



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Procedimientos administrativos y otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Vela Dávila, Flora Isabel (ORCID:0000-0001-6027-0588)

ASESORA:

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (ORCID:0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria.

A Flor Dávila Meza, mi querida mamá por inspirarme y ser un ejemplo a seguir, que a pesar de las adversidades que se presentan en la vida hay que seguir adelante y no rendirse; asimismo a Russel Ramírez, mi enamorado por alentarme a cada instante para lograr terminar mi tesis.

Flora

Agradecimiento.

A mis compañeras de grupo de los anteriores ciclos y docentes que cada clase compartimos prolongadas horas de clases y de trabajos, también mi especial reconocimiento a la MPSM y los usuarios que respondieron a las encuestas, porque con su aporte la presente Investigación ha sido logrado y los resultados se ven reflejados.

La autora

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	24
3.2. Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
3.5. Procedimientos.....	30
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS.....	56

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de medición de las dimensiones.....	27
Tabla 2. Niveles de medición de las dimensiones.....	27
Tabla 3. Validez.....	28
Tabla 4. Confiabilidad de variable	29
Tabla 5. Confiabilidad del número de preguntas	29
Tabla 6. Confiabilidad de variable	30
Tabla 7. Confiabilidad.....	30
Tabla 8. Nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos	32
Tabla 9. Nivel de las dimensiones de otorgamiento de licencias de edificación ...	33
Tabla 10. Prueba de normalidad	33
Tabla 11. Relación entre procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de Edificación	34
Tabla 12. Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión requisitos. 36	
Tabla 13. Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión plazos.....	37
Tabla 14. Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones.	39
Tabla 15. Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión control.	40
Tabla 16. Relación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión modalidad de aprobación.	42
Tabla 17. Relación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación.....	44

Índice de figuras

Figura 1. Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencia de Edificación.....	35
Figura 2. Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión requisitos.	36
Figura 3. Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión plazos.	38
Figura 4 Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones.....	39
Figura 5. Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión control.	41
Figura 6. Análisis de determinación de la correlación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión modalidad de aprobación.....	43
Figura 7. Análisis de determinación de la correlación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación.	45

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general de determinar la relación existente de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, es una investigación tipo básica, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, cuenta con la población en la que se enfoca en 52,820 habitantes, de la ciudad de Tarapoto, como muestra de 138, se utiliza la encuesta como técnica, y se emplea el cuestionario que fue creado por la autora de la investigación, validado por tres expertos por medio de informes. Se usó Alfa de Cronbach determinar la confiabilidad de las variables, con un coeficiente de 0.829 y 0.881 respectivamente. Se tiene como resultado que la relación que es significativa entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, porque el $p\text{-valor}=0.002$ y el coeficiente de correlación fue 0.259, y esto ha permitido concluir que la aplicación oportuna y efectiva de estrategias de mejoras continuas y el descarte de vallas burocráticas de los procedimientos administrativos favorece al otorgamiento de licencia de edificación al asegurar e incrementar el bienestar de los usuarios.

Palabras clave: Administración de archivos, Administración de documentos, Edificio, Construcción de viviendas.

Abstract

The general objective of this research is to determine the existing relationship of administrative procedures and the granting of building licenses in the Provincial Municipality of San Martín - 2021, it is a basic type research, non-experimental design, correlational and cross-sectional descriptive level, has the population in which it focuses on 52,820 inhabitants, of the city of Tarapoto, as a sample of 138, the survey is used as a technique, and the questionnaire that was created by the author of the research, validated by three experts through reports, is used. Cronbach's Alpha was used to determine the reliability of the variables, with a coefficient of 0.829 and 0.881 respectively. It has as a result that the relationship that is significant between the administrative procedure and the granting of building license in the Provincial Municipality of San Martín - 2021, because the p-value = 0.002 and the correlation coefficient was 0.259, and this has allowed to conclude that the timely and effective application of strategies of continuous improvements and the discarding of bureaucratic fences of administrative procedures favors the granting of building license to the ensure and increase the well-being of users.

Keywords: File management, Document management, Building, housing construction.

I. INTRODUCCIÓN

En el nivel mundial, se aprecia un moderno plan de desarrollo urbano, y esto se ve reflejado con mayor énfasis en los países del primer mundo en donde se han diseñado desde la perspectiva de un nuevo concepto sobre metrópoli, partiendo desde la innovación de edificación, que se enfocan en el diseño de un rascacielos, convirtiéndolas en ciudades cosmopolitas que requieren leyes y normativas de primera. Sin embargo, las edificaciones planteadas en países tercermundista, distan considerablemente de un plan moderno, y es que se han visto evidenciados de la falta de buenos planes de desarrollo urbano, a partir de algunos desastres naturales que han provocado pérdidas humanas y pérdidas materiales sobre casas que han sido construidas bajo la informalidad constructiva.

En el ámbito mundial, Asia Oriental y el Pacífico poseen un puntaje de manejo de permisos de construcción de 70 con un número de 14.8 de procedimientos, en comparación con América Latina que tiene un puntaje de 63.2, con un número de 15.5 procedimientos como lo muestra el Manejo de permisos de construcción en donde se mide los procedimientos para construir, informe de Doing Business (2019) realizado por el Banco Mundial. En comparación de los procedimientos administrativos para emitir un permiso de construcción en Eslovenia y Croacia son similares ya que el procedimiento para adquirir licencias de edificación resulta para los usuarios que es más largo, menos eficiente y más complicado de lo que debería como muestra el análisis de Jovanović, Aristovnik y Rogić Lugarić T. (2016).

República de Chile, en el cual Jiménez (2020), menciona como un ejemplo de esta problemática a este país, que las licencias de edificación, se adaptan a ciertos modelos categóricos en las zonas de habitabilidad, pero en algunos puntos municipales de Chile, no cuentan con efectos inmediatos sobre dichos cumplimientos, a causa de los vacíos normativos y la notoria insuficiencia de las

inspecciones de gestiones municipales, ya que muchas veces se consciente la construcción de edificaciones en zonas de alto riesgo, volviéndose inminente algún tipo de colapso en un cortos, mediano o largo plazo. Por otra parte, la plataforma de medios de comunicación Excélsior (2017) en México en donde, Jesús Valdez, siendo ingeniero del CEO Miyamoto internacional, manifiesta que la ejecución sin previo estudio es una de las causas principales con las que se enfrentan ante desastres constructivos, ya que el 64.1 % de las viviendas, carecen de cualquier tipo de soporte técnico y profesional, mencionando también que otro factor importante es la autoconstrucción de viviendas debido que el 60% de las viviendas no cumplen con los requisitos edificatorios, en donde se afirma que muchos pobladores imponen la queja de la existencia de procedimientos administrativos extensos, en el cual no solo implica un municipio, si no también entidades como Sunarp, administraciones tributarias, etc., ya que los sistemas de interoperabilidad no son eficientes. Es así que es necesario el cumplimiento de los procesos administrativos para otorgar los permisos pertinentes, ya que eso avala técnica y profesionalmente un proyecto edificatorio de cualquier índole.

Sin embargo, Perú es uno de los países que se encuentra en la misma situación, ya que se estima que de manera anual se ejecutan entre 70 mil u 80 mil viviendas, en donde La República (2013), afirma que, de ese total, el 70 % se encuentra centralizada en la capital y que, a partir de dicho porcentaje, es que el 50% de las construcciones no cuentan con la calidad adecuada, realizadas de manera empírica y sobre todo sin un procedimiento administrativo que implique la emisión por resolución de una licencia de construcción. Dada dicha demanda, hacia el año 2007 se crea la Ley N°29090, denominada la Ley de Regulación de HU (Habilitaciones Urbanas) y Construcciones y la correspondiente Reglamentación, en donde tiene como propósito primordial en crear un procedimiento donde se posibilite la conformidad de las Licencias de Habilitaciones Urbanas y Construcción. Dicha reglamentación, requirió de mejoras y renovaciones, con el propósito de ser más eficaz en proporción de su exigencia, como un instrumento administrativo conveniente a una formalización predial, es así que se considera

un instrumento fundamental para la regularización en la construcción, cabe mencionar que existen normativas nacionales, provinciales y de carácter local, que especifica de manera concreta los usos permisibles, y demás requisitos básicos para el planteamiento adecuado del emplazamiento inicial, conllevando a mencionar los principios básicos ante la ejecución de los presentes instrumentos legales para un exitoso proceso administrativo. Una de ellas se basa en la transparencia, porque todo régimen normativo debe ser explícito y público, por otra parte debe efectuarse un principio de participación, porque debe primar una intervención conjunta entre el gobierno nacional, local y demás organizaciones pertinentes, y por último el principio de subordinación, ya que tendrá que predominar el provecho general sobre el provecho particular, para lo que se trabaja conjuntamente con los planes de desarrollo urbano, que posteriormente se resumirá en los parámetros urbanísticos en los que se deberá basar cualquier tipo de edificación. Para todo ello, se debe analizar la aplicación de campañas de sensibilización, porque es en el usuario donde nace el poder de decisión para adquirir la formalidad, seguridad y garantía, de que la construcción de su edificación cumpla con los requisitos básicos para lograr una vivienda de calidad, por lo que cada ciudad emplea métodos informativos de acuerdo al usuario al que se dirige, es así que , mientras que está moldeada en óptima medida al trabajo de profesionales expertos (así como ingenieros y arquitectos, entre otros), indudablemente, no se lograría con el potencial organizativo y creativo de aquellos, si estos talentos y profesionalismo no contribuían a los convenientes medios administrativos y tramitaciones para que sus expedientes sean factibles en el marco de la elemental formalidad; por este fundamento cada vez estamos más atentos al deseo de los expertos de facilitar los procedimientos a fin de adquisición de las Licencias de Edificación y de Habilitación Urbana por las Municipalidades que juegan un papel crucial en este procedimiento. Cabe mencionar que, las barreras burocráticas tienden a afectar la tramitación para obtener licencias de edificación, por lo que Indecopi (2017), bajo un trabajo preventivo y en marco de Ley Anti-barreras, logra que se eliminen 2 224 barreras burocráticas a nivel nacional, lo que causó un ahorro de más de 82 millones de

soles a los agentes económicos, es decir, que la simplificación de los requisitos conlleva a un trámite eficiente, el cual facilita medios de formalidad, ya que el poblador interesado muchas veces le genera un rechazo los plazos establecidos para emitir algunos requisitos, pudiendo estos ser resueltos de manera directa.

En el ámbito regional se puede evidenciar que no está distante de la realidad del país y provincial, ya que gran parte de la problemática se ha enfocado en la informalidad de predios que se sitúan específicamente en zonas de riesgo alto y medio, en las cuales las autoridades pertinentes han obtenido parte y responsabilidad, siendo flexibles con el cumplimiento correcto de los parámetros entre cada distrito.

Por tal motivo el estudio se realizará en el municipio de la provincia de San Martín que se ha esmerado en mejorar las herramientas que implican el otorgamiento de una licencia de edificación y el descarte de vallas administrativas, una de **las causas** es que actualmente el procedimiento administrativo a fin de entregas de licencias de edificación es ignorado por la población y que eso conlleva a que perciban que los procedimientos de obtención de las licencias sean engorrosos, los tiempos prolongados también por sus intereses personales generando un alto rechazo de los usuarios y como **consecuencia** la población descarta el procedimiento administrativo para tramitar y adquirir la licencia de edificación y opta por la informalidad, omitiendo los esfuerzos de las entidades pertinentes para planificar la ciudad. **De modo que**, como se ignora la relación de las variables en investigación, del mismo modo, el vínculo entre las dimensiones de las variables de investigación, se procura indagar con la finalidad de que resultados y recomendaciones sea de aporte a la optimización de la institución.

Es por eso que se plantea como **problema general**, ¿Qué relación tienen los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021?, y como **problemas específicos** tenemos que, ¿Qué tanto es el nivel de los Procedimientos

administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021?, - ¿Qué tanto es el nivel de otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021?, ¿Qué relación existe entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021?

Por lo anteriormente indicado, la presente investigación propone como justificación, **por conveniencia**, porque dada la información recopilada, y verificando nuevas estrategias sobre la eficiencia del procedimiento administrativo de la Provincia de San Martín, los municipios puedan plantear nuevos y mejores enfoques en los tramites de licencia de edificación y así brindar una calidad de atención. **Por su relevancia social**, del mismo modo la información brindada facilitará mostrar la necesidad de estrategias de mejoras continuas y el descarte de vallas burocráticas de los trámites administrativos que optimicen resultados sobre los tramites de licencia de edificación para el beneficio de la población. **Por su valor teórico**, por lo que las leyes y normativas vigentes serán analizados en base a una realidad actualizada para poder contrastar la eficiencia en el proceso administrativo y el otorgamiento de licencias de edificación, otorgando un respaldo a las variables de estudio y así permite aportar nuevos conocimientos para fines de investigación y sociales. **Por su implicancia práctica**, ya que con los resultados estadísticos que se obtienen de esta investigación nos permitió conocer en el municipio de la provincia de San Martín el grado de relación entre el procedimiento administrativo y licencia de edificación. De la información recolectada permitirá realizar una interpretación detallada y posteriormente las conclusiones y recomendaciones y así aportar a que las municipalidades lleven a cabo métodos para optimizar y resolver la problemática. **Por su utilidad metodológica**, El instrumento de la investigación, fue el cuestionario que fue creado por la autora de la investigación, en el cual se elaboraron 2 instrumentos estructurados y formalizados por variable, que fueron validados por expertos por medio de los informes, es un futuro referente que aportará mecanismos de recaudación de datos avalados por la aprobación de

expertos que servirán a los próximos investigadores que busquen nuevas realidades y conceptos sobre el manejo del proceso administrativo, en cuanto a licencias de edificación en la provincia de san Martín.

