



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Compromiso de los actores sociales y vigilancia al programa
Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del Distrito de
Huancabamba 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Llenque Jacinto, Edwin Eberth (ORCID: 0000-0001-6647-0441)

ASESOR:

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis padres y hermanos, por el apoyo incondicional brindado a lo largo de mi formación académica, desde los inicios, hasta la búsqueda de la especialización y superación profesional

Agradecimiento

Al asesor de tesis, Dr. Bagner por la claridad en la transmisión de los conocimientos y las facilidades para la orientación en el desarrollo de la investigación.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstrac	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Compromiso de los actores sociales.....	18
Tabla 2. Resultados por dimensiones correspondientes a la variable compromiso de los actores sociales obtenidos de la muestra de estudio	19
Tabla 3. Vigilancia al servicio alimentario.....	20
Tabla 4. Resultados por dimensiones correspondientes a la variable vigilancia obtenidos de la muestra de estudio.....	21
Tabla 5. Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la búsqueda de información.....	22
Tabla 6. Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la generación de consultas y debates.....	23
Tabla 7. Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la participación en la gestión.....	24
Tabla 8. Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la variable vigilancia.....	25

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. La escalera de participación ciudadana	11
Figura 2. Compromiso de los actores sociales.....	18
Figura 3. Resultados por dimensiones correspondientes a la variable compromiso de los actores sociales obtenidos de la muestra de estudio	19
Figura 4. Vigilancia.....	20
Figura 5. Resultados por dimensiones correspondientes a la variable vigilancia obtenidos de la muestra de estudio.....	21

Resumen

Objeto: determinar la influencia entre del compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba, 2021. **Metodología utilizada:** La investigación fue de tipo aplicada y correlacional, debido a que se utilizaron los resultados establecidos para la mejora o corrección de un problema identificado en el ámbito de estudio.

Resultados: Los resultados indican que existe una relación significativa entre el compromiso de los actores sociales y las dimensiones búsqueda de información, consulta y debate y participación en la gestión; además de tener relación significativa con la variable dependiente vigilancia. **Conclusiones:** El estudio determinó que, a mayor compromiso existente por parte de los actores sociales, mayor es su relevancia con la variable vigilancia y cada una de las dimensiones de la misma.

Palabras clave: Compromiso, vigilancia, participación.

Abstract

Purpose: to determine the influence between the commitment of social actors and the monitoring of the Qaliwarma program in targeted educational institutions of the Huancabamba district, 2021. **Methodology used:** The research was applied and correlational, because the established results were used to the improvement or correction of a problem identified in the field of study. **Results:** The results indicate that there is a significant relationship between the commitment of social actors and the dimensions of information search, consultation and debate, and participation in management; in addition to having a significant relationship with the dependent variable vigilance. **Conclusions:** The study determined that, the greater the commitment on the part of the social actors, the greater its relevance with the surveillance variable and each of its dimensions.

Keywords: Commitment, vigilance, participation.

I. INTRODUCCIÓN

La descripción más común de compromiso, ubicada en diferentes literaturas, está dirigida al acto de comprometerse o la situación por el que se está comprometido (Piqueras, 2019). A nivel mundial en un estudio realizado en México, se determinó que la participación en temas sociales es cada vez más significativa, con una tendencia a un mayor compromiso social por parte de las mujeres, por encima de sus pares masculinos y que son las mujeres quienes presentan menos cambios en su nivel de compromiso social (Vázquez, Arredondo, & De la Garza, 2020).

Se debe considerar que el contexto internacional se presenta como un espacio multicultural sometido en estos tiempos por problemas sociales y sanitarios, que nos obliga rápidamente a encontrar salidas. Estos problemas requieren respuestas que faciliten mejorar la vida en conjunto. Por eso es necesario, por una parte, aclarar a que se refiere el compromiso de las personas y sus intereses con el bien público y, por otra parte, explicar cómo se lleva a cabo la integración social de ciudadanos que buscan sus propios beneficios (García, 2021).

En Chile, los establecimientos educativos públicos, han tenido que ajustarse a cambios sustanciales. Primero en la operación de los establecimientos educativos, y segundo en el bienestar de los trabajadores, puesto que las nuevas exigencias demandan un alto grado de compromiso y esfuerzo, que requieren un mayor apego emocional del colaborador hacia la institución. Siendo esto más relevante aún, al considerar que se debe incluir a los respectivos representantes de las comunidades en el cumplimiento de metas comunes (Araya, Díaz, & Rojas, 2020).

El capitalismo de vigilancia implica varias modificaciones en lógica del funcionamiento social que reconfiguran el rol del ciudadano, estas modificaciones van desde cambiar la forma de participar en el debate público hasta comprender las maneras de involucrarse en la vida democrática (Riva, 2019).

A nivel internacional se tiene que la vigilancia ciudadana no excluye los panoramas mundiales como las civilizaciones antiguas de Grecia y Roma sobre los derechos costumbristas por el que se rigen los pueblos. No hay una ciudadanía que no tenga problemas sociales, por ende, es vital la vigilancia (Torres & Apaico, 2017).

Se indica que se debe realizar una vigilancia periódica de la prevalencia de las prácticas de alimentación escolar basadas en la evidencia (Calvert, Ohri, McQuilkin, Boedeker, & Turner, 2021).

A nivel de Perú, la Municipalidad Provincial de Huancayo hace las veces de los ciudadanos del pueblo y procura el crecimiento de la ciudad articulando con el Gobierno Regional de Junín y el Gobierno nacional para promover la competitividad y generar cambios en la calidad de vida de su gente. Por ese motivo, el compromiso es un punto vital ligado a las actividades de los trabajadores públicos de la Municipalidad, por lo que un óptimo desarrollo de éste, garantiza el bienestar y adecuados procesos para la organización (López, 2021).

También en el Perú en el año 2004 se implementó la estrategia nacional de seguridad alimentaria 2004-2015. Análisis de identificación de efectos de participaciones en seguridad alimentaria como el ejecutado por la ONG CARE en algunos distritos del Perú, señalan un considerable efecto en la disminución de la desnutrición crónica y en el aumento de los costos considerados para los alimentos, evidenciando la positividad de esta clase de actividades, considerando que se proyecta de forma social y productiva permaneciendo considerablemente activo en el tiempo en contraprestación a los los programas asistencialistas que no evidencian soluciones en las condiciones de nutrición (Pillaca & Villanueva, 2015). En el distrito de Huancabamba, el programa nacional de alimentación escolar Qaliwarma, se encuentra asistiendo con atención alimentaria a instituciones educativas de 73 centros poblados, y a través de un modelo de cogestión promueve la participación articulada de miembros de la sociedad civil y sector pública y privada. Dentro de ese contexto y considerando la vigencia de instituciones como rodas campesinas, vasos de leche, gobernación, programas sociales, establecimientos de salud, dependencias policiales entre otros; se promueve la participación en la vigilancia del servicio alimentario en las instituciones educativas de su ámbito de cobertura. Con la finalidad de poder garantizar procesos de transparencia, y considerando que los productos alimentarios entregados son también bienes estatales es necesario un control oportuno del manejo de los mismos desde su ingreso a los almacenes de las instituciones educativas hasta su entrega al consumidor final, representado por los usuarios, niños y niñas en etapa escolar.

De acuerdo a lo mencionado, se estableció la siguiente pregunta ¿Cuál es la influencia del compromiso de los actores sociales en la vigilancia al programa

Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba en el año 2021?

La presente investigación está justificada teóricamente porque involucró no solo a un sector de la población como son los actores sociales, sino la perspectiva de los profesores y la relevancia de los padres de familia del distrito de Huancabamba, considerando que el aspecto teórico requiere ser simultáneamente una articulación de los escenarios y agentes de estudio (Chaverri, 2017). La justificación práctica permitió la aplicación de los resultados en las actividades diarias de la gestión del servicio alimentario por parte de los actores involucrados, esto a raíz de la promoción del modelo de cogestión que involucra la participación activa de representantes externos en beneficio de los usuarios. Y finalmente la justificación metodológica involucró la relación causa – efecto relacionado al estudio correlacional del compromiso y la influencia que esta presenta sobre el ejercicio de la vigilancia del servicio alimentario por parte de los actores sociales de instituciones educativas del distrito de Huancabamba, que son beneficiarias del programa Qaliwarma.

Respecto a ello que se planteó como objetivo general: determinar la influencia entre del compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba, 2021 y; del cual se desprendieron sus objetivos específicos que son: Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la búsqueda de información del programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba, 2021; Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la generación de consultas y debates referidos a temas del programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba, 2021; Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la participación en la gestión del el programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba, 2021.

La hipótesis contrastada fue: Existe influencia significativa entre compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes internacionales, Roncal (2021), en su investigación “Teletrabajo y capitalismo de vigilancia”. Con el objetivo: Analizar el teletrabajo y sus características más relevantes en el contexto del capitalismo de vigilancia que implementa mecanismos de control digital fortaleciendo la vigilancia y el monitoreo de las actividades de los trabajadores; y bajo un enfoque cualitativo con base en la revisión documentaria y de análisis reflexivo; se concluyó: Que las empresas y sus trabajadores han cambiado la forma en que estos interactúan, tomando el ambiente de trabajo; y que en un panorama de pandemia, la organización de los teletrabajadores se intensifica con los programas de vigilancia como acciones de supervisión cada día más eficientes y delicados.

López, Torres, & Gómez (2017), con su investigación “La alimentación escolar en las instituciones educativas públicas de Colombia, análisis normativo y de la política pública alimentaria”, que tuvo como objetivo: Analizar si los productos alimenticios que se ofertan en los quioscos de las instituciones educativas estatales de Colombia aseguran las especificaciones y requerimientos exigidos en la ley 1355/2009. La investigación fue de enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo y tuvo como conclusión: Que, aunque son pocos, existen municipalidades, departamentos e instituciones estatales que tienen exigencias normativas en temas de alimentación saludable en los quioscos de las escuelas e involucran a las familias y el entorno en el desarrollo de hábitos de alimentación saludable.

Carrillo, Páez, Suárez, & Luna (2018), con su investigación “Modelo de vigilancia tecnológica para la gestión de un grupo de investigación en salud”, que tuvo como objetivo; la verificación literaria de tipo descriptivo sobre la vigilancia tecnológica y elaboración de una propuesta de un modelo de vigilancia tecnológica para la gestión de la actividad científica del grupo de investigación Estudio Genético de Enfermedades Complejas (EGEC). Con una metodología de verificación literaria de tipo descriptivo, se concluyó con la propuesta de un modelo para orientar el desarrollo de estudios de vigilancia tecnológica, notando que facilita la dinámica de actualización de datos, a través de la incorporación de sistemas de vigilancia diseñados a partir de instrumentos tecnológicos, que favorecen la sistematización de procesos.

