



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19
– Hospital de Barranca, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Enfermería

AUTORAS:

Huamán Lezameta, Gladys Elizabeth (ORCID: 0000-0003-3703-7491)

Vergara Salvador, Joselin Rocio (ORCID: 0000-0001-8742-7805)

ASESORA:

Mg. Ruiz Ruiz, María Teresa (ORCID: 0000-0003-1085-2779)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas de Gestión en Salud

Lima – Perú

2021

DEDICATORIA

A nuestra familia por el apoyo incondicional y por ser el principal pilar de mi formación como persona antes que como profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer principalmente a Dios por darme salud y vida. A nuestros padres por su absoluta confianza. A mis docentes por su paciencia y consideración de brindarme sus conocimientos.

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variable y Operacionalización	11
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	12
3.5. Validez y confiabilidad	13
3.6. Procedimientos.....	13
3.7. Método de análisis de datos.....	14
3.8. Aspecticos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXO	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.	16
Tabla 2	Nivel de la dimensión física del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima,2021.	16
Tabla 3	Nivel de la dimensión psicológica del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.	17
Tabla 4	Nivel de la dimensión comportamental del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.	17
Tabla 5	Nivel de la dimensión afrontamiento del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.	18

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo: determinar el nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID-19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021. Metodología: enfoque cuantitativo, tipo descriptivo. Técnica: encuesta virtual la cual estuvo constituida por 20 ítems. Población y muestra: 37 enfermeras del área COVID-19. Se concluye que la carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, fue de nivel alto. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión física en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel medio. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión psicológica en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel medio. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión comportamental en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel bajo. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión afrontamiento en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel medio.

Palabras Clave: COVID-19, carga laboral, enfermería.

ABSTRACT

The present study aimed to: determine the level of workload of the nursing staff in the COVID-19 triage at the Barranca hospital, Lima, 2021. Methodology: quantitative approach, descriptive type. Technique: virtual survey which consisted of 20 items. Population and sample: 37 nurses from the COVID-19 triage. It is concluded that the workload of the nursing staff in the COVID 19 triage at the Barranca hospital was of a high level. The level of the workload found in the nursing staff in the physical dimension in the nursing staff working in the COVID-19 triage, was of medium level. The level of the workload found in the nursing staff in the psychological dimension in the nursing staff working in the COVID-19 triage, was of medium level. The level of the workload found in the nursing staff in the behavioral dimension in the nursing staff working in the COVID-19 triage, was low. The level of workload found in the nursing staff in the coping dimension in the nursing staff working in COVID-19 triage, was medium.

Keywords: COVID-19, workload, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

El personal de enfermería es un pilar fundamental que contribuye directamente con brindar a los pacientes una buena atención de calidad, ayudando en la mejora de su salud, lo cual tanto ellos como profesionales deben de gozar de buena salud tanto mental como física que les permita tener un mejor desenvolvimiento en el área donde se encuentran laborando ⁽¹⁾.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) nos informa que 268 millones de enfermeras piden descanso médico debido a un problema de salud gradualmente vinculado a su trabajo desempeñado, por lo cual se logró medir que un 8% de los trastornos depresivos se deben a los riesgos ocupacionales en relación directa con la carga laboral excesiva ⁽²⁾.

En otras investigaciones en el campo mundial tenemos a la OMS en donde nos da a conocer que aproximadamente 278 millones de sucesos, alteran como mínimo tres días de trabajo, siendo estos perdidos por insolvencia la cual se relaciona con situación de riesgo ocupacional en la labor que hace la enfermera ⁽³⁾.

Según investigaciones internacionales nos mencionan que el campo de enfermería conlleva a tener mucho estrés por la problemática que estamos pasando en estos momentos y resulta en una serie de situaciones que puede someter al profesional de enfermería a constante presión llegando afectar tanto física como psicológicamente, repercutiendo en el desempeño y el servicio que va a brindar cuidados al paciente ⁽⁴⁾.

Así mismo la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en el año 2020 nos mostró que en Estados Unidos existen 97 trabajadores de la salud “enfermeras” para atender 10.000 habitantes a diferencia de Haití que solo hay una por cada 10.000 habitantes repitiendo esta historia en Sudamérica que en promedio existen 15 enfermeras por cada 10.000 habitantes ⁽⁵⁾.

De igual forma en la gran mayoría de países en Latinoamérica se logró observar las malas políticas relacionadas en salud haciendo que las enfermeras trabajen más de las horas establecidas y que en su atención haya más de 50 pacientes en su turno trayendo consecuencias en su salud física y mental ⁽⁶⁾.

En países de Latinoamérica en donde se encuentran Ecuador, Venezuela, Colombia y Perú tenemos que la situación en los servicios de triaje y emergencias en el área COVID-19, tuvo una gran demanda desde que empezó la pandemia y debido al aumento de pacientes la carga mental y física del personal de salud con lo complejo de esta enfermedad se vio perjudicada ⁽⁷⁾.

En estos momentos donde el personal de enfermería ha venido luchando contra la pandemia nos dio a entender que es una labor sacrificada y que la carga laboral ha aumentado y en Ecuador según algunas investigaciones nos informa que la carga laboral aumento en un 50% desde el inicio de la pandemia ⁽⁸⁾.

En ese sentido el Perú no estuvo ajeno al aumento de la sobrecarga laboral en el personal de enfermería en Arequipa en el año 2020 se realizó un estudio, el cual nos contó que la carga laboral era excesiva en un 40% y generaba alguna molestia en su salud en un 60% del total de enfermeras debido a la sobrecarga de los pacientes, demostrando también que en años anteriores la carga laboral era más demandante en el 2012, en Essalud siendo un aumento del 50% de carga laboral en el personal de enfermería ⁽⁹⁾.

En nuestra realidad local tenemos que el hospital de Barranca, corresponde al segundo nivel de atención, que se encarga de la prestación de atención médica especializada, el desarrollo de procedimientos preventivos y recuperadores de complejidad media. Es un establecimiento con categoría II-2 aprobado por R.D. N° 463-DGDESI-DSS-DIRESA-L-2010 se creó las áreas de hospitalización COVID 19, evidenciando que la cantidad de pacientes era mayor a la respuesta que tenía el hospital como en todos los hospitales del Perú y que las enfermeras realizaban más horas de trabajos generando problemas en su salud. Por lo tanto, ante dicha problemática nos formulamos la siguiente interrogante:

Como problema general; ¿Cuál es el nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima 2021?

Siguiendo con nuestro análisis, se justifica en los diferentes aspectos como son la teórica cumpliendo con las bases y fundamentos científicos y se llegará a conocer el nivel de carga laboral que tiene el profesional de enfermería para poder determinar también las causas que las están produciendo, en la teórica se van a utilizar teorías que refuerzan el análisis de este estudio empleado en las

investigaciones ya reforzadas científicamente y se va a apoyar la variable carga laboral en la teoría del cuidado humano de Jean Watson que sostiene que la profesión consiste en servir al prójimo que viene hacer en este momento el paciente y debe de recibir los cuidados de parte de su enfermero logrando así que exista una buena relación, asimismo estos resultados sirvieron para garantizar y mejorar el rendimiento de las enfermeras en el área COVID19.

Asimismo, ello contribuirá en disminuir el efecto de la carga laboral que aqueja directamente a las enfermeras en su obligación laboral. En la justificación metodológica se aportará a la línea de investigación sirviendo para futuros estudios recogiendo datos reales y confiables de los instrumentos validados por jueces de expertos. Para la justificación práctica vamos analizar los datos de carga laboral del profesional de enfermería dentro del entorno y por ello vamos a aplicar estrategias de mejora y herramientas para la gestión de la salud que ayuden a disminuir la carga laboral de los servicios del área COVID 19 donde el usuario tenga la mejor satisfacción.