Por consiguiente, el **objetivo general** es, determinar la relación existente de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021 .Presento como **objetivos específicos: O1:** Identificar el nivel de los Procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, **O2:** Identificar el nivel del otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021 y **O3:** Analizar la relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

También se plantea como **hipótesis general: Hi:** Existe relación entre los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021. Y Como **Hipótesis específicas: H1:** El nivel de los Procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, es alto; **H2:** el nivel del otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, es alto; **H3:** Existe relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En virtud de las referencias en el ámbito **internacional** Rojas (2015) muestra, con el estudio de tipo de descriptivo, de diseño correlacional, donde la población eran usuarios del municipio del Prado, optando por una muestra de 340 usuarios, que fueron elegidas por conveniencia, donde se aplicó como sistema la encuesta; como mecanismo se plantea el interrogatorio, concluyendo que: Se aportaron nuevos planteamientos para la implementación de una táctica con la finalidad de mejorar la percepción que tiene la población de la municipalidad, que finalmente no resultó ser evaluada de manera correcta; es preciso mencionar que es indispensable realizar una estrategia municipal para que esta mejore notoriamente, del mismo modo, es importante facilitar instrumentos tecnológicos, tal y como se concretó en la encuesta, donde se señaló la inclinación por brindar ganancias y utilidades a cada uno de los trabajadores. Por ende, sería posible cumplir con el objetivo de realizar un sistema donde se precisen los gastos municipales, que serían de utilidad para los usuarios, y de esta manera los gastos serán supervisados y verificados. Por otro lado, De Diego (2017), fue su estudio de tipo descriptivo, con un planteamiento explicativo y discursivo, el cual no trabaja con población y muestra, ya que analiza material legislativo, doctrinal y jurisprudencial, teniendo como técnica el análisis de casos a nivel internacional y nacional sobre el otorgamiento de permisos constructivos, obteniendo como instrumento los cuadros comparativos, que concluye en la importancia del derecho de propiedad, como un derecho fundamental para las personas, pero que la necesidad colectiva pasa a un primer plano donde deja de ser equitativo dicho derecho, y compromete a cumplir normativas por el bien comunitario, las cuales se vuelven únicas de acuerdo al contexto urbano de cada ciudad, y no de cada país, ya que uno mismo puede albergar diferentes configuraciones urbanísticas. Por su parte, De la torre (2014), con su estudio de tipo comparativo, con un planteamiento no experimental, el cual propuso una población de 2 427 municipios, con una muestra de 6 municipios a analizar y comparar entre municipios de gran tamaño, como municipios rurales, concluyendo que el municipio es la entidad administrativa más longevo en la ciudad de México, y que

su crecimiento ha sido de manera activa en el ámbito territorial, político y, con mayor énfasis en el ámbito administrativo, y que prácticamente uno de los factores que logró que existiese restricciones en el crecimiento de los municipios fue in duda alguna, la diligencia del centralismo, convirtiéndose en factor de desventaja, lo que quiere decir que, restringían a los usuarios que necesitaban solicitar o gestionar algún tipo de documentación dentro de la estructuración administrativa, pero que la asistencia de servicios siempre fue exitosa, dejando en evidencia las inversiones y financiamiento para la entidad. disminuyendo considerablemente la informalidad en cuanto a tramitación de permisos constructivos, siendo hoy en día un eje económico importante.

Es por eso que en el ámbito **nacional**, Carrasco (2019), donde dicho estudio ha sido de tipo descriptiva correlacional, manejando una población de 95 colaboradores del municipio distrital de Catacaos, con una muestra constituida por 25 colaboradores de la Unidad de Desarrollo Urbano, rural y Catastro, en donde utilizó el interrogatorio como mecanismo de acumulación de datos, el cual concluye que, carece de alguna conexión significativamente entre la gestión municipal y las resoluciones de licencias de edificación en la jurisdicción de Catacaos, puesto que se muestran resultados alcanzados, rechazando su hipótesis general, por lo que la diligencia municipal es penoso y las licencias son inapropiadas, evidenciando la falta de estrategias y técnicas para otorgar de manera adecuada un permiso de construcción, a su vez, determina y rechaza la correlación de sus objetivos específicos, ya que la planificación estratégica es mala, debido a que la entidad no admite toma de decisión actual o con visión a futuro para entregar debidamente las Licencias de Edificación, en cambio se exceptúa la hipótesis específica 3, donde especifica que si hay una relación adecuada de la dirección con las resoluciones de licencias de edificación, es decir, que la entidad respeta diseñando indicaciones de los funcionarios que hacen la entrega adecuada de las Licencias de Edificación, pero que a su vez falla en coordinaciones sobre eficiencia y eficacia, incluyendo un déficit sobre la vigilancia, supervisión de las acciones y productos para otorgar de manera

adecuada los permisos de construcción, menciona también que es indispensable el apoyo profesional, ya que no solo se aplica la Ley 29090 en Perú, sino también el Reglamento Nacional de Construcciones, Lineamiento y parámetros urbanos, a fin del usuario pueda presentar un expediente contundente que conlleve a carecer de observaciones que aplazan la obtención de una licencia de edificación. Por otro lado, Malca (2018), su estudio fue básica, con un diseño correlacional, dicho estudio no plantea un instrumento, ya que se rige en la descripción y comparación de las normativas vigentes en el Perú, concluyendo que los empleados delegados del procedimiento de los métodos y/o encargados que desarrollan las operaciones de comprobar procedimientos luego de la entrega del permiso de construcción ejecutan un sinnúmero de acciones convenientes para el proceso administrativo en trámite, sin conocer que existe una resolución aparente donde se concede el permiso de construcción, pudiendo ser conformidad automática o mediante silencio administrativo positivo, despojándole eficacia en dichas operaciones; conllevando a transgredir la norma de convicción legal y la norma de legitimidad, nos dice también de la construcción es un sector que impulsa la economía peruana, ya que el INEI (2017), señaló que los primeros tres meses del año este rubro simbolizó el 5,1% del PIB, considerándolo un efecto multiplicador económico, es por eso que el proceso de regularización sobre licencias de edificación también es un punto clave para el desarrollo, es por eso que bajo la Ley 29092 se simplifican los procesos administrativos para erradicar la carencia de actividad formal de las entidades públicas para que los interesados adquieran licencias de edificación a modo más ágil viable. Por su parte, Ojeda, (2017), dicho estudio considera una orientación cualitativa, con diseño narrativo, contando con la población conformado de personas implicados en el tema de licencia de edificación, es decir, profesionales, los funcionarios, administrativos y el personal administrativo, obtuvo una muestra de 3 administrativos que fueron entrevistados el cual obtiene como instrumento y técnica, la recolección para un estudio documental, como también la entrevista semiestructurada y por último el cotejo con métodos cualitativos de clasificación e interpretación de contenido, concluyendo que, en términos normativos de

Edificación, la carencia del nivel de análisis, tal como la falta de cumplimiento de la misma, han sido elementos donde se han mostrado en el Procedimiento a fin de conseguir permiso de construcción en la jurisdicción de Breña en el año 2014, donde se reconoció también la escasa eficacia de los Expedientes Técnicos ha sido parte de que se manifestó en el proceso de obtener permiso de construcción en la jurisdicción de Breña en el año 2014 y se determinó que el bajo nivel de aprendizaje del funcionario delegado de recepcionar los documentos técnicos ha sido elemental donde se manifestó para el proceso para obtener permiso de construcción en la jurisdicción de Breña en el año 2014, menciona también para obtener licencias de edificación tiene un valor superior económico y social, durante el requisito favorece a la reactivación de la económica de la nación, es decir, la escrupulosidad que esta crea se transforma en el perfil perfecto para originar mayor inversión en el marco inmobiliario.

Como antecedente **regional**, Saavedra (2018), en su estudio de clase explorativa no experimental, con un diseño ilustrativo relativo ya que se plantea a partir de una variable, se contrasta siquiera con dos poblaciones comparativas, planteando una población de 40 agentes del municipio de San Martín y el municipio de Moyobamba, con una muestra al 100% de su población, es decir por los 40 trabajadores de las municipalidades antes mencionadas, como estrategia se emplea la encuesta y como instrumento el interrogatorio con 8 dimensiones, las cuales concluye que para obtener mejores resultados de gestión, es necesario que la participación ciudadana opte por una integración en temas de planificación y a su vez se concientice la importancia de la regularización y formalización de los trámites correspondientes en coordinación con los PDU (plan de desarrollo urbano), donde se demuestra que el municipio de la Provincia de San Martín y la Municipalidad provincial de Moyobamba tienen la misma problemática para el desarrollo, en diferente magnitud y de acuerdo a su desarrollo poblacional, pero se vuelve evidente la unión de esfuerzos para crecer como provincia.

Sin embargo, Pérez (2018), con su estudio de prototipo de indagación no experimental, presentando diseño no relacionado, pues se inspeccionó la relación entre dos variables, con una población de 50 colaboradores favorecidos de la formalización y creación de vivienda informal, obteniendo una muestra igual que su población, aplicando la técnica de encuesta; a modo el instrumento de interrogatorio, concluye que la gestión municipal de Tarapoto en el periodo 2016-2017 demuestra que es una administración con muchas carencias, influenciando una composición de predios urbanos de manera usual, ligada a ser insuficiente, ya que incumple los trabajos planeadas en tiempos fijados, que privan de la obtención de mejores resultados, existiendo una deficiencia del 42% del total de trabajadores, por lo tanto se manifiestan falencias en la dirección, control y organización, planificación. Por último, Carrasco (2017), nos dice en su investigación tipo Descriptiva, con el diseño correlacional ya que permite al investigador, examinar y averiguar el vínculo de las variables, con una población de 103 funcionarios de la Municipalidad de Morales, con la muestra de 15 trabajadores de la Municipalidad de Morales, presentando el método de sondeo con herramienta de interrogatorio, concluyendo que hay vínculo entre gestión Municipal y los Procesos Administrativos de permisos de Obra en municipio del distrito de Morales, conque en ensayo estadístico donde se manifiesta, alcanzando un p valor menor a 0.05 en donde se acepta la hipótesis de indagación, si bien los métodos administrativos de licencia de edificación se desarrolla en forma media 46.67% debido a que incumple una persecución de las licencias emitidas.

Referente a las **teorías** concernientes al sujeto, es indispensable para la primera variable conceptualizar al termino de **procedimiento**, de acuerdo con Prieto (1997), es un conjunto de gestiones, en donde se puede acceder a trabajar apropiadamente reduciendo la posibilidad de falta, negligencia o de incidente. Además, lo precisa a manera de la forma de elaborar definidas intervenciones que se ejecutan del semejante modo. Seguidamente de **administrativos**, la RAE, indica que “perteneciente o relativo a la administración”, luego

administración según Münch (2008, p. 38) es un mecanismo de trabajo que se realiza con personas y recursos y así poder llegar a cumplir con las metas de la entidad, para la variable sobre **procedimientos administrativos**, la Ley N° 2744 (2001), en el artículo 29, determina conceptualmente al método burocrático como el conglomerado de diligencias y acciones, que se gestionan en las instituciones que conllevan a la difusión de hechos administrativos que conduzca consecuencias legales personales sobre intereses, derechos u obligaciones de los administrados. En el municipio de la provincia de San Martín, se enfoca en la ejecución del TUPA 2021 (Texto Único de Procedimientos Administrativos), donde hace mención de las dimensiones tales como los **requisitos**, que es una condición para acceder al cumplimiento de la solicitud del usuario, para lo cual debe cumplir con documentación pertinentes, dependiendo la modalidad en la que el administrado defina el tipo de uso de la edificación, la eficiencia de dicho proceso se enfoca en que la documentación sea la adecuada y no genere prolongación del tiempo, En cuanto a la dimensión de los **plazos**, se precisa como el tiempo indicado para cumplir con la atención del trámite solicitado por el administrado, siendo parte esencial del proceso de una licencia de edificación, ya que está estipulado el tiempo de atención del trámite, como también el tiempo de levantamiento de observaciones, el cual se refleja en la satisfacción del administrado, hacia la atención técnica del municipio, que cumple un rol importante para desarrollar el buen entendimiento del proceso y este sea transmitido al usuario, que suele demandar servicios profesionales que estén implicados en el cumplimiento formal en todo aspecto de su proyecto. En cuanto a la dimensión sobre las **resoluciones**, se define que es la acción y efecto de resolver un trámite, en donde estipula los plazos de vigencia y/o ejecución, para que de esta manera se pueda establecer plazos para solicitar los inicios de obra, y dar por terminado el ejercicio formal de la construcción, es así que la dimensión de **control**, se enfoca la comprobación periódica de que la licencia de edificación se cumpla de acuerdo al expediente presentado y archivado en el municipio, por lo tanto, es en este punto en donde se puede medir la eficacia de la verificación administrativa, como de la verificación técnica.

Por su parte, también es preciso para la segunda variable definir a **otorgamiento**, la RAE precisa que es la “acción de otorgar un documento”, de la misma manera **licencia** según la RAE, menciona que “permiso para hacer algo”, además el concepto de **edificación** la RAE, señala que es una “acción y efecto de edificar”, para la variable sobre el **otorgamiento de licencia de edificación** según la directiva de Decreto Supremo N.º 006 (2017), se define conceptualmente que componen hechos administrativos a través de los cuales los municipios conceden aprobación a fin de realización de trabajos de habilitación urbana o de construcción, los permisos mencionados se puede solicitar prórroga y revalidación, del mismo modo, abandonar de manera automática con la solicitud del administrado. Para lo cual se define como dimensión la **modalidad de aprobación**, que trata en clasificar el tipo de construcción para que de acuerdo a ello, se estipulen los requisitos técnicos, existen cuatro clasificaciones definidas por **modalidad A**, que es el trámite por aprobación instantáneo con firma de profesionales, en la cual se necesita el ingreso en el municipio correspondiente de los requerimientos plasmados en la Legislación y la norma de permisos de HU (Habilitación Urbana) y permisos de construcción. En esta modalidad no forman parte las edificaciones que pertenecen al Propiedad Cultural de la Nación pronunciadas por el Ministerio de Cultura, las construcciones que demanden la excavación con una profundidad superior a 1,50 m, contiguos con edificios. En tal cuestión, se gestiona el permiso de construcción bajo **la Modalidad B**, esta consiste en la aprobación de la obra con revisión del municipio o con revisión anterior por los Inspectores, pudiendo adecuarse las construcciones para casos de residencia unifamiliar y/o multifamiliar menores a 5 niveles y que no pasen los 3,000 m² de espacio techado. Sin embargo, la **modalidad C**, trata de la conformidad de obra con revisión anterior por los delegados especialista o por los inspectores, logrando amparar las construcciones para fines de viviendas mayores de cinco (5) pisos o 3,000 m² de espacio techado, las construcciones con el objeto diferentes de vivienda. Por último **la Modalidad D**, las construcciones de uso compuesto con residencia, las interposiciones que

dispongan perteneciente del Propiedad Cultural de la Nación, pronunciadas por el Ministerio de Cultura, las construcciones para recintos mercantiles, culturales, recintos de esparcimiento y salones de entretenimientos que, que no superen los 30,000 m² de espacio techado, las construcciones para centro de abastos que consten con más de 15,000 m² de espacio techado, los establecimientos de deporte que superan 20,000 habitantes y las construcciones educativos, salud, hospedaje, locales de expendio de combustibles y terminales de transporte.

En los indicadores la directiva del Decreto supremo N° 006 (2017), se definen tres características importantes, siendo una de ellas la verificación administrativa que consiste en la fiscalización del 100% de los expedientes que se presentan ante la municipalidad, que va ligado a la Ley N° 27444 en donde define y explica los procedimientos administrativos. Como segundo punto se menciona los documentos comunes, que son los formularios que el estado facilita a nivel nacional, tales como el FUE que será visado por el dueño y los profesionales correspondientes. Como último punto se menciona los documentos técnicos, que consiste en la presentación de las representaciones de arquitectura, estructuras. Instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias, seguridad con sus respectivas memorias descriptiva, en donde se especifica de manera técnica y detalla los procesos constructivos, que va adjunto al recibo de factibilidad de servicios básicos, cada documento será visado por el profesional encargado en la especialidad que corresponda.