Cammarota (2020), en su investigación “Alimentación, escuela, filantropía y comedores escolares en capital federal (1900-1940)”, tuvo como objetivo: Analizar las participaciones como institución del Consejo Nacional de educación relacionado a los inconvenientes en el sistema alimentario en los colegios de capital federal. La metodología aplicada fue una investigación exploratoria que permita tener una visión general del objetivo de estudio, y concluyó: Que las discrepancias referidas en los últimos años en torno a las funciones sociales que debía cumplir la escuela, entre ellas la alimentación y el fortalecimiento de la calidad en la enseñanza permiten realizar un diálogo con las instancias respectivas en relación a las políticas sociales propuestas con anterioridad, interpretarlas y facilitar su análisis.

Taguenca & Lugo (2020), con su investigación “La incidencia de la participación ciudadana en la eficiencia, el caso del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM) en Hidalgo”, que tuvo como objetivo: Determinar la forma de participación ciudadana que presente la más alta influencia en la eficiencia económica. Se realizó a través de una metodología econométrica que utiliza datos panel con modelación de efectos aleatorios, y concluyó: Que es esencial determinar las formas de determinaciones administrativas que sugieren una alta participación e involucramiento de la población y determinar los efectos de los diferentes mecanismos participativos en el óptimo desempeño de la municipalidad.

Respecto a los antecedentes nacionales se considera a, Vértiz, Aparicio, Guevara, Díaz, Pérez & Menacho (2020), en la investigación “Participación ciudadana como estrategia de diagnóstico para la toma de decisiones para reducir la desnutrición crónica en un distrito de Lima”. Cuyo objetivo fue: Comprender la pertinencia de la participación de la población como involucramiento en la toma de decisiones en la disminución de la desnutrición crónica; que tuvo como metodología un estudio fenomenológico, empleando entrevistas y focus group. Concluyó que es oportuna la participación de la población como estrategia en la toma de decisiones por parte de los gobiernos, directivos o funcionarios públicos, debido a que es una manera eficaz de interrelacionarse entre ambos.

Morillo, Huachallanqui, Palacios, & Uribe (2020), en su investigación “Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú”, cuyo objetivo fue: Saber el impacto de la gobernabilidad y la participación de la

población en el desarrollo local del Distrito de Comas, con la finalidad de favorecer al mejoramiento del estilo de vida de la población; y con una metodología de tipo básico, nivel explicativo y diseño no experimental, transversal. Se concluyó: Que existe a necesidad de que se considere aspectos la promoción del empoderamiento de los ciudadanos en relación a su nivel de participación, así como preparar espacios de concertación e invertir en la capacitación masiva que garanticen adecuados niveles de vigilancia y participación.

Por su parte, Loli, Llacho, Navarro, Cerón, Pulido y Del Carpio (2020), en su investigación "Calidad de vida laboral y comportamiento de ciudadanía organizacional del Perú"; que tuvo como objetivo: Precisar la relación entre la calidad de vida laboral y el comportamiento de ciudadanía organizacional y bajo un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, su diseño es no experimental y transversal; concluyó que: Se encuentran pruebas estadísticas significativas y positivas de relación entre calidad de vida laboral y comportamiento de la ciudadanía organizada, manifestando que al incremento de oportunidades, mayor es su disposición para desarrollar actividades propias de su organización.

Maya, Holgado, Márquez & Santolaya (2018), en el trabajo de investigación "El rol comunitario de las escuelas en Jicamarca y Villa El Salvadore (Perú): sección transversal de configuraciones de comportamiento en las redes personales". Tuvo como objetivo analizar el efecto que tienen los padres en el colegio y de las predisposiciones que involucren participación social en su localidad. La investigación tuvo un enfoque descriptivo correlacional. Y se concluyó: Que las los lazos desarrollados entre las familias de un barrio son claves para la integración de la comunidad y cohesión social. En particular, el intercambio de apoyo ciudadano, así como mecanismos de control social derivado del conocimiento mutuo y compartido tienen un considerable valor educativo.

Mayca, Medina, Velásquez & Llanos (2017), con su investigación "Representaciones sociales relacionadas a la anemia en niños menores de tres años en comunidades Awajún y Wampis, Perú"; cuyo objetivo fue: Identificar las representaciones participativas de las comunidades Awajún y Wampis en relación a sintomatología y régimen curativo de la anemia en niños menores de 03 años, la interrelación con sus simbolismos, constructos y tipo de alimentación; y que se realizó bajo una metodología cualitativa, que abarcó entrevistas minuciosas para

personal de salud, actores sociales, padres y madres de familia; concluyó: Que la participación de la sociedad y las prácticas costumbristas permanecen ejerciéndose y tienen relevancia e influencia sobre la salud, la enfermedad y su tratamiento, con lógicas, significado y cohesión según grupo cultural.

Como antecedentes locales tenemos a: Azabache (2014), con su investigación “Propuesta de plan de acción, para la mejora de la gestión escolar en la institución educativa San Antonio Puente Piedra, San Miguel Del Faique, Huancabamba, Piura”, cuyo objetivo fue; Elaborar un proyecto de acción que facilite optimizar la gestión educativa de la institución pública otorgándoles a los padres un papel importante y articulando con la sociedad a favor de los estudiantes; y que bajo un enfoque cualitativo con aplicación de encuestas, concluyó: Que el diagnóstico facilitó determinar la problemática respecto a la gerencia educativa y manejo educativo, implementando un plan de acción que permita un adecuado control de calidad en la institución pública con la participación activa de los agentes involucrados para una mayor presencia y vigilancia.

También Cruz (2020), con su investigación “Trabajo en equipo y la productividad en la municipalidad distrital de Huarmaca, Huancabamba, Piura”, con el objetivo: Encontrar la relación entre trabajo en equipo y la productividad en la municipalidad distrital de Huarmaca, Huancabamba, Piura; y bajo un enfoque no experimental, correlativo asociativo, concluyó: Que según la evaluación de la variable independiente, el 100 % indica que es adecuado, así mismo la variable dependiente, un 5.6% indica que es regular y el 94.4% que lo considera como adecuado. Además, la dimensión compromiso y la variable productividad presentan una correlación Spearman 0.717, correlación positiva fuerte, y un valor de significación 0.204 por consiguiente no existe relación significativa.

Por su parte Barranzuela (2020) en su investigación “Programa nacional de alimentación escolar Qaliwarma y participación ciudadana en Huarmaca, Piura”; con su objetivo: Identificar el grado de relación existente entre el programa Qaliwarma y la participación de la ciudadanía en Huarmaca, Piura; y con una metodología de estudio básico, con diseño no experimental correlacional, concluyó: que se evidencia un grado de relación entre las variables de estudio, dimensiones e indicadores que manifiestan el nivel de relación encontrada, además que el nivel

de desarrollo del programa Qaliwarma en el distrito de Huarmaca necesita ser empoderada y mejorada.

Sotomayor (2019), en su investigación “Programa de sensibilización y capacitación para el desarrollo de los modos de participación de la población para la formación de la plataforma de defensa civil de la zona Pueblo Nuevo de Maray, distrito de Santa Catalina de Mossa, provincia de Morropón, Piura”, con el objetivo de crear un programa de sensibilización y capacitación para el desarrollo de los modos de participación de la población para la formación de la plataforma de defensa civil, a la totalidad de entidades, llámense estatales o particulares, que se desempeñen en lo referido a gestión de riesgos de desastres y defensa civil; y bajo una metodología cuasi experimental; concluyó: Que en el área de influencia hay enfoques organizativos; pero, éstas se direccionan a organizaciones con características productivo y de seguridad; como las organizaciones productivas y la ronda campesina; estas dos instituciones están orientadas a sus procesos rutinarios, que se dirigen a asegurar su estabilidad financiera como las labores agrícolas; no detectan pertinente su involucramiento en lo relacionado a las actividades de defensa civil porque dejan esta tarea a sus gobiernos locales.

Del Castillo (2015), en su investigación “Análisis de la efectividad de la mesa de diálogo responsabilidad social como promotora del desarrollo de la provincia de Talara, Piura, Perú (Periodo 2012-2013)”, con el objetivo de evaluar y determinar la participación, la articulación y los procedimientos de toma de decisión de las autoridades integrantes de la mesa de diálogo de responsabilidad social (MDRS) de Talara, y bajo un enfoque cualitativo; concluyó: Que se hace necesario la incorporación de sistemas de información que difundan a la ciudadanía las decisiones de los actores involucrados, para que de esta manera estos puedan emitir su opinión en temas de relevancia. Así mismo, la característica no vinculante de la MDRS ocasiona que las autoridades asistentes no conozcan la normativa y los límites de sus actividades. Aquella falta de deberes a ocasionado que no se prioricen procedimientos formales de supervisión y vigilancia de resultados obtenidos.

Las **bases teóricas** respecto a la primera **variable independiente**, compromiso de los actores sociales, según Betanzos & Paz (2007), para los investigadores y

trabajadores del área de recursos humanos la necesidad del compromiso organizacional radica de manera inicial a que tiene una influencia relevante en posturas y comportamientos, como adaptación a los objetivos, visión y modo de trabajo de la organización, disminución de las ausencias y baja rotación.

Coronado, Valdivia, Aguilera, & Alvarado (2020), mencionan que no todos los efectos del compromiso organizacional son positivos, aunque lo sea la mayoría. Así pues, la consecuencia en la innovación por ejemplo puede parecer negativa, más sin embargo existen otras variables como el liderazgo, que bien reducido, puede reducir este.

También González & Guillén, citados por (Fabian (2019), el compromiso organizacional es el vínculo que decide formar el colaborador con la organización para la cual se desempeña, mediante una decisión propia, intencional, afectuosa, moral y calculada que propicia a un nivel de identificación con la institución.

Respecto a las **dimensiones** de la variable independiente compromiso, según Meyer & Allen, citados por Littlewood (2020), el compromiso organizacional se comprende de tres dimensiones:

Compromiso afectivo, que está dado por las afinidades emocionales que desarrollan los individuos en relación a algo o alguien. Los colaboradores bajo este compromiso permanecen en la organización por afecto. Son comprensibles las emociones de identificación y aprecio que tienen las personas hacia su organización; es el afecto o cariño que la gente exterioriza por su empresa. Es posible que esta dimensión de compromiso provenga de un estado de igualdad y atención por los colaboradores.

Compromiso normativo, se relaciona a la fidelidad del colaborador, quien realiza lo que es considerado por su entorno y por ende cree que debe permanecer en la organización. A raíz de este compromiso, el empleado cree en el deber de pertenecer a la organización, es un compromiso de correspondencia que adquiere el colaborador por haber sentido respeto y tratamiento adecuado. Este tipo de compromiso puede aumentar con las actividades de fortalecimiento de capacidades, al igual que a través de la manifestación de expectativas organizacionales que ocasionan vínculos de obligación.

El compromiso de continuación, a diferencia de los anteriores, se representa en la inclinación material, se estudian las pérdidas en confrontación con las ganancias

de dejar la institución y por consiguiente desea permanecer. Este compromiso está referido a los costos o pérdidas ocasionados por el desligamiento laboral generado por dimisión o destitución. Estos costos pueden ser financieros y no financieros. Algunos de estos costos financieros son la disminución de beneficios, el tiempo de trabajo, o del trabajo mismo. Entre los costos no financieros se puede mencionar la dedicación perdida debido a habilidades no transferibles, las incomodidades generadas por los cambios que dañan a la familia y las oportunidades laborales no aprovechadas posteriormente.

