



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por  
COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de  
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

Aguedo Muñoz, Hellen Jennifer (ORCID: 0000-0002-6882-0078)

**ASESOR:**

Mg. Chero Zurita, Juan Carlos (ORCID: 0000-0003-3995-4226)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño dedico la presente tesis a mis padres que con su ejemplo me han inculcado desde pequeña el amor por el estudio, a mi esposo e hijos por ser mi impulso para salir adelante y enfrentarme a nuevos retos.

## **Agradecimiento**

A Dios, por haberme bendecido con una familia amorosa y prestarme salud y entendimiento a lo largo de mi vida.

A César, por acompañarme en las largas noches de desvelo y motivarme a continuar en los momentos más difíciles.

A Sebastián Emmanuel, porque con sus siete años me enseñó que el amor y apoyo incondicional no tiene edad, por estar pendiente de mis avances en la investigación.

A Gianella Arabela, por llenarme de cariño y ser esa brisa de aliento para continuar en mis momentos de cansancio.

A mis tres amores gracias por sacrificar nuestro tiempo en familia y hacerlo mío, gracias por ayudarme a alcanzar una de mis metas.

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2.VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	14
3.3.Población, muestra y muestreo.....	16
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5.Procedimientos.....	17
3.6.Método de análisis de datos.....	17
3.7.Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Adaptación de los docentes de la Institución Educativa N° 10828- Chiclayo .....	19
Tabla 2 Distribución de la adaptación por estado civil, situación laboral y género en los docentes de la Institución Educativa N° 10828 - Chiclayo, 2020 .....	20

## Índice de figuras

Figura 1 Esquema del diseño de investigación descriptivo simple .....	13
Figura 2 Dimensiones de la Adaptación en los docentes de la Institución Educativa N° 10828- Chiclayo, 2020.....	22
Figura 3 Roles de los docentes durante el contexto virtual por tiempos de pandemia 2020 .....	24

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo explicar la adaptación de los docentes de la Institución Educativa N° 10828 al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID 19 en el año 2020; para lo cual es necesario identificar las manifestaciones que definen la adaptación en los docentes de la Institución Educativa N° 10828 e identificar los roles que cumplen los docentes en la Institución Educativa N° 10828 en el contexto virtual; esta investigación es de tipo básica, no experimental, transeccional, descriptivo simple, donde se hizo uso de la Escala de Auto aplicación de Adaptación; teniendo como resultado que el 72.5% de los docentes de la I.E. N° 10828 no se encuentran adaptados, debido a la afectación socioemocional producida por el estado de emergencia sanitaria y que del 27.5% de docentes adaptados, las manifestaciones que mayor puntaje obtuvieron fueron espontaneidad y emotividad adecuada, metas adecuadas en la vida y capacidad para aprender de la experiencia, además se aprecia que 27.5% de maestros no logró cumplir con el rol de apoyo a los estudiantes y familiares, lo que puede deberse a la sobrecarga laboral, las dificultades técnico pedagógicas y de infraestructura.

**Palabras clave:** Adaptación, contexto virtual, Pandemia por COVID-19

## ABSTRACT

The present research aims to explain the adaptation of the teachers of the Educational Institution N ° 10828 to the virtual context in times of pandemic by COVID 19 in the year 2020; For which it is necessary to identify the manifestations that define the adaptation in the teachers of the Educational Institution N ° 10828 and to identify the roles that the teachers fulfill in the Educational Institution N ° 10828 in the virtual context; This research is of a basic, non-experimental, transectional, simple descriptive type, where the Self-Application of Adaptation Scale was used; having as a result that 72.5% of the teachers of the I.E. N ° 10,828 are not adapted, due to the socio-emotional affectation produced by the state of health emergency and that of the 27.5% of adapted teachers, the manifestations that obtained the highest score were spontaneity and adequate emotionality, adequate goals in life and ability to learn From experience, it is also seen that 27.5% of teachers failed to fulfill the role of supporting students and family members, which may be due to work overload, technical pedagogical and infrastructure difficulties.

**Keywords:** Adaptation, virtual context, COVID-19 pandemic

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) en enero del 2020 informó a través de sus redes sociales, la existencia de un brote de neumonía causado por un nuevo coronavirus, sugiriendo el estado de emergencia sanitaria para abordar esta situación; para finales de enero, la OMS señaló la existencia de 7818 casos confirmados a nivel mundial y para el 11 de marzo del mismo año la OMS determinó que el COVID-19 es una pandemia en todo el mundo; siendo indispensable el distanciamiento social y el cierre de espacios donde hay gran concentración de personas (parques, plazas, centros comerciales, colegios, universidades, mercados, estadios, etc.).

El 16 de marzo del 2020, el Gobierno del Perú (El Peruano, 2020) proclamó “estado de emergencia sanitaria a nivel de Perú por la situación que viven los peruanos a producto del brote de COVID-19”, situación que se fue prolongando a lo largo del mismo año y una de sus consecuencias fue el cierre de instituciones educativas, pasando de la enseñanza presencial a la enseñanza remota. El Ministerio de Educación a fin de lograr la continuidad de la educación, implementó la estrategia educativa “Aprendo en casa” como modalidad para la educación a distancia en todo el país, por lo que los docentes debieron enfrentar el reto de la enseñanza virtual. De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF, 2020), aproximadamente el 60%, a nivel nacional, de los escolares en zonas rurales no accedían a la estrategia produciendo muchos vacíos en las prácticas docentes para la impartición de clases, ya que no se encontraban preparados para esta nueva modalidad; en palabras de (Ruiz Robles, 2020) “La educación online implica un conjunto de desafíos no tecnológicos a superar”, como evaluar cuáles son las herramientas adecuadas para impartir clases de acuerdo a la realidad en que viven, docentes capacitados para usarlas correctamente y adaptarlas a las clases impartidas; es decir los docentes no solo deben dominar el tema de la clase sino todo lo que ello implica.



De acuerdo con el Ministerio de Educación (MINEDU), en la región Lambayeque, durante el año 2020, 18024 docentes prestaron sus servicios a la educación básica regular (MINEDU, 2021), en Instituciones educativas de gestión pública y privada del área urbana y rural; quienes tuvieron que afrontar el reto de enseñar a sus estudiantes en medio de la pandemia por COVID-19; es así que Daniel Suarez Becerra, Gerente Regional de Educación de la Región Lambayeque, informa que “el programa aprendo en casa no ha llegado a todos los estudiantes debido a las distancias geográficas y falta de conectividad” (Gobierno Regional de Lambayeque, 2020); además en la Consulta Nacional: Propuestas Regionales para el Pacto Perú - Región Lambayeque 2020, se identificaron que los problemas principales en el sector educación fueron la limitación en el acceso de la educación virtual, sobre todo en áreas rurales y peri urbanas debido a la limitación de acceso al internet, escasos equipos tecnológicos para los actores educativos, poca ayuda de parte de los padres de familia para la enseñanza de sus hijos; estudiantes y/o familias afectadas directamente por contagio de Covid-19, desigualdad socioeconómica de la región que no permite acceder a recursos tecnológicos, apoyo insuficiente en el monitoreo y orientación docente. (Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza , 2020), situación que no es ajena a la Institución Educativa N° 10828 de la ciudad de Chiclayo, donde sus docentes y alumnos provienen de diferentes puntos de la ciudad (urbanos y periurbanos), tienen que enfrentar la virtualidad como nuevo medio de enseñanza en una situación de confinamiento social, adaptando sus viviendas como espacios de trabajo, deben contar con los recursos logísticos y tecnológicos que permitan el desarrollo de la clase virtual, a esto se suma los riesgos psicosociales generados por el estado de confinamiento.

Ante esta realidad como profesional de la salud mental me cuestiono ¿Cuáles son las manifestaciones de adaptación que presentan los docentes de la Institución Educativa N° 10828 frente al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en el año 2020?

El presente estudio tiene como objetivo explicar la adaptación de los docentes de la Institución Educativa N° 10828 al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID 19 en el año 2020; para lo cual es necesario identificar las manifestaciones que definen la adaptación en los docentes de la Institución Educativa N° 10828 frente al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 e identificar los roles que cumplen los docentes en la Institución Educativa N° 10828 en el contexto virtual por tiempos de pandemia COVID-19.

Este estudio se justifica en la pertinencia de investigar esta situación, debido a que la adaptación permite el equilibrio del ser humano en sus esferas emocional, social y laboral, etc. y que al enfrentarse a nuevas situaciones en condiciones extremas como es el COVID-19, los riesgos psicosociales aumentan en los maestros por eso, estos deben ser abordados para lograr una homeostasis ante nuevas situaciones de crisis. En tal sentido; el estudio de la adaptación del docente permitirá generar acciones para mejorar su bienestar emocional y consecuencia de ello mejor su productividad, además que al estar en contacto con sus alumnos, su estado emocional de cierta manera influye en la vida emocional de los estudiantes; así mismo esta investigación servirá de antecedente para que los directivos de la institución educativa y las instituciones gubernamentales generen planes de mejora en la salud mental, creando acciones directas en favor de los maestros y procuren su bienestar socio emocional.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo de investigación recopila información de diferentes fuentes, los cuales serán expuestos a continuación:

Marsollier y Expósito (2021) en su investigación Afrontamiento Docente en tiempos de COVID-19, tiene por objetivo indagar cuáles son las estrategias de afrontamiento usadas por docentes en su práctica online en situación de aislamiento social a causa de la pandemia por COVID-19 en el 2020; el estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con una población de 777 docentes y directivos de distintos niveles educativos (educación básica regular, educación especial y educación básica alternativa) del sector público y privado de Argentina, donde se aplicó un cuestionario de variables sociodemográficas y el Cuestionario Breve de Afrontamiento COPE-28 ; llegando a la conclusión, respecto a los resultados descriptivos que, los educadores hacen mayor uso de estrategias de afrontamiento activo, aceptación, planificación y reinterpretación positiva; considerado por los autores como un estilo de afrontamiento efectivo; y que las estrategias poco usadas por los docentes son el uso de sustancias, desconexión, negación, el humor, desahogo y autoinculpación, consideradas como estrategias de afrontamiento poco efectivas. De acuerdo al sexo, las estrategias de afrontamiento activo, reevaluación positiva y tendencia a buscar apoyo emocional, social y en la religión fueron usadas por el género femenino, mientras que el humor se mostró asociado a los varones. En relación al estado civil, la apertura emocional y la religión son las más usadas por los casados; el afrontamiento activo por los divorciados o separados y las estrategias de desahogo por los solteros. Además, las personas con hijos hacen mayor uso de estrategias de afrontamiento activo y de religión, y los docentes sin hijos hacen mayor uso del humor y el desahogo. Por último, en relación a los distintos espacios del hogar utilizados para la enseñanza remota, se relacionaron el uso de la estrategia de planificación, sobre todo los que cuentan con un espacio físico adecuado para su labor.

Klapproth, Florian; Federkeil, Lisa; Heinschke, Franziska y Jungmann, Tanja (2020), en su artículo de investigación *Teachers' experiences of stress and their coping strategies during COVID-19 induced distance teaching*, buscan evaluar el nivel de estrés que experimentaron los profesores durante el cierre de escuelas en Alemania, sus estrategias para afrontarlo y las barreras internas y externas para la enseñanza a distancia; para lo cual usaron un diseño de investigación transversal en 380 profesores, para la recolección de datos hicieron uso de un cuestionario de estrés creado por los autores de la investigación, el Cuestionario Breve de Afrontamiento COPE y un cuestionario sociodemográfico; llegando a la conclusión que los docentes que pasaban más de cuatro horas al día enseñando experimentaban mayor estrés que los profesores que pasaban menos tiempo al día en actividades docentes; en relación al género, los profesores utilizaban estrategias de afrontamiento funcionales cuando se atribuían las causas a factores externos como la baja motivación de los padres o el bajo nivel de organización de la escuela, sin embargo cuando se quejaron de su propio nivel de organización o bajo nivel de competencia digital, las estrategias de afrontamiento eran disfuncionales; De otra parte, las maestras se encontraban más estresadas que los maestros, pero también utilizaban con mayor frecuencia estrategias de afrontamiento funcionales en relación al sexo opuesto; este estrés laboral en las féminas se atribuye a las diferencias de género en los dominios fuera del trabajo (tareas domésticas).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO, 2020), en colaboración conjunta con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), elaboran el Informe COVID-19: La educación en tiempos de pandemia COVID-19, donde evalúa a 33 países de América Latina y el Caribe, entre ellos Perú, en el que se menciona que la crisis sanitaria ha transformado los entornos de implementación curricular, no solo por el uso de plataformas sino también porque es necesario tener en cuenta que existen aprendizajes y competencias que se encuentran fuera del currículo educativo; por lo que se necesita evaluar la autonomía del profesorado y desarrollo de competencias específicas sofisticadas. Otro punto

de interés en este informe es que, las demandas de este nuevo contexto y labor educativa, hacen que los recursos con los que cuentan los docentes se vean limitados para abordar la oferta y formato pedagógico a alumnos de entornos menos favorecidos.

