80	52,844	,639	,787
P16	47,00	59,111	,153	,816
P17	46,90	58,322	,192	,815
P18	46,60	52,489	,629	,787
P19	46,80	55,956	,394	,802
P20	47,20	68,622	-,436	,851
P21	46,90	52,100	,740	,782
P22	47,00	55,111	,445	,799

## Validez del instrumento de medición

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: Conocerse a sí mismo y a los otros</b>								
1.	Conozco lo que tengo que hacer y las responsabilidades que tengo que cumplir en la institución	x		x		x		
2.	Tengo la capacidad de generar ideas innovadoras para la actividad laboral y las implemento para el desarrollo de mis funciones	x		x		x		
3.	Valoro mi puesto de trabajo y genero nuevos proyectos que contribuyen a mi desempeño en la institución	x		x		x		
4.	Tengo la capacidad de solucionar problemas de manera estratégica y tomar decisiones correctas	x		x		x		
5.	Creo en mis propias capacidades y el logro de mis objetivos	x		x		x		
<b>Dimensión: Aprender a afrontar situaciones sociales</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6.	Expreso activamente un desacuerdo en una reunión o en un trabajo en equipo	x		x		x		
7.	Ayudo a desarrollar la autoconfianza en mis compañeros de trabajo	x		x		x		
8.	Saludo a todos y soy cordial con mis compañeros de trabajo	x		x		x		
9.	Expreso lo que siento y pienso respetando las opiniones de los demás	x		x		x		
10.	Participo en conversaciones y reuniones de trabajo	x		x		x		
<b>Dimensión: Resolución de conflictos y toma de decisiones</b>		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11.	Cuando tengo que tomar una decisión observo los pro y contra de cada problema y en consecuencia de eso decido lo que tengo que hacer	x		x		x		
12.	Cuando tomo una decisión, tengo varias alternativas por si se presente circunstancias imprevistas	x		x		x		
13.	Tengo la capacidad de identificar y analizar un problema	x		x		x		
14.	Identifico con facilidad la prioridad de los problemas y brindo una solución	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15.	Analizo cada problema y busco una solución	x		x		x		
16.	Estudio minuciosamente cada una de las alternativas de solución y evaluó sus ventajas y desventajas	x		x		x		

**OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ:** Cruz Rodríguez Wilson Dante **DNI:** 17929581

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Lic. en educación

30 de noviembre del 2021.

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CRUZ RODRIGUEZ WILSON DANTE  
Nº CPP: 0306923

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: Conocerse a sí mismo y a los otros</b>								
1.	Conozco lo que tengo que hacer y las responsabilidades que tengo que cumplir en la institución	x		x		x		
2.	Tengo la capacidad de generar ideas innovadoras para la actividad laboral y las implemento para el desarrollo de mis funciones	x		x		x		
3.	Valoro mi puesto de trabajo y genero nuevos proyectos que contribuyen a mi desempeño en la institución	x		x		x		
4.	Tengo la capacidad de solucionar problemas de manera estratégica y tomar decisiones correctas	x		x		x		
5.	Creo en mis propias capacidades y el logro de mis objetivos	x		x		x		
<b>Dimensión: Aprender a afrontar situaciones sociales</b>								
6.	Expreso activamente un desacuerdo en una reunión o en un trabajo en equipo	x		x		x		
7.	Ayudo a desarrollar la autoconfianza en mis compañeros de trabajo	x		x		x		
8.	Saludo a todos y soy cordial con mis compañeros de trabajo	x		x		x		
9.	Expreso lo que siento y pienso respetando las opiniones de los demás	x		x		x		
10.	Participo en conversaciones y reuniones de trabajo	x		x		x		
<b>Dimensión: Resolución de conflictos y toma de decisiones</b>								
11.	Cuando tengo que tomar una decisión observo los pro y contra de cada problema y en consecuencia de eso decido lo que tengo que hacer	x		x		x		
12.	Cuando tomo una decisión, tengo varias alternativas por si se presente circunstancias imprevistas	x		x		x		
13.	Tengo la capacidad de identificar y analizar un problema	x		x		x		
14.	Identifico con facilidad la prioridad de los problemas y brindo una solución	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15.	Analizo cada problema y busco una solución	x		x		x		
16.	Estudio minuciosamente cada una de las alternativas de solución y evaluo sus ventajas y desventajas	x		x		x		

**OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):**
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ:** Omayra Elis Flores Guarnizo

**DNI:** 43747867

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Lic. en educación

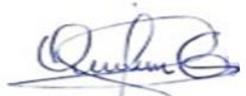
**3 de noviembre del 2021.**

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


  
 .....
   