En cuanto a la dimensión respecto al **tipo de edificación**, la directiva menciona que existen 8 tipos, dentro de los cuales destacan las edificaciones nuevas, que son las que se construyen en su totalidad o en partes en un determinado terreno libre, como segundo punto tenemos las remodelaciones, que son las que modifican total o parcialmente la tipología existente de la edificación, la reparación es una obra de perfeccionamiento y transformación de elementos netamente constructivos, en donde no se altera el uso existente, como cuarto punto se observa el acondicionamiento, que son labores de adecuarse los

ambientes de acuerdo a las carencias y necesidades del usuario, por otro lado la importancia histórica monumental, es aquella edificaciones que comprenden trabajos de rehabilitación, restauración, protección, recuperación, reforzamiento y mejoramiento de una edificación que procederá su autorización de intervención si previamente se incorporan y aprueban las condiciones en el Plan de Desarrollo Urbano del municipio al cual pertenecen. También comprende la edificación de cerco, que abarca únicamente la edificación de muros perimétricos de un terreno. Por ultimo las demoliciones, que se definen como la acción de eliminar parcial o totalmente una edificación existente.

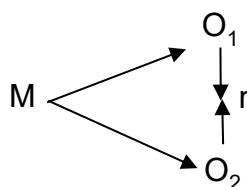
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio: la tipología de indagación se ha presentado, fue básica, que según Ortega (2017), porque se encarga de producir nuevas teorías o modificarlas según corresponda.

Diseño de Investigación: La indagación ha sido de diseño no experimental, como, según Aceituno (2020) se observaron los sucesos tal como se dieron en su entorno natural, para luego ser analizado y no necesariamente el investigador tenga que intervenir. Así mismo fue de nivel descriptivo correlacional ya que, según Hernández, R. (2014) se muestra en el núcleo y tiene el objeto de hacer la medición del nivel de la relación entre dos variables. Y presentó corte transversal porque la recolección de datos se hizo en una sola ocasión.

El diseño tuvo como esquema de la siguiente manera:



Dónde:

M=Muestra

O₁ = Procedimientos administrativos

O₂= Licencias de Edificaciones

r=Relación de las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Como parte del estudio, se plantearon dos variables:

Variable 1: Procedimientos administrativos

Variable 2: Licencia de Edificaciones

Nota: la información detallada está en la matriz de operacionalización que se localiza en los anexos.

3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: La población en la que se enfocó la investigación fueron los residentes de la provincia de San Martín, ciudad de Tarapoto, del rango desde 20 años hasta los 60, que resultó ser 52,820 Habitantes. tomado de INEI (2017)

Criterios de selección

Inclusión: Ha sido constituida por los pobladores de Tarapoto usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín, con el rango desde 20 años hasta los 60.

Exclusión: Ha sido conformada por los residentes de la ciudad de Tarapoto desde la edad de 0 a 19 años. Y los que no son usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín

Muestra.

La población total, se ha considerado todos los pobladores de la ciudad de Tarapoto del rango desde 20 años hasta los 60, obteniendo una muestra de carácter finita se manejó la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza 95%= 1.96

p: es la probabilidad de éxito 90%/100= 0.9

q: es la probabilidad de fracaso 10%/100 = 0.1

E: es el nivel de error 50%/100 = 0.05

N: es el tamaño de la población= 79 075

n=138

Consiguiendo como muestra de **138** pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

Se recolectaron los datos en un solo momento del tiempo. Se pidió a los pobladores de la muestra que contestaran los cuestionarios solo una vez.

Muestreo: Según López (2004) define como muestreo como un método que se emplea con el fin de distinguir a los componentes de la muestra del total de residentes. Se aplicó el tipo de muestreo no probalístico.

Unidad de análisis:

Un poblador usuario del Municipio de la Provincia de San Martín

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

3.4.1. Técnicas

Se ha utilizado la encuesta como técnica, la cual ha sido aplicada a la muestra mediante un instrumento por cada variable para luego se haya evaluado el procedimiento administrativo y licencia de edificación. Para Tamayo (1999), es la manifestación operativa del diseño de indagación y que indica puntualmente como se realizó la investigación.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento que se ha utilizado en la indagación, ha sido el cuestionario que fue creado por la autora de la investigación, en el cual se elaboraron 2 instrumentos estructurados y formalizados por variable. Según Hernández (2014), el cuestionario es una compilación de interrogantes correspondiente a una o más variables a evaluar.

La variable Procedimientos Administrativos ha sido medido a través de un interrogatorio compuesto por 17 cuestiones (ítems) con 4 dimensiones que son las siguientes: requisitos (4 ítems), plazos (6 ítems), resoluciones (3 ítems), y control (4 ítems), y presentaron una escala de medición que fueron: Muy Poco (1), Poco (2), Regular (3), Bueno (4) y Muy Bueno (5).

Al mismo tiempo se hizo la medición a través de tres niveles y ha sido presentado por dimensiones por medio del siguiente modo:

Tabla 1.*Niveles de medición de las dimensiones*

Dimensiones	Nivel	Rangos
Requisitos	Bajo	4 - 9
	Regular	10 - 15
	Bueno	16 - 20
Plazos	Bajo	6 - 14
	Regular	15 - 23
	Bueno	24 - 30
Resoluciones	Bajo	3 - 7
	Regular	8 - 12
	Bueno	13 - 15
Resoluciones	Bajo	4 - 9
	Regular	10 - 15
	Bueno	16 - 20

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

Del mismo modo la variable Licencia de Edificaciones ha sido medido por medio de un interrogatorio compuesto por 16 cuestiones (ítems) con 2 dimensiones que son las siguientes: modalidad de aprobación (6 ítems) y tipo de edificación (10 ítems), y presentaron una escala de medición que fueron: Muy Poco (1), Poco (2), Regular (3), Bueno (4) y Muy Bueno (5).

Además, se hizo la medición a través de tres niveles y ha sido presentado por dimensiones por medio del siguiente modo:

Tabla 2.*Niveles de medición de las dimensiones*

Dimensiones	Nivel	Rangos
Modalidad de aprobación	Bajo	6 - 14
	Regular	15 - 23
	Bueno	24 - 30
Tipo de edificación	Bajo	10 - 23
	Regular	24 - 37
	Bueno	38 - 50

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

Validez fue conseguido por medio de los informes de expertos las dimensiones de las variables y verificados de las dimensiones a que fueron analizadas por la herramienta de recopilación de datos y fueron significativas de las variables y para la demostración de la validez en los resultados han tenido que ser correlacionados según como manifiestan Hernández, Fernández y Baptista(2018, p. 298).

Tabla 3.
Validez

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Variable 1 Procedimientos Administrativos	1	Metodólogo	4.40	Instrumento coherente y aplicable
	2	Doctor en gestión Universitaria	4.70	Instrumento válido para su aplicación
	3	Economista	4.10	El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación
Variable 2 Otorgamiento de licencia de Edificacione	1	Metodólogo	4.40	Instrumento coherente y aplicable
	2	Doctor en gestión Universitaria	4.70	Instrumento válido para su aplicación
	3	Economista	4.10	El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

Los instrumentos, que están compuestos por dos cuestionarios, pasaron por la evaluación de tres expertos indicados principalmente; aquellos que asumieron el rol de revisar la congruencia y validez de los indicadores con las variables de tesis. Referente a la primera variable, el producto proyectó un cociente de **4.40**, figurando el 88.00 % de conformidad entre especialistas. En cuanto a la segunda variable, proyectó un coeficiente de **4.40**, figurando el 88.00 % de correspondencia entre expertos; donde se muestra, que poseen un promedio elevado de validez; por ello se obtiene las condiciones metodológicas para ser aplicado.

Confiabilidad Para Hernández, Fernández y Baptista(2018, p. 298) confiabilidad es definido como un cálculo y evaluación para el instrumento que ha sido utilizado, en donde la confiabilidad se establece para cada una de las dimensiones de las variables y así mismo del total.

Además, se ha medido las variables por medio del coeficiente al Alfa de Cronbach, ya que permitió valorar el nivel de confiabilidad que muestra cada una de las variables que forman parte de la investigación. Asimismo, el nivel de la confiabilidad fue mayor a 0.07 y así comprobó una confiabilidad alta.

Análisis de confiabilidad de la variable: Procedimiento Administrativo

Tabla 4.
Confiabilidad de variable

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	13	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	13	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.
Fuente: Software estadístico SPSS-V.25

Tabla 5.
Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.829	17

Fuente: Software estadístico SPSS-V.25

Tabla 6.

Confiabilidad de variable

Análisis de confiabilidad de la variable: Licencia de Edificación

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
Válidos	13	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	13	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Software estadístico SPSS-V.25

Número de preguntas

Tabla 7.

Confiabilidad

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.881	16

Fuente: Software estadístico SPSS-V.25

3.5. Procedimientos

La autora desarrolló la realización de los instrumentos por cada variable planteada en dicho estudio, para realizar la recolección de datos, que primeramente fue validado por especialistas y su confianza se estableció por medio de alfa de Cronbach, luego fue solicitada de manera formal, por medio de una carta, la aplicación del cuestionario de manera presencial en las infraestructuras del Municipio de la Provincia de San Martín, próximamente proseguir de manera digital con el Programa de computador estadístico SPSS-V.25 y el uso del software Microsoft Excel, con la tabulación de la información recolectada, seguidamente de los resultados se realizó la interpretación de los datos en donde se alcanzó la discusión, conclusión y recomendación.

3.6. Método de análisis de datos

Se ha utilizado la técnica de estadística descriptiva y diferencial, permitió obtener, organizar, presentar y describir los datos procesados de las encuestas, y así los datos de las encuestas han sido trabajados en manera digital presentados por medio de gráficos y tablas según los formatos pertinentes, el cual nos sobrellevó a un análisis más detallado e integral que permitió cuales son los niveles, utilizando el software SPSS versión 22, ya que ha sido de gran apoyo para gestionar y analizar los datos.

3.7. Aspectos éticos

La investigación consideró los fundamentos éticos de beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia. También se solicitó el consentimiento informado de los encuestados y del Municipio de la Provincia de San Martín, manteniendo la confidencialidad del mismo, teniendo en cuenta que hay existencia de modelos para la conducta responsable del investigador. Así mismo, se empleó la información con fines académicos y los resultados fueron difundidos de manera fidedigna sin ningún registro de cambio del producto. Además, la presente indagación se realizó según la guía de la Universidad César Vallejo, también se ha utilizado las normas APA sexta edición.

IV. RESULTADOS

Tabla 8.

Nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos – Municipio de la Provincia de San Martín-2021

Dimensiones	Nivel	Intervalo	N°	%
Requisitos	Bajo	04 - 09	1	0.7%
	Regular	10 - 15	84	60.9%
	Bueno	16 - 20	53	38.4%
	Total		138	100%
Plazos	Bajo	06 - 14	1	0.7%
	Regular	15 - 23	91	65.9%
	Bueno	24 - 30	46	33.3%
	Total		138	100%
Resoluciones	Bajo	03 - 07	1	0.7%
	Regular	08 - 12	118	85.5%
	Bueno	13 - 15	19	13.8%
	Total		138	100%
Control	Bajo	04 - 09	2	1.4%
	Regular	10 - 15	80	58.0%
	Bueno	16 - 20	56	40.6%
	Total		138	100%

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

Interpretación

En la tabla 8, se aprecia el nivel de las dimensiones de los procedimientos administrativos que tiene el Municipio de la Provincia de San Martín-2021, en base al conocimiento de los usuarios. En la dimensión **requisitos**, el 60.9 % tiene un nivel regular, continuado de 38.4%, un nivel bueno y solo el 0.7%, un nivel malo. En relación con los **plazos**, el 65.9% poseen un nivel regular, continuado de 33.3%, un nivel bueno y el 0.7%, un nivel malo. Referente de las **resoluciones**, el 85.5% tiene un nivel regular, seguidamente de 13.8%, un nivel bueno y el 0.7%, un nivel malo, y respecto a **control** 58.0 %, tiene un nivel regular, consecutivamente de 13.8%, un nivel bueno y el 1.4%, un nivel malo.

Tabla 9.

Nivel de las dimensiones de otorgamiento de licencias de edificación- Municipio de la Provincia de San Martín-2021

Dimensiones	Nivel	Intervalo	N°	%
Modalidad de aprobación	Bajo	06 - 14	2	1.4%
	Regular	15 - 23	98	71.0%
	Bueno	24 - 30	38	27.5%
	Total		138	100%
Tipo de edificación	Bajo	10- 23	2	1.4%
	Regular	24 - 37	62	44.9%
	Bueno	38 - 50	74	53.6%
	Total		138	100%

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

Interpretación

De la tabla 9, se aprecia el nivel de las dimensiones de las licencias de edificación que posee el Municipio de la Provincia de San Martín-2021, en base al conocimiento de los usuarios. En la dimensión **modalidad de aprobación**, el 71% tiene un nivel regular, continuado de 27.5%, un nivel bueno y solo el 1.4%, un nivel malo. En relación con el **tipo de edificación**, el 53.6.9% poseen un nivel bueno, continuo de 44.9%, un nivel regular y el 1.4%, un nivel malo.

Previamente de la presentación de los resultados de los datos estadísticos ha sido imprescindible efectuar la prueba de normalidad a fin de presentar la especialidad estadística que se manejó.

Tabla 10.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Procedimiento administrativo	,133	138	,000	,926	138	,000
Otorgamiento de Licencia de Edificación	,106	138	,001	,896	138	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Procesamiento de datos en Programa de computador estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín.

En el cuadro se distingue que la muestra fue 138, lo que implicó trabajar con Kolmogorov-Smirnov^a, ya que la muestra es mayor que 50 integrantes. La sig. es 0.00, por consiguiente, como pauta de elección, cuando los datos (sig.) son < 0.05, los datos no presentan una distribución normal, también en ambas variables se obtuvo luego de procesar de datos en Programa de computador estadístico SPSS-V.25, que los datos de la presente indagación no son paramétricos, lo que implica que el estadígrafo que fue utilizado ha sido el factor de Rho de Spearman, puesto que los datos fueron cualitativos, pero mostrados para la medida cuantitativa.

4.1 Relación entre los procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones

Tabla 11.