Como objetivo principal se tiene; el poder determinar el nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021, **y como objetivos específicos** 1: Identificar el nivel de carga laboral en la dimensión física del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima,2021, 2. Identificar el nivel de carga laboral en la dimensión psicológica del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021, 3. Identificar el nivel de carga laboral en la dimensión comportamental del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021, 4. Identificar el nivel de carga laboral en la dimensión afrontamiento del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación tenemos a los antecedentes nacionales el realizado por Mejía P, y Murga S.⁽¹⁰⁾ en el año 2019 el cual lo realizo en la ciudad de Trujillo el cual tuvo como objetivo fue determinar la relación entre sobrecarga laboral y calidad del cuidado en el servicio de emergencia, un estudio de tipo descriptivo, no experimental, de enfoque cuantitativo, tuvo una población de 45 enfermeros, el instrumento que se utilizo fue Escala TISS 28 y Escala de Calidad de Cuidado de Enfermería obteniendo como resultado final presentan un 64% más de sobrecarga en la perspectiva del enfermero y un 76% presenta una calidad de atención como regular existiendo relación entre las variables de estudio y que se debe de trabajar más en la relación de pacientes enfermero y que si existe sobrecarga en el personal de salud.

Así mismo tenemos la investigación realizada por López C y Moreno E. ⁽¹¹⁾ en el año 2019 en Lima, el cual tuvo como objetivo cuál es la relación que existe entre carga laboral y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital Almenara, es un estudio de tipo descriptivo correlación de corte transversal; con una población de 100 enfermeros que laboraba en ese servicio de los cuales el aplicó 2 cuestionarios para medir ambas variables y los resultados más relevantes que se encontró fue que el 60% tuvo una carga alta y un 79% tuvieron una satisfacción laboral media lo cual nos lleva a entender que entre ambas variables hay una relación significativa, llegando a la conclusión que en el servicio de emergencia existe una alta cantidad de demanda de pacientes y que eso se va a relacionar con la satisfacción del profesional de la salud.

De la misma forma realizo una investigación Calderón F. ⁽¹²⁾ en el año 2018 en la ciudad de Chiclayo el cual tuvo como objetivo, identifica la relación de la carga laboral y el nivel de satisfacción, estudio descriptivo, en donde la población total de 31 enfermeros y 277 usuarios, se les aplicó 2 cuestionarios para ambas variables llegando a los resultados que el 41,9% se ubica en el nivel bajo la calidad de atención y un 41,9% presenta un nivel medio con respecto a la carga laboral se concluye que si va a influir la carga laboral en la satisfacción de los usuarios atendidos.

Continuando con los antecedentes tenemos el que hizo Campos B. ⁽¹³⁾ en el año 2018 en la ciudad de Lima, el cual tuvo como objetivo analizar la relación entre la carga laboral y la satisfacción, estudio de tipo descriptivo correlacional , población de 42 enfermeras y se utilizó 2 tipos de instrumentos diferentes para medir las variables, resultados el 77,2% de las enfermeras presentan una carga laboral media y que con la satisfacción laboral un 66,7% su satisfacción laboral está en niveles altos llegándose a la conclusión que una relación inversa entre ambas variables de estudio.

Así mismo Tello G. ⁽¹⁴⁾ en el año 2018 en la ciudad Lima realizó una investigación el cual tuvo como objetivo determinar la relación que existente entre la carga laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos, es un estudio de tipo descriptivo correlacionar de enfoque cuantitativo se utilizó 2 cuestionarios tipo Likert para ambas variables, la población fue 35 licenciados, llegándose a los resultados que el 58% de los enfermeros presentaban una carga laboral excesiva y que la calidad de vida se encontraba en un 50% medio, en donde se concluyó que existe una relación significativa entre ambas variables.

De la misma forma tenemos el trabajo de investigación realizada por Pinto S. ⁽¹⁵⁾ en el año 2017 en la ciudad de Arequipa el cual tuvo como objetivo determinar la carga laboral que existe del personal de enfermería en el servicio de Oncología, de tipo descriptivo correlacional de corte trasversal, tuvo una población total conformada por 47 enfermeros especialistas y sí obtuvo como resultados que 67% del personal de enfermería presenta un nivel de carga laboral alto el cual tema demandaba un uso más extensivo de sus habilidades sí llegó a la conclusión que existe una alta demanda de pacientes en el servicio de Oncología y que los enfermeros se encuentran saturados.

En antecedentes internacionales tenemos el realizado por Acosta M. ⁽¹⁶⁾ en el año 2020 en Colombia el cual tuvo como objetivo describir las competencias clínicas y la carga laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos, estudio de tipo descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo de corte trasversal, con una población total de 53 enfermeros, resultados el 72% presentan alta carga laboral, en las unidades de cuidados intensivos, en donde se concluye que entre ambas variables hay una relación significativa.

De la misma forma tenemos el trabajo realizado por Orduz A. ⁽¹⁷⁾ en la ciudad de Colombia en el año 2018 el cual tuvo como objetivo determinar la carga laboral, estudio de tipo descriptivo de corte trasversal no experimental su población fue conformada por un total de 19, se utilizó de instrumento un cuestionario descalificar para medir la variable si llego a los resultados que existe un 64% del personal de enfermería presenta un nivel de carga laboral alto llegando a la conclusión que en el área de cuidados intensivos existe una gran demanda de pacientes y el personal de salud no se da abasto.

Así mismo tenemos el trabajo realizado por Silva B. ⁽¹⁸⁾ en Chile el cual tuvo como objetivo determinar la carga laboral que existe en el personal de enfermería en el servicio de hemodiálisis del hospital mayor un estudio no experimental de corte trasversal y su la población estuvo conformada por un total de 40 enfermeras de enfermería llegando a obtener los resultados que el 60% de las enfermeras presenta un nivel alto de carga laboral debido a la alta demanda de pacientes que tienen sí llegó a la conclusión aquí en el servicio de hemodiálisis el personal de enfermería cuenta con un alto nivel de carga laboral el cual va a repercutir su salud de los profesionales.

Y por último tenemos el trabajo de Pires D. ⁽¹⁹⁾ en el año 2017 en Brasil tiene como objetivo determinar la carga de trabajo de los profesionales de enfermería de la estrategia de salud familiar es un estudio de tipo descriptivo de corte trasversal, utilizó un cuestionario para el análisis llegando a obtener resultados que en un 59% de trabajadores de la salud tienen carga laboral exhiba o alta el cual llega a la conclusión existen varios elementos que aumentan la carga laboral del personal de enfermería y que podrían estar sujetos a cambio para favorecer mejor su labor. ⁽¹⁹⁾

Ahora veamos a Jean Watson, en donde nos hace mención a través de su teoría del cuidado humano, que la gran demanda que genera carga laboral, está relacionada a los servicios de salud, la misma que debido a su naturaleza se centra al cuidado del paciente. ⁽²⁰⁾

También enfatiza mucho en la relación que puede existir entre la enfermera y la persona que está siendo atendida esto también va a generar una satisfacción laboral que va a tener el profesional de enfermería. ⁽²¹⁾

La teoría de Watson nos da a conocer que el cuidador es la parte fundamental para la recuperación del enfermo y que el debería de trabajar y desenvolverse en un ambiente idóneo para poder realizar sus actividades. ⁽²²⁾

La teoría nos define que la acción principal de la enfermera es cuidar y velar por la integridad física del paciente; siendo ello así que se debe de organizar y garantizar las atenciones de manera efectiva. ⁽²³⁾

