



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

“Participación de los jóvenes directivos en la gestión municipal
y toma de decisiones en la municipalidad de El Agustino,
2021”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Segura Macavilca, Yovina Misulan (ORCID: 0000-0002-9272-107X)

ASESOR:

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mi madre Elena Macavilca Parco, quien siempre está apoyándome y motivándome a ser mejor persona y profesional; también a mi abuelito Oswaldo Macavilca quien me cuida desde el cielo.

Agradecimiento

A mi asesor, Mg. Candia Menor Marco Antonio por su apoyo científico y metodológica en la investigación.

A todos los que participaron y aportaron en esta investigación, en facilitar la entrevista realizada.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
Teorías relacionadas.....	12
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Categorías y Sub categorías.....	20
3.3. Escenario de Estudio	21
3.4. Participantes	21
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	22
Técnicas.....	22
3.6. Procedimientos.....	23
3.7. Rigor Científico	23
3.8. Método de análisis de la información.....	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
Discusión de resultado	32
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
VII. REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Participantes	22
Tabla 2: Validación de instrumentos.....	23
Tabla 3: La participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021.....	25
Tabla 4: Categoría Gestión Municipal; Sub categoría-Dirección	26
Tabla 5: Categoría Gestión Municipal; Sub categoría-Objetivos	27
Tabla 6: Categoría Gestión Municipal; Sub categoría-Comunicación	28
Tabla 7: Categoría Gestión Municipal; Sub categoría-Organización.....	28
Tabla 8: Categoría Toma de decisiones; Sub categoría- Conocimiento de resultados.....	29
Tabla 9: Categoría Toma de decisiones; Sub categoría- Programabilidad.....	30
Tabla 10: Categoría Toma de decisiones; Sub categoría- Criterios para la toma de decisiones	31
Tabla 11: Categoría Toma de decisiones; Sub categoría- Nivel de impacto en la decisión	31

RESUMEN

La investigación titulada “Participación de los jóvenes directivos en la gestión municipal y toma de decisiones en la municipalidad de El Agustino, 2021” tuvo como propósito Determinar cómo es la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021; cuento con una metodología cualitativa descriptiva, cuya herramienta para el recojo de data utilizo la entrevista a un grupo de jóvenes que laboraban en esa institución; lo que permitió que sea una investigación que comprende los métodos que respaldan y recogen los datos sin medición numérica. Finalmente concluyo en que la participación de los jóvenes directivos en la municipalidad de El Agustino es activa y permanente, cuentan con el respaldo del alcalde; que realizan constantemente el proceso de la toma, sin embargo, existen aún procesos que mejorar; por último, que las diversas acciones, actividades, proyectos, programas, etc que se planteó en el proceso de la toma de decisiones, tiene un impacto relativamente bueno.

Palabras Clave: Gestión municipal, Jóvenes directivos, Toma de decisiones.

ABSTRACT

The purpose of the investigation entitled “Participation of young managers in municipal management and decision-making in the municipality of El Agustino, 2021” was to determine how is the partition of young managers in the Municipal Management of the district of El Agustino, 2021; I have a descriptive qualitative methodology, whose tool for data collection I use the interview with a group of young people who worked in that institution; which allowed it to be an investigation that understands the methods that support and collect the data without numerical measurement. Finally, I conclude that the participation of young managers in the municipality of El Agustino is active and permanent, they have the support of the mayor; who constantly carry out the intake process, however, there are still processes to improve; finally, that the various actions, activities, projects, programs, etc. that were raised in the decision-making process have a relatively good impact.

Keywords: Municipal management, Young managers, Decision making.

I. INTRODUCCIÓN

Machado Y Gómez (2006) menciona que a nivel mundial la situación actual de los jóvenes, sus problemas y sus retos constituye en sí un asunto de gran relevancia con su vinculación al futuro y su estabilidad en el planeta; estos jóvenes constituyen un único grupo social y a la vez diferente en sí mismo, constantemente atraviesa todas las esferas del quehacer humano/social. Entonces partimos que, a través de la comprensión de sus problemas generales, es viable acceder a las cuestiones particulares que los afectan y distinguen.

Rivera (2019) menciona que hoy en día los jóvenes empezaron a jugar un rol muy importante en los diferentes espacios tanto social, político y cultural; en ese sentido resalta más el interés por la participación social y/o política, el involucramiento en la toma de decisiones; tomando como primer lugar la mayor razón de la actual sociedad en cuanto al derecho de la adolescencia y la juventud, planteando que estos deben ser escuchados.

Fandiño (2015) considera que los jóvenes de hoy tiene una percepción distinta a los jóvenes del ciclo pasado, ellos luchan y sacan a relucir sus problemáticas, tratan de involucrase y tener un protagonismo en todos los espacios, y mas aun dentro de las entidades del estado pues desde ese lugar donde nacen las políticas públicas, políticas que aún no existen para disminuir sus problemáticas.

UNICEF (2016) existe una permutación de paradigma, en el diseño de la sociedad adulta, pues esta juzga y mira el rol de las y los jóvenes; considerándolos como menos e inferiores, pues lo tipifican como “adultos en espera”, a concebir el rol como elementos dinámicos del de la interacción y cambio social. Aunque el compromiso, la responsabilidad y la participación de juvenil se puede considerar un fin en sí mismo, asimismo personifica el camino para conseguir otros beneficios y objetivos para ellos mismo, su entorno y propiamente la sociedad donde habitan.

CEPAL (2001) Los jóvenes cuentan con un potencial enorme para contribuir en el desarrollo de ellos mismo, el de optimar su bienestar y poder tocarse con los

problemas que se puedan presentar, tales como la injusticia social; estos temas deberían conjeturar un impulso para los gobiernos nacionales y locales, donde inserten a sus políticas, el de incentivar la participación de los jóvenes de sus sociedades, en los programas y/o proyectos.

Molina (2002) Gran parte de los jóvenes tomaron la iniciativa de involucrarse más en los gobiernos locales con el objetivo de contribuir y ser parte de la gestión municipal donde puedan proponer, ejecutar y evaluar las políticas sociales.

INEI (2010) muestra que la población joven peruana entre 14 y 29 años de edad creció en un 0.5%.

Jave (2017) En el Perú los jóvenes empezaron a tomar protagonismo, esto se ve reflejado en las diferentes protestas sociales en los últimos años; a esto se suma el inicio activo de la participación social y/o política, que se refleja en la importancia que le dan a la política sin tener en cuenta lo partidario. Este suceso expresa la desconfianza, incertidumbre y rechazo a los partidos políticos tradicionales y eternos; llevándolos a involucrarse y ahondar más en su participación, y es así que a través de esa participación buscan ingresar a los espacios de instituciones del estado de su entorno, para que desde ese punto logren promover políticas a favor de todos, que además puedan insertarse, ser escuchados y aceptados en estos espacios; espacios donde puedan tomar decisiones, porque tienen necesidades vital de dar un paso hacia una dirección u otra; que conlleva a encontrar una alternativa o solución a una situación o problema.

Espinoza (2015) en nuestro país la situación actual de los jóvenes es diferente hace muchos años atrás y cada vez estos muestran y resaltan sus problemáticas, pero también quieren ser parte del gobierno, ser parte del proceso, en la elaboración de las políticas públicas, pues consideran que desde ese lugar pueden plantear alternativas de solución ante las diversas problemáticas que se presentan. Una forma para ello es poder ser parte de un gobierno municipal.

Rojas (2000) La realidad del distrito de El Agustino no es diferente a las problemáticas que tiene a nivel mundial, pues pasa por acontecimientos de aversión política y dificultad de los partidos políticos; en ese sentido hay jóvenes que determinan involucrarse de forma activa en la política, esto se da a través de un partido político; donde buscan diversas oportunidades, entre una de ellas es el de insertarse en las gestiones municipales, pues es el medio para lograr que la institución estatal logre mejores resultados en la población y entorno.

Municipalidad Distrital de El Agustino (2018) Los jóvenes agustinianos no solo buscan un puesto de trabajo sino optan por ocupar cargos directivos, donde constantemente toman decisiones en su quehacer diario, de esa forma cumplir con sus objetivos, desempeñarse profesionalmente y sobre todo mostrar que tiene y cuenta la capacidad de asumir dichos cargos; además que esta participación y toma de decisiones implican la apreciación de una serie de variables y condiciones de un escenario, problemáticas que se presentan en el distrito en los diferentes grupos atareos; donde es necesario elegir una estrategia de intervención.

En el distrito de Agustino se viene desarrollando una política donde involucra a los jóvenes desde la representación gubernamental, regidores, funcionarios, profesionales, técnicos, obreros; sin dejar a un lado el fortalecimiento de organizaciones juveniles que tiene intereses comunes; por eso se plantea realizar un estudio donde se abordará el análisis de la participación de los jóvenes con “cargos directivos” en la gestión municipal y el impacto de la toma de decisiones de estos, en la Municipalidad del distrito de El Agustino.

Los jóvenes generan sus espacios de participación y parten desde sus problemáticas que aquejan día a día; a esto se suma la confrontación ante su realidad; esto conlleva a el involucramiento de jóvenes en la gestión municipal, este involucramiento se ve reflejada en las diferentes oportunidades brindadas y dentro de estas se reflejara la capacidad en la toma de decisiones, en como afrontan las problemáticas desde sus puestos y que resultados brindan estos.

Ante la realidad problemática planteada anteriormente se plantea el problema general: ¿Cómo es la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021?; los problemas específicos se plantean son: ¿Existe algún impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021? y ¿Existe alguna influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021?

Esta investigación se justificó con un enfoque metodológico, durante el progreso se elaboró un instrumento que permitieron el recojo de los datos que ayudaron a poder determinar cómo es la participación de los jóvenes directivos, el impacto de esta participación y la influencia de la toma de decisiones de los mismos en sus espacios de trabajo; antes de ser usado dicho instrumento se sometió a un proceso de validación, motivo por el cual podrá ser replicado en estudios futuros sobre la problemática y la participación de los jóvenes directivos dentro de las municipalidades e instituciones del estado.

