



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral y compromiso institucional en  
profesionales de enfermería del Hospital Nacional  
Arzobispo Loayza, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Magister en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. Dora Amalia Morales Tarazona

**ASESORA:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016

**Jurado**

---

**Dr. Mitchell Alarcón Díaz**  
**Presidente**

---

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**  
**Secretario**

---

**Dra. Galia Susana Lescano López**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A Dios, que siempre está conmigo en todo momento de mi vida. A mi madre Laura que desde el cielo me está protegiendo, y a mi familia por su apoyo incondicional.

La autora

**Agradecimiento**

A mis Profesores de la Universidad César Vallejo, que sembraron en mi la motivación y perseverancia para culminar este anhelado sueño, a los profesionales de enfermería del Hospital Nacional “Arzobispo Loayza” que me brindaron su apoyo para materializar este trabajo, a mis amigos y a mi familia, gracias por su apoyo de todos los días.

La autora

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Dora Amalia Morales Tarazona, estudiante del Programa de Gestión Pública, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, de la Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de marzo de 2016.

Dora Amalia Morales Tarazona

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Satisfacción laboral y el compromiso institucional en el personal profesional de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2015.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo: Determinar el grado de relación entre la Satisfacción laboral y el compromiso institucional en el personal profesional de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2015.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción se describe el problema de investigación, justificación, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables satisfacción laboral y el compromiso institucional, en la segunda sección se presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y por último se colocan los apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica	19
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	37
1.5. Hipótesis	40
1.6. Objetivos	41
II. Marco metodológico	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de las variables	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47

2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos	54
2.9. Aspectos éticos	55
III. Resultados	56
3.1 Descripción de los Resultados	57
IV. Discusión	66
V. Conclusiones	72
VI. Recomendaciones	74
VII. Referencias	76
VIII. Apéndices	83

**Lista de tablas**

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	45
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable compromiso institucional	46
Tabla 3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
Tabla 4	Resultados de la validez de contenido de los instrumentos	53
Tabla 5	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	54
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	54
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de satisfacción laboral	57
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de satisfacción laboral por dimensión	58
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de compromiso institucional	59
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de compromiso institucional por dimensión	60
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de profesionales de enfermería según su percepción sobre la satisfacción laboral	61

y el compromiso institucional

Tabla 12	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso institucional y satisfacción laboral	62
Tabla 13	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso afectivo y satisfacción laboral	63
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso de continuidad y satisfacción laboral	64
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: compromiso normativo y satisfacción laboral	65

### Lista de figuras

		Página
Figura 1	Esquema del diseño de investigación correlacional	48
Figura 2	Distribución porcentual de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de satisfacción laboral	57
Figura 3	Distribución porcentual de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de satisfacción laboral por dimensión	58
Figura 4	Distribución porcentual de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de compromiso institucional	59
Figura 5	Distribución porcentual de profesionales de enfermería según su percepción sobre el nivel de compromiso institucional por dimensión	60
Figura 6	Distribución porcentual de profesionales de enfermería según su percepción sobre la satisfacción laboral y el compromiso institucional	61

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar el grado de relación entre la Satisfacción laboral y el compromiso institucional en el personal profesional de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2015.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 250 profesionales de Enfermería del Hospital Arzobispo Loayza y la muestra fue 152. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables satisfacción laboral y compromiso institucional; se empleó como instrumento el cuestionario para ambas variables. Los instrumentos fueron sometidos a la validez de contenido a través del juicio de tres expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach con coeficientes de 0,908 para el cuestionario sobre satisfacción laboral y 0,862 para el cuestionario sobre compromiso institucional, indicándonos una alta confiabilidad y fuerte confiabilidad respectivamente.

Los resultados de la investigación indican que: La satisfacción laboral tiene relación positiva y significativa con el compromiso institucional de los profesionales de enfermería del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, en el año 2015 ( $r=0,460$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Palabras clave: satisfacción laboral, compromiso institucional, compromiso afectivo, compromiso normativo y compromiso de continuidad.

## Abstract

This research aims: To determine the relationship between job satisfaction and organizational commitment in the professional nurses from the National Hospital Loayza Archbishop, 2015.

The research was quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design, cross-section. The population consisted of 250 nursing professionals Archbishop Loayza Hospital and the sample was 152. The survey was used as a technique for data collection variables job satisfaction and organizational commitment; It was used as the survey instrument for both variables. Instruments were subjected to content validity through the trial of three experts with a score of applicable and the value of reliability was the Cronbach's alpha test coefficients 0,908 to the questionnaire on job satisfaction and 0,862 to the questionnaire institutional commitment, indicating a strong reliability respectively.

The research results indicate that: job satisfaction has positive and significant relationship with the institutional commitment of professional nurses from the National Hospital Loayza Archbishop, in 2015 ( $r = 0,460$  and  $\text{Sig.} = 0,000$ ).

Keywords: Job satisfaction, organizational commitment, affective commitment, normative commitment and continuance commitment.