Iniciando con la conceptualización de las variables, la carga laboral a la que está expuesto el personal de enfermería en el área COVID-19, sufre exigencias psicofísicas a lo cual se va a ver sometido el profesional de la salud a lo largo de todo su jornada laboral y ese esfuerzo se puede identificar exclusivamente como una actividad física o muscular. ⁽²⁴⁾

En el Perú, el Sindicato Nacional de enfermeros del Seguro Social de salud denunció reiteradamente la situación que viven algunos centros asistenciales a nivel del Seguro Social en donde se vio que la carga laboral era excesiva y una de las principales causas era el poco número de enfermeras que existía identificó que al menos 2000 enfermeras viven sobrecarga laboral en su jornada diaria. ⁽²⁵⁾

Así mismo las consecuencias más directas que se puede tener sobre la sobrecarga de trabajo en el ámbito físico como mental es la fatiga la cual se muestra perjudicando la capacidad de acción física y mental, en la cual una persona realiza durante el periodo de trabajo. ⁽²⁶⁾

Dentro de las dimensiones del estudio se tomó a las consideradas por los autores analizados: Como primera dimensión tenemos que identificar qué es la carga física, la cual se define como un trabajo predominantemente muscular que va a requerir mucho esfuerzo físico y que es sometida en su jornada laboral. ⁽²⁶⁾

Dentro de los **indicadores** de la dimensión física se encuentran, los esfuerzos físicos, los cuales se dan cuando se está desarrollando actividades musculares, siendo las mismas dinámicas o estáticas, postura de trabajo, el descanso siendo aquella pausa que se hace en medio del trabajo como actividad de reposo, alineamiento siendo aquella postura corporal que se adopta espontáneamente de forma correcta e incorrecta y la resistencia que es la capacidad de poner frente a una carga laboral con exceso. ⁽²⁷⁾

También se puede apreciar que existe un desgaste mental, el cual se relaciona con el conjunto de actividades ligadas a la información que esta requerida dentro del área laboral. ⁽²⁸⁾

Una de las principales consecuencias que puede tener un personal por el aumento de la sobrecarga tanto física como mental es el estrés, definiéndola como todo aquel proceso que demanda que recibe un individuo, el cual debe de tener una respuesta rápida de afrontamiento para liberar la carga mental a la que pueda quedar expuesto. ⁽²⁹⁾

Las dimensiones que están relacionadas con la carga laboral tenemos, a la dimensión física, las cuales presentan modificaciones y cambios producidos en la persona debido al cansancio, las mujeres dentro de la jornada laboral son aquellas que están más propensas a sufrir agotamiento emocional. ⁽³⁰⁾

La carga física está muy considerada entre musculares que realiza el trabajo de enfermería, estas actividades se van a llevar como la movilización de los pacientes de los trasladarlos y también estar de pie por largas horas atendiendo a los pacientes y esto va a tener consecuencias derivando en trastornos músculos esqueléticos que van a deteriorar la condición física de los enfermeros. ⁽³¹⁾

Como segunda dimensión tenemos a la psicológica: la cual se manifiesta por las peculiaridades de la personalidad, en donde la persona desencadena diferentes formas de comportamiento o actitudes por la excesiva carga laboral a la que se está expuesto, creando problemas de conducta y emocionales. ⁽³²⁾

Dentro de los **indicadores** de la dimensión psicológica se tiene: que existen varios factores que pueden aumentar la carga psicológica en el trabajo como son el descanso mental que es aquel descanso en donde se disminuye el estrés y se mejora la concentración y la productividad en el trabajo, la conexión social siendo el nivel de nexo de comunicación que se tiene entre el profesional de enfermería, paciente y familia, presión la cual se manifiesta por la carga de trabajo que existe y la concentración que es el proceso en donde se selecciona un estímulo del ambiente. ⁽³³⁾

Como tercera dimensión tenemos a la comportamental: la cual nos manifiesta que son situaciones que se van a generar en la labor diaria de nuestro trabajo, la cual está relacionada con la conducta y respuesta determinada ante un momento tenso o de urgencia. ⁽³⁴⁾

Dentro de los **indicadores** de la dimensión comportamental se tiene: que para el mejoramiento de una conducta es generar una respuesta asertiva dentro de un proceso interactivo, en donde las actitudes son una predisposición hacia una conducta determinada, el comportamiento el cual una conducta natural del ser, la experiencia la cual es el conocimiento que adquiere a través del tiempo y ser diligente el cual desenvuelven a la persona a generar situaciones positivas y relajantes ante la acumulación de la carga laboral.

Como cuarta dimensión tenemos al afrontamiento: La cual es la capacidad de vida para hacer frente a las adversidades por una parte se va a ver la valoración subjetiva que se va a realizar la propia persona en base a la función que desempeña dentro del área laboral, la misma que genera estímulos de tensión, intensidad u otros factores que están ligados a la carga laboral, tomando como ejemplo a la gente que lleva consigo una carga alta de estrés la cual es transmitida al personal negativamente, lo que causa en el conductas negativas destinadas a una mala atención.⁽³⁵⁾

Asimismo, no solamente se entiende que dentro del ámbito familiar o laboral serian fuentes potenciales que generan estrés, si no también se debe de tener muy en cuenta que muy dentro de todas las responsabilidades ya sean, laborales, civiles o familiares, cuando se causa estrés por presiones de estudio, estas se dan altamente en personas jóvenes.⁽³⁵⁾

Dentro de los **indicadores** de la dimensión afrontamiento se tiene: que estas pueden ser y predisponer a tener una salud deficiente la misma que mediante la rutina, el poco afecto, la adaptación a momentos críticos, pueda dañar tanto la salud física como psicológica siendo llevadas a lo extremo como la depresión. Asimismo, el afecto el cómo primer indicador el cual es una emoción positiva experimentada mediante un impulso positivo, la rutina la cual es la costumbre que se genera diario y la adaptación la cual se manifiesta a incluirse a un debido tiempo y momento.⁽³⁶⁾

Según la Norma Técnica de los pacientes COVID-19 N° 160-MINSA/2020, estable que los centros de salud deben de prestar ayuda integral y rápida a los paciente positivos con COVID-19, asimismo, la referida norma tiene como objetivo mejorar la atención en los centros hospitalarios, lo cual debe de mitigar con un gran impacto social, económico y sanitario, el estado a través del ministerio de salud ha creado una red de salud unificada en donde se tiene como

prioridad atender a los pacientes de manera rápida con la debida prevención y medidas de seguridad establecidas por el mismo gobierno. ⁽³⁷⁾

El rol del enfermero, en el campo del COVID-19, es velar por que la salud de cada paciente mejore, para que las complicaciones se prevengan y detecten de manera oportuna, asimismo, se debe de preguntar por sus síntomas, así como sobre su historial médico personal y familiar para prevenir cualquier riesgo potencial de propagación de COVID19.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo:

De Tipo básica, descriptiva, ya que, según Fernández, Hernández y Baptista, es aquella que no tiene fines prácticos, es decir no busca solucionar problemas concretos; solo busca aportar nuevos conocimientos sobre el diagnóstico o analices de unos o más fenómenos. ⁽³⁸⁾

3.1.2. Diseño:

De diseño no experimental, en donde no se han manipulado las variables de estudio, de corte transversal porque los datos se han reunido dentro de un momento dado, de nivel descriptivo, porque se trabajó en base a realidad del problema. ⁽³⁹⁾

3.2. Variable y Operacionalización

VARIABLE: Univariable que es Carga laboral

Definición Conceptual: Según Sebastián O y del Hoyo A. son aquellos requerimientos a los cuales el trabajador es sometido en una jornada. ⁽⁴⁰⁾

Definición Operacional: la variable fue medida con un cuestionario dicotómico, la cual ayudara a recopilar información sobre el personal de enfermería que labora en el área de COVID 19 – del Hospital de Barranca, Lima; la cual estuvo conformada por 4 dimensiones e indicadores los cuales son; dimensión física; indicadores: posturas, descanso; alineamiento y resistencia, dimensión psicológica; indicadores: descanso mental, conexión social, presión, concentración; dimensión comportamental; indicadores: actitudes, comportamiento experiencia diligencia; dimensión afrontamiento, indicadores: afecto, rutina, valores y adaptación.