La investigación también cuenta con una justificación teórica, puesto que hay argumentos sobre la problemática planteada, dicha problemática no solo sucede en el distrito de El Agustino, ni tampoco solo en el Perú, sino también muchos jóvenes a nivel mundial pasan por lo mismo; por tanto estos aportes ayudarán a entender mejor acerca del proceso y la participación de los jóvenes directivos en entidades del estado; además que genera una reflexión sobre el tema ya que esta problemática a pesar que nos encontramos en el siglo 21 aun persiste y es latente, pues prevalece el adultocentrismo.

La investigación además tiene una justificación social, pues hoy en día a muchos jóvenes no se les brindan las oportunidades ni los espacios para ocupar cargos directivos y los pocos que se encuentran no le brindan lo necesario para desarrollar y potenciar todas sus habilidades, conocimientos, etc.; que además de ello los jóvenes tienen todo lo necesario para asumir y afrontar diversas situaciones que se presentan en las entidades de el estado a través de la toma de decisiones en

los cargos directivos.

Por último cuenta con un enfoque práctico porque los resultados aportan a ampliar la comprensión en cuanto a la participación de los jóvenes directivos en la gestión municipal y la importancia de la influencia de la toma de decisiones de los mismos dentro de la Municipalidad; además se trató de evidenciar una problemática que está muy relacionada a los jóvenes, en cómo es que se viene desarrollando en estos últimos años, de esa forma poder plantear alternativas de mejoría desde los diferentes escenarios en la gestión municipal, con los resultados obtenidos; también este estudio servirá como base de otras investigaciones de la misma población.

Como objetivo general se planteó el de Determinar cómo es la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021; además se plantearon dos objetivos específicos, el primero es determinar el impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021 y el segundo es Determinar la influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a lo planteado, en el presente trabajo de investigación se encontraron estudios previos relacionados al tema a tratar, estos estudios son de carácter nacional y son los siguientes:

Cornejo (2019) realizó su trabajo de investigación titulado “Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado”; tiene como objetivo general valorar los resultados de la gestión municipal de Pucusana tomando en cuenta la ley marco de la Modernización de gestión del Estado Lima en el año 2018; toma como autor base a Banguero quien indica que la municipalidad es un modelo de gestión pública con elementos conceptuales descentralizada y reflexiones sobre la experiencia de la municipalidad; además

que considera dentro de sus pilares principales a la dirección, la planeación (el control en la gestión municipal) y la organización en la gestión municipal; cuenta con una metodología cualitativa porque tuvo la visión que la realidad social es relativa y se entenderá con los estudios; además la investigación inicio con la observación y la exploración documentaria; el tipo de investigación es de carácter evaluativo con un enfoque subjetivo; la técnica y el instrumento que uso es la observación, el análisis documentario y la entrevista; concluye mencionado que el resultado del análisis de la gestión municipal de Pucusana, en el marco de la modernización de gestión del estado, tiene un impacto de gestión positivo en la administración municipal del distrito de Pucusana; dentro de sus recomendaciones menciona que: que en la gestión municipal del distrito de Pucusana deben de realizar acciones, considerando las funciones básicas de la administración, considerando las líneas estratégicas del plan desarrollo local concertado, los pilares centrales de la ley marco de modernización de gestión del estado y la ley orgánica de municipalidades para mejora de la gestión municipal de calidad y eficiente.

Huyra y Chamorro (2016) realizo un trabajo de investigación que lleva por título “Efectos de la gestión municipal en el proceso de debilitamiento de la organización comunal en la comunidad campesina de Colca, región Huancavelica, durante el año 1991 al año 2015; como objetivo general se planteó el poder describir los trabajos que realiza la Gestión Municipal y los cambios que como consecuencia de esta relación se genera la debilidad de la organización comunal en la Comunidad Campesina de Colca del Distrito de Colcabamba durante el año 1991 hasta el año2015; toma como autor base a Herrera quien menciona que la Gestión Municipal es un proceso de dirigir, controlar, planificar y organizar; además el de llevar a cabo con todo lo propuesto, resalta que la Gestión Municipal implica la cabida de los actores gubernamentales para hacer las líneas base que son programados de su agenda; la investigación cuenta con un enfoque cualitativo, con un nivel descriptivo ya que analiza y busca los consecuencias de las trabajos y actividades en la Gestión Municipal; concluye indicando que las acciones de la Municipalidad Distrital de 1991 hasta el año 2015, principalmente corresponden a las obras públicas con infraestructura social, pues estas obras son

más valoradas y además que son elementos de desarrollo local; finalmente sugiere adicionar a una persona con especialización para la elaboración y sensibilización con respecto a la importancia de tener un plan de trabajo y con un reglamento interno como base para la administración de la gestión de esa forma poder llevar cabo y llegar a los objetivos.

Gutiérrez (2014) también realizó una investigación que lleva por título “Gestión y participación del programa de consejo provincial de la Juventud en el reforzamiento de la ciudadanía de las organizaciones de los jóvenes en el distrito de Trujillo”; como objetivo planteó el de poder determinar en como la gestión municipal y activa participación del programa Consejo Juvenil Provincial fortalece la ciudadanía de las organizaciones de los jóvenes, uno de sus objetivos específicos es establecer las formas de participación de los jóvenes en la gestión municipal; en cuanto a Gestión Municipal tomo el concepto de la CEPAL, la cual indica que esta se vincula todo lo relativo, la organización en sus diferentes dinámicas, liderazgo, considera el clima de la organización, estilos de dirección y la toma de decisiones; además considera pilares importante a la organización, comunicación y el control; En cuanto al tipo de investigación es del enfoque cualitativo de carácter descriptivo, con el método Etnográfico porque realizó un estudio de campo insertándose en el mundo subjetivo; concluye mencionando que la gestión municipal a través de sus diferentes programas fortalece las capacidades de autonomía, liderazgo y empoderamiento a los jóvenes organizados y que además ha generado mejoras importantes en los colectivos juveniles; finalmente recomienda que se debe de fortalecer la voluntad política y el espacio institucional del gobierno local, de esa forma concertar, empoderar, organizar y planificar a los jóvenes.

Párraga (2019) realizó la una investigación titulada la “Gestión de los sistemas de información en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de El Tambo 2018”. Parte mencionando que la gestión municipal es una actividad transcendental, pues desarrollan los gobiernos locales con el objetivo de servir, sobre todo la satisfacción del ciudadano rural y urbano. Planteo como objetivo general el de determinar la relación que existe entre la gestión de los sistemas de

información con la toma de decisiones dentro de la municipalidad distrital de El Tambo 2018. En cuanto a la metodología utilizo el enfoque cualitativo descriptivo, para el recojo de la data utilizo en la cuenta. Concluye mencionando que son operativas y tácticas la gestión municipal y la toma de decisiones estratégicas; que cuando la gestión municipal prospera la toma de decisiones tiene una mayor efectividad. Finalmente recomienda a la municipalidad distrital de El Tambo debe ordenar, sistematizar y reglamentar sus métodos internos, a través de los lineamientos internos con directivas, ordenanzas, reglamentos, en concierne a compras inmediatas que realiza la sub gerencia de abastecimientos.

Espejo (2020) investigo sobre “Toma de decisiones y gestión universitaria en el personal administrativo de la facultad de ciencias contables y administrativas de la universidad peruana los andes en el año 2018”; parte mencionando que en toda institución es fundamental la tomar decisiones acertadas y correctas, porque está en juego el futuro de las instituciones y por resultante la prestación que se ofrece; considera a la toma de decisión importante, porque es un proceso cotidiano y humano; al ya ser agente decisor de una institución el proceso es complicado, pues está relacionado con aspectos diversos como lógica, estructura, habilidades, información y demás con las que puedan contar el encargado de tomar las decisiones, pues va a estar sujeta al futuro de la institución. Planteo como objetivo general el poder determinar la relación de la toma de decisiones y la gestión universitaria en el personal administrativo (Facultad de Ciencias Contables y Administrativas) de la Universidad Peruana Los Andes durante el año 2018. En cuanto a la metodología se realizó con el enfoque cualitativo, descriptivo, el instrumento que utilizo para recabar la data es el análisis bibliográfico. Concluye mencionando que existe una relación indicadora entre toma de decisión decisiva y gestión universitaria en cuanto al personal administrativo de la Universidad con una dimensión buena, que permite y conlleva inferir; cuando más se realiza el proceso de la toma de decisión decisiva, el nivel de la gestión universitaria de incrementa. Finalmente recomienda a los encargados de la facultad de ciencias Administrativas y contables, asentar en práctica la toma de decisión decisiva, cuando se presenten casos para dar soluciones rápidas y eficiente, pues de debe realizar un plan que aporte y permita el a pasar de acción en acción de la mano

con los resultados buenos, que oriente de esa forma a una gestión buena donde incluya el compromiso de todos.

En cuanto a los estudios previos relacionados al tema a tratar a nivel mundial son los siguiente:

García (2017) realizó una investigación en el país de Chile que lleva por título "Gestión municipal y calidad de sus servicios en discapacidad en las comunas de Ñuñoa, el bosque desde la perspectiva de actores internos y externos al municipio"; en cuanto a la gestión municipal parte del concepto que debe ser de calidad, donde se instituye un conjunto de destrezas determinadas importantes para lograr una gestión honorable; que las municipalidades se evalúen por sí solas, en temas de la gestión global y sobre todo en gestión de servicios, en las diferentes áreas de progreso comunitario; prestaciones deservicio a la comunidad, transporte, tránsito, servicios, estratégicos, administración y finanza, todo ese proceso ayuda a identificar las desigualdades de la gestión para posteriormente poner en marcha planes de mejora; como objetivo general planteó el analizar el tipo de gestión en cuanto la discapacidad desde la mirada de la calidad de los servicios de la municipalidad de la discapacidad en las comunas de Ñuñoa y El Bosque, tomando en cuenta el sentir de los actores externos e internos de la municipalidad; en cuanto a la gestión de la discapacidad; finalmente concluye que desde la figura de la calidad de los servicios de la municipalidad en discapacidad, reside en el liderazgo y el mapa de la planificación estratégica, al respecto, la experiencia de la municipalidad de Ñuñoa, no existe la oficina, unidad en discapacidad; esto se traduce en la necesidad de un plan de trabajo, donde indica y se plasma los objetivos, pero lo más grave de esto es que existe recursos y no se supo aprovechar.

