



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Aprendizaje virtual y calidad educativa de los estudiantes de un
Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura,
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Castillo Livia, Magaly Flor (ORCID: 0000-0002-7293-9274)

ASESOR:

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Sobre todo, a ese ser de luz que hace que mis días sean maravillosos. Con su amplia sonrisa. Hija, eres el amor de mi vida y todo lo hago por ti. Recuerda que siempre cuentas conmigo y siempre te voy a amar. Agradezco a Dios por estar siempre conmigo y permitir que cumpla con uno más de mis sueños.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por todas sus bendiciones y a ustedes que han sido siempre el motor que impulsa a seguir mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro, adorados padres, como una meta más exitosa. Orgullosa de haberlos elegido como mis padres y que estén a mi lado en este momento muy importante.

Gracias por ser quienes son y por creer en mí”.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables, operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	26
VII. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1 Resultado de la prueba de normalidad de las variables	18
Tabla 2 Correlación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa	19
Tabla 3 Correlación entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia.....	20
Tabla 4 Correlación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia	21
Tabla 5 Correlación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia	22

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021; siendo una investigación por su finalidad aplicada de carácter, correlacional – asociativa de naturaleza cuantitativa y tipo transversal con diseño no experimental, en una población censal de 100 estudiantes de enfermería del primer ciclo de un instituto de Piura, utilizando la técnica para recopilar información como la encuesta basado en dos cuestionarios para ambas variables de estudio. Los resultados determinaron que existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 ($Rho = ,478^{**}$; $p=0.000 < 0.01$). Asimismo, se determinó relación significativa entre el aprendizaje virtual y las dimensiones de pertenencia ($Rho= ,400^{**}$; $p=0.000 < 0.01$), eficiencia ($Rho= ,524^{**}$; $p=0.000 < 0.01$) y eficacia ($Rho= ,365^{**}$; $p=0.000 < 0.01$) en los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021

Palabras clave: virtual, aprendizaje, enfermería, calidad, educativa

Abstract

The present research study aimed to determine the relationship between virtual learning and the educational quality of nursing students of the I cycle of a Public Technological Higher Education Institute of Piura, 2021; Being a research for its applied purpose of character, correlational - associative of quantitative nature and cross-sectional type with non-experimental design, in a census population of 100 nursing students of the first cycle of an institute in Piura, using the technique to collect information such as the survey based on two questionnaires for both study variables. The results determined that there is a significant relationship between virtual learning and the educational quality of nursing students of the I cycle of a Public Technological Higher Education Institute of Piura, 2021 (Rho = .478 **; p = 0.000 <0.01). Likewise, a significant relationship was determined between virtual learning and the dimensions of belonging (Rho = .400 **; p = 0.000 <0.01), efficiency (Rho = .524 **; p = 0.000 <0.01) and efficacy (Rho = , 365 **; p = 0.000 <0.01) in nursing students of the 1st cycle of a Public Technological Higher Education Institute of Piura, 2021

Keywords: virtual, learning, nursing, quality, educational

I. INTRODUCCIÓN

Desarrollar la calidad educativa implica un gran reto a nivel global (Mapén et al., 2019), que la contexto pandémico actual viene siendo un obstáculo con cambios vertiginosos de los sistemas educativos (Crispín et al., 2021), haciendo que las entidades universitarias de forma urgente reactualicen todos sus contenidos académicos (M. Torres & Torres, 2020) y adopten nuevas metodologías de enseñanza (López et al., 2020) con aulas virtuales que implican entornos de educación que contienen una serie de dispositivos digitales (Ayil, 2018), en la que las asignaturas se desarrollan mediante una plataforma virtual (Phungsuk et al., 2017). En la que se señala que dichos entornos de aprendizaje virtual, ayudan a los estudiantes y docentes a interrelacionarse (Gómez & Saneleuterio, 2020), por ello es fundamental que estos miembros educativos sean plenamente capacitados para manejarse en este tipo de entornos con aulas y bibliotecas virtuales (Roig et al., 2015). Según el informe anual del estado educativo online en los Estados Unidos, se conoció que un 35,6% de líderes educativos consideraron el producto de aprendizaje educativo mixto, blended o semipresencial de similar proceso o por encima de las enseñanzas presenciales (Yong, 2017). De dichos líderes, un 63,3% señalaron que la educación online es esencial como estrategia educativa en el plazo largo en las entidades educativas en comparación un 13,7% que no lo cree así (Allen & Seaman, 2017) de ahí que se afirma que estos entornos de aprendizaje son generadores de buenos resultados académicos en pro de lograr mejoras en la calidad educativa de los educandos (Revilla, 2019), debido a que son facilitadores y dinámicos de proceso en la enseñanza-aprendizaje (Bustamante & Piamba, 2021). Sin embargo, en América Latina, las desigualdades severas entre sus comunidades, conllevan al poco o escaso desarrollo de oportunidades que especialmente los estudiantes de economías bajas no puedan alcanzar para formarse como profesionales de educación superior (Solórzano & García, 2016), y es que aunque la globalización, por un lado a quebrantado las barreras interactivas entre las comunidades, a la vez han promovido críticas de la carencia de oportunidades y espacios en la educación (González et al., 2017). Al respecto la UNESCO, señaló que el nivel escaso de la promoción en calidad educativa, en orden de severidad aparece Guatemala 72%, y el Salvador, 86%, aunque Chile presentaba un 85% de promedios altos de las calidades educativas en entidades

educativas tanto privadas como nacionales (Panebra, 2019). Donde se resalta que la baja calidad en la educación latinoamericana se da por las ya mencionadas desigualdades donde la pobreza y el sector rural poseen entidades educativas en menores calidades de educación, con profesores en menor preparación y de recursos para la enseñanza (De la Cruz, 2017). Cabe decir que en 2012, Ecuador llegó a promover estándares de calidad educativa mediante el Acuerdo Ministerial 482, no obstante aún no existen evaluaciones concluyentes al respecto (Barrera et al., 2017). Mientras que en 2006, el Ministerio de Educación Nacional colombiano, evidenció que menos del 50% de las entidades de educación superior tenían políticas educativas integrativas de TICs definidas (Sanmiguel et al., 2020).

De cara a la población de estudio, esto son estudiantes de un instituto superior de Piura, pertenecientes a la carrera de enfermería, cuya problemática radica en que cuan adaptados o no están siendo estos académicos y cuyas repercusiones a posteriori tendrá si el aprendizaje virtual y la calidad educativa no están siendo factibles y de relevancia para el logro de los aprendizajes en profesionales que serán tratarán con pacientes en el futuro y que necesitan de un adecuado desarrollo de capacidades y competencias; por ello la importancia de poder identificar la situación actual de los académicos. De acuerdo a lo planteado la formulación del problema alude a: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021? En tanto que la justificación de la investigación se fundamenta: a nivel social, se pretende beneficiar a los académicos en general dado que, al identificar los resultados de estudio, los directivos de entidades educativas a posteriori puedan tomar acciones que fomenten cambios en las gestiones educativas respecto al aprendizaje virtual y la calidad educativa. La implicancia práctica está sujeta a contribuir a los docentes y directivos educativos que mediante los resultados se da entender los hechos actuales de la casa de estudios según cómo los estudiantes perciben el aprendizaje virtual la calidad educativa por la cual los miembros educativos en la práctica puedan generar cambios en su gestión. A nivel teórico el estudio pretende utilizar modelos teóricos y aportes actuales de autores respecto del aprendizaje virtual y la calidad educativa y cuyos análisis resultadas puedan generalizarse en muestras

similares contribuyendo con la literatura científica. A nivel metodológico, la investigación se basa en el uso de cuestionarios con adecuados criterios de validez y fiabilidad que en suma con la estadística inferencial se pueda conocer las asociaciones de los constructos en análisis y como impacta en el contexto actual en los académicos del estudio y sea información pertinente para estudiantes que luego también investiguen el mismo tema u pretendan utilizar otras metodologías de investigación.

De forma general el objetivo es: Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. Los objetivos específicos aluden a: Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. En cuanto a la hipótesis general esta alude a: H_G : Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. H_0 : No existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021. Mientras que las hipótesis específicas aluden a: existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021; existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021; existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En Ecuador, en el artículo científico realizado por Rodríguez et al. (2020) titulado, “Uso de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior presencial”, pretendió como objetivo identificar las percepciones de los educandos según la práctica de los entornos virtuales de aprendizajes, en uso de herramientas pedagógicas, implicando una metodología descriptiva y transversal en muestreo en 207 universitarios de la carrera de educación, y donde se aplicaron encuestas. Se demostró que los académicos tienden a valorar de manera positiva los entornos virtuales, de acuerdo a criterios de utilidades, facilidades y prácticos, donde avalan las motivaciones de los docentes; aunque tienden a percibir componentes débiles en los usos tecnológicos y critican en cierta parte la práctica docente de acuerdo a los tiempos y horarios de las tareas. Concluyendo que es necesario desarrollar un proceso de mejora continua de las gestiones de educación virtual de aprendizaje para afianzar los conocimientos de los estudiantes y de la calidad educativa.

En Colombia la investigación plasmada en el artículo científico de Martelo et al. (2020) denominada, “Factores que influyen en la calidad de la educación virtual”, tuvo como objetivo reconocer los causales implicados en las calidades educativas, con una investigación correlativa, descriptiva, por la que se administró la técnica de análisis documentario. Se obtuvo que aspectos causales implicaron las autogestiones del contenido de aprendizajes y las metodologías laborales ($p=0.00<0.01$). Asimismo, también existió relación entre el factor de Autogestión de los contenidos de aprendizaje y los factores como, atemporalidad didáctica y cumplimiento de tareas; calidad de contenidos; y empatía con el entorno ($p=0,00<0.01$). Concluyendo que estudiar las calidades educativas en modos virtuales son desafíos importantes, dado que está relacionada a grandes constructos que están implícitos y que será esenciales cuando se practiquen estrategias en enseñanza – aprendizaje.

En Ecuador, el artículo científico de Jordán et al. (2019), titulado, “El B-learning y la calidad educativa de los posgrados en la Universidad Uniandes de Ambato-Ecuador”, en la cual tuvo objeto adherir entornos educativos virtuales como componentes esenciales que desarrollen la calidad educativa, basado en una

investigación con diseño no experimental de tipo descriptivo con un muestreo en 228 estudiantes. Entre los análisis resultantes se identificó que los usos de entornos virtuales deberán poseer unas estructuras adecuadas que ayuden en los procesos de aprendizaje basados en el modelo pedagógico B-Learning. Se concluyó que el docente debe brindar sus clases magistrales con una adecuada y previa preparación de las aulas virtuales, con actividades laborales en próximas sesiones y realizar un monitoreo de los trabajos autónomos en dicha plataforma, de esta manera se pueda monitorear las actividades virtuales y por el ende se logre una mejor en la calidad educativa.