Causas del compromiso; según Uslaner citado por Piqueras (2020), no obedecen a una secuencia específica, por lo contrario, se pueden originar diferentes fuentes de activación del compromiso que actúan de manera junta o separada:

- a) Elementos sociales, financieros y políticos: “Quienes están mejores establecidos se presentan con más iniciativa a colaborar”
- b) La motivación propia por una causa definida: el origen de la conveniencia por “ingresar en política, por ejemplo, es muy distinto a la de ser voluntario”
- c) La seguridad en el potencial propio para intervenir: “La gente que considera que aportará algo relevante es la que más se adhiere a la vida pública”
- d) La seguridad y agrado con el sistema: La seguridad, por una parte, es uno de las definiciones más propicias en torno al compromiso, y el agrado se dirige a unos niveles óptimos de compromiso en la comunidad.

Expresiones del compromiso ciudadano; entendida como una manifestación que se le da al compromiso. Para Piqueras (2020); probablemente la manifestación más mencionada en relación con las expresiones de compromiso es el que concierne a participación, por lo consiguiente, es indicado que un actor social expresa compromiso al verse manifestada su participación.

Ventajas del compromiso ciudadano; Piqueras (2020), resalta aspectos positivos como:

La participación favorece a la comunidad y fortalece a los pobladores al transformarlos en individuos conocedores de la realidad e íntegros.

El compromiso ciudadano es una herramienta para dejar de lado la timidez y la exclusión además de ser impulsor de seguridad. Cuando una persona se siente

integrante de una comunidad, propicia que sus sentimientos vayan de acuerdo a las actividades de las organizaciones.

El compromiso ciudadano, mediante la participación, mejora los resultados de gestión.

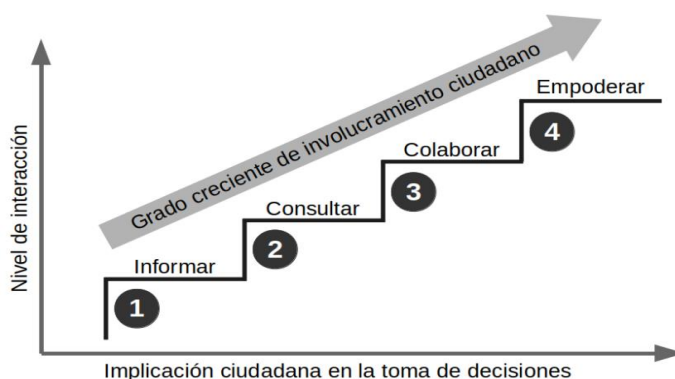
La participación propicia el balance de cuentas. Pues si la comunidad se implica en temas públicos incrementa la probabilidad de que las instituciones respondan sobre la gestión de los recursos.

El compromiso ciudadano desarrolla interacciones relacionales positivas, porque favorece a la construcción de una comunidad en la capacidad de laborar de la mano de manera eficaz para mejorar sus perspectivas.

La comunicación como ayuda para fortalecer el compromiso social; debido a que la participación social proviene de las interacciones entre la población y la gestión estatal, la comunicación puede asimilarse como el pilar del compromiso: únicamente a través de la comunicación efectiva es posible proyectarse en la comprensión necesaria en ambas partes. En el trayecto de elaboración del compromiso social, el banco mundial muestra la relación de comunicación entre población y gobierno a través de un plano de dos ejes: el de la implicación que los gobiernos hacen de la ciudadanía en la toma de decisiones, y, por otro lado, el nivel de interacción con los mismos.

Figura 1

La escalera de participación ciudadana.



Nota: Tomada del banco mundial (2014)

Respecto a **la variable dependiente** vigilancia, Chaviano (2001), considera que los datos que facilita un mecanismo de vigilancia alimentaria y nutricional para que puedan ser relevantes deben ser pertinentes y fáciles de leer. No obstante, los mecanismos de vigilancia nutricional en reiteradas ocasiones se han sobresaltado la importancia de que los datos sobre la situación nutricional se encuentren predispuestos y puedan ser leídos por gente inexperta.

A su vez, Peña, Herrera, & Salazar (2016), mencionan que con la participación social el estado requiere que las personas desempeñen vigilancia, seguimiento y supervisión a las distintas actividades y organizaciones estatales donde tenga presencia el gobierno, ello garantiza el bienestar de su comunidad y colectivo en cada una de las regiones, municipalidades y departamentos, manifestado especialmente en la búsqueda del desarrollo.

Por su parte Gaytán (2005), indica que la vigilancia ciudadana es representada como la potestad y obligación que tiene toda persona considerada individual o grupalmente para advertir, controlar, plantear, seguir, castigar, vigilar y supervisar la gestión pública, sus efectos y el suministro de los servicios públicos otorgados por el gobierno y los privados garantizando la gestión en beneficio de su comunidad.

Con respecto a las **dimensiones** de la variable dependiente, vigilancia; Alberich (2018), desde su punto de vista menciona tres niveles:

La información/ formación: Referida a la relevancia de identificar datos necesarios en relación a cualquier acto público, con la finalidad de que de esta manera se pueda considerar la participación de los involucrados. Información involucra también formación: la información que no se comprende no es aprovechada, por defecto, en ocasiones se requieren actividades preliminares de formación y comunicación.

La consulta y debate: Motiva la iniciativa de la población involucrada, para dar opiniones, ofrecer sugerencias y alternativas, de tal manera que se pueda dar cabida a espacios de diálogo entre las entidades públicas y los ciudadanos. Posteriormente a los datos comprendidos la sociedad emite su perspectiva de una manera empática. A través de la consulta se puede llegar a relaciones de acuerdo que, a la larga, serán más eficientes y útiles que las que se hacen sin participación.

Participar en la gestión: Es mencionada como la gestión de ambas partes, involucra la toma de decisiones conjunta a partir de convocatorias a la colectividad y desarrollo distribuido por los miembros de la misma. Es el nivel de participación proactiva que tiende hacia formas de gestión colegiada y posibilita llegar a la autogestión ciudadana.

Ventajas de la vigilancia ciudadana: Según Ortiz (2019), plantea algunas ventajas considerables como: El fortalecimiento de los procesos de información, justificación y sanción desde la lógica de la comunidad, amplía las oportunidades para la supervisión de las acciones de las entidades; facilita la mejora en la simetría informativa para que los representados juzguen y atribuyan responsabilidades y promueve nuevos mecanismos para que los ciudadanos evalúen el nivel de cumplimiento de los programas.

En lo relacionado a los enfoques en los que se sustenta la investigación, se considera: **Un enfoque social**, pues como menciona Quintero (2020) se posibilita la interacción con las personas de la comunidad permitiendo el acceso a información abierta; **un enfoque cultural**, según Fierro & Carbajal (2021) considera la valoración de las diversas identidades y reconoce a ciertas personas o colectivos, generando su inclusión en la identificación de necesidades e identidades de los estudiantes con el fin de favorecer el desarrollo social; **el enfoque económico** manifiesta, el involucramiento de la comunidad en el acceso y redistribución equitativa de recursos y bienes, permitiéndoles generar estrategias de atención que permitan reducir brechas. De esta manera, los actores comunitarios participan en la creación de oportunidades de acceso al conocimiento como un recurso indispensable en las sociedades contemporáneas a partir de la construcción del andamiaje necesario para asegurar que cada uno de los estudiantes puedan aprender; y finalmente, **el enfoque político**, está referido a las oportunidades que los grupos en la sociedad tienen para expresar su propias opiniones y participar equitativamente en los procedimientos de toma de decisiones; ello repercute positivamente, pues orienta a fortalecer el protagonismo de los estudiantes para expresar su propia voz en asuntos individuales, colectivos y de resolución de conflictos.

III. MÉTODOLÓGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo aplicada, debido a que se utilizaron los resultados establecidos para la mejora o corrección de un problema identificado en el ámbito de estudio. Además, fue correlacional, pues como mencionan Sáenz, Gorjón, Gonzalo, & Díaz (2013), se aplicó para saber cómo se comporta una variable conociendo el comportamiento de otra variable relacionada.

Diseño de Investigación

La investigación se realizó bajo un diseño no experimental; considerando que no hubo manipulación de las variables; y transversal; pues según Borda (2013), se realizó una sola medición en el tiempo.

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual

Variable independiente: Compromiso de actores sociales. Es el vínculo que decide formar el colaborador con la organización para la cual se desempeña, mediante una decisión propia, intencional, afectuosa, moral y calculada (Gonzales y Guillén, citados por Fabian, 2019).

Variable dependiente: Vigilancia. Es la potestad y obligación que tiene toda persona considerada individual o grupalmente para advertir, controlar, plantear, seguir, castigar, vigilar y supervisar la gestión pública (Gaytán, 2005).

Definición operacional

Variable independiente: Compromiso de actores sociales. Capacidad de la persona en la toma de conciencia sobre la relevancia del cumplimiento de sus funciones bajo las características esperadas o pactadas.

Variable dependiente: Vigilancia. Definido como el monitoreo hacia personas, sistemas o procedimientos con el fin de reglamentar los mismos en los procedimientos adecuados.

Indicadores

Según Rodríguez, Buthet, Taborda, & Scavuzzo (2013), los indicadores representan a las variables en que se ha calificado a la realidad y facilitan la descripción de ésta, así como su medición en sentido amplio, pudiendo ser cuantitativo o cualitativo.

Los indicadores trabajados en la variable compromiso fueron: Nivel de consideración, nivel de obligación, comunicación de expectativas y costos no financieros.

Los indicadores trabajados en la variable vigilancia fueron: Identificación de conflictos, comunicación de problemas, nivel de iniciativa, emisión de sugerencias, convocatoria, asistencia proactiva.

Escala de medición

La escala de medición utilizada fue ordinal, utilizando la escala de likert, la cual, según Lee y Joo, citados por Canto, Sosa, Bautista, Escobar, & Santillán (2020), se puede utilizar para determinar la percepción de variables que por naturaleza pueden presentar algún tipo de orden.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), considera que la población es el grupo a ser estudiado y sobre el cual se pretende generalizar los resultados.

Para la presente investigación, se aplicó la encuesta de percepción a 57 directores de instituciones educativas del distrito de Huancabamba.

Muestra: Ferreyra & De Longhi (2014), mencionan que la muestra es entendida como un subgrupo de la población estudiada a partir de quienes se recolectaran datos y se considera representativo de la misma.

Se indica que no se utilizó una muestra específica, por lo tanto, se realizó un muestreo censal, pues la encuesta se aplicó a la población total, los 57 directores, por considerarlos convenientes debido a la accesibilidad tecnológica para el estudio.