Zuñiga (2018) realizó un trabajo de investigación en el país de Chile que título "Profesionalización y Calidad en la Gestión municipal"; parte desde analizando la estructura de la municipalidad y como la gestión de una municipalidad cuentan con distintas características y organizaciones; además resalta que dentro esos instrumentos se encuentra la planificación pues se considera como el punto de partida para todo lo que se tiene que programar según

los objetivos. Se planteo como objetivo específico el poder analizar las variables de Profesionalización y la Calidad de Gestión municipal durante los años 2010 - 2016, y qué respuestas públicas se han dado para mejorar ambas variables en los municipios del país. En cuanto a la metodología que uso es el enfoque cualitativo. Finalmente concluye mencionando la calidad de la gestión municipal cuenta con la posibilidad de mejorar, ya que éstos tienen una relación inmediata con la gestión de las personas. Además, Uno de los ámbitos que considera reforzar es la Política de Recursos Humanos, con capacitaciones respecto a la planificación; el segundo punto que sugiere es el de contar con un nuevo instrumento de gestión que permitirá mejorar inmediatamente el ámbito de Competencia de la persona.

Mendoza, Prieto y Barreto (2012) realizaron la investigación en el país de Colombia que lleva por título “La evaluación de la gestión pública en Colombia, una propuesta de medición”. Sus puntos a evaluar fueron 7, ejecución presupuestal, Cumplimiento de metas, progreso del trámite de proyectos, contrataciones, impacto en la sociedad de la eficiencia de la gestión y administración pública. Su objetivo general es poder determinar la opinión de los ciudadanos con respecto a la gestión pública colombiana durante el año 2011. La metodología que uso fue el enfoque cuantitativo, el instrumento para el recojo de la data uso la entrevista. Concluyo en que la Gestión municipal no cuenta con una herramienta alternativa de percepción, de opinión para evaluarse en cuanto al análisis de la gestión de la Administración Pública, que permita contrastar con rigurosidad y de forma continua a través de una relación que agrupa las respuestas tabuladas.

Prenafeta (2017) realizo un trabajo de investigación en el país de Chile que llevo por título “Proceso de toma de decisiones de inversión municipal: la configuración de la gobernanza local”. Parte en que las administraciones públicas son transitado, se inicia en la implantación de capacidades, competencias de gestión y va hacia la dirección eficaz, con la capacidad para resolver problemas complejos públicos. Además, que existe una emergencia en cuanto a la toma de decisiones, pues he considerado una zona definitoria en cuanto las políticas públicas, pues se ha transformado en un aspecto fundamental para mejorar los

resultados y los procesos de la provisión de servicios y bienes públicos, especialmente en contextos de alta restricción presupuestaria y la gran demanda social, como se da a diario en las municipalidades. Su objetivo general fue identificar las primordiales particularidades en el procedimiento de toma de decisiones, interrelaciones y las hacendosas entre los actores que son parte del procedimiento, su relación con los modelos de gobernanza y democracia dentro de la localidad, en 4 municipalidades de la Región Metropolitana, durante el año 2012 al año 2016. En cuanto a la metodología usada es la una investigación cualitativa con un enfoque interpretativo de tipo explorativo y descriptivo, para el recojo de la data utilizo la herramienta de la entrevista semi estructurada. Concluye en que el circuito de la toma de decisiones en cuanto a inversión en las municipalidades debe fortalecerse más y deben de priorizar sus necesidades. Los hallazgos alcanzados ponen en certidumbre las limitadas capacidades de dirección y gestión de las administraciones locales. Además, visibilizan las diferentes complejidades de las interrelaciones y dinámicas socioterritoriales entre los actores locales, dando como resultado a las asimetrías y diferencias de poder uno de los aspectos debilitantes de las democracias locales.

Ascanio y Estrada (2017) realizaron la investigación en el país de Colombia que lleva por título “La toma de decisiones es un acto propio de nuestra vida”. Inicia analizando que cada momento se nos presenta un abanico de situaciones y opciones, que como personas debemos instituir una elección, estas situaciones se presenta de forma diaria y cotidiana; además que estos sucesos se reconocen como una línea de trabajo de un alto impacto sobre las los ciudadanos, sus organizaciones y la sociedad en la que se encuentran. Se plantean como objetivo general el analizar la toma de decisiones desde una revisión teórica. En cuanto a la metodología que se usó en este trabajo de investigación fue cualitativo, el instrumento para el recojo de data es la revisión de documentos. Finalmente concluye mencionando que la toma de decisiones lo hacen sin tener los respectivos estudios, sin ningún diagnóstico del entorno lo cual perjudica a los resultados, que además solo un pequeño grupo es consciente de lo importante que es la toma de decisiones.

Teorías relacionadas

Nuestra primera categoría es la **Gestión Municipal**.

Instituto Nacional de Administración Pública (2000) menciona que la gestión municipal comprende las actividades que realizan las diferentes áreas y organismos de la municipalidad, con el objetivo de llegar a las metas determinadas y establecida dentro de los programas y planes a través del trabajo en conjunto.

MEF (2018) menciona que la gestión municipal tiene como objetivo el de tener niveles de eficiencia altos, donde que quiere lograr una atención al ciudadano dando prioridad y optimizando los recursos públicos.

Jiménez (2008) menciona que la gestión municipal es un proceso donde se toman decisiones, se organizan y se controlan las diversas actividades en beneficio de la población.

Armas (2018) se refiere que la gestión municipal se encarga de poder ocupar y guiar en lo que es la detección de las necesidades de la municipalidad. La gerencia organizacional tiene como fin el alcance de su asignación óptima y sus recursos idóneos. Por ello la gestión municipal se encarga de poder tener una herramienta fundamental para la administración de la organización.

Ignacio (2017) menciona que en la gestión municipal es lo principal los funcionarios directivos se ocupan de guiar y orientar hacia el deleite de las necesidades de los pobladores.

Huayra y Reynoso (2016) mencionan que la gestión municipal es trabajar en beneficio de la comunidad a través de las diversas políticas, planes y proyectos que parten desde las gerencias y que estas a su vez nacen desde las problemáticas que presenta la comunidad.

Parras (2016) menciona que la gestión municipal es una labor conjunta, que tiene una finalidad, el de elevar las condiciones sociales económicas, culturales, físicas y humanas tanto de la municipalidad y de los pobladores; haciendo económicamente igualitario, factible políticamente, eficaz administrativamente y ambientalmente sostenible. Recalca que todo eso se fundamenta en un proceso de administrar y planear los recursos de la municipalidad, con visión de desarrollo, de forma eficaz y eficiente.

Varela (2010) menciona que la gestión municipal es la base más importante del trabajo nomotético en nuestro entorno; que al mismo tiempo están determinados y definidos por el derecho de la administración.

Armas (2016) considera que la gestión municipal se encarga de guiar y ocupar el descubrimiento de las diversas necesidades de la municipalidad y todo su entorno; cuenta como fin último el de alcanzar la retribución inapreciable y los recursos idóneos; por ellos, la “gestión municipal” cuenta con una herramienta esencial y principal en la administración de la organización institucional.

Asencio (2006) menciona que la gestión municipal compromete la dirección política, esto consiste en poder conducir y planificar la agenda de los administradores públicos en la función de las necesidades de la población, buscando su bienestar.

Para esta primera categoría contamos con 4 sub categorías: Dirección, objetivo, comunicación y organización.

Dirección

Asencio (2006) Es una orientación ascendente, en donde el compromiso de generar valor en nuestros pueblos y ciudades sean compartidas. Cada cual, en su justa medida, sus tareas orientadas hacia una acción pública y un enfoque estratégico común en una sola línea.

Objetivo

Asencio (2006) El objetivo es el propósito, la aspiración, el resultado a alcanzar con la ejecución de las actividades, además estas se realizan a través de una serie de procesos A través de las estrategias y metodologías.

Comunicación

Asencio (2006) Es un proceso, es la capacidad de entender las motivaciones y actitudes de cada uno de los integrantes del equipo, la sensibilidad para determinados temas, la empatía, las tácticas de influencia y las relaciones de intercambio.

Organización

Asencio (2006) Es la coordinación de todas las funciones, procedimientos gerenciales y recursos para alcanzar los objetivos y las metas, a través de la acción del liderazgo; esto con la influencia del gerente sobre los trabajadores, garantizando una gestión operativa.

Nuestra segunda categoría es la **Toma de decisiones**.

Bakke (2013) menciona que la toma de decisiones es la dirección en las diversas instituciones, inicia desde la alta dirección (gerente) estratégica, con el propósito de entablar y generar un único propósito con miras hacia las metas y una visión prospectiva de ser siempre una tendencia positiva; todo eso nace desde sus áreas y/o oficinas hacia el resto de la institución.

Salinas (2018) menciona que la toma de decisiones es un proceso muy importante que tiene el fin de dar solución a una problemática que se presenta.

Gutiérrez (2004) considera que la toma de decisiones tanto en una institución y/o organización se ajusta a una cadena de colaboradores que comparten un mismo objetivo y/o proyecto; se inicia por una selección de decisiones y esta se convierte en una selección de trascendencia.

Drucker (2011) menciona que la toma de decisiones es muy importante en una institución ya que a través de ellos se llega a los objetivos planteados.

Stoner (2010) considera a la toma de decisiones como un procedimiento donde se reconoce, se soluciona a través de las acciones ante una problemática que se presenta; estas dan su inicio desde las conceptualizaciones, con la visión institucional. Además, menciona que la toma de decisiones desde las gerencias es muy importante ya que calcula y rebusca las disyuntivas; generando un prototipo de nivel explicativo de forma mesurada del proceso de la decisión.

Salazar (2018) menciona que en la toma de decisiones se realiza una elección entre diversas alternativas para poder resolver un problema o una situación complicada en la vida de una persona.

Rosanas (2011) considera que la toma de decisiones en la esencia de una buena dirección en las instituciones ya sea pública y/o privadas.

Rheault (1997) menciona que el proceso de la toma de decisiones reside en elegir entre distintas disyuntivas, pues acarrear a la solución de una problemática presentada; de esa forma las decisiones deben estar afianzadas a las estimaciones anteriores, con la finalidad de predecir el fruto de la decisión que se tomó.