En Venezuela, el artículo científico de Peche & Giraldo (2019) denominado, “El Aprendizaje Flip Learning centrado en el estudiante como generador de calidad educativa”, pretendió identificar si los aprendizajes del método Flip Learning producen una mejora en la calidad educativa. Siendo un estudio de tipo analítico. De acuerdo a los análisis, los principales resultados del flip learning, implican obtener aprendizajes flexibles, críticos y reflexivos cuando se utilizan las metodologías digitales, siendo además un componente relevante en los procesos de calidad educativa en la importancia de práctica en nuevas metodologías educativas para promover los conocimientos que conduzcan a comportamientos de investigación e indagaciones autónomas de tal forma que se propicien mejores entornos para la adquisición de aprendizajes. En esa medida se concluyó que el método de flip learning es productor y desarrollador de competencias académicas en los educandos a fin de optimizar la educación con calidad.

En Ecuador el artículo científico de Álvarez et al. (2017), denominado, “Incidencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la calidad del proceso de aprendizaje presencial”, tuvo como objeto reconocer las incidencias de TIC sobre las calidades procesales de aprendizajes presenciales, siendo un estudio descriptivo que se desarrolló en una muestra de directivos (10), docentes (80) y estudiantes (311), a los que se les encuestó y entrevistó. Entre los resultados se identificó que el 37% de profesores administraban un blog, aunque solo un 12% de estos desconocía que es un blog. Asimismo, un 12.5% de docentes no sabe lo que son las TIC, por otro lado, un 34% de maestros calificaron como óptimo los beneficios de TIC ofrecidos por el ESCAPE, mientras que solo un 3% calificó de

deficientes los beneficios del TIC. Asimismo, un 87% de los maestros consideró que las TIC tienden a ser relevantes en la optimización de las enseñanzas, y el 69% les agradó que la TIC le colaboren en sus prácticas docentes en pro de motivar las asignaturas. También se estableció que la TIC, practicadas en clases y labores independientes, afectan de manera positiva las calidades de los procesos de aprendizajes ($p=0.00<0.01$), por lo que se concluyó en la necesidad de concretar de renovar el tipo de metodología educativa con el objetivo a hacer prevalecer las prácticas didácticas e integrales de TIC.

En Colombia en el artículo científico de González et al. (2017) denominado, “Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano”, tuvo como propósito analizar las incidencias que se dan en los entornos virtuales que sobre la calidad educativa, siendo un estudio de metodología descriptiva, documental en que se hizo un estudio de los efectos que trae el b-learning en los entornos educativos superiores. Se reconoció que, aunque actualmente existen un inmenso número de recursos tecnológicos, de plataformas educativas y de ampliaciones tecnológicas para los entornos educativos, aún no está definida la garantía que las prácticas del profesorado impliquen como de gran calidad educativa, por lo que existen grandes necesidades de promover mejoras en los procedimientos educativos y metodológicos que en los se sostiene el b-learning. Por lo que se concluye que es vital poder manejar efectivamente las herramientas virtuales educativas y que la calidad educativa a través de estos medios estará ligada en gran parte por los diseños pedagógicos en la misma.

A nivel nacional, en Huaraz se halló la investigación de maestría de Ponte (2020) titulada, “Entorno virtual de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de computación de la Universidad Cesar Vallejo, Huaraz – 2019”, en la que se pretendió identificar la asociación de los entornos virtuales de aprendizajes y las satisfacciones educativas, en una investigación de enfoque cuantitativo, y tipo correlacional, bajo una muestra de 75 estudiantes a los cuales se les encuestó. El análisis arrojó asociación significativa sobre el entorno virtual de aprendizaje y satisfacción ($Rho = 0.769$; $p= 0.000<0.01$). Concluyendo que el desarrollo de los entornos virtuales, deben gestionarse de acuerdo a las necesidades de los

educandos para de esta manera, esto se sientan identificados y sienta satisfacción por el aprendizaje brindado.

En Lima, la tesis de maestría de Escudero (2018) denominada, “Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N° 6050 Juana Alarco de Dammert, Miraflores, 2017”, en la que se basó en el propósito de establecer la asociación existente del aprendizaje virtual y las calidades educativas, con una metodología de estudio correlativa con un muestreo en 142 académicos a los cuales se les administraron dos cuestionarios. El análisis logró identificar la existencia de asociación entre los constructos de la investigación ($r = 0.862$; $p = 0.000 < 0.01$), por la que se concluye que es fundamental la práctica de aprendizajes virtual, en la que es fundamental la práctica de procedimientos de enseñanzas en razón de los profesores y de los aprendizajes en los educandos, promoviendo así el desarrolló continuo de una educación con óptima calidad.

En Lima, la tesis de maestría de Balbín (2018), titulada, “Influencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Universidad Privada del Norte- Lima, Perú”, tuvo como propósito conocer el impacto de las gestiones instituciones de las calidades educativas en la educación superior, con metodología descriptivo - explicativo, en consideración a una muestra de 308 estudiantes universidades privadas de Lima, a los cuales se les administraron cuestionarios. Los resultados evidenciaron que las gestiones se consideraron en su mayoría de los encuestados como óptimos, además se apreció que el 83% precisó que el proceso de educación fue de calidad. Además, se estableció influencia significativa entre los componentes a nivel general ($p=0.00 < 0.01$), asimismo se reconoció que existió un 26% que representó en las calidades educativas. Concluyéndose que la gestión institucional es parte esencia en el desarrollo y sostenimiento de la calidad educativa, por la cual se debe evaluar constantemente para la consecución de óptimos niveles de calidad educativa en la educación superior.

Respecto a las bases teóricas que sostiene el estudio, seguidamente, se considerarán las definiciones, dimensiones y modelos teóricos.

De acuerdo a los conceptos del aprendizaje virtual, según Borges (2007 citado en Gómez & Saneleuterio, 2020), se consideran como entornos digitales que

promueven en los estudiantes y profesores la interacción y relación en cumplimiento de sus roles, por lo que el aprendizaje virtual ayuda al desarrollar los aprendizajes, los mismos que se hallan disponibles en una plataforma virtual.

En tanto que según Rincón (2008 citado en Bustamante & Piamba, 2021), manifiesta que los entornos virtuales de aprendizaje, se promueven mediante el uso del internet y se desarrollan a través de plataformas educativas, debido a que implican ser estrategias de orientación que se coordinan por el docente con el objetivo de dar facilidad y dinamismo del proceso de la enseñanza-aprendizaje. Asimismo, según Phungsuk et al., (2017), implican plataformas educativas virtuales por la que el contenido de la asignatura se controla mediante una interfaz digital. Mientras que para Ayil (2018) son comprendidas como entornos de aprendizaje académico que contienen diversas herramientas TICs diseñadas para generar integración sobre aspectos didácticos y de las gestiones de los conocimientos.

Para Del Carpio et al. (2021), el aprendizaje virtual, se aborda en un entorno virtual, en la que existen una serie de interacciones entre los miembros educativos como lo es el docente y el educando, los cuales poseen un rol específico en pro de llegar a las metas educativas, siendo este logro mediado por la tecnología.

De acuerdo con la propuesta dimensional, se asumió el aporte de Del Carpio et al. (2020):

Dimensión de calidad: los educandos valoran las capacidades del docente de acuerdo al entorno virtual, según las competencias docentes y de los educandos para la utilización de TIC, sobre nuevas condiciones y de la multifuncionalidad educativa y científica de los entornos virtuales, de las plataformas donde se desarrollan los cursos, las interacciones docentes, redes investigativas y centros virtuales que promueven los aprendizajes e incrementan los rendimientos.

Dimensión de características: los alumnos evalúan los avances de los roles del profesorado y del mismo educando, sobre sus capacidades que implican utilizar la tecnología, la adaptabilidad a la estructura digital, nivel de conectividad que promueven una adecuada formación según los criterios pedagógicos y didácticos, que afectan los rendimientos académicos (Del Carpio et al., 2020).

Dimensión de ventajas: el estudiante tiende a valorar las utilidades de estas formas de aprendizaje, de acuerdo a la flexibilidad horaria, de la comodidad, de los espacios, disponibilidades de tiempos libres, descansos, evaluaciones sistemáticas, percepción de procedimientos colaborativos, interacciones con el docente y los contenidos de manera autónoma con actitudes para autotransformarse y con el interés de optimizarlo (Del Carpio et al., 2020).

Dimensión de satisfacción: implica la valoración del proceso virtual en pro de una adecuada adaptabilidad, nivel de respuestas y protecciones en contextos difíciles, la aceptación de nuevas prácticas, de conductas y de actitudes (Del Carpio et al., 2020).

Teoría Constructivista: en la misma se pretende optimizar la autonomía de los discentes, para que se conviertan en agentes activos sean conscientes del progreso de sus mismos conocimientos, cuyas acciones pudieran optimizarse en base a la enseñanza docente. Asimismo, este modelo hace énfasis en nuevos diseños, de organización y de reconstrucciones de acciones personales, planes y esquemas cognitivos en los procesos de aprendizaje, por lo que el educando pueda analizar y explicar la realidad (Cueva et al., 2020). En consideración con el creador de MOODLE, Martín Dougiamias (MOODLE.org), señaló que el constructivismo social no solamente se base un aprendizaje de acciones sociales, sino más bien que se enfoca en los aprendizajes que se dan al construir de forma activa los artefactos (como pueden ser textos) en la que otras personas puedan utilizarlos. Por lo tanto la perspectiva constructivista permite considerar que las directrices para la creación de entornos con gran riqueza de aprendizaje ayuden al surgimiento e incremento de los conocimientos de acuerdo a los entornos virtuales (Cueva et al., 2020)

Este modelo en las construcciones de los conocimientos que se dan mediante entornos ricos de experiencias en el contexto inmediato de la persona. De tal manera que esta teoría se halla acorde a las nuevas metodologías tecnológicas de aprendizaje virtual que se han dado paso en estos últimos años. Y es que con el arribo de dichas tecnologías (wikis, redes sociales, blogs...), los educandos no solamente puedan acceder al ilimitado mundo informático que tiene ilimitada

información, sino que además tienen las posibilidades de mantener un control de estos direccionando y regulando sus aprendizajes (Cueva et al., 2020)

Modelo del conectivismo de Siemens: en el entendimiento que ha generado el conectivismo hacia los aprendizajes vía redes online, se parte de la complejidad cambiantes y creciente de nivel global, donde los conocimientos se hallan disponibles, varían y crecen de manera exponencial en periodos cortos. Y es que cabe decir que los aprendizajes de por sí adquieren aspectos más autónomos, no obstante, a la misma vez, incrementa el carácter social, resultando casi improbable que una sola persona pueda aprender, de tal forma que es necesaria la ayuda de otros (Solórzano & García, 2016). En ese contexto este modelo resalta el concepto de que los conocimientos tienden a distribuirse mediante un conglomerado de conexiones de tal forma que los aprendizajes se basan en las capacidades que tienen el ser humano en construir y atravesar esas redes. (Solórzano & García, 2016)

Asimismo, las inclusiones tecnológicas y las identificaciones de conectividades como acciones de aprendizaje surgen en los modelos teóricos del aprendizaje en correspondencia a los entornos digitales. Y el conectivismo enfatizar en dar énfasis a la persona como objeto de aprendizaje, pero formando parte de redes. (Solórzano & García, 2016)

Entre los aporte de Siemens (2004 citado en Solórzano & García, 2016), el mismo señala que sus primordiales aspectos implican: i) los aprendizajes y conocimientos reposan sobre una diversidad de opiniones. ii) el aprendizaje implica procesos consistentes de conexión de recursos informativos. iii) los conocimientos residen en dispositivos no humanos. iv) la habilidad de aprendizaje es más relevante que los conocimientos sostenidos. v) incrementar y sostener conexiones es fundamental para el acceso de aprendizajes. vi) las habilidades para generar conexiones entre distintas áreas implican competencias fundamentales en los estudiantes. vii) Asumir decisiones implica procesamientos de aprendizajes.