Definición Operacional de la Variable Carga laboral (*Anexo N° 01*)

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Todas las enfermeras que trabajaron en el área COVID-19 durante el año 2021, siendo 37 enfermeras en total.

Muestra: Por ser una población pequeña se trabajó con toda la población muestral. (Anexo N° 02)

Debido a la pandemia que atraviesa el país, se trabajo con un muestreo no probabilístico por conveniencia en donde se trabajo con 35 enfermeras la muestra según Chávez, es una pequeña proporción crónica relevante de datos.
(38)

Criterios de Inclusión y Exclusión

- Criterios de inclusión fueron:
 - Todo el personal de enfermería que este laborando en el área COVID-19.
 - Que sean licenciada en enfermería.
 - Personal asistencial, que trabaja por más de 3 meses.
 - Personal que anhelan formar parte del estudio.
- Criterios de exclusión:
 - Que no sean personal del área COVID-19.
 - Que no sean licenciada en enfermería.
 - Personal con licencia.
 - Personal con descanso médico.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

- **Técnica**

Para la recopilación de los datos se utilizo la encuesta virtual en donde a través de un enlace Web (enviado vía WhatsApp) se pudo recolectar las respuestas de cada enfermera que participo de manera voluntaria del presente estudio.

- **Instrumento**

La eficacia del instrumento fue consolidada por 5 expertos referidos a la materia de estudio en donde se obtuvo un valor de 0,95; mediante un instrumento dicotómico, se realizó una prueba piloto a 15 Lic. Con características similares la población de estudio referida.

3.5. Validez y confiabilidad

- **Validez**

Según Flores ⁽⁴⁰⁾, la validez es la eficiencia con la que se intenta medir un grado de fiabilidad. La validez de la presente investigación tuvo un valor de 0,98; en donde 5 jueces expertos validaron el instrumento. (Anexo N° 04)

- **Confiabilidad**

Dentro del estudio piloto que se realizó se pudo validar la confiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach, la cual tuvo un valor de 0,83 equivalente a una Excelente Confiabilidad. (Anexo N° 05).

Para la confiabilidad del instrumento de la presente investigación se realizó la prueba piloto de dicho cuestionario el cual se divide en cuatro dimensiones, tales como:

Dimensión Física 1-5 ítems

Dimensión Psicológica 6-10 ítems

Dimensión Comportamental 11-15 ítems

Dimensión Afrontamiento 16-20 ítems

3.6. Procedimientos

La investigación se llevó a cabo mediante tramites de documentos dirigidos al director del hospital de Barranca y en coordinación con la unidad de investigación, se llevó a cabo las coordinaciones del caso con el jefe del servicio del área COVID 19, las encuestas se llevaron a cabo de forma virtual debido a la pandemia del COVID 19 se les envió un link de la encuesta a sus correos y así pudieron responder el cuestionario.

3.7. Método de análisis de datos

En el estudio, los datos recolectados fueron codificados y procesados usando SPSS versión 25 y luego analizados usando una tabla de estadística descriptiva inferencial, mostrando así los resultados en forma de tablas, gráficos con porcentaje y frecuencia.

3.8. Aspecticos éticos

La ética se consideró durante todo el período de estudio. Varios principios éticos permiten un estudio en el que no solo puede beneficiar a los sujetos de investigación, sino que también nos ayuda a hacer contribuciones éticas, significativas y humanas al siguiente orden.

Principio de beneficencia: El estudio proporciona información valiosa y procesable sobre la carga laboral de las enfermeras que trabajan en el área de Covid-19.

Principio de no maleficencia: Permite el respeto a la integridad física y psicológica de la persona sin perjuicio del estudio de los enfermeros participantes.

Principio de autonomía: Permite venerar a la libertad en el que cada persona debe determinar sus propias acciones y decisiones, por lo que para la investigación, se les informó de la carga de trabajo en el área COVID-19 previo a su consentimiento, reflejando la libertad de participar en el estudio sin ningún tipo de presión.

Principio de justicia: Ayuda a generar un nivel de confianza entre las personas que buscan la equidad en la práctica sin acciones internas o externas a la hora de tomar decisiones, de manera que se respeten las decisiones de los enfermeros que no desean participar en el estudio.

IV. RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Medio	11	28,4
Alto	19	48,3
Bajo	5	23,3
Total	100	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de enfermería en el área COVID 19

Interpretación: En la tabla 1, se muestra que el nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, es de nivel alto con 48,3% (19), seguido un nivel medio con 28,4% (11) y bajo en un 23,3 (5).

Tabla 2: Nivel de carga laboral en la a dimensión física del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima,2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	37,1
Medio	19	54,3
Alto	3	8,6
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de enfermería en el área COVID 19

Interpretación: El nivel de la carga laboral en la dimensión física del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel medio 54,3 (19), seguido de nivel bajo con un 37,1% (13) y alto en un 8,6% (3).

Tabla 3: Nivel de la carga laboral en la dimensión psicológica del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	27,5
Medio	13	37,1
Alto	12	35,4
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de enfermería en el área COVID 19

Interpretación: El nivel de la carga laboral en la dimensión psicológica del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel medio con un 37,1% (13) seguido del nivel alto en un 35,4% (12) y bajo con un 27,5 % (10).

Tabla 4: Nivel de la carga laboral en la dimensión comportamental del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	37,1
Medio	10	28,6
Alto	12	34,3
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de enfermería en el área COVID 19

Interpretación: El nivel de la carga laboral en la dimensión comportamental del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel bajo en un 37,1% (13), seguido del nivel alto en un 34,3% (12) y medio con un 28,6% (10).

Tabla 5: Nivel de la carga laboral en la dimensión afrontamiento del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	34,3
Medio	13	37,1
Alto	10	28,6
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado al personal de enfermería en el área COVID 19

Interpretación: El nivel de la carga laboral en la dimensión afrontamiento del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel medio en un 37,1% (13), seguido de nivel bajo con un 34,3% (12) y alto con un 28,6% (10).

V. DISCUSIÓN

La carga laboral que sufre el personal de enfermería, se da debido a las exigencias y actividades que se realizan a diario dentro de los centros de salud, estas pueden generar debilidad mental, física y psicológica, haciendo que el personal de salud muestre conductas negativas en el servicio de sus actividades.
(10)

En cuanto al objetivo general del presente estudio nivel de carga laboral del personal de enfermería en el área COVID 19 en el hospital de Barranca, Lima, 2021, se muestra que el nivel es alto con 48,3% ⁽¹⁹⁾, seguido un nivel medio con 28,4% ⁽¹¹⁾ y bajo en un 23,3% ⁽⁵⁾. Lo que guarda relación con la investigación de López C y Moreno E. ⁽¹¹⁾, en su estudio carga laboral y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia del hospital Almenara, en donde se contrasto que el 60% tuvo una carga alta y un 79% de los profesionales tuvieron una satisfacción laboral media lo cual nos lleva a entender que si existe relación entre ambas variables llegando a la conclusión que en el servicio de emergencia existe una alta cantidad de demanda de pacientes y que eso se va a relacionar con la satisfacción del profesional de la salud.