Katz (1974) considera que dentro de las habilidades directivas un elemento principal se considera es el proceso de la toma de decisiones, pues a través de ellos se analiza la situación y se plasma una acción con un objetivo determinado.

Álvarez (2010) considera que la toma de decisiones es la labor compleja, osada y suficiente en la que lesionan diversos directivos con imperfecta coordinación. Recalca en que se debe de seleccionar entre diversas alternativas, ahondando a las otras que consideramos de minúscula consecuencia. También

que desde este proceso salen a relucir directivos inseguros, insuficientes que renunciar a las opciones no selectas; esta actitud les enclaustra la habilidad de escogimiento frenando la prioridad.

McLead (2000) la toma de decisiones no solo se puede realizar un individuo sino también este proceso se puede realizar en un grupo; este proceso renace cuando se presenta un problema.

Mory (2020) menciona que para una gestión eficaz es importante realizar el proceso de la toma de decisiones considerando las necesidades y partiendo de un diagnóstico.

Pareja (2011) La toma de decisiones se determinan por ser tácticas y estratégicas, las segundas son vitales en toda empresa y/o instituciones públicas, al conformar en decisiones de grandiosas proyecciones, por lo que se debe averiguar cuál son sus posibilidades la situación, sus recursos, su disponibilidad, etc; rodeando la subsistencia misma de la institución o empresa al iniciar la planificación.

Como sub categorías se contará con 4:

Conocimiento de resultados

Pareja (2011) es el resultado o consecuencia que determina lo que sucederá, si se inicia un proceso, en particular una acción o una alternativa. Además, puede iniciarse en consecuencias o resultados que pueden verse con convicción; consecuencias o resultados que se ven con una posibilidad de ocurrencia y riesgo; resultados que pueden ser de manera inéditas o con unas probabilidades inciertas con incertidumbre.

Programabilidad

Pareja (2011) Es La decisión que es proyectada o no proyectada. La primera se basa en unos continuos procedimientos de decisión o reglas, la toma

de decisiones es bajo una convicción, en conocimiento de que todas las consecuencias y los resultados son conocidos de antemano

Criterios para la toma de decisiones

Pareja (2011) El criterio lo define como una guía de toma de decisiones, pues describe la forma en cómo debe, como se pueden abarcar las decisiones, además de que logra ser de una forma descriptivo o normativo.

Nivel de impacto de la decisión

Pareja (2011) Pueden darse por atención secuencial de las metas y por la reducción de conflictos; también poder ser por la omisión de la incertidumbre, buscando obviar la incertidumbre y el riesgo; por último, puede ser por la técnica de la indagación de problemas, consiste en el que la indagación de soluciones es incitada por los problemas.

La mayoría de investigaciones en cuanto a la participación de los jóvenes en la gestión municipal, mencionan que es escasa y que se brindan muy pocas oportunidades, llegando al límite de poder cortar el proceso de desarrollo en todos los niveles de su vida; que además limitan el poder realizar el proceso de la toma de decisiones ante alguna problemática que se presenta, dejando de poder ayudar a la obtención los mejores resultados, procedentes de su utilidad, para controlar, planificar y ejecutar. Por otra parte, la toma de decisiones de estos jóvenes es un medio eficaz para la solución de problemas y conflictos que usualmente se presentan por causa de disconformidades de opiniones, lo cual es frecuente en la gestión y administración municipal, siendo de vital importancia, por cuanto favorecen a mantener la coherencia del grupo y armonía, y esto conlleva a su eficacia en la organización. Somos concedores que predomina el adultocentrismo, dejando de lado a los jóvenes y considerándolos incapaces. Por todo ellos existe la necesidad de poder seguir ahondo en estas problemáticas de esa forma concientizar y demostrar a la vez de que los jóvenes si tiene todas las capacidades y habilidades de asumir cargos directivos y que además de ellos el impacto de la toma de decisiones tiene una buena probabilidad positiva en cuanto

a su impacto.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El trabajo de investigación cuenta con un con enfoque cualitativo, inductivo.

Hernández y Mendoza (2018) el método de investigación de tipo cualitativa, es el recojo de la información basado en la realidad, Unidad de análisis, que se sucita en su contexto natural, lugar, fecha y situación.

Sánchez (2015) menciona que el método cualitativo se basa en el enfoque epistemológico y las técnicas adecuadas propuestas por el investigador, de esa forma posteriormente se realiza la interpretación de significados; este método consiste en representar de forma minuciosa, los hechos, los eventos, las personas, los comportamientos, las situaciones, las interacciones que mediante un estudio de observan.

Pino (2010) menciona que en la investigación cualitativa se incorpora las experiencias, las actitudes, los pensamientos, las creencias etc. que los participantes manifiestan o experimentan. Por último, podemos decir que la investigación de tipo cualitativa se refiere a las cualidades.

El tipo de estudio que se realizó fue de forma descriptivo, porque busca interpretar las principales características y propiedades en un fenómeno, tomando en cuenta que las variables del presente trabajo de investigación no se manipulen.

Diseño

El diseño que se utilizó según la técnica a utilizar fue el etnográfico, ya que buscamos describir y analizar ideas, prácticas y creencias de los

individuos con los que se trabajará. Pues esta técnica tiene como propósito referir lo que realizan usualmente en su vida cotidiana y darles un significado a los diferentes comportamientos de los individuos.

El propósito de esta investigación es poder analizar y describir lo que los individuos de un estrato, lugar o contexto delimitado hacen cotidianamente, así como los lo que piensan sobre comportamiento, actitudes en diversas circunstancias (Álvarez - Gayou 2003)

El investigador juega un papel muy activo, ya este convive con el grupo social que se proyectó trabajar; debe adentrarse sin dejar su rol, ahondar en la relación social y cultural del grupo de estudio, de esa forma poder analizar y ahondar su objeto de estudio.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que el investigador usualmente es un observador/veedor íntegramente participante, cohabita con el grupo o vive en la comunidad, pues pasa extensas fases en el ambiente. Gradualmente Debe ir convirtiéndose en un integrante más de éste; además, utiliza diversos instrumentos para recolectar su data, tales como: las entrevistas, la observación, grupos de enfoque, obtención documentos, historias de vida, artefactos y materiales.

Método

Para esta investigación se manejó el método inductivo, porque se observó los hechos de los participantes en sus ambientes; también se realizó un estudio y una categorización de los mismos, que permitió llegar a conclusiones.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que este método permite analizar casos determinados, que posterior a su análisis se formará su criterio. En este trabajo se realizó la entrevista semi

estructuradas, que posteriormente analizó la información brindada.

3.2. Categorías y Sub categorías

Monje (2011) Las categorías son comparable; estas describen el fenómeno del tema o problemática a estudiar; a la vez estas categorías tienen subcategorías, la cual estudia las características, que a su vez definen la relevancia de la investigación; además de los conceptos que deben de utilizar debe ser fáciles y factibles de comprender y entender; cada concepto mencionado debe de ser sustentado y verificado.

CATEGORIA GESTIÓN MUNICIPAL:

Asencio (2006) menciona que la gestión municipal compromete la dirección política, esto consiste en poder conducir y planificar la agenda de los administradores públicos en la función de las necesidades de la población, buscando su bienestar.

Como sub categorías tenemos: Dirección, objetivo, comunicación y la organización.

CATEGORIA TOMA DE DECISIONES:

Pareja (2011) La toma de decisiones se determinan por ser tácticas y estratégicas, las segundas son vitales en toda empresa y/o instituciones públicas, al conformar en decisiones de grandiosas proyecciones, por lo que se debe averiguar cuál son sus posibilidades la situación, sus recursos, su disponibilidad, etc; rodeando la subsistencia misma de la institución o empresa al iniciar la planificación.

Como sub categorías tenemos: Conocimiento de resultados, Programabilidad, Criterios para la toma de decisiones y el nivel de impacto de la decisión.

3.3. Escenario de Estudio

El presente trabajo de investigación se realizará en la Municipalidad del Distrito De El Agustino, sabiendo que dentro de dicha institución se encuentran trabajando jóvenes directivos (ocupando cargos gerenciales), en las diferentes áreas de dicha institución.

3.4. Participantes

La población que se está tomando en cuenta para realizar este trabajo de investigación son los jóvenes, que tienen entre 25 a 29 años de edad, que laboran actualmente en la Municipalidad de El Agustino - distrito de El Agustino.

El tamaño de muestra representativa está conformado por 6 jóvenes que laboran actualmente en la Municipalidad de El Agustino y que ocupan un cargo directivo. Además, se utilizará el tipo de muestreo juicio o criterio, ya que se realizará la selección de la muestra poblacional, tomando en cuenta el criterio del investigador, ya que conocemos quienes son y donde se encuentran las los jóvenes que nos brinden la información.

Para seleccionar la muestra se tomó en cuenta los siguientes criterios:

- Tiene que contar con un vínculo laboral en la Municipalidad del Distrito de El Agustino.
- Tiene que ejercer un cargo Directivo: Gerente, Sub Gerentes.
- Tiene que contar como mínimo laborando 1 años.

A continuación, se procederá los participantes:

Tabla 1

Participantes

CARGOS	CANTIDADES (personas)
Gerente	2
Sub Gerente	4
TOTAL	6

Fuente: elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas

La técnica para la recolección de información es la entrevista; como instrumento se utilizará es la entrevista semi estructurada; Monje (2011) menciona que comparte una estructura básica donde el investigador cuenta con las preguntas; estableciendo y siguiendo una conversación entre iguales; de esa forma se obtendrá la información de las categorías estudiadas, considerando como base las respuestas proporcionadas por la población seleccionada por el investigador.

Instrumentos

Guía de entrevista: Son ítems elaborados para el desarrollo de preguntas, que nos ayudara a recoger la data suficiente para la investigación; en algunos casos se encuentran grabados en audio. Recoge los aspectos relevantes que se especificaron en el proyecto, estos relacionados con el objeto; a través de esto el investigador realiza preguntas fomentando un diálogo.

Hernández (2014) nos dice que para la investigación con enfoque cualitativo la recolección de documentos, la observación, entrevista, y recolección materiales e historias de vida, en este enfoque se organizar los datos.