 Nº colegiatura 2143747867
   
 DNI: 43747867

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		(1)	(1)	(2)	(2)	(3)	(3)	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: Conocerse a sí mismo y a los otros</b>								
1.	Conozco lo que tengo que hacer y las responsabilidades que tengo que cumplir en la institución	x		x		x		
2.	Tengo la capacidad de generar ideas innovadoras para la actividad laboral y las implemento para el desarrollo de mis funciones	x		x		x		
3.	Valoro mi puesto de trabajo y genero nuevos proyectos que contribuyen a mi desempeño en la institución	x		x		x		
4.	Tengo la capacidad de solucionar problemas de manera estratégica y tomar decisiones correctas	x		x		x		
5.	Creo en mis propias capacidades y el logro de mis objetivos	x		x		x		
<b>Dimensión: Aprender a afrontar situaciones sociales</b>								
6.	Expreso activamente un desacuerdo en una reunión o en un trabajo en equipo	x		x		x		
7.	Ayudo a desarrollar la autoconfianza en mis compañeros de trabajo	x		x		x		
8.	Saludo a todos y soy cordial con mis compañeros de trabajo	x		x		x		
9.	Expreso lo que siento y pienso respetando las opiniones de los demás	x		x		x		
10.	Participo en conversaciones y reuniones de trabajo	x		x		x		
<b>Dimensión: Resolución de conflictos y toma de decisiones</b>								
11.	Cuando tengo que tomar una decisión observo los pro y contra de cada problema y en consecuencia de eso decido lo que tengo que hacer	x		x		x		
12.	Cuando tomo una decisión, tengo varias alternativas por si se presente circunstancias imprevistas	x		x		x		
13.	Tengo la capacidad de identificar y analizar un problema	x		x		x		
14.	Identifico con facilidad la prioridad de los problemas y brindo una solución	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
15.	Analizo cada problema y busco una solución	x		x		x		
16.	Estudio minuciosamente cada una de las alternativas de solución y evaluo sus ventajas y desventajas	x		x		x		

**OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ:** Yaelin Shirley Timoteo Mauricio

**DNI:** 42740697

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Lic. en educación

**03 de noviembre del 2021.**

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Mg. Yaelin Shirley Timoteo Mauricio**  
 DNI: 42740697

