



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias gerenciales y productividad en el Centro
Materno Infantil San José - Villa el Salvador, 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORA

Br. Fernández Paredes Fabiola

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Carlos Fabián Falcón
Presidente

Mgtr. Juan Manzaneda Gutiérrez
Secretario

Mgtr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A mi esposo con quien siempre he podido contar,
por su apoyo incondicional para poder cumplir
nuestras metas.

Agradecimiento

Quiero agradecer a la Universidad Cesar Vallejo por permitir que muchos profesionales tengamos acceso a la educación de post grado y a sus docentes que han contribuido a nuestra formación profesional, de manera muy especial a mi asesor de tesis Mgtr. Noel Alcas Zapata y a todas las personas que supieron brindarme el apoyo necesario para terminar este trabajo.

Declaración Jurada

Yo, Br. Fernández Paredes Fabiola, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10516748, con la tesis titulada “Competencias gerenciales y productividad en el Centro Materno Infantil San José -Villa el Salvador, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre de 2015.

Firma:.....

Br. Fernández Paredes Fabiola

DNI: 10516748

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Competencias gerenciales y productividad en el Centro Materno Infantil San José -Villa el Salvador, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con las variables competencias gerenciales y productividad, y particularmente en el Centro Materno Infantil San José -Villa el Salvador.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

Índice de contenido

Páginas preliminares	Página
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
Antecedentes	16
Fundamentación científica, técnica o humanística	21
Justificación	35
Problema	38
Hipótesis	39
Objetivos	40
II. Marco metodológico	41
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	46
2.4. Tipos de estudio	46
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Método de Análisis	56
2.9. Aspectos éticos	56
III: Resultados	57
3.1. Descripción de resultados	58
3.2. Contrastación de hipótesis	65
IV: Discusión	69

V: Conclusiones	73
VI: Recomendaciones	75
VII: Referencias bibliográficas	77
Apéndices	
Apéndice 1: Matriz de consistencia	80
Apéndice 2: Instrumento de medición de la variable aprendizaje organizacional	82
Apéndice 3: Instrumento de medición de la variable desarrollo profesional	84
Apéndice 4: Análisis de confiabilidad	86
Apéndice 5: Base de datos de la prueba piloto	93
Apéndice 6: Base de datos de la muestra	99
Apéndice 7: Certificados de validez de contenido	119
Apéndice 8: Artículo científico	135

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variable competencias gerenciales	44
Tabla 2: Operacionalización de variable Productividad laboral	45
Tabla 3: Opiniones de Jurados expertos	53
Tabla 4: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	54
Tabla 5: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable las competencias gerenciales	54
Tabla 6: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable las Productividad laboral	55
Tabla 7: Niveles de la variable competencias gerenciales	58
Tabla 8: Niveles de las competencias genéricas	59
Tabla 9: Niveles de las competencias laborales	60
Tabla 10: Niveles de las competencias básicas	61
Tabla 11: Niveles de la productividad laboral	62
Tabla 12: Niveles de la dimensión psicológica	63
Tabla 13: Niveles de la dimensión psicosocial	64
Tabla 14: Coeficiente de correlación de Spearman entre las competencias gerenciales y la productividad laboral	65
Tabla 15: Coeficiente de correlación de Spearman entre las competencias genéricas y la productividad laboral	66
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman entre las competencias laborales y la productividad laboral	67
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman entre las competencias básicas y la productividad laboral	68

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	48
Figura 2: Niveles de la variable competencias gerenciales	58
Figura 3: Niveles de la dimensión competencias genéricas	59
Figura 4: Niveles de la dimensión competencias laborales	60
Figura 5: Niveles de a dimensión competencias básicas	61
Figura 6: Niveles de la variable productividad laboral	62
Figura 7: Niveles la dimensión psicológica	63
Figura 8: Niveles de la dimensión psicosocial	64

Resumen

En la investigación titulada: Competencias gerenciales y productividad en el Centro Materno Infantil Cesar López Silva-Villa el Salvador, 2015, el objetivo general de la investigación fue: determinar la relación entre las competencias gerenciales y la productividad laboral en el Centro Materno Infantil San José -Villa el Salvador, 2015.

El tipo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 130 trabajadores del Centro Materno Infantil San José - Villa el Salvador, 2015. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los trabajadores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en ambas variables: 0,908 para la variable competencias gerenciales y 0,902 para la variable productividad laboral.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre las competencias gerenciales y la productividad laboral en el Centro Materno Infantil San José -Villa el Salvador, 2015. Se concluye que, existe relación directa y significativa entre las competencias gerenciales y la productividad laboral en el Centro Materno Infantil San José -Villa el Salvador, 2015. Como se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .546**).

Palabras Clave: competencias gerenciales y productividad.

Abstract

In the research entitled: Management Skills and productivity in the Mother and Child Center Cesar Lopez Silva-Villa el Salvador, 2015, the overall objective of the research was: to determine the relationship between managerial skills and labor productivity in the Mother and Child Center San Jose -villa El Salvador, 2015.

The research is substantive, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational and approach is quantitative. The sample consisted of 130 workers San Jose Mother and Child Center-Villa El Salvador, 2015. The technique used is the survey and data collection instruments were two questionnaires applied to workers. expert judgment was used for the validity of instruments and each instrument reliability Cronbach alpha came out very high in both variables was used: 0.908 for variable management skills and 0.902 for labor productivity variable.

Referring to the general objective: determine managerial competences between labor productivity and the San Jose -Villa Mother and Child Center El Salvador, 2015. It is concluded that there is a direct and significant relationship between managerial skills and labor productivity in the Maternal Center San Jose Children -Villa El Salvador, 2015. As demonstrated with statistical Spearman (bilateral sig = .000 <.01;. Rho = .546 **).

Keywords: managerial skills and productivity.