Tejedor, Cervi, Tusa, y Parola, 2020, en su investigación acerca de la Educación en tiempos de pandemia, realizaron un estudio comparativo entre España, Italia y Ecuador, países muy impactados por coronavirus. La investigación es de carácter descriptivo, exploratorio y explicativo, teniendo como población a 300 estudiantes y 196 docentes entre marzo y abril del 2020; llegando a la conclusión que, los docentes tienen que ser innovadores, reflexivos y transformadores de sus planteamientos pedagógicos, respondiendo a las necesidades sociales del entorno en la situación de la pandemia y además deben alcanzar las metas curriculares formuladas a comienzo del año. Asimismo, los maestros reafirman que se necesita promover la reflexión y criticidad del pensamiento asociado a la gestión estratégica de las tecnologías de información.

El Observatorio Chileno de Políticas Educativas (OPECH, 2020), publicó el informe Principales Resultados de encuestas sobre el trabajo del profesorado chileno en periodo de Pandemia, que tiene por objetivo realizar una síntesis descriptiva de encuestas realizadas en Chile sobre la labor de los docentes durante la crisis sanitaria, encuestas publicadas entre mayo y agosto del 2020. Con respecto a la sobrecarga laboral, informa que el 63% de los docentes consideró que, en comparación con el periodo anterior a la pandemia ha debido destinar mayor tiempo de su trabajo durante el periodo de confinamiento (encuesta realizada por EligeEducar, en una población de 1414 docentes); específicamente el 20% de ellos refiere que “trabaja más que antes en su jornada habitual” y el 43% menciona “que trabaja mucho más que antes que en su jornada habitual”. En relación a aspectos emocionales, se aprecia afectación socioemocional debido a la labor docente que deben desempeñar en el contexto de crisis sanitaria. Por último en cuanto a apoyos insuficientes, que hace referencia a la modalidad de trabajo a distancia y cómo los docentes

enfrentan las dificultades técnico-pedagógicas y de infraestructura tecnológica; el 51% refiere que efectuar el trabajo pedagógico “es más difícil que antes” y apenas el 20% considera que puede realizar su trabajo “de buena manera”; asimismo con respecto a las plataformas oficiales que provee material de apoyo, menciona que el 50% de los docentes siente que estos no son pertinentes para el contexto en el que se encuentran (encuesta realizada por EligeEducar). Además, se menciona que, con respecto a la experiencia de enseñar en línea, para el 31.9 % de docentes ha sido “medianamente difícil elaborar o enseñar clases”, mientras que el 34.1% dijo que “ha sido bastante difícil preparar actividades lectivas” (encuesta realizada por (EduGlobal, en una población de 2205 docentes).

La Defensoría del Pueblo del Estado Peruano (Defensoría del Pueblo, 2020) realiza una publicación de Serie Informes Especiales N° 027-2020-DP, menciona que el MINEDU, a través de su Resolución Ministerial N° 93-2020-Minedu, publicado el 26 de abril del 2020, aprueba el trabajo remoto del personal docente para la ejecución de la educación a distancia mediante “Aprendo en casa”, lo que supone que el personal docente afronte una gran dificultad y un nuevo reto, implicando la capacidad de adecuación pedagógica para transmitir contenidos mediante el uso de recursos de las TICs o de otro tipo de recursos, sobre todo en zonas rurales.

Becerra Hernández (2020), en su investigación Estrés laboral y calidad de vida en tiempos de pandemia en docentes de escuelas con Quintil 1- Cajamarca; de tipo descriptivo correlacional, en una muestra de 175 maestros, donde llega a la conclusión que el 46.3% de los docentes muestra un nivel alto de estrés laboral, atañendo que éste es una situación de inestabilidad entre las exigencias del trabajo y el nivel del dominio que presenta el docente ante las demandas internas y externas que supone su labor; el 56% de los docentes tiene tendencia a una baja calidad de vida, que hace referencia a la apreciación que tiene el docente en su nivel de disfrute y satisfacción alcanzado respecto al ambiente. Además de la muestra evaluada, las mujeres presentan mayor predominio de estrés alto y baja tendencia en su calidad de vida; y que los

profesores casados presentan mayores índices de estrés y baja calidad de vida en relación a los maestros solteros o convivientes.

Díaz Maticorena (2017), en su investigación Estrés laboral y desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Andamarca - Concepción, realizó un estudio descriptivo correlacional, conformado por 70 profesores de I.E. primarias del distrito de Andamarca -Concepción- Huancavelica; donde se llega a la conclusión que el 88.6% de los docentes muestran estrés laboral medio, entendiéndose a este como la presencia de la abulia, despersonalización y decremento de realización personal de los docentes; y que el 50% de los profesores alcanzan valoraciones medias en el cumplimiento de sus labores, refiriéndose al adiestramiento profesional adquirido, comprensión del área, valoración y relación alumno-docente.

La teoría de adaptación de Hartmann (Hartmann, 1987), que es concebida desde la psicología del yo, quien menciona que la adaptación incluye o no procesos vinculados a situaciones de conflictos; y que una persona bien adaptada es aquella que “su productividad, capacidad de disfrute de vida y equilibrio mental no están perturbados”, sin embargo el fracaso en una de estas áreas no implica necesariamente falta de adaptación; puesto que para Hartmann la adaptación significa la relación implícita entre el sujeto y el ambiente y/o viceversa: En este sentido, Hartmann propone dos formas de adaptación (Builes, et al., 2017): la adaptación autoplástica, que hace referencia a la adaptación que el propio ser humano hace a sus representaciones mentales o a su biología y la adaptación aloplástica, que son las modificaciones que la persona realiza a su medio, haciendo uso de herramientas, tecnología, etc.

De acuerdo con Piaget (Papalia, D. y Martorell, G. 2017), la adaptación es un componente innato de todos los seres humanos, que “se produce a partir del equilibrio entre la asimilación y acomodación”; es decir las personas son capaces de reajustar sus esquemas cognitivos o su comportamiento a las exigencias del entorno. La asimilación es la integración de elementos externos

a la estructura mentales del organismo, que influye conducta y la vida del ser humano, entendiéndose que éste comportamiento se suma a esquemas anteriores nutriéndolos, de esta manera; Piaget (Zuluaga, 1994) menciona que “la asimilación es indispensable para asegurar la continuidad de las estructuras”, pero esta viene acompañada por la acomodación, que es el efecto que produce los esquemas asimilados para modificar sus propias estructuras mentales o el entorno; manteniendo la idea básica de Hartmann en relación a los tipos de adaptación.

Albillos Benito (1979), postula que la adaptación es una relación entre la persona y el entorno, implica cambios mentales y emocionales que favorecen el desarrollo de una personalidad; la adaptación no solo es un estado, sino también un proceso (p.102); tal es así que Albillos Benito (1979) menciona:

“la adaptación es un proceso correlativo al crecimiento madurativo mental, es decir un desarrollo adaptativo e integrador, donde el ser humano se encuentra adaptado a su entorno de acuerdo a como construye el ambiente en función a las ideas que el mismo hace de si” (p.96)

Para que este proceso de adaptación surja, la persona debe contar con recursos propios, a los cuales se denominan estrategias de adaptación (Albillos Benito, 1979; CICAP, 2020); es decir es toda conducta manifiesta (desde la más simple a la más compleja) entre las cuales podemos mencionar: la defensa surge cuando hay un peligro existente y da paso a la ansiedad), el dominio (aparece cuando se supera la ansiedad y las frustraciones y el esfuerzo de adaptación llega al éxito) y el enfrentamiento (aparece en situaciones adversas de estrés personal (Lazo López, 2020) y que para afrontar la situación los comportamientos serán drásticos, dando paso a sentimientos de inseguridad, ansiedad, culpa, vergüenza, disgusto, etc.).

Entonces operativamente hablando, la adaptación surge de la relación entre las condiciones físicas, el nivel de maduración intelectual, emocional y



moral, los determinantes psicológicos del ser (experiencias, aprendizajes, conflicto, frustración, etc.), las condiciones ambientales y los determinantes culturales, por lo tanto:

“La adaptación es más que un impulso interno que lleva a saciar necesidades de acuerdo al grado de aspiración, también son mecanismos de adaptación que interfieren con este impulso y alteran o potencian esta fuerza en un sentido determinado” (Albillos Benito, 1979, p.101).

Cuando el yo se encuentra amenazado por situaciones de peligro inminente frente a una realidad, la angustia aparece y los mecanismos de adaptación surgen (Hinojosa, 1968, como se citó en Acevedo, et al., 2020) De acuerdo con L. D. Crow, citado por Albillos Benito (1979) los mecanismos de adaptación son: la conducta agresiva, la conducta compensatoria, la conducta dirigida a llamar la atención, introyección, identificación proyección racionalización, sublimación, egocentrismo, ensueño, simpatía, conducta marginada y conducta neurótica; sin embargo su uso exclusivo no garantiza una adaptación adecuada; hay que tener presente que estos mecanismos sirven de apoyo dando tiempo y espacio a la persona para que pueda resolver los problemas agobiantes, permitiéndole experimentar nuevos roles, impulsándolo y motivándolo.

Albillos Benito nos menciona que existen once manifestaciones de adaptación normal, las cuales están basadas en la teoría de conducta adaptada de L.D. Crow; que a continuación se mencionan: sentimientos adecuados de seguridad en el trato con sus semejantes, autoevaluación adecuada, espontaneidad y emotividad adecuada, contacto eficiente con la realidad, deseos corporales adecuados y capacidad de gratificarlos, autoconocimiento adecuado, integración y congruencia de la personalidad, metas adecuadas en la vida, capacidad para satisfacer los requisitos del grupo, capacidad para aprender de la experiencia, emancipación adecuada del grupo o de la cultura(Albillos Benito, 1979, p.101)., sin embargo también habla acerca de la

importancia de la ausencia de frustración; por lo que se considera como una más de las manifestaciones de adaptación.

Por otra parte, es importante abordar el contexto virtual y el rol que cumple el docente. Para efectos de un mejor entendimiento, al hablar de contexto virtual también se estará refiriendo a educación virtual, entorno virtual, educación a distancia digital, e-learning, educación online, etc. (García Aretio, 2021). De acuerdo con Ochoa Camac (2021), la educación virtual es el espacio en que se desenvuelve el docente y estudiante a través de las tecnologías de información para desarrollar la enseñanza - aprendizaje, la cual se caracteriza por ser dinámica, convirtiéndose el profesor en un facilitador que permite el andamiaje en sus alumnos. Para Pérez (2009), el contexto virtual se entiende como el camino que utiliza a la tecnología para llegar a la comprensión de un contenido compartido en una situación instruccional; en ese sentido Del Mastro, menciona que el entorno virtual se basa en las interacciones que se producen entre “los distintos agentes, factores y condiciones que forman el proceso de aprendizaje virtual”; estos agentes del contexto virtual son los profesores, alumnos y cultura; los factores, establecen una relación con los agentes del contexto virtual. (Del Mastro, C, 2006. p.36). Además, Sanabria Cárdenas (2020), dice que la educación virtual atañe a “los procesos didácticos o de formación mediados por la tecnología”, donde los modelos de cuarta y quinta generación se adaptan a los contextos actuales, los que se caracterizan por un estudiante que construye su aprendizaje y el rol docente es de facilitador o guía, el cual propone recursos, actividades e infraestructura adecuadas a las competencias a desarrollar (UNESCO, 2017).