Asimismo, lo que no guarda similitud con la investigación de Campos B. ⁽¹³⁾, en su estudio carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia, en donde se tiene que el 77,2% de las enfermeras presentan una carga laboral media y que con la satisfacción laboral un 66,7% su satisfacción laboral está en niveles altos llegándose a la conclusión que si existe relación inversa entre la carga laboral y la satisfacción de los enfermeros. A lo que se contrasta con la teoría de Jean Watson en donde se entiende que la práctica del cuidado en la enfermería debe de brindar al paciente una buena calidad de atención dentro de la práctica clínica.

El cuidado es el arte fundamental de la enfermería, en el cual el ser humano brinda atención afectiva a una persona, en relación a otro que lo solicita, asimismo, el brindar un cuidado lleva consigo debido a la carga y las situaciones poner en riesgo su propia salud, debilitándola y trayendo consigo enfermedades que retraen la labor y el cuidado de los pacientes. ⁽²⁰⁾

Ante todo, lo expuesto podemos deducir que en base a lo encontrado el campo de la práctica profesional de la enfermería se ha podido observar que la alta demanda de pacientes ocasiona que los enfermeros en su totalidad sufran de estrés laboral, siendo esto que sus niveles de carga se encuentren altos y así mismo su rendimiento no sea el mismo o el adecuado.

En cuanto al objetivo específico 1 del presente estudio, el nivel de la carga laboral en la dimensión física del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel medio 54,3 ⁽¹⁹⁾, seguido de nivel bajo con un 37,1% ⁽¹³⁾ y alto en un 8,6% ⁽³⁾. Lo que guarda relación con la investigación de Calderón F. ⁽¹²⁾, en su estudio nivel de carga laboral que existe en el personal de enfermería y el nivel de satisfacción de los usuarios atendidos en el hospital de Ferreñafe, en donde se contrasta que el 41,9% se ubica en el nivel bajo la calidad de atención y un 41,9% presenta un nivel medio con respecto a la carga laboral del personal de enfermería llegando a la conclusión que si va a influir la carga laboral en la satisfacción de los usuarios atendidos.

Asimismo, no guarda similitud con la investigación de Tello G. ⁽¹⁴⁾, en su estudio carga laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos, en donde se tiene que el 58% de los enfermeros presentaban una carga laboral excesiva y que la calidad de vida se encontraba en un 50% medio y se llegó a la conclusión que existe relación en ambas variables una asociación significativa.

Asimismo, Jean Watson, dentro de la dimensión física manifiesta en sus implicancias en base al cuidado, que es más que una forma singular que tiene el enfermero, para manifestar el compromiso que tiene el mismo para proteger y velar por la integridad física y psicológica de su paciente, ante las rigurosas prácticas o actividades que pueda dificultar su desempeño emocional y actitudinal lo que permite al cuidado humanizado brindar y desarrollar sus actividades de manera efectiva ante la carga que se encuentre a su alrededor.

⁽²⁰⁾

El cuidado humanizado principalmente representa un apoyo actitudinal y profesional en beneficio de los pacientes, lo que representa en sí la función del quehacer de la enfermería, basado en los valores y la formación ética que se

tiene al entrelazar un cuidado asertivo para mejorar la calidad de vida de los mismos, incluso hasta cuando el mismo personal ponga en riesgo su salud física y mental por el autocuidado de la persona.

En base a lo encontrado podemos señalar que el personal de salud principalmente los enfermeros, requieren de ayuda para dilatar los procesos de carga laboral dentro de los centros de atención médica, los mismo que retraerán el deterioro de su salud en base a la carga que le genera un puesto de trabajo con altos índices de atención, siendo esto en donde se debe de fortalecer los cuidados en su salud al no acumular carga previendo mediante rutinas familiares de distracción la cuales conlleven a que se libere estrés y se pueda trabajar de manera adecuada. ⁽²⁰⁾

En cuanto al objetivo específico 2 del presente estudio, el nivel de la carga laboral en la dimensión psicológica del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel medio con un 37,1% ⁽¹³⁾ seguido del nivel alto en un 35,4% ⁽¹²⁾ y bajo con un 27,5 % ⁽¹⁰⁾. Lo que guarda relación con la investigación de Campos B. ⁽¹³⁾, en su estudio carga laboral y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia el 77,2% de las enfermeras presentan una carga laboral media y que con la satisfacción laboral un 66,7% su satisfacción laboral está en niveles altos llegando a la conclusión que si existe relación inversa entre la carga laboral y la satisfacción de los enfermeros.

La misma que no guarda similitud con la investigación de Pinto S. ⁽¹⁵⁾, en su estudio carga laboral que existe del personal de enfermería en el servicio de Oncología, en donde se encontró que 67% del personal de enfermería presenta un nivel de carga laboral alto el cual tema demandaba un uso más extensivo de sus habilidades sí llegó a la conclusión que existe una alta demanda de pacientes en el servicio de Oncología y que los enfermeros se encuentran saturados.

Ante el nivel de la carga laboral psicológica el personal de enfermería a través de los jefes de área debe de evaluar el cuidado de los pacientes y su cuidado para mejorar su conducta, teniendo como fuente primaria la teoría de Jean Watson en donde la misma permite fortalecer determinados puntos institucionales asistenciales los mismos que constituyen una base de acción rápida entre el cuidado y la actitud interpersonal de cada enfermero. ⁽²⁰⁾

Por otro lado, la realidad que vive el personal de enfermería dentro de las jornadas laborales debe de ser abordada en el cuidado personal de cada profesional tomando como punto de referencias faenas que liberen la carga dentro de las distintas áreas de trabajo, organizando actividades culturales, sociales que permitan compartir sus experiencias laborales con los demás compañeros de trabajo, los mimos que sirvan de enlace para desarticular el estrés que puedan contraer debido a las actividades diarias.

Por ello podemos señalar que la enfermería fundamentalmente trae consigo vocación de servicio total hacia el paciente, para cual se deben de desarrollar herramientas de cuidado para el buen desarrollo de sus actividades diarias, lo cual mejore la calidad de su desempeño, ya que día a día se dan nuevos retos y desafíos en los cuales se debe de estar preparado, tomando medidas que ayuden a que el personal de enfermería mediante talleres de autocuidado puedan trabajar de manera efectiva controlando el estrés y la carga mediante las actividades diarias que se realizan en diferentes áreas.

En cuanto al objetivo específico 3 del presente estudio, el nivel de la carga laboral en la dimensión comportamental del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel bajo en un 37,1% ⁽¹³⁾, seguido del nivel alto en un 34,3% ⁽¹²⁾ y medio con un 28,6% ⁽¹⁰⁾. Lo que guarda relación con la investigación de Tello G. ⁽¹⁴⁾ en su estudio carga laboral y la calidad de vida del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos el 58% de los enfermeros presentaban una carga laboral excesiva y que la calidad de vida se encontraba en un 50% medio y se llegó a la conclusión que existe relación en ambas variables una asociación significativa. Lo que no guarda similitud con la investigación de Orduz A. ⁽¹⁷⁾, en su estudio carga laboral que existe en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos, en donde se encontró que el 64% del personal de enfermería presenta un nivel de carga laboral alto llegando a la conclusión que en el área de cuidados intensivos existe una gran demanda de pacientes y el personal de salud no se da abasto.