Relación entre procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de Edificación- Municipalidad Provincial de San Martín-2021

			Procedimiento administrativo	Licencia de Edificación
Rho de Spearman	Procedimiento administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,259**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	138	138
	Otorgamiento de licencia de Edificación	Coeficiente de correlación	,259**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva baja con un coeficiente correlacional de 0,259 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, es una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,002 menor que 0,01 ($0,002 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que tiene relación significativa entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de Edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

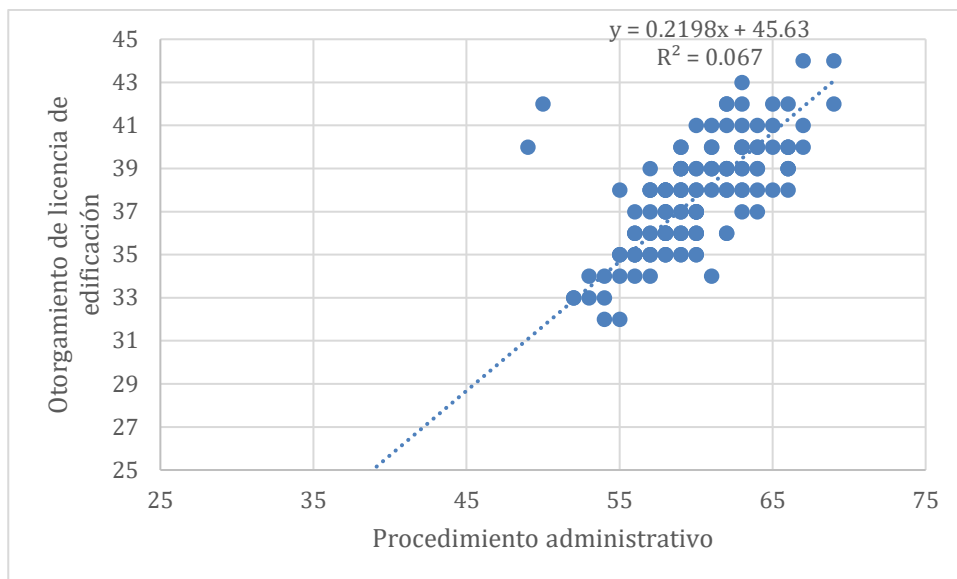


Figura 1. *Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencia de Edificación.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se muestra que los puntos están junto a la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de Licencia de Edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2 = (0.259)^2$$

$$R^2 = (0.259)^2 \times 100$$

$$R^2 = 6.70 \%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2 = 0.067$, o sea, que el 6.70 % establece una correlación entre procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

4.2 Relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos

4.2.1 Relación entre Procedimientos administrativos y la dimensión requisitos

Tabla 12.

*Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión requisitos-
Municipalidad Provincial de San Martín-2021*

		Procedimientos Administrativos	Requisitos
Rho de Spearman	Procedimiento Administrativo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,590**
		N	138
	Requisitos	Coeficiente de correlación	,590**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	138

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,590 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, es una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que tienen relación significativa entre el procedimiento administrativo y la dimensión de requisitos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

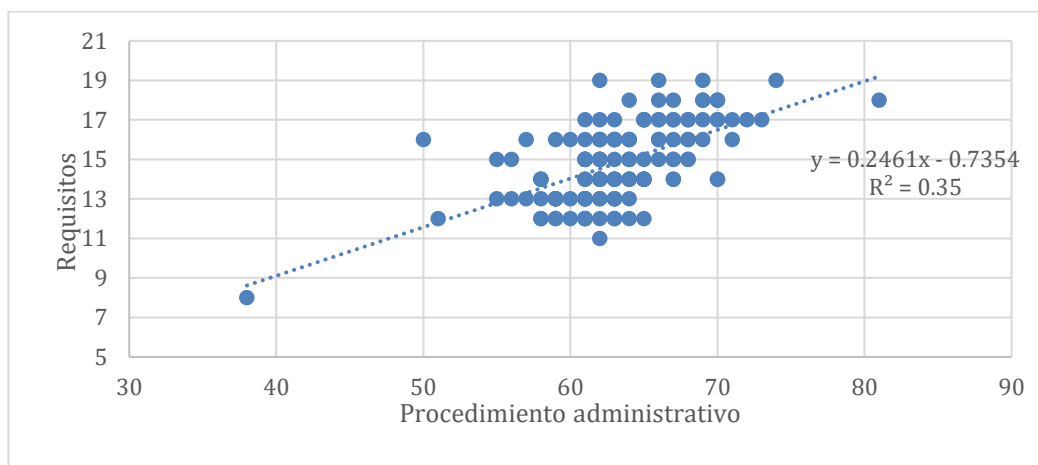


Figura 2. *Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión requisitos.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se muestra que los puntos están junto a la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre el procedimiento administrativo y la dimensión requisitos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2=(0.590)^2$$

$$R^2=(0.590)^2 \times 100$$

$$R^2= 35 \%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2=0.35$, es decir, que el 35 % establece una correlación entre procedimiento administrativo y la dimensión requisitos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

4.2.2 Relación entre Procedimientos administrativos y la dimensión plazos

Tabla 13.

*Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión plazos-
Municipalidad Provincial de San Martín-2021*

			Procedimiento Administrativo	Plazos
Rho de Spearman	Procedimiento Administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Plazos	N	138	138
		Coefficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,665 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que existe relación significativa entre el procedimiento administrativo y la dimensión de plazos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

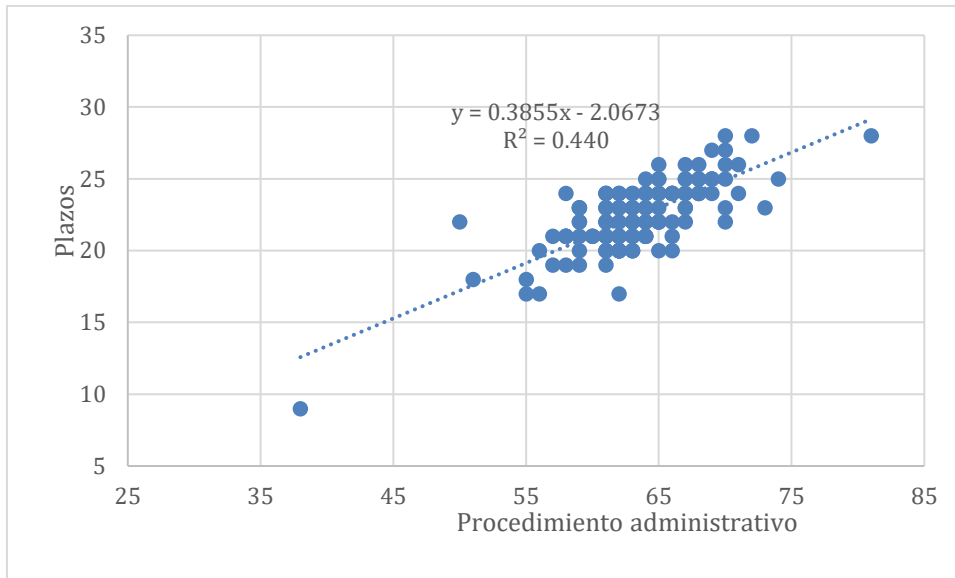


Figura 3. *Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión plazos.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se muestra que los puntos están junto a la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre el procedimiento administrativo y la dimensión de plazos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2 = (0.665)^2$$

$$R^2 = (0.665)^2 \times 100$$

$$R^2 = 44 \%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2 = 0.44$, o sea, que el 44 % establece una correlación entre procedimiento administrativo y la dimensión plazos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

4.2.3 Relación entre Procedimientos administrativos y la dimensión resoluciones.

Tabla 14.

*Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones
Municipalidad Provincial de San Martín-2021*

			Procedimiento Administrativo	Resoluciones
Rho de Spearman	Procedimiento Administrativo	Coefficiente de correlación	1,000	,423**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	138	138
	Resoluciones	Coefficiente de correlación	,423**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	138	138

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,423 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que tiene relación significativa entre el procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

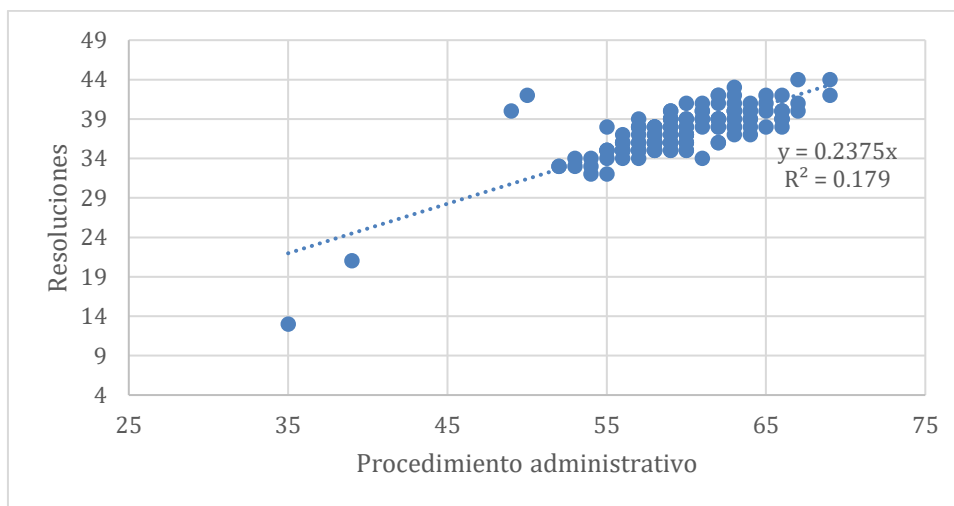


Figura 4 *Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se muestra que los puntos están cerca de la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre el procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2=(0.423)^2$$

$$R^2=(0.423)^2 \times 100$$

$$R^2=17.90 \%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2=0.179$, es decir, que el 17.90 % establece una correlación entre procedimiento administrativo y la dimensión resoluciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

4.2.4 Relación entre Procedimientos administrativos y la dimensión control.

Tabla 15.

Relación entre procedimiento administrativo y la dimensión control. - Municipalidad Provincial de San Martín-2021

			Procedimiento Administrativo	Control
Rho de Spearman	Procedimiento Administrativo	Coeficiente de correlación	1,000	,460**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	138	138	
Spearman	Control	Coeficiente de correlación	,460**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	138	138	

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,460 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando

que tiene relación significativa entre el procedimiento administrativo y la dimensión control en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

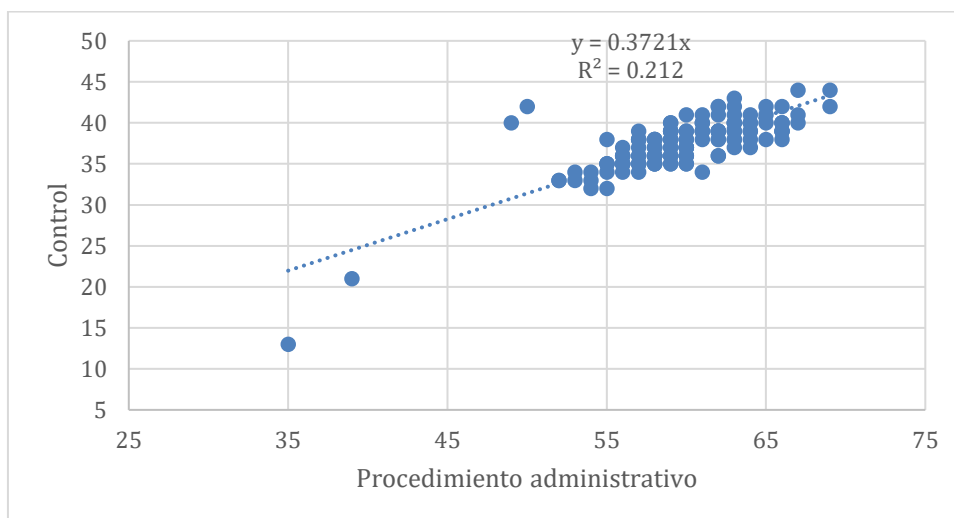


Figura 5. *Análisis de determinación de la correlación entre el procedimiento administrativo y la dimensión control.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se aprecia que los puntos están cerca de la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre el procedimiento administrativo y la dimensión control en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2 = (0.460)^2$$

$$R^2 = (0.460)^2 \times 100$$

$$R^2 = 21.2 \%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2 = 0.212$, es decir, que el 21.2 % establece una correlación entre procedimiento administrativo y la dimensión de control en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

4.3 Relación entre las dimensiones el otorgamiento de licencias de edificación

4.3.1 Relación entre otorgamiento de licencias de edificación y la dimensión modalidad de aprobación

Tabla 16.

Relación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión modalidad de aprobación- Municipalidad Provincial de San Martín-2021

		Otorgamiento de licencia de edificación	Modalidad de aprobación
Rho de Spearman	Otorgamiento de licencias de edificación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 ,
	Modalidad de aprobación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,729** 1,000
		N	138
		N	138

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva alta con un coeficiente correlacional de 0,729 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que tiene relación significativa entre el otorgamiento de licencias de edificación y la dimensión modalidad de aprobación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

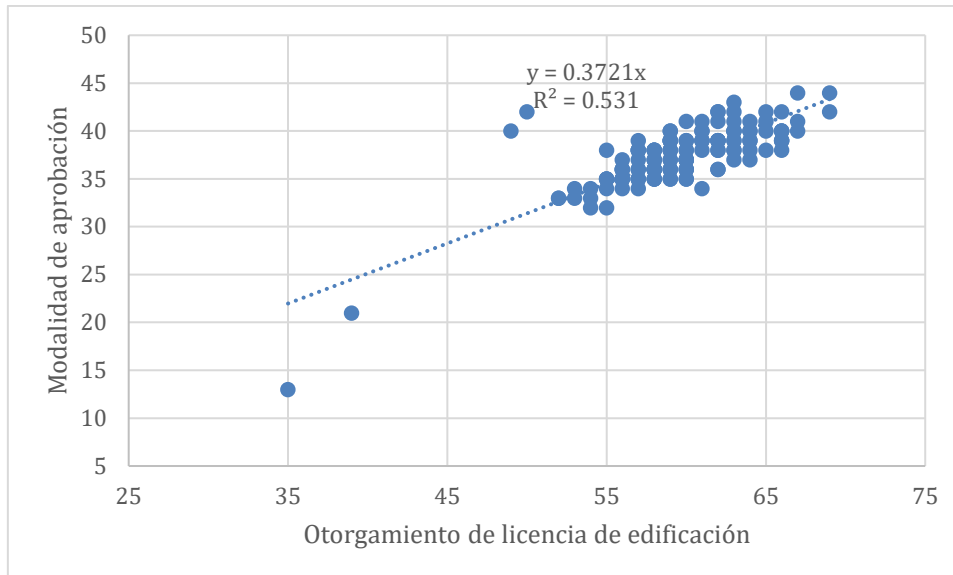


Figura 6. *Análisis de determinación de la correlación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión modalidad de aprobación.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se muestra que los puntos están cerca de la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión modalidad de aprobación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2 = (0.729)^2$$

$$R^2 = (0.729)^2 \times 100$$

$$R^2 = 53.1 \%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2 = 0.531$, o sea, que el 53.1 % establece una correlación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión modalidad de aprobación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

4.3.2 Relación entre otorgamiento de licencias de edificación y la dimensión tipo de edificación

Tabla 17.