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: DESARROLLO DE CAPACIDADES</b>								
1.	Los directivos implementan estrategias que permitan al estudiante la apropiación de definiciones y conceptos para comprender el desarrollo de sus capacidades.	X		X		X		
2.	Los directivos implementan utilizan estrategias que permiten desarrollar la creatividad e imaginación de los estudiantes.	X		X		X		
3.	En la planificación los directivos incorporan actividades para desarrollar el pensamiento crítico.	X		X		X		
4.	En el desarrollo de las actividades curriculares los directivos impulsan el pensamiento científico en sus estudiantes.	X		X		X		
5.	El personal de la institución promueve espacios para facilitar la comunicación horizontal y democrática.	X		X		X		
6.	En la institución se promueven actividades de integración entre la comunidad educativa.	X		X		X		
7.	Los directivos incorporan en su planificación actividades que facilitan el dialogo y respeto a la opinión de los demás.	X		X		X		
8.	Los directivos orientan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales	X		X		X		
9.	En las aulas se promueve el valor de la solidaridad entre los actores de la comunidad educativa.	X		X		X		
<b>Dimensión: DESARROLLO PROFESIONAL</b>								
10.	El equipo directivo reconoce los logros del personal de la institución	X		X		X		
11.	El personal de la institución educativa orienta su trabajo al logro de sus objetivos institucionales	X		X		X		
12.	El equipo directivo reconoce habitualmente los logros académicos de la institución	X		X		X		
13.	Se realiza el acompañamiento dirigido después de obtener logros académicos	X		X		X		
14.	Se alcanza los logros establecidos cumpliendo con los requerimientos de la comunidad educativa	X		X		X		
15.	Los logros obtenidos se consideran como referente para continuar avanzando en la institución	X		X		X		
<b>Dimensión: IMPACTO SOCIAL</b>								
16.	Las actividades académicas tributan al desarrollo socio económico de la comunidad educativa	X		X		X		
17.	Incluyen en sus programas actividades que permiten el desarrollo de capacidades productivas	X		X		X		
18.	Las actividades académicas logran satisfacer necesidades básicas en la comunidad educativa.	X		X		X		
19.	Los directivos planifican actividades para atender las necesidades de aprendizajes de sus estudiantes.	X		X		X		
20.	En las actividades extracurriculares se evidencia una mejor la calidad de vida entre sus habitantes.	X		X		X		
21.	En la institución se desarrollan actividades que promuevan el cuidado de la salud e higiene en los estudiantes.	X		X		X		
22.	Se promueven en los estudiantes el cuidado del ambiente como requisito para mejorar nuestra calidad de vida	X		X		X		

**OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):**
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable (X) No aplicable ( )

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ:** Cruz Rodríguez Wilson Dante DNI: 17929581

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Lic. en educación

**3 de noviembre del 2021.**

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CRUZ RODRIGUEZ WILSON DANTE  
Nº CPPe: 0306923

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: DESARROLLO DE CAPACIDADES</b>								
1.	Los directivos implementan estrategias que permitan al estudiante la apropiación de definiciones y conceptos para comprender el desarrollo de sus capacidades.	X		X		X		
2.	Los directivos implementan utilizan estrategias que permiten desarrollar la creatividad e imaginación de los estudiantes.	X		X		X		
3.	En la planificación los directivos incorporan actividades para desarrollar el pensamiento crítico.	X		X		X		
4.	En el desarrollo de las actividades curriculares los directivos impulsan el pensamiento científico en sus estudiantes.	X		X		X		
5.	El personal de la institución promueve espacios para facilitar la comunicación horizontal y democrática.	X		X		X		
6.	En la institución se promueven actividades de integración entre la comunidad educativa.	X		X		X		
7.	Los directivos incorporan en su planificación actividades que facilitan el dialogo y respeto a la opinión de los demás.	X		X		X		
8.	Los directivos orientan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales	X		X		X		
9.	En las aulas se promueve el valor de la solidaridad entre los actores de la comunidad educativa.	X		X		X		
<b>Dimensión: DESARROLLO PROFESIONAL</b>								
10.	El equipo directivo reconoce los logros del personal de la institución	X		X		X		
11.	El personal de la institución educativa orienta su trabajo al logro de sus objetivos institucionales	X		X		X		
12.	El equipo directivo reconoce habitualmente los logros académicos de la institución	X		X		X		
13.	Se realiza el acompañamiento dirigido después de obtener logros académicos	X		X		X		
14.	Se alcanza los logros establecidos cumpliendo con los requerimientos de la comunidad educativa	X		X		X		
15.	Los logros obtenidos se consideran como referente para continuar avanzando en la institución	X		X		X		
<b>Dimensión: IMPACTO SOCIAL</b>								
16.	Las actividades académicas tributan al desarrollo socio económico de la comunidad educativa	X		X		X		
17.	Incluyen en sus programas actividades que permiten el desarrollo de capacidades productivas	X		X		X		
18.	Las actividades académicas logran satisfacer necesidades básicas en la comunidad educativa.	X		X		X		
19.	Los directivos planifican actividades para atender las necesidades de aprendizajes de sus estudiantes.	X		X		X		
20.	En las actividades extracurriculares se evidencia una mejor la calidad de vida entre sus habitantes.	X		X		X		
21.	En la institución se desarrollan actividades que promuevan el cuidado de la salud e higiene en los estudiantes.	X		X		X		
22.	Se promueven en los estudiantes el cuidado del ambiente como requisito para mejorar nuestra calidad de vida	X		X		X		

**OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):**
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ:** Omayra Elis Flores Guarnizo **DNI:** 43747867

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Lic. en educación

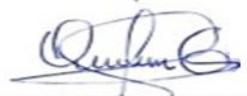
**3 de noviembre del 2021.**

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


  
.....
  