En base al nivel comportamental Jean Watson, refiere que dé debe de cuidar la mente, cuerpo y alma, el nexo entre la persona que es cuidada y el enfermero, por tanto, también en cómo se debe de reaccionar ante un ambiente de carga

elevada de trabajo por las situaciones o circunstancias en que se encuentra todo el personal de enfermería. ⁽²⁰⁾

El cuidado profesional y la actitud comportamental, compromete principalmente los conocimientos que tiene el profesional para adoptar conductas que sean asertivas al cuidado y necesidad del paciente, siendo sus habilidades técnicas las que auxilian y mejoran el cuidado de la persona, enfrentando nuevos retos y controlando las actividades y momentos cargados en base a emergencias que se susciten.

Mediante lo encontrado, se puede señalar que la mala organización de las labores trae consigo en el sector salud deficiencias que a la larga dificultan la labor del personal, no cumpliendo con sus expectativas y haciendo que psicológicamente la actitud del personal se encuentre por los suelos, generando así una actitud comportamental deficiente.

En cuanto al objetivo específico 4 del presente estudio, el nivel de la carga laboral en la dimensión afrontamiento del personal de enfermería en el área COVID 19 es de nivel medio en un 37,1% ⁽¹³⁾, seguido de nivel bajo con un 34,3% ⁽¹²⁾ y alto con un 28,6% ⁽¹⁰⁾. Lo que guarda relación con la investigación de Pinto S. ⁽¹⁵⁾ en su estudio carga laboral que existe del personal de enfermería en el servicio de Oncología que 67% del personal de enfermería presenta un nivel de carga laboral alto el cual tema demandaba un uso más extensivo de sus habilidades si llegó a la conclusión que existe una alta demanda de pacientes en el servicio de Oncología y que los enfermeros se encuentran saturados.

Investigación que no guarda similitud con la investigación de Pires D. ⁽¹⁹⁾ en su estudio carga de trabajo de los profesionales de enfermería de la estrategia de salud familiar, se encontró que el 59% de trabajadores profesionales de la salud en el área de salud familiar tienen carga laboral exhiba o alta el cual llega a la conclusión existen varios elementos que aumentan la carga de trabajo del personal de enfermería y que podrían estar sujetos a cambio para favorecer mejor su labor.

En base al afrontamiento, está ligada a los valores dentro del mundo de la salud, siendo este la actitud que tiene para promover y proteger la salud poniendo en

riesgo la suya con la finalidad de que afronte de manera efectiva la labor que se le encomendó la cual garantice una vida sana y armoniosa. ⁽²⁰⁾

El afrontamiento en teoría y la comunicación representa una necesidad fundamental entre el paciente, familia y enfermero, puesto que esto al mismo tiempo permite al paciente conocer su estado de salud actual y estar actualizado respecto a su enfermedad.

Mediante lo encontrado, el personal de la salud desarrolla alguna sintomatología de carga laboral, en la afluencia de su conducta y cambios de ánimos, ya que esta genera que sus actividades no sean eficientes y se trabaje en un entorno de mala vibra y canción, siendo estos sentimientos que retaren y retrasan su labor, ante la señal de afrontamiento que recibe la salud mental de cada personal, este puede percibir si su rendimiento laboral se encuentra bajo, reaccionando inmediatamente y tomando como medida preventiva y de afrontamiento la capacidad de su experiencia para frenar y abordar la actividad que está desarrollando con más cuidado y orden.

VI. CONCLUSIONES

1. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel alto.

2. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión física en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel medio.

3. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión psicológica en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel medio.

4. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión comportamental en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel bajo.

5. El Nivel de la carga laboral encontrado en el personal de enfermería en la dimensión afrontamiento en el personal de enfermería que laboran en el área COVID-19, fue de nivel medio.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al Jefe del Departamento COVID-19 del Hospital de Barranca, Lima del Ministerio de Salud; implementar procedimientos a niveles de seguridad y salud ocupacional que tengan en cuenta los resultados de nuestra investigación y sean importantes para ayudar a gestionar la carga de trabajo de los enfermeros que trabajan en este campo.
2. Al Jefe del Departamento COVID-19 del Hospital de Barranca, Lima, Ministerio de Salud; organizar y desarrollar las distintas actividades en las que se involucran todos los trabajadores de la salud, con el fin de lograr buenas interacciones y mejorar los niveles de carga de trabajo del personal que trabaja en el área COVID-19.
3. En el Servicio de Enfermería del Pabellón COVID-19 del Hospital de Barranca, Lima del Ministerio de Salud; crear programas de incentivo, seguimiento y seguimiento para enfermeras, utilizando políticas públicas para incentivar el trabajo remoto, así como viajes mensuales por varias regiones COVID-19.

REFERENCIAS

1. Rivas M. Análisis de la carga laboral del personal de enfermería, según gravedad del paciente. [publicación periódica en línea]. 2020 [citado 31 de julio de 2021];1(2):17-18. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2170/366>
2. Organización Mundial de la salud. Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los Países en Desarrollo. [internet]. Ginebra: Suiza; 2018. [citado 31 de julio de 2021]. Disponible en http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf;jsessionid=E98E32C2BCB18BDCEE8DD6412A9CD1C?sequence=1
3. Organización Mundial de la salud. Carga laboral en Latinoamérica un perfil cambiado de enfermería. [internet]. Ginebra: Suiza; 2020. [citado 31 de julio de 2021]. Disponible: https://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh3sp.pdf
4. Belmon F. Carga de trabajo de enfermería requerida por los pacientes durante la hospitalización. [publicación periódica en línea]. 2020 [citado 31 de julio de 2021];1(2):1-2. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300450
5. Organización Panamericana de la salud. Carga laboral un mal actual. [internet]. Región de las Américas: OPS; 2020 [citado 31 de julio de 2021]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es
6. Barrios S. carga laboral el enfoque que logramos en Latinoamérica. Rev scielo. [publicación periódica en línea]. 2020 [citado 31 de julio de 2021];3(1):1-2. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000700888

7. Romero E. Evaluar para gestionar recursos. Análisis de la literatura sobre la carga laboral en enfermería. [internet]. México: Guadalajara; 2020. [citado 31 de julio de 2021]. Disponible: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=68025>
8. Reyes, C. Estresores laboral y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID – 19. [Publicación periódica en línea] 2020. [citado 31 de julio de 2021]; 10(15): [1-14 p.]. Disponible en: <file:///C:/Users/PROPIETARIO/Downloads/2431.pdf>
9. Carranza R. Preocupación por el contagio de la COVID-19 y carga laboral como predictores del malestar psicológico durante la emergencia sanitaria en personal de salud de Perú. [Publicación periódica en línea] 2020. [citado 31 de julio de 2021]; 3(3): [3-4 p.]. Disponible en: <https://cris.usil.edu.pe/es/publications/preocupaci%C3%B3n-por-el-contagio-de-la-covid-19-y-carga-laboral-como->
10. Mejía P. Sobrecarga laboral y calidad de cuidado del profesional de enfermería desde la perspectiva del usuario. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Trujillo: Universidad Nacional De Trujillo. 2019 disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11644/1864.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. López C, Moreno E. Carga Laboral Y Satisfacción Laboral En Profesionales De Enfermería Del Servicio De Emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener. 2019 disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3222/TE SIS%20Lopez%20Charly%20-%20Moreno%20Ericson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Calderón F. Carga Laboral De Enfermería Y Satisfacción De Los Usuarios Atendidos Del Hospital Referencial De Ferreñafe [tesis para

optar el título de licenciado en enfermería]. Chiclayo: Universidad Señor de Sipan. 2018 disponible en: Calderón Carrasco, Fiorela.pdf (uss.edu.pe)

13. Campos B. Carga Laboral Y Satisfacción De Las Enfermeras Del Servicio De Emergencia Del Hospital San Juan De Lurigancho. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2018 disponible en:http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Tello G Carga laboral y calidad de vida profesional de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Médicos. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2018 disponible en:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21842/Tello_PGP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
15. Pinto S. Carga Laboral En Las Enfermeras Del Servicio De Oncología Del Hospital Goyeneche. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Lima: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2017 disponible en:

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2768/ENSpicosf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Acosta M. Competencias clínicas y carga laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Cuidado Intensivo adulto. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Colombia: Universidad Nacional de Medellín. 2019 disponible en: Competencias clínicas y carga labpreview & related info | Mendeley
17. Orduz A. Carga laboral en el personal de enfermería en la Unidad de cuidado intensivo. tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Colombia: Universidad Cooperativa. 2018 disponible en:

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17012/6/2019_carga_laboral_en_el_personal_de_enfermeria_en_la_unidad_de_cuidado_intensivo..pdf

18. Silva M. Carga laboral de las enfermeras en Unidades de Hemodiálisis Crónica según dependencia y riesgo de los pacientes. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile. 2017 disponible en: 0034-9887-rmc-145-07-0888.pdf (conicyt.cl)
19. Pires D. Cargas de trabajo de enfermería en la salud de la familia: implicaciones para el acceso universal. [tesis para optar el título de licenciado en enfermería]. Brasil: Universidad San Peter. 2017 disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/FnLzXDCBdWRpPSvrN4mMBCz/?lang=es&format=pdf>
20. Raile, M. y Marriner, A. Modelos y Teorías de Enfermería séptima edición [Internet]. España: Elsevier; 2011 [revisado 2011; consultado 2021 julio 23]. Disponible en <https://marbanlibros.com/enfermeria/1021-alligood-modelos-y-teorias-en-enfermeria-9788490227275.html>
21. Hernández, M., Nava, G., Pérez, M., Hernández, G., Matus, R. y Balseiro, C. Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud. [Publicación periódica en línea] 2012. [citada: 2021 julio 15]; 9(1): [9-15 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v9n1/v9n1a2.pdf>
22. Min, Y. y Won, H. Carga de trabajo y satisfacción laboral de la atención médica domiciliaria Enfermeras en Corea [Tesis para optar grado de Enfermería]. Universidad de Kyung Hee, Instituto de Investigación de Enfermería East-West 2017
23. Raile, M. y Marriner, A. Modelos y Teorías de Enfermería séptima edición [Internet]. España: Elsevier; 2011 [revisado 2011; consultado 2021 julio 23]. Disponible en <https://marbanlibros.com/enfermeria/1021-alligood-modelos-y-teorias-en-enfermeria-9788490227275.html>

24. Beltrán, P. La carga de trabajo La fatiga y la insatisfacción laboral. [Internet]. Barcelona: Generalitat Valenciana; 2014. [revisado 2014; consultado 2021 julio 23]. Disponible en <https://invassat.gva.es/documents/161660384/169577893/MB23-140302+La+carga+de+trabajo%2C%20la+fatiga+y+la+insatisfacci%C3%B3n+laboral/0651cd51-26cc-47c9-a628-9d7803994625>
25. Esnarriaga, V. Propuesta para la medición de cargas de trabajo de enfermería en UCI hospital universitario Donostia. [Internet]. España: upna; 2014 [revisado 2014; consultado 23 julio 2021]. Disponible en http://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/14322/TFM_Adri%C3%A1n%20Esnarriaga%20Vicente.pdf?sequence=4
26. Frydenberg, E. Adolescent coping. Advances in Theory, Research and Practice. Londres: Routledge.2016
27. Manso, J. El legado de Frederick Irving Herzberg. [Publicación periódica en línea] 2002. [citada: 2021 julio 15]; 128: [79-86 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/215/21512808.pdf>
28. Carrillo, C., et al. La satisfacción de la vida laboral de los enfermeros de las unidades móviles de emergencias de la Región de Murcia. [Publicación periódica en línea] 2015. [citada: 2021 julio 15]; 14(40): [266-275 p.]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v14n40/administracion2.pdf>
29. Campos, B. Carga laborales y satisfacción de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital San Juan De Lurigancho. [Tesis para optar el grado de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega; 2019. Disponible en http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4696/TESIS_CAMPOS_BRIDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
30. Pires, D., Ramos, R., Soratto, J., Anjos, M., Resque, A. y Lima, L. Cargas de trabajo de enfermería en la salud de la familia: implicaciones para el acceso universal. [Publicación periódica en línea] 2016. [citada:

2021 junio 24]; 24(1): [26-82 p.]. Disponible en:
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/FnLzXDCBdWRpPSvrN4mMBCz/?format=pdf&lang=es>

31. Borrero, P., Bueno, A., Orduz, A. y Rodríguez, M. Carga laboral en el personal de enfermería en la Unidad de cuidado intensivo. [Tesis para optar el grado de licenciada en enfermería]. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia; 2018
32. Contreras, V., Reynaldos, K. y Cardona, L. Clima, ambiente y satisfacción laboral: un desafío para la enfermería. [Publicación periódica en línea] 2016. [citada: 2021 junio 24]; 31(1): [116-478 p.]. Disponible en:
<http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/478/116>
33. Nieto M. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal del Hospital I Pacasmayo. [tesis para optar el título de Maestro en gestión de servicio de la salud]. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. 2018 disponible en:
https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:N4EA_O2ySXYJ:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31075/nieto_ps.pdf%3Fsequence%3D1+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe
34. Valderrama S. Pasos para elaborar proyectos de investigación. Lima, Perú: San Marcos E. I. R. L., editor; 2012.
35. Martín I. (2015). Estrés académico en estudiantes universitarios. Rev Psicología y salud. 2015.
36. Ariza, G, (2014). Clima Organizacional: Hacia un Nuevo Modelo artículo científico. Satisfacción del cuidado de enfermería en el paciente cardiaco". Bogotá, 2014.
37. Ministerio de salud. Norma técnica de salud para la adecuación de la organización de los servicios de salud con énfasis en el primer nivel de atención de salud frente a la pandemia por Covid-19 en el Perú, NTS N° 160-MINSA/2020[internet]. Perú: Minsa; 2020. [citado noviembre, 2020]. Disponible en:

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/725317/NTS_160-2020-MINSA_Adecuacion_SS_PNAS.pdf.

38. Hernández, Fernández y Baptista. Metodología de la Investigación 6ª Edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.; 2014
39. Chávez. Metodología de la Investigación Lima - Perú: Edt. UNMSM; 2000.
40. Sebastián O y del Hoyo A. Carga laboral en el trabajo Madrid- España; Edt. INSHT; 2002.
41. Flores J. Metodología de la Investigación. Lima - Perú: UNMSM; 2000.

