



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Cultura Organizacional y Desempeño Laboral de los Colaboradores  
en una Empresa Privada Guayaquil 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

**AUTORA:**

Ochoa Duque, Diana Iris (ORCID: 0000-0001-9359-8192)

**ASESOR:**

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (ORCID: 0000-0002-8889-9676)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y Herramientas Gerenciales

Piura - Perú.

2021

## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi padre y a mi madre, quienes me enseñaron que el mejor conocimiento es el que se aprende por sí mismo y que no hay tarea difícil ni objetivo que no se pueda cumplir con dedicación y perseverancia.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por sus infinitas bendiciones, a mis Padres que me enseñaron que todo es posible con dedicación y esmero, a mi esposo Gabriel por su apoyo incondicional y sobre todo a mis hijos por todo el tiempo de ausencia para poder lograr este gran objetivo.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>12</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>17</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>26</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>32</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>33</b>
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	43

## Índice de tablas

Tabla 1: Resultados generales de la variable cultura organizacional	17
Tabla 2: Resultados por dimensiones de la cultura organizacional	18
Tabla 3: Resultados generales de la variable desempeño laboral	19
Tabla 4: Resultados por dimensiones del desempeño laboral	20
Tabla 5: Relación de cultura organizacional y desempeño laboral	21
Tabla 6: Relación de identidad corporativa y desempeño laboral	22
Tabla 7: Relación de comunicación organizacional y desempeño laboral	23
Tabla 8: Relación de capacitación y desempeño laboral	24
Tabla 9: Coeficiente del alfa de cronbach	47
Tabla 10: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	47

## Índice de figuras

Figura 1 Dimensiones de cultura organizacional	8
Figura 2 Dimensiones de desempeño laboral	10
Figura 3 Diseño de investigación	12
Figura 4: Resultados generales de la variable cultura organizacional	17
Figura 5: Resultados por dimensiones de la cultura organizacional	18
Figura 6: Resultados generales de la variable desempeño laboral	19
Figura 7: Resultados por dimensiones del desempeño laboral	20

## RESUMEN

En una empresa privada en Guayaquil, persisten problemas que entorpecen la gestión; una de ellas es la cultura organizacional, esto debido a que la organización no emplea las estrategias que ofrece la cultura organizacional como son: la identidad corporativa, comunicación organizacional y capacitación, afectando directamente el desempeño laboral de los, teniendo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores en una empresa privada Guayaquil 2021; el tipo de investigación fue aplicado con diseño no experimental, dirigido a una muestra de 73 trabajadores a quienes se les aplico los cuestionarios; teniendo como resultado una correlación positiva muy alta, concluyendo que existe correlación positiva muy alta entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de una empresa privada Guayaquil 2021, demostrándose que, si la cultura organizacional mejora, el compromiso organizacional también mejorara.

Palabras clave: Cultura, cultura organizacional, desempeño laboral

## **ABSTRACT**

In a private company in Guayaquil, problems persist that hinder management; One of them is the organizational culture, this because the organization does not use the strategies offered by the organizational culture such as: corporate identity, organizational communication and training, directly affecting the work performance of the employees, aiming to determine the relationship between the organizational culture and work performance of employees in a private company Guayaquil 2021; The type of research was applied with a non-experimental design, directed to a sample of 73 workers to whom the questionnaires were applied; resulting in a very high positive correlation, concluding that there is a very high positive correlation between the organizational culture and the work performance of the employees of a private company Guayaquil 2021, showing that, if the organizational culture improves, the organizational commitment will also improve.

Keywords: Culture, organizational culture, job performance



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES EN UNA EMPRESA PRIVADA GUAYAQUIL 2021", cuyo autor es OCHOA DUQUE DIANA IRIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER <b>DNI:</b> 16786640 <b>ORCID</b> 0000-0002-8889-9676	Firmado digitalmente por: SSALAZAREB el 15-01- 2022 16:12:59

Código documento Trilce: TRI - 0263434