



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la  
Cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita - 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Luis Amadeo Paucar Luque

**ASESOR:**

Mg. Santiago Gallarday Morales

**SECCIÓN:**

Gestión Pública

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión del talento humano

**PERÚ – 2016**

**Dr. Ángel Salvatierra Melgarejo**  
**Presidente**

**Mg. Ana Pacheco Saavedra**  
**Secretaria**

**Mg. Santiago Gallarday Morales**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mi hijo a mis padres, quienes me inculcaron estudio, trabajo y responsabilidad.

El Autor.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios, a esta casa de estudio Universidad Particular César Vallejo que, a través de sus autoridades y catedráticos en honor han hecho posible la adquisición de experiencias significativas y productivas en mi vida profesional. Asimismo expreso gratitud aquellas personas que contribuyeron a este esfuerzo brindando críticas constructivas, valiosas.

De manera muy especial a mi asesor Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales, por su asesoramiento de forma permanente, durante el trabajo y desarrollo de investigación.

El Autor.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Paucar Luque Luis Amadeo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09423723, respectivamente, con la tesis titulada: Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la Cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita - 2014

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Lima, 16 de febrero del 2015.

---

Paucar Luque Luis Amadeo  
DNI N° 09423723

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la Cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita - 2014.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Administración de la Educación.

La presente investigación es de tipo descriptiva y tiene como objetivo conocer la Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la Cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita - 2014. El documento consta de siete capítulos: En el primer capítulo se expone la introducción donde se des, en el capítulo dos se desarrolla lo referente al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, el cuarto corresponde a la discusión, las conclusiones se desarrolla en el capítulo quinto, las recomendaciones en el sexto y las referencias bibliográficas en el séptimo seguido de los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación

El Autor.

## Índice temático

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	11
Abstract	12
I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	22
1.3 Definición de términos básicos	28
1.4 Justificación	30
1.5 Problema	31
1.5.1. Realidad Problemática	31
1.5.2. Formulación del problema	32
1.6. Objetivos	33
1.6.1. General	33
1.6.2. Específicos	33
II: MARCO METODOLÓGICO	34
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de la variable	35
2.3. Metodología	36
2.3.1. Tipo de estudio	36
2.3.2. Diseño	36
2.4. Población, muestra y muestreo	37

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.6. Métodos de análisis de datos	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	62
ANEXOS	66



## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable Percepción de la calidad de vida urbana	35
Tabla 2: Validez del instrumento de calidad de vida urbana	39
Tabla 3: Confiabilidad del instrumento de Calidad de vida	40
Tabla 4: Frecuencia porcentual del nivel de la calidad de vida urbana de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita – 2014	42
Tabla 5: Frecuencia porcentual del nivel de satisfacción con el entorno urbano de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita	43
Tabla 6: Frecuencia porcentual del nivel de infraestructura y servicios de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita	44
Tabla 7: Frecuencia porcentual del nivel de localización y transporte de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita.	46
Tabla 8: Frecuencia porcentual del nivel de participación ciudadana de los socios de la municipalidad de San Anita-2014	47

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1: Presentación de nivel de calidad de vida urbana de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita.	42
Figura 2: Presentación de nivel de satisfacción con el entorno urbano de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita	43
Figura 3: Presentación de nivel de infraestructura y servicios de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita.	45
Figura 4: Presentación de nivel de localización y transporte de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita	46
Figura 5: Presentación de nivel de participación ciudadana de los pobladores de la cooperativa Los Molles del distrito de Santa Anita	47

## Resumen

La presente investigación tiene como problema general Determinar la relación entre Percepción de la calidad de vida urbana de los socios de la Cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita - 2014.

La investigación realizada en la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo y su diseño no experimental y transversal o transaccional. La población estuvo conformada por 236 socios de la Cooperativa los Molles, y la muestra fue aleatoria simple proporcional integrada por 146 socios de la Cooperativa los Molles del distrito de Santa Anita. La investigación se desarrolló bajo el enfoque investigación cuantitativa y se utilizó para la recolección de datos la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 30 socios y se obtuvo 0,969 en el estadístico Alfa de Cronbach para el instrumento que mide la variable en estudio.

**PALABRAS CLAVE:** Percepción de la calidad de vida urbana

## **Abstract**

This research has the general problem determine the relationship between perceptions of the quality of urban life of the members of the Cooperative los Molles district of Santa Anita - 2014.

Research in the methodology of descriptive type and non-experimental and transversal or trans design was applied. The population consisted of 236 members of the Cooperative los Molles, and simply proportional random sample was composed of 146 members of the Cooperative los Molles district of Santa Anita. The research was conducted under the quantitative research approach was used for data collection, the art of observation and the instrument was a questionnaire.

To establish the reliability of the questionnaire, a test of internal consistency was applied to a pilot sample of 30 members and 0.969 was obtained Cronbach's alpha statistic for the variable under study.

**KEYWORDS:** Perceived quality of urban life