ANEXOS

ANEXO 01: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE ESTRESORES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Carga Laboral	Son el conjunto de actividades que se va a realizar en una jornada laboral que puede desencadenar un gran número de afectaciones en su salud.	Son actividades que realiza la enfermera en su lugar de trabajo y que le va a demandar gran esfuerzo físico y psicológico y serán medidos a través de un cuestionario de escala ordinal y será clasificado en alto medio y bajo.	Dimensión Física	<ul style="list-style-type: none"> • Posturas (1-2) • Descanso (3) • Alineamiento (4) • Resistencia (5) 	ORDINAL
			Dimensión Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • Descanso mental (6) • Conexión social (7) • Presión (8) • Concentración (9-10) 	ORDINAL
			Dimensión Comportamental	<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes (11) • Comportamiento (12-13) • Experiencia (14) • Diligente (15) 	ORDINAL
			Dimensión Afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Afecto (16) • Rutina (17-18) • Valores (19) • Adaptación (20) 	ORDINAL

**ANEXO 02: CUADRO DE LA POBLACIÓN TOTAL DE ENFERMERAS QUE
LABORAN EN EL ÁREA DE EMERGENCIA COVID 19.**

TIPO DE PROFESIONAL DE LA SALUD	N°	%
Enfermeras	37	100%
Total	37	100%

**ANEXO 03: VALIDEZ DE JUICIO DE EXPERTOS Y CONFIABILIDAD ALFA
DE CRONBACH DE LOS INSTRUMENTOS**

N° DE EXPERTOS	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO ACADÉMICO	DICTAMEN
1	Mayra Grisell, García Silva.	Dra.	Aplicable
2	Irma Yupanqui Morales.	Mg.	Aplicable
3	Cynthia Fiorella, Córdova Escobar	Mg.	Aplicable
4	Claudia Juana Espinoza Huaman	Lic.	Aplicable
5	Miguel Angel Soto Ramos	Lic.	Aplicable

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0000 31
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0000 31
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.0000 31

Ta = N° total de acuerdos

Td = N total de desacuerdos

b = Grado de concordancia entre jueces

$$b = \frac{T_a}{T_a + T_d} \times 100$$

Reemplazamos por los valores obtenidos:

$$b = \frac{294}{300} \times 100$$

98.0
0

p < 0.05 = concordancia de jueces

p > 0.05 = no concordancia de jueces

P= 0.5

Numero de Jueces	5
Numero de éxitos x Juez	3
Total	15

ANEXO 05: PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
E2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	37
E3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	33
E4	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	31
E5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
E6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
E7	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	38
E8	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	38
E9	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	35
E10	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	33
E11	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	38
E12	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	36
E13	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
E14	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	37
E15	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
VARIANZA	0.062	0.196	0.160	0.116	0.249	0.116	0.249	0.196	0.116	0.000	0.000	0.000	0.062	0.000	0.000	7.049	####	####	####	####	
SUMATORIA DE VARIANZAS	1.520																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	7.049																				

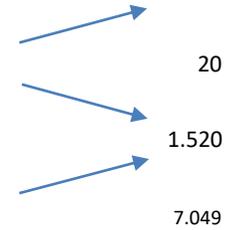
α : Coeficiente de Confiabilidad del Cuestionario


0.83

$\sum_{i=1}^k S_i^2$: Número de ítems del Instrumento.

S_t^2 : Sumatoria de las Varianzas de los ítems.

Varianza Total del Instrumento.



$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a Menos	Confiabilidad Nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad Baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy Confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiabilidad Perfecta

0.83

Nuestro Instrumento tiene Excelente Confiabilidad

ANEXO 06: VACIADO DE DATOS AL EXCEL Y CUESTIONARIO

N.º	DIMENSION FISICA					DIMENSION PSICOLOGICA					DIMENSION COMPORTAMENTAL					DIMENSION AFRONTAMIENTO				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
4	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
10	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
11	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
12	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
13	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
15	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
18	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
19	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
20	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2

22	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
23	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
24	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
27	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
28	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
29	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
33	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
34	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
35	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2

ANEXO 07: ENCUESTA VIRTUAL

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL TRIAJE COVID 19 – HOSPITAL DE BARRANCA, LIMA 2021

Estimado (a) enfermero(a) tomando unos minutos de su tiempo, por favor conteste con total sinceridad a cada uno de los ítems propuesto, para poder realizar una evaluación de la percepción de la Carga Laboral que viven a diario, marcando con una "X", la opción que considere más óptima.



[Cambiar cuenta](#)

(no se comparten)



***Obligatorio**

EDAD *

Tu respuesta

SEXO *

ANEXO 08: CUESTIONARIO

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL TRIAJE COVID 19 – HOSPITAL DE BARRANCA, LIMA 2021

Estimado (a) enfermero(a) tomando unos minutos de su tiempo, por favor conteste con total sinceridad a cada uno de los ítems propuesto, para poder realizar una evaluación de la percepción de la Carga Laboral que viven a diario, marcando con una “X”, la opción que considere más óptima.

I. DATOS PERSONALES

A continuación, le formulamos Sgte. preguntas de datos personales, marque con una “X” o llene el espacio punteado según sea el caso.

4. **EDAD:**

5. **SEXO:** () Femenino – () Masculino

6. **ESTADO CIVIL:** () Soltera(o) () Casada(o) () Divorciada(o)
() Conviviente () Viuda(o)

INSTRUCCIONES: Cada dimensión posee dos alternativas, marque con una “X” la alternativa que usted crea conveniente, teniendo en cuenta lo siguiente:

NO	SI
1	2

N°	ÍTEMS	Si	No
DIMENSIÓN FÍSICA			
1	La carga laboral de enfermera le permite combinar la posición de pie-sentado		
2	Mantiene Ud. la columna en posición recta durante su labor		

3	Mantiene Ud. los brazos por debajo del nivel de los hombros.		
4	La tarea de enfermera le exige desplazamientos rigurosos.		
5	Luego de terminar su jornada como enfermera se siente cansada con ganas de querer dormir.		
DIMENSION PSICOLOGICA			
6	Considera Ud. que el nivel de atención requerido para la ejecución de trabajo como enfermera es elevado.		
7	Tiene problema para concentrarse en su labor como enfermera.		
8	Su labor como enfermera le genera desgaste mental.		
9	El procesar la información es sencilla, se evita la memorización.		
10	El entorno físico le facilita el desarrollo trabajo como enfermera.		
DIMENSION COMPORAMENTAL			
11	Su ritmo de trabajo es rápido.		
12	Suele realizar su labor de enfermera sin interrupciones.		
13	Su ritmo de trabajo viene determinado por la cantidad de pacientes.		
14	Durante su jornada laboral tiende al aislamiento de los demás.		
15	Durante su jornada laboral tiene conflictos o tendencia a polemizar o discutir.		
DIMENSION DE AFRONTAMIENTO			
16	Conoce la totalidad de funciones que debe realizar.		
17	Conoce para qué sirve su trabajo en el conjunto final.		
18	Se le capacita está en relación con el trabajo que realiza.		
19	Se le permite tomar la iniciativa en la resolución de incidencias.		
20	Se le permite elegir sus propios métodos para organizar su trabajo.		

ANEXO 09: AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



Lima, 21 de setiembre del 2021

CARTA N° 108- 2021-EP/ ENF.UCV-LIMA

A: Dr. José Miranda Díaz
Director ejecutivo del Hospital de Barranca

Presente. -

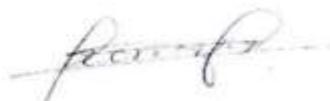
Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería.

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

*A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que las estudiantes: **GLADYS HUAMAN LEZAMETA, VERGARA SALVADOR JOSELIN** con grado bachiller de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: **"Carga laboral del personal de enfermería en el triaje COVID 19 – Hospital de Barranca, Lima 2021"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.*

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.



Mgtr. Zora M. Riojas Yance
Coordinadora de la E. P. de Enfermería
Universidad Cesar Vallejo Lima Norte

ANEXO 10: CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..... de..... años de edad y con DNI N.º, manifiesto que he sido informado/a sobre los beneficios que supone la participación en el trabajo de investigación, denominado “CARGA LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL TRIAJE COVID 19 – HOSPITAL DE BARRANCA, LIMA 2021”, con el fin de determinar el nivel de carga laboral del personal de enfermería en el Triage COVID-19.

He sido informado/a sobre la finalidad del trabajo y que ninguno de los procedimientos a utilizarse en la investigación pondrá en riesgo mi salud y bienestar, además de haberseme aclarado que no haré ningún gasto, ni recibiré ninguna contribución económica por mi participación y mis datos personales serán protegidos con las garantías de ley.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para participar en dicha investigación.

Barranca de del 2021.