Con el inicio del estado de emergencia por COVID-19, el MINEDU, a través de la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU, en su primer artículo señala que se debe iniciar el año lectivo por medio de la estrategia denominada “Aprendo en Casa” a partir del 6 de abril del 2020 en I.E. de EBR a nivel del país (El Peruano, 2020. p. 9). “Aprendo en casa” es una estrategia de educación remota, que se desarrolla por televisión, radio e internet” (MINEDU, 2020); su objetivo principal “es desarrollar las competencias que plantea el

currículo nacional y áreas curriculares priorizadas” (MINEDU, 2020) en la situación de pandemia; por lo que esta estrategia se guía de principios como: procurar la salud mental de los alumnos, minimizar el impacto producido por el ausentismo escolar durante la pandemia, atender las necesidades de la diversidad del servicio educativo, reducir las brechas en el acceso, uso y apropiación de Tics a nivel nacional, implementar modificaciones en los contenidos y flexibilizar su aprendizajes, sostenibilidad de la estrategia; así mismo el Minedu, delimita el rol que debe ejercer el docente durante este tiempo, siendo estos: apoyo a alumnos y familiares en la práctica de la estrategia aprendo en casa, plantear proyectos de aprendizaje complementarios, elaborar informes acerca de la labor del maestro durante el tiempo de educación a distancia, participar en la mejora continua de sus habilidades y capacidades brindadas del Minedu.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

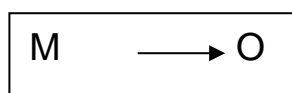
De acuerdo con el Concejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2019), la presente investigación es de tipo básica, ya que describe, explica y comprende aspectos fundamentales de la variable adaptación en un contexto determinado.

Además, el diseño de investigación empleado es no experimental transeccional, puesto que la variable en estudio no fue manipulada y los datos recolectados se limitan por un espacio de tiempo (Vásquez,2020; Hernández, 2018); así mismo es descriptivo simple, ya que se describe y mide la variable adaptación en los docentes de la I.E. N° 10828 de la ciudad de Chiclayo, para lo cual se hizo uso de la Escala de Auto aplicación de Adaptación y un Cuestionario de Trabajo Remoto Docente, que permitirá medir la variable adaptación y la información obtenida se procesó estadísticamente a través del software SPSS 22 y Microsoft Excel.

De manera gráfica, el diseño de investigación es:

#### **Figura1**

*Esquema del diseño de investigación descriptivo simple*



*Nota:* La figura 1 muestra el esquema de diseño de investigación.

Donde:

M: Muestra – Docentes de la I.E. N° 10828

O: Observación de la variable- Adaptación

### 3.2. Variables y operacionalización

La variable a investigar es la adaptación

Definición conceptual: Según Albillos Benito (1979), refiere que la adaptación es una relación entre la persona y su entorno, implica cambios mentales y emocionales que favorecen el desarrollo de una personalidad. Operacionalmente se puede decir que surge de la relación entre los factores determinantes (personalidad) y las exigencias del medio en que se desenvuelve.

Definición Operacional: Para operacionalizar la variable adaptación se sistematizó la información pertinente disgregándola en dimensiones e indicadores, las mismas que permiten medir objetivamente la realidad (véase Anexo 1).

Dimensiones: la variable adaptación presenta doce dimensiones, las cuales se detallan a continuación junto con los indicadores:

Sentimientos adecuados de seguridad en el trato con sus semejantes, sus indicadores son: en el área laboral, área social y área familiar.

Autoevaluación adecuada, sus indicadores son: autoestima positiva y valía personal, tendencia a valorarse de manera positiva (Serrano,N; Pocinho,M. y Aragón, N. 2018)

Espontaneidad y emotividad adecuada, sus indicadores son: formación de vínculos sostenibles, gestión de emociones, disfrute y empatía.

Contacto eficiente con la realidad, sus indicadores son: ausencia de excesiva fantasía, visión realista del mundo y capacidad de adecuación.

Deseos corporales adecuados y capacidad de gratificarlos, sus indicadores son: actitud sana frente a funciones corporales y disminución de preocupación, capacidad de recuperarse ante la fatiga, adecuación sexual, capacidad de trabajar y soporte temporal de una considerable cantidad de privaciones.

Autoconocimiento adecuado, sus indicadores son: conocimiento de sí mismo y valoración realista de defectos y virtudes.

Integración y congruencia de la personalidad, sus indicadores son: versatilidad e interés por diferentes actividades, flexibilidad de normas morales y conciencia, capacidad de concentrarse y ausencia de disociación y conflictos internos importantes.

Metas adecuadas en la vida, sus indicadores son: metas alcanzables, realistas y compatibles; persistencia de esfuerzo por alcanzarlas y metas que involucren beneficio para la sociedad.

Capacidad para aprender de la experiencia, sus indicadores son: acumulación de conocimientos, adquisición de habilidades a través de la práctica, aplicación de conocimiento adquirido y capacidad para identificar peligros (Baena Graciá, V. 2019).

Capacidad para satisfacer los requisitos del grupo, sus indicadores son: semejanza de rasgos con el grupo, aceptación de normas sociales e inhibición de impulsos y deseos que son tabú para el grupo.

Emancipación adecuada del grupo o de la cultura, sus indicadores son: capacidad para diferenciar lo buenos de lo malo, independencia respecto a las opiniones del grupo y tolerancia a las diferencias culturales.

Ausencia de frustración, sus indicadores son: tolerancia a la privación extrema y presencia de conductas gratificantes es decir toda respuesta

emocional que aparece cuando un deseo o impulso no puede ser satisfecho (Amoretti y Cardenas, 2021).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Según Hernández (2018), “población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p.174); en esta investigación, la población de interés son los 40 docentes de la I.E. N° 10828 de la ciudad de Chiclayo.

De acuerdo con Castro Marquez (2003), menciona que, si la población es menor a cincuenta personas, la muestra será igual a la población; por ende, la muestra de la presente investigación serán los 40 docentes pertenecientes a la I.E. N° 10828 de la ciudad de Chiclayo

Así mismo, la unidad de análisis en la presente investigación son los docentes de la I.E. N° 10828 de la ciudad de Chiclayo (Véase Anexo 7).

Los criterios de inclusión para la presente investigación se definen por todos los docentes que pertenezcan a la I.E. N° 10828 y hayan realizado trabajo remoto durante el año lectivo 2020, los mismos que han respondido la totalidad de preguntas de las herramientas de recolección de datos.

De otra parte, los criterios de exclusión comprenden todos los docentes que no hayan respondido la totalidad de las herramientas de recolección de datos

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para lograr los objetivos del actual estudio se hizo uso de dos instrumentos de recolección de datos: la escala auto aplicada de adaptación (Véase Anexo 2) y el cuestionario de trabajo remoto docente (véase Anexo 3), las mismas que fueron elaboradas por la investigadora.

De acuerdo con Hernández (2018), las escalas de medición permiten valorar las actitudes de las personas, las mismas que pueden ser entendidas como la predisposición aprendida de una persona para responder frente a una situación, persona u objeto; en tal sentido se elaborará una escala tipo Likert que permita medir la variable adaptación, donde los reactivos se presentan como afirmaciones o proposiciones y a las respuestas se les ha asignado un valor (Ñaupas, 2018).

Por otro lado, el cuestionario permite recolectar datos referentes al rol que cumple en docente de la I.E. N° 10828 en el año 2020 frente a la situación de pandemia por COVID-19.

Dichos instrumentos de recolección de datos serán validados por expertos en el ámbito educativo (Refiérase Anexo 4).

### **3.5. Procedimientos**

Para la recolección de información, la investigadora presentó un oficio a la I.E. N° 10828, donde se solicita la autorización institucional para el recojo de la información, una vez obtenido el visto bueno, se alcanzó a cada docente un consentimiento informado dando a conocer el motivo de la investigación y se solicitó que respondan a los instrumentos de recolección de datos, los mismos que sirven como unidad de análisis y permitirán dar respuesta a los objetivos propuestos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para recolectar los datos de la población diana, previamente se realizó la validación y confiabilidad de la Escala Auto aplicada de Adaptación (véase Anexo 5), la misma que arrojó un Alfa de Crombach 0.955, lo que significa que el coeficiente se encuentra por encima de 0.81, es decir está en un rango muy alto (Ríos, 2020).



A partir de los datos recolectados, se analizó la información obtenida a través del estadístico SPSS 22 y Ms Excel, donde se elaboró tablas y cuadros estadísticos que permitan una mejor comprensión de la información.

### **3.7. Aspectos éticos**

De acuerdo con CONCYTEC (2019), en su código nacional de integridad científica, la investigación debe regirse por cinco principios: la integridad, a lo largo de todas las actividades de investigación y sus gestiones; la honestidad intelectual, es decir respetar los derechos de autor y citarlos de acuerdo a las normas American Psychological Association (APA,2020); objetividad e imparcialidad para el tratamiento de los datos así como de las relaciones profesionales; veracidad, justicia y responsabilidad en la ejecución y difusión de los resultados, para lo cual se procedió a brindar un consentimiento informado a los participantes, se respetó el anonimato, y los datos obtenidos se utilizaron solo para los fines de la presente investigación; además a lo largo de toda la investigación se actuó con transparencia.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos producto de la investigación realizada en la Institución Educativa N° 10828 de la ciudad de Chiclayo.

**Tabla 1**

*Adaptación de los docentes de la Institución Educativa N° 10828- Chiclayo, 2020.*

Resultado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Adaptado	11	27,5	27,5
No adaptado	29	72,5	72,5
Total	40	100,0	100,0

*Nota:* La tabla muestra el porcentaje de adaptación general de los docentes durante el año 2020

En la tabla 1 se aprecia que el 72.5% de los docentes de la I.E. N° 10828 no se encuentran adaptados al contexto virtual en tiempos de pandemia durante el año 2020, y solo el 27.5% de los docentes se encuentran adaptados, lo que significa que este porcentaje ha logrado una adecuada integración de su personalidad con las exigencias del medio ambiente en que se desarrolla.