**Nº colegiatura 2143747867**
  
**DNI: 43747867**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD EDUCATIVA**

Nº	DIMENSIONES /ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: DESARROLLO DE CAPACIDADES</b>								
1.	Los directivos implementan estrategias que permitan al estudiante la apropiación de definiciones y conceptos para comprender el desarrollo de sus capacidades.	X		X		X		
2.	Los directivos implementan utilizan estrategias que permiten desarrollar la creatividad e imaginación de los estudiantes.	X		X		X		
3.	En la planificación los directivos incorporan actividades para desarrollar el pensamiento crítico.	X		X		X		
4.	En el desarrollo de las actividades curriculares los directivos impulsan el pensamiento científico en sus estudiantes.	X		X		X		
5.	El personal de la institución promueve espacios para facilitar la comunicación horizontal y democrática.	X		X		X		
6.	En la institución se promueven actividades de integración entre la comunidad educativa.	X		X		X		
7.	Los directivos incorporan en su planificación actividades que facilitan el dialogo y respeto a la opinión de los demás.	X		X		X		
8.	Los directivos orientan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales	X		X		X		
9.	En las aulas se promueve el valor de la solidaridad entre los actores de la comunidad educativa.	X		X		X		
<b>Dimensión: DESARROLLO PROFESIONAL</b>								
10.	El equipo directivo reconoce los logros del personal de la institución	X		X		X		
11.	El personal de la institución educativa orienta su trabajo al logro de sus objetivos institucionales	X		X		X		
12.	El equipo directivo reconoce habitualmente los logros académicos de la institución	X		X		X		
13.	Se realiza el acompañamiento dirigido después de obtener logros académicos	X		X		X		
14.	Se alcanza los logros establecidos cumpliendo con los requerimientos de la comunidad educativa	X		X		X		
15.	Los logros obtenidos se consideran como referente para continuar avanzando en la institución	X		X		X		
<b>Dimensión: IMPACTO SOCIAL</b>								
16.	Las actividades académicas tributan al desarrollo socio económico de la comunidad educativa	X		X		X		
17.	Incluyen en sus programas actividades que permiten el desarrollo de capacidades productivas	X		X		X		
18.	Las actividades académicas logran satisfacer necesidades básicas en la comunidad educativa.	X		X		X		
19.	Los directivos planifican actividades para atender las necesidades de aprendizajes de sus estudiantes.	X		X		X		
20.	En las actividades extracurriculares se evidencia una mejor la calidad de vida entre sus habitantes.	X		X		X		
21.	En la institución se desarrollan actividades que promuevan el cuidado de la salud e higiene en los estudiantes.	X		X		X		
22.	Se promueven en los estudiantes el cuidado del ambiente como requisito para mejorar nuestra calidad de vida	X		X		X		

**OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):**
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ:** Yaclin Shirley Timoteo Mauricio

**DNI:** 42740697

**ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:** Lic. en educación

**03 de noviembre del 2021.**

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado

(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.