Unidad de análisis: Ibáñez (2013) manifiesta que la unidad de análisis constituye la delimitación de 03 factores: Hacia quien se realizará el estudio, el lugar donde se realizará y el tiempo definido de estudio. Se consideró como unidad de análisis de acuerdo al planteamiento, a los actores sociales de los ámbitos de intervención de las instituciones educativas focalizadas en el distrito de Huancabamba, bajo la percepción de los directores quienes serán los encargados de llenar la encuesta.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: Jiménez (2020), indica que la técnica comprende procedimientos y actividades que facilitan la obtención de información. Para la presente investigación se utilizó una encuesta, con la finalidad de conocer bajo la percepción de los directores como directos responsables de las instituciones educativas, cual es el nivel de compromiso por parte de los actores sociales de su comunidad y su relevancia en la vigilancia al servicio alimentario proporcionado por el programa Qaliwarma.

Instrumentos: Para Yuni, Ciucci & Urbano (2014), los instrumentos de recolección le permiten al investigador visualizar o cuantificar los fenómenos empíricos y están estructurados para recolectar información de la realidad.

Se utilizó un cuestionario, el mismo que fue adaptado a un formulario de Google drive, para su envío digital a los directores. Esto teniendo en cuenta estado de emergencia en el que nos encontramos y bajo sugerencia del gobierno de mantener medidas sanitarias de prevención.

Validez y confiabilidad: Según Yuni y Urbano (2014), la validación de los instrumentos debe determinar si éstos permiten visualizar y registrar los fenómenos objetos de estudio.

El instrumento o cuestionario a utilizar fue validado por 03 expertos relacionados al ámbito de la gestión pública. Así mismo para la determinación de su confiabilidad se aplicó un piloto a 13 encuestados y posteriormente procesados estadísticamente para el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach.

3.5 Procedimientos

Se procedió a solicitar la autorización correspondiente a la unidad territorial Piura del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qaliwarma, para la aplicación y

publicación de resultados de la investigación. Posteriormente teniendo en cuenta las instituciones educativas asignadas para supervisión y monitoreo, se procedió a coordinar con 57 directores de las instituciones educativas con la población y muestra determinada. Se realizó la aplicación de la encuesta a través de formulario de Google drive; enviado por enlace web; para facilitar el manejo de la información digitalizada y teniendo en cuenta la prevención en la exposición presencial por motivo del estado de emergencia vivido a causa de la pandemia Covid-19.

3.6 Métodos de análisis de datos

Yuni & Urbano (2014), indican que el análisis refleja las características del estudio a partir de los datos obtenidos, a través de las técnicas de análisis de información. Los datos y respuestas recibidos productos de la aplicación del cuestionario fueron recepcionados de manera directa en un formato Excel, los mismos que fueron trasladados a datos su numéricos para su posterior análisis.

Utilizando la base de datos numérica, se evaluó la correlación de las variables y sus dimensiones, a través de un estudio de coeficiente de correlación de Pearson. Los resultados se muestran a través de tablas estadísticas para una clara interpretación.

3.7 Aspectos éticos

Según Páramo (2018), la ética tiene que ver principalmente con la interacción entre las personas y el investigador en el estudio, y considera aspectos que se tendrán en cuenta en la investigación:

Respeto: Entendido como el cuidado y protección a las personas que participarán en la investigación.

El beneficio: Aplicado para la minimización de riesgos en el desarrollo de la investigación.

Justicia: Considerando que las personas participantes serán de alguna manera influenciados con el beneficio de la investigación

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados generales correspondientes a la variable compromiso de los actores sociales y la variable vigilancia.

Tabla 01.

Compromiso de los actores sociales

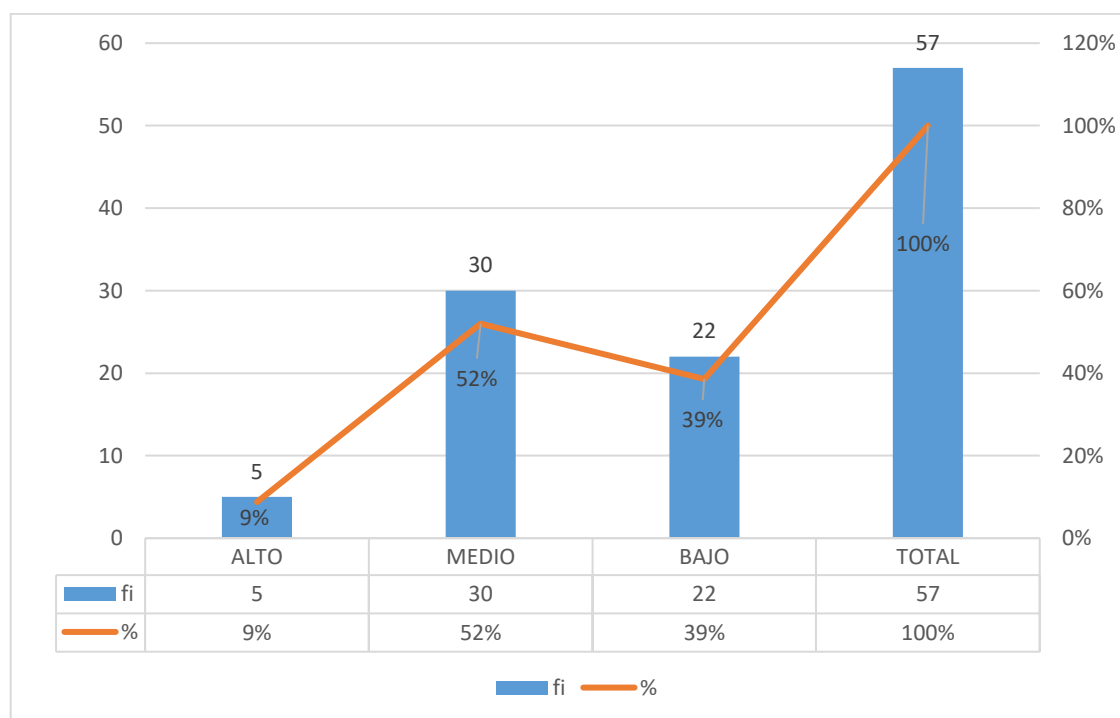
Nivel	fi	%
ALTO	5	9%
MEDIO	30	52%
BAJO	22	39%
TOTAL	57	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

La tabla 01 indica que del 100% de encuestados, el 9% considera que el compromiso de los actores sociales de instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba, se encuentra en un nivel alto; así mismo, el 52% considera que el compromiso de los actores sociales se encuentra en un nivel medio y finalmente el 39 % considera que se encuentra en un nivel bajo.

Figura 02.

Compromiso de los actores sociales



Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Tabla 02.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Compromiso de los actores sociales obtenidos de la muestra de estudio.

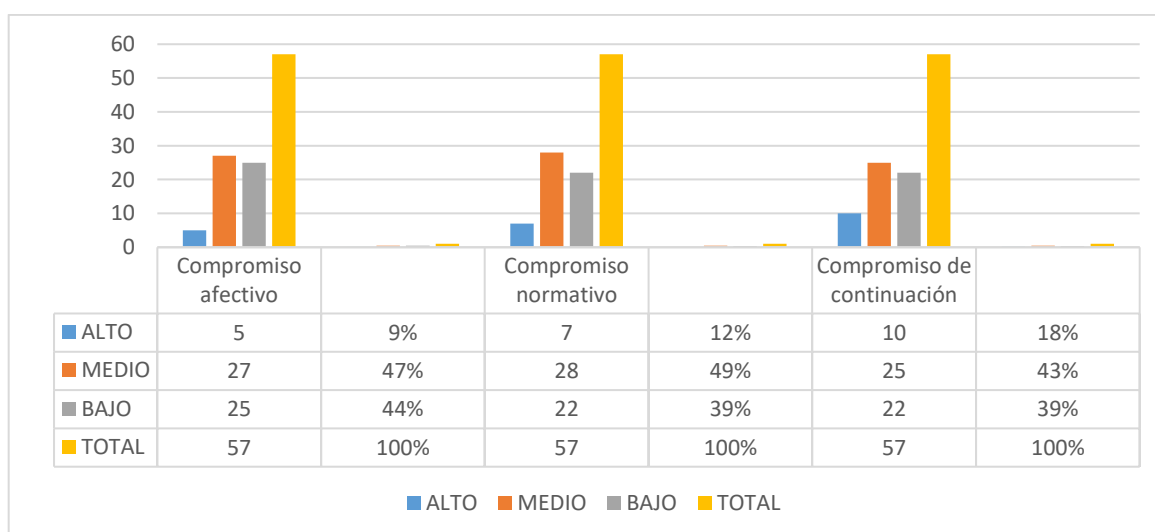
Nivel	Compromiso afectivo		Compromiso normativo		Compromiso de continuación	
	fi	%	fi	%	fi	%
ALTO	5	9%	7	12%	10	18%
MEDIO	27	47%	28	49%	25	43%
BAJO	25	44%	22	39%	22	39%
TOTAL	57	100%	57	100%	57	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

La tabla 02 indica que del 100 % de encuestados, respecto a la dimensión compromiso afectivo, el 9% considera que ésta se encuentra en nivel alto, el 47% considera que se encuentra en nivel medio y el 44% considera que se encuentra en nivel bajo. Respecto a la dimensión compromiso normativo, el 12% considera que se encuentra en nivel alto, el 49% considera que se encuentra en nivel medio y el 39% considera que se encuentra en nivel bajo. Respecto a la dimensión compromiso de continuación, el 18 % considera que se encuentra en nivel alto, el 43% considera que se encuentra en nivel medio y el 39% considera que se encuentra en nivel bajo.

Figura 03.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Compromiso de los actores sociales obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

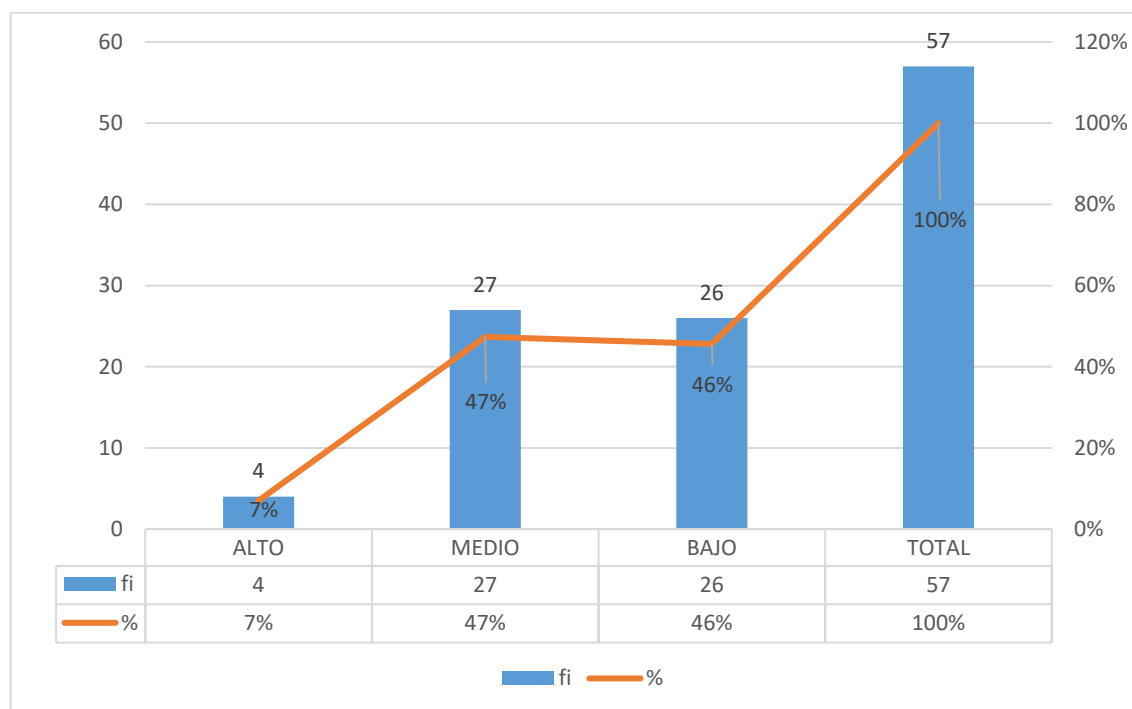
Tabla 03.
Vigilancia

Nivel	fi	%
ALTO	4	7%
MEDIO	27	47%
BAJO	26	46%
TOTAL	57	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

La tabla 03 indica que del 100% de encuestados, el 7% considera que la vigilancia al programa Qaliwarma, se encuentra en un nivel alto; así mismo, el 47% considera que la vigilancia se encuentra en un nivel medio y finalmente el 46 % considera que se encuentra en un nivel bajo.

