



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de la supervisión pedagógica y desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Gladys Erika López Córdova

ASESOR:

Mg. Miluska Vega Guevara

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Presidente

Mg. Walter Manuel Vásquez Mondragón

Secretario

Mg. Miluska Vega Guevara

Vocal

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gladys Erika López Córdova, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 15858997, con la tesis titulada “Percepción de la supervisión pedagógica y desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Abril del 2015.

Gladys Erika López Córdova

DNI N° 15858997

Dedicatoria

A mi familia, por el apoyo que me dieron.

Agradecimiento

Tengo que agradecer a las personas que contribuyeron a la realización de esta investigación, como son los profesores Mg. José Llanos, Dr. Jhon Morillo, Mg. Miluska Vega, y al Mg. Walter Vásquez, los cuales me orientaron en el desarrollo de toda la tesis; así también a todos los profesores de la maestría y a la propia Universidad César Vallejo por hacer que se cumpla este objetivo personal.

Debo agradecer además, a las instituciones educativas y a los docentes, que han colaborado con su participación en las encuestas, por hacer realidad este trabajo.

Presentación

Señores miembros del Jurado

Presento el trabajo de investigación titulado “Percepción de la supervisión pedagógica y desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014”, en cumplimiento a lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Administración de la Educación.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre la percepción de la supervisión pedagógica y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014.

La calidad de la educación en el país, amerita un trabajo de investigación profunda que reconozca la importancia de la supervisión pedagógica como factor que contribuye a mejorar el desempeño docente de los maestros, considerando los problemas de falta de actualización y capacitación docente, que se presentan en algunas instituciones educativas de nuestro país.

El documento consta de seis capítulos: En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, el cual incluye la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación y los objetivos. En el segundo capítulo tenemos el marco referencial, que contiene los antecedentes, el marco teórico y la perspectiva teórica. El tercer capítulo corresponde a las hipótesis y variables; el cuarto capítulo desarrolla el marco metodológico. El quinto capítulo refiere a los resultados y el sexto a la discusión, seguido de conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

Índice de contenido

	Pág.
Jurado calificador	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 Realidad problemática	18
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.3.1 Metodológica	20
1.3.2 Práctica	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21

II.	MARCO REFERENCIAL	22
2.1	Antecedentes	23
2.1.1	Antecedentes nacionales	23
2.1.2	Antecedentes internacionales	25
2.2	Marco teórico	27
2.2.1	El sistema educativo peruano	27
2.2.2	Supervisión pedagógica en el sistema educativo	27
2.2.3	Desempeño docente	36
2.3	Perspectiva teórica	38
III.	HIPÓTESIS Y VARIABLES	40
3.1	Hipótesis	41
3.1.1	Hipótesis general	41
3.1.2	Hipótesis específicas	41
3.2	Identificación de variables	41
3.3	Descripción de variables	41
3.3.1	Definición conceptual	41
3.3.2	Definición operacional	42
3.4	Operacionalización de variables	43
IV.	MARCO METODOLÓGICO	44
4.1	Tipo de investigación	45
4.2	Población, muestra y muestreo	46
4.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
4.4	Validación y confiabilidad del instrumento	49
4.5	Procedimientos de recolección de datos	51
4.6	Métodos de análisis e interpretación de datos	51

V.	RESULTADOS	53
5.1	Presentación de resultados descriptivos	54
5.2	Contrastación de las hipótesis	61
VI.	Discusión	64
	Conclusiones	70
	Recomendaciones	71
	Referencias bibliográficas	72
	Anexos	76
	Anexo 1: Matriz de consistencia	77
	Anexo 2: Matriz Operacional de las variables	80
	Anexo 3: Certificado de validez	82
	Anexo 4: Muestra piloto y confiabilidad	95
	Anexo 5: Instrumentos	100
	Anexo 6: Base de datos	107

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable percepción de la supervisión pedagógica	43
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	43
Tabla 3	Descripción de la población de docentes de los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	46
Tabla 4	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos	50
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos que miden la percepción de la supervisión pedagógica y el desempeño docente	50
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores	52
Tabla 7	Percepción de la supervisión pedagógica en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	54
Tabla 8	Percepción del monitoreo pedagógico en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	55
Tabla 9	Percepción del acompañamiento pedagógico en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	56
Tabla 10	Desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014 según la autoevaluación	57
Tabla 11	Supervisión pedagógica según desempeño docente percibida por los docentes en los centros de educación	58

técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014

Tabla 12:	Monitoreo pedagógico según desempeño docente percibido por los docentes en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	59
Tabla 13:	Acompañamiento pedagógico según desempeño docente percibido por los docentes en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	60
Tabla 14:	Relación entre la percepción de la supervisión pedagógica y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	61
Tabla 15:	Relación entre el monitoreo pedagógico y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	62
Tabla 16:	Relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	63

Índice de figuras

	Pág.
Figura N° 1: Niveles de la percepción de la supervisión pedagógica en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	54
Figura N° 2: Niveles de percepción del monitoreo pedagógico en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	55
Figura N° 3: Niveles de la percepción del acompañamiento pedagógico en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	56
Figura N° 4: Desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014 según autoevaluación	57
Figura N° 5: Supervisión pedagógica según desempeño docente percibida por los docentes en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	58
Figura N° 6: Monitoreo pedagógico según desempeño docente percibido por los docentes en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	59
Figura N° 7: Acompañamiento pedagógico según desempeño docente percibido por los docentes en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014	60

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la percepción de la supervisión pedagógica y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014.