(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


  
Mg. Yaclin Shirley Timoteo Mauricio  
DNI: 42740697

## Base de datos

CALIDAD EDUCATIVA																										
Suj.	DESARROLLO DE CAPACIDADES									DESARROLLO PROFESIONAL									IMPACTO SOCIAL					TOTAL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22				
1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	24	1	2	3	3	2	3	2	1	17	1	1	1	3	3	9	50
2	3	1	3	1	3	3	1	3	2	20	1	3	3	1	3	1	3	3	18	3	1	3	1	1	9	47
3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	21	2	2	2	3	2	1	2	2	16	1	3	3	1	1	9	46
4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	23	2	3	3	2	2	2	1	1	16	3	2	3	2	2	12	51
5	3	2	3	3	2	3	2	2	2	22	3	2	2	1	2	2	1	1	14	3	2	3	2	2	12	48
6	1	3	1	2	2	2	2	2	3	18	2	2	1	1	2	1	3	3	15	1	1	1	1	1	5	38
7	3	1	1	2	2	3	2	2	2	18	2	2	3	2	2	3	1	1	16	3	1	1	2	3	10	44
8	3	3	1	3	3	1	3	3	11	31	2	3	1	2	3	3	1	1	16	1	3	1	3	3	11	58
9	3	1	2	2	2	2	3	2	1	18	2	2	1	3	2	1	3	3	17	1	1	1	3	1	7	42
10	3	2	2	2	3	3	3	3	1	22	3	1	3	3	1	3	2	1	17	3	1	1	3	3	11	50
11	3	2	3	3	1	3	3	2	3	23	3	1	2	3	1	2	3	3	18	3	1	1	3	3	11	52
12	2	1	2	2	3	3	3	3	1	20	1	3	3	3	3	1	1	1	16	3	1	3	3	1	11	47
13	2	1	3	3	3	3	2	3	2	22	3	3	3	2	3	3	2	2	21	3	2	3	2	3	13	56
14	3	2	2	3	3	3	2	3	1	22	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	2	3	2	3	13	58
15	2	3	3	3	2	3	2	2	2	22	3	2	3	2	2	3	3	3	21	3	2	3	2	3	13	56
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	15	66
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	1	1	20	3	3	3	3	3	15	62
18	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25	2	3	3	2	3	1	3	3	20	3	2	3	2	1	11	56
19	1	1	2	3	2	3	3	2	1	18	3	2	3	3	1	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15	54
20	3	3	2	2	3	3	2	3	3	24	2	3	2	2	3	3	1	3	19	3	2	3	2	3	13	56
21	3	2	3	1	3	3	2	3	3	23	1	3	3	2	3	1	1	1	15	3	2	3	2	1	11	49
22	3	3	1	3	1	1	1	1	2	16	3	1	1	1	1	1	3	3	14	1	1	1	1	1	5	35
23	3	2	3	3	3	1	2	3	2	22	3	3	1	2	1	3	1	1	15	1	2	1	2	3	9	46
24	3	1	3	2	2	3	2	1	3	20	1	1	3	2	1	1	3	3	15	3	2	1	2	1	9	44
25	3	2	2	1	2	3	1	2	3	19	1	2	3	1	2	2	1	1	13	3	1	1	1	2	8	40
26	2	3	1	3	2	2	3	2	3	21	3	2	2	3	1	1	3	3	18	2	3	2	3	1	11	50
27	1	2	3	1	2	3	3	2	1	18	1	2	3	3	2	1	1	1	14	3	3	3	3	1	13	45
28	3	3	1	3	1	2	2	2	3	20	3	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	5	35
29	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	3	1	3	1	3	1	1	1	14	1	1	1	2	1	6	45
30	3	2	2	3	2	3	2	2	2	21	3	1	1	2	1	1	2	2	13	3	2	1	2	1	9	43
31	1	3	1	3	2	3	2	2	1	18	3	2	3	2	2	3	2	2	19	3	2	3	2	3	13	50
32	2	1	1	2	1	3	3	2	3	18	1	1	3	3	1	3	1	1	14	3	3	1	3	3	13	45
33	3	3	3	1	2	3	3	2	3	23	1	2	3	3	2	1	3	3	18	3	3	3	3	1	13	54
34	3	3	2	3	2	3	3	2	3	24	3	2	1	3	2	3	3	3	20	3	3	1	3	3	13	57
35	2	3	1	3	2	3	3	2	2	21	3	2	3	3	2	3	3	3	22	3	3	3	3	3	15	58
36	3	2	3	1	2	3	3	1	3	21	1	1	3	3	1	1	3	3	16	3	3	3	3	1	13	50
37	2	3	3	3	2	3	2	1	3	22	3	1	3	2	1	3	1	1	15	3	1	3	1	3	11	48
38	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	3	1	1	2	3	3	3	3	19	3	2	3	2	3	13	57
39	2	2	2	3	2	3	2	2	3	21	3	3	3	2	1	1	3	3	19	3	2	1	2	1	9	49