Por otro lado, las definiciones de la variable calidad educativa según Navarro, et al., (2002) citados en García & Pinchi, (2019), son un proceso que implica el logro

de la satisfacción de acuerdo a las expectativas y necesidades que sostienen los educandos. Por su lado para Tiana (2006, citado en Álvarez et al., 2019), implica un sistema de coherencias múltiples que se sostienen de tres elementos: calidad como eficacia, calidad como eficiencia y satisfacción de las expectativas y necesidades.

De acuerdo con Cano (2008 citado en (Vásquez, 2019), se refiere a un proceso y un producto que constituyen elementos de una realidad, dado a que proceso, se detalla, en la calidad, mediante el producto o servicio otorgado y el producto es el resultado de cómo se ejecutó dicho proceso. Por lo que, la calidad, en los entornos educativos se establecen en base a la calidad de la experiencia que perciben los educandos y el rendimiento académico vendría siendo el producto.

En consideración a la investigación se asumió la definición de Vizcarra, et al. (2011 citados en Mendoza, 2020), se refiere a valor designado respecto de los procedimientos educativos sujeto al propósito de generar soluciones a diversos problemas educativos y lograr adecuados aprendizajes

Según Monarca et al., (2019), hace referencia a sistemas complejos, multidimensionales, sociales, alineados a las políticas, epistemología y axiología con los entornos, en otras palabras, se halla relacionada respecto del aprendizaje del educando como derecho primordial de la persona.

Para el estudio se asume la propuesta dimensiones de Vizcarra, et al. (2011 citados en Mendoza, 2020) donde se consideraron tres dimensiones para medir la calidad educativa; Dimensión de pertinencia: implican las capacidades, destrezas y habilidades que posee un centro educativo en pro del cumplimiento y satisfacción de sus metas en periodos adecuados (Vizcarra, et al., 2011 citados en Mendoza, 2020)

Dimensión de eficiencia: se refiere al logro de metas propuestas que están alrededor de la institución y se llega a lograr los éxitos para obtener altos niveles de calidad educativa (Vizcarra, et al., 2011 citados en Mendoza, 2020).

Dimensión de eficacia: Se refiere a las habilidades de acción en pro de obtener resultados específicos, donde se esperan resultados positivos. En otras palabras

alude al hecho de tener los requerimientos suficientes en razón de habilidades para alcanzar resultados positivos para la organización (Vizcarra, et al., 2011 citados en Mendoza, 2020).

Modelos teóricos de la calidad educativa. El Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM): de acuerdo a esta propuesta teórica, se fundamenta en el hecho de generar compromiso e involucramiento de todos aquellos miembros que conforman la institución. Donde el propósito fundamental es producir un servicio o producto el cual se recibirá por otras entidades, áreas u otros entes considerados usuarios, consumidores (servicio) o beneficiarios. De tal forma que, de acuerdo a esta propuesta, la calidad es comprendida desde la perspectiva de satisfacción que perciban los clientes al consumir los servicios o productos que desarrolla la organización. En consonancia a los entornos educativos, es comparativo a decir que los clientes vienen a ser los profesores, directivos, etc., mientras que los clientes externos pasan siendo los educándose (los cual son el eje principal de acción) sumado junto con los padres de familia. En definitiva este modelo trata de brindar un servicio optimo que tenga el agrado plenamente identificado según sea el servicio o producto el mismo que contendrá óptimos atributos (Torres, 2017).

Modelo del premio Deming: Implica un modelo de sistema fundamentado en el reconocimiento de problemáticas que se deben de evaluar junto con sus factores causales a fin de proponer planes de intervención en una mejora continua. Con la plena identificación de los problemas se desarrollan planes, donde se desarrollan actividades de cambio que son plausibles de logro a través de la recopilación de datos, análisis y verificación de los resultados obtenidos. Al momento en que se llegaran a verificar que los cambios propuestos son los objetivos esperados se adopta totalmente dichas acciones, de lo contrario, se reiniciaría nuevamente con cambios que vayan más acorde a lo que necesita el problema o los problemas identificados (Bernal et al., 2015).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

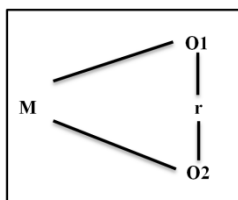
El enfoque que se adoptó un cuantitativo, por lo que el estudio está orientado en analizar contextos o fenómenos problemáticos y se desarrollan medidas y análisis estadísticos que conllevarán a la determinación de patrones de comportamiento (Nizama & Nizama, 2020).

De acuerdo al tipo de estudio esta descrita como aplicada, fundamentalmente dichos estudio se encaminan a analizar problemáticas con propósito prácticos que de alguna forma produzcan variabilidad en dichos entornos (Sánchez et al., 2018).

Diseño de investigación

El diseño estuvo determinado por el denominado diseño no experimental donde se carece de algún tipo o forma de generar manipulación entre las variables que se están estudiando (Amable, 2015). Asimismo, fue transversal, por lo tanto los análisis de medida se desarrolla en el lapso de un solo momento sin repeticiones posteriores (Manterola et al., 2019). En tanto fue correlacional - asociativa, fundamentada en los análisis y determinismo sobre dos o demás constructos investigadores donde se trata de identificar su nivel y grado de asociación (Díaz & Calzadilla, 2016).

El simbolismo del diseño de estudio fue:



Dónde:

O₁: Aprendizaje virtual.

O₂: Calidad educativa.

r : Relación

M: Muestra: Estudiantes de enfermería del primer ciclo de un instituto de Piura.

3.2. Variables, operacionalización

Variable 1: Aprendizaje virtual.

Definición conceptual: Hace referencia a que este tipo de aprendizaje se lleva a cabo en un entorno virtual, denominado aula virtual de forma síncrona o asíncrona, por la cual llegan a generar interacciones tanto estudiantes como profesores donde cada quien posee un rol y se encamina al logro de un objetivo pedagógico, en uso de las tecnologías en educación que se sostienen en recursos didáctico-tecnológicos (Del Carpio et al., 2021).

Definición operacional: El constructo en cuestión tenderá a medirse al aplicarse el cuestionario de aprendizaje virtual el mismo que en su contenido sostiene 19 reactivos y 4 dimensiones como, calidad, características, ventajas, satisfacción.

Escala de medición: Ordinal.

Variable 2: Calidad educativa.

Definición conceptual: se refiere a valor designado respecto de los procedimientos educativos sujeto al propósito de generar soluciones a diversos problemas educativos y lograr adecuados aprendizajes (Vizcarra, et al. 2011).

Definición operacional: En consideración a dicho constructo, este se estimará en uso del cuestionario de calidad educativa, que está constituido de 21 reactivos y 3 dimensiones como, pertenencia, eficiencia, eficacia.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Se comprende de acuerdo a un conglomerado de personas establecidos en un contexto particular con ciertas características compartidas entre los mismos (Hernández et al., 2020). En cuestión del presente estudio, se asumió la denominada población censal (Menjívar, 2019), misma que esta referida a que en las investigaciones se estudian a todos los sujetos que forman parte de dicha población (Durán et al., 2019). De tal forma que en la investigación estuvo

constituida por 100 estudiantes de enfermería del primer ciclo de un instituto de Piura.

Unidad de análisis: Estudiantes de enfermería.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: En el procedimiento para la obtención de datos informativos del estudio estuvo plenamente fundamentado el uso de la técnica de la encuesta (Pozzo et al., 2019).

Instrumento: El cuestionario es el componente instrumental que se aplicó en la investigación, el mismo que se considera conceptualmente como aporte para la recolección de información y posterior medida de variables que directamente no pueden medirse (Sarabia & Alconero, 2019).

Respecto al primer constructo fue importante el uso del Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual, el cual tiene implícito el propósito de identificar la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual y que es aplicable en académicos de educación superior. Además, tiende a describirse en 19 reactivos y en 4 dimensiones, Calidad (6 ítems), Características (4 ítems), Ventajas (4 ítems), Satisfacción (5 ítems), en base una escala ordinal, tipo Likert: muy en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni en desacuerdo ni de acuerdo (3), de acuerdo (4), muy de acuerdo (5).

En cuanto al segundo constructo de estudio fue vital aplicar el Cuestionario de Calidad Educativa, para el cual su propósito está sujeto a estimar la percepción del estudiante sobre la calidad educativa en Estudiantes de educación superior. El cuestionario de análisis está compuesto por 21 ítems y diferenciado en 3 dimensiones, pertenencia (10 ítems), eficiencia (6 ítems), eficacia (5 ítems), en consideración de una escala ordinal y tipo Likert: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Validez y confiabilidad: La referencia de validez de contenido está relacionada a la labor de análisis observacional que realiza un experto sobre el cuidado de la redacción de los reactivos que contiene un instrumento de medición (Vesga & Ruiz,

2016). Por otro lado, la confiabilidad hace alusión a las capacidades de cualidad estable, consistente y exacta que deben poseer los instrumentos de medida que en reiterados momentos sostendrán dicha medida (Martínez et al., 2020).

En base al trabajo realizado sobre una prueba piloto, el Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual, pudo validarse por el concepto del juicio de 3 expertos. Asimismo, para hallar su confiabilidad la prueba Alfa de Cronbach, resultó ser igual a 0.906.

Mientras que, en el Cuestionario de Calidad Educativa, el trabajo de la prueba piloto consistió en el análisis de juicio de 3 expertos; además con la determinación del coeficiente de fiabilidad se basó en la prueba Alfa de Cronbach, dado como producto un coeficiente de 0.930.

3.5. Procedimientos

El proceso a lo largo del estudio, partió de la identificación de una población de estudio en donde se observó un problema. A partir de ahí se ha ido constituyendo la información sobre estudios previos, modelos teóricos, antecedentes estadísticos, etc., que han constituido la tesis. De tal manera que identificado el problema se interactuó con el director de la institución que fue parte de la investigación para conformar una alianza a fin de que se otorguen los permisos correspondientes para evaluar a los estudiantes del estudio. En ese sentido se le alcanzó una solicitud de aplicación de instrumentos al director de dicha casa de estudios, y que a posteriori se determinaron las fechas de evaluación. Antes de la evaluación se hizo contacto vía telefónica con las personas seleccionadas en la investigación otorgándoles en documento de consentimiento informado a fin de que puedan los estudiantes determinar su participación o no. Asimismo, con pleno conocimiento de los alcances de la investigación, durante la evaluación a los estudiantes se les dio las pautas suficientes para que desarrollen los cuestionarios. Al momento de culminar la evaluación se les dio las gracias por el apoyo otorgado, dando por concluida esta etapa, y la recepción de información se almacenó en una base de datos, para su análisis posterior.