Relación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación- Municipalidad Provincial de San Martín-2021

		Otorgamiento de licencia de edificación	Tipo de edificación
Rho de Spearman	Otorgamiento de licencia de edificación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 138
	Tipo de edificación	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,712** ,000 138

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento de datos en Software estadístico SPSS-V.25 de la información en base al interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Se muestra una correlación positiva alta con un coeficiente correlacional de 0,712 y un nivel de significancia de 0,01; o sea, una correlación significativa. En relación a un p-valor 0,000 menor que 0,01 ($0,000 < 0,01$) con una unilateral, se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que tiene relación significativa entre el otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

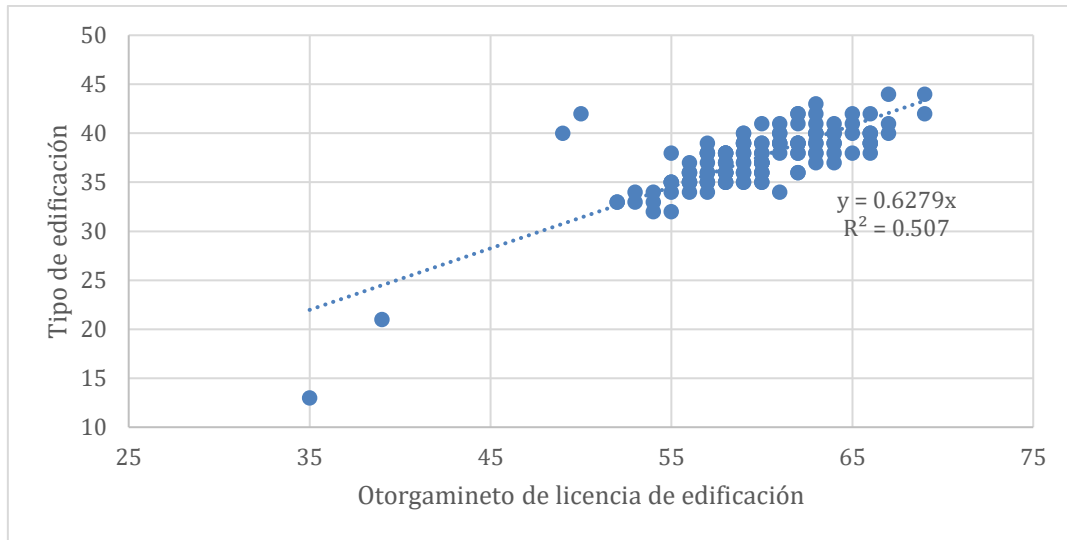


Figura 7. *Análisis de determinación de la correlación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación.*

Fuente: Interrogatorio empleado en los pobladores usuarios de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Mediante el diagrama de dispersión se muestra que los puntos están cerca de la línea, y se afirma que existe una dependencia lineal positiva entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

Coefficiente de determinación:

$$R^2 = (0.712)^2$$

$$R^2 = (0.712)^2 \times 100$$

$$R^2 = 50.7\%$$

Conclusión: En la imagen se aprecia que el coeficiente de dispersión es $R^2 = 0.507$, o sea, que el 50.7% determina una correlación entre otorgamiento de licencia de edificación y la dimensión tipo de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.

V. DISCUSIÓN

Respectivamente al nivel de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021, se obtuvo una valoración en un nivel regular al 67.6 %, seguido de un 31.5 % que lo cataloga como bueno, mientras que tan solo un 0.9% como bajo, para las dimensiones que forman parte de la variable de procedimientos administrativos, todas mantienen valores relativamente similares, teniendo a resoluciones es el que tiene 85.5 % un nivel regular, seguido de plazos, requisitos y control en estas tres dimensiones los niveles son regular y están entre 65.9 %, 60.9 % y 58.0 %, inmediatamente las dimensiones requisitos, plazos, resoluciones y control tienen un nivel bueno con 38.4 %, 33.3%, 13.8% y 40.6% respectivamente, finalmente las dimensiones de requisitos, plazos, y resoluciones con 0.7 % un nivel bajo, continuo de control con nivel bajo con un 1.4%, lo cual es sugerente dado que identifica un nivel de procedimientos pero que se determinó la exigencia de optimizar el procedimiento implementado en la actual gestión, sin embargo al contrastar con los antecedentes se identifican resultados opuestos, siendo el caso de lo mencionado por Ojeda (2017), quien al estudiar 30 documentos Técnicos el 80% fue calificado como bajo el nivel de los funcionarios, pero que también advierte que un factor esencial para esos resultados es que la escasa calidad de los documentos técnicos presentado asociados al bajo nivel de aprendizaje del funcionario delegado de decepcionar los documentos técnicos, por tanto debe ser foco de reestructuraciones para mejorar el procedimiento administrativo de la Municipalidad de Breña, muy a pesar de lo mencionado en La República (2013), el cual afirma el 70 % se encuentra centralizada en la capital y que, a partir de dicho porcentaje, es que el 50% de las construcciones no cuentan con la calidad adecuada, realizadas de manera empírica y sobre todo sin un procedimiento administrativo que implique la emisión por resolución de una licencia de construcción, lo cual nos lleva a afirmar que se deben a casos puntuales, en donde la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021, debe optimizar porque estos efectos no se centran en niveles bajos, pero que hay un porcentaje alto sobre el nivel regular en donde se debe trabajar con esfuerzos institucionales.

Por otro lado, en cuanto al nivel de otorgamiento de licencias de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021, consiguió una valoración en un nivel regular el 64.9 %, seguido de un 33.9 % que lo cataloga como bueno, mientras que tan solo un 0.9% como bajo, por ello se identifica una problemática que enfatiza en una regularidad a mejorar ya que de 100 usuarios 65 no se encuentran del todo conformes con el nivel de otorgamiento de licencias de edificación, es por eso que cuando una entidad se encuentra en este tipo de percepciones, debe enfocarse en optimizar dicha percepción, dado que en la Ley N° 2744 (2001), en el artículo 29, indica los requisitos, plazos, resoluciones y disposiciones de otorgamiento, para un nivel óptimo de otorgamiento de licencia de edificación, siendo los mismos lineamientos los que debe tener conocimiento el usuario o el técnico el cual los asesora, para que, al ejecutarse un debido proceso, los revisores no prolonguen plazos para emitir resoluciones edificatorias, cabe mencionar que no solo debe estar enfocado en el procedimiento administrativo, además en el respeto de las normativas vigentes tanto del proceso como de las normativas constructivas para el óptimo resultado que espera obtener el usuario.

En cuanto a la relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipio de la Provincia de San Martín-2021, en cuanto a la dimensión de requisitos se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,590 y un nivel de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, en cuanto a la dimensión de plazos, se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,665 y un nivel de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, para la dimensión de resoluciones se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,423 y un nivel de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, para la dimensión de control se muestra una correlación positiva moderada con un coeficiente correlacional de 0,460 y un nivel

de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, para la dimensión de modalidad de aprobación se obtuvo una correlación positiva alta con un coeficiente correlacional de 0,729 y un nivel de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, y para la dimensión de tipo de edificación se muestra una correlación positiva alta con un coeficiente correlacional de 0,712 y un nivel de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, siendo apoyado por lo mencionado por el Decreto Supremo N.º 006 (2017), el cual menciona que el otorgamiento de licencia de edificación está compuesta de hechos administrativos a través de los cuales los municipios conceden aprobación a fin de realización de trabajos de HU (habilitaciones urbanas) o de construcción, los permisos mencionados se solicita prórroga y revalidación, del mismo modo, abandonar de manera automática a solicitud del administrado, lo cual es similar a lo mencionado por Carrasco (2017), que en su estudio concluye que existe un vínculo entre gestión Municipal y los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, ya que en ensayo estadístico como se manifiesta, alcanzando un valor p menor a 0.05 aceptando la hipótesis de indagación, así como a los procedimientos de licencia de edificación se desarrolla de forma media 46.67% debido a que se incumple una persecución de los permisos emitidos.

Cabe mencionar que está un gran avance en cuanto a los años anteriores en el mismo municipio ya que según la investigación de Pérez (2018), en el periodo 2016-2017, se demuestra que es una administración con muchas carencias, influenciando una composición de predios urbanos de manera usual, ligada a ser insuficiente, ya que incumple los trabajos planeadas en tiempos fijados, que privan de la obtención de mejores resultados, existiendo una deficiencia del 42% del total de trabajadores, por lo tanto se manifiestan falencias en la dirección, control y organización, planificación

Como último punto en cuanto a la relación existente de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021, se obtuvo una correlación positiva baja con un coeficiente correlacional de 0,259 y un nivel de significancia de 0,01; es decir, se trata de una correlación significativa, en donde se rechaza la hipótesis nula, y aceptando que tiene relación significativa, el cual debe mejorar los mecanismos y procedimientos actuales para la optimización y elevar el nivel positivo a un grado más alto, lo cual se asemeja a la importancia que enfatiza Saavedra (2018), que menciona que es necesario que la participación ciudadana opte por una integración en temas de planificación y a su vez se concientice la importancia de la regularización y formalización de los trámites correspondientes en coordinación con los PDU (plan de desarrollo urbano), en cual se demuestra que el Municipio de la Provincia de San Martín y el Municipio de la provincia de Moyobamba tienen la misma problemática de desarrollo, en diferente magnitud y de acuerdo a su desarrollo poblacional, pero se vuelve evidente la unión de esfuerzos para crecer como provincia.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La relación es significativa entre el procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de edificación en el Municipio de la Provincia de San Martín-2021, porque el valor de Sig. (bilateral) fue (p -valor=0.002) y el coeficiente de correlación fue (ρ =0.259), y esto ha permitido deducir que aplicación oportuna y efectiva de estrategias de mejoras continuas y el descarte de vallas burocráticas de los procedimientos administrativos favorece al otorgamiento de licencia de edificación al asegurar e incrementar el bienestar de los usuarios.
- 6.2. El nivel del procedimiento administrativo en la Provincia de San Martín, 2021, es regular según 67.6 %, de los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín. porque no cumple en su totalidad el procedimiento administrativo ya que no se concede la licencia de edificación en el tiempo establecido en la tupa, y no se satisface las necesidades de la ciudadanía.
- 6.3. El nivel del otorgamiento de licencia de edificación en el Municipio de la Provincia de San Martín, 2021, es regular según 64.9 %, de los pobladores usuarios del Municipio de la Provincia de San Martín. porque no se logra cumplir en su totalidad en brindar una calidad de atención al tipo de edificación que permite un fácil entendimiento de la modalidad de aprobación.
- 6.4. La relación es significativa y directa entre las dimensiones del procedimiento administrativo y el otorgamiento de licencia de edificación en el Municipio de la Provincia de San Martín-2021, porque el valor de la Sig. fue menor a .05 en todos los casos por cuanto se obtuvo para la dimensión requisitos públicos (p -valor=0.000; ρ =0.590), plazos (p -valor=0.000; ρ =0.665), resoluciones (p -valor=0.002; ρ =0.423), control (p -valor=0.000; ρ =0.460), modalidad de aprobación (p -valor=0.000; ρ =0.729), y tipo de edificación (p -valor=0.000; ρ =0.712).

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1** Al gerente municipal y alcalde del Municipio de la Provincia de San Martín, implementar y aplicar estrategias de mejoras continuas y el descarte de vallas burocráticas de los procedimientos administrativos, así favorecer las emisiones de licencia de edificación para asegurar e incrementar el bienestar de los usuarios.
- 7.2** Al gerente de infraestructura realizar un seguimiento y evaluación permanente a los colaboradores involucrados que se encargan de conceder la licencia de edificación en el tiempo establecido en la tupa, para así cumplir en su totalidad el procedimiento administrativo así lograr satisfacer las necesidades de la ciudadanía.
- 7.3** Al Sub Gerente de Planeamiento, Control Urbano y Catastro mejorar la gestión de brindar una calidad de atención al tipo de edificación que permite un fácil entendimiento de la modalidad de aprobación, para así cumplir en su totalidad el otorgamiento de licencia de edificación en la Provincia de San Martín.
- 7.4** Al gerente municipal y alcalde del Municipio de la Provincia de San Martín, diseñar estrategias a fin de fortalecer la capacidad de los actores públicos para que puedan desempeñar sus actividades debidamente y fortalecer su capacidad profesional con la intención de asegurar la prestación servicios administrativos de calidad, y así beneficiar al bienestar de los ciudadanos.

REFERENCIAS

- Aceituno, C. (2020). *Mitos y realidades de la investigación científica*. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2179/1/aceituno_hc_2020.pdf
- Carrasco, J. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, R. (2019). *Gestión municipal y las resoluciones de licencias de edificación en el municipio distrital de Catacaos, año 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40152/Carrasco_JRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Decreto Supremo N.º 006(2017). Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General (17 de marzo 2017). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-texto-unico-ordenado-de-la-le-decreto-supremo-n-006-2017-jus-1498863-6/>
- De Diego, L. (2017). *“La suspensión del otorgamiento de las licencias urbanísticas”* [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense De Madrid, España]. <https://1library.co/document/z3een39q-la-suspension-del-otorgamiento-de-las-licencias-urbanisticas.html>
- De La Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado*

de San Luis Potosí, México (1983-2000) [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense De Madrid, España].
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/24660/1/T35185.pdf>

Doing Business (2019) *Manejo de permisos de construcción*.
<https://espanol.doingbusiness.org/es/data/exploretopics/dealing-with-construction-permits>

Excélsior (2017). *6 de cada 10 casas son 'improvisadas'; en CDMX, la mayor población en riesgo*.
<https://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/12/03/1205196>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

INEI (2017). Instituto Nacional de Estadística e Informática. *Estadística Poblacional, Según Departamento, de la Provincia y Distrito, 2017*.
https://www.minsa.gob.pe/reunis/data/poblacion_estimada.asp

Jiménez, M. (2020). *Las licencias de edificación y las construcciones informales en la zona del quinto territorio en Villa El Salvador 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma Del Perú].
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1085/1/Jimenez%20Silva%2C%20Marco%20Antonio.pdf>

Jovanović T., Aristovnik A. and Rogić Lugarić T. (2016) *Un análisis comparativo del procedimiento de permisos de edificación en Eslovenia y Croacia: desarrollo de un modelo de simplificación*. <http://www.um.ase.ro/no112/1.pdf>

La República (2013). *Cada Año se levantan 50 mil viviendas informales, sin licencia de construcción*. <https://larepublica.pe/economia/700948-cada-ano-se-levantan-50-milviviendas-informales-sin-licencia-de-construccion/>

Ley N° 2744. Ley del Procedimiento Administrativo General (11 de abril de 2001). <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Ley-de-Procedimiento-Administrativo-de-PersonalLey27444.pdf>

Ley N° 30494 que modifica a la **Ley N° 29090**. Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones (28 de febrero de 2017) . <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0020/tuo-ley-29090-ley-de-regulacion-de-habilitaciones-urbanas-y-edificaciones-006-2017-vivienda.pdf>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero v.09 n.08*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Malca, D. (2018). *Eficacia de la aprobación automática y del silencio administrativo positivo como mecanismos de simplificación administrativa en procedimientos administrativos sobre licencias de edificación en la Municipalidad Metropolitana de Lima* [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica Del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13484/MALCA_SU%C3%81REZ_DULMER.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Munch, L. (2008). *Planeación estratégica: El rumbo hacia el éxito*. (2° ed., pp. 38) Trillas.