**Tabla 2**

*Distribución de la adaptación por estado civil, situación laboral y género en los docentes de la Institución Educativa N° 10828 - Chiclayo, 2020*

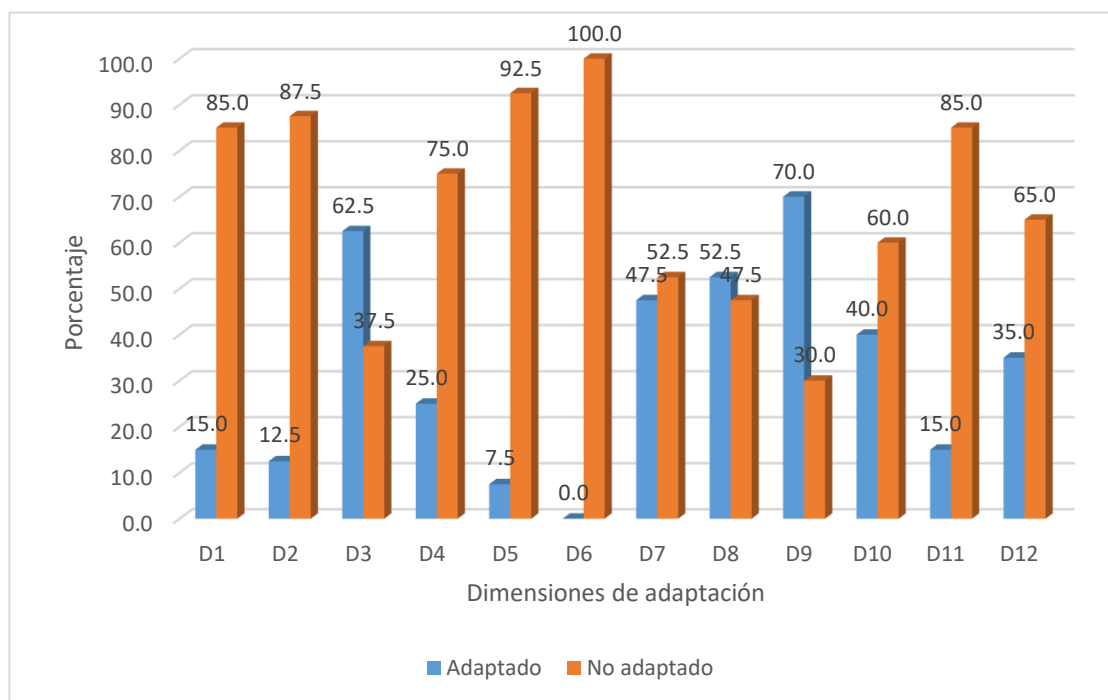
Adaptación	Estado civil				Total	Situación laboral			Total	Género		Total
	Soltero	Casado	Conviviente	Viudo		Nombrado	Contratado	Masculino		Femenino		
Adaptado	45,5%	45,5%	9,1%	0,0%	100%	81,8%	18,2%	100%	0,0%	35,5%	100%	
No adaptado	44,8%	41,4%	10,3%	3,4%	100%	62,1%	37,9%	100%	100%	64,5%	100%	
Total	45,0%	42,5%	10,0%	2,5%	100%	67,5%	32,5%	100%	100%	100%	100%	

*Nota:* La tabla muestra la adaptación que presentan los docentes de la I.E. N° 10828 en el año 2020, distribuidos por estado civil, situación laboral y género.

En la tabla 2 se aprecia que, en relación a su estado civil, del total de los docentes, el 45% son solteros, 42.5% casados, 10% convivientes y 2.5% viudos, de los cuales el porcentaje de adaptación de solteros y casados son el mismo (45.5%), mientras que en el porcentaje de no adaptado existe una ligera diferencia porcentual, además hay mayor predominancia de convivientes y viudos que no se encuentran adaptados al contexto virtual en tiempo de pandemia durante el año 2020, todo ello se puede explicar a partir de los determinantes psicológicos que conforma cada grupo, como la experiencia, conflicto y afrontamiento. Respecto a su situación laboral el 67.5% de los docentes son nombrados y de ese porcentaje 81.8% de docentes se encuentran adaptados y 62.1% docentes no adaptados; en contraparte de los docentes que son contratados (32.5%), donde existe un menor índice de porcentaje de adaptación (18.2%), mientras que el 37.9 % de los docentes no se encuentra adaptado al contexto virtual en tiempos de pandemia durante el año 2020. Además, en la distribución porcentual de los docentes respecto al género, se aprecia que el total de varones no se encuentran adaptados, en comparación del 64,5% de mujeres que no se encuentra adaptadas, sin embargo, existe un 35,5% de mujeres que si se adaptaron al contexto virtual en tiempos de pandemia durante el año 2020; estos resultados se explican a partir del autoconocimiento, los mecanismos de adaptación y defensa que han adquirido a partir de la experiencia, asimilando y acomodando sus esquemas cognitivos a la nueva situación por COVID-19.

## Figura 2

*Dimensiones de la Adaptación en los docentes de la Institución Educativa N° 10828- Chiclayo, 2020.*



*Nota:* La figura muestra los porcentajes de las doce dimensiones de adaptación que se presentan en los docentes de la I.E. N° 10828 durante el año 2020.

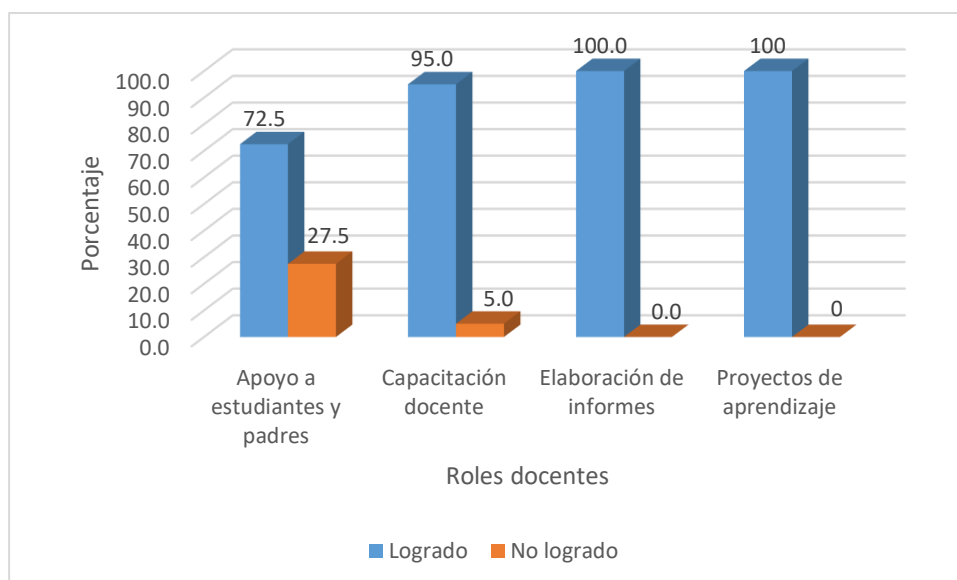
Donde, D1: Sentimientos adecuados de seguridad, D2: Autoevaluación adecuada, D3: Espontaneidad y emotividad adecuada, D4: Contacto eficiente con la realidad, D5: Deseos corporales adecuados y capacidad de gratificación, D6: Autoconocimiento adecuado, D7: Integración y congruencia de la personalidad, D8: Metas adecuadas en la vida, D9: Capacidad para aprender de la experiencia, D10: Capacidad para satisfacer los requisitos del grupo, D11: Emancipación adecuada del grupo o su cultura y D 12: Ausencia de frustración.

La figura 2 presenta la distribución porcentual de los docentes en la dimensión “sentimientos adecuados de seguridad”, donde el 85 % de los docentes no se encuentran adaptados al contexto virtual en situación de pandemia a diferencia del 15% de los docentes que si lo han hecho; el porcentaje de docentes que se encuentran adaptados a la dimensión

“autoevaluación adecuada”, fue de 12.5%, en comparación del 87.5 % de los docentes que no se encuentran adaptados en el contexto virtual en tiempos de pandemia. Además, en la dimensión “espontaneidad y emotividad adecuada”, 62.5% de docentes se encuentran adaptados a diferencia del 37.5% de los maestros que no lograron adaptarse al contexto virtual en tiempos de pandemia durante el año 2020; contrariamente a la dimensión “contacto eficiente con la realidad”, donde el mayor porcentaje de docentes no lograron la adaptación; a esto se suma el 92.5% de docentes que no alcanzaron la adaptación en la dimensión “deseos corporales adecuados y capacidad de gratificación”, similar porcentaje existe en la dimensión “autoconocimiento adecuado” (100%), donde el total de la población no superó la barrera de adaptación. Sin embargo, se aprecia una ligera diferencia porcentual entre los maestros adaptados y no adaptados a la dimensión “integración y congruencia de la personalidad”, donde el mayor porcentaje (52.5%) está representado por los docentes que lograron adaptarse al contexto virtual en tiempos de pandemia, pero en la dimensión “metas adecuadas en la vida”, este mismo porcentaje se encuentra representado por maestros que superaron la barrera de la adaptación; en ese sentido los docentes también han alcanzado favorablemente adaptarse a la dimensión “capacidad para aprender de la experiencia” (70%), en comparación del 60% de maestros que no logró adaptarse a la dimensión “capacidad para satisfacer los requisitos del grupo”; de allí que se explica que los profesores no alcancen la adaptación en la dimensión “emancipación adecuada del grupo o su cultura”, generando como consecuencia que los docentes no se adapten a la dimensión “Ausencia de frustración” (65 %); entonces si la adaptación depende de la interacción entre los determinantes físicos, el desarrollo madurativo de la personalidad, determinantes psicológicos evolutivos, condiciones ambientales y culturales, analizar cada una de las dimensiones permitirá identificar las manifestaciones de la adaptación que presentan los docentes de la I.E. N° 10828.

### Figura 3

*Roles de los docentes durante el contexto virtual por tiempos de pandemia 2020*



*Nota:* La figura grafica los roles que deben desempeñar los docentes de la I.E. N° 10828 durante el año 2020, de acuerdo a la normativa del MINEDU.

La figura 3, evidencia que el 100% de los docentes de la I.E. N° 10828, han cumplido con los roles de elaborar los informes acerca de su labor en el contexto de la crisis sanitaria durante el año 2020, y plantear proyectos de aprendizaje complementarios a las actividades de aprendo en casa; así mismo el 95% de los maestros accedió a mejorar de manera continua las habilidades y capacidades docentes impartidas por el Ministerio de Educación, durante el año 2020; además el apoyo que brindaron los docentes a los estudiantes y familiares en la práctica de la estrategia aprendo en casa, logró alcanzar un porcentaje de 72.5%; esto quiere decir que un 27.5% de familias pertenecientes a la comunidad educativa N° 10828, no recibieron apoyo por parte de los docentes en lo que se refiere a la estrategia aprendo en casa.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo principal del estudio de investigación fue explicar la adaptación de los docentes de la Institución Educativa N° 10828 al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID 19 en el año 2020, dando como resultado que el 27.5% de los profesores se encuentran adaptados, esta cifra se explica a partir de la teoría de adaptación de Hartman, quien menciona que la adaptación es un proceso que se vincula a un estado de conflicto entre el ser humano y su ambiente; el mismo que se puede identificar en este estudio como el estado de pandemia por COVID-19 durante el año 2020, sumado a que los maestros debían enfrentar una nueva realidad con la impartición de enseñanza virtual (El Peruano, 2020), lo que se refuerza con el informe realizado por la OPECH.(2020), que menciona que los docentes sufrieron afectación socioemocional debido a las condiciones en que realizaron su labor, situación que no es ajena a la población investigada, donde el 72.5% no logró adaptarse al contexto virtual en tiempos de pandemia durante el año 2020.

En ese sentido al hacer un análisis descriptivo de la variable de estudio por estado civil, se puede determinar que tanto el porcentaje de solteros y casados han alcanzado el mismo índice de adaptación (45.5 %), lo que puede apoyarse con los resultados de Marsollier y Expósito (2021) quienes dicen que las estrategias de afrontamiento que permiten la adaptación entre los casados y solteros son la apertura emocional y el afrontamiento activo; sin embargo los resultados de la presente investigación distan con los de Becerra Hernández (2020), quien afirma que los docentes casados presentan mayor índice de estrés y baja calidad de vida que los solteros y convivientes; sin embargo en relación a los profesores convivientes se aprecia que el 10% no se encuentra adaptado, lo cual concuerda con el autor antes mencionado. Al relacionar la variable adaptación al estado laboral, se aprecia que existe mayores porcentajes de adaptación entre los maestros nombrados que los contratados; esto se puede explicar a partir de la proposición de Piaget, quien determina que las personas son capaces de reajustar sus esquemas cognitivos a la exigencias del entorno y por lo tanto modificar su comportamiento ante una nueva



situación, sin embargo a los docentes en su condición de contratados, presentan un desequilibrio ante esta situación puesto que existe incertidumbre en su área laboral, la cual repercute en las otras dimensiones de su vida. Finalmente al contrastar la adaptación por género, se observa que el género masculino en su totalidad no se encuentra adaptado, a diferencia del género femenino que presenta un porcentaje de no adaptación de 64.5%, cifras que son apoyadas por las investigaciones realizadas por Marsollier y Expósito (2020), donde las mujeres hacen uso de estrategias de afrontamiento propositivas como buscar apoyo, reevaluación positiva, afrontamiento activo a diferencia de los varones que hacen uso del humor como estrategia de afrontamiento; en ese mismo sentido Klapproth y col. (2020) afirman que las mujeres hacen uso de estrategias de afrontamiento funcionales en relación al sexo opuesto.