3.6. Métodos de análisis de datos

El método en análisis para la investigación será sometido por el uso de la estadística descriptiva (Serna, 2019) que permite generar un producto en síntesis de la información de lo que se recolecto en la muestra de estudio y se detalla en tablas y gráficos (Rendón et al., 2016), posteriormente será importante la estadística inferencial, misma que implica el trabajo de técnica cuantitativas que coadyuvan a generalizar resultados de una muestra de análisis a grupos similares y más amplios de sujetos (Toala & Mendoza, 2019). Antes de aplicar alguna prueba de contratación de hipótesis será esencial el uso de la prueba de Normalidad de kolmogorov smirnov para luego afirmar la conveniencia de una prueba como Rho de Spearman o Pearson. Estos procesos serán desarrollados por el software estadístico SPSS v 25 y del MS Excel 2019.

3.7. Aspectos éticos

En el estudio se ha considerado fehacientemente el aspecto de confidencialidad y privacidad de toda la información que otorgarán los sujetos que forman parte de la investigación manteniendo el absoluto respeto y precaución en su obtención y análisis. En esa medida para el proceso del mismo quedará constatado en principio una solicitud de permiso dirigido al director del instituto y posteriormente la documentación de consentimiento información a los participantes para que brinden su respectiva autorización. Además de ello en el estudio se mantiene cabalmente el respeto sobre los derechos del autor (No plagio), y en base a la utilización de las normas APA queda constatado la adecuada cita de todos los autores que serán considerados a lo largo del cuerpo de la tesis y estarán plenamente identificados en el apartado de referencias.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de normalidad

En el proceso de llegar a confirmar o desestimar las hipótesis planteadas en la investigación y donde se recopiló información en más de 50 personas, se llegó a utilizar la prueba Kolmogorov-Smirnov.

Criterios que determinan la normalidad:

Sig. $> \alpha$ aceptar H_0 = los datos provienen de una distribución normal.

Sig. $< \alpha$ aceptar H_1 = los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla 1 Resultado de la prueba de normalidad de las variables

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Aprendizaje virtual	0.063	100	,200*
Calidad educativa	0.135	100	0.000

Analizando la Tabla 1, de acuerdo con la determinación de la distribución de las respuestas en las variables de estudio, el nivel de significancia del Aprendizaje virtual fue $=,200$ y en Calidad Educativa $=,000$; siendo una distribución normal, y otra distribución distinta a la normal respectivamente, de tal forma que fue fundamental el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

4.2. Contrastación de Hipótesis

Prueba de hipótesis objetivo general

Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Tabla 2

Correlación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa

Correlaciones				
		Aprendizaje virtual		Calidad educativa
Rho de Spearman	Aprendizaje virtual	Coeficiente de correlación	1.000	,478**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,478**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Sobre la Tabla 2, el análisis del valor de Rho arrojó un coeficiente de ,478** correspondiente a una correlación moderada, y donde la significancia implicó ser = 0.000 es decir $p < 0.01$; resultando de esta manera que, existió asociación significativa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Prueba de hipótesis 1

Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Tabla 3

Correlación entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia

Correlaciones				
		Aprendizaje virtual		Pertenencia
Rho de Spearman	Aprendizaje virtual	Coeficiente de correlación	1.000	,400**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Pertenencia	Coeficiente de correlación	,400**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Sobre la Tabla 3, el análisis del valor de Rho arrojó un coeficiente de ,400** correspondiente a una correlación moderada, y donde la significancia implicó ser = 0.000 es decir $p < 0.01$; resultando de esta manera que, existió asociación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Prueba de hipótesis 2

Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Tabla 4

Correlación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia

Correlaciones				
			Aprendizaje virtual	Eficiencia
Rho de Spearman	Aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	1.000	,524**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Eficiencia	Coefficiente de correlación	,524**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Sobre la Tabla 4, el análisis del valor de Rho arrojó un coeficiente de ,524** correspondiente a una correlación moderada, y donde la significancia implicó ser = 0.000 es decir $p < 0.01$; resultando de esta manera que, existió asociación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Prueba de hipótesis 3

Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Tabla 5

Correlación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia

Correlaciones				
		Aprendizaje virtual		Eficacia
Rho de Spearman	Aprendizaje virtual	Coefficiente de correlación	1.000	,365**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Eficacia	Coefficiente de correlación	,365**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuestas aplicadas de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

Sobre la Tabla 5, el análisis del valor de Rho arrojó un coeficiente de ,365** correspondiente a una correlación baja, y donde la significancia implicó ser = 0.000 es decir $p < 0.01$; resultando de esta manera que, existió asociación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.

V. DISCUSIÓN

En base al objetivo general, pudo determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 ($Rho = ,478^{**}$; $p=0.000 <0.01$)

Los resultados se asociaron al estudio de Escudero (2018) en Lima, donde existió asociación entre los entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa ($r = 0.862$; $p = 0.000 <0.01$). Además de la investigación de Álvarez et al. (2017), en Ecuador, donde estableció que la TIC, practicadas en clases y labores independientes, afectan de manera positiva la calidad de los procesos de aprendizaje ($p=0.00 <0.01$).

De acuerdo con la Teoría Constructivista se señala que la misma permite considerar que las directrices para la creación de entornos con gran riqueza de aprendizaje ayuden al surgimiento e incremento de los conocimientos de acuerdo a los entornos virtuales (Cueva et al., 2020). Por lo que la reconstrucción de nuevos esquemas mentales en interacción social (según este modelo) en entornos de aprendizaje virtual amplía el foco de interacción dado su alcance ilimitado sin embargo la calidad de nuevos esquemas mentales estará sujeta a la calidad educativa de acuerdo a sus estructuras y políticas de acción que propongan los entornos de educación, por lo que se necesita orientar adecuadamente y acorde a las necesidades de los educandos.

En cuanto al objetivo específico 1, pudo determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 ($Rho = ,400^{**}$; $p=0.000 < 0.01$)

El resultado se relaciona con el estudio de Martelo et al. (2020) donde se halló que la calidad educativa entre sus causales, implicaron las autogestiones del contenido de aprendizajes y las metodologías laborales ($p=0.00 <0.01$). Asimismo, el estudio de Balbín (2018), en Lima, determinó que existencia de influencia entre la gestión institucional y la calidad educativa ($p=0.00 <0.01$)

Desde el Modelo teórico de la Gestión de la Calidad Total (TQM) se asume que la calidad se comprende en razón de la satisfacción del cliente (estudiante) al generar un servicio o un producto en el que participa toda la institución (docentes, personal administrativo, directivo). Desde este modelo entonces la satisfacción u optima percepción que tenga el educando en su proceso de enseñanza – aprendizaje, está sujeto no solo a estructura o plataforma virtual, sino también que involucra quienes los dirigen y como lo dirigen, de tal manera que existe la pertenencia en un proceso conjunto que son los pilares o destrezas con los que cuenta la institución, en un trabajo conjunto y colaborativo que perciben los educandos.

Por su lado, para el objetivo específico 2, pudo determinarse la existencia se asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 (Rho = ,524**; p=0.000 < 0.01)

El resultado se asocia al estudio de Ponte (2020) en Huaraz, cuyos resultados evidenciaron relación significativa entre entorno virtual de aprendizaje y la satisfacción (Rho = 0.769; p= 0.000<0.01). El estudio de Martelo et al. (2020) en Colombia, estableció relación entre el factor de Autogestión de los contenidos de aprendizaje y los factores como, atemporalidad didáctica y cumplimiento de tareas; calidad de contenidos; y empatía con el entorno que afectan la calidad educativa (p=0,00<0.01).

De acuerdo con el Modelo del premio Deming, es un modelo de sistema que se basa en la identificación del problema a evalúa sus aspectos característicos para generar planes de mejora. En esa línea, desde este modelo, el aprendizaje virtual y la calidad educativa por eficiencia está sujeta a la capacidad de gestión y control que tiene la institución sobre sus sistemas de trabajo y monitoreo que en la medida que identifique problemas en su estructura mejor será la calidad educativa para el logro de objetivos y también hablará de la eficiencia del aprendizaje virtual que perciben los educandos. De ahí que, de acuerdo con Ponte (2020) el desarrollo de los entornos virtuales, deben gestionarse de acuerdo a las necesidades de los educandos para de esta manera, esto se sientan identificados y sienta satisfacción por el aprendizaje brindado.

Finalmente, en respuesta al objetivo específico 3, pudo determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 ($Rho = ,365^{**}$; $p=0.000 < 0.01$)

El resultado se asocia al estudio de Peche & Giraldo (2019) en Venezuela, donde se halló que el flip learning, implica obtener aprendizajes flexibles, críticos y reflexivos cuando se utilizan las metodologías digitales, siendo además un componente relevante en los procesos de calidad educativa.

Desde la Teoría Constructivista se señala que las reconstrucciones de acciones personales, planes y esquemas cognitivos en los procesos de aprendizaje, ayudan al educando pueda analizar y explicar la realidad (Cueva et al., 2020) siendo este aprendizaje adquirido en interacción social. En esa medida el aprendizaje virtual, amplifica este rango de interacción, por lo cual no se trata actualmente de la cantidad de información, sino más bien de la calidad de información, y para ello las instituciones de educación superior deben brindar sistemas que garanticen la calidad educativa, de ahí que el Modelo del premio Deming señala que es necesario desarrollar sistemas de identificación de problemas que monitoricen sistemáticamente posibles problemas en el proceso educativo para garantizar una educación de calidad.

Por lo que, según Álvarez et al. (2017) es importante renovar el tipo de metodología educativa con el objetivo a hacer prevalecer las prácticas didácticas e integrales de TIC, y en general los entornos de aprendizaje virtual.

VI. CONCLUSIONES

1. Llegó a determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 (Rho =,478**; $p=0.000 < 0.01$), de tal forma que los aprendizajes virtuales amplían ilimitadamente los conocimientos, pero es prioridad de los entes educativos orientar esos aprendizajes.
2. Llegó a determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021., (Rho= ,400**; $p=0.000 < 0.01$), por lo que la adecuada estructura educativa pasa por el contenido virtual que convergerá como componente importante de las entidades educativas.
3. Llegó a determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021., (Rho= ,524**; $p=0.000 < 0.01$), de tal manera que los componentes virtuales actualmente son el eje fundamental para el logro de objetivos.
4. Llegó a determinarse la existencia de asociación significativa sobre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021 (Rho= ,365**; $p=0.000 < 0.01$), de tal forma la adecuada sistema y políticas de manejo de los entornos virtuales facilitan de forma más fehaciente la obtención de las metas institucionales.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director del instituto, se le sugiere implementar jornadas de aprendizaje sobre el uso de las TICs para mejorar la calidad educativa y ampliar los conocimientos para orientar los aprendizajes de los académicos.
2. A los académicos de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, recomendarles autocapacitarse en la pertenencia de sus aprendizajes que le permita desenvolverse adecuadamente en su aprendizaje virtual.
3. A los docentes y académicos de enfermería se les exhorta a interactuar en los entornos virtuales haciendo uso de la eficiencia de sus conocimientos adquiridos en el manejo de las TICs para lograr los objetivos propuestos.
4. A los entes educativos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, se les sugiere implementar programas en el uso de las nuevas tecnologías que permita el manejo de los entornos virtuales de manera eficaz para la obtención de las metas institucionales.