Para esta investigación se consultó, siendo validado por 3 expertos.

Tabla 2

Validaciones de instrumentos

Experto	Observaciones	Puntaje
Mg. Candia Menor Marco Antonio	Si hay idoneidad, es aplicable	Muy Alto
Mg. Melissa Geraldine Luciani Flores	Si hay idoneidad , es aplicable	Muy Alto
Mg. Samuel Leonardo Chiop Pérez	Si hay idoneidad, es aplicable	Muy Alto

Fuente: Elaboración propia

3.6. Procedimientos

La recolección de datos se realizará mediante la entrevista, que conlleva en un diálogo entre los participantes y el investigador. Se iniciará con la elaboración de una guía de la entrevista, 1 o 2 preguntas por cada indicador (según sea necesario), cabe resaltar que las preguntas son abiertas, estas están a su vez ligadas a categorías y sub categorías. Posteriormente dichas preguntas pasaran por los jueces, quienes validaran y será aceptado por los mismos. Ya establecidas y validadas las preguntas se procederá a convocar a la población objetivo para el diálogo, esta se realizará en dos grupos, el primero por los gerentes y el segundo grupo conformada por los sub gerentes; la recopilación de datos incluirá la observación, síntesis y análisis con el objetivo de optimizar el estudio de la realidad compleja y natural del investigador.

3.7. Rigor Científico

Salgado (2007) menciona que una de las primordiales debilidades que tiene la investigación cualitativa es el poder exponer la confiabilidad y la validez, por consiguiente, es primordial considerar lo siguiente:

Suficiencia o seguridad: De los análisis de los analistas expertos se tomará en cuenta la cantidad de datos obtenidos de las entrevistas, esto permitirá obtener datos de los participantes, tales como sus

características, funciones que alegan a la esencia de estudio de la investigación.

Adecuación o Transferibilidad: Según Guba y Lincoln citado por Salgado, se considera analizar y también ajustar los resultados que se obtuvieron en un contexto determinado, tomando en cuenta que en la investigación cualitativa tiende a involucra al lector, pues el quien determina la transferencia de los resultados que obtuvieron a un contexto diferente; para lograr la confiabilidad se debe precisar detalladamente las características y el contexto de los participantes del acontecimiento que se estudia.

Confiabilidad: Los datos que se obtengan en la investigación serán auténticos, verdaderos y tener claridad, estando en contraste con la normatividad de la investigación, realizada por los operadores de la norma y analistas expertos que participen, por este motivo se realizará transcripciones textuales de las entrevistas y los resultados que serán contrastados con las fuentes bibliográficas antes señaladas en la investigación. Además, los cuestionarios utilizados en la investigación fueron validados y aprobados por jueces expertos en investigación.

3.8. Método de análisis de la información

Hernández (2014) menciona que el análisis de datos en un enfoque cualitativo parte desmenuzándose según se avance de la investigación, es decir va en conjunto al desarrollo del contenido; también la investigación es un enfoque de investigación cualitativo, y se tomara los enfoques socio críticos y fenomenológico, de acuerdo al foco de interés de la investigación y a los objetivos planteados.

3.9. Aspectos éticos

La investigación recurrirá a la información verídica y empírica, en todo momento tratando de evitar cualquier tipo de copia o plagio; además de

que será aceptado y por los participantes en cuanto a la grabación de sus respuestas en cuanto a las preguntas realizadas, que se encuentran determinadas en la guía de entrevista, dicha entrevista será realizada en coordinación, respetando los horarios y la disponibilidad del tiempo del participante. También se utilizará las normas APA Edición 7, para la referencias y citación del presente estudio. Por último, tomamos en cuenta que toda investigación o experimentación que se ejecuta entre seres humanos se realiza en base a tres principios éticos básicos; el primero la búsqueda del bien, el segundo la justicia e imparcialidad y el tercero el respeto a los ciudadanos.

IV. RESULTADOS

Para llegar a los resultados se efectuó una exploración de las respuestas obtenidas por los entrevistados, en este caso son los jóvenes directivos que laboran actualmente en la municipalidad del distrito de El Agustino.

Objetivo general:

Determinar la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021.

Tabla 3

La participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021

Objetivo General	Técnica Entrevista	
La participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021	Respuestas relacionadas al enfoque fenomenológico	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico

Fuente: elaboración propia

En la tabla N° 03 señala sobre la participación de los jóvenes directivos en la gestión municipal, en las respuestas adquiridas por los entrevistados predomina el enfoque sociocrítico, todos concuerdan que la participación de

los jóvenes se da de manera activa, pues describen que el actual alcalde brinda la oportunidad a los jóvenes, que consideran que los jóvenes deben aprender en el campo ejecutando todas las teorías aprendidas en las aulas; comentan además que el alcalde les brinda la información y el soporte necesario para poder ejecutar sus actividades, que además, dentro de su equipo cuentan con personas mayores con experiencia, quienes ayudan a estabilizar y canalizar lo necesario para lograr sus objetivos; por otro lado mencionan que hay jóvenes que ocupan cargos importantes como son las gerencias y sub gerencia. Por otro lado con el enfoque fenomenológico mencionan que desde que ocuparon el cargo directivo tienen la libertad de organizar planificar y ejecutar actividades, sin cuestionamiento alguno, que incluso cuando hay problemas que involucran a diferentes gerencias el alcalde los reúne a todos para plantear la solución tomando en cuenta sus comentarios y aportaciones; en base a sus experiencias, resaltan que en otros trabajo no se observa esta situación, el que los jóvenes tengan cargos directivos, usualmente son restringidos por el adultocentrismo quedando relegado; pero que desde su ingreso se percibe estas oportunidades en las diferentes áreas.

Objetivo específico 1:

Determinar el impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021.

Tabla 4

El impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Gestión Municipal	Dirección	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la gestión municipal en la primera categoría que es “Dirección”, los entrevistados mencionan que ellos realizan los procesos continuos según

lo establece al Manual de organizaciones y funciones – MOF y al Reglamento de organizaciones y funciones - ROF, dado que en dichos documentos explican explícitamente cuales son las funciones que deben de cumplir cara gerencia y sub gerencia; también acotaron que para establecer los procesos continuos se guían de programa operativo institucional - POI donde se encuentran los objetivos de sus gerencias y las actividades a realizar. Para las direcciones con su personal, ellos parten desde el POI, consideran que su equipo debe de tener claro cuáles son los objetivos y en base a ellos se plantean indicadores que ayudan a llegar a lo planificado.

Tabla 5

El impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Gestión Municipal	Objetivos	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: elaboración propia

Para la segunda sub categoría de la Gestión Municipal, los entrevistados mencionan que sus objetivos se encuentran plasmados en el Plan operativos institucional, y además adicionan al Plan de Desarrollo Concertado cuyos objetivos se encuentran a largos plazo, que además de ellos consideran las políticas y objetivos planteados a nivel nacional; en cuanto a la metodología que usan para cumplir con sus objetivos mencionan que primer pilar es la comunicación asertiva, el segundo pilar es el trabajo en equipo en conjunto, tanto con el personal a su cargo y con las otras gerencias, una de las cosas que resaltan es que al momento de planificar sus actividades de intervención involucran a todos el personal y hacen que ellos se sienta parte de lo planteado, adicional a ellos comentan que están constantemente motivando a su personal para ellos se sientan cómodos en el trabajo y puedan tener la mejor productividad. Los objetivos planteados lo miden a través de los

indicadores y también a través de la satisfacción de la población objetivo con la que trabajan.

Tabla 6

El impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Gestión Municipal	Comunicación	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: elaboración propia

En esta sub categoría los entrevistados concuerdan en que la comunicación es de forma horizontal, constantemente realizan reuniones y mesas de trabajo con su equipo, donde salen a relucir las diferentes problemáticas para posteriormente plantear en conjunto alternativas de solución, y tratan de tener una comunicación asertiva tanto con las personas a su cargo y también a con sus pares, sin embargo existe algunas dificultades con algunos gerentes con mayor edad pues ellos prefieren trabajar a su manera y dejan de lado el trabajo en equipo que a la larga consideran que perjudica o hacen más difícil alcanzar sus objetivos, incluso resaltan que de todos los gerentes 3 de ellos son conflictivos y prácticamente se consideran una isla y la comunicación es nula. Todos recalcan que la comunicación con el alcalde es asertiva que incluso el considera mucho sus opiniones y sus propuestas para las intervenciones de las actividades programadas.

Tabla 7

El impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Gestión Municipal	Organización	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: elaboración propia

En cuanto a esta sub categoría, todos los entrevistados concuerdan que la organización en la municipalidad es organigrama que se encuentra en el Manuel de organizaciones y funciones – MOF, adicional a eso mencionan que dentro de sus gerencias y sub gerencias se encuentran otras áreas, y que para facilitar el flujo designan y dan encargos turas internas a su personal resaltan además que evalúan las cualidades, eso les permite llegar a los objetivos planteados. En cuanto al trabajo con sus pares los gerentes no tienen tantas dificultades, pues tratan a pesar de que los demás gerentes son mayores y con más experiencia la menos respetan sus posiciones y tratan de realizar el trabajo en equipo; sin embargo, esto no sucede con los sub gerentes pues ellos mencionan que, si tiene dificultades en articular con los gerentes de las demás áreas, por el mismo rango de su cargo ignoran sus propuestas o simplemente lo ignoran.

Objetivo específico 2:

Determinar la influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021

Tabla 8

La influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Toma de decisiones	Conocimiento de resultados	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: elaboración propia

Para la segunda Categoría la toma de decisiones, en cuanto a la sub categoría Conocimiento de resultados, los entrevistados mencionaron que ellos si realizan el proceso de la toma de decisiones, que constantemente se presentan problemáticas con la población objetivo; que al inicio de su gestión se les complicaba un poco el tener que tomar las decisiones y acudían al

alcalde o al gerente municipal para abordar dichas problemáticas presentadas, pero que con el transcurso del tiempo empezaron a realizarlos por si solos; además algunos de ellos mencionan que contaron con el apoyo de otros funcionarios con edades mayores que ellos. Comentan que la toma de decisiones lo inician al presentarse un problema ya sea interno y/o externo (usualmente las problemáticas son externas, con la población objetivo – los pobladores agustinianos); hacen un diagnóstico simple y rápido que les permite ver los diferentes horizontes para posteriormente plantear las alternativas de solución, cuando esto es demasiado compleja y que deben de participar otras gerencias , plantean reuniones con el alcalde para la elaboración de unan solución en conjunto.