Para identificar las manifestaciones que definen la adaptación en los docentes de la I.E. N° 10828 frente al contexto virtual en tiempos de pandemia, es necesario analizar las dimensiones de la variable adaptación; encontrando que el 85% de los maestros no se encuentran adaptados a la dimensión sentimientos adecuados de seguridad, esto quiere decir que las relaciones interpersonales que se entablaron en el ámbito social, familiar y laboral fueron marcadas por su desarrollo emocional, determinantes psicológicas y condiciones ambientales (Albillos Benito,1979), porcentaje similar muestra la dimensión Autoevaluación adecuada (87.5%), dando a entender que los maestros se vieron afectados en su autoestima y autoconcepto; lo cual es refrendado por la OPECH (2020) que hace mención que los docentes socioemocionalmente se encuentran afectados debido al contexto de crisis sanitaria en que se encontraban y Díaz Maticorena (2017), quien refiere que el 88.6% de docentes durante su desempeño laboral llegan a manifestar desgano emocional, despersonalización y deterioro emocional.

En la dimensión espontaneidad y emotividad adecuada, hay un gran porcentaje de la población que se encuentra adaptada (62.5%), lo que da a entender que los docentes, a pesar de la situación vivida durante el estado de

emergencia sanitaria 2020, fueron capaces de fortalecer su vínculos emocionales de manera positiva y duradera con las personas de su entorno más cercano, dando paso a la libre expresión de sus sentimientos negativos sin perder su autocontrol y elaborando esquemas cognitivos que permitan entender (Albillos Benito, 1979; Papalia y Martorell, 2017) la crisis generada a partir de la pandemia por COVID-19; este resultado se puede respaldar en la investigación de Marsollier y Expósito (2021), quienes dicen que los maestros hacen mayor uso de estrategias de afrontamiento de aceptación y reinterpretación positiva.

Con respecto a la dimensión adaptación Contacto eficiente con la realidad, sólo el 25% de los profesores superó la barrera de la adaptación, es decir fue capaz de integrar de manera adecuada su entorno social, su mundo intrapsíquico y el espacio físico en que se encontraba; logrando de esta manera adecuarse a situaciones que le resultaba imposible modificar por las circunstancias externas, como la pandemia generada por el COVID -19, además este grupo de profesores con capaces de regular sus pensamientos catastróficos, haciendo uso de mecanismos de defensa como la racionalización, lo que permite tener una visión realista de su mundo (Albillos Benito, 1979); esta premisa puede ser reforzada por el informe presentado por la Defensoría del Pueblo (2020), que los maestros afrontan un gran dificultad y un nuevo reto con la estrategia aprendo en casa, lo que implica una adecuación en su capacidad pedagógica.

De otra parte, en la dimensión deseos corporales adecuados y capacidad de gratificación, el 92.5% de los docentes no logró adaptarse, lo que implica que han tenido dificultad en soportar de manera temporal una gran cantidad de privaciones determinadas por el contexto de emergencia sanitaria, además su capacidad de disfrute se ha visto menguada; datos que se pueden respaldar con la investigación de Becerra Hernández (2020), quien refiere que el 56% de los docentes tienen un bajo grado de satisfacción en su vida producto de la pandemia generada por el COVID-19. Esto puede asociarse con la dimensión autoconocimiento adecuado, donde el 100% de los profesores no se adaptaron,

lo que significa que los docentes no valoran de manera realista sus defectos y virtudes; por lo tanto, tampoco podrán integrar congruentemente su personalidad, datos que son respaldados por la dimensión integración y congruencia de la personalidad, donde el 52.5 % de los docentes no se encuentra adaptado, consistente con la investigación de Díaz Maticorena (2017), que menciona que el 88.6% de docentes se encuentra frente a situaciones de estrés medio durante su labor; sin embargo existe un 47.5 % de profesores que superaron la barrera de adaptación .en esta última dimensión, lo que quiere decir, que este grupo de personas ha logrado modificar sus propias representaciones mentales (Hartmann, 1987; Papalia,2017) disminuyendo las tendencias conflictuales importantes para sí mismo e interesándose por diferentes actividades que permitan disipar el estrés generado (Albillos Benito, 1979); en este sentido casi el mismo porcentaje de maestros (52.5%) logró adaptarse a la dimensión Metas adecuadas en la vida, lo que quiere decir que al lograr la integración y congruencia de la personalidad es posible planificar metas alcanzables, realistas y compatibles con la situación a la que se están enfrentando, comprometiéndose y esforzándose por alcanzarlas.

En la dimensión capacidad para aprender de la experiencia, los docentes de la I.E N° 10828, presentan un alto porcentaje de adaptación (70%), lo que significa que haber acumulado conocimiento y habilidades a través de la práctica han permitido identificar cuáles son los posibles peligros a los que se enfrentan en la nueva realidad por la pandemia; dando a entender que los profesores han hecho uso de estrategias de adaptación que les ha permitido pasar de la defensa al dominio (Albillos Benito, 1979), hecho que se apoya en los hallazgos de Tejedor y col. (2020), quienes dicen que los docentes deben ser innovadores, reflexivos y transformadores en sus planteamientos pedagógicos, respondiendo a las necesidades sociales del entorno en que se encuentra y esto se produce a partir de la experiencia vivida.

Por otro lado, en la dimensión Capacidad para satisfacer los requisitos del grupo, del total de la población, solo 40% de los maestros se encuentran

adaptados, lo que implica que los miembros de este grupo se identifican por características similares, aceptan las normas del grupo y manejan el mismo tipo de información para generar sus conductas; lo que puede sustentarse a partir de la información brindada por Tejedor y Col. (2020), donde dice que los maestros reafirman la necesidad de promover la reflexión y criticidad de pensamiento asociado a la gestión de las TICs.

Si bien es cierto que la adaptación implica una integración con el grupo, también presenta una imperiosa necesidad de mantener una individualización de cada uno de sus miembros, por eso la dimensión adaptación emancipación adecuada del grupo o su cultura, refleja que el 85% de los docentes no se encuentran adaptados al contexto virtual en tiempos de pandemia 2020, lo que hace visible que en este grupo de personas se ha homogenizado y aceptado las creencias que motivan sus comportamiento pudiendo ser estas aceptables o no por su entorno, limitando su capacidad para brindar opiniones de manera independiente que pueden contradecir las normas del grupo y persistiendo la necesidad de aprobación de cada individuo por el resto de su pares; lo cual es consistente con el informe de la virtual (2020), que refiere que los docentes deben mantener autonomía para el desarrollo de competencias específicas y sofisticadas; dando espacio a la individualización de los miembros para que estos sean capaces de expresar opiniones que difieran de las del grupo en el marco de la tolerancia y diversidad cultural.

La última dimensión de adaptación, es la ausencia de frustración, que en nuestra población de estudio está representada por 35% de docentes y 65% de profesores que no lograron superar esta barrera; este último porcentaje implica que las personas que estuvieron sometidas a las privaciones producto de la crisis sanitaria no pudieron satisfacer un deseo o necesidad teniendo la oportunidad de hacerlo, debido a factores psicológicos inherentes de el mismo; por lo que se quedaron estancados en el mecanismo de adaptación de enfrentamiento (Albillos Benito, 1979), situación que puede ser contrastada con los resultados de la OPECH (2020), donde el 51% de los docentes manifiestan que realizar su labor pedagógica es más difícil que antes y que el 34.1 % refiere

que enseñar en el contexto virtual ha sido bastante difícil, incluyendo la preparación de la clase; de allí que podemos tomar como indicadores de frustración a estas cifras.

Finalmente, se identificará los roles que tuvieron que desempeñar los docentes de la I.E. N° 10828 en el contexto virtual por tiempos de pandemia en el año 2020, de acuerdo con la normativa del Ministerio de Educación; donde se aprecia que de manera satisfactoria se han cumplido con tres roles básicos que se solicitan, siendo estos: elaboración de informes docentes, planteamiento de proyectos de aprendizaje y mejora continua de las habilidades y capacidades docentes brindadas por MINEDU (MINEDU, 2020); esto puede explicarse a partir del porcentaje alcanzado por la dimensión emancipación adecuada del grupo y su cultura, donde el 85% no superó la barrera de la adaptación, por lo que se entiende que como equipo de trabajo han uniformizado expectativas y metas a alcanzar durante su labor docente. Sin embargo, cuando se visualiza el rol de apoyo docente hacia los alumnos y familiares, se puede apreciar que el 72.5 % de los maestros han logrado el objetivo, lo que da a entender que este porcentaje fue capaz de orientar a los padres y estudiantes en el desarrollo de la estrategia aprendo en casa y por consiguiente en el uso de las TICS, así como brindar apoyo emocional a la familia educativa y tratar de atender a la diversidad del servicio educativo (MINEDU,2020), en contraparte del 27.5% de profesores que no logró alcanzar el objetivo; este porcentaje puede explicarse a partir de la información brindada por la UNESCO (2020), donde se menciona que los maestros, debido a la demanda de la crisis sanitaria y el nuevo contexto virtual, se ven limitados en sus recursos para poder desarrollar sus actividades pedagógicas, sumando a esto el aumento de horas laborales y las dificultades técnico pedagógicas y de infraestructura tecnológica que se presentan (OPECH, 2020); todos estos factores ambientales y sociales conjugados con sus factores personales hacen posible que no se haya alcanzado de manera satisfactoria el rol docente de apoyo a los estudiantes y familiares.

Cabe mencionar que en el desarrollo de esta investigación se identificó como limitación la falta de acceso directo a los docentes, donde toda la comunicación y gestiones se realizaban a partir de la comunicación con dirección de la I.E. N° 10828, lo que dilató el tiempo de llenado de los instrumentos de evaluación. Sin embargo, el resultado obtenido de esta investigación permitirá tener una clara visión de las dificultades a las que se enfrentaron los profesores durante el año 2020 y generar estrategias que permitan alcanzar la adaptación de todos los docentes; así mismo servirá para comprender que la adaptación es un proceso dinámico, por lo que al retornar a las aulas los docentes y estudiantes deberán ajustarse a una nueva normalidad, generando así otra situación de crisis y por consiguiente los datos obtenidos podrán proyectarse como línea base para una planificación adecuada de la adaptación.

## VI. CONCLUSIONES

1. Más de la mitad de la población docente (72.5%) de la I.E. N° 10828 no se encuentra adaptada al contexto virtual por tiempos de pandemia en el año 2020, debido a la afectación socioemocional producida por el estado de emergencia sanitaria; donde no ha habido diferencias de adaptación por estado civil entre solteros y casados; pero si las ha habido entre docentes contratados y nombrados, ya que la inestabilidad laboral e incertidumbre en su porvenir afectan emocionalmente a la población, también se encontró diferencias porcentuales de adaptación en relación al género.
2. La adaptación no sólo es un estado, sino también un proceso, por ello identificar cuáles son sus manifestaciones permitirá determinar cuáles son los aspectos a mejorar en los docentes para alcanzar exitosamente la adaptación en el contexto virtual producido por COVID-19; para el caso de la I.E. N° 10828, las manifestaciones de adaptación son: espontaneidad y emotividad (62.5%); capacidad para aprender de la experiencia (70%); integración y congruencia de la personalidad (47.5%) y metas adecuadas en la vida (52.5%).
3. De acuerdo con la normativa emitida por MINEDU en el año 2020, los docentes de la I.E. N° 10828 cumplieron en su totalidad con la elaboración de informes acerca de su labor docente, generaron proyectos de aprendizaje que permitan complementar lo dispuesto por la estrategia aprendo en casa y se adiestraron de manera continua en el mejoramiento de habilidades y capacidades docentes brindadas por MINEDU; sin embargo al hablar del rol de apoyo a los estudiantes y padres de familia, se aprecia que 27.5% de maestros no logró cumplir con el objetivo, lo que puede deberse a la sobrecarga laboral, las dificultades técnico pedagógicas y de infraestructura tecnológica que se presentan, sumado a los factores psicológicos por los que atraviesan a consecuencia de la crisis generada por el COVID-19.