REFERENCIAS

- Allen, E., & Seaman, J. (2017). Distance Education Enrollment Report 2017. *Babson Survey Research Group E-Literate, and WCET*, 1–39. <http://publicservicesalliance.org/wp-content/uploads/2018/01/digitallearningcompassenrollment2017.pdf>
- Álvarez, J., Pesantes, M., & Salazar, K. (2017). Incidencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la calidad del proceso de aprendizaje presencial. *Revista Publicando*, 4(13), 253–268. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7055230&info=resumen&idioma=SPA>
- Álvarez, R., Florez, K., & Calero, W. (2019). Descripción: Elementos curriculares que rigen la calidad educativa en estudiantes de ingeniería agroforestal, URACCAN Nueva Guinea 2015-2017. *Revista Universitaria Del Caribe*, 21(2), 23–33. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoURACCAN952>
- Amable, E. (2015). Proposal for a Quantitative Research Process. Applying the Characteristics of the Software Producing Mypes (Micro and Small Enterprises). *Revista Interfases*, 8, 71–92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6043099&info=resumen&idioma=ENG>
- Ayil, J. (2018). Entorno Virtual De Aprendizaje: Una Herramienta De Apoyo Para La Enseñanza De Las Matemáticas Virtual Learning Environment: a Support Tool for Teaching of Mathematics. *RITI Journal*, 6(11), 34–39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107366&info=resumen&idioma=ENG>
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107366&info=resumen&idioma=SPA>
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107366>
- Balbín, W. (2018). Influencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la Universidad Privada del Norte- Lima, Perú [Tesis de maestría]. In *Universidad Privada del Norte*. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14333>

- Barrera, H., Barragan, T., & Ortega, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 9–20. <https://doi.org/10.35362/rie7522629>
- Bernal, D., Martínez, M., A, P., & Jiménez, J. (2015). Investigación Documental Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano. *Entramados: Educación y Sociedad*, 2(2), 107–124. <http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/entramados/article/view/1389/1386>
- Bustamante, P., & Piamba, P. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de creación colectiva: estudio de caso Universidad Autónoma Indígena Intercultural UAIIN-CRIC. *NOVUM*, 1(11), 56–65. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/novum/article/view/91435>
- Crispín, O., Colchado, M., LastNameQuerevalú, P. E., Morales, G., & Baldeón, G. (2021). Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de Covid-19. *Horizonte de La Ciencia*, 11(21), 347–360. <https://doi.org/10.26490/UNCP.HORIZONTECIENCIA.2021.21.916>
- Cueva, J., García, A., & Martínez, O. (2020). : La influencia del conectivismo para el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7(2), 1–8. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=9e7d0c2e-bc4b-4935-a894-5e0e44fae4ee%40pdc-v-sessmgr01>
- De la Cruz, G. (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. *Revista Educación*, 159–178. <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.008>
- Del Carpio, H., Del Carpio, P., García, F., & Del Carpio, S. (2021). Validez de instrumento: percepción del aprendizaje virtual durante la COVID-19. *Revista Campus Virtuales*, 10(2), 111–125. <https://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=a9c0d4dc-d32a-4b96-8eb6-5d0507aabb51%40sessionmgr4007&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtb>

GI2ZQ%3D%3D#AN=152241655&db=eue

- Del Carpio, H., Del Carpio, P., Tarrillo, J., García, F., & Morante, M. (2020). Online instrument: Perception of virtual learning of the doctorate in the context of COVID-19; Online instrument: Perception of virtual learning of the doctorate in the context of COVID-19. *In Proceeding Series of the Seventh International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, 20, 168–176. <https://doi.org/10.1145/3434780.3436603>
- Díaz, V., & Calzadilla, A. (2016). Scientific articles, types of scientific research and productivity in health sciences. *Revista Ciencias de La Salud*, 14(1), 115–121. <https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>
- Durán, A., Robles, C., & Rodríguez, O. (2019). Analysis of the management model for the development of technological innovation in the public universities of the Caribbean coast region of Colombia. *Revista ESPACIOS*, 40(01). <https://bit.ly/3BcDrhK>
- Escudero, F. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N° 6050 “Juana Alarco de Dammert”, Miraflores, 2017 [Tesis de maestría]. In *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1819170>
- García, M., & Pinchi, W. (2019). Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 15(1), 67–74.
- Gómez, M., & Saneleuterio, E. (2020). Los procesos de revisión textual en entornos virtuales de aprendizaje. Evaluar para aprender en la universidad. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, 24, 72. <https://doi.org/10.7203/REALIA.24.16048>
- González, K., Berdugo, N., & Mortigo, A. (2017). Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto colombiano. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, RIIEP*, 10(2), 11–24. <https://doi.org/10.15332/S1657-107X.2017.0002.01>

- Hernández, R., Infante, M., Guanoluisa, F., & Galeano, C. (2020). Estudio diagnóstico sobre el diseño muestral declarado en investigaciones desarrolladas por estudiantes de ingeniería en software. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 31(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i1.2420>
- Jordán, F., Gil, R., & Riquero, H. (2019). El B-learning y la calidad educativa de los posgrados en la Universidad Uniandes de Ambato-Ecuador . *Opuntia Brava*, 11(4), 259–267. <http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/870>
- López, O., Lechuga, L., & Lechuga, G. (2020). A comprehensive statistical assessment framework to measure the impact of immersive environments on skills of higher education students: a case study. *International Journal on Interactive Design and Manufacturing*, 14(4), 1395–1410. <https://doi.org/10.1007/S12008-020-00698-1>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P., & García, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36–49. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>
- Mapén, F., Mapén, T., & Franco, M. (2019). Teacher professionalization in virtual environments: a commitment to educational quality in Mexico. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación En La Sociedad Del Conocimiento*, 19(1), 116–130. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7032610&info=resumen&idoma=SPA>
- Martelo, R., Franco, D., & Oyola, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual Factors influencing the quality of virtual education. *Revista ESPACIOS*, 41(46), 2020. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p29>
- Martínez, J., Palacios, G., & Juárez, L. (2020). Análisis de validez de constructo del instrumento: “Enfoque Directivo en la Gestión para Resultados en la Sociedad del Conocimiento. *Retos*, 10(19), 153–165. <https://doi.org/10.17163/RET.N19.2020.09>

- Mendoza, N. (2020). Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2582297>
- Menjívar, E. (2019). Expectations of the academic use of virtual reality in the area of communications. *Revista Científico-Educacional de La Provincia Granma*, 15(4), 181–195. <http://rd.udb.edu.sv:8080/jspui/handle/11715/2372>
- Monarca, H., Gorostiagam, J., & Pericacho, J. (2019). *Calidad de la educación: aportes de la investigación y la práctica* (Dykinson (ed.); 1era ed.). España: Dykinson.
- Nizama, M., & Nizama, L. (2020). The qualitative approach in legal research, qualitative research project and thesis seminar. *Revista Vox Juris*, 38(2), 69–90. <https://doi.org/10.24265/voxxuris.2020.v38n2.05>
- Panebra, M. (2019). Calidad Educativa en la Institución Educativa N° 6062 PERÚ EE UU - Villa El Salvador - Perú -2018. In *Universidad Cesar Vallejo*. Tesis de maestría.
- Peche, H., & Giraldo, V. (2019). El Aprendizaje Flip Learning centrado en el estudiante como generador de calidad educativa. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 427. <https://doi.org/10.35381/r.k.v4i8.293>
- Phungsuk, R., Viriyavejakul, C., & Ratanaolarn, T. (2017). Development of a problem-based learning model via a virtual learning environment. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 38(3), 297–306. <https://doi.org/10.1016/J.KJSS.2017.01.001>
- Ponte, E. (2020). Entorno virtual de aprendizaje y satisfacción de los estudiantes de computación de la Universidad Cesar Vallejo, Huaraz – 2019 [Tesis de maestría]. In *Universidad Peruana de Ciencias e Informática*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1510596>
- Pozzo, M., Borgobello, A., & Pierella, M. (2019). Using questionnaires in research

- on universities: analysis of experiences from a situated perspective. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 12(2), 1–16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7057073&info=resumen&idoma=ENG>
- Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Descriptive statistics: description and representation of variables. *Revista Alergia de Mexico*, 63(4), 397–407. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Revilla, M. (2019). Clima escolar y aprendizaje cooperativo en la institución educativa Francisco Bolognesi, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2117298>
- Rodríguez, A., Aguayo, Y., & Delgado, K. (2020). Uso de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior presencial. *Revista de Investigación Latinoamericana En Competitividad Organizacional RILCO*. <https://www.eumed.net/rev/rilco/07/entornos-virtuales-aprendizaje.html>
- Roig, R., Pais, M., & Mellado, M. (2015). Expectativas de estudiantes universitarios frente a sus capacidades y competencias para participar en cursos abiertos y en línea. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 47(47), 30. <https://revistas.um.es/red/article/view/242461>
- Sánchez, H., Romero, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sanmiguel, C., Alemán de la Garza, L. Y., & Gómez, M. (2020). Concepto de la calidad de la educación superior virtual desde el análisis del discurso: el caso de las políticas en Colombia. *Academia y Virtualidad*, 12(1), 31–47. <https://doi.org/10.18359/ravi.3719>
- Sarabia, C., & Alconero, A. (2019). Keys for questionnaire design and validation in health sciences - Enfermería en Cardiología. *Revista de Enfermería En Cardiología*, 29(77), 69–73. <https://www.enfermeria21.com/revistas/cardiologia/article/531/claves-para-el->

- Serna, M. (2019). How to improve sampling in medium-sized studies using designs with mixed methods? Contributions from the field of elite studies. *Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 0(43), 187–210. <https://doi.org/10.5944/empiria.43.2019.24305>
- Solórzano, F., & García, A. (2016). Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 35(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000300008
- Toala, G., & Mendoza, A. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. *Revista Dominio de Las Ciencias*, 5(2), 56–70. <https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2019.5.2.abril.56-43>
- Torres, C. (2017). *Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria* [Tesis de maestría]. <https://idus.us.es/handle/11441/67502>
- Torres, M., & Torres, E. (2020). PazRed. Una propuesta de educación virtual para la formación de estudiantes universitarios en competencias para las Ciencias Sociales. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 37–59. <https://doi.org/10.22430/21457778.1715>
- Vásquez, F. (2019). Rediseño curricular y la calidad educativa de la Unidad Académica Especial de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” Ecuador - 2016 [Tesis doctoral]. In *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2640248>
- Vesga, L., & Ruiz, C. (2016). Validity and reliability of a caring professional scale in spanish. *Revista Avances En Enfermería*, 34(1), 69–78. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v34n1.44488>
- Yong, É. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y

oportunidades para su gestión 1. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*
, 50, 81–105.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medición
Aprendizaje virtual	El aprendizaje virtual se genera en un espacio virtual comúnmente llamado "aula virtual" de manera síncrona o asíncrona, donde	Esta variable se medirá a través del cuestionario de aprendizaje virtual el cual se constituye de 19 ítems y de 4 dimensiones como, calidad, características,	Calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de la plataforma virtual ▪ Acceso a los recursos de la plataforma virtual ▪ Visualización de los recursos virtuales 	1 - 6	Ordinal
			Características	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación de las TIC ▪ Soporte técnico ▪ Sistemas de evaluación 	7 - 10	