Tabla 9

La influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Toma de decisiones	Programabilidad	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: Elaboración propia

Para esta sub categoría los entrevistados menciona que primero toman conocimiento de la problemáticas o situación adversa, posterior a ellos realizan un diagnóstico o estudio rápido para visualizar todos los horizontes; seguidamente reúne a sus lideres de sus gerencias para analizar, plantear alternativas de solución, además que cada integrante cuenta con una perspectiva diferente; después plasma de una a dos acciones a realizar; por último se designan las tareas para la ejecuciones los planteado. Cabe resaltar que alguno de los entrevistados mencionó que en ocasiones son ellos quienes determinan la decisión sin tener en cuenta al equipo, eso debido a que el problema presentado ya es recurrente.

Tabla 10

La influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Toma de decisiones	Criterios para la toma de decisiones	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: Elaboración propia

Para esta sub categoría los entrevistados mencionaron que el primer criterio que tomas es conocer a fondo la problemática presentada ante cualquier suceso, posteriormente se reúnen con su equipo técnico, en el caso de los gerentes se reúnen incluso con representantes de lagunas instituciones para tartar la problema ya que esta nos solo involucra a la municipalidad si no a otros entes estatales, resaltan que gracias a la buena relación que tiene el alcalde con las instituciones se cuenta con mesas de trabajos son de cada institución se hace responsable; seguidamente presentan las alternativas de solución que posteriormente se delegan responsabilidades para la ejecución, de todos los entrevistados dos gerentes realizan un análisis de las actividades ejecutadas, pues ellos consideran que es importante ya que existe problemáticas que suelen suscitarse de forma regular.

Tabla 11

La influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021.

CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	TÉCNICA: ENTREVISTA
Toma de decisiones	Nivel de impacto en la decisión	Respuestas relacionadas al enfoque Sociocrítico y fenomenológico

Fuente: Elaboración propia

Para esta sub categoría los entrevistados mencionan que el impacto lo miden a través de la participación de la población en las actividades programadas; además menciona que dentro de las gerencias y sub gerencias en la que se

encuentran implementaron diversos programas que tienen buena expectativa, sin embargo alguno de ellos no se realizan como se planteó y existe diversas dificultades que se presentan por parte de la institución como por ejemplo que con algunas gerencias no se puede trabajar como equipo, que no hay una difusión adecuada, que no cuentan con un presupuesto necesario y tiene que arreglarse como pueden. Una de las cosas que resaltan también sobre el impacto de las decisiones que toman se visualiza en las redes sociales, sus actividades, programas y proyectos; cuanto más reacciones y vistas tienen ellos consideran que tiene un buen impacto.

Discusión de resultado

A pesar de la situación actual a nivel mundial de los jóvenes, en el distrito de El Agustino si cuentan con un espacio de participación y de oportunidades donde pueden desarrollarse y crecer de manera profesional y personal; concordar con los que menciona la UNIFEC, que a pesar de la oportunidad y el respaldo que le brinda el alcalde, quien es la máxima autoridad en la municipalidad, hay algunas personas dentro de las gerencias donde predomina el adultocentrismo y siguen considerándolos a los jóvenes directivos como “adultos en espera”, dejando de lado el papel como elementos activos del de la interacción y cambio social. Además, que los jóvenes cuentan con un potencial enorme para contribuir en el desarrollo de ellos mismo, el de perfeccionar su bienestar, para poder iniciar acciones sobre los problemas como la injusticia social; estos temas deberían conjeturar una promoción para los gobiernos locales y nacionales, donde inserten a sus políticas, el de incentivar la participación de los jóvenes en sus sociedades, en los programas y/o proyectos.

Por otro lado, los jóvenes directivos agustinianos tienen una buena participación dentro de la gestión municipal, la mayoría de ellos conocen cuales son los objetos, de donde deben de partir y hacia donde ir; que además a pesar de las dificultades tratan de tener una buena comunicación para mejorar la organización de su equipo a cargo y además con todos los directivos que se encuentran dentro de la municipalidad; que además

concordamos con lo que menciona Cornejo cuando recomienda que la gestión municipal debe de partir de las acciones básicas y alinearlas al plan general que en este caso para las municipalidades es el plan desarrollo local concertado.

La toma de decisiones de los jóvenes directivos dentro de la municipalidad es muy importante ya que de ellos depende los resultados al que se tiene que llegar, además, el de cumplir sus objetivos plasmados por la entidad al cual pertenecen; similar al que menciona Espejo en los resultados de su investigación, donde se cita que hay una relación importante entre toma de decisión decisiva y gestión y que esta debe de contar con un procedimiento, partiendo desde la identificación del problema y concluyendo en la medición de lo ejecutado.

Cornejo en el año 2019, en su investigación recomienda que la gestión municipal del distrito de Pucusana debe de realizar acciones, considerando las funciones básicas de la administración, considerando las líneas estratégicas del plan desarrollo local concertado, los pilares centrales de la ley marco de modernización de gestión del estado y la ley orgánica de municipalidades para mejora de la gestión municipal de calidad y eficiente. Ante esto en la investigación se considera lo mismo pues estas líneas ayudan y aportan mucho en el proceso de la toma de decisiones de los jóvenes directivos y el impacto que tendrán estos.

Huyra y Chamorro en el año 2016, realiza una investigación donde sugiere adicionar a personas con especialización para la elaboración y sensibilización con respecto a la importancia de tener un plan de trabajo y con un reglamento interno como base para la administración de la gestión de esa forma poder llevar cabo y llegar a los objetivos en la gestión pública; ante esto concordamos, pues hay jóvenes que cuentan con estudios y especializaciones que permite un buen desenvolvimiento en los cargos directivos que asumen.

Gutiérrez en el año 2014, en su investigación mencionando que la gestión municipal a través de sus diferentes programas fortalece las capacidades de autonomía, liderazgo y empoderamiento a los jóvenes organizados y que además ha generado mejoras importantes en los colectivos juveniles. Resaltamos y concordamos en que se debe de fortalecer la voluntad política y el espacio institucional del gobierno local, de esa forma concertar, empoderar, organizar y planificar a los jóvenes; sobre todo a los que ocupan cargos directivos.

Párraga en el año 2019, concluye en su investigación mencionando que son operativas y tácticas la gestión municipal y la toma de decisiones estratégicas; que cuando la gestión municipal prospera la toma de decisiones tiene una mayor efectividad. Dentro de la investigación se concluye con lo mismo pues la gestión municipal va de la mano con la toma de decisiones.

Espejo en el año 2020, concluye en su investigación mencionando que existe una relación indicadora entre toma de decisión decisiva y gestión universitaria en cuanto al personal administrativo de la Universidad con una dimensión buena, que permite y conlleva inferir; cuando más se realiza el proceso de la toma de decisión decisiva, el nivel de la gestión universitaria de incrementa. En esta investigación esta relación se reafirma.

García en el año 2017, en su investigación toma en cuenta que la gestión municipal parte del concepto que debe ser de calidad, donde se instituye un conjunto de destrezas determinadas importantes para lograr una gestión honorable; que las municipalidades se evalúen por si solas, en temas de la gestión global y sobre todo en gestión de servicios, en las diferentes áreas de progreso comunitario. Se concuerda y que en esta investigación se reafirma pues los jóvenes directivos tienen presente dicho concepto y eso se evidencia en el impacto que repercute en la población objetivo.

Zuñiga en el año 2018, en su investigación considera que uno de los ámbitos que considera reforzar es la Política de Recursos Humanos, con capacitaciones respecto a la planificación; el segundo punto que sugiere es el de contar con un nuevo instrumento de gestión que permitirá mejorar inmediatamente el ámbito de Competencia de la persona. Ante esto es importante poder tomarlo en cuenta pues los jóvenes directivos tienen la necesidad de mejorar sus competencias a través de capacitaciones, charlas entre otros.

Mendoza, Prieto y Barreto en el año 2012, en su investigación concluyen en que la Gestión municipal no cuenta con una herramienta alternativa de percepción, de opinión para evaluarse en cuanto al análisis de la gestión de la Administración Pública, que permita contrastar con rigurosidad y de forma continua. En esta investigación si bien es cierto que el alcalde cuenta con muy buena predisposición y facilita diversas herramientas para el desarrollo de actividades de los jóvenes directivos eso no sucede con la mayoría de directivos adultos, tampoco existe las herramientas necesarias dentro en la gestión municipal de El Agustino.

Prenafeta en el año 2017 Concluye en que el circuito de la toma de decisiones en cuanto a inversión en las municipalidades debe fortalecerse más y deben de priorizar sus necesidades. Se concuerda con lo mismo pues los jóvenes directivos si bien es cierto tiene buenos resultados en cuanto a la toma de decisiones aun queda mucho por fortalecerse.

Ascanio y Estrada en el año 2017, en su investigación mencionando que la toma de decisiones lo hacen sin tener los respectivos estudios, sin ningún diagnóstico del entorno lo cual perjudica a los resultados, que además solo un pequeño grupo es consciente de lo importante que es la toma de decisiones. A diferencia de esta investigación los jóvenes directivos de la municipalidad de El Agustino si toman en cuenta el diagnóstico, parte desde ese punto para su proceso de toma de decisiones.