## VII. RECOMENDACIONES

A partir de la investigación desarrollada, se sugiere que:

1. La dirección de la institución educativa genere un consultorio psicopedagógico, donde los docentes tengan acceso al apoyo y contención socioemocional, para superar las dificultades presentadas producto de la pandemia; mismas que si no son abordadas oportunamente repercutirán en la población estudiantil debido a la nueva realidad que tendrán que afrontar con el retorno a clases presenciales o semipresenciales.
2. La dirección de la institución educativa genere y aplique planes y/o programas de recuperación en los puntos álgidos de la adaptación docente, tales como: sentimientos adecuados de seguridad; autoevaluación adecuada; contacto eficiente con la realidad; ausencia de frustración; autoconocimiento adecuado; deseos corporales adecuados y capacidad de gratificación; emancipación adecuada del grupo y su cultura; con la intención de lograr la adaptación en toda la población docente.
3. Los docentes de la institución educativa fortalezcan la capacidad de afronte y compromiso en el rol de apoyo docente hacia los alumnos y familiares, con la intención de evitar el abandono emocional y escolar de los estudiantes y que además planteen a partir de su realidad nuevos roles docentes.



## REFERENCIAS

- Acevedo Lambraño, J., & S y Páez Leon Y., C. P. (2020). *Revisión sistemática sobre los mecanismos de defensa en la adolescencia* [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17433/5/2020\\_mecanismos\\_defensa\\_adolescentes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17433/5/2020_mecanismos_defensa_adolescentes.pdf)
- Albillos Benito, V. (1979). Aproximación al concepto psicológico de adaptación. *Revista Española de Pedagogía*, 37(146), 95-114. <https://revistadepedagogia.org/>
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Amoretti Galvez, M y Cardenas Carreño C., (2021). *Exposición a la Violencia y Tolerancia a la Frustración en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Pública, Pisco, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75847/Amoretti\\_GMA\\_Cardenas\\_CA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75847/Amoretti_GMA_Cardenas_CA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baena Graciá, V. (Ed.).ba (2019). *El aprendizaje experiencial como metodología docente*. Narcea. <https://www.untumbes.edu.pe//vcs/biblioteca/document/varioslibros/0297.%20EI%20aprendizaje%20experiencial%20como%20metodolog%C3%ADa%20docente.%20Buenas%20pr%C3%A1cticas.pdf>

Becerra Hernandez, R. J. (2020). *Estrés laboral y calidad de vida en tiempos de pandemia en docentes de escuelas con quintil 1 - Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1388/Becerra%2C%20T.%20Y.%20%282020%29.%20Estres%20laboral%20y%20calidad%20de%20vida%20en%20tiempos%20de%20pandemia%20en%20docentes%20de.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Builes Roldán, I., Manrique Tisnés, H., y Henao Galeano, C. (2017). Individuación y adaptación: entre determinaciones y contingencias. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 51(2), 121-131. <https://doi.org/10.5209/NOMA.55009>

Castro Márquez, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración*. Editorial Uyapar

Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2019). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Científica, Tecnología e Innovación Tecnológica. Reclamento* RENACYT. [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)

Concejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2019). *Código Nacional de Integridad Científica*. <https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/Codigo-integridad-cientifica.pdf>

Defensoría del Pueblo. (2020, 20 de Agosto). *Plataforma Digital Única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/defensoria-del-pueblo/informes-publicaciones/1110738-serie-informes-especiales-n-027-2020-dp-la-educacion-frente-a-la-emergencia-sanitaria>

- Del Mastro, C. (2006). *Enseñanza Estratégica en un Contexto Virtual: Un estudio sobre la formación de tutores en educación continua* [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona] <https://departamento.pucp.edu.pe/educacion/publicacion/interculturalidad-309/>
- Díaz Maticorena, M. B. (2017). *Estres laboral y desempeño docente en instituciones educativas de primaria del distrito de Andamarca-Concepción* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <file:///D:/DISE%C3%91O%20DE%20INVESTIGACION/REFERENCIAS/ESTRES%20LABORAL%20DOCENTE%20EN%20ANDAMARCA.pdf>
- EducarChile (2020). *Engagement y Agotamiento en las y los docentes de Chile: una mirada a partir de la realidad Covid-19*. <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-08/Estudio%20Engagement%20Docentes.pdf>
- EduGlobal: Red de servicios para la educación, Centro de Investigación Avanzada en Educación-Universidad de Chile y Centro de Investigación para la Educación Inclusiva-PUCDV (2020). *COVID-19 nuevos contextos, nuevas demandas y experiencia docente en Chile*. <http://eduinclusiva.cl/wp-content/uploads/2020/10/CIAE-COVID-VFinal-1.pdf>
- El Peruano. (2020, 1 de Abril). RESOLUCIÓN MINISTERIALN° 160-2020-MINEDU. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 9-10. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1>
- El Peruano. (2020, 15 de Marzo). Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 10-13.

- EligeEducar (2020). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia*.  
[https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/08/Resultados\\_EncuestaEEcovid\\_web\\_rev-1.pdf](https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/08/Resultados_EncuestaEEcovid_web_rev-1.pdf)
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9–25.  
<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Gobierno Regional de Lambayeque. (2020, 10 de Agosto). *Gobierno Regional de Lambayeque*.  
<https://www.regionlambayeque.gob.pe/web/noticia/detalle/31617?pass=Mg==>
- Hartmann, H. (1987). *Ego Psychology and the Problem of Adaptation* (1a ed.). Editorial Paidós.
- Hernandez Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., y C y Baptista Lucio P., F. C. (2020). *Fundamentos de metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Klapproth, F., Federkeil, L., y Franziska y Jungmann Tanja, H. (2020). Teachers' experiences of stress and their coping strategies during COVID-19 induced distance teaching. *Journal of Pedagogical Research*, 4, 444–452.  
[https://translate.google.com/translate?hl=es&prev=\\_t&sl=pt&tl=es&u=http://dx.doi.org/10.33902/JPR.2020062805](https://translate.google.com/translate?hl=es&prev=_t&sl=pt&tl=es&u=http://dx.doi.org/10.33902/JPR.2020062805)
- Lazo Lopez, P. (2020). *Fatiga por compasión y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del servicio de hematología de Essalud Lima - 2020*

[Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53127/Lazo\\_LPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53127/Lazo_LPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Marsollier, R., y Expósito, C. (2021). Afrontamiento docente em tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 10(1), 35–54.  
<https://doi.org/10.33210/ca.v10i1.357>

*Mecanismo de afrontamiento.* (2021). Psiquiatria.Com.  
<https://psiquiatria.com/glosario/index.php?wurl=mecanismo-de-afrontamiento>

Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza . (2020, Octubre). *Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza* .  
<https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2020-10-07/consulta-nacionalparapactoperu-aportes-desde-lambayeque.pdf>

Ministerio de Educación. (2021, Enero). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Unidad Estadística Educativa : [http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes-portlet/reporte/cuadro?anio=29&cuadro=531&forma=U&dpto=14&prov=&dre=&tipo\\_ambito=ambito-ubigeo](http://escale.minedu.gob.pe/magnitudes-portlet/reporte/cuadro?anio=29&cuadro=531&forma=U&dpto=14&prov=&dre=&tipo_ambito=ambito-ubigeo)

Ministerio de Educación. (2020, 02 de Abril). *Ministerio de Educación*.  
<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Aprendo-en-Casa-02-04-20.pdf>

Monzon Portilla, R. J. (2020). *Estrés laboral y calidad de vida en tiempos de pandemia en docentes de escuelas con Quintil 1 - Cajamarca*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Ñaupas Paitán, H. (2018). Técnicas e instrumentos para la recopilación de datos. In E. de la U (Ed.), *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (pp. 271–323). Gutierrez, Adriana. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

Ochoa Camac, K. (2021). *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Marcos]. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa\\_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

World Health Organization. (2020, 27 de Abril). *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

Observatorio de Políticas Educativas de Chile. (OPECH,2020). *Principales resultados de encuestas sobre el trabajo del profesorado chileno en periodo de pandemia*: [https://opech.cl/wp-content/uploads/2020/09/Minuta-resultados-encuestas-final\\_septiembre-2020.pdf](https://opech.cl/wp-content/uploads/2020/09/Minuta-resultados-encuestas-final_septiembre-2020.pdf)

Papalia, D., y Martorell, G. (2017). *Experiencia Human Development*. McGraw-Hill, Interamericana de España.

Perez, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura*, 1(1), 25-18. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/15/18>

Ríos, D. (2020). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos*. You Tube. <https://www.youtube.com/watch?v=0ZnBODIUwPY>

Ruiz Robles, A. (2020, 3 de Mayo). Covid-19 y el desafío de la educación online. *El Tiempo*, <http://udep.edu.pe/hoy/2020/covid-19-y-el-desafio-de-la-educacion-online/>.

Sanabria Cárdenas, I. (Ed.). (2020). *Educación virtual: Oportunidad para “Aprender a Aprender”* (Número 42). Fundación Carolina. [https://doi.org/10.33960/AC\\_42.2020](https://doi.org/10.33960/AC_42.2020)

Serrano, N., Pocinho, M., y Aragón, E. (2018). Emocional competencies and burnout syndrome in early childhood education teachers. *Journal of Psychology and Education*, 13(1), 1-12, doi: <http://dx.doi.org/10.23923/rpye2018.01.153>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., y Parola, A. (2020). Education in times of pandemic: reflections of students and teachers on virtual university in Spain, Italy, and Ecuador. *RLCS, Revista Latina de Comunicación Social*, 78(1), 1–21. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO, 2017). *Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú. <https://www.edugestores.pe/docs/docentes-y-sus-aprendizajes-en-modalidad-virtual/>

The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2020, Agosto). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura*. Obtenido de Covid-19 Respuesta: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?locale=es>

Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (UNICEF, 2020, 21 de julio). *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia*.  
<https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>

Universidad de Costa Rica. (2017). *Adaptación al cambio: Una competencia necesaria para crecer profesionalmente*. Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública, CICAP.  
<https://cicap.ucr.ac.cr/web/adaptacion-al-cambio-una-competencia-necesaria-para-crecer-profesionalmente/?ModPagespeed=off>

Vásquez Rodríguez, W. A. (2020). *Metodología de la Investigación*.  
<https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf>

Zuluaga, J. (1994). El punto de vista de Piaget. Una fundamentación a nuestro quehacer pedagógico. *Ánfora*, 101-107.  
<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/481888>



## ANEXOS

### Anexo 1

#### Operacionalización de variables

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ADAPTACIÓN	Para Albillos Benito (1979), la adaptación es una relación entre el individuo y el medio exterior, implica cambios mentales y emocionales que favorecen el desarrollo de una personalidad.	La adaptación surge de la relación entre los factores determinantes (personalidad) y las exigencias del medio en que se desenvuelve.	Sentimientos adecuados de seguridad	Trato con semejantes en el área laboral Trato con semejantes en el área social Trato con semejantes en el área familiar	Escala de conducta adaptada/ escala de rangos.
			Autoevaluación adecuada	Autoestima positiva Valía personal	
			Espontaneidad y emotividad adecuada	Formación de vínculos sostenibles Gestión de emociones Empatía Disfrute	
			Contacto eficiente con la realidad	Ausencia de excesiva fantasía Visión realista del mundo Capacidad de adecuación	
			Deseos corporales adecuados y capacidad de gratificación	Actitud sana frente a funciones corporales y disminución de preocupación Capacidad de recuperarse ante la fatiga Adecuación sexual	