Ojeda, R. (2017). *Análisis del procedimiento para la obtención de Licencias de Edificación en la Municipalidad de Breña, Año 2014* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23632/Ojeda_ZRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ortega, J. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 145-146. <https://www.redalyc.org/pdf/3613/361353711008.pdf>

Pérez, K. (2018). *Relación de la gestión municipal con la formalización de predios urbanos en el Distrito de Tarapoto, periodo 2016-2017* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26050/P%c3%a9rez_CKA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prieto, José M., 1997. *Los procedimientos de trabajo en el punto de mira didáctico*. <http://www.ucm.es/info/Psyap/taller/procedimientos/sld002.htm>

Rojas, J. (2015). *Un modelo de satisfacción de usuarios como herramienta de apoyo a la gestión de una municipalidad: análisis de los servicios entregados en Edificio Consistorial y Departamento de Desarrollo Social de la Municipalidad de Lo Prado* [Tesis de Maestría, Pontificia de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/137581/Un-modelo-de-satisfaccion-de-usuarios-como-herramienta-de-apoyo-a-la-gestion-de-una-Municipalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Saavedra, M. (2018). *Comparación de la implementación de los planes de desarrollo urbano en las municipalidades provinciales de Moyobamba y San Martín, 2017 – 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28772/Saavedra_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

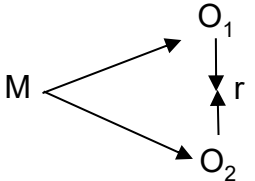
ANEXOS

Matriz o cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Procedimiento Administrativo	Conjunto de actos y diligencias tramitados en las entidades, conducentes a la emisión de un acto administrativo que conduzca efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados. (LEY N° 27444, 2001, p. 14)	Es un grupo de acciones que se realiza para obtener un servicio por parte del administrado. Se medirá a través de un cuestionario con 4 dimensiones y 13 preguntas	Requisitos	-Eficiencia del proceso -Cumplimiento de documentación	Nominal
			Plazos	-Cumplimiento de tiempo -Satisfacción del administrado -Conocimiento de vigencia	
			Resoluciones	-Plazos de ejecución -Autorización para iniciar obras	
			Control	-Eficacia de verificación administrativa -Eficacia de verificación Técnica	
V2: Licencia de Edificaciones	Es un acto administrativo emitido por la Municipalidad mediante el cual se autoriza la ejecución de una obra de habilitación urbana y/o edificación en el cual necesitan ubicarse en las modalidades de construcción para obtener dicha licencia. (El Peruano, 2017)	Es un permiso otorgado por las Municipalidades, para poder realizar una construcción que cumpla las Normas Técnicas Peruanas para la Edificación.	Modalidad de aprobación	-Verificación administrativa -Documentos comunes -Documentos técnicos	Nominal
			Tipo de Edificación	-Nueva edificación -Ampliación -remodelación -Refacción -Acondicionamiento -Puesta en valor -Cercos -Demolición	

Fuente: Elaboración Propia

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general ¿Qué relación tienen los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021?</p> <p>Problemas específicos: -¿Cuál es el nivel de los Procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021? -¿Cuál es el nivel del otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021? -¿Cuál es la relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021</p> <p>Objetivos específicos O1: Identificar el nivel de los Procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021. O2: Identificar el nivel del otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021. O3: Analizar la relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe relación entre los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de los Procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021, es alto H2: el nivel del otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021, es alto. H3: Existe relación entre las dimensiones de los Procedimientos administrativos y el otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021.</p>	<p>Técnica La técnica empleada en el estudio es la encuesta</p> <p>Instrumentos El instrumento empleado es el cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>El estudio de investigación es de tipo No Experimental, con diseño correlacional.</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Procedimientos administrativos O₂ = Licencias de Edificaciones r = Relación de las variables de estudio</p>	<p>Donde: n es el tamaño de la muestra Z es el nivel de confianza 95%= 1.96 p es la probabilidad de éxito 50%/100= 0.5 q es la probabilidad de fracaso 50%/100 = 0.5 E es el nivel de error 50%/100 = 0.05 N es el tamaño de la población= 52,820 n = 382 La población total, vienen a ser todos los pobladores de la ciudad de Tarapoto, obteniendo una muestra de 382 personas</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Procedimientos administrativos</td> <td style="text-align: center;">Requisitos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Plazos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Resoluciones</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Licencias de Edificaciones</td> <td style="text-align: center;">Modalidad de aprobación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tipo de edificación</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Procedimientos administrativos	Requisitos	Plazos	Resoluciones	Control	Licencias de Edificaciones	Modalidad de aprobación	Tipo de edificación
Variables	Dimensiones												
Procedimientos administrativos	Requisitos												
	Plazos												
	Resoluciones												
	Control												
Licencias de Edificaciones	Modalidad de aprobación												
	Tipo de edificación												

Fuente: Elaboración Propia

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO: PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LICENCIA DE EDIFICACION

Datos generales:

N° del cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

N° de DNI: Género: M F Edad:

Introducción :

El presente cuestionario pretende recolectar información necesaria para conocer sobre el procedimiento administrativo de licencia de edificación en la Municipalidad Provincial de San Martín. Por ello, este documento deberá ser llenado con absoluta disposición y transparencia.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se mantendrá confidencialidad, evalúe el nivel que crea conveniente y maque con un aspa los ítems.

Escala de calificación				
Muy Poco	Poco	Regular	Bueno	Muy Bueno
1	2	3	4	5

Variable	Dimensión	ÍTEMS	Escala de calificación				
Procedimiento Administrativo	Requisitos	Sobre Eficiencia del proceso					
		1. La Municipalidad indica una forma simple y ágil de unir los requisitos de acuerdo al tipo de edificación	1	2	3	4	5
		2. Los requisitos generan eficiencia en el proceso administrativo	1	2	3	4	5
		Sobre cumplimiento de documentación					
	3. La municipalidad sustenta técnica y legalmente la documentación pertinente	1	2	3	4	5	
	4. La municipalidad revisa de manera prudente el cumplimiento de los requisitos	1	2	3	4	5	
	Plazos	Sobre Cumplimiento de tiempo					
		5. La Municipalidad realiza la Verificación Administrativa y Técnica en el plazo establecido en el Tupa.	1	2	3	4	5
		6. El tiempo de respuesta de la Municipalidad es buena	1	2	3	4	5
		Sobre Satisfacción del administrado					
7. El administrado está satisfecho con la atención brindada		1	2	3	4	5	
8. El administrado está conforme con el tiempo de revisión técnica		1	2	3	4	5	
Sobre conocimiento de vigencia							
9. Conoce el periodo de vigencia que tiene la licencia de edificación.	1	2	3	4	5		
10. El administrado tiene conocimiento del proceso luego del vencimiento de la vigencia.	1	2	3	4	5		

	Resoluciones	Sobre plazos de ejecución						
		11. La Municipalidad Provincial de San Martín concede la licencia de edificación en el tiempo establecido en la tupa.	1	2	3	4	5	
		12. La Municipalidad Provincial de San Martín indica al administrado sobre la licencia temporal.	1	2	3	4	5	
		Sobre Autorización para inicio de obra						
		13. El administrado tiene conocimiento sobre el anexo H a presentar en el inicio de obra	1	2	3	4	5	
		Sobre Eficacia de verificación administrativa						
	Control	14. La Municipalidad Provincial de San Martín brinda calidad de servicio al administrado al realizar la verificación administrativa	1	2	3	4	5	
		15. La Municipalidad Provincial de San Martín brinda una verificación administrativa rápida y precisa	1	2	3	4	5	
		Sobre Eficacia de verificación técnica						
		16. La Municipalidad Provincial de San Martín brinda calidad de servicio al administrado al realizar la verificación técnica	1	2	3	4	5	
		17. Los Colegios profesionales cumplen con el proceso de verificación técnica	1	2	3	4	5	
	Licencia de Edificaciones	Modalidad de aprobación	Sobre el proceso de Verificación Administrativa					
			1. La modalidad de aprobación que brindan la municipalidad permite un fácil entendimiento.	1	2	3	4	5
			2. Los pagos correspondientes a la verificación administrativa son fáciles de realizar	1	2	3	4	5
			Sobre Documentación común					
			3. Los requisitos que se consideran en la documentación común son fáciles de acceder	1	2	3	4	5
			4. Los formatos de presentación son fáciles de conseguir	1	2	3	4	5
Sobre documentación técnica								
5. La documentación técnica genera viabilidad de los requisitos del usuario		1	2	3	4	5		
6. La revisión de la documentación técnica es objetiva		1	2	3	4	5		
Tipo de Edificación		Sobre nueva edificación						
		7. La municipalidad brinda una calidad de atención al tipo de edificación que permite un fácil entendimiento de la modalidad de aprobación.	1	2	3	4	5	
		8. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser una nueva edificación	1	2	3	4	5	
		Sobre ampliación						
	9. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser una ampliación	1	2	3	4	5		
	Sobre remodelación							
10. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser una remodelación	1	2	3	4	5			
Sobre refacción								

	11. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser una refacción	1	2	3	4	5
	Sobre acondicionamiento					
	12. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser un acondicionamiento	1	2	3	4	5
	Sobre puesta en valor					
	13. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser una edificación patrimonial	1	2	3	4	5
	Sobre cercos					
	14. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser un cerco	1	2	3	4	5
	Sobre demolición					
	15. La municipalidad brinda facilidades al administrado por ser una demolición	1	2	3	4	5
	16. El trámite de demolición es rápido	1	2	3	4	5

Validación de los instrumentos de investigación



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Sánchez Dávila Keller

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Metodólogo

Instrumento de evaluación : Para evaluar el procedimiento administrativo de licencia de edificación

Autor (s) del instrumento (s): Flora Isabel Vela Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimiento administrativo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procedimiento administrativo.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimiento administrativo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 31 de octubre de 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Encuesta para evaluar el procedimiento administrativo de licencia de edificación
 Autor (s) del instrumento (s): Vela Dávila, Flora Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimiento administrativo.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procedimiento administrativo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimiento administrativo.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN 4.7

Tarapoto, 28 de noviembre de 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martín
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Economista
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el procedimiento administrativo de licencia de edificación
 Autor (s) del instrumento (s): Flora Isabel Vela Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Procedimiento administrativo.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Procedimiento administrativo.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Procedimiento administrativo.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		41				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1

Tarapoto, 25 de octubre de 2021



Mag. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
 RUC 8134 05111
 Señal personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Sánchez Dávila Keller
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el procedimiento administrativo de licencia de edificación
 Autor (s) del instrumento (s): Flora Isabel Vela Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: licencia de edificación.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: licencia de edificación.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: licencia de edificación.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.4

Tarapoto, 31 de octubre de 2021



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en gestión Universitaria

Instrumento de evaluación : Encuesta para evaluar el procedimiento administrativo de licencia de edificación

Autor (s) del instrumento (s): Vela Dávila, Flora Isabel

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: licencia de edificación.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: licencia de edificación.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: licencia de edificación.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumentos válidos para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN 4.7

Tarapoto, 28 de noviembre de 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martín
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Economista
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el procedimiento administrativo de licencia de edificación
 Autor (s) del instrumento (s): Flora Isabel Vela Dávila

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: licencia de edificación.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: licencia de edificación.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: licencia de edificación.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					41	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es adecuado, se recomienda su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1

Tarapoto, 25 de octubre de 2021



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM
 Sello personal y firma

Carta para solicitar Autorización para aplicar Investigación

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Tarapoto, 06 de octubre de 2021

CARTA N° 001-2021

Señor:

Arquitecto Tedy Del Aguila Gronerth
Alcalde de la Municipalidad Provincial de San Martín
Presente



ASUNTO: Solicita autorización para aplicar investigación y publicación de la identidad en los resultados del estudio.

Por medio de la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y a su vez hacer de su conocimiento que, soy Bach. Arq. Flora Isabel Vela Dávila, identificada con DNI 73077195 y con domicilio en el Jirón Unión N.° 283, San Martín - Tarapoto, estudiante del III ciclo, aula “A6” del programa de estudio de Maestría en Gestión Pública de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Estoy realizando mi investigación titulada: “Procedimientos administrativos para otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín – 2021”, bajo el asesoramiento de la Dra. Rosa Mabel Contreras Julián. Para ello, necesito aplicar los instrumentos de su investigación. En tal sentido, **solicito autorización para que aplique mi investigación** en la institución que usted dirige, también **solicito autorización de su organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones** que se tendrá cuando termine la tesis; así mismo, me brinde las facilidades adicionales que necesite.

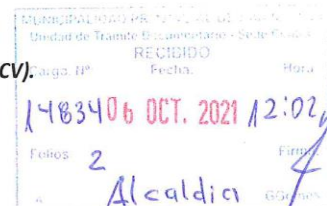
Cabe mencionar que, la autorización para que aplique mi investigación lo debe redactar bajo el tipo documento que considere. En el caso de la **autorización de su organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones**, lo debe hacer firmando el formato oficial que solicita la UCV (adjunto al presente).

Concedora de su gesto de apoyo, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente,

Bach. Arq. Flora Isabel Vela Dávila
Maestranda de Posgrado de la UCV-Tarapoto
DNI. N.° 73077195

Ajuno uno de los documentos que debe firmar (Formato oficial de la UCV)



Autorización de la Organización para aplicar los instrumentos de investigación

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

AUTORIZACION

Yo, Tedy del Aguila Gronerth, Alcalde de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Autorizo que la maestranda de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, aplique los instrumentos de investigación de la tesis titulada *"Procedimientos administrativos y otorgamiento de licencias de edificaciones en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2021"* en la Municipalidad Provincial de San Martín.

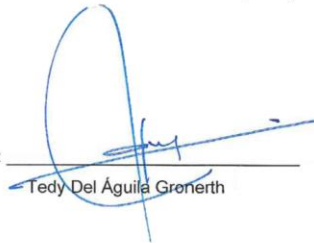
Por lo cual la Institución y Colaboradores darán las facilidades respectivas.

Se entrega la siguiente autorización para los fines que estimen por conveniente.