V. CONCLUSIONES

- La participación de los jóvenes directivos en la municipalidad de El Agustino es activa y permanente, donde cuentan con el respaldo del alcalde, quien es el que brinda esta oportunidad de crecer profesionalmente y también de manera personal, que además de ellos los forma para afrontar las diversas problemáticas que se pueden presentar en las áreas que se encuentran a cargo; que además de ellos tiene la libertad de poder planificar, ejecutar y evaluar las diversas acciones realizadas que se basan en las problemáticas de las gerencias y sub gerencias en la que pertenecen.
- El impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino se puede considerar se manera positiva, si bien es cierto ellos tienen claro cuáles son las direcciones que deben de seguir, plantean de forma adecuada sus objetivos involucrando los planes ya establecidos y las políticas nacionales; que en todo momento tratan de contar con una comunicación asertiva, tanto con sus pares y el personal a su cargo y mantener una organización que favorece en llegar a los objetivos y/o metas planificadas; que la mayoría de sus resultados tiene acogidas a diferencias de otras gerencias a cargo de “adultos” y que eso se ve irradiado en la respuesta que brinda la población agustiniana a través de las redes sociales y también en la participación de las actividades programadas; sin embargo esto no se llega a concretar al 100% pues la comunicación entre pares aun es débil, por ende afecta tanto en la organización y no permite llegar con facilidad al los objetivos planteados de forma institucional.
- La toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino en el año 2021, tiene un buen impacto positivo, pues ellos tiene conocimiento de los resultados al cual deben de llegar y eso lo contrastan con los objetivos planteados;

que para poder llegar a lo establecido realizan procedimientos que implica en la tomar una decisión frente a una problemática presentada; que además estos jóvenes directivos toman criterios en el proceso de la toma de decisiones que posteriormente estas decisiones serán evaluadas el nivel de impacto que pueden tener con el público objetivo donde nacen las problemáticas, y que estos resultados en su gran mayoría se dan de manera positiva; sin embargo cuentan con algunas dificultades cuando el trabajo lo tiene que realizar con otras gerencias y sub gerencias donde son lideras por “adultos”, y que aún se cuenta tener una buena comunicación lo cual limita el proceso de la toma de decisiones.

- Además, que se establece una relación directa entre la toma de decisiones y la gestión municipal; pues si el proceso de la toma de decisiones de los jóvenes directivos es buena, la calidad de la gestión municipal de las gerencias y sub gerencias a su cargo mejorar de forma positiva.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda tomar en práctica la comunicación asertiva entre los jóvenes directivos y los adultos directivos, puesto que estos últimos aun no considera serio las decisiones que pueden tomar dichos jóvenes, que aún se resisten a vivir la era del adultocentrismo.
- Para que una gestión municipal tenga buenos resultados y pueda llegar a los objetivos planteados se deben establecer diversa estrategia, dentro de la municipalidad aún existe esa debilidad por lo que se sugiere brindar capacitaciones constantes sobre habilidades directivas, asertividad y trabajo en equipo.
- Se debe realizar acciones de sensibilización sobre la “aceptación”

por parte de los adultos directivos, que permita establecer lazos laborales más fuertes pues ellos permitirán un mejor resultado.

- Si bien es cierto que los jóvenes relativamente realizan una buena toma de decisiones ante los problemas que se presentan, se recomienda que puedan reforzar el proceso de la toma de decisiones a través de capacitación y con apoyo de los adultos directivos.

VII. REFERENCIAS

- Álvarez, G. (2010). Los efectos de entrenamiento en el proceso de toma de decisiones a través del modelo DECIDES. *Revista de Investigación Educativa*, 9(18), 53-62.
- Armas, G. (2016). "Gestión municipal en el desarrollo local".
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/776>
- Armas, G. (2018). La gestión municipal
https://www.researchgate.net/publication/328978836_La_Gestion_Municipa
I
- Asencio, P. (2012). La gestión municipal claves de éxito para políticos y directivos locales.
[https://books.google.com.gi/books?id=TgakYwsmQIUC&printsec=copyright
&hl=es#v=onepage&q=objetivo&f=false](https://books.google.com.gi/books?id=TgakYwsmQIUC&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q=objetivo&f=false).
- Bakke, W. (2013) Toma de decisiones. México. Editorial PearPress.
- Centro de Desarrollo de la OCDE. (2017). Estudio de bienestar y políticas de juventud en el Perú.
https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/1496786/mod_resource/content/1/producto%20acad%C3%A9mico%2001.pdf.
- CEPAL. (2001). Protagonismo juvenil en proyectos locales.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2263/1/S2001610_es.pdf.

Cornejo, M. (2019). Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado. Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el.pdf.

Drucker, F. (2011). Toma de decisiones y estilo de liderazgo. <https://www.redalyc.org/pdf/880/88046587003.pdf>

Espinoza, E. (2015). El estado de la juventud en el Perú: situación actual e iniciativa para un cambio. <http://aplicaciones.pronabec.gob.pe/CIIPRE/Content/descargas/evidencia-cap2.pdf>

Fandiño, Y. (2015). Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299124247009.pdf>

García, I. (2017). Gestión municipal y calidad de sus servicios en discapacidad en las comunas de Ñuñoa y el bosque desde la perspectiva de actores internos y externos al municipio. GESTIÓN MUNICIPAL Y CALIDAD DE SUS.pdf.

Gutiérrez, D. (2014). Gestión y participación del programa provincial de la juventud en el fortalecimiento de la ciudadanía de las organizaciones juveniles en el distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo, Región La libertad, año 2012-2014. gestión y participación de jóvenes en el fortalecimiento.pdf

Gutiérrez, A. (2004). Toma De Decisiones <https://cursos.aiu.edu/Toma%20de%20Decisiones/PDF/Tema%201.pdf>

Hernández, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Fundamentos de metodología de la investigación". México D.F.: *McGraw Hill*.

Huayra, S y Reynoso, T. (2016). Efectos de la gestión municipal en el proceso de debilitamiento de la organización comunal en la comunidad campesina de colca, región Huancavelica, 1991 – 2015. EFECTOS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL.pdf.

Ignacio, M. (2017). Documentos de gestión municipal.
<https://munisanignacio.gob.pe/documentos-de-gestion/>

INEI (2010). Estimaciones y Proyecciones de población total y edades quinquenales, según departamento, provincia y distrito.
<http://www.juventud.gob.pe/jovenes-en-cifras>. 30/06/15. INEI.

Instituto Nacional de Administración Pública. (2000). La Gestión Municipal.
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1709/2.pdf>

Jave, I. (2017). Jóvenes y política: entre la desafección y la militancia.
<https://idehpucp.pucp.edu.pe/notas-informativas/jovenes-politica-la-desafeccion-la-militancia/>.

Jiménez, J. (2008). Gestión pública municipal. <https://bivica.org/files/gestion-municipal.pdf>.

Katz, R. (1974). Habilidades directivas básicas. México. Editorial Worker

Machado, G y Gómez, L. (2006). Situación social de la juventud en el mundo actual.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/ifmctma/20130826031506/situacion.pdf>
f.

- McLead, J. (2000). Tomas de decisiones: organizaciones. Quito. *Editorial Exelsa*".
- MEF. (2018). Diagnóstico de la gestión municipal. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf.
- Mendoza, H; Prieto, W y Barreto, C. (2012). Encuesta de opinión para la evaluación de la gestión pública en Colombia: una propuesta de medición. [gestión pública colombia.pdf](#).
- Molina, J y Pérez, C. (2002). Participación política y derechos humanos. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r08068-1.pdf>.
- Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.
- Mory, W. (2020). Toma de decisiones y gestión universitaria en el personal administrativo de la facultad de ciencias administrativas y contables de la universidad peruana los andes, 2018. file:///D:/tesis/antecedentes/T-ESPEJO_RODRIGUEZ_MARICARMEN.pdf.
- Municipalidad de El Agustino (2018). PLAN de desarrollo local concertado El Agustino hacia el 2021 con proyección al 2030. http://mdea.gob.pe/files/PDLC_2030_PROYECTO_FINAL.pdf.
- Pareja, S. (2011) Toma de decisiones. Dimensiones de estudio. Buenos Aires. *Editores Bonichelli. Editorial Bonichelli.*
- Párraga, P. (2019). Gestión de los sistemas de información en la toma de decisiones de la Municipalidad Distrital de El Tambo 2018.

file:///D:/tesis/antecedentes/TESIS%20GESTI%C3%93N%20DE%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACI%C3%93N%20EN%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES%20DE%20LA%20MUNICIPALIDAD%20DISTRIT%20(2).pdf.

Parras, M. (2016). Manual de Gestión Municipal
<https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

Pino, J. (2010). Metodología de la investigación científico. México. *Editorial Mc. Graw Hil.*

Prado, J. (2009). Los indicadores de gestión en el ámbito municipal: implantación, evolución y tendencias. http://www.observatorio-iberoamericano.org/ricg/N%C2%BA_4/Jos%C3%A9%20Manuel%20Prado%20y%20Isabel%20Garc%C3%ADa.pdf.

Prenafeta, N. (2017). Proceso de toma de decisiones de inversión municipal: la configuración de la gobernanza local. [Proceso-de-toma-de-decisiones-de-inversion-municipal-La-configuracion-de-la-gobernanza-local.pdf](#).

Revista Fleming. (2018). Qué es lo que ocurre con la juventud en la actualidad. <https://mfleming887.com.ar/nota/35046/que-es-lo-que-ocurre-con-la-juventud-en-la-actualidad>.

Rheault, G. (1997). Toma de decisiones y perfil de competencia del gerente.
file:///C:/Users/ysegura/Downloads/Dialnet-TomaDeDecisionesYPerfilDeCompetenciasDelGerenteDeL-2737302%20(2).pdf

- Rivera, J. (2019). El importante papel de los jóvenes en la sociedad actual.
<https://www.educo.org/Blog/El-importante-papel-de-los-jovenes-en-la-sociedad>.
- Rojas, G. (2000). Federación de Pueblos Jóvenes y Urbanizaciones Populares de El Agustino. <http://archivofotografico.jesuitas.pe/federacion-pueblos-jovenes-urbanizaciones-populares-agustino/>.
- Rosanas, J. (2011). La esencia de la dirección. Revista de Antiguos Alumnos del IESE, junio de 2001. España.
- Salazar, M. (2018). Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2017. Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la gestión de la Municipalidad.pdf
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 71-78.
- Salinas, D. (2011). Habilidades gerenciales y desarrollo organizacional.
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Mantaro
- Stoner, M. (2010). Toma de Decisiones Gerenciales en las Organizaciones.
<https://www.revistaespacios.com/a10v31n02/10310233.html>
- UNICEF. (2015). Una aproximación a la situación de adolescentes y jóvenes en américa latina y el caribe.
<https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2018->

04/UNICEF_Situacion_de_Adolescentes_y_Jovenes_en_LAC_junio2105.
pdf

UNICEF. (2016). Los jóvenes impulsan nuevas formas de participación en democracia. <https://ciudadesamigas.org/la-democracia-nutrirse-las-nuevas-formas-participacion-politica-utilizadas-los-jovenes/>.