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ADAPTACIÓN	Para Albillos Benito (1979), la adaptación es una relación entre el individuo y el medio exterior, implica cambios mentales y emocionales que favorecen el desarrollo de una personalidad..	La adaptación surge de la relación entre los factores determinantes (personalidad) y las exigencias del medio en que se desenvuelve.	Deseos corporales adecuados y capacidad de gratificación	Capacidad de trabajar	Cuestionario de conducta adaptada/ escala de rangos
				Soporte temporal de una considerable cantidad de privaciones	
				Conocimiento de sí mismo	
			Autoconocimiento adecuado	Valoración realista de defectos y virtudes	
			Integración y congruencia de la personalidad	Versatilidad e interés por diferentes actividades Flexibilidad de normas morales y conciencia Capacidad de concentrarse Ausencia de disociación y conflictos internos importantes	
			Metas adecuadas en la vida	Metas alcanzables, realistas y compatibles Persistencia de esfuerzo por alcanzarlas	
Capacidad para aprender de la experiencia	Acumulación de conocimientos Adquisición de habilidades a través de la práctica Aplicación del conocimiento adquirido Capacidad para identificar peligros				

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ADAPTACIÓN	Para Albillos Benito (1979), la adaptación es una relación entre el individuo y el medio exterior, implica cambios mentales y emocionales que favorecen el desarrollo de una personalidad..	La adaptación surge de la relación entre los factores determinantes (personalidad) y las exigencias del medio en que se desenvuelve.	<p>Capacidad para satisfacer los requisitos del grupo</p> <hr/> <p>Emancipación adecuada del grupo o de su cultura</p> <hr/> <p>Ausencia de frustración</p>	<p>Semejanza de rasgos con el grupo</p> <hr/> <p>Aceptación de normas sociales</p> <hr/> <p>Inhibición de impulsos y deseos que son tabú para el grupo</p> <hr/> <p>Capacidad para diferencias lo bueno de lo malo</p> <hr/> <p>Independencia respecto a las opiniones del grupo</p> <hr/> <p>Tolerancia a las diferencias culturales</p> <hr/> <p>Tolerancia a la privación extrema</p> <hr/> <p>Presencia de conductas gratificantes</p>	Cuestionario de conducta adaptada/ escala de rangos

## ANEXO 02

### Instrumento de recolección de datos

#### Escala Auto aplicada de Adaptación

Estimado docente a continuación se presenta una serie de enunciados, lea con atención y cuidadosamente cada ítem; luego elija el que mejor describa como se ha sentido durante su labor docente durante la pandemia en el año 2020.

Responda con sinceridad, ya que no hay respuestas buenas ni malas; para esto se presentan cuatro alternativas: nunca, a veces, frecuentemente, siempre; marque con una "X" la respuesta que más se acerque a su realidad.

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre
1. Frente a una nueva situación laboral me siento bien expresando mis idas y emociones				
2. Ante una nueva situación laboral difícil o agobiante soy capaz de contar con mis compañeros de trabajo para afrontarlo				
3. Apoyarme en mis compañeros de trabajo me genera seguridad				
4. Siento que puedo lograr lo que me propongo si mi grupo de trabajo me apoya				
5. Ante una nueva situación laboral difícil o agobiante pienso que es una oportunidad para desarrollarme profesionalmente				
6. Frente a una nueva situación social me siento bien expresando mis idas y emociones.				
7. Ante una situación difícil o agobiante soy capaz de contar con mis amistades para afrontarlo				
8. Apoyarme en mis amistades me genera seguridad				
9. Siento que puedo lograr lo que me propongo si mis amistades me apoyan				
10. Frente a una nueva situación familiar me siento bien expresando mis idas y emociones.				
11. Ante una situación difícil o agobiante soy capaz de contar con mis familiares para afrontarlo				
12. Apoyarme en mis familiares me genera seguridad				
13. Siento que puedo lograr lo que me propongo si mi familia me apoya				

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuente-mente	Siempre
14. Ante una situación difícil o agobiante pienso que es una oportunidad para desarrollarme personalmente				
15. Ante situaciones agobiantes me siento útil.				
16. Soy capaz de expresar ideas de manera abierta sin temor a que me critiquen				
17. Me siento bien con mi forma de actuar y pensar frente a una nueva situación				
18. Confío en mí mismo aun cuando no siempre acierte				
19. Frente a nuevas situaciones soy una persona proactiva				
20. Ante una nueva situación prefiero esperar a ver que van a hacer otras personas para reaccionar.				
21. Considero que mi comportamiento genera valor en mi entorno				
22. Siento que puedo realizar mi trabajo de buena manera				
23. El aislamiento social me ha permitido reforzar mis vínculos, sociales y/o familiares				
24. He perdido contacto con mis amigos y familiares				
25. Siento que las situaciones agobiantes impiden generar lazos permanentes en la relación con mis amigos y/o familiares				
26. Ante la adversidad puedo apoyarme en mis amigos y/o familiares para afrontarla				
27. Frente al aislamiento social me sentí deprimido.				
28. Ante una situación agobiante he pensado que es mejor no existir.				
29. Puedo expresar de manera asertiva mi cólera o enojo.				
30. Cuando me frustro me aísto de los demás.				
31. Entro en crisis cuando algo no me sale como yo deseo.				
32. Cuando estoy resentido puedo fácilmente controlar mis emociones				
33. Me siento bien cuando mis amigos y/o familiares obtienen algo que desean.				
34. Frente a la pérdida de un ser querido soy capaz de reconfortar a las personas a mi alrededor.				
35. Ante una situación agobiante me es difícil entender los sentimientos de los demás				
36. Puedo disfrutar del trabajo que realizaba.				
37. Siento que disfruto de mis momentos libres.				

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuente-mente	Siempre
38. Ante una situación agobiante me siento a gusto compartiendo mis experiencias con los demás				
39. Frente a una situación agobiante pienso que puedo compatibilizar el trabajo doméstico con el profesional.				
40. Las condiciones de mi trabajo son las mejores para desempeñarme profesionalmente				
41. Soy capaz de responder a todas las expectativas que tienen los demás				
42. Acepto fácilmente los cambios que surgen en mi vida.				
43. Soy capaz de priorizar mis necesidades frente a una nueva situación.				
44. Me satisface el trabajo que realizo.				
45. Soy capaz de afrontar todas las experiencias negativas de mi vida con éxito				
46. Frente a un nuevo cambio o situación agobiante soy capaz de reflexionar primero antes de actuar.				
47. Ante una situación agobiante puedo adecuar mi comportamiento de manera propositiva.				
48. Siento que no soy capaz de afrontar de manera positiva las experiencias negativas de mi vida.				
49. Pienso que los cambios son situaciones a las que le deba temer.				
50. Ante situaciones agobiantes me siento estresado.				
51. Frente a una situación agobiante me siento nervioso o ansioso.				
52. Mi ansiedad frente a una nueva situación no permite que pueda afrontar de manera positiva las circunstancias				
53. Prefiero una vida cotidiana o tranquila que una vida llena de nuevas experiencias.				
54. La forma en que reacciona mi cuerpo frente a una nueva situación me hace sentir preocupada				
55. Al terminar mi jornada laboral, siento que soy capaz de descansar tranquilamente.				
56. Puedo recuperarme fácilmente de situaciones agobiantes o estresantes				
57. Puedo lidiar de manera positiva con el cansancio emocional.				
58. En una situación de estrés mi cuerpo reacciona de manera negativa				

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuente-mente	Siempre
59. Ante una situación agobiante me siento atraído por el sexo opuesto.				
60. En una situación de estrés mi apetito sexual disminuye considerablemente.				
61. Siento que puedo trabajar colaborativamente con mis colegas.				
62. Soy capaz de adecuarme a nuevas situaciones laborales.				
63. Pienso que realizo mi trabajo de manera adecuada.				
64. He desarrollado alguna conducta adictiva (p.e.: alcohol, medicamentos, redes sociales, etc.).				
65. Me he expuesto a situaciones de peligro que atenten contra mi salud e integridad.				
66. No asistir a mi centro de labores generó reacciones adversas en mi organismo.				
67. Soy capaz de reconocer que estoy cambiando y afrontar las consecuencias.				
68. En situaciones difíciles reconozco cuáles son mis limitaciones.				
69. Puedo identificar mis fortalezas y hacer uso de ellas en situaciones agobiantes.				
70. Frente a una situación de cambio prefiero no reaccionar.				
71. Pienso que soy una persona con virtudes y defectos.				
72. Me reconozco como una persona con aspectos positivos y negativos				
73. Puedo hacer una autocrítica de mi comportamiento.				
74. Puedo interesarme por nuevas actividades que me generen interés.				
75. Mi forma de pensar es congruente con mis acciones.				
76. Mi forma de ser se adapta fácilmente a nuevas situaciones.				
77. Siento que puedo actuar de manera diferente ante una misma situación				
78. Soy flexible ante las normas sociales y morales.				
79. Si pienso que una norma es injusta ante una determinada situación puedo adaptarla a la situación.				
80. Soy de pensamiento rígido				
81. Frente a una situación agobiante me es difícil concentrarme.				

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuente-mente	Siempre
82. Puedo pensar con claridad frente a una situación de estrés.				
83. Me es fácil comprender lo que está pasando en una situación agobiante				
84. Mi forma de actuar no va en la misma dirección que mi forma de pensar o sentir.				
85. Siento como si me estuviera partiendo en pedazos frente a una situación estresante.				
86. Soy capaz de afrontar con tranquilidad las situaciones agobiantes				
87. Ante nuevas situaciones me propongo metas alcanzables y realistas.				
88. He podido alcanzar todas las metas que me he propuesto.				
89. Siento que mis expectativas son mayores a la realidad.				
90. Los proyectos que me he propuesto son compatibles con las situación que estoy viviendo				
91. Me he esforzado por alcanzar las metas propuestas.				
92. Ante la primera dificultad dejo de intentar alcanzar la meta que me he propuesto.				
93. Prefiero proyectar mis metas más no hacerlas realidad				
94. Las metas que me he propuesto tienen impacto positivo en mi entorno.				
95. Los proyectos que inicio generan valor a mi entorno o comunidad.				
96. Creo que mis metas ni tienen relación con el desarrollo de mi entorno				
97. Cuando ocurre un cambio en mi entorno me pongo a pensar cual fue la causa.				
98. Puedo identificar cuáles son las consecuencias que los cambios han tenido en mí, en mi trabajo, y relaciones.				
99. Soy capaz de aprender de mis propias experiencias.				
100. En situaciones agobiantes puedo aprender de las experiencias de los demás.				
101. Considero que los cambios son un medio para desarrollarme.				
102. Adapto mis respuestas a las circunstancias en que me encuentro.				
103. Ante una nueva situación me comporto de la misma manera que lo hago en la cotidianeidad				



ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuente-mente	Siempre
104. Soy capaz de responder de forma constructiva frente a situaciones agobiantes.				
105. Puedo responder de manera diferente ante una nueva situación.				
106. Soy capaz de buscar otras soluciones a un problema que me agobia.				
107. Ante una nueva situación analizo las consecuencias que puede tener mi conducta.				
108. Aplico mi experiencia previa en nuevas situaciones que debo afrontar.				
109. El conocimiento que he adquirido hasta el momento me sirve para afrontar nuevas situaciones agobiantes				
110. Soy capaz de identificar nuevas situaciones de peligro.				
111. Soy prevenido frente a una nueva situación de cambio.				
112. Ante una nueva situación actúo por instinto.				
113. Me anticipo a nuevas situaciones de cambio previniendo las posibles consecuencias				
114. Siento que el grupo al que pertenezco tiene la misma visión de la vida.				
115. Mis intereses personales se alinean con los intereses de mi grupo de trabajo.				
116. Siento que remo contra la corriente				
117. Me puedo incorporar con facilidad a un nuevo equipo de trabajo.				
118. Soy capaz de aceptar todas las normas de mi grupo social.				
119. Cuando sigo las normas sociales hago un alto para evaluar mi comportamiento				
120. Puedo renunciar a mis antiguas creencias y adoptar otras nuevas				
121. Frente a una situación agobiante, analizo las nuevas situaciones y encuentro repuestas adecuadas.				
122. Evalúo los pros y contra de las decisiones de grupo.				
123. Cuando tomo una decisión hago un seguimiento y realizo correcciones de ser necesario				
124. Cuando tomo una decisión en grupo soy capaz de modificarla a fin de mejorar mi respuesta.				
125. Puedo tomar mis propias decisiones.				