La investigación es tipo básica, descriptivo correlacional dado que se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables en estudio. Por otro lado el diseño fue de tipo no experimental, de corte transversal y correlacional ya que no se manipuló ni sometió a pruebas las variables de estudio. La población estuvo formada por 120 docentes de los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014, con una muestra no probabilística e intencional conformada por la totalidad de la población.

Para ver la relación entre las variables, se empleó la prueba estadística no paramétrica del coeficiente de correlación *rho* (ρ) de Spearman, obteniéndose un resultado de $\rho = 0.408$ llegándose a la conclusión que existe una relación directa y moderada entre la percepción de la supervisión pedagógica y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014.

Palabras claves: Supervisión pedagógica y desempeño docente

Abstract

This research aims to determine the relationship between the perception of pedagogical supervision and teacher performance in Productive Technical Educational Centers of the networks No. 11 and 12 of the UGEL N° 03 Lima 2014.

The research is basic descriptive/correlational described since the dynamics of each of the variables studied has been described and characterized. Furthermore, the design is non- experimental, cross-sectional and correlational since the study variables have not been manipulated or subjected to tests. The population consisted of 120 teachers of Productive Technical Educational Centers of the networks No. 11 and 12 of the UGELs 03 Lima 2014, with a non-probabilistic, intentional sample consisted of the entire population.

To see the relationship between the variables, nonparametric statistical test of the Spearman correlation coefficient rho (ρ) is used, resulting in $\rho = 408$. This leads to the conclusion that there is a direct and moderate relationship between perceived pedagogical supervision and teacher performance in Productive Technical Educational Centers of the networks No. 11 and 12 of the UGELs 03 Lima 2014.

Keywords : Pedagogical Supervision ; Teacher performance

Introducción

El presente trabajo, se llevó a cabo con el propósito de analizar la relación que tiene la percepción de la supervisión pedagógica y el desempeño docente en los centros de educación técnico productiva de las redes N° 11 y 12 de la UGEL N° 03, Lima 2014 y de cómo esto puede afectar la calidad de la enseñanza.

La supervisión pedagógica, en todas las instituciones educativas, es un proceso pedagógico importante que conlleva al mejoramiento del desempeño docente a través de las orientaciones y asesorías que brinda el supervisor.

El Ministerio de Educación (MINEDU) (2009), sostiene que “una de las funciones del Ministerio de Educación del Perú es asegurar que el servicio educativo, responda a los intereses nacionales, regionales, locales y de comunidad” (p.2). En ese sentido, mejorar la calidad educativa en los estudiantes y el desempeño profesional del docente, implica realizar acciones de supervisión en forma continua y oportuna, con la finalidad de asesorar, orientar, acompañar, brindar apoyo y confianza a los directores y docentes de los centros educativos, incluyendo los centros técnico productivos (CETPROS), para fortalecer la labor técnico pedagógica y de esa manera crear un clima de confianza y afectividad para optimizar la labor docente.

La estructura del presente trabajo se desarrolló en seis capítulos, seguida de conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos según el protocolo establecido por la Universidad César Vallejo en la Escuela de Postgrado.

En el primer capítulo se expuso el planteamiento del problema, se presentó y analizó la problemática de estudio, en el cual se centra la investigación; se formuló su justificación y se presentaron los objetivos.

En el segundo capítulo, encontramos el marco referencial donde se consignan los antecedentes investigativos, nacionales e internacionales; el marco teórico y la perspectiva teórica.

El tercer capítulo corresponde a las hipótesis y variables, ahí se muestra las hipótesis de la investigación, las variables de estudio y la operacionalización de las variables.

El cuarto capítulo desarrolla el marco metodológico, donde se muestra el diseño que se utilizó para desarrollar la investigación, la población, la muestra y el muestreo; también se muestra los instrumentos y técnicas empleadas para la recolección de datos.

El quinto capítulo refiere a los resultados, ahí mostramos la información de los resultados, la contrastación de las hipótesis y la presentación, análisis, e interpretación de los datos.

El sexto capítulo se refiere a la discusión de los resultados y la adopción de las decisiones referente a las conclusiones y recomendaciones.