	<p>interactúan, docentes y estudiantes, quienes desempeñan nuevos roles para lograr el objetivo pedagógico. Este aprendizaje se logra por medio de la tecnología educativa que comprende recursos didáctico-tecnológicos (Del Carpio et al., 2021)</p>	<p>ventajas, satisfacción.</p>	<p>Ventajas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacitación en el uso del aula virtual ▪ Biblioteca virtual ▪ Apreciación de los cursos virtuales 	<p>11 - 14</p>	
			<p>Satisfacción</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percepción del aprendizaje ▪ Satisfacción de la enseñanza ▪ Valoración del uso de la plataforma virtual por el docente 	<p>15 - 19</p>	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medición
Calidad educativa	Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, et al. 2011)	Esta variable se medirá a través del cuestionario de calidad educativa, el cual se constituye de 21 ítems y de 3 dimensiones como, pertenencia, eficiencia, eficacia.	Pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de talento ▪ Competencias ▪ Aptitudes 	1 - 10	Ordinal
			Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Logro de los propósitos educativos ▪ Éxito institucional 	11 - 16	
			Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de actuación ▪ Planes de evaluación 	17 - 21	

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Aprendizaje virtual y calidad educativa de los estudiantes de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.</p>	Aprendizaje virtual	Calidad	Aplicación de la plataforma virtual Acceso a los recursos de la plataforma virtual Visualización de los recursos virtuales.	<p>Tipo de investigación: Cuantitativa Aplicada</p> <p>Diseño de investigación: Diseño no experimental, transversal, correlacional - asociativa</p>
<p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de</p>	<p>Objetivos Específicos: Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de</p>	<p>Hipótesis Específicas: H₁. Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión pertenencia de los estudiantes de</p>		Ventajas	Capacitación en el uso del aula virtual Biblioteca virtual Apreciación de los cursos virtuales.	

<p>enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto</p>	<p>un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.</p> <p>Determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior</p>	<p>enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.</p> <p>H₂. Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficiencia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.</p> <p>H₃. Existe relación significativa entre el aprendizaje virtual y la dimensión eficacia de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de</p>	<p>Calidad educativa</p>	<p>Satisfacción</p> <p>Pertenencia</p> <p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p>	<p>Percepción del aprendizaje de la enseñanza</p> <p>Valoración del uso de la plataforma virtual por el docente.</p> <p>Capacidad de talento</p> <p>Competencias</p> <p>Aptitudes</p> <p>Logro de los propósitos educativos</p> <p>Éxito institucional</p> <p>Capacidad de actuación</p> <p>Planes de evaluación</p>	<p>Técnica: Encuesta.</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>
---	---	--	--------------------------	--	--	---

de Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021?	Tecnológico Público de Piura, 2021.	Educación Superior Tecnológico Público de Piura, 2021.				
---	-------------------------------------	--	--	--	--	--

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Ficha técnica	
Nombre	Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual
Autora	Castillo Livia, Magaly Flor
Año	2021
Ámbito de aplicación	En estudiantes de educación superior.
Administración	Individual y colectiva.
Duración	15 minutos aproximadamente.
Objetivo	Identificar la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual
Validez	El instrumento fue validado a través de juicio de 3 expertos.
Confiabilidad	El coeficiente Alfa de Cronbach, fue = 0.906
Aspectos a evaluar	El cuestionario está constituido por 19 ítems distribuido en 4 dimensiones que a continuación se detallan:
	D1. Calidad (6 ítems)
	D2. Características (4 ítems)
	D3. Ventajas (4 ítems)
Calificación	D4. Satisfacción (5 ítems)
	Muy en desacuerdo :(1 puntos)
	En desacuerdo :(2 puntos)
	Ni en desacuerdo ni de acuerdo :(3 puntos)
	De acuerdo :(4 puntos)
Categorías generales	Muy de acuerdo :(5 puntos)
	Alto :(69 - 95)
	Medio :(44 - 68)
	Bajo :(19 - 43)

Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual

N°	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	¿Tu institución cuenta con plataforma adecuada para realizar los cursos virtuales?					
2	¿Tu institución cuenta con recursos TIC suficientes para el desarrollo de los cursos virtuales?					
3	¿Usted accede fácilmente a los recursos TIC del instituto?					
4	¿Usted accede en cualquier momento al aula virtual del instituto?					
5	¿Usted visualiza en el Aula Virtual los contenidos del curso?					
6	¿Usted visualiza en la secuencia didáctica de la clase virtual?					
7	¿Usted maneja herramientas de la plataforma al igual que las TIC para desarrollar el curso virtual?					
8	¿La plataforma virtual cuenta con soporte técnico para el mantenimiento permanente?					
9	¿Los docentes cuentan con tiempo disponible para realizar el curso virtual?					
10	¿Existe un mecanismo para controlar el avance de aprendizaje que usted logra en el curso virtual?					
11	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso del Aula Virtual?					
12	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso de las herramientas TIC?					

13	¿Consideras que la plataforma cuenta con el enlace de la biblioteca virtual para que realices tu trabajo de investigación?					
14	¿Consideras que los cursos virtuales son pertinentes mientras dure la pandemia?					
15	¿Usted siente que está aprendiendo con los cursos virtuales?					
16	¿Usted siente que está aprendiendo más que con los estudios presenciales?					
17	¿Se siente conforme con los cursos virtuales que viene recibiendo?					
18	¿Consideras que los docentes manejan las herramientas de la plataforma virtual durante el desarrollo del curso virtual?					
19	¿Consideras que los docentes tienen contenidos planificados y organizados para brindar los cursos virtuales?					

Ficha técnica

Nombre	Cuestionario de Calidad Educativa
Autor	Castillo Livia, Magaly Flor
Año de edición	2021
Ámbito de aplicación	Estudiantes de educación superior.
Administración	Individual y colectiva.
Duración	15 minutos aproximadamente.
Objetivo	Medir la percepción del estudiante sobre la calidad educativa
Validez	El instrumento fue validado a través de juicio de 3 expertos.
Confiabilidad	El coeficiente Alfa de Cronbach, fue 0.930
Aspectos a evaluar	El cuestionario está constituido por 24 ítems distribuido en 3 dimensiones que a continuación se detallan: D1. Pertenencia (10 ítems) D2. Eficiencia (6 ítems) D3. Eficacia (5 ítems)
Calificación	Nunca :(1 puntos) Casi nunca :(2 puntos) A veces :(3 puntos) Casi siempre :(4 puntos) Siempre :(5 puntos)
Categorías generales	Alto :(77 - 105) Medio :(49 - 76) Bajo :(21 - 48)

Cuestionario de Calidad Educativa

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Consideras que los docentes poseen capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje?					
2	¿Percibes en los docentes talento académico acorde a los propósitos educativos de la institución?					
3	¿Consideras que los docentes poseen conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan?					
4	¿Crees que los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes?					
5	¿Consideras que los docentes demuestran una actitud empática con sus estudiantes?					
6	¿Crees que los docentes manejan de manera adecuada su material didáctico?					
7	¿Consideras que los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos orientando el proceso de enseñanza?					
8	¿Percibes en los docentes iniciativa derivado de su vocación de servicio?					
9	¿Consideras que los docentes realizan su práctica pedagógica inspirados por una fuerza motivadora?					
10	¿Consideras que los docentes poseen una disciplina personal demostrando creatividad?					
11	¿Consideras que los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales?					
12	¿Crees que los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo?					
13	¿Crees que los docentes lideran su práctica docente acorde a los valores como objetivos institucionales?					
14	¿Consideras que el éxito del desempeño de la calidad educativa entre docentes es premiado en la institución?					

15	¿Crees que los docentes comparten con sus colegas su éxito profesional?					
16	¿Consideras que los directivos valoran el trabajo logrado por sus docentes?					
17	¿Crees que los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos institucionales?					
18	¿Consideras que los docentes en general demuestran responsabilidad en su labor diaria?					
19	¿Crees que los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa?					
20	¿Crees que los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos?					
21	¿Consideras que los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula?					

Ventajas	Capacitación en el uso del aula virtual	11	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso del Aula Virtual?							x		x		x		x			
		12	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso de las herramientas TIC?							x		x		x		x			
	Biblioteca virtual	13	¿Consideras que la plataforma cuenta con el enlace de la biblioteca virtual para que realices tu trabajo de investigación?							x		x		x		x			
	Apreciación de los cursos virtuales	14	¿Consideras que los cursos virtuales son pertinentes mientras dure la pandemia?							x		x		x		x			
Satisfacción	Percepción del aprendizaje	15	¿Usted siente que está aprendiendo con los cursos virtuales?							x		x		x		x			
		16	¿Usted siente que está aprendiendo más que con los estudios presenciales?							x		x		x		x			
	Satisfacción de la enseñanza	17	¿Se siente conforme con los cursos virtuales que viene recibiendo?							x		x		x		x			
	Valoración del uso de la plataforma virtual por el docente	18	¿Consideras que los docentes manejan las herramientas de la plataforma virtual durante el desarrollo del curso virtual?								x		x		x		x		
		19	¿Consideras que los docentes tienen contenidos planificados y organizados para brindar los cursos virtuales?								x		x		x		x		


 Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros
 DNI: 00244802

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual

OBJETIVO: Identificar la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual

DIRIGIDO A: En estudiantes de educación superior.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

UNIVERSIDAD DE EGRESO: Universidad Privada Cesar Vallejo

VALORACIÓN:

Adecuado ✓	Regular	Inadecuado
---------------	---------	------------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros
DNI: 00244802

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS																			
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2: CALIDAD EDUCATIVA																			
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendación		
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
Calidad educativa: Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, et al. 2011)	Pertinencia	Capacidad de talento	1	¿Consideras que los docentes poseen capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje?						x		x		x		x			
			2	¿Percibes en los docentes talento académico acorde a los propósitos educativos de la institución?						x		x		x		x			
		Competencias	3	¿Consideras que los docentes poseen conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan?							x		x		x		x		
			4	¿Crees que los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes?							x		x		x		x		
			5	¿Consideras que los docentes demuestran una actitud empática con sus estudiantes?							x		x		x		x		
		Aptitudes	6	¿Crees que los docentes manejan de manera adecuada su material didáctico?							x		x		x		x		
			7	¿Consideras que los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos orientando el proceso de enseñanza?							x		x		x		x		
			8	¿Percibes en los docentes iniciativa derivado de su vocación de servicio?							x		x		x		x		
			9	¿Consideras que los docentes realizan su práctica pedagógica inspirados por una fuerza motivadora?							x		x		x		x		
			10	¿Consideras que los docentes poseen una disciplina personal demostrando creatividad?							x		x		x		x		

