



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y desempeño laboral en los colaboradores
administrativos de la Municipalidad Distrital de Mórrope**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Sandoval Sánchez, María Roxana (ORCID: 0000-0003-0365-3990)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente estudio se lo dedico a Dios, a mi familia por el apoyo incondicional, quienes son el motivo de seguir adelante y no desmayar en las dificultades que se presenten y poder cumplir mis sueños.

María Roxana.

Agradecimiento

Agradezco al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Mórrope por permitirme realizar este trabajo de investigación.

A mi asesor quien orientó con sus conocimientos y su apoyo constante para terminar esta investigación.

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV.RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de la gestión administrativa en los colaboradores administrativos de la Municipalidad distrital de Mórrope.....	18
Tabla 2. Nivel de desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Municipalidad distrital de Mórrope.....	19
Tabla 3. Relación entre las dimensiones de la gestión administrativa y el desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Municipalidad distrital de Mórrope.....	20
Tabla 4. Relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Mórrope.....	21

Índice de figuras

Figura 1. El nivel de la gestión administrativa en los colaboradores administrativos de la Municipalidad distrital de Mórrope.....	18
Figura 2. El nivel de desempeño en los colaboradores administrativos de la Municipalidad distrital de Mórrope.....	19
Figura 3. Diagrama de dispersión entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Mórrope.....	22

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Mórrope. El tipo de investigación fue básica, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, transversal, correlacional, se trabajó con una muestra de 80 colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Mórrope, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario para las variables en mención, los cuales fueron validados por juicios de expertos. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS versión 25. Los resultados de la investigación confirmaron que existe una relación positiva entre las variables gestión administrativa y desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Municipalidad distrital de Mórrope, mediante el coeficiente de correlación Pearson 0,756, alcanzando un nivel de significancia de $p=0,000$ menor que $\alpha = 0,05$, aceptando la hipótesis general. concluyendo a mejor sea la gestión administrativa será eficiente el desempeño laboral en los colaboradores administrativos.

Palabras clave: Gestión administrativa, desempeño laboral, gestión pública, colaboradores administrativos.

Abstract

The purpose of this research work was to determine the relationship between administrative management and job performance in administrative collaborators of the District Municipality of Mórrope. The type of research was basic, with a quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional, correlational design, we worked with a sample of 80 administrative collaborators of the District Municipality of Mórrope, as a technique the survey was used and the questionnaire for the variables in mention, which were validated by expert judgments. For data processing, the SPSS version 25 program was used. The results of the research confirmed that there is a positive relationship between the variables administrative management and job performance in the administrative collaborators of the district Municipality of Mórrope, through the Pearson correlation coefficient 0.756, reaching a level of significance of $p = 0.000$ less than $\alpha = 0.05$, accepting the general hypothesis. concluding the better the administrative management, the work performance of the administrative collaborators will be efficient.

Keywords: Administrative management, job performance, public management, administrative collaborators.