Tarapoto, 06 de noviembre de 2021

Firma:

Tedy Del Aguila Gronerth



Base de datos estadísticos

Encuesta piloto procedimientos administrativos

N° Encuestas Piloto	Preguntas																	Total Sum fila (t)
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	
1	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	81
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
4	4	4	4	2	4	3	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	70
5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	61
6	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3	2	69
7	4	2	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	70
8	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	63
9	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	61
10	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	61
11	4	3	2	2	4	4	5	3	4	4	4	3	2	5	5	3	5	62
12	4	2	3	5	3	4	2	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	63
13	4	4	3	5	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	5	62

Encuesta piloto licencia de edificación

N° Encuestas Piloto	Preguntas																	Total Sum fila (t)
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6		
1	4	5	4	4	5	5	5	3	3	4	2	3	5	5	5	4	66	
2	3	3	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	57	
3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	55	
4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	2	59	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67	
6	4	4	4	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	60	
7	4	5	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5	4	5	3	3	63	
8	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	63	
9	4	4	4	5	3	3	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	62	
10	4	5	4	3	4	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	35	
11	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	64	
12	2	3	3	3	3	4	1	4	2	1	1	3	1	1	4	3	39	
13	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	57	

Encuesta

N	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				LICENCIA DE EDIFICACIÓN			
	Requisitos (1-4)	Plazos (5-10)	Resoluciones (11-13)	Control (14-17)	Modalidad de aprobación (1-6)	Tipo de edificación (7-16)		
1	18	28	15	20	81	27	39	66
2	16	24	12	16	68	21	36	57
3	12	18	9	12	51	23	32	55
4	14	23	14	19	70	22	37	59
5	15	23	10	13	61	27	40	67
6	17	27	11	14	69	25	35	60
7	14	28	14	14	70	24	39	63
8	14	21	13	15	63	23	40	63
9	13	21	13	14	61	23	39	62
10	15	23	9	14	61	23	44	67
11	11	24	9	18	62	27	37	64
12	14	23	11	15	63	24	40	64
13	12	20	13	16	61	18	39	57
14	16	22	5	7	50	9	40	49
15	16	20	12	14	62	23	36	59
16	17	23	9	16	65	26	41	67
17	15	17	10	14	56	23	37	60
18	16	20	13	17	66	20	39	59
19	15	21	11	14	61	21	37	58
20	14	24	13	14	65	23	34	57
21	14	24	11	9	58	19	41	60
22	13	22	11	15	61	21	38	59
23	17	24	12	18	71	8	42	50
24	8	9	9	12	38	23	37	60
25	13	22	13	14	62	24	36	60
26	15	22	12	17	66	26	40	66
27	15	23	12	13	63	22	38	60
28	16	21	10	17	64	23	39	62
29	18	25	11	15	69	24	40	64
30	16	20	12	15	63	22	35	57
31	14	22	12	15	63	22	37	59
32	16	23	11	12	62	19	33	52
33	17	24	10	15	66	27	34	61
34	18	24	12	15	69	22	35	57
35	17	25	11	12	65	21	40	61
36	15	22	12	15	64	22	41	63
37	13	19	12	14	58	21	35	56
38	17	27	10	16	70	25	39	64
39	14	26	12	15	67	26	36	62
40	18	24	11	13	66	23	38	61
41	16	25	12	15	68	21	37	58
42	17	24	11	16	68	24	38	62
43	14	21	10	13	58	25	38	63
44	14	21	11	15	61	26	37	63
45	15	25	11	16	67	24	36	60
46	17	26	13	14	70	23	40	63
47	17	24	8	14	63	19	38	57
48	17	25	11	14	67	27	39	66
49	12	21	11	14	58	24	38	62
50	14	20	12	16	62	25	40	65
51	14	21	12	15	62	23	37	60
52	17	28	11	16	72	26	36	62
53	19	25	12	18	74	23	41	64
54	17	22	12	14	65	21	42	63
55	12	22	14	17	65	24	36	60
56	17	21	11	17	66	24	41	65
57	14	24	9	17	64	25	38	63
58	18	25	12	15	70	27	39	66
59	15	26	13	14	68	21	38	59
60	12	20	12	15	59	21	38	59
61	17	20	10	15	62	21	40	61
62	14	25	11	15	65	26	40	66
63	18	22	14	16	70	27	42	69
64	15	24	13	16	68	24	39	63
65	13	23	11	16	63	21	39	60
66	16	20	11	15	62	24	35	59
67	14	22	11	18	65	21	41	62
68	16	21	11	12	60	25	44	69
69	16	25	12	16	69	22	39	61

70	12	23	11	15	61	17	38	55
71	14	20	11	16	61	23	36	59
72	14	23	9	18	64	22	36	58
73	16	19	11	15	61	24	42	66
74	14	26	11	14	65	20	43	63
75	14	22	13	15	64	20	42	62
76	12	21	9	16	58	21	35	56
77	16	20	10	17	63	20	39	59
78	13	23	12	14	62	20	38	58
79	13	21	11	15	60	23	42	65
80	13	20	9	14	56	19	38	57
81	14	21	11	17	63	20	38	58
82	13	20	12	16	61	22	36	58
83	12	24	11	15	62	19	40	59
84	13	17	9	16	55	22	39	61
85	15	21	9	16	61	20	41	61
86	15	21	12	16	64	19	33	52
87	16	22	8	13	59	22	38	60
88	15	22	12	16	65	20	38	58
89	16	19	8	14	57	20	42	62
90	16	21	11	16	64	19	38	57
91	14	21	11	16	62	20	36	56
92	16	24	10	14	64	20	37	57
93	16	24	12	14	66	19	40	59
94	16	24	12	15	67	18	21	39
95	12	24	10	15	61	20	39	59
96	14	23	13	17	67	22	36	58
97	13	22	12	12	59	23	36	59
98	18	23	10	16	67	22	39	61
99	15	24	12	16	67	22	35	57
100	16	21	11	15	63	23	39	62
101	13	23	11	12	59	21	33	54
102	15	21	10	16	62	23	40	63
103	13	22	12	16	63	23	37	60
104	14	21	10	13	58	23	35	58
105	12	23	11	13	59	19	34	53
106	13	24	11	16	64	21	37	58
107	13	21	10	15	59	20	39	59
108	17	21	11	12	61	25	39	64
109	15	18	9	13	55	22	36	58
110	13	23	10	13	59	23	39	62
111	15	17	13	17	62	22	36	58
112	14	23	11	14	62	21	35	56
113	16	20	11	16	63	20	34	54
114	13	24	9	17	63	21	39	60
115	13	21	10	13	57	20	35	55
116	13	19	12	15	59	22	32	54
117	15	21	12	14	62	21	34	55
118	18	21	8	17	64	24	35	59
119	12	21	11	16	60	20	35	55
120	19	20	10	13	62	20	35	55
121	15	20	12	15	62	21	35	56
122	13	22	11	15	61	23	35	58
123	17	25	10	16	68	23	35	58
124	13	22	10	16	61	22	13	35
125	19	24	10	13	66	20	38	58
126	15	25	9	15	64	20	33	53
127	12	22	11	18	63	22	36	58
128	17	22	12	16	67	25	35	60
129	13	24	10	14	61	19	37	56
130	17	23	15	18	73	26	38	64
131	15	24	9	13	61	22	34	56
132	12	22	12	17	63	21	36	57
133	14	21	12	15	62	27	38	65
134	14	24	13	14	65	20	36	56
135	16	26	10	19	71	28	38	66
136	19	25	11	14	69	23	37	60
137	17	20	11	17	65	20	36	56
138	12	23	11	18	64	26	40	66

Procedimientos administrativos

N	Requisitos (1-4)				Plazos (5-10)					Resoluciones (11-13)			Control (14-17)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
1	4	5	5	4	18	5	4	4	5	5	5	28	5	5	5	15	5	5	5	5	20
2	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	16
3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	12
4	4	4	4	2	14	4	3	3	4	5	4	23	5	4	5	14	5	4	5	5	19
5	4	3	4	4	15	4	4	3	4	4	4	23	4	3	3	10	4	3	3	3	13
6	4	5	4	4	17	5	4	5	5	4	4	27	3	4	4	11	5	4	3	2	14
7	4	2	3	5	14	5	4	4	5	5	5	28	5	5	4	14	4	4	3	3	14
8	3	4	3	4	14	3	3	3	4	4	4	21	4	4	5	13	5	3	4	3	15
9	4	4	2	3	13	4	4	4	3	3	3	21	5	4	4	13	4	3	3	4	14
10	4	3	4	4	15	4	4	3	4	4	4	23	3	3	3	9	3	3	3	5	14
11	4	3	2	2	11	4	4	5	3	4	4	24	4	3	2	9	5	5	3	5	18
12	4	2	3	5	14	3	4	2	5	4	5	23	4	3	4	11	4	4	4	3	15
13	3	3	4	2	12	3	3	4	2	3	5	20	4	5	4	13	5	4	3	4	16
14	4	3	5	4	16	3	4	4	4	3	4	22	1	2	2	5	2	3	1	1	7
15	4	4	3	5	16	4	4	3	4	2	3	20	4	4	4	12	3	3	3	5	14
16	5	5	3	4	17	5	4	3	3	4	4	23	3	3	3	9	4	4	4	4	16
17	3	5	3	4	15	3	4	2	3	2	3	17	4	3	3	10	3	4	3	4	14
18	5	3	5	3	16	4	3	3	2	3	5	20	4	4	5	13	5	5	4	3	17
19	5	4	3	3	15	5	4	3	3	4	2	21	3	4	4	11	4	4	3	3	14
20	4	4	3	3	14	4	4	4	3	5	4	24	3	5	5	13	3	3	4	4	14
21	3	5	4	2	14	3	5	5	4	3	4	24	4	4	3	11	1	2	3	3	9
22	3	4	3	3	13	3	3	5	5	3	3	22	4	3	4	11	4	3	4	4	15
23	4	4	5	4	17	5	5	3	5	3	3	24	4	4	4	12	5	5	3	5	18
24	2	1	3	2	8	2	2	1	2	1	1	9	3	4	2	9	3	4	1	4	12
25	4	3	4	2	13	4	4	4	4	3	3	22	4	5	4	13	5	3	3	3	14
26	3	4	4	4	15	4	3	5	4	3	3	22	4	5	3	12	5	4	4	4	17
27	3	3	4	5	15	3	3	4	5	4	4	23	4	4	4	12	4	3	2	4	13
28	4	4	3	5	16	5	4	4	4	3	1	21	4	3	3	10	3	5	4	5	17
29	3	5	5	5	18	5	3	3	4	5	5	25	3	5	3	11	4	4	3	4	15
30	4	4	4	4	16	3	4	3	3	4	3	20	4	4	4	12	4	3	4	4	15
31	5	3	3	3	14	4	3	4	3	4	4	22	4	5	3	12	3	5	4	3	15
32	3	4	5	4	16	5	3	3	4	4	4	23	4	4	3	11	3	3	3	3	12
33	5	4	4	4	17	4	4	4	3	4	5	24	4	3	3	10	4	5	3	3	15
34	5	5	4	4	18	5	3	5	4	3	4	24	3	5	4	12	4	4	2	5	15
35	3	4	5	5	17	3	4	4	5	5	4	25	4	4	3	11	2	3	3	4	12
36	3	4	4	4	15	3	5	3	4	4	3	22	4	5	3	12	4	4	3	4	15
37	4	3	3	3	13	3	3	4	3	3	3	19	5	4	3	12	3	4	4	3	14
38	5	3	4	5	17	5	5	4	4	5	4	27	3	3	4	10	4	4	5	3	16
39	3	3	4	4	14	5	5	5	4	4	3	26	5	4	3	12	3	3	5	4	15
40	4	5	5	4	18	4	3	4	5	4	4	24	5	3	3	11	3	3	3	4	13
41	3	4	4	5	16	4	3	4	4	5	5	25	4	5	3	12	4	2	4	5	15
42	5	4	4	4	17	5	4	3	4	4	4	24	3	4	4	11	3	5	4	4	16
43	5	3	3	3	14	4	5	3	3	3	3	21	3	3	4	10	3	2	5	3	13
44	4	3	3	4	14	4	3	3	4	4	4	21	4	4	3	11	3	4	4	4	15
45	4	4	3	4	15	5	4	5	3	4	4	25	3	3	5	11	4	4	4	4	16
46	3	4	5	5	17	4	3	4	5	5	5	26	4	5	4	13	3	3	3	5	14
47	4	5	4	4	17	3	5	4	4	4	4	24	3	2	3	8	3	3	3	5	14
48	5	4	4	4	17	5	5	3	4	4	4	25	3	4	4	11	3	2	5	4	14
49	3	3	3	3	12	5	4	3	3	3	3	21	4	4	3	11	4	3	4	3	14
50	4	4	3	3	14	3	4	4	3	3	3	20	3	4	5	12	3	3	5	5	16
51	3	4	4	3	14	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	12	3	4	4	4	15
52	3	5	4	5	17	5	4	5	4	5	5	28	5	3	3	11	3	5	3	5	16
53	4	5	5	5	19	3	5	4	5	4	4	25	3	4	5	12	4	5	5	4	18
54	5	4	4	4	17	4	3	3	4	4	4	22	5	4	3	12	4	3	4	3	14
55	3	3	3	3	12	5	4	4	3	3	3	22	5	4	5	14	3	4	5	5	17
56	3	5	4	5	17	4	3	4	4	3	3	21	3	4	4	11	5	4	4	4	17
57	4	4	3	3	14	4	3	5	4	4	4	24	3	3	3	9	4	5	3	5	17
58	3	5	5	5	18	3	4	5	5	4	4	25	4	4	4	12	3	4	4	4	15
59	3	4	4	4	15	2	5	4	5	5	5	26	5	4	4	13	4	4	3	3	14
60	3	3	3	3	12	2	3	3	4	4	4	20	3	5	4	12	3	3	5	4	15
61	3	5	4	5	17	3	3	5	3	3	3	20	4	3	3	10	5	3	4	3	15
62	4	4	3	3	14	4	4	4	5	4	4	25	3	5	3	11	4	3	3	5	15
63	3	5	5	5	18	3	3	5	4	3	4	22	5	5	4	14	3	5	4	4	16
64	3	4	4	4	15	2	3	4	5	5	5	24	5	4	4	13	5	5	3	3	16
65	4	3	3	3	13	4	3	3	4	4	5	23	4	3	4	11	3	4	5	4	16
66	2	4	5	5	16	2	3	5	3	3	4	20	4	4	3	11	5	3	4	3	15
67	5	3	3	3	14	2	4	4	5	4	3	22	3	4	4	11	4	4	5	5	18
68	2	5	5	4	16	1	3	5	4	3	5	21	4	3	4	11	3	3	4	2	12
69	4	4	4	4	16	4	3	4	5	5	4	25	5	3	4	12	4	5	3	4	16