Eficiencia	Logro de los propósitos educativos	11	¿Consideras que los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales?							x		x		x		x			
		12	¿Crees que los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo?							x		x		x		x			
		13	¿Crees que los docentes lideran su práctica docente acorde a los valores como objetivos institucionales?								x		x		x		x		
	Éxito institucional	14	¿Consideras que el éxito del desempeño de la calidad educativa entre docentes es premiado en la institución?								x		x		x		x		
		15	¿Crees que los docentes comparten con sus colegas su éxito profesional?								x		x		x		x		
		16	¿Consideras que los directivos valoran el trabajo logrado por sus docentes?								x		x		x		x		
Eficacia	Capacidad de actuación	17	¿Crees que los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos institucionales?							x		x		x		x			
		18	¿Consideras que los docentes en general demuestran responsabilidad en su labor diaria?							x		x		x		x			
	Planes de evaluación	19	¿Crees que los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa?							x		x		x		x			
		20	¿Crees que los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos?							x		x		x		x			
		21	¿Consideras que los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula?							x		x		x		x			


 Dr. Victor Francisco Cruz Chacón
 DNI: 00244802

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Calidad Educativa

OBJETIVO: Medir la percepción del estudiante sobre la calidad educativa

DIRIGIDO A: Estudiantes de educación superior.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Cruz Cisneros, Víctor Francisco

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

UNIVERSIDAD DE EGRESO: Universidad Privada Cesar Vallejo

VALORACIÓN:

Adecuado ✓	Regular	Inadecuado
---------------	---------	------------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)


.....
Dr. Víctor Francisco Cruz Cisneros
DNI: 00244802

FIRMA DEL EVALUADOR

Ventajas	Capacitación en el uso del aula virtual	11	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso del Aula Virtual?								✓		✓					
		12	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso de las herramientas TIC?								✓		✓		✓			
	Apreciación de los cursos virtuales	Biblioteca virtual	13	¿Consideras que la plataforma cuenta con el enlace de la biblioteca virtual para que realices tu trabajo de investigación?						✓		✓		✓				
			14	¿Consideras que los cursos virtuales son pertinentes mientras dure la pandemia?								✓		✓		✓		
Satisfacción	Percepción del aprendizaje	15	¿Usted siente que está aprendiendo con los cursos virtuales?									✓		✓				
		16	¿Usted siente que está aprendiendo más que con los estudios presenciales?										✓		✓			
	Valoración del uso de la plataforma virtual por el docente	Satisfacción de la enseñanza	17	¿Se siente conforme con los cursos virtuales que viene recibiendo?									✓		✓			
			18	¿Consideras que los docentes manejan las herramientas de la plataforma virtual durante el desarrollo del curso virtual?									✓		✓			
			19	¿Consideras que los docentes tienen contenidos planificados y organizados para brindar los cursos virtuales?											✓		✓	



GOBIERNO REGIONAL TUMBES
 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL TAMBILLA
 Dr. José C. Del Rosario Céspedes
 C. P. No. 2590237213
 ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual

OBJETIVO: Identificar la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual

DIRIGIDO A: En estudiantes de educación superior.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Del Rosario Céspedes, José Clever

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

UNIVERSIDAD DE EGRESO: Universidad Privada Cesar Vallejo

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
X		

(La valoración realizada por el investigador en esta valoración es solo un ejemplo)



Dr. José C. Del Rosario Céspedes
C.P. No. 2500237213
ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS																				
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2: CALIDAD EDUCATIVA																				
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								Observación y/o recomendación			
				1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta					
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
Calidad educativa: Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, et al. 2011)	Pertinencia	Capacidad de talento	1	¿Consideras que los docentes poseen capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje?										✓		✓				
			2	¿Percibes en los docentes talento académico acorde a los propósitos educativos de la institución?							✓				✓		✓			
		Competencias	3	¿Consideras que los docentes poseen conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan?												✓		✓		
			4	¿Crees que los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes?												✓		✓		
			5	¿Consideras que los docentes demuestran una actitud empática con sus estudiantes?							✓					✓		✓		
			6	¿Crees que los docentes manejan de manera adecuada su material didáctico?												✓		✓		
		Aptitudes	7	¿Consideras que los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos orientando el proceso de enseñanza?												✓		✓		
			8	¿Percibes en los docentes iniciativa derivado de su vocación de servicio?												✓		✓		
			9	¿Consideras que los docentes realizan su práctica pedagógica inspirados por una fuerza motivadora?												✓		✓		
			10	¿Consideras que los docentes poseen una disciplina personal demostrando creatividad?												✓		✓		

Eficacia	Logro de los propósitos educativos	11	¿Consideras que los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales?											✓		✓					
		12	¿Crees que los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo?										✓		✓		✓				
		13	¿Crees que los docentes lideran su práctica docente acorde a los valores como objetivos institucionales?												✓		✓				
		Éxito institucional	14	¿Consideras que el éxito del desempeño de la calidad educativa entre docentes es premiado en la institución?								✓				✓		✓			
			15	¿Crees que los docentes comparten con sus colegas su éxito profesional?										✓		✓		✓			
			16	¿Consideras que los directivos valoran el trabajo logrado por sus docentes?												✓		✓			
	Eficacia	Capacidad de actuación	17	¿Crees que los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos institucionales?											✓		✓				
			18	¿Consideras que los docentes en general demuestran responsabilidad en su labor diaria?												✓		✓			
		Planes de evaluación	19	¿Crees que los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa?											✓		✓				
			20	¿Crees que los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos?												✓		✓			
			21	¿Consideras que los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula?													✓		✓		



GOBIERNO REGIONAL TUMBES
 UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL ZARULLIA
 Dr. José C. Del Rosario Céspedes
 C.P. No. 2500237213
 ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Calidad Educativa

OBJETIVO: Medir la percepción del estudiante sobre la calidad educativa

DIRIGIDO A: Estudiantes de educación superior.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. DEL ROSARIO CÉSPEDES, José Clever

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Educación

UNIVERSIDAD DE EGRESO: Universidad Privada Cesar Vallejo

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
X		

(La valoración va en el espacio del instrumento y esta valoración es solo un ejemplo)



Dr. José C. Del Rosario Céspedes
C.P. Pe. 2500237213
ESPECIALISTA DE EDUCACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

Validez de contenido: Experto 3

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS																	
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1: APRENDIZAJE VIRTUAL																	
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						Observación y/o recomendación		
				1. Muy en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Ni en desacuerdo ni de acuerdo	4. De acuerdo	5. Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
Aprendizaje virtual: El aprendizaje virtual se genera en un espacio virtual comúnmente llamado " aula virtual" de manera sincrónica o asincrónica, donde interactúan, docentes y estudiantes, quienes desempeñan nuevos roles para lograr el objetivo pedagógico. Este aprendizaje se logra por medio de la tecnología educativa que comprende recursos didáctico-tecnológicos (Del Carpio et al., 2021)	Calidad	Aplicación de la plataforma virtual	1	¿Tu institución cuenta con plataforma adecuada para realizar los cursos virtuales?						x	x	x	x				
			2	¿Tu institución cuenta con recursos TIC suficientes para el desarrollo de los cursos virtuales?						x	x	x	x				
		Acceso a los recursos de la plataforma virtual	3	¿Usted accede fácilmente a los recursos TIC del instituto?							x	x	x	x			
			4	¿Usted accede en cualquier momento al aula virtual del instituto?							x	x	x	x			
		Visualización de los recursos virtuales	5	¿Usted visualiza en el Aula Virtual los contenidos del curso?							x	x	x	x			
			6	¿Usted visualiza en la secuencia didáctica de la clase virtual?							x	x	x	x			
	Características	Aplicación de las TIC	7	¿Usted maneja herramientas de la plataforma al igual que las TIC para desarrollar el curso virtual?							x	x	x	x			
			8	¿La plataforma virtual cuenta con soporte técnico para el mantenimiento permanente?							x	x	x	x			
		Sistemas de evaluación	9	¿Los docentes cuentan con tiempo disponible para realizar el curso virtual?							x	x	x	x			
			10	¿Existe un mecanismo para controlar el avance de aprendizaje que usted logra en el curso virtual?							x	x	x	x			

Ventajas	Capacitación en el uso del aula virtual	11	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso del Aula Virtual?							x		x		x		x			
		12	¿Usted ha sido capacitado por el instituto para el uso de las herramientas TIC?							x		x		x		x			
	Biblioteca virtual	13	¿Consideras que la plataforma cuenta con el enlace de la biblioteca virtual para que realices tu trabajo de investigación?							x		x		x		x			
	Apreciación de los cursos virtuales	14	¿Consideras que los cursos virtuales son pertinentes mientras dure la pandemia?							x		x		x		x			
Satisfacción	Percepción del aprendizaje	15	¿Usted siente que está aprendiendo con los cursos virtuales?							x		x		x		x			
		16	¿Usted siente que está aprendiendo más que con los estudios presenciales?							x		x		x		x			
	Satisfacción de la enseñanza	17	¿Se siente conforme con los cursos virtuales que viene recibiendo?							x		x		x		x			
	Valoración del uso de la plataforma virtual por el docente	18	¿Consideras que los docentes manejan las herramientas de la plataforma virtual durante el desarrollo del curso virtual?								x		x		x		x		
		19	¿Consideras que los docentes tienen contenidos planificados y organizados para brindar los cursos virtuales?								x		x		x		x		



Mg. Arnaldo Arturo Castillo Oliva

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Percepción del Aprendizaje Virtual

OBJETIVO: Identificar la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual

DIRIGIDO A: En estudiantes de educación superior.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Castillo Oliva, Arnaldo Arturo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Educación

UNIVERSIDAD DE EGRESO: Universidad César Vallejo

VALORACIÓN:

Adecuado ✓	Regular	Inadecuado
---------------	---------	------------



Mg. Arnaldo Arturo Castillo Oliva

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES O EXPERTOS																				
INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2: CALIDAD EDUCATIVA																				
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS		ESCALA DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						Observación y/o recomendación				
					1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
										Si	No	Si	No	Si	No		Si	No		
Calidad educativa: Es la valoración que se le asigna a un proceso educativo con el objetivo de resolver problemas y alcanzar un óptimo aprendizaje. (Vizcarra, et al. 2011)	Pertinencia	Capacidad de talento	1	¿Consideras que los docentes poseen capacidad de talento para aplicar técnicas y estrategias que mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje?							x		x		x		x			
			2	¿Percibes en los docentes talento académico acorde a los propósitos educativos de la institución?								x		x		x		x		
		Competencias	3	¿Consideras que los docentes poseen conocimientos necesarios respecto al uso de materiales que utilizan?								x		x		x		x		
			4	¿Crees que los docentes utilizan materiales idóneos para el logro de los aprendizajes?								x		x		x		x		
			5	¿Consideras que los docentes demuestran una actitud empática con sus estudiantes?								x		x		x		x		
		Aptitudes	6	¿Crees que los docentes manejan de manera adecuada su material didáctico?								x		x		x		x		
			7	¿Consideras que los docentes demuestran disponibilidad para compartir sus conocimientos orientando el proceso de enseñanza?								x		x		x		x		
			8	¿Percibes en los docentes iniciativa derivado de su vocación de servicio?								x		x		x		x		
					9	¿Consideras que los docentes realizan su práctica pedagógica inspirados por una fuerza motivadora?						x		x		x		x		