Varela, A. (2010). Gestión pública, y gobernabilidad democrática. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/issue/view/11>

Zuñiga, V. (2018). Profesionalización y Calidad en la Gestión municipal.
<file:///D:/tesis/antecedentes/profesionalizaci%C3%B3n%20y%20calidad%20en%20la%20gestion%20municipal%20chile.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1
Matriz de categorización

Ámbito temático	Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Categorías	Subcategorías
Participación De los jóvenes directivos en la gestión Municipal y toma de decisiones en la Municipalidad de El Agustino, 2021	General: ¿Cómo es la partición de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021?	General: Determinar la partición de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del distrito de El Agustino, 2021	Gestión Municipal	Dirección
	Específicos: ¿Existe algún impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021?	Específicos: Determinar el impacto de la participación de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito de El Agustino, 2021.		Objetivos
	Específicos: ¿Existe alguna influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021?	Determinar la influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021	Toma de decisiones	Comunicación
	Específicos: ¿Existe alguna influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021?	Determinar la influencia de la toma de decisiones de los jóvenes directivos en la Gestión Municipal del Distrito El Agustino, 2021		Organización

Fuente: elaboración propia

ANEXO 2

GUIA DE ENTREVISTA

“PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES DIRECTIVOS EN LA GESTIÓN MUNICIPALY TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD DE EL AGUSTINO, 2021”

ENTREVISTA

Buenos días/tardes:

Tengo a bien comunicarle que la presente entrevista se está realizando con la finalidad de recopilar datos referentes al tema: **“PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES DIRECTIVOS EN LA GESTIÓN MUNICIPALY TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD DE EL AGUSTINO, 2021”** las respuestas que se obtengan de la presente entrevista serán debidamente procesadas, con el fin de contribuir a la investigación que se está realizando.

Quiero manifestarle las gracias por colaborar con esta investigación al responder las preguntas que se plantean a continuación:

1. En base a su experiencia ¿Cuáles son los procesos continuos la gerencia que lidera?
2. ¿Cómo direccionan al personal a su cargo para tener una gestión exitosa?
3. ¿Cuáles son los objetivos de la gerencia que lidera?
4. ¿Qué metodología usa para alcanzar sus objetivos?
5. ¿De qué forma mide sus objetivos?
6. ¿Cómo es la comunicación con el personal a cargo?
7. ¿Cómo es la comunicación con sus pares y sus superiores?
8. ¿Como es la organización en la municipalidad, esta permite optimizar los objetivos planteados?
9. ¿Cómo es el trabajo con las otras gerencias?
10. ¿Consideran que realizan la toma de decisiones?
11. ¿En base a que inician la toma de decisiones?
12. ¿Qué procedimientos realiza al tomar una decisión?
13. ¿Qué criterios toma en cuenta al momento de tomas alguna decisión?
14. ¿Evalúa su nivel de impacto de la decisión tomada? ¿cómo lo realizan esta evaluación?

Gracias por completar la entrevista.



ANEXO 3

Certificado de validez de contenido del instrumento de la categoría de Gestión Municipal

N	CATEGORIA Gestión Municipal	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias							
SUBCATEGORIA: Dirección												
1	En base a su experiencia ¿Cuáles son los procesos continuos la gerencia que lidera?			X					X			
2	¿Cómo direccionan al personal a su cargo para tener una gestión exitosa?			X				X			X	
SUBCATEGORIA: OBJETIVOS												
3	¿Cuáles son los objetivos de la gerencia que lidera?			X				X			X	
4	¿Qué metodología usa para alcanzar sus objetivos?			X				X			X	
5	¿De qué forma mide sus objetivos?			X				X			X	
SUBCATEGORIA: COMUNICACIÓN												
5	¿Cómo es la comunicación con el personal a cargo?			X				X			X	
7	¿Cómo es la comunicación con sus pares y sus superiores?			X				X			X	
SUBCATEGORIA: ORGANIZACIÓN												
8	¿Como es la organización en la municipalidad, esta permite optimizar los objetivos planteados?			X				X			X	
9	¿Cómo es el trabajo con las otras gerencias?			X				X			X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Candia Menor Marco Antonio DNI: 10050551

Especialidad del validador: Temático - Metodológico

15 de diciembre del 2021

.. Firma del Experto Informante. . .

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento de la categoría de Toma de decisiones

N°	CATEGORIA: Toma de decisiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
SUBCATEGORIA: DIRECCIÓN														
10	¿Consideran que realizan la toma de decisiones?				X				X				X	
11	¿En base a que inician la toma de decisiones?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: PROGRAMABILIDAD														
12	¿Qué procedimientos realiza al tomar una decisión?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: CRITERIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES														
13	¿Qué criterios toma en cuenta al momento de tomar alguna decisión?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: NIVEL DE IMPACTO EN LA DECISIÓN														
14	¿Evalúa su nivel de impacto de la decisión tomada? ¿cómo lo realizan esta evaluación?				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Candia Menor Marco Antonio DNI: 10050551

Especialidad del validador: Temático - Metodológico

27 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento de la categoría de Gestión Municipal

N	CATEGORIA Gestión Municipal	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias									
SUBCATEGORIA: Dirección														
1	En base a su experiencia ¿Cuáles son los procesos continuos la gerencia que lidera?			X					X					
2	¿Cómo direccionan al personal a su cargo para tener una gestión exitosa?			X				X					X	
SUBCATEGORIA: OBJETIVOS														
3	¿Cuáles son los objetivos de la gerencia que lidera?			X				X					X	
4	¿Qué metodología usa para alcanzar sus objetivos?			X				X					X	
5	¿De qué forma mide sus objetivos?			X				X					X	
SUBCATEGORIA: COMUNICACIÓN														
5	¿Cómo es la comunicación con el personal a cargo?			X				X					X	
7	¿Cómo es la comunicación con sus pares y sus superiores?			X				X					X	
SUBCATEGORIA: ORGANIZACIÓN														
8	¿Como es la organización en la municipalidad, esta permite optimizar los objetivos planteados?			X				X					X	
9	¿Cómo es el trabajo con las otras gerencias?			X				X					X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Melissa Geraldine Luciani Flores DNI: 43369498

Especialidad del validador: Temático - Metodológico

15 de diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.. Firma del Experto Informante..
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento de la categoría de Toma de decisiones

N°	CATEGORIA: Toma de decisiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
SUBCATEGORIA: DIRECCIÓN														
10	¿Consideran que realizan la toma de decisiones?				X				X				X	
11	¿En base a que inician la toma de decisiones?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: PROGRAMABILIDAD														
12	¿Qué procedimientos realiza al tomar una decisión?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: CRITERIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES														
13	¿Qué criterios toma en cuenta al momento de tomar alguna decisión?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: NIVEL DE IMPACTO EN LA DECISIÓN														
14	¿Evalúa su nivel de impacto de la decisión tomada? ¿cómo lo realizan esta evaluación?				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Melissa Geraldine Luciani Flores DNI: 43369498

Especialidad del validador: Temático - Metodológico

27 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento de la categoría de Gestión Municipal

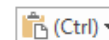
N	CATEGORIA Gestión Municipal	Pertinencia ¹	Relevancia ²	Claridad ³	Sugerencias							
SUBCATEGORIA: Dirección												
1	En base a su experiencia ¿Cuáles son los procesos continuos la gerencia que lidera?			X				X				X
2	¿Cómo direccionan al personal a su cargo para tener una gestión exitosa?			X				X				X
SUBCATEGORIA: OBJETIVOS												
3	¿Cuáles son los objetivos de la gerencia que lidera?			X				X				X
4	¿Qué metodología usa para alcanzar sus objetivos?			X				X				X
5	¿De qué forma mide sus objetivos?			X				X				X
SUBCATEGORIA: COMUNICACIÓN												
5	¿Cómo es la comunicación con el personal a cargo?			X				X				X
7	¿Cómo es la comunicación con sus pares y sus superiores?			X				X				X
SUBCATEGORIA: ORGANIZACIÓN												
8	¿Como es la organización en la municipalidad, esta permite optimizar los objetivos planteados?			X				X				X
9	¿Cómo es el trabajo con las otras gerencias?			X				X				X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Samuel Leonardo Chiop Pérez DNI: 15369976

Especialidad del validador: Temático - Metodológico



15 de diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-- Firma del Experto Informante. --

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento de la categoría de Toma de decisiones

N°	CATEGORIA: Toma de decisiones	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
SUBCATEGORIA: DIRECCIÓN														
10	¿Consideran que realizan la toma de decisiones?				X				X				X	
11	¿En base a que inician la toma de decisiones?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: PROGRAMABILIDAD														
12	¿Qué procedimientos realiza al tomar una decisión?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: CRITERIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES														
13	¿Qué criterios toma en cuenta al momento de tomar alguna decisión?				X				X				X	
SUBCATEGORIA: NIVEL DE IMPACTO EN LA DECISIÓN														
14	¿Evalúa su nivel de impacto de la decisión tomada? ¿cómo lo realizan esta evaluación?				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg. Samuel Leonardo Chiop Pérez DNI: 15369976

Especialidad del validador: Temático - Metodológico

27 de noviembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”

Lima SJL, 20 de octubre del 2021

N°Carta P.259 – 2021-II EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Magister VICTOR MODESTO SALCEDO RIOS
Alcalde del Distrito de El Agustino

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **SEGURA MACAVILCA YOVINA MISULAN.**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **SEGURA MACAVILCA YOVINA MISULAN** identificado(a) con DNI N° 71889195 y código de matrícula N° 7002544162 ; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

“PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES DIRECTIVOS EN LA GESTIÓN MUNICIPALY TOMA DE DECISIONES EN LA MUNICIPALIDAD DE EL AGUSTINO, 2021”

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

Cc. Interesado,
Administrativo (KJGL)