Figura 04.
Vigilancia



Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

Tabla 04.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Vigilancia obtenidos de la muestra de estudio.

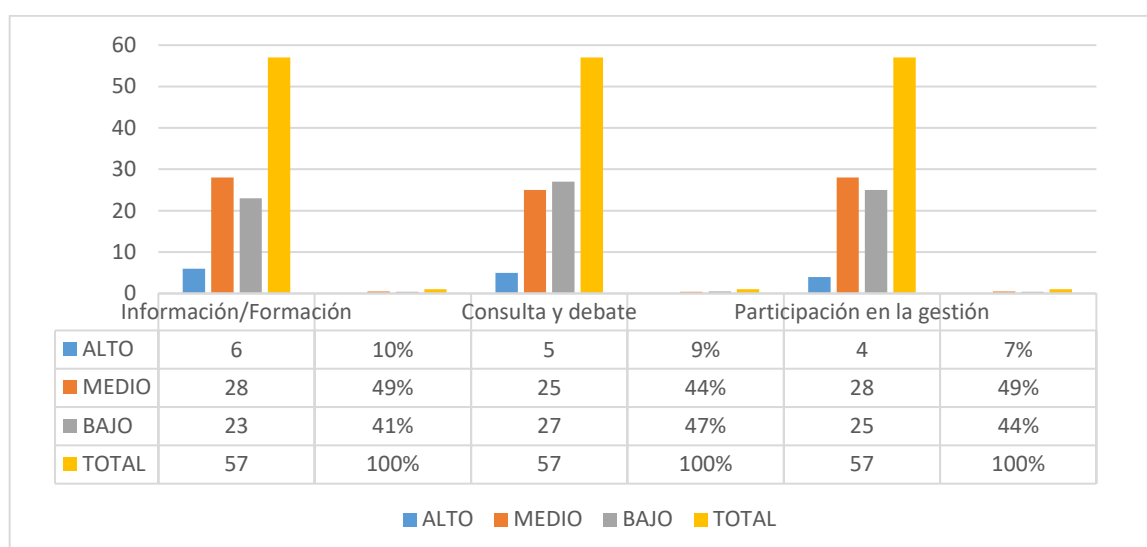
Nivel	Información/Formación		Consulta y debate		Participación en la gestión	
	fi	%	fi	%	fi	%
ALTO	6	10%	5	9%	4	7%
MEDIO	28	49%	25	44%	28	49%
BAJO	23	41%	27	47%	25	44%
TOTAL	57	100%	57	100%	57	100%

Nota: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

La tabla 04 indica que del 100 % de encuestados, respecto a la dimensión información/formación, el 10% considera que ésta se encuentra en nivel alto, el 49% considera que se encuentra en nivel medio y el 41% considera que se encuentra en nivel bajo. Respecto a la dimensión consulta y debate, el 9% considera que se encuentra en nivel alto, el 44% considera que se encuentra en nivel medio y el 47% considera que se encuentra en nivel bajo. Respecto a la dimensión participación en la gestión, el 7 % considera que se encuentra en nivel alto, el 49% considera que se encuentra en nivel medio y el 44% considera que se encuentra en nivel bajo.

Figura 05.

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Vigilancia al servicio alimentario obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

4.2 Descripción de resultados del grado de correlación entre la variable compromiso de los actores sociales y la variable vigilancia.

Objetivo específico 1. Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la búsqueda de información referida al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

Tabla 05.

Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la búsqueda de información

Correlaciones		VI Compromiso	D1 VD Búsqueda de información
VI	Correlación de Pearson	1	,681**
Compromiso	Sig. (bilateral)		,000
	N	57	57
D1 VD	Correlación de Pearson	,681**	1
Búsqueda de	Sig. (bilateral)	,000	
información	N	57	57

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 05 indica que con un nivel de confianza del 99%, existe una relación muy significativa entre la variable independiente (Compromiso) y la dimensión 1 de la variable dependiente (Búsqueda de información). Así mismo existe una influencia alta de ,681 (68,1%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 01 que plantea una relación existente, lo que indica que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la búsqueda de información.

Objetivo específico 2. Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la generación de consultas y debates referidos al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

Tabla 06.

Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la generación de consultas y debates

Correlaciones		VI	D2VD
		Compromiso	Generación de consultas y debates
VI Compromiso	Correlación de Pearson	1	,760**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	57	57
D2VD Generación de consultas y debates	Correlación de Pearson	,760**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	57	57

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 06 indica que con un nivel de confianza del 99%, existe una relación muy significativa entre la variable independiente (Compromiso) y la dimensión 2 de la variable dependiente (Generación de consultas y debates). Así mismo existe una influencia alta de ,760 (76%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 02 que plantea una relación existente, lo que indica que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la generación de consultas y debates.

Objetivo específico 3. Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la participación en la gestión en el programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

Tabla 07.

Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la participación en la gestión

Correlaciones		VI Compromiso	D3VD Participación en la gestión
		VI Compromiso	1
	Sig. (bilateral)		,000
	N	57	57
D3VD Participación en la gestión	Correlación de Pearson	,682**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	57	57

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 07 indica que con un nivel de confianza del 99%, existe una relación muy significativa entre la variable independiente (Compromiso) y la dimensión 3 de la variable dependiente (Participación en la gestión). Así mismo existe una influencia alta de ,682 (68,2%), por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 03 que plantea una relación existente, lo que indica que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la participación en la gestión.

Objetivo General. Determinar la influencia entre compromiso de los actores y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

Tabla 08.

Relación de la variable compromiso de los actores sociales y la variable vigilancia

Correlaciones		VI Compromiso	VD Vigilancia
VI	Correlación de Pearson	1	,781**
Compromiso	Sig. (bilateral)		,000
	N	57	57
VD Vigilancia	Correlación de Pearson	,781**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	57	57

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 08 indica que con un nivel de confianza del 99%, existe una relación muy significativa entre la variable independiente (Compromiso) y la variable dependiente (Vigilancia). Así mismo existe una influencia alta de ,781 (78,1%), por lo tanto, se acepta la hipótesis general que plantea una relación existente, lo que indica que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la vigilancia del programa Qaliwarma.

V. DISCUSIÓN

En los resultados se identificó que existe una influencia alta en un ,681 (68,1%), en donde se obtuvo que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la búsqueda de información. Estos resultados positivos se obtuvieron debido a que se tuvo en cuenta lo mencionado en (García, 2021), que indica que se debe considerar que el contexto internacional se presenta como un espacio multicultural sometido en estos tiempos por problemas sociales y sanitarios, que nos obliga rápidamente a encontrar salidas. Estos problemas requieren respuestas que faciliten mejorar la vida en conjunto. Por eso es necesario, por una parte, aclarar a que se refiere el compromiso de las personas y sus intereses con el bien público y, por otra parte, explicar cómo se lleva a cabo la integración social de ciudadanos que buscan sus propios beneficios.

Además, estos resultados coinciden con lo indicado por (Taguenca & Lugo, 2020), en donde se determinó la forma de participación ciudadana que presente la más alta influencia en la eficiencia económica, determinando que es esencial determinar las formas de determinaciones administrativas que sugieren una alta participación e involucramiento de la población y determinar los efectos de los diferentes mecanismos participativos en el óptimo desempeño de la municipalidad.

Por su parte, los resultados son similares también a lo manifestado por (Roncal, 2021), en donde se analizó el teletrabajo y sus características más relevantes en el contexto del capitalismo de vigilancia que implementa mecanismos de control digital fortaleciendo la vigilancia y el monitoreo de las actividades de los trabajadores, indicando que las empresas y sus trabajadores han cambiado la forma en que estos interactúan, tomando el ambiente de trabajo; y que en un panorama de pandemia, la organización de los teletrabajadores se intensifica con los programas de vigilancia como acciones de supervisión cada día más eficientes y delicados.

Los resultados también coinciden con lo indicado en (Torres & Apaico, 2017), donde se señala que a nivel internacional se tiene que la vigilancia ciudadana

no excluye los panoramas mundiales como las civilizaciones antiguas de Grecia y Roma sobre los derechos costumbristas por el que se rigen los pueblos. No hay una ciudadanía que no tenga problemas sociales, por ende, es vital la vigilancia.

Además, se tiene en cuenta lo manifestado en (Del Castillo, 2015), donde se trató de evaluar y determinar la participación, la articulación y los procedimientos de toma de decisión de las autoridades integrantes de la mesa de diálogo de responsabilidad social (MDRS) de Talara, determinando que se hace necesario la incorporación de sistemas de información que difundan a la ciudadanía las decisiones de los actores involucrados, para que de esta manera estos puedan emitir su opinión en temas de relevancia.

Finalmente estos resultados también consideran lo manifestado por (Carrillo, Páez, Suárez & Luna, 2018) que buscó generar una propuesta de un modelo de vigilancia tecnológica para la gestión de la actividad científica del grupo de investigación Estudio Genético de Enfermedades Complejas (EGEC), notando que esta, facilita la dinámica de actualización de datos, a través de la incorporación de sistemas de vigilancia diseñados a partir de instrumentos tecnológicos, que favorecen la sistematización de procesos.

También en los resultados se identificó que existe una influencia alta en un ,760 (76%), en donde se obtuvo que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la generación de espacios de consulta y debate. Estos resultados tienen coincidencia con lo que indica (Riva, 2019), que señala que, el capitalismo de vigilancia implica varias modificaciones en lógica del funcionamiento social que reconfiguran el rol del ciudadano, estas modificaciones van desde cambiar la forma de participar en el debate público hasta comprender las maneras de involucrarse en la vida democrática.