Eficacia		10	¿Consideras que los docentes poseen una disciplina personal demostrando creatividad?									x		x		x		x	
		11	¿Consideras que los docentes trabajan juntos para el logro de los objetivos institucionales?									x		x		x		x	
		12	¿Crees que los docentes propician el desarrollo de proyectos, para mejorar la calidad del servicio educativo?									x		x		x		x	
		13	¿Crees que los docentes lideran su práctica docente acorde a los valores como objetivos institucionales?									x		x		x		x	
		14	¿Consideras que el éxito del desempeño de la calidad educativa entre docentes es premiado en la institución?									x		x		x		x	
		15	¿Crees que los docentes comparten con sus colegas su éxito profesional?										x		x		x		x
		16	¿Consideras que los directivos valoran el trabajo logrado por sus docentes?										x		x		x		x
		17	¿Crees que los docentes cumplen sus funciones de acuerdo a los objetivos institucionales?										x		x		x		x
		18	¿Consideras que los docentes en general demuestran responsabilidad en su labor diaria?										x		x		x		x
		19	¿Crees que los docentes manejan planes de evaluación para mejorar la calidad educativa?										x		x		x		x
	Eficacia		20	¿Crees que los docentes proponen planes alternativos que responden a las necesidades específicas de los educandos?									x		x		x		x
		21	¿Consideras que los docentes manejan un plan de evaluación dentro de su aula?									x		x		x		x	



Mr. Arnaldo Arturo Castillo Oliva

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Calidad Educativa

OBJETIVO: Medir la percepción del estudiante sobre la calidad educativa

DIRIGIDO A: Estudiantes de educación superior.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Castillo Oliva, Arnaldo Arturo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Educación

UNIVERSIDAD DE EGRESO: Universidad César Vallejo

VALORACIÓN:

Adecuado ✓	Regular	Inadecuado
---------------	---------	------------



Mg. Arnaldo Arturo Castillo Oliva

FIRMA DEL EVALUADOR

Confiabilidad instrumento 1

Estadísticas de total de elemento

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
it1	67.30	97.800	0.803	0.896
it2	67.80	100.274	0.552	0.901
it3	67.75	99.776	0.479	0.904
it4	67.30	95.589	0.757	0.895
it5	67.20	98.905	0.764	0.897
it6	67.60	98.147	0.599	0.900
it7	67.90	95.358	0.655	0.898
it8	67.80	99.958	0.529	0.902
it9	67.55	102.155	0.511	0.902
it10	68.00	97.474	0.613	0.900
it11	68.05	103.734	0.268	0.910
it12	67.30	97.800	0.803	0.896
it13	68.55	101.208	0.332	0.910
it14	67.85	103.292	0.294	0.909
it15	68.60	98.779	0.605	0.900
it16	67.55	102.155	0.511	0.902
it17	67.75	103.461	0.370	0.906
it18	67.70	98.958	0.722	0.898
it19	67.45	100.682	0.785	0.898

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.906	19

Confiabilidad instrumento 2

Estadísticas de total de elemento

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
it1	81.45	133.524	0.700	0.925
it2	81.50	131.947	0.824	0.923
it3	81.40	131.516	0.728	0.924
it4	81.90	124.726	0.755	0.923
it5	81.55	128.997	0.767	0.923
it6	81.30	133.589	0.772	0.924
it7	81.35	133.397	0.728	0.925
it8	81.35	133.608	0.653	0.926
it9	81.20	131.642	0.859	0.923
it10	81.40	131.516	0.789	0.923
it11	81.30	136.537	0.530	0.928
it12	81.45	134.471	0.548	0.927
it13	81.30	134.221	0.606	0.926
it14	82.10	133.779	0.424	0.931
it15	81.85	138.555	0.344	0.931
it16	81.80	135.221	0.423	0.931
it17	81.50	135.842	0.461	0.929
it18	81.20	137.221	0.473	0.929
it19	81.30	137.695	0.517	0.928
it20	81.45	134.682	0.538	0.928
it21	81.35	135.082	0.493	0.929

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.930	21

ANEXO 5: AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SOLICITUD: Autorización para aplicar instrumentos de prueba

Licenciado. Segundo Luis Farfán Lachira

Director: IESTP "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" PIURA.

De mis consideraciones:

Me es muy grato poder saludarle.

Como ya es de su conocimiento Yo Magaly Flor Castillo Livia con DNI. 44065645 estudiante de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo Piura – Perú. Me encuentro realizando una investigación cuyo tema es **Aprendizaje virtual y calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Tecnológico Superior Publico de Piura, 2021**. Datos que se verán reflejados en la tesis previo obtención de título de Maestría.

Por motivo académico, es necesario en mi proyecto de tesis aplicar dos cuestionarios a los estudiantes de primer ciclo del año 2021.

Que en tal sentido solicito a usted señor director darme las facilidades y emitir la constancia que me autorice aplicar dos cuestionarios para el recojo de datos en el IESTP "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" PIURA

Piura, 27 de septiembre de 2021

Cordialmente

Lcda. Magaly Flor Castillo Livia

Cel: 938623158

Correo: nely2008_2@hotmail.com

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "ALMIRANTE MIGUEL GRAU"	
MESA DE PARTES	
27 SEP 2021	
EXP. N°: 1704	HORA: 12:35
PASO A: <i>Darlow</i>	FOLIO:



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"ALMIRANTE MIGUEL GRAU"
R. S. N° 131 - 1983 - ED (09 - 03 - 1983)
REVALIDADO R. D. 018 - 2008 E. D. (30 - 01 - 2008)

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

CONSTANCIA 001 -DG-IESTP"AMG"-DREP-GOB.REG.PIURA-ME/2021

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR GENERAL (e) DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" DE PIURA

HACE CONSTAR:

Que, la Lic. **MAGALY FLOR CASTILLO LIVIA**, identificada con DNI 44065645, Alumna maestrante en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo Filial Piura, está autorizada para aplicar instrumentos de prueba, dos (2) cuestionarios, para el recojo de datos a los/as estudiantes del programa de estudios de Enfermería Técnica, I Semestre de este Instituto, para la investigación del tema "Aprendizaje Virtual y Calidad Educativa de los estudiantes del Primer Ciclo en el Instituto Superior Tecnológico "Almirante Miguel Grau" Piura 2021".

Se expide la presente a solicitud de parte interesada para los fines que estime conveniente.

Veintiséis de Octubre, 08 de octubre de 2021.



PROLUGA (e) GRAU CDRA. 33 STA. ROSA - PIURA / AV. CHULUCANAS - STA. ROSA - PIURA
IPA
Telefax (073) 35-4592 Anexo 102 - (073) 35-4596
www.tecnograu.edu.pe / e-mail: informes@tecnograu.edu.pe



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"ALMIRANTE MIGUEL GRAU"
R. S. N° 131 - 1983 - ED (09 - 03 - 1983)
REVALIDADO R. D. 018 - 2008 E. D. (30 - 01 - 2008)

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Piura, 08 de octubre de 2021.

OFICIO 530 -DG-IESTP" AMG" -DREP-GOB.REG.PIURA-ME/2021

SEÑORITA

Lic. MAGALY FLOR CASTILLO LIVIA

Alumna maestrante en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo
Filial Piura.

ASUNTO : AUTORIZA PROCEDER APLICAR INSTRUMENTOS DE PRUEBA A ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA TÉCNICA DEL IEST PÚBLICO "ALMIRANTE MIGUEL GRAU" DE PIURA.

REFERENCIA : Solicitud del 27-09-2021 (Expediente 1704 del 27-09-2021).

Es grato dirigirme a usted para comunicarle que la Dirección General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Almirante Miguel Grau" de Piura, ha recepcionado el documento indicado en referencia mediante el cual solicita autorización y facilidades para aplicar instrumentos de prueba, dos (2) cuestionarios para el recojo de datos a los/as estudiantes del programa de estudios de Enfermería Técnica, I Semestre, para la investigación del tema "Aprendizaje Virtual y Calidad Educativa de los estudiantes del Primer Ciclo en el Instituto Superior Tecnológico "Almirante Miguel Grau" de Piura; sobre el particular, mi despacho autoriza se sirva proceder a ejecutar lo solicitado, para el efecto se han realizado las coordinaciones correspondientes, lo que informo para su conocimiento y demás fines.

Es propicia la ocasión para expresar los sentimientos de mi mayor consideración y respeto.

Atentamente,



c.c. Coord. Acad. Enfermería Técnica.
SLFL/DG(e)
IPA

PROLONG. AV. GRAU CDRA. 33 STA. ROSA - PIURA / AV. CHULUCANAS - STA. ROSA - PIURA
Telefax (073) 35-4592 Anexo 102 - (073) 35-4596
www.tecnograu.edu.pe / e-mail: informes@tecnograu.edu.pe

ANEXO 6: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Institución: Universidad Cesar Vallejo – Filial Piura.
Investigadora: Castillo Livia Magaly Flor
Título: «Aprendizaje virtual y calidad educativa de los estudiantes de un Instituto de Educación Tecnológico Superior Público de Piura, 2021».

Estimado Sr.(a): A través del presente documento se le solicita la participación voluntaria para la investigación «Aprendizaje virtual y calidad educativa de los estudiantes de un Instituto de Educación Tecnológico Superior Público de Piura, 2021».

Fines del Estudio: Este es un estudio desarrollado por una investigadora de la Universidad Cesar Vallejo. Con el fin de determinar la relación entre el aprendizaje virtual y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería del I ciclo de un Instituto de Educación Tecnológico Superior Público de Piura, 2021.

Procedimientos: Si usted acepta participar del estudio, la investigadora podrá tener acceso a la información que se recolectará mediante la aplicación de dos cuestionarios, donde se considerarán algunos datos de acuerdo a las respectivas variables de estudio.

Riesgos: No se prevén riesgos por participar en este estudio.

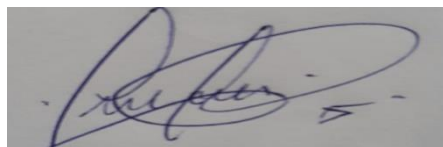
Costos e incentivos: Usted no deberá pagar nada por su participación en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad: La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Si los resultados de este estudio son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio sin su consentimiento.

Derechos del participante: La participación es voluntaria. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento para la participación en cualquier momento, sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, comunicándose con Castillo Livia Magaly Flor.

CONSENTIMIENTO

Voluntariamente doy mi consentimiento para ser partícipe en este estudio, comprendo en que consiste mi participación en la investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento sin perjuicio alguno.



Participante de estudio
Nombre:

Investigadora:
Castillo Livia Magaly Flor