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
	Nunca	A veces	Frecuente-mente	Siempre
126. Me mantengo firme en mis decisiones a pesar de que no es la misma que las del grupo.				
127. Puedo expresar de manera asertiva mi posición frente a una situación a pesar de que el grupo o esté de acuerdo				
128. Puedo respetar las diferentes formas de pensar de mi grupo.				
129. Soy tolerante con las diversas manifestaciones culturales de mi grupo				
130. Frente a una nueva situación agobiante soy capaz de soportar el cambio.				
131. Fue fácil afrontar el aislamiento social.				
132. Generó mucho estrés en mi persona no tener contacto físico con mis amigos y familiares				
133. Soy capaz de presentar conductas proactivas frente a una nueva situación.				
134. Me es fácil lidiar con la frustración y estrés				

## ANEXO 03

### CUESTIONARIO ACERCA DEL TRABAJO REMOTO DOCENTE

Estimado docente, las siguientes preguntas pretenden conocer cuáles han sido las condiciones bajo las que ha desempeñado su labor en el año 2020 a inicios del estado de pandemia por COVID-19.

Para responder las siguientes preguntas, piense en lo sucedido durante el año 2020, entre los meses de marzo a julio, ninguna respuesta es incorrecta, asegúrese de responder todas las preguntas.

Edad: ..... Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )  
Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Conviviente ( ) Viudo ( )  
Situación laboral: Nombrado ( ) Contratado ( )  
Zona donde vive: Urbana ( ) Periurbana ( )  
Acceso a internet: En el hogar ( ) Celular ( )  
Personas dependientes: Menores de edad ( ) Adultos mayores ( )  
Discapacitados ( )

1. ¿Ha hecho usted los cursos impartidos por MINEDU?

Si ( ) No ( )

2. ¿Cuántas horas dedicaba a su trabajo docente?

Menos de 4 horas ( ) De 4 a 7 horas ( ) Más de 8 horas ( )

3. En relación al monitoreo docente, este se realizaba:

1 vez a la semana ( ) Cada 15 días ( ) 1 vez al mes ( ) Nunca ( )

4. ¿A través de que medios entregaba información de su labor docente?

WhatsApp o facebook ( ) Llamada telefónica ( )  
Google Classroom ( ) Mensaje de texto ( )  
Correo electrónico ( ) No entregaba informes ( )

5. ¿A través de que medios entregaba información y recursos pedagógicos a sus alumnos?

WhatsApp o facebook ( )

Llamada telefónica ( )

Google Classrrom ( )

Mensaje de texto ( )

Correo electrónico ( )

No entregaba informes ( )

6. ¿Con qué frecuencia utilizaba los siguientes medios para entregar información y recursos pedagógicos?

No lo he utilizado ( )

Menos de una vez a la semana ( )

1 vez a la semana ( )

Interdiario ( )

Todos los días ( )

7. ¿De qué manera desarrollaba clases?

No desarrollaba clases ( )

Mis estudiantes solo desarrollaban las fichas de aprendo en casa ( )

Enviaba audios o videos para desarrollar la clase ( )

A través de zoom o meet con posibilidad de interactuar con mis estudiantes ( )

A través de zoom o meet sin posibilidad de interactuar con mis estudiantes ( )

8. ¿Con qué frecuencia me comunicaba con los padres de familia para enseñarles a desarrollar las fichas de trabajo?

Nunca ( )

Menos de una vez a la semana ( )

Una vez a la semana ( )

Interdiario ( )

Todos los días ( )

9. Sentí el apoyo de los padres de familia en la enseñanza de sus hijos  
Si ( ) No ( ) A veces( )
10. Ha enfrentado alguna de las siguientes situaciones  
Problemas de conexión por parte de las familias o estudiantes ( )  
Percibí falta de interés por parte de algunas familias o los estudiantes al momento de recibir contenidos ( )  
No había equipamiento tecnológico por parte de docentes ( )  
No había equipamiento tecnológico por parte de los estudiantes ( )  
Tengo problemas de conexión para realizar entregas virtuales ( )  
Mi I.E. no ha entregado libros ( )
11. Hice uso de los recursos de apoyo a las familias y estudiantes para desarrollar sus actividades  
No  
Si ( ) cuali: aprendo en casa ( ) aula digital telefónica ( )
12. Porque no ha utilizado el material de aprendo en casa:  
Siento que no es de utilidad ( )  
No es pertinente al contexto en el que me encuentro ( )  
Prefiero hacer mi propio material ( )  
Demora más desarrollar las fichas de aprendo en casa ( )  
No entiendo como se usa ( )  
La página y materiales demoran en descargar ( )
13. Utiliza los recursos de aprendo en casa para:  
Descargar contenido o información ( )  
Apoyo para planificar actividades ( )  
Descargar el material ya elaborado ( )  
Indicar a los estudiantes las actividades a realizar ( )  
Suplir por las actividades por textos escolares ( )

14. En relación a la percepción de su trabajo docente cómo evalúa las siguientes premisas:

	Nunca	A veces	Siempre
Pude realizar de buena manera mi trabajo pedagógico			
Trabajo colaborativamente con mis colegas			
Me siento apoyado por los apoderados o padres de familia			
Puedo compatibilizar bien los tiempos de trabajo doméstico y trabajo pedagógico			
Me siento presionado por el equipo directivo para avanzar con los contenidos curriculares			
Me siento apoyado por el equipo directivo en el ámbito emocional			
Me siento apoyado por el equipo directivo en el ámbito pedagógico			

15. En su labor como docente, que tan importante es desarrollar las siguientes premisas:

	muy importante	importante	poco importante	Sin Importancia
Asegurar la continuidad del aprendizaje académico de los estudiantes				
Asegurar el apoyo a los apoderados para que contribuyan con el aprendizaje de los estudiantes				
Asegurar la continuidad de la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes				
Asegurar el bienestar de los estudiantes				
Entregar apoyo y consejo a los padres de familia				

16. Considera que desde el cierre de su I.E. está trabajando menos o más que en su jornada habitual

Mucho menos ( ) Igual que antes ( ) Más que antes ( )

17. En relación a su trabajo docente como se ha sentido

Muy Ansioso ( )

Cansado ( )

Enojado ( )

Preocupado ( )

Calmado ( )

Contento ( )

Relajado ( )

*Nota:* El presente cuestionario se basó en informes de EligeEducar (2020); educarChile (2020) y EduGlobal (2020)

**ANEXO 4**  
**INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala Auto aplicada de Adaptación

3. TESISISTA:

Br. Hellen Jennifer Aguedo Muñoz

4. DECISIÓN:

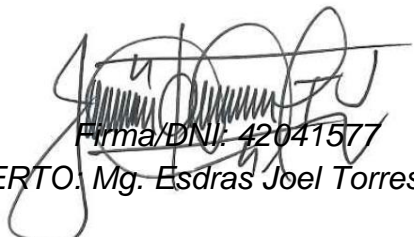
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de noviembre de 2021

  
Firma/DNI: 42041577  
EXPERTO. Mg. Esdras Joel Torres Vargas



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala Auto aplicada de Adaptación

3. TESISISTA:

Br. Hellen Jennifer Aguedo Muñoz

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de noviembre de 2021



Firma/DNI: 44993591

EXPERTO: Mg. María Pilar Tirabanti Quiroz

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Escala Auto aplicada de Adaptación

3. TESISTA:

Br. Hellen Jennifer Aguedo Muñoz

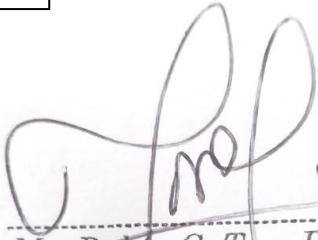
4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

  
Mg. Rubén G. Toro Reque  
PSICÓLOGO  
Firma/DNI: 16798556

Chiclayo, 18 de noviembre de 2021

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario acerca del trabajo remoto docente

3. TESISISTA:

Br. Hellen Jennifer Aguedo Muñoz

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de noviembre de 2021

  
Firma/DNI: 42041577  
EXPERTO: Mgtr. Esdras Joel Torres Vargas

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario acerca del trabajo remoto docente

3. TESISISTA:

Br. Hellen Jennifer Aguedo Muñoz

4. DECISIÓN:


Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 19 de noviembre de 2021

  
Firma/DNI: 44993591

EXPERTO: Mgtr. María Pilar Tirabanti Quiroz

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19 en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario acerca del trabajo remoto docente

3. TESISTA:

Br. Hellen Jennifer Aguedo Muñoz

4. DECISIÓN:

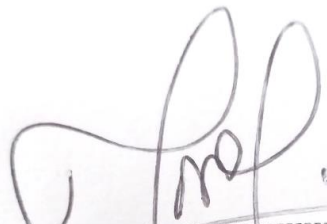
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación


APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de noviembre del 2021



Mg. Rubén G. Toro Reque  
PSICÓLOGO  
Firma/DNI. 16798556



## ANEXO 5

### Confiabilidad de la Escala de Auto aplicada de Adaptación

**Tabla 2**

*Confiabilidad de la Escala Auto aplicada de Adaptación*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de	N de
Cronbach	elementos
0,955	134

*Nota:* La tabla 2 muestra la confiabilidad de la Escala Auto aplicada de adaptación

## ANEXO 6

### Autorización para aplicación de instrumento por parte de I.E. 10828



**I.E. N° 10828 - EX COSOME**  
**UNIÓN - TRABAJO - DISCIPLINA**



*«Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia»*

Chiclayo, 18 de noviembre 2021

OFICIO N° 065 -2021- I. E. N° 10828 - EX -COSOME/D.

**SEÑORA:** Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón  
Jefa EPG-UCV-CH.

**ASUNTO:** AUTORIZO INVESTIGACIÓN EN INSTITUCION EDUCATIVA N° 10828

**REFER.:** Exp. N° 220-2021, del 11/11/2021

Es grato dirigirme a Ud., para expresar mi saludo cordial y reconocimiento al desarrollo de la educación que Ud. con solvencia desarrolla.

En la Comunidad Educativa de la I.E. N° 10828- Ex COSOME, es de nuestra especial atención contribuir al desarrollo de la pedagogía gracias a la investigación.

Habiendo recibido la expresión de interés, para el desarrollo del proyecto de tesis: **"Adaptación al contexto virtual en tiempos de pandemia por COVID-19, en docentes de la Institución Educativa N° 10828 de Chiclayo"**, para el cual se deberá aplicar el instrumento: "Cuestionario de competencias digitales en docentes" por parte de maestrante : **Aguedo Muñoz Hellen Jennifer**; de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo.

Siendo necesario facilitar las condiciones, comunico a usted nuestra conformidad para el desarrollo de la citada investigación y a la vez agradecerle por la generosidad de considerar a nuestra institución como centro de aplicación.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterarle muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

  
  
Dr. Carlos Alfredo Chang Jiménez  
DIRECTOR I.E. N° 10828-EX COSOME

IE./N.° 10828-EX COSOME  
DR. CACJ/D.  
YRCG/Sec. V.

## ANEXO 7

Distribución descriptiva de los docentes de la I.E. N°10828 de la ciudad de Chiclayo

*Distribución descriptiva de los docentes de la I.E. N°10828 de la ciudad de Chiclayo*

Docentes de la I.E. N° 10828							
Situación laboral			Estado civil				Total
			Soltero	Casado	Conviviente	Viudo	
Nombrado	Género	Masculino	3	2	0	0	5
		Femenino	7	12	2	1	22
	Total	10	14	2	1	27	
Contratado	Género	Masculino	2	2	0		4
		Femenino	6	1	2		9
	Total	8	3	2		13	
Total	Género	Masculino	5	4	0	0	9
		Femenino	13	13	4	1	31
	Total	18	17	4	1	40	

*Nota.* Distribución de los docentes por género, estado civil y situación laboral.