Por otro lado, se tuvo en cuenta lo manifestado por (López, Torres & Gómez, 2017), en el que se trató de analizar si los productos alimenticios que se ofertan en los quioscos de las instituciones educativas estatales de Colombia aseguran las especificaciones y requerimientos exigidos en la ley 1355/2009,

indicando que aunque son pocos, existen municipalidades, departamentos e instituciones estatales que tienen exigencias normativas en temas de alimentación saludable en los quioscos de las escuelas e involucran a las familias y el entorno en el desarrollo de hábitos de alimentación saludable.

Además, hay coincidencia con lo manifestado por (Cammarota, 2020), en donde se analizó las participaciones como institución del Consejo Nacional de educación relacionado a los inconvenientes en el sistema alimentario en los colegios de capital federal, concluyendo que las discrepancias referidas en los últimos años en torno a las funciones sociales que debía cumplir la escuela, entre ellas la alimentación y el fortalecimiento de la calidad en la enseñanza permiten realizar un diálogo con las instancias respectivas en relación a las políticas sociales propuestas con anterioridad, interpretarlas y facilitar su análisis.

Por otro lado, los resultados indican que existe una influencia alta en un ,682 (68,2%), en donde se obtuvo que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la participación en la gestión.

Estos resultados han tenido en cuenta lo señalado por (Vértiz, Aparicio, Guevara, Díaz, Pérez & Menacho, 2020), en donde su buscó, Comprender la pertinencia de la participación de la población como involucramiento en la toma de decisiones en la disminución de la desnutrición crónica, y se indicó finalmente que es oportuna la participación de la población como estrategia en la toma de decisiones por parte de los gobiernos, directivos o funcionarios públicos, debido a que es una manera eficaz de interrelacionarse entre ambos.

Además se ha tenido en consideración lo expresado en (Morillo, Huachallanqui, Palacios & Uribe, 2020), en el cual se buscó saber el impacto de la gobernabilidad y la participación de la población en el desarrollo local del Distrito de Comas, con la finalidad de favorecer al mejoramiento del estilo de vida de la población, manifestando que existe a necesidad de que se considere aspectos la promoción del empoderamiento de los ciudadanos en relación a su nivel de participación, así como preparar espacios de

concertación e invertir en la capacitación masiva que garanticen adecuados niveles de vigilancia y participación.

Por otro lado, estos resultados también son consecuentes con lo indicado en (Loli, Llacho, Navarro, Cerón, Pulido y Del Carpio, 2020), a través del cual se buscó precisar la relación entre la calidad de vida laboral y el comportamiento de ciudadanía organizacional, mencionando al final que se encuentran pruebas estadísticas significativas y positivas de relación entre calidad de vida laboral y comportamiento de la ciudadanía organizada, manifestando que al incremento de oportunidades, mayor es su disposición para desarrollar actividades propias de su organización.

Por otra parte, se cuenta lo indicado por (Mayca, Medina, Velásquez & Llanos, 2017), en el que se trató de identificar las representaciones participativas de las comunidades Awajún y Wampis en relación a sintomatología y régimen curativo de la anemia en niños menores de 03 años, la interrelación con sus simbolismos, constructos y tipo de alimentación, indicando que la participación de la sociedad y las prácticas costumbristas permanecen ejerciéndose y tienen relevancia e influencia sobre la salud, la enfermedad y su tratamiento, con lógicas, significado y cohesión según grupo cultural.

También se ha considerado lo dicho por (Maya, Holgado, Márquez & Santolaya, 2018), en donde se realizó un análisis del efecto que tienen los padres en el colegio y de las predisposiciones que involucren participación social en su localidad, determinando, que las los lazos desarrollados entre las familias de un barrio son claves para la integración de la comunidad y cohesión social. En particular, el intercambio de apoyo ciudadano, así como mecanismos de control social derivado del conocimiento mutuo y compartido tienen un considerable valor educativo.

Finalmente, los resultados indican que existe una influencia alta en un ,781 (78,1%), en donde se obtuvo que a mayor sea el compromiso de los actores sociales, mayor será su relación con la vigilancia del programa Qaliwarma en las instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba.

En el resultado que se muestra se tuvo en cuenta lo indicado por (Vásquez, Arredondo y De la Garza, 2020), manifestando que, a nivel mundial en un estudio realizado en México, se determinó que la participación en temas sociales es cada vez más significativa, con una tendencia a un mayor compromiso social por parte de las mujeres, por encima de sus pares masculinos y que son las mujeres quienes presentan menos cambios en su nivel de compromiso social.

Por otra parte, también se coincide con lo que manifiestan (Araya, Diaz & Rojas, 2020), que señala que, en Chile, los establecimientos educativos públicos, han tenido que ajustarse a cambios sustanciales. Primero en la operación de los establecimientos educativos, y segundo en el bienestar de los trabajadores, puesto que las nuevas exigencias demandan un alto grado de compromiso y esfuerzo, que requieren un mayor apego emocional del colaborador hacia la institución. Siendo esto más relevante aún, al considerar que se debe incluir a los respectivos representantes de las comunidades en el cumplimiento de metas comunes.

Los resultados también tienen relación a lo indicado en (López, 2021), donde se tuvo que, a nivel de Perú, la Municipalidad Provincial de Huancayo hace las veces de los ciudadanos del pueblo y procura el crecimiento de la ciudad articulando con el Gobierno Regional de Junín y el Gobierno nacional para promover la competitividad y generar cambios en la calidad de vida de su gente. Por ese motivo, el compromiso es un punto vital ligado a las actividades de los trabajadores públicos de la Municipalidad, por lo que un óptimo desarrollo de éste, garantiza el bienestar y adecuados procesos para la organización.

Por su parte, la información también coincide con lo manifestado por (Barranzuela, 2020), en donde se buscó, identificar el grado de relación existente entre el programa Qaliwarma y la participación de la ciudadanía en Huarmaca, Piura, señalando de esto, que los resultados evidencian un grado de relación entre las variables de estudio, dimensiones e indicadores que manifiestan el nivel de relación encontrada, además que el nivel de desarrollo

del programa Qaliwarma en el distrito de Huarmaca necesita ser empoderada y mejorada.

Finalmente se coincide con (Azabache, 2014), en donde se planteó elaborar un proyecto de acción que facilite optimizar la gestión educativa de una institución pública otorgándoles a los padres un papel importante y articulando con la sociedad a favor de los estudiantes, facilitando de este modo la determinación de la problemática respecto a la gerencia educativa y manejo educativo, implementando un plan de acción que permita un adecuado control de calidad en la institución pública con la participación activa de los agentes involucrados para una mayor presencia y vigilancia.

VI. CONCLUSIONES

Luego del análisis e interpretación de los resultados, se ha concluido:

1. Se logró determinar que sí existe una relación muy significativa, con una correlación de Pearson de ,681 (68,1%) alta, entre el compromiso de los actores sociales y la dimensión búsqueda de información. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis de investigación que manifiesta que existe una relación entre en compromiso de los actores sociales y la búsqueda de información referido al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.
2. Se logró determinar que sí existe una relación muy significativa, con una correlación de Pearson de ,760 (76%) alta, entre el compromiso de los actores sociales y la dimensión generación de consultas y debates. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis de investigación que manifiesta que existe una relación entre en compromiso de los actores sociales y la generación de consultas y debates referido al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.
3. Se logró determinar que sí existe una relación muy significativa, con una correlación de Pearson de ,682 (68,2%) alta, entre el compromiso de los actores sociales y la dimensión participación en la gestión. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis de investigación que manifiesta que existe una relación entre en compromiso de los actores sociales y la participación en la gestión referido al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.
4. Se logró determinar que sí existe una relación muy significativa, con una correlación de Pearson de ,781 (78,1%) alta, entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma. Por lo tanto, se aprobó la hipótesis de investigación que manifiesta que existe una relación entre en compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

VII. RECOMENDACIONES

A partir del análisis de resultados, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. El área de unidad de operación y prestaciones del Programa Qaliwarma de la unidad territorial de Piura debe fortalecer el compromiso de los actores sociales y su relación con la búsqueda de información, facilitando de manera física y virtual, la difusión de todo lo relacionado al trabajo en la gestión del servicio alimentario, esto aprovechando la presencia del personal de campo para poder llevar de manera didáctica y práctica lo relacionado a normatividad, responsabilidades u otro tipo de información necesaria.
2. El área de compras, del programa Qaliwarma de la unidad territorial de Piura debe incentivar el compromiso de los actores sociales a través de la inclusión de presupuestos u otros mecanismos que garanticen la presencia de los mismos en espacios de consultas y debates, como son los procesos de compras o adjudicación de proveedores, pues a pesar de ser procesos transparentados y de libre acceso muchas veces por temas de distanciamiento y lejanía los actores sociales de la localidad no cuentan con recursos económicos para el desplazamiento a pesar de mostrar la voluntad y necesidad de participación.
3. El área de supervisión, monitoreo y evaluación del programa Qaliwarma de la unidad territorial de Piura, debe mantener el compromiso de los actores sociales y su relevancia en la participación en la gestión a través de procedimientos de descentralización presupuestado de capacitaciones a líderes de las localidades o máximas autoridades, con la finalidad de aprovechar su influencia en las convocatorias a los miembros de su comunidad para las réplicas respectivas en temas relacionados al servicio alimentario desarrollado.
4. El programa Qaliwarma debe continuar con los procedimientos de mejora continua en temas de articulación territorial que involucran a los actores sociales para de esta manera aprovechar la relación existente entre el fortalecimiento de sus compromisos y la implicancia en la vigilancia del servicio alimentario, debido a que son quienes cuentan con presencia.

REFERENCIAS

- Alberich, T. (2018). *Tercer sector: La participación de las organizaciones no lucrativas*. Dykinson, S. L.
- Araya, S., Diaz, K., & Rojas, L. (2020). Compromiso organizacional de funcionarios de un colegio municipal chileno: Un análisis multidimensional según variables de caracterización. *Propósitos y representaciones*, 8(3), 1-14. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n3.428>
- Azabache, C. A. (2014). *Propuesta de plan de acción, para la mejora de la gestión escolar en la institución educativa San Antonio Puente Piedra, San Miguel De El Faique, Huancabamba, Piura [Tesis de maestría Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]*.
<http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/9028>
- Barranzuela, L. P. (2020). *Programa nacional de alimentación escolar Qaliwarma y participación ciudadana en Huarmaca, Piura [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53211>
- Betanzos, N., & Paz, F. (2007). Análisis psicométrico del compromiso organizacional como variable actitudinal. *Anales de psicología*, 23(2), 207-215.
<https://www.proquest.com/docview/1288734273/D78231DC9FDA41CFPQ/1?accountid=37408>
- Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: Visión general de su desarrollo*. Universidad del Norte.
- Calvert, H., Ohri, P., McQuilkin, M., Boedeker, P., & Turner, L. (2021). Prevalence of evidence-based school meal practices and associations with reported food waste across a national sample of U.S elementary schools. *International journal of environmental research and public health*, 18(8558), 1-12. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph18168558>
- Cammarota, A. (2020). Alimentación, escuela, filantropía y comedores escolares en capital federal (1900-1940). *Estudios sociales*, 30(55), 1-33. doi:<https://dx.doi.org/10.24836/es.v30i55.884>
- Canto, Á., Sosa, W., Bautista, J., Escobar, J., & Santillán, A. (2020). Escala de Likert: Una alternativa para elaborar e interpretar un instrumento de percepción social. *Revista de La Alta Tecnología y Sociedad*, 12(1), 38-45. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=146214282&lang=es&site=eds-live>