70	3 3	3 3	12	3	4 3 4 4 5	23	3	4	4	11	4	2	5	4	15
71	4 4	4 2	14	4	2 4 3 3 4	20	4	4	3	11	4	4	4	4	16
72	3 3	4 4	14	3	5 3 4 5 3	23	3	2	4	9	5	4	5	4	18
73	3 5	4 4	16	1	2 5 3 3 5	19	3	4	4	11	4	4	4	3	15
74	4 2	3 5	14	4	4 4 5 5 4	26	4	3	4	11	3	4	3	4	14
75	3 4	3 4	14	3	3 3 4 4 5	22	5	4	4	13	4	3	4	4	15
76	3 4	2 3	12	3	4 4 3 3 4	21	3	3	3	9	5	4	3	4	16
77	3 4	5 4	16	3	3 3 4 4 3	20	3	3	4	10	4	4	5	4	17
78	4 4	2 3	13	4	3 5 3 4 4	23	4	4	4	12	3	4	4	3	14
79	3 3	4 3	13	3	4 2 5 4 3	21	3	3	5	11	4	4	3	4	15
80	3 4	4 2	13	3	3 4 2 3 5	20	3	3	3	9	3	3	4	4	14
81	3 4	3 4	14	3	3 4 4 3 4	21	3	3	5	11	5	4	3	5	17
82	4 4	3 2	13	4	3 4 4 2 3	20	3	4	5	12	4	4	5	3	16
83	3 4	2 3	12	3	4 4 4 5 4	24	4	3	4	11	3	5	2	5	15
84	3 3	3 4	13	2	3 3 4 2 3	17	3	3	3	9	4	3	4	5	16
85	3 4	3 5	15	2	3 4 3 4 5	21	3	3	3	9	3	5	4	4	16
86	4 4	4 3	15	4	3 4 4 4 2	21	4	4	4	12	5	4	4	3	16
87	3 5	5 3	16	3	4 4 4 3 4	22	2	3	3	8	2	3	4	4	13
88	4 3	5 3	15	4	3 4 4 3 4	22	5	3	4	12	4	5	3	4	16
89	3 5	3 5	16	3	3 3 4 2 4	19	2	3	3	8	4	3	4	3	14
90	4 5	4 3	16	4	3 4 3 3 4	21	4	4	3	11	4	5	4	3	16
91	3 4	4 3	14	3	4 4 4 3 3	21	3	4	4	11	4	4	4	4	16
92	4 3	5 4	16	4	3 5 4 4 4	24	4	3	3	10	3	3	4	4	14
93	3 4	4 5	16	3	4 3 5 5 4	24	3	5	4	12	4	5	3	2	14
94	4 4	4 4	16	4	3 5 3 5 4	24	3	4	5	12	4	3	4	4	15
95	3 3	3 3	12	3	4 5 5 3 4	24	4	3	3	10	4	4	4	3	15
96	4 3	3 4	14	4	3 4 5 4 3	23	3	5	5	13	4	4	5	4	17
97	2 4	3 4	13	3	4 3 4 4 4	22	3	4	5	12	3	3	3	3	12
98	4 4	5 5	18	4	3 4 3 5 4	23	3	4	3	10	4	4	5	3	16
99	3 2	5 5	15	3	4 4 4 4 5	24	4	5	3	12	4	3	5	4	16
100	4 4	4 4	16	4	3 3 4 4 3	21	3	4	4	11	5	3	4	3	15
101	4 3	3 3	13	5	4 3 3 3 5	23	3	3	5	11	3	3	3	3	12
102	3 4	4 4	15	4	2 4 3 3 5	21	3	4	3	10	5	4	4	3	16
103	3 3	3 4	13	3	4 4 4 3 4	22	4	4	4	12	5	3	4	4	16
104	2 3	5 4	14	4	3 2 4 5 3	21	3	4	3	10	4	3	3	3	13
105	3 4	2 3	12	4	4 4 2 5 4	23	3	3	5	11	4	3	3	3	13
106	3 3	4 3	13	5	4 3 4 4 4	24	3	3	5	11	5	4	4	3	16
107	4 3	4 2	13	5	3 4 3 3 3	21	4	2	4	10	4	3	4	4	15
108	5 3	4 5	17	4	3 3 4 4 3	21	3	4	4	11	4	3	2	3	12
109	5 4	4 2	15	3	2 3 3 3 4	18	4	2	3	9	3	3	4	3	13
110	3 3	3 4	13	4	3 4 3 5 4	23	3	3	4	10	3	4	3	3	13
111	4 3	4 4	15	3	3 3 4 2 2	17	4	4	5	13	5	4	4	4	17
112	4 3	4 3	14	5	4 3 3 4 4	23	3	5	3	11	4	3	3	4	14
113	5 4	4 3	16	2	5 3 3 4 3	20	4	3	4	11	5	5	3	3	16
114	4 3	4 2	13	4	5 4 3 4 4	24	3	3	3	9	4	4	4	5	17
115	4 3	3 3	13	4	3 3 4 4 3	21	4	3	3	10	3	3	3	4	13
116	3 3	4 3	13	3	4 3 3 3 3	19	3	5	4	12	5	4	3	3	15
117	3 4	4 4	15	3	4 3 3 4 4	21	4	3	5	12	4	3	3	4	14
118	5 4	5 4	18	2	5 4 3 4 3	21	2	3	3	8	5	5	4	3	17
119	4 3	3 2	12	3	4 3 4 4 3	21	4	4	3	11	4	4	3	5	16
120	5 5	5 4	19	3	4 3 3 4 3	20	3	3	4	10	3	3	3	4	13
121	4 4	4 3	15	4	3 3 3 3 4	20	4	5	3	12	4	5	3	3	15
122	3 3	3 4	13	5	3 4 3 4 3	22	4	4	3	11	3	3	4	5	15
123	5 4	5 3	17	5	5 4 4 4 3	25	3	4	3	10	5	5	3	3	16
124	4 3	3 3	13	3	4 3 4 5 3	22	3	4	3	10	4	4	3	5	16
125	5 5	5 4	19	4	5 5 3 3 4	24	2	4	4	10	3	3	3	4	13
126	4 4	4 3	15	4	4 4 5 5 3	25	3	3	3	9	4	4	4	3	15
127	3 3	3 3	12	5	3 3 4 4 3	22	3	5	3	11	5	5	4	4	18
128	4 5	5 3	17	4	5 4 3 3 3	22	4	4	4	12	4	4	3	5	16
129	3 3	3 4	13	4	4 3 4 5 4	24	5	3	2	10	3	3	5	3	14
130	5 5	4 3	17	3	5 5 3 3 4	23	5	5	5	15	4	5	4	5	18
131	4 4	4 3	15	3	4 4 5 5 3	24	3	4	2	9	3	3	3	4	13
132	3 3	3 3	12	4	3 3 4 4 4	22	4	4	4	12	5	5	4	3	17
133	4 4	2 4	14	3	4 5 3 3 3	21	4	5	3	12	4	4	3	4	15
134	3 4	4 3	14	4	3 3 5 5 4	24	5	4	4	13	3	3	5	3	14
135	5 4	4 3	16	5	5 5 3 3 5	26	4	3	3	10	5	5	4	5	19
136	4 5	5 5	19	4	4 4 5 4 4	25	4	4	3	11	3	3	4	4	14
137	5 4	4 4	17	3	3 3 4 4 3	20	3	4	4	11	5	4	4	4	17
138	3 3	3 3	12	4	4 4 3 3 5	23	3	5	3	11	4	4	5	5	18

Licencia de edificación

N	Modalidad de aprobación (1-6)						Tipo de edificación (7-16)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	4	5	4	4	5	5	27	5	3	3	4	2	3	5	5	5	4	39
2	3	3	3	4	3	5	21	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	36
3	4	4	4	3	5	3	23	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	32
4	3	3	3	4	5	4	22	4	5	4	3	3	4	4	4	4	2	37
5	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
6	4	4	4	5	3	5	25	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	35
7	4	5	5	3	3	4	24	5	4	3	3	4	5	4	5	3	3	39
8	3	4	3	5	4	4	23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	40
9	4	4	4	5	3	3	23	3	5	4	5	5	4	4	3	3	3	39
10	4	4	4	4	4	3	23	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	44
11	5	4	4	5	5	4	27	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	37
12	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5	40
13	3	3	3	3	3	3	18	2	4	4	3	4	4	4	5	5	4	39
14	1	3	1	1	1	2	9	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	2	5	4	5	3	3	3	36
16	5	4	4	5	4	4	26	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	41
17	5	4	4	2	3	5	23	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	37
18	3	3	3	4	3	4	20	2	3	3	3	4	5	4	5	5	5	39
19	4	4	4	4	2	3	21	3	4	5	4	3	4	4	2	4	4	37
20	4	4	4	3	4	4	23	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	34
21	4	4	4	3	2	2	19	4	5	5	4	3	4	3	4	4	5	41
22	3	4	4	2	3	5	21	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	38
23	1	1	1	1	2	2	8	5	3	3	4	4	5	5	3	5	5	42
24	3	4	4	3	5	4	23	3	5	5	3	3	4	4	2	4	4	37
25	4	4	4	4	3	5	24	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	36
26	5	4	5	5	3	4	26	4	5	4	4	3	4	3	3	5	5	40
27	3	4	3	5	3	4	22	5	4	4	4	5	3	3	4	3	3	38
28	4	3	5	3	5	3	23	4	3	4	2	3	5	4	5	5	4	39
29	5	4	5	4	3	3	24	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	40
30	4	4	4	4	3	3	22	3	4	3	4	2	3	5	3	4	4	35
31	3	5	3	5	4	2	22	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	37
32	3	3	3	4	3	3	19	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	33
33	5	5	4	4	5	4	27	3	3	3	2	3	5	4	5	3	3	34
34	3	5	3	3	4	4	22	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	35
35	4	4	4	3	4	2	21	5	4	4	3	5	4	5	4	2	4	40
36	4	3	3	4	4	4	22	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	41
37	3	3	3	3	4	5	21	3	3	5	5	3	3	3	3	3	4	35
38	5	4	4	4	3	5	25	4	5	3	5	3	3	4	4	4	4	39
39	5	3	3	5	5	5	26	4	5	4	3	5	2	3	3	4	3	36
40	3	4	4	4	4	4	23	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	38
41	4	3	5	3	3	3	21	4	3	5	4	3	3	4	5	3	3	37
42	5	3	3	4	5	4	24	4	3	4	5	4	4	3	4	2	5	38
43	4	4	5	4	4	4	25	3	4	4	4	3	5	5	3	3	4	38
44	5	3	5	5	4	4	26	3	3	3	4	5	5	3	4	3	4	37
45	3	4	3	4	5	5	24	3	4	3	3	4	3	5	4	4	3	36
46	3	5	3	4	4	4	23	5	3	4	3	4	4	4	5	5	3	40
47	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	38
48	5	5	5	3	4	5	27	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	39
49	5	5	3	3	4	4	24	3	3	5	4	3	4	4	3	4	5	38
50	4	3	4	5	5	4	25	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	40
51	4	3	3	4	4	5	23	4	5	3	4	4	3	3	3	5	3	37
52	5	4	5	4	4	4	26	4	3	4	3	3	3	3	5	4	4	36
53	4	5	5	3	3	3	23	5	5	4	4	5	4	2	4	4	4	41
54	4	3	4	3	3	4	21	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	42
55	5	4	4	4	3	4	24	3	3	4	5	4	4	2	3	3	5	36
56	4	3	3	4	5	5	24	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	41
57	3	5	4	5	4	4	25	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	
58	5	5	5	4	4	4	27	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	39
59	5	4	3	3	3	3	21	5	3	3	3	4	4	3	5	4	4	38
60	3	4	4	4	3	3	21	4	4	5	3	4	4	2	4	3	5	38
61	4	3	3	4	4	3	21	3	3	4	5	5	5	3	3	5	4	40
62	5	4	3	5	4	5	26	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	40
63	3	5	4	5	5	5	27	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	42
64	4	3	5	4	4	4	24	5	4	3	3	3	3	5	5	4	4	39
65	5	4	3	3	3	3	21	4	4	4	3	3	3	5	5	3	5	39
66	4	3	3	5	4	5	24	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	35
67	4	3	4	4	3	3	21	5	4	5	4	5	5	4	3	3	3	41
68	3	4	3	5	5	5	25	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	44

69	2	5	3	4	4	4	22	5	3	3	4	4	4	5	4	4	3	39
70	2	3	3	3	3	3	17	4	4	4	3	3	3	4	5	3	5	38
71	3	3	3	5	4	5	23	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	36
72	4	4	4	4	3	3	22	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	36
73	3	3	3	5	5	5	24	3	4	5	5	4	4	3	5	5	4	42
74	2	3	3	4	4	4	20	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	43
75	4	3	4	3	3	3	20	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	42
76	2	3	2	4	5	5	21	3	3	5	3	3	3	5	4	4	2	35
77	2	4	5	3	3	3	20	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	39
78	1	3	2	5	5	4	20	3	3	5	4	3	4	3	4	5	4	38
79	4	3	4	4	4	4	23	5	3	4	5	5	5	4	3	4	4	42
80	3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	4	4	5	3	5	5	4	38
81	4	2	4	4	4	2	20	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	38
82	3	5	3	3	4	4	22	4	4	4	5	4	3	2	3	3	4	36
83	1	2	3	5	4	4	19	4	3	5	4	3	5	4	4	4	4	40
84	4	4	4	2	3	5	22	4	3	4	5	5	4	4	3	3	4	39
85	3	3	3	4	3	4	20	3	4	3	4	4	5	4	5	5	4	41
86	3	4	3	4	2	3	19	4	2	4	3	3	4	4	2	4	3	33
87	3	3	3	4	5	4	22	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	38
88	4	3	4	4	2	3	20	4	2	5	3	3	5	4	4	4	4	38
89	3	4	3	3	4	3	20	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	42
90	3	3	3	4	4	2	19	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	38
91	3	3	3	4	3	4	20	4	4	4	3	3	4	4	3	2	5	36
92	4	3	4	4	3	2	20	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	37
93	3	4	3	4	2	3	19	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	40
94	2	3	3	3	3	4	18	1	4	2	1	1	3	1	1	4	3	21
95	2	3	3	4	3	5	20	5	3	4	2	3	5	5	4	4	4	39
96	4	3	4	4	4	3	22	5	3	4	4	3	4	3	3	3	4	36
97	3	4	3	5	5	3	23	4	3	4	4	2	3	5	4	4	3	36
98	4	3	4	3	5	3	22	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	39
99	3	3	3	5	3	5	22	4	3	3	4	2	3	3	5	4	4	35
100	4	3	4	5	4	3	23	4	3	4	3	4	5	5	3	4	4	39
101	3	4	3	4	4	3	21	3	3	4	4	4	2	3	5	3	2	33
102	4	3	4	3	5	4	23	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	40
103	3	4	3	4	4	5	23	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	37
104	4	3	4	4	4	4	23	4	3	3	4	2	4	3	3	5	4	35
105	3	4	3	3	3	3	19	2	3	4	3	3	4	5	4	3	3	34
106	4	3	4	3	3	4	21	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	37
107	3	4	2	4	3	4	20	3	3	5	4	4	4	4	3	5	4	39
108	4	3	4	4	5	5	25	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	39
109	3	4	3	2	5	5	22	3	3	5	3	5	4	3	4	3	3	36
110	4	3	4	4	4	4	23	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	39
111	5	4	4	3	3	3	22	4	3	4	5	4	3	3	2	4	4	36
112	4	2	3	4	4	4	21	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	35
113	3	4	3	3	3	4	20	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	34
114	4	3	2	3	5	4	21	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	39
115	4	4	3	4	2	3	20	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	35
116	5	4	3	3	4	3	22	3	4	3	3	3	5	3	3	2	3	32
117	5	3	4	3	4	2	21	3	2	4	3	3	5	3	4	4	3	34
118	4	3	5	3	4	5	24	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	35
119	3	2	5	4	4	2	20	4	3	2	4	5	3	3	3	4	4	35
120	4	3	3	3	3	4	20	3	4	4	2	5	4	3	3	3	4	35
121	3	3	4	3	4	4	21	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	35
122	5	4	4	3	4	3	23	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	35
123	2	5	5	4	4	3	23	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	35
124	4	5	4	3	4	2	22	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	13
125	4	3	4	3	3	3	20	3	3	4	3	5	4	5	4	3	4	38
126	3	4	3	3	4	3	20	5	3	3	4	2	2	4	3	4	3	33
127	3	4	3	4	4	4	22	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	36
128	2	5	5	4	5	4	25	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	35
129	3	4	4	3	3	2	19	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	37
130	3	4	5	5	5	4	26	3	3	3	4	4	3	5	4	4	5	38
131	4	3	4	4	4	3	22	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	34
132	5	3	3	3	3	4	21	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	36
133	5	5	5	4	5	3	27	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	38
134	3	4	4	3	3	3	20	5	4	3	4	4	3	3	3	4	3	36
135	4	5	5	5	5	4	28	3	4	3	3	4	3	5	5	4	4	38
136	4	4	4	4	4	3	23	5	3	3	3	3	4	4	4	3	5	37
137	5	3	3	3	3	3	20	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	36
138	4	5	4	5	5	3	26	3	5	4	4	4	3	4	4	5	4	40