



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis del Control de Existencias, en la Empresa de
Servicio y Mantenimiento Herles E.I.R.L. Ate 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

López Ruiz, Ricardo Martin (ORCID: 0000-0002-4213-0474)

Miranda Túpac, Dennis Steven (ORCID: 0000-0003-0120-6675)

ASESOR:

Mg. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID:0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestros padres Delia y Fredy; Lourdes y Martín por ser los principales motores de nuestros sueños, por creer en nuestras expectativas, por los consejos y sacrificios que ofrecieron todos estos años. Ha sido un orgullo y privilegio ser sus hijos son los mejores.

Agradecimiento

A Dios, por darnos fuerzas, guía y fortaleza en los momentos difíciles y por la bendición de poder llegar a la meta.

A la Universidad Cesar Vallejo, por la formación profesional, haciendo de esta etapa académica una experiencia gratificante; a la empresa Servicio y Mantenimiento Herles, por el permiso al acceso de su información lo cual fue muy valioso para el desarrollo de la investigación.

A nuestros docentes quienes nos compartieron sus experiencias, ideas, conocimientos y deseos de superación.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	11
3.3 Población y muestra.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimientos.....	17
3.6 Método de análisis de datos.....	18
3.7 Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Juicios de Expertos</i>	15
Tabla 2 <i>Validacion de V de Aiken</i>	16
Tabla 3 <i>Resultado del alfa de Cronbach del Instrumento</i>	17
Tabla 4 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de existencias</i>	19
Tabla 5 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de ingreso de existencias</i> ...	19
Tabla 6 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de almacenamiento de existencias</i>	20
Tabla 7 <i>Frecuencias y porcentajes de la dimensión Control de salida de existencias</i>	20

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar el control de existencias, en la empresa de Servicio y Mantenimiento Herles E.I.R.L. Ate 2020. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo y de diseño no experimental; así mismo, se utilizó una muestra censal a 26 trabajadores pertenecientes al área de administración, contabilidad, logística y almacén de la empresa. La recolección de datos se efectuó mediante la técnica de la encuesta y teniendo como instrumento al cuestionario. Los resultados obtenidos se señalan que, el control de existencias tiene un 57.7% de consideración en el nivel bueno y 42.30% en un nivel regular; en cuanto al control de ingreso de existencias, el 69.2% es de nivel bueno y el 30.8% es de nivel regular; con respecto al control de almacén de existencias el 57.7% es de nivel bueno y el otro 42.3% equivale al nivel regular y finalmente el control de salida de existencias el 50% es bueno y el otro 50% equivale al nivel regular. Se concluye que la calificación buena y en menor medida regular, sobre el control de existencias, genere problemas mínimos, pero que desordenan la información que reciben las demás áreas en la empresa.

Palabras clave: Control de ingreso de existencias, control de almacén de existencias, control de salida de existencias.

Abstract

The present investigation had as objective to analyze stock control in the company of Service and Maintenance Herles E.I.R.L. Ate 2020. The methodology used was descriptive and non-experimental design; in addition, a census sample was used to 26 workers in the management, accounting, logistics and warehouse area of the company. The collection of data was carried out using the survey technique and having as a tool the questionnaire. The results got noted that stock control has a 57.7% consideration at the good level and 42.30% at a regular level; in terms of stock income control, 69.2% is good level and 30.8% is regular level; respect to stock warehouse control 57.7% is good level and the other 42.3% is equivalent to the regular level and finally the 50% stock outflow control is good and the other 50% equals the regular level. It is concluded that the good and to a lesser extent regular rating on stock control, generate minimal problems, but that they mess up the information received by other areas in the company.

Keywords: Stock entry control, stock warehouse control, stock exit control.