- Carrillo, E., Páez, M., Suárez, J., & Luna, M. (2018). Modelo de vigilancia tecnológica para la gestión de un grupo de investigación en salud. *MedUNAB*, 21(1), 1-13. doi:<https://doi.org/1029375/01237047.2746>
- Cernadas, A., Chao, L., & Pineda, C. (2017). Participación ciudadana: de la participación en la gestión a la gestión de la participación. *Política y sociedad*, 54(1), 169-189. doi:<http://dx.doi.org/10.5209/POSO.49980>
- Chaverri, D. (2017). Delimitación y justificación de problemas de investigación en ciencias sociales. *Revista de ciencias sociales*(157). <https://www.proquest.com/docview/2007449375/fulltextPDF/561303F74CB84F4BPQ/1?accountid=37408>
- Chaviano, J. (2001). Vigilancia alimentaria en círculos infantiles y escuelas de cienfuegos. *Revista cubana de alimentación y nutrición*, 15(1), 7-12. <https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=7f4380d2-bc4a-4a5a-897c-a6925efa4459%40sdc-v-sessmgr02>
- Coronado, G., Valdivia, M., Aguilera, A., & Alvarado, A. (2020). Compromiso organizacional: Antecedentes y consecuencias. *Conciencia tecnológica*(60), 1-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94465715006>
- Cruz, N. (2020). *Trabajo en equipo y la productividad en la municipalidad distrital de Huarmaca, Huancabamba, Piura [Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo]*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50704>
- Del Castillo, M. L. (2015). *Análisis de la efectividad de la mesa de diálogo de responsabilidad social como promotora del desarrollo de la provincia de Talara, Piura, Perú (Periodo 2012-2013) [Tesis de maestría Pontificia Universidad Católica del Perú]*. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6632>
- Fabian, S. (2019). Compromiso organizacional y tipo de contrato laboral en hospital del seguro social (Lima, Perú), 2017. *Gerencia y políticas de salud*, 18(37), 1-12. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps18-37.cocl>
- Ferreira, A., & De Longhi, A. (2014). *Metodología de la investigación II* (3 ed.). Encuentro Grupo Editor.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2021). Modelo de convivencia escolar. Un marco para políticas públicas, formación e investigación. *Sinéctica, Revista electrónica de educación*, 57, 1-25. doi:[https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-011](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-011)
- García, M. (2021). Responsabilidad y compromiso cívico. *Estudios de filosofía*(63), 151-167. doi:<https://doi.org/10.17533/udea.ef.n63a08>

- Gaytán, M. (2005). Los comités ciudadanos de control y vigilancia del estado de México. *Revista de ciencias sociales*, 12(39), 51-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10503902>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed. ed.). Mc Graw Hill.
- Ibáñez, J. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Dykinson.
- Jiménez, I. (2020). *El triángulo lógico. Una ecuación didáctica emergente para aprender metodología de la investigación*. Universidad de La Sabana.
- Littlewood, H. (2020). La paradoja del compromiso. *Investigación administrativa*, 49(126), 1-16. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Loli, A., Llacho, K., Navarro, V., Cerón, F., Pulido, C., & Del Carpio, J. (2020). Calidad de vida laboral y comportamiento de ciudadanía organizacional en el Perú. *Avances en psicología*, 28(2), 213-228. doi:<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n2.2250>
- López, E. (2021). Responsabilidad social y el compromiso organizacional de empleados públicos del Perú. *Revista venezolana de gerencia*, 26(95), 656-668. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.14>
- López, G., Torres, K., & Gómez, C. (2017). La alimentación escolar en las instituciones educativas públicas de Colombia. Análisis normativo y de la política pública alimentaria. *Revista prolegómenos derecho y valores*, 20(40), 97-112. doi:<http://dx.doi.org/10.18359/prole.3043>
- Maya, I., Holgado, D., Márquez, E., & Santolaya, F. (2018). The community role of schools in Jicamarca and Villa El Salvador (Perú): crosscutting behavior settings in personal networks. *Psychosocial intervention*, 27(1), 1-11. doi:<https://doi.org/10.5093/pi2018a3>
- Mayca, J., Medina, A., Velásquez, J., & Llanos, L. (2017). Representaciones sociales relacionadas a la anemia en niños menores de tres años en comunidades Awajún y Wampis, Perú. *Rev Perú Med Exp Salud Pública*, 34(3), 414-422. doi:10.17843/rpmesp.2017.343.2870
- Morillo, J., Huachallanqui, J., Palacios, J., & Uribe, Y. (2020). Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú. *Revista venezolana de gerencia*, 25(92), 1313-1329. <https://www.proquest.com/docview/2464404266/F6728F95764740BBPQ/1?accountid=37408>

- Ortiz, R. (2019). ¿Cómo controlar a los políticos? Cibermovimientos sociales y nuevas vías para la rendición de cuentas. *Athenea Digital*, 19(3), 1-27. doi:<https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2182>
- Páramo, B. (2018). *La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información*.
- Peña, C., Herrera, L., & Salazar, J. (2016). Participación ciudadana a través de los medios de comunicación como legitimación de la democracia participativa en Colombia. *Advocatus*, 13(26), 145-153. doi:10.18041/0124-0102/advocatus.26.942
- Pillaca, S., & Villanueva, M. (2015). Evaluación de la seguridad alimentaria y nutricional en familias del distrito de los Morochucos en Ayacucho, Perú. *Rev Perú Med Exp Salud Pública*, 32(1), 1-6. <https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=3afbe275-336c-4929-ba79-0ca0163b0951%40sessionmgr4006>
- Piqueras, P. (2019). Del compromiso ciudadano a la coproducción. Análisis del concepto y casos de la administración pública. *Cuadernos de gobierno y administración pública*, 7(1), 1-14. doi:<https://dx.doi.org/10.5209/cgap.64948>
- Piqueras, P. (2020). Análisis de los componentes del bien intangible Compromiso ciudadano en el sector público. *Doxa comunicación*, 30, 79-106. doi:<https://doi.org/10.31921/doxacom.n30a4>
- Quintero, G. (2020). Hacia un enfoque social de los territorios inteligentes: Una primera aproximación. *Territorios: Revista de estudios regionales y urbanos*(42), 1-17. doi:<https://www.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.7487>
- Riva, A. (2019). La alfabetización mediática e informacional en la era del capitalismo de vigilancia. *Cuadernos del CLAEH*(110), 323-344. doi:10.29192/claeh.38.2.15
- Rodríguez, M., Buthet, C., Taborda, A., & Scavuzzo, J. (2013). *Metodología integral de evaluación de proyectos sociales : Indicadores de resultados e impactos* (2 ed.). Editorial Brujas.
- Roncal, X. (2021). Teletrabajo y capitalismo de vigilancia. *TELOS: Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 23(1), 177-192. doi:www.doi.org/10.36390/telos231.14
- Sáenz, K., Gorjón, F., Gonzalo, M., & Díaz, C. (2013). *Metodología para investigaciones de alto impacto en las ciencias sociales y jurídicas*. Dykinson.

- Sotomayor, M. J. (2019). Programa de sensibilización y capacitación para el desarrollo de los modos de participación de la población para la formación de la plataforma de defensa civil en la zona Pueblo Nuevo de Maray, distrito de Santa Catalina de Mossa, provincia de Morropón. [*Tesis de maestría Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo*]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/5481>
- Taguenca, J., & Lugo, B. (2020). La incidencia de la participación ciudadana en la eficiencia, el caso del Fondo de Infraestructura Social Municipal(FISM) en Hidalgo. *Gestión y política pública*, 30(1), 101-125. doi:<http://dx.doi.org/10.29265/gypv.v30i1.807>
- Torres, O., & Apaico, R. (2017). Simbolismo y control social en TRATANAKUY. *Letras*, 90(131), 290-294. doi:<http://dx.doi.org/10.30920/letras.90.131.14>
- Vázquez, J., Arredondo, F., & De la Garza, J. (2020). Compromiso social y su impacto en el voluntariado empresarial. Una aproximación desde las variables de género y edad. *Estudios gerenciales*, 36(157), 428-438. doi:<https://doi.org/10.18046/j.estger.2020.157.3879>
- Vertiz, J., Aparicio, M., Guevara, M., Diaz, J., Pérez, S., & Menacho, I. (2020). Participación ciudadana como estrategia de diagnóstico para la toma de decisiones para reducir la desnutrición crónica en un distrito de Lima. *Eleuthera*, 22(2), 132-146. doi:10.17151/eleu.2020.22.2.9
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (1 ed.). Editorial Brujas.
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (2 ed.). Editorial Brujas.
- Yuni, J., Ciucci, M., & Urbano, C. (2014). *Mapas y herramientas para conocer la escuela : investigación etnográfica e investigación-acción* (3 ed.). Editorial Brujas.

ANEXOS

Anexo 1.

Tabla 09

Operacionalización de Variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Compromiso	Según Gonzales y Guillén, citados por Fabian (2017), es el vínculo que decide formar el colaborador con la organización para la cual se desempeña, mediante una decisión propia, intencional, afectuosa, moral y calculada.	Capacidad de la persona en la toma de conciencia sobre la relevancia del cumplimiento de sus funciones bajo las características esperadas o pactadas.	Compromiso afectivo	Nivel de consideración	Encuesta Cuestionario
			Compromiso normativo	Nivel de obligación Comunicación de expectativas	
			Compromiso de continuación	Costos no financieros	
Vigilancia	Según Gaytán (2005), es la potestad y obligación que tiene toda persona considerada individual o grupalmente para advertir, controlar, plantear, seguir, castigar, vigilar y supervisar la gestión pública.	Definido como el monitoreo hacia personas, sistemas o procedimientos con el fin de reglamentar los mismos en los procedimientos adecuados.	Información/Formación	Identificación de conflictos Comunicación de problemas	
			Consulta y debate	Iniciativa Ambientes físicos	
			Participación en la gestión	Convocatoria Asistencia proactiva	

Nota: Elaboración Propia

Anexo 2. Tabla 10 Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables e indicadores			
			Variable 1: Compromiso			
¿Cómo influye el compromiso de los actores sociales en la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba?	Determinar la influencia entre compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.	Existe influencia significativa entre compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Compromiso afectivo	Nivel de consideración	1; 2	Escala de likert del 1 al 5
			Compromiso normativo	Nivel de obligación	3; 4	
				Comunicación de expectativas	5	
			Compromiso de continuación	Costos no financieros	6; 7	
Variable 2: Vigilancia						
¿Cuál es la influencia del compromiso de los actores sociales en la búsqueda de información referida al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021?	Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la búsqueda de información referida al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.	La influencia del compromiso de los actores sociales es significativa en la búsqueda de información referida al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			Información/ Formación	Identificación de conflictos	8; 9	Escala de likert del 1 al 5
Consulta y debate	Comunicación de problemas	10; 11				
	Participación en la gestión	Nivel de iniciativa	12; 13			
Emisión de sugerencias		14; 15				
¿Cuál es la influencia del compromiso de los actores sociales en la generación de consultas y debates referidos al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021?	Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la generación de consultas y debates referidos al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.	La influencia del compromiso de los actores sociales es significativa en la generación de consultas y debates referidos al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021	Participación en la gestión	Convocatoria	16; 17	
				Asistencia proactiva	18; 19	
¿Cuál es la influencia del compromiso de los actores sociales en la participación en la gestión en el programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021?	Identificar la influencia del compromiso de los actores sociales en la participación en la gestión en el programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.	La influencia del compromiso de los actores sociales es significativa en la participación en la gestión en el programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021				Estadística a utilizar
			Tipo y diseño de investigación	Población y muestra		Técnicas e instrumentos
Tipo: Aplicativo y Correlacional Diseño: No experimental y transversal	Población: 57 directores de instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba. Muestra: Directores de instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba.		Encuesta Cuestionario		Coeficiente correlación alfa de cronbach	

Anexo N°3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Programa Nacional de alimentación escolar Qaliwarma

Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura

Objetivo: Determinar la influencia entre compromiso de los actores sociales y vigilancia al Programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021.