## HABILIDADES SOCIALES

HABILIDADES SOCIALES																				
	CERSE ASI MISMO Y A DI					COMUNICACIÓN					RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS									
Suj.	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	TOTAL			
1	2	2	3	3	3	13	2	2	3	3	2	12	3	2	3	3	3	17	42	
2	3	1	1	1	2	8	1	3	3	3	2	12	3	1	3	3	1	1	12	32
3	3	2	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11	3	3	3	3	3	2	17	40
4	1	2	1	1	2	7	2	3	3	2	2	12	3	2	1	2	3	3	14	33
5	3	2	3	3	1	12	3	2	2	2	3	12	3	2	2	3	3	2	15	39
6	2	3	2	3	3	13	2	2	3	3	3	13	1	1	3	1	1	1	8	34
7	3	1	2	3	2	11	2	2	3	3	3	13	3	2	1	3	2	2	13	37
8	3	3	1	1	11	19	3	3	3	3	3	15	1	3	3	3	1	3	14	48
9	3	1	3	3	1	11	2	2	3	3	3	13	1	3	2	3	3	3	15	39
10	3	2	2	3	1	11	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	1	3	15	41
11	3	1	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	17	44
12	2	2	2	1	2	9	1	3	1	1	2	8	3	3	3	3	2	3	17	34
13	1	1	2	1	1	6	3	3	3	2	1	12	3	2	2	3	2	2	14	32
14	3	1	2	3	1	10	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	1	2	14	39
15	2	3	3	1	2	11	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	1	2	14	39
16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	3	17	47
17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	2	3	17	45
18	3	3	3	3	3	15	2	3	1	3	3	12	3	2	3	3	2	3	16	43
19	1	1	2	3	1	8	3	2	3	3	1	12	3	3	2	3	1	3	15	35
20	3	3	2	3	3	14	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	2	3	16	44
21	3	2	3	3	3	14	1	3	1	1	2	8	3	2	2	3	2	2	14	36
22	3	3	1	3	2	12	3	1	1	3	3	11	1	3	3	3	2	1	13	36
23	3	2	3	2	2	12	3	3	3	1	2	12	1	2	3	3	3	2	14	38
24	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	2	2	3	2	2	14	42
25	3	2	2	1	3	11	3	2	2	3	1	11	3	2	3	3	2	3	16	38
26	2	3	1	3	3	12	3	2	1	3	3	12	2	3	3	2	2	3	15	39
27	1	1	2	2	1	7	1	2	2	1	1	7	3	3	3	3	3	3	18	32
28	3	3	3	1	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	3	17	45
29	2	2	2	3	3	12	3	3	3	1	2	12	3	2	2	3	2	2	14	38
30	3	3	2	3	3	14	3	1	3	2	3	12	3	2	3	3	2	2	15	41
31	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	2	12	3	2	3	3	1	2	14	41
32	2	1	3	3	3	12	1	3	3	1	1	9	3	3	3	3	2	3	17	38
33	3	3	3	3	3	15	1	2	1	3	3	10	2	3	2	3	2	3	15	40
34	3	1	2	3	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	3	3	2	3	17	43
35	2	3	1	2	2	10	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	1	3	15	39
36	3	2	3	3	3	14	1	1	1	3	1	7	3	3	3	3	2	2	16	37
37	2	3	3	3	3	14	3	1	3	2	2	11	3	2	2	3	2	2	14	39
38	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14	3	2	3	3	3	3	17	46
39	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	3	2	16	43



Lcda. Yicel Garzón H.

Director de la Unidad Educativa de Educación Básica "Guillermina de Cevallos"

Presente. -

Gabriela Eloisa Martínez Maquilón, docente de la Escuela Guillermina de Cevallos, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulada:

"Habilidades Sociales y Calidad Educativa en los docentes de una Institución Educativa Daule, 2021."

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

Yicel Garzón H.  
Firma

4 de noviembre de 2021.