Nota: Se solicita el llenado del siguiente cuestionario para la recopilación de la información requerida.

Muchas gracias.

SECCIÓN II: DESARROLLO DE CONTENIDOS

C1: Edad: _____ C2: Género: _____

SECCIÓN II: DESARROLLO DE CONTENIDOS

A continuación, de acuerdo a sus consideraciones, marque dentro del recuadro, su respuesta en la escala propuesta:

	Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indeciso (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
VARIABLE INDEPENDIENTE: COMPROMISO DE LOS ACTORES SOCIALES					
COMPROMISO AFECTIVO					
1. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan por voluntad propia en las actividades relacionadas al servicio alimentario?					
2. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan como voluntarios para asumir cargos que involucren la participación en el servicio alimentario?					
COMPROMISO NORMATIVO					
3. ¿Considera que los actores sociales de la localidad se esmeran en conocer el respaldo documentario que sustenta sus funciones respecto al servicio alimentario?					
4. ¿Considera que los actores sociales de la localidad ejercen sus funciones en cumplimiento de su responsabilidad en las actividades relacionadas al servicio alimentario?					
5. ¿Considera que existe preocupación y comunicación de expectativas por parte de los actores sociales de la localidad en temas relacionados al servicio alimentario?					

COMPROMISO DE CONTINUACIÓN

6. ¿Considera que los actores sociales de la localidad otorgan el tiempo suficiente a actividades relacionadas al servicio alimentario?

7. ¿Considera que los actores sociales de la localidad sacrifican distancias alejadas respecto a su residencia con la IE para actividades relacionadas al servicio alimentario?

VARIABLE DEPENDIENTE: VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO**INFORMACIÓN/ FORMACIÓN**

08. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan activamente en la identificación de conflictos relacionados al servicio alimentario?

09. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan en la solución de conflictos relacionados al servicio alimentario?

10. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan en la comunicación de problemas relacionados al servicio alimentario?

11. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan activamente en el seguimiento a las comunicaciones efectuadas sobre problemas relacionados al servicio alimentario?

CONSULTA Y DEBATE

12. ¿Considera que los actores sociales de la localidad cuentan con iniciativa para generar espacios de diálogo con el director y comunidad en temas relacionados al servicio alimentario?

13. ¿Considera que los actores sociales de la localidad cuentan con iniciativa para generar espacios de diálogo con representantes del programa Qaliwarma en temas relacionados al servicio alimentario?

14. ¿Considera que los actores sociales de la localidad recogen oportunamente las sugerencias de la comunidad en temas relacionados al servicio alimentario?

15. ¿Considera que los actores sociales de la localidad emiten oportunamente sugerencias en los espacios de diálogo en temas relacionados al servicio alimentario?

PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN

16. ¿Considera que los actores sociales de la localidad muestran interés en la convocatoria para capacitación en temas relacionados al servicio alimentario?					
17. ¿Considera que los actores sociales de la localidad apoyan en la convocatoria para capacitación en temas relacionados al servicio alimentario?					
18. ¿Considera que los actores sociales de la localidad facilitan la participación de la comunidad en capacitaciones relacionadas al servicio alimentario?					
19. ¿Considera que los actores sociales de la localidad asisten y participan proactivamente en las sesiones de capacitación en temas relacionados al servicio alimentario?					

Gracias.

Anexo N° 4: Validación del instrumento de recolección de datos



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- Nombre** : Cuestionario para determinar la influencia entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021
- Objetivo** : Determinar la influencia entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021
- Dirigido** : A directores de instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba.

Apellidos y nombres del evaluador: Pozo Valdiviogo Mayra.

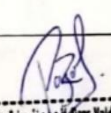
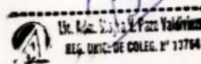
Grado académico del evaluador: Maestro en Gestión Pública.

Profesión : Administrador.

DNI : 47122766.

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
X		



REG. UNIC. DE COLEG. N° 13764

Firma del evaluador

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIO DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES		
				TOTALMENTE EN DEACUERDO	ACUERDO	NO ACUERDO	TOTALMENTE EN DEACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
								SI	NO	SI	NO		SI	NO
Compromiso Según González y Guillén, citados por Fabian (2017), es el vínculo que decide formar el trabajador con la organización para la cual labora, mediante una decisión personal, voluntaria, afectiva, moral y calculada.	Compromiso afectivo	Nivel de consideración	1. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan por voluntad propia en las actividades relacionadas al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			2. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan como voluntarios para asumir cargos que involucren la participación en el servicio alimentario?					X	X	X	X			
	Compromiso normativo	Nivel de obligación	3. ¿Considera que los actores sociales de la localidad se esmeran en conocer el respaldo documentario que sustenta sus funciones respecto al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			4. ¿Considera que los actores sociales de la localidad ejercen sus funciones en cumplimiento de su responsabilidad en las actividades relacionadas al servicio alimentario?					X	X	X	X			
	Compromiso de continuación	Comunicación de expectativas	5. ¿Considera que existe preocupación y comunicación de expectativas por parte de los actores sociales de la localidad en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			Costos no financieros	6. ¿Considera que los actores sociales de la localidad otorgan el tiempo suficiente a actividades relacionadas al servicio alimentario?					X	X	X	X		
				7. ¿Considera que los actores sociales de la localidad sacrifican distancias alejadas respecto a su residencia con la IE para actividades relacionadas al servicio alimentario?					X	X	X	X		

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIO DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES O RECOMENDACIONES		
				TOTALMENTE EN DEACUERDO	ACUERDO	NO ACUERDO	TOTALMENTE EN DEACUERDO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM			RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
								SI	NO	SI	NO		SI	NO
Vigilancia Según Gaytán (2005), es el derecho y deber que tiene todo ciudadano considerado o individual o colectivamente para prevenir, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública.	Información/ Formación	Identificación de conflictos	8. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan activamente en la identificación de conflictos relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			9. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan en la solución de conflictos relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
	Comunicación de problemas	Nivel de iniciativa	10. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan en la comunicación de problemas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			11. ¿Considera que los actores sociales de la localidad participan activamente en el seguimiento a las comunicaciones efectuadas sobre problemas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			12. ¿Considera que los actores sociales de la localidad cuentan con iniciativa para generar espacios de diálogo con el director y comunidad en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
	Consulta y debate	Emisión de sugerencias	13. ¿Considera que los actores sociales de la localidad cuentan con iniciativa para generar espacios de diálogo con representantes del programa Qaliwama en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			14. ¿Considera que los actores sociales de la localidad recogen oportunamente las sugerencias de la comunidad en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			15. ¿Considera que los actores sociales de la localidad emiten oportunamente sugerencias en los espacios de diálogo en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			
	Participación en la gestión	Convocatoria	Asistencia proactiva	16. ¿Considera que los actores sociales de la localidad muestran interés en la convocatoria para capacitación en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X		
				17. ¿Considera que los actores sociales de la localidad apoyan en la convocatoria para capacitación en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X		
		Asistencia proactiva	18. ¿Considera que los actores sociales de la localidad facilitan la participación de la comunidad en capacitaciones relacionadas al servicio alimentario?					X	X	X	X			
			19. ¿Considera que los actores sociales de la localidad asisten y participan proactivamente en las sesiones de capacitación en temas relacionados al servicio alimentario?					X	X	X	X			



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre : Cuestionario para determinar la influencia entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021

Objetivo : Determinar la influencia entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021

Dirigido : A directores de instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba.

Apellidos y nombres del evaluador: Lizz Pamela Barranzuela López

Grado académico del evaluador: Maestra en Gestión Pública

Profesión : Ingeniería pesquera

DNI : 47353591

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
x		



LIZZ PAMELA BARRANZUELA LOPEZ
** INGENIERA PESQUERA
Reg. CIP N° 128318

Firma del evaluador



MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

- Nombre** : Cuestionario para determinar la influencia entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwama en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021
- Objetivo** : Determinar la influencia entre el compromiso de los actores sociales y la vigilancia al programa Qaliwama en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021
- Dirigido** : A directores de instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba.

Apellidos y nombres del evaluador: Chero Carmen Alexander Richard

Grado académico del evaluador: Maestro en gestión pública

Profesión : Ingeniero Agroindustrial e Industrias Alimentarias

DNI : 45825531

VALORACIÓN:

Adecuado	Regular	Inadecuado
✓		

Firma del evaluador

Anexo N° 5: Autorización de la entidad para desarrollo de la investigación



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Piura, 13 de octubre de 2021

Señor : Edwin Eberth Llenque Jacinto

Asunto : Autorización para realizar trabajo de tesis

Es grato es dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, asimismo hacer de su conocimiento que se autoriza a su persona a realizar la tesis sobre: *"Compromiso de los actores sociales y vigilancia al programa Qaliwarma en instituciones educativas focalizadas del distrito de Huancabamba 2021"* en la Unidad Territorial Piura, cuya información recogida y/o resultados sea exclusivamente para fines académicos.

Atentamente

Paola Cruz Panta

Jefe (e) Unidad Territorial Piura del PNAEQW

Anexo N°6: Confiabilidad de Alfa de Cronbach

Tabla 11

Coefficiente de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.950	19

Nota: Datos obtenidos de aplicación piloto del cuestionario

Tabla 12

Interpretación del Coeficiente de confiabilidad

Nula	Mu y baja	Baja	Regular	Aceptable	Elevada	Perfecta
0						1
0% de confiabilidad en la medición (el instrumento está contaminada de error)						100% de confiabilidad (no hay error en el instrumento)

Nota: Un coeficiente de cero representa nula confiabilidad y uno simboliza una confiabilidad máxima. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Anexo N°7: Prueba de normalidad

Tabla 13

Interpretación de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Compromiso	.101	57	.200
VD Vigilancia	.113	57	.066

Nota: el nivel de significancia es >0.05, por